



PERFORMANCE DI ENTE 2022 - 1) STATO DI SALUTE FINANZIARIA

COD.	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	CODICE INDICATORE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	VALORE ATTESO 2022		VALORE RAGGIUNTO 2021	NOTE
					criterio di determinazione	valore		
1.1	13	1.1	RIGIDITA' STRUTTURALE DI BILANCIO	INCIDENZA SPESE RIGIDE (ripiano disavanzo, personale e debito) SU ENTRATE CORRENTI	INCREMENTO NON > AL 5% MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI ULTIMI TRE ANNI	<= 34,90%	32,77%%	*limite deficitarietà: Non > al 48%
1.2	13	2.2	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI ACCERTAMENTI DI PARTE CORRENTE (primi tre titoli di entrata) SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE:	PERCENTUALE NON INFERIORE ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI 3 ANNI	>= 95,35%	93,41%%	
1.15	13	2.6	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI INCASSI CORRENTI (primi tre titoli di entrata) SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE	PERCENTUALE NON INFERIORE ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON TOLLERANZA DEL 10%	>= 69,24%	81,57%	Indicatore ripristinato dopo sospensione 2020 e 2021 La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.16	13	2.8	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI INCASSI DELLE ENTRATE PROPRIE SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE	PERCENTUALE NON INFERIORE ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON TOLLERANZA DEL 10%	>= 48,08%	55,61%	Indicatore ripristinato dopo sospensione 2020 e 2021 La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.3	13	3.1	ANTICIPAZIONI DELL'ISTITUTO TESORIERE	UTILIZZO MEDIO GIORNALIERO ANTICIPAZIONI DI TESORERIA NEL CORSO DELL'ESERCIZIO	STABILE RISPETTO AL VALORE CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	0	0,00	

COD.	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	CODICE INDICATORE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	VALORE ATTESO 2022		VALORE RAGGIUNTO 2021	NOTE
					criterio di determinazione	valore		
1.4	13	3.4	SPESA DI PERSONALE	SPESA DI PERSONALE PRO-CAPITE	RAPPORTO STANZIAMENTI DI COMPETENZA E POPOLAZIONE RESIDENTE (CALCOLATO COME DA PIANO INDICATORI DI BILANCIO)	€ 497,31	€ 446,21	
1.5	13	6.2	INTERESSI PASSIVI	INCIDENZA DEGLI INTERESSI PASSIVI SULLE ANTICIPAZIONI SUL TOTALE DELLA SPESA PER INTERESSI PASSIVI	STABILE RISPETTO AL CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	0	0,00	
1.6	13	7.1	INVESTIMENTI	INCIDENZA DEGLI INVESTIMENTI SUL TOTALE DELLA SPESA CORRENTE E IN CONTO CAPITALE	STABILE RISPETTO MEDIA VALORI CONSUNTIVI ULTIMI TRE ANNI	>= 13,47%	12,34%	
1.7	13	7.4	INVESTIMENTI	INVESTIMENTI COMPLESSIVI PRO-CAPITE (IN VALORE ASSOLUTO)	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI	>= 246,24	227,3	
1.8	13	8.1	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI PASSIVI DI PARTE CORRENTE SU STOCK RESIDUI PASSIVI CORRENTI	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 5%	<= 81,59%	76,00%	La soglia di tolleranza del 5% è già compresa nel valore atteso

COD.	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	CODICE INDICATORE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	VALORE ATTESO 2022		VALORE RAGGIUNTO 2021	NOTE
					criterio di determinazione	valore		
1.9	13	8.2	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI PASSIVI IN CONTO CAPITALE SU STOCK RESIDUI PASSIVI IN CONTO CAPITALE AL 31.12	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	<= 76,10%	55,44%	La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.17	13	8.4	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI ATTIVI DI PARTE CORRENTE SU STOCK RESIDUI ATTIVI DI PARTE CORRENTE	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	<= 37,32%	38,64%	Indicatore ripristinato dopo sospensione 2020 e 2021 La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.10	13	9.1	SMALTIMENTO DEBITI NON FINANZIARI	SMALTIMENTO DEBITI COMMERCIALI NATI NELL'ESERCIZIO	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	>= 68,32%	76,94%	La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.11	13	9.2	SMALTIMENTO DEBITI NON FINANZIARI	SMALTIMENTO DEBITI COMMERCIALI NATI IN ESERCIZI PRECEDENTI	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	>= 66,57%	65,99%	La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.18	13	10.4	INDEBITAMENTO	INDEBITAMENTO PRO-CAPITE (in valore assoluto)	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	1.418,77	1.244,71	Indicatore ripristinato dopo sospensione 2020 e 2021 La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso

