

2022_ZC08

Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	GRAZIANI CATERINA	Tipologia	SINTESI

Collegato a

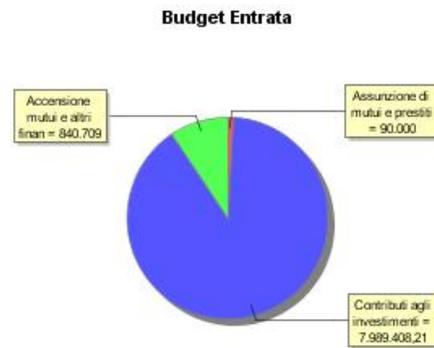
INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2022_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

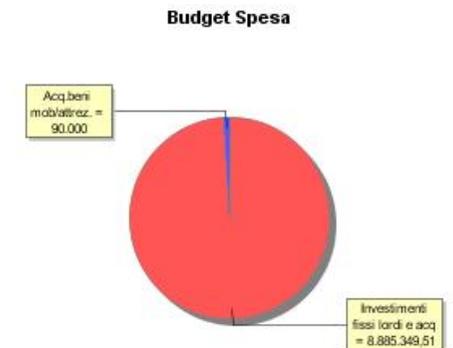
L'obiettivo include le attività ordinarie della PO e della AP afferenti al Servizio, oltrechè le attività ordinarie svolte dal Servizio. In particolare si tratta di gestione ordinaria e mantenimento in esercizio di sistemi per garantire servizi ai cittadini ed agli uffici, il tutto misurato secondo i criteri e le modalità indicate dalle procedure ISO9001 cui fa riferimento la Direzione. In linea con il Piano Triennale dell'Informatizzazione della PA, si promuovono inoltre occasioni di formazione, informazione e diffusione di competenze digitali su dati, servizi digitali in città presso studenti, cittadini, professionisti, aziende.

2022_ZC08
Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale
BUDGET

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	
2016	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	90.000,00
2019	CP	4	02	Contributi agli investimenti	928.112,28
2021	CP	4	02	Contributi agli investimenti	199.523,10
2020	CP	6	03	Accensione mutui e altri finan	200.000,00
2020	CP	4	02	Contributi agli investimenti	153.986,07
2017	CP	4	02	Contributi agli investimenti	2.607.474,48
2018	CP	4	02	Contributi agli investimenti	886.312,28
2022	CP	6	03	Accensione mutui e altri finan	300.000,00
2022	CP	4	02	Contributi agli investimenti	3.214.000,00
2019	CP	6	03	Accensione mutui e altri finan	140.709,00
2021	CP	6	03	Accensione mutui e altri finan	200.000,00
Totale Entrate				8.920.117,21	



	Tit.	Int.	Descrizione	Importo	
2020	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	494.695,07
2022	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	3.514.000,00
2019	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	936.495,13
2017	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	2.607.474,48
2017	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	90.000,00
2018	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	877.929,43
2021	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	454.755,40
Totale Spesa				8.975.349,51	


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Richieste sistema di ticketing per attività sui dati: prima risposta entro tre giorni	PERFORMANCE	87%
Richieste sistema di ticketing per attività open data: prima risposta entro tre giorni	PERFORMANCE	87%
Richieste sistema di ticketing per attività SIT: prima risposta entro tre giorni	PERFORMANCE	87%
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	1
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria FRONT END > WEB	PERFORMANCE	80%
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria FRONT END > SOL	PERFORMANCE	80%
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria FRONT END > APP	PERFORMANCE	80%

2022_ZC08
Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

INDICATORI			
Descrizione		Tipo	Valore Atteso
Pubblicazione obiettivi di accessibilità		RISULTATO	31/03/2022
Dichiarazione accessibilità		RISULTATO	23/09/2022
Predisposizioni ambienti Drupal per siti tematici		RISULTATO	2,00
Attivazione form di pagamento spontaneo PagoPA		RISULTATO	2
Agenda prenotazioni: numero risorse prenotabili attivate		RISULTATO	10
Agenda prenotazioni: numero interventi formativi		RISULTATO	3
Informative privacy: numero pubblicazioni		RISULTATO	20
OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
140180	Sviluppo risorse dati (Software)	90.000,00	90.000,00
170013	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (Software)	140.709,00	140.709,00
170247	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software	2.607.474,48	2.607.474,48
170249	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software- ANNO 2018	886.312,28	886.312,28
180031	Sviluppo risorse dati (Software)	200.000,00	200.000,00
180155	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software - anno 2019	928.112,28	928.112,28
190240	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software - anno 2020	153.986,07	153.986,07
200084	Sviluppi servizi online per Piano Triennale, pagoPA, mobile, cloud - anno 2021	200.000,00	200.000,00
200085	Sviluppi servizi online per Piano Triennale, pagoPA, mobile, cloud - anno 2022	150.000,00	150.000,00
200087	Sviluppi risorse dati, contratto evasione, bonifica dati, data lake, SCCR - anno 2022	150.000,00	150.000,00
2022_DC08_01	Attività ordinarie di risorse dati, sit, open data, trasparenza (supporto transizione al nuovo sistema)	0,00	0,00
2022_DC08_02	Gestione front end digitale dell'Ente	0,00	0,00
210146	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software - anno 2021 (rif. Cod. op. 170247)	29.523,10	29.523,10
210168	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (software) ***AVANZO APPLICATO PER INTERO IMPORTO € 25.759 DA C.O. 140176***	0,00	25.759,00
210197	Sviluppi per l'integrazione della piattaforma pagoPA (software anno 2021)	0,00	29.473,30

2022_ZC08**Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla
sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale**

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
210323	PON - METRO - Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti REACT EU software 2021 - 1° annualità	170.000,00	170.000,00
210324	PON - METRO - Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti REACT EU software - anno 2022	400.000,00	400.000,00
210326	PON - METRO - Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti REACT EU software 2022 - 1° annualità	600.000,00	600.000,00
210335	PON METRO - Smart Metropolitan Area - Acquisto hardware - REACT EU - anno 2022	603.000,00	603.000,00
210336	PON METRO - Smart Metropolitan Area - Sviluppo software - REACT EU - anno 2022	1.611.000,00	1.611.000,00