

2022\_ZC10

Sviluppi relativi ai servizi digitali per i cittadini e alle piattaforme dati

|           |   |           |                          |                 |                    |
|-----------|---|-----------|--------------------------|-----------------|--------------------|
| Direzione | <b>SISTEMI INFORMATIVI</b>                  | Direttore | <b>GRAZIANI CATERINA</b> | Classificazione | <b>DIREZIONALE</b> |
| Servizio  | <b>SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE</b> | Dirigente | <b>GRAZIANI CATERINA</b> | Tipologia       | <b>SVILUPPO</b>    |

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_IND\_STRATEG\_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

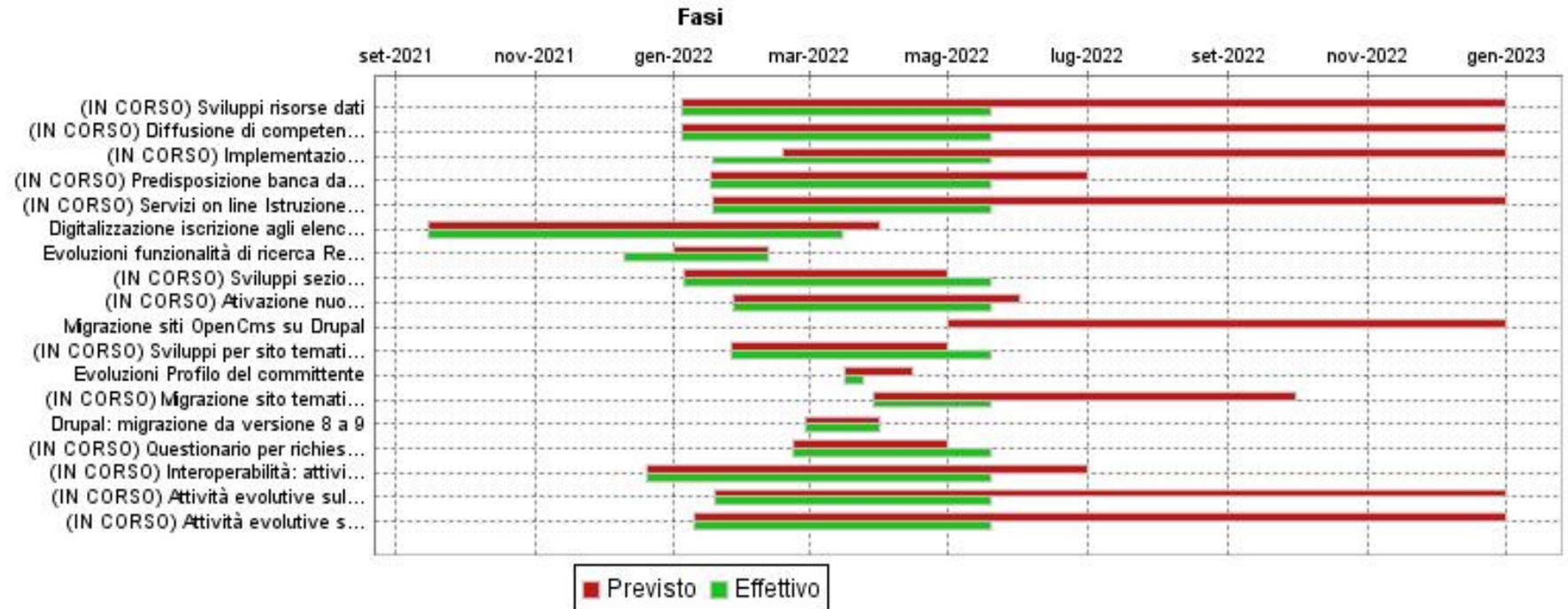
**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_13\_IS\_OB\_STR\_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