COD.	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	CODICE INDICATORE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	VALORE ATTESO 2022		VALORE RAGGIUNTO 2021	NOTE
					criterio di determinazione	valore		
1.12	13	/	TEMPESTIVITA' PAGAMENTI	TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI (ARTICOLO 9 COMMA 1, DPCM DEL 22 SETTEMBRE 2014)	COME DA PARAMETRI DI LEGGE (VALORE NEGATIVO)	valore negativo	-12,57	
1.13	13	/	INDEBITAMENTO (DEBITI FINANZIARI)	INDEBITAMENTO EFFETTIVO RISPETTO AL TASSO CONSENTITO DI LEGGE PARI AL 10% DELLE ENTRATE RELATIVE AI PRIMI TRE TITOLI DEL RENDICONTO DEL PENULTIMO ANNO A QUELLO IN CUI VIENE PREVISTA LA ASSUNZIONE DEI MUTUI (art. 204 TUEL.)	< 3% (7 PUNTI MENO RISPETTO AL LIMITE DI LEGGE)	< 3%	1,88%	
1.14	13	/	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE DI FINE ANNO	DISAVANZO DI FINE ANNO (2021) MINORE RISPETTO AL DISAVANZO DI INIZIO ANNO (2021) (IN MODO DA CONSENTIRE IL RECUPERO DELLA RATA DEL DISAVANZO PARI A 5.509.103,19)	€ 39.819.643,97	€ 16.341.497,00	

PERFORMANCE DI ENTE 2022 – 2) SALUTE ORGANIZZATIVA

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE ATTESO 2022	UNITÀ DI MISURA	NOTE
2.1	13	DIREZIONE GENERALE	INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO: TASSO DI PARTECIPAZIONE	DIPENDENTI CHE HANNO RISPOSTO AL QUESTIONARIO/DIPENDENTI A CUI E' STATO SOMMINISTRATO IL QUESTIONARIO	$\geq 59,7\%$	%	Riferito all'indagine 2022
2.2	13	DIREZIONE GENERALE	INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO: RISULTATO	VALORE MEDIO DEI GIUDIZI RISULTANTI DALL'INDAGINE SULLA SPECIFICA DIMENSIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO (RANGE DA 1 A 6)	$\geq 4,1$	SCALA VALORI	Riferito all'indagine 2022
2.4	13	RISORSE UMANE	TASSO DI ASSENZA DEL PERSONALE DIPENDENTE	GIORNI ASSENZA TOTALI/ GIORNI LAVORATIVI	$\leq 21\%$	%	
2.5	13	RISORSE UMANE	ETA' ANAGRAFICA MEDIA DEI DIPENDENTI	CALCOLO MEDIA	≤ 52	ANNI	
2.6	13	RISORSE UMANE	RESIDENTI PER DIPENDENTE	N. RESIDENTI / DIPENDENTI	≥ 91	N. RESIDENTI ESPRESSO DAL RAPPORTO	Vedi soglia di legge DM 18/11/2020
2.7	13	RISORSE UMANE	DIPENDENTI PER DIRIGENTE	N. DIPENDENTI / DIRIGENTI	≥ 62	N. DIPENDENTI ESPRESSO DAL RAPPORTO	
2.8	13	RISORSE UMANE	SPESA PER FORMAZIONE PRO-CAPITE ANNUA	SPESA PER FORMAZIONE/ N. DIPENDENTI	≥ 50	€	Si considera la spesa impegnata al 31.12
2.9	13	RISORSE UMANE	OFFERTA FORMATIVA PRO CAPITE/ANNUA	N. ORE DI FORMAZIONE EROGATA (COMPRESA SU SICUREZZA DEL LAVORO) / N. DIPENDENTI IN SERVIZIO	≥ 25 ore	ORE	
2.10	13	RISORSE UMANE	COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI NELLE PROCEDURE SMVP	N. COLLOQUI EFFETTUATI / N. DIPENDENTI	≥ 1	N. COLLOQUI ESPRESSO DAL RAPPORTO	
2.11	13	RISORSE UMANE	PARI OPPORTUNITA' : LIVELLO DI AVANZAMENTO DEL PIANO DELLE AZIONI POSITIVE	N. AZIONI ATTUATE / N. AZIONI PREVISTE NEL PIANO	$\geq 60\%$	%	L'indicatore si riferisce alle azioni del PAP 2020/22 e del PAP 2022/24
2.12	13	RISORSE UMANE	LAVORO AGILE: TASSO DI ASSENZA DEL PERSONALE DIPENDENTE IN LAVORO AGILE	GIORNI ASSENZA TOTALI DEI LAVORATORI AGILI/ GIORNI LAVORATIVI	$\leq 21\%$	%	Per Lavoratori Agili, s'intende quelli contrattualizzati al 31.12.
2.13	13	RISORSE UMANE	LAVORO AGILE: % LAVORATORI AGILI EFFETTIVI SULLE ATTIVITA' SMARTIZZABILI	LAVORATORI AGILI EFFETTIVI / LAVORATORI AGILI POTENZIALI*100	$\geq 30\%$	%	Si considerano al denominatore il numero di tutti i dipendenti che hanno un profilo smartizzabile o parzialmente smartizzabile e al numeratore il numero dei Lavoratori Agili contrattualizzati al 31.12
2.24	13	RISORSE UMANE	IMPATTO SOCIALE LAVORO AGILE: RIDUZIONE ORE PER COMMUTING CASA-LAVORO	N. ORE RISPARMIATE PER LAVORATORE AGILE	$\geq 21,60$	ORE	Nuovo indicatore 2022 Tempo risparmiato al giorno in media per ogni L.A. (a/r) * giornate stimate per ogni L.A. 50 minuti * 26 = 1.300 minuti ÷ 60 = 21,6 ore circa

