

2022_ZE06

Potenziamento delle azioni esecutive per il recupero del credito Potenziamento servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2022_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2022_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

Obiettivo Operativo del D.U.P. 13.1.02 Aumentare la capacità effettiva di incasso dei crediti.
13.1.05 Imposte e tributi locali: mantenere la tassazione tra le più basse d'Italia, in particolare tra le città metropolitane. (...).
13.1.06 Combattere l'evasione fiscale: pagare tutti per pagare meno. (...)

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

Nel corso dell'anno 2022 si procederà:

- 1) al potenziamento delle azioni esecutive quali il pignoramento su redditi e conti correnti nonché il pignoramento su beni mobili registrati, in collaborazione con Polizia Municipale e Istituto Vendite Giudiziarie;
- 2) al potenziamento della capacità di recapito degli atti con invio tramite e-mail e notifica tramite trasmissione di PEC ai messi comunali su tutto il territorio nazionale;
- 2) ad uno studio sulla possibilità di utilizzo della banca dati dell'Anagrafe Nazionale (ANPR), in collaborazione con la DSI e con riferimento agli "accordi di fruizione" di natura sperimentale;
- 3) alla ulteriore semplificazione dei rapporti con il contribuente mediante l'acquisizione di protocollo automatico, lo sviluppo dei canali di comunicazione e di relazione con gli utenti, la gestione dell'attività di front-office mediante l'utilizzo dei canali telefonici, on-line e di sportello fisico su appuntamento. Sarà attivato l'utilizzo di agenda elettronica, estendendo la possibilità di prenotazione individuale e riconoscimento allo sportello mediante lettore di qr-code.

2022_ZE06
Potenziamento delle azioni esecutive per il recupero del credito Potenziamento servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Potenziamento azioni esecutive. Atti di pignoramento di beni mobili registrati in collaborazione con IVG e PM	40,00	01/01/2022	30/09/2022	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	
Implementazione procedura di recapito atti mediante utilizzo di mail e di notifica mediante PEC ai messi comunali su territorio nazionale	20,00	01/01/2022	30/06/2022	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	
Studio acquisizione dati ANPR	20,00	01/03/2022	31/12/2022	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOS.COAT.E REC.EVASIONE	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	
Miglioramento rapporti con cittadino mediante riformulazione dei contenuti nel portale della riscossione on-line, protocollazione automatica, gestione agenda digitale	20,00	01/04/2022	31/12/2022	RICCI LEONARDO -P.O. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	

2022_ZE06**Potenziamento delle azioni esecutive per il recupero del credito Potenziamento servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Potenziamento servizi accesso al cittadino mediante utilizzo di agenda elettronica per prenotazione allo sportello fisico, sportello telefonico e per videochiamata	RISULTATO	31/12/2022
Emissione di atti di pignoramento su beni mobili registrati e ipoteca in collaborazione con IVG e PM	PERFORMANCE	15,00
studio per utilizzo di dati ANPR per la notifica degli atti di riscossione coattiva	RISULTATO	31/12/2022
Implementazione dei contenuti del portale della riscossione on-line DSI anche con inserimento di moduli con protocollazione automatica su SIGEDO	RISULTATO	2,00