|                             |                  |   |
|-----------------------------|------------------|---|
| <b>Obiettivo del D.U.P.</b> | <b>Operativo</b> | <p>2.1.13 "Realizzare Firenze Smart Green City, anche attraverso l'estensione dei giardini con irrigazione intelligente."</p> <p>3.1.04 "Continuare la digitalizzazione delle scuole"</p> <p>13.1.11 "Potenziare l'integrazione tra servizi anagrafici on line e di sportello e semplificare il rilascio delle certificazioni anche attraverso la digitalizzazione dello schedario anagrafico storico."</p> <p>13.1.17 "Attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione"</p> <p>13.1.28 "Promuovere la consultazione aperta dei cittadini sia ai fini della partecipazione degli stessi alla definizione delle azioni dell'Amministrazione (maratone dell'ascolto, sondaggi on line, ed altri percorsi, anche innovativi e tecnologici) sia ai fini del controllo diretto della qualità dei Servizi del Comune ("Monitoraggio Civico") e delle partecipate, sia quale elemento rilevante per il processo di valutazione degli uffici"</p> <p>13.1.29 "Sviluppare la toponomastica come veicolo di conoscenza della città attraverso l'inserimento informazioni sui toponimi delle strade in modalità smart all'interno di app rivolte a cittadini e turisti (DSI)"</p> <p>13.2.03 "Completare la messa in produzione del nuovo sistema di BackOffice delle pratiche edilizie e il deposito on line di tutti i procedimenti edilizi. Procedere con la de-materializzare l'archivio edilizia per consentire la messa a disposizione on-line delle richieste di visura da parte degli utenti"</p> <p>13.2.04 "Promuovere un'educazione civica digitale rendendo i Cittadini e le imprese attori dell'innovazione. Rendere la città un laboratorio di innovazione (sfruttando dati pubblici aperti, applicazioni, servizi digitali) dove sperimentare e attrarre talenti e aziende. Realizzare un patto digitale con le associazioni e il volontariato individuando anche punti di incontro fisico con i cittadini. Incrementare l'innovazione usando le risorse digitali pubbliche (app, dati, servizi, WiFi)"</p> |
|-----------------------------|------------------|---|

Le attività del Servizio legate ad altri obiettivi operativi in cui la Direzione Sistemi Informativi è coinvolta sono state inserite direttamente nei rispettivi obiettivi di PEG dalle Direzioni che coordinano tali obiettivi operativi del DUP.

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo include attività di sviluppo di servizi digitali ai cittadini, banche dati, e processi di integrazione di archivi e strati informativi, sulla base di esigenze degli Uffici e di quanto presente nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione e nel D.U.P. Nell'obiettivo sono anche inserite attività di sviluppo legate ai progetti PON Metro, REACT EU ed al mondo degli Open Data e BigData. L'obiettivo include anche azioni di sviluppo sul fronte delle iniziative di engagement con cittadini, utility della smart city e imprese per la promozione dell'uso e delle competenze relativi ai servizi digitali offerti in città.

**2022\_ZC10**
**Sviluppi relativi ai servizi digitali per i cittadini e alle piattaforme dati**
**GANTT**

**FASI**

| Descrizione  | Peso | Inizio Previsto | Fine Prevista | Responsabile                                       | Centro di Responsabilità       | Note |
|--|------|-----------------|---------------|--|--------------------------------|------|
| Sviluppi risorse dati  |      | 04/01/2022      | 31/12/2022    | GERI EMANUELE - P.O. RISORSE DATI OPEN DATA E SIT  | SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH |      |
| Diffusione di competenze digitali presso cittadini, Uffici e Partecipate |      | 04/01/2022      | 31/12/2022    | GERI EMANUELE - P.O. RISORSE DATI OPEN DATA E SIT  | SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH |      |
| Implementazione meccanismo di gradimento per i servizi digitali          |      | 18/02/2022      | 31/12/2022    | RICCI LEONARDO -P.O. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA | SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH |      |

2022\_ZC10

Sviluppi relativi ai servizi digitali per i cittadini e alle piattaforme dati

| FASI  |      |                 |               |   |                                   |                                     |
|---|------|-----------------|---------------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Descrizione   | Peso | Inizio Previsto | Fine Prevista | Responsabile  | Centro di Responsabilità          | Note                                |
| Predisposizione banca dati per indagini statistiche servizi digitali  |      | 17/01/2022      | 30/06/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |
| Servizi on line Istruzione e Demografici  |      | 18/01/2022      | 31/12/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |
| Digitalizzazione iscrizione agli elenchi degli operatori economici per affidamenti di lavori di importo pari o superiore a € 40.000,00 e inferiore a € 5.382.000,00 |      | 15/09/2021      | 31/03/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH | \\condivisioni\condivise\SISTEMI_In |
| Evoluzioni funzionalità di ricerca Rete civica e siti tematici: estensione multi sito   |      | 01/01/2022      | 10/02/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |
| Sviluppi sezione Amministrazione trasparente  |      | 05/01/2022      | 30/04/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |
| Attivazione nuova newsletter su Drupal  |      | 27/01/2022      | 01/06/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |
| Migrazione siti OpenCms su Drupal   |      | 01/05/2022      | 31/12/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |
| Sviluppi per sito tematico Sport  |      | 26/01/2022      | 30/04/2022    |   | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |
| Evoluzioni Profilo del committente  |      | 17/03/2022      | 15/04/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |
| Migrazione sito tematico Protezione Civile  |      | 29/03/2022      | 30/09/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |                                     |