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE ATTESO 2022	UNITÀ DI MISURA	NOTE
2.25	13	RISORSE UMANE	IMPATTO ECONOMICO LAVORO AGILE: RISPARMIO PER RIDUZIONE COMMUTING CASA-LAVORO CON MEZZO DI TRASPORTO PRIVATO	COSTO CHILOMETRICO CARBURANTE * KM RISPARMIATI PER LAVORATORE AGILE CON MEZZO PRIVATO	≥ 64,73 €	€	Nuovo indicatore 2022
2.26	13	RISORSE UMANE	IMPATTO AMBIENTALE LAVORO AGILE: MINOR LIVELLO DI EMISSIONI CO2 PER RIDUZIONE COMMUTING CASA-LAVORO CON MEZZO DI TRASPORTO PRIVATO	G/KM CO2 DEI MEZZI DI TRASPORTO PRIVATI * KM RISPARMIATI DA TUTTI I LAVORATORI AGILI CON MEZZO PRIVATO	≥ 41,5 t	t CO2	Nuovo indicatore 2022
2.27	13	RISORSE UMANE	IMPATTO AMBIENTALE LAVORO AGILE: MINOR LIVELLO DI EMISSIONI OSSIDI DI AZOTO PER RIDUZIONE COMMUTING CASA-LAVORO CON MEZZO DI TRASPORTO PRIVATO	G/KM NO2 DEI MEZZI DI TRASPORTO PRIVATI * KM RISPARMIATI DA TUTTI I LAVORATORI AGILI CON MEZZO PRIVATO	≥ 71 kg	kg NO2	Nuovo indicatore 2022
2.28	13	RISORSE UMANE	IMPATTO AMBIENTALE LAVORO AGILE: MINOR LIVELLO DI EMISSIONI MATERIALE PARTICOLATO (POLVERI SOTTILI) PER RIDUZIONE COMMUTING CASA-LAVORO CON MEZZO DI TRASPORTO PRIVATO	G/KM PM10 DEI MEZZI DI TRASPORTO PRIVATI * KM RISPARMIATI DA TUTTI I LAVORATORI AGILI CON MEZZO PRIVATO	≥ 11,9 kg	kg PM10	Nuovo indicatore 2022
2.17	13	SISTEMI INFORMATIVI	SPESA IN DIGITALIZZAZIONE DI SERVIZI PROGETTI, PROCESSI	SPESA ANNUA	≥ € 6.500.000,00	€	
2.18	13	SISTEMI INFORMATIVI	INVESTIMENTI NELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	% DI UTILIZZO DEGLI IMPORTI STANZIATI PER TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	80,00%	%	
2.29	13	SISTEMI INFORMATIVI	DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI	N. DI ACCESSI AI SERVIZI DIGITALI 2022/N. DI ACCESSI AI SERVIZI DIGITALI 2021	≥ +85%	%	Nuovo indicatore 2022
2.20	13	SISTEMI INFORMATIVI	SPESA IN SUPPORTI HARDWARE E INFRASTRUTTURE DIGITALI FUNZIONALI AL LAVORO AGILE	SPESA ANNUA	≥ 250.000	€	
2.21	13	SISTEMI INFORMATIVI	% PC PORTATILI PER LAVORO AGILE	N. PC PORTATILI PER LAVORATORI AGILE / N. PC TOTALI	≥ 33%	%	
2.22	13	SISTEMI INFORMATIVI	LAVORATORI AGILI CHE POSSONO ACCEDERE TRAMITE VPN O REMOTE DESKTOP GATEWAY	N. LAVORATORI AGILI CON ACCESSO VPN O RDG/ N. LAVORATORI AGILI TOTALI	83%	%	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE ATTESO 2022	UNITÀ DI MISURA	NOTE
2.23	13	SISTEMI INFORMATIVI	LAVORATORI AGILI CHE UTILIZZANO SISTEMI DI COLLABORATION (ES. TEAMS)	N. LAVORATORI AGILI CHE UTILIZZANO SISTEMI COLLABORATION / N. LAVORATORI AGILI TOTALI	83%	%	

