

2022\_ZN12

Sviluppo procedure online servizi sociali compreso il bonus nuovi nati

Direzione	<b>SERVIZI SOCIALI</b>	Direttore	<b>CAVALLERI VINCENZO</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO</b>	Dirigente	<b>UCCELLO RAFFAELE</b>	Tipologia	<b>MIGLIORAMENTO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_IND\_STRATEG\_05 FAMIGLIE SOLID. E BENES. SOC.

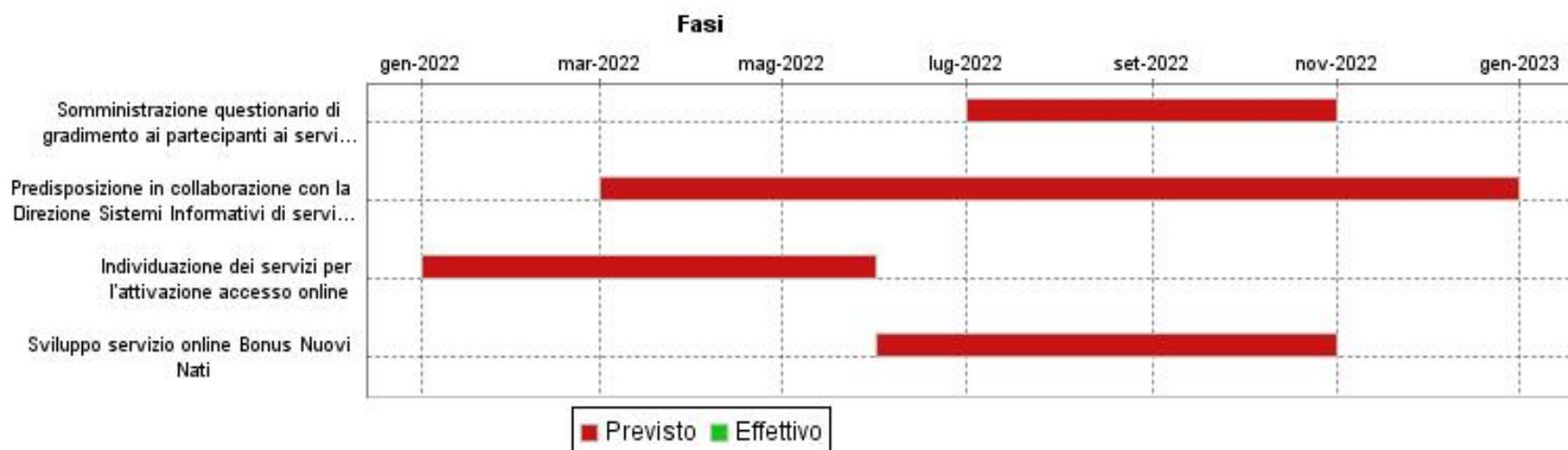
**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_05\_IS\_OB\_STR\_01 SOSTENERE LE FAMIGLIE

**Obiettivo Operativo** 13.01.27 - 5.1.14  
del D.U.P.

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo si propone di continuare con la semplificazione e lo snellimento delle procedure per facilitare l'accesso ai servizi estendendo le procedure online anche per i servizi a domanda individuale della Direzione e, se del caso, della SdS, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi. Tra i servizi online da sviluppare è ricompreso quello relativo al Bonus nuovi nati. Si intende inoltre promuovere le azioni di rilevazione del gradimento dell'utenza e proseguire con la realizzazione di campagne informative per l'accesso ai suddetti servizi.

**GANTT**



**2022\_ZN12**
**Sviluppo procedure online servizi sociali compreso il bonus nuovi nati**

<b>FASI</b>						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Somministrazione questionario di gradimento ai partecipanti ai servizi promossi dalla Direzione Servizi Sociali	20,00	01/07/2022	31/10/2022	PAPINI ANNALISA P.O. ORGANIZZ. AMM.VA TERRITORIALE	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIV	
Predisposizione in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi di servizi online per l'accesso dei cittadini ai servizi della Direzione Servizi Sociali	30,00	01/03/2022	31/12/2022	CONTE ALESSIA - P.O.SUPP.PERC.INCLUSIVITA' SIST.INFORM	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIV	
Individuazione dei servizi per l'attivazione accesso online	10,00	01/01/2022	31/05/2022	UCCELLO RAFFAELE	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIV	
Sviluppo servizio online Bonus Nuovi Nati	40,00	01/06/2022	31/10/2022	CAMICIOTTOLI CRISTINA P.O.PROGRAMM.GESTIONE EC.FIN	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIV	

<b>INDICATORI</b>		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Stesura report analisi gradimenti dei servizi	RISULTATO	1,00
Individuazione dei servizi con accesso online	RISULTATO	31/05/2022
Messa a punto servizi online (compreso il bonus nuovi nati)	RISULTATO	31/12/2022