**2022\_ZC10**
**Sviluppi relativi ai servizi digitali per i cittadini e alle piattaforme dati**

| <b>FASI</b>  |      |                 |               |   |                                   |      |
|--|------|-----------------|---------------|---|-----------------------------------|------|
| Descrizione  | Peso | Inizio Previsto | Fine Prevista | Responsabile  | Centro di Responsabilità          | Note |
| Drupal: migrazione da versione 8 a 9                         |      | 28/02/2022      | 31/03/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |      |
| Questionario per richiesta lavoro agile (Interpello)         |      | 22/02/2022      | 30/04/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |      |
| Interoperabilità: attività evolutive su API manager (WSO2)   |      | 20/12/2021      | 30/06/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |      |
| Attività evolutive sulla Piattaforma Edilizia Ambiente (PEA) |      | 19/01/2022      | 31/12/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |      |
| Attività evolutive sul portale turismo (FeelFlorence)        |      | 10/01/2022      | 31/12/2022    | RICCI LEONARDO<br>-P.O. SERVIZI<br>DIGITALI PER LA<br>CITTA | SERVIZIO<br>SVIL.INFR.TECNOLOGICH |      |

| <b>INDICATORI</b>  |           |                   |
|--|-----------|-------------------|
| Descrizione  | Tipo      | Valore Atteso     |
| Nuovo sistema ecografico di gestione dati catasto e ACI: dispiegamento in ambiente di produzione e migrazione utenze             | RISULTATO | 1/1 al 31/12/2022 |
| Nuovo sistema banche dati del patrimonio informativo(MARTE o BDPI2): dispiegamento in ambiente di produzione e migrazione utenze | RISULTATO | 1/1 al 31/12/2022 |
| Sistematizzazione banche dati Centro Storico Unesco  | RISULTATO | 31/12/2022        |
| Piattaforma WEB pubblica degli Strumenti Urbanistici Storici: pubblicazione  | RISULTATO | 1/1 al 31/12/2022 |
| Nuovo sistema POC (Piano Operativo Comunale), in modalità adozione: dispiegamento in ambiente di produzione                      | RISULTATO | 31/12/2022        |
| Pubblicazione su opendata dataset (feel florence, turismo, civici storici, 2 intent sul chatbot)                                 | RISULTATO | 7,00              |
| Banche dati, rilievi e partecipazione ad attività per la realizzazione dell'URBAN DIGITAL TWIN                                   | RISULTATO | 31/12/2022        |
| Migrazione infrastruttura dati geospaziali   | RISULTATO | 30/06/2022        |
| Numero servizi digitali connessi al form Gradimento  | RISULTATO | 5                 |
| Realizzazione infrastruttura per banca dati contatti per indagini statistiche  | RISULTATO | 1                 |

2022\_ZC10

Sviluppi relativi ai servizi digitali per i cittadini e alle piattaforme dati

| INDICATORI  |           |               |
|---|-----------|---------------|
| Descrizione   | Tipo      | Valore Atteso |
| Servizio richiesta agevolazione tariffaria con integrazione banca dati ISEE: verbale verifica conformità con esito positivo   | RISULTATO | 1             |
| Numero servizi on line Istruzione e/o demografici attivati e/o ristrutturati  | RISULTATO | 9             |
| Digitalizzazione iscrizione agli elenchi degli operatori economici per affidamenti di lavori di importo pari o superiore a € 40.000,00 e inferiore a € 5.382.000,00: numero form web realizzati | RISULTATO | 1             |
| Ricerca multi sito Rete civica e siti tematici con Drupal/Elasticsearch: numero documenti di specifiche   | RISULTATO | 1             |
| Numero pagine ristrutturate per atti di concessione   | RISULTATO | 1             |
| Numero newsletter attivate sul nuovo ambiente Drupal  | RISULTATO | 5             |
| Numero siti OpenCms migrati su Drupal   | RISULTATO | 2             |
| Numero interventi evolutivi su nuovo sito sport   | RISULTATO | 6             |
| Numero interventi evolutivi su Profilo del committente  | RISULTATO | 1             |
| Numero interventi evolutivi su nuovo sito Protezione civile   | RISULTATO | 2             |
| Numero macchine migrate da CentOS 7 a Ubuntu 20   | RISULTATO | 4             |
| Numero ambienti Drupal migrati da versione 8 a 9  | RISULTATO | 3             |
| Numero questionari realizzati   | RISULTATO | 1             |
| Numero API attivate/ristrutturate   | RISULTATO | 1             |
| Numero interventi evolutivi su piattaforma PEA  | OUTCOME   | 4             |
| Numero interventi evolutivi su FeelFlorence   | OUTCOME   | 4             |