**PERFORMANCE DI ENTE 2022 –
3) CAPACITÀ DI RAGGIUNGERE RISULTATI PROGRAMMATI**

**INDICATORE UNICO: MEDIA DI RAGGIUNGIMENTO
IN % DEGLI OBIETTIVI DEL PEG**

FORMULA DI CALCOLO: SOMMA DELLE % DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI PEG
(SVILUPPO-MIGLIORAMENTO-SINTESI)

/
N. COMPLESSIVO DI OBIETTIVI (SVILUPPO-MIGLIORAMENTO-SINTESI)

PERFORMANCE DI ENTE 2022 – 4) STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.1	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	N. VARCHI TELEMATICI A CONTROLLO DELLA ZTL E N. DISPOSITIVI A CONTROLLO CORSIE PREFERENZIALI	N. VARCHI TELEMATICI A CONTROLLO DELLA ZTL + N. DISPOSITIVI A CONTROLLO CORSIE PREFERENZIALI	63	65	N. VARCHI E DISPOSITIVI UTILIZZATI	
4.119	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	COPERTURA CONTROLLO NOTTURNO TELEMATICO DEI VARCHI DI ACCESSO ALLA ZTL	ORE ANNUE NOTTURNE DI CONTROLLO VARCHI ACCESSO ALLA ZTL	sospeso	240	N.ORE	Indicatore ripristinato dopo sospensione 2020 e 2021 Il valore atteso 2022 è collegato alla policy di gestione della ZTL notturna modificata a seguito della pandemia
4.2	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	IMPORTO LORDO LAVORI ESEGUITI RELATIVI A RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE DI STRADE E PIAZZE (RIQUALIFICAZIONE STRADALE)	IMPORTO COMPLESSIVO LAVORI ESEGUITI	1.868.374,46	> = 1.200.000	€	Indicatore obiettivo 2022_ZG04 (realizzazione interventi di riqualificazione stradale nel Q1)
4.3	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	IMPORTO LORDO LAVORI ESEGUITI RELATIVI A INFRASTRUTTURE PER LA SICUREZZA STRADALE, CIRCOLAZIONE E SOSTA	IMPORTO COMPLESSIVO LAVORI ESEGUITI	1.866.734,23	> = 1.000.000	€	Indicatore obiettivo 2022_ZG05 (realizzazione lavori relativi a interventi infrastrutturali di miglioramento della viabilità, della sosta e della sicurezza stradale)
4.4	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	OFFERTA PRESE RICARICA ELETTRICA	N. PRESE RICARICA ELETTRICA	420	420	N. PRESE RICARICA ELETTRICA	
4.5	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	N. COMPLESSIVO IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	350	350	N. IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	
4.6	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	N. POSTI AUTO DISPONIBILI IN AREE DI PARCHEGGIO INTERRATE E DI SUPERFICIE	N. POSTI SOSTA COMPLESSIVI IN AREE PARCHEGGIO	8.200	+100	N. POSTI SOSTA IN AREE DI PARCHEGGIO	Totale dei posti sosta 8.300

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.7	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	PARCOMETRI INSTALLATI CON TASTIERA ALFANUMERICA	N. PARCOMETRI INSTALLATI CON TASTIERA ALFANUMERICA	248	270	N. PARCOMETRI CON TASTIERA ALFANUMERICA	
4.8	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	STRADE OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN KM STRADE OGGETTO DI MANUTENZIONE	47,16	> = 35	KM	Indicatore obiettivo 2022_ZG04 (avanzamento degli interventi di manutenzione stradale nei 5 Quartieri)
4.9	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	STRADE LASTRICATE OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN MQ STRADE LASTRICATE OGGETTO DI MANUTENZIONE O RIQUALIFICAZIONE	2.600	> = 2.500	MQ	
4.10	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	MARCIAPIEDI OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN KM DEI MARCIAPIEDI OGGETTO DI MANUTENZIONE	12,75	> = 12	KM	Cf. indicatore obiettivo 2022_ZG04 (avanzamento degli interventi di manutenzione dei marciapiedi nei 5 Quartieri)
4.11	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	VERIFICHE SVOLTE SU ATTIVITA' SVOLTE IN APPALTO GLOBAL SERVICE (manutenzione strade e segnaletica)	N.VERIFICHE MANUTENZIONE STRADE Q 1-2-3-4-5 E SEGNALETICA VERTICALE E ORIZZONTALE	1.497	> = 1.000	N.VERIFICHE	Indicatore obiettivo 2022_ZG01 (verifiche annue su attività svolta da appaltatore Global Service)
4.12	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	ANOMALIE RILEVATE MEDIANTE SORVEGLIANZA GLOBAL SERVICE	N. COMPLESSIVO ANOMALIE RILEVATE	2.626	< = 3.000	N. ANOMALIE	
4.120	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TEMPESTIVITA' DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO DEL GLOBAL SERVICE	% DI INTERVENTI EFFETTUATI NEI TEMPI PREVISTI DAL CAPITOLATO PRESTAZIONALE TECNICO	/	>90%	%	Nuovo indicatore 2022
4.13	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	CONTROLLI SU SILFISpA NELL'AMBITO DEL DISCIPLINARE TECNICO DEL 01/03/2016	N. CONTROLLI ESEGUITI	57	> = 50	N. CONTROLLI	Indicatore obiettivo 2022_ZG01 (verifiche annue su attività prestazionali svolte da SilfiSpa)

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.14	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	ILLUMINAZIONE A LED	APPARECCHI ILLUMINANTI A LED / TOTALE APPARECCHI ILLUMINANTI*100	84,17% (40.884/48.575)	86% (42.000/48.575)	%	
4.15	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	SPORTELLINO SUOLO PUBBLICO: TEMPISTICA DI RILASCIO PRATICHE OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE (CITYWORKS E CITYSPACE)	PRATICHE ALTERAZIONI SUOLO PUBBLICO+ OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO RILASCIATE ENTRO 60 GG. DALLA RICHIESTA/PRATICHE RILASCIATE*100	93,61% (4.509/8.817)	90%	%	
4.16	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	NUOVE PISTE CICLABILI	KM NUOVE PISTE CICLABILI REALIZZATE	5,04	4	KM	Indicatore obiettivo 2022_ZG20 (realizzazione nuovi percorsi ciclabili)
4.17	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	POSTI SOSTA BICI	N. COMPLESSIVO POSTI SOSTA BICI IN RASTRELLIERE E RISERVATI AL BIKE SHARING	21.780 (+3.180 del 2020)	+ 1.000 del 2021	N. POSTI BICI	Il totale dei posti bici è n°22.780
4.18	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	PISTE CICLABILI OGGETTO MANUTENZIONE (PIANO ROTOLAMENTO)	KM PIANI ROTOLAMENTO PISTE CICLABILI OGGETTO DI MANUTENZIONE	0,6	> = 0,3	KM	Indicatore obiettivo 2022_ZG20 (realizzazione interventi di manutenzione)
4.19	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TRAMVIA: POSTI A KM LINEA OFFERTI	N. CORSE ANNUE * NUMERO POSTI A BORDO	604.963.080	> = 620.000.000	VOLUME POSTI A KM	
4.20	2	AMBIENTE	TASSO ADOZIONE CANI OSPITATI NEL CANILE	CANI ADOTTATI / CANI OSPITATI*100	74,29% (78/105)	>= 72%	%	
4.21	2	AMBIENTE	ESTENSIONE DEL VERDE URBANO PRO-CAPITE	MQ SUPERFICIE VERDE FRUIBILE (INCLUSO VERDE SPORTIVO) / RESIDENTI	23,78 (8.553.279/359.675)	>= 21	MQ	
4.22	2	AMBIENTE	TAGLIO ERBA	INTERVENTI EFFETTUATI NEI 5 QUARTIERI / INTERVENTI PROGRAMMATI NEI 5 QUARTIERI	25/25	25/25	N. INTERVENTI	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.23	2	AMBIENTE	INCREMENTO % DEL PATRIMONIO ARBOREO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE	(PATRIMONIO ARBOREO 2022 - PATRIMONIO ARBOREO 2021) *100 / PATRIMONIO ARBOREO 2021	2,06% (74.074-72.580)/ 72.580	>= +1,5%	%	Dati riferiti al 31/12
4.24	2	AMBIENTE	TASSO CONTROLLO STABILITA' DEGLI ALBERI	ALBERI SOTTOPOSTI A CONTROLLO STABILITA' / TOTALE ALBERI (con diametro del fusto >= 20 cm)	27,7% (11.840/42.737)	>= 20%	%	
4.25	2	AMBIENTE	TASSO RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI	RACCOLTA DIFFERENZIATA / RIFIUTI PRODOTTI (t)	53,51% (116.350/213.430)	>= 56,5%	%	
4.121	2	AMBIENTE	CASSONETTI SMART STRADALI	N. NUOVE POSTAZIONI	/	500	N. POSTAZIONI	Nuovo indicatore 2022
4.27	2	AMBIENTE	TEMPI MEDI DI RILASCIO PARERI RICHIESTI SU RELAZIONI GEOLOGICHE	GIORNI LAVORATIVI COMPLESSIVI IMPIEGATI PER RILASCIO PARERI / N. PARERI RILASCIATI	1,07 (350/327)	<= 1,4 (350/250)	GIORNI	
4.28	2	AMBIENTE	IMPIANTI TERMICI PERICOLOSI	ADEGUAMENTI FATTI NEL RISPETTO TERMINI /DIFFIDE EMESSE DALL'UFFICIO A FRONTE SEGNALAZIONI DI PERICOLOSITA'	88% (22/25)	>= 90% (18/20)	%	
4.29	3	ISTRUZIONE	COPERTURA SERVIZIO SCUOLA DELL'INFANZIA	BAMBINI INSERITI / BAMBINI DA INSERIRE*100	100% (2073/2073)	100% (2030/2030)	%	Evidenzia l'assenza di liste d'attesa.
4.30	3	ISTRUZIONE	COPERTURA RICHIESTA LABORATORI LINGUISTICI	DOMANDE ACCOLTE / DOMANDE PERVENUTE*100	95,37% (969/1016)	>=95%	%	Indicatore obiettivo 2022_ZI16 (Sintesi supporto scuola)
4.31	3	ISTRUZIONE	COPERTURA RICHIESTA SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA	INTERVENTI ATTIVATI / RICHIESTE PERVENUTE NEI TERMINI DALLE SCUOLE	92,01% (1014/1102)	>=90%	%	Indicatore obiettivo 2022_ZI16 (Sintesi supporto scuola)

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.32	3	ISTRUZIONE	CONTROLLI CENTRI COTTURA IN APPALTO	CONTROLLI ATTIVITA' CENTRI COTTURA IN APPALTO E REFETTORI SCOLASTICI / N° GIORNI MEDI EROGAZIONE PASTI	270/170 (1,59%)	220/170	N. CONTROLLI	Riferito ad a.s. 2021/2022 Indicatore obiettivo 2022_ZI16 (Sintesi supporto scuola)
4.33	3	PATRIMONIO IMMOBILIARE	COPERTURA DOMANDA TRASPORTO ALUNNI (DIRETTA E APPALTO)	ALUNNI INSERITI / DOMANDE RICEVUTE*100	595/602 (98,84%)	≥ 95,2% (600/630)	%	Riferito ad a.s. 2021/2022
4.34	3	PATRIMONIO IMMOBILIARE	COPERTURA DOMANDA TRASPORTO ALUNNI DISABILI (DIRETTA E APPALTO)	ALUNNI INSERITI / DOMANDE RICEVUTE*100	69/73 (94,52%)	≥ 79,3% (50/63)	%	Riferito ad a.s. 2021/2022
4.35	3	ISTRUZIONE	COPERTURA DOMANDA SERVIZIO PRE E POST SCUOLA	ALUNNI INSERITI / DOMANDE PERVENUTE	99,76% (2050/2055)	99,76% (2050/2055)	%	Riferito ad a.s. 2021/2022 Indicatore obiettivo 2022_ZI16 (Sintesi supporto scuola)
4.36	3	ISTRUZIONE	FREQUENZA MEDIA GIORNALIERA NELLE LUDOTECHES	TOTALE FREQUENTANTI / GG. APERTURA (tutte le ludoteche)	18175/1814 (10,02)	>10	N. FREQUENTANTI	La frequenza prevista è più bassa rispetto agli anni precedenti alla pandemia (ca. 30 frequentanti) in quanto per le disposizioni sanitarie anti contagio è necessario mantenere l'organizzazione in piccoli laboratori
4.38	3	ISTRUZIONE	CHIAVI DELLA CITTA': ADESIONE AI PROGETTI PROPOSTI	PROGETTI ATTIVATI / PROGETTI PROPOSTI	88% (436/496)	≥ 80%	%	Riferito ad a.s. 2021/2022 Indicatore obiettivo 2022_ZI14 (Sintesi Direzione Istruzione)

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.39	3	SERVIZI TECNICI	EDILIZIA SCOLASTICA: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI DA TUTTI I SERVIZI COMPETENTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I. (CON RAGIONEVOLE ASPETTATIVA DI FINANZIAMENTO)	100% (37/37)	100% (30/30)	%	
4.40	3	SERVIZI TECNICI	EDILIZIA SCOLASTICA: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	100% (48/48)	100% (30/30)	%	
4.41	4	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	TEMPISTICA INTERVENTO RILEVAZIONE INCIDENTI	INTERVENTI ENTRO 15 MINUTI DALLA RICHIESTA CON CODICE ROSSO (come classificati da Servizio di Emergenza Sanitaria o con esito mortale) / INTERVENTI COMPLESSIVI CON CODICE ROSSO *100	96,49% (275/285)	>=90%	%	
4.42	4	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	TASSO EVASIONE RICHIESTE INTERVENTO (CENTRALE OPERATIVA)	RICHIESTE EVASE / RICHIESTE PERVENUTE *100	85,64% (34539/40330)	>= 80%	%	
4.43	4	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	TASSO ANNULLAMENTO VERBALI	VERBALI ANNULLATI PER VIOLAZIONE DI LEGGE (nell'anno di riferimento) / VIOLAZIONI ACCERTATE(nell'anno di riferimento) *100	0.42% (3257/780842)	<=0,50%	%	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.44	4	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	CAPACITA' DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI NOTIFICATE	IMPORTO RISCOSSO NELL'ANNO DI RIFERIMENTO / IMPORTO SANZIONI NOTIFICATE NELL'ANNO DI RIFERIMENTO	61,77%	>= al 40%	%	
4.45	4	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	CAPACITA' DI NOTIFICA IN ITALIA	VERBALI DI ACCERTAMENTO NOTIFICATI / VERBALI ACCERTAMENTO EMESSI	92,94% (585097/629538)	>= 80%	%	
4.46	4	SERVIZI TECNICI	TELECAMERE DI SICUREZZA INSTALLATE	N. TELECAMERE VIDEOSORVEGLIANZA SUL TERRITORIO	+100 (TOTALE 1.340)	+40 (Totale 1.380)	N. TELECAMERE	
4.47	5	ISTRUZIONE	OFFERTA POSTI NIDO	SOMMA POSTI PER TUTTE (3) LE TIPOLOGIE DI GESTIONE	2499	2.509	N. POSTI	Tiene conto dei 10 posti in più inseriti nell'accordo quadro per l'acquisto posti nido
4.48	5	ISTRUZIONE	COPERTURA DEL SERVIZIO NIDI	BAMBINI INSERITI / BAMBINI DA INSERIRE *100	83,74% (1963/2344)	>=70%	%	Il dato si riferisce al numero totale delle domande presentate (sia nei termini che fuori termine) rispetto ai bambini e alle bambine accolti/e
4.49	5	ISTRUZIONE	UNIVERSITA' ETA' LIBERA: COPERTURA MEDIA POSTI OFFERTI NEI CORSI	POSTI COMPLESSIVI COPERTI / POSTI COMPLESSIVI OFFERTI	65,01% (2555/3390)	>=50%	%	
4.50	5	SERVIZI SOCIALI	ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI: UTENTI ASSISTITI	N. ASSISTITI	1.296	1.296	N.UTENTI	
4.51	5	SERVIZI SOCIALI	PERCENTUALE DI ASSEGNAZIONE DEGLI ORTI SOCIALI	ORTI SOCIALI ASSEGNATI / ORTO SOCIALI DA ASSEGNARE *100	100% (892/892)	100% (892/892)	%	
4.52	5	SERVIZI SOCIALI	UTENZA SPORTELLO UNICO IMMIGRAZIONE	N. COMPLESSIVO UTENTI	24.000	24.000	N. UTENTI	
4.53	5	SERVIZI SOCIALI	VACANZE ANZIANI: UTENTI PARTECIPANTI	N. ISCRITTI (PARTECIPANTI ESCLUSO RINUNCE)	160	>=300	N. ISCRITTI	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.54	5	SERVIZI SOCIALI	ERP: ESECUZIONE SGOMBERI O RILASCI ALLOGGI OCCUPATI ABUSIVAMENTE O SENZA TITOLO	SGOMBERI ESEGUITI E/O ALLOGGI RILASCIATI / ALLOGGI ERP OCCUPATI ABUSIVAMENTE O SENZA TITOLO AL 01/01	23/127	12/124	N.ALLOGGI	Gli alloggi a cui si riferisce l'indicatore sono quelli del monte alloggi occupati al 01/01 dell'anno di riferimento, rispetto al quale, nell'anno, si sviluppa la programmazione delle attività di rilascio conseguenti.
4.55	5	SERVIZI SOCIALI	ERP: OFFERTA ALLOGGI	N. ALLOGGI ERP DI PROPRIETA' DEL COMUNE	7.976	7.966	N. ALLOGGI	L'indicatore tiene conto anche del piano delle alienazioni
4.56	5	SERVIZI SOCIALI	ERP: ASSEGNAZIONE ALLOGGI	N. ALLOGGI ERP DI PROPRIETA' DEL COMUNE (RI)ASSEGNATI OGNI ANNO E CONCESSI IN UTILIZZO AUTORIZZATO / N. ALLOGGI TOTALI*100	0,7% (55/7976)	0,9% (70/7976)	%	Gli alloggi a cui si riferisce l'indicatore sono quelli del monte alloggi al 01/01 dell'anno di riferimento, rispetto al quale, nell'anno, si sviluppa la programmazione delle concessioni in utilizzo autorizzato
4.57	5	SERVIZI SOCIALI	ERP: COPERTURA DOMANDA E GESTIONE GRADUATORIA	N. ALLOGGI ERP ASSEGNATI / N. NUCLEI FAMILIARI IN GRADUATORIA*100	>=3,5% (5,06%) (100/1978)*100	>=2,5% (2,50%) (46/1843)*100	%	Si segnala che il valore atteso è più basso perché quest'anno la graduatoria resterà vigente solo per metà anno.
4.58	5	SERVIZI SOCIALI	CONTRIBUTO AFFITTO: COPERTURA DELLA DOMANDA	DOMANDE AMMESSE A CONTRIBUTO / DOMANDE RICEVUTE*100	70,57% (3776/5351)*100	>=70% (2100/3000)*100	%	
4.59	6	URBANISTICA	RIGENERAZIONE URBANA: EFFICACIA DEL COORDINAMENTO IN TERMINI DI SEMPLIFICAZIONE PER UTENZA	PROCEDIMENTI CONDOTTI NELL'AMBITO DEL COORDINAMENTO IN MODALITÀ CONFERENZA DI SERVIZI (SINCRONA O ASINCRONA) O CON CONTESTUALE RACCOLTA PARERI/ PROCEDIMENTI CON DOCUMENTAZIONE COMPLETATA	100% (11/11)	100%	%	Indicatore obiettivo 2022_ZS1_1 (Rigenerazione urbana)

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.60	6	URBANISTICA	TEMPISTICA MEDIA DI RILASCIO DEI CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA	SOMMATORIA GIORNI LAVORATIVI CHE INTERCORRONO TRA DATA RICHIESTA E DATA RILASCIO /N. CDU RILASCIATI	4	<=10	GIORNI	Indicatore obiettivo 2022_ZS1 (Sintesi Servizio Pianificazione Urbanistica)
4.61	6	URBANISTICA	VISURE DIGITALI	VISURE EVASE IN FORMATO DIGITALE / TOTALE VISURE *100	85% (6544/7687)	> 50%	%	Indicatore obiettivo 2022_ZS1 (Sintesi Servizio Amministrativo)
4.62	6	URBANISTICA	TEMPO MEDIO DI VERIFICA DELLE SCIA EDILIZIE E DEI PERMESSI DI COSTRUIRE SOSTITUTIVI DI SCIA	CALCOLATO IN AUTOMATICO DA SISTEMA GESPREA	25	<=25	GIORNI	
4.63	6	URBANISTICA	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SCIA (CONTROLLO SOSTANZIALE)	N. SCIA CONTROLLATE / N. SCIA PERVENUTE *100	100% (2651/2651)	100%	%	
4.64	6	URBANISTICA	TEMPI MEDI DI CONTROLLO OTTEMPERANZA ALLE ORDINANZE DECORSI I 90 GG. PER L'OTTEMPERANZA	CALCOLATO IN AUTOMATICO DA SISTEMA GESPREA	30	<=30	GIORNI	
4.65	6	URBANISTICA	CAPACITÀ DI CHIUSURA DELLE POSIZIONI DI CONDONO	N. POSIZIONI CONDONO CHIUSE / N. POSIZIONI CONDONO DA CHIUDERE *100	72% (2444/3354)	100,00%	%	
4.66	7	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	ATTIVITA' FIORENTINE D'ECCELLENZA SCHEDULE	N. COMPLESSIVO	402	424*	N. ATTIVITA'	*di cui 412 attività storiche
4.67	7	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	TASSO PROCEDIMENTI INTERAMENTE ON LINE	TASSO PROCEDIMENTI INTERAMENTE CONDUCIBILI ON LINE / TOTALE PROCEDIMENTI	100% (899/899)	100%	%	
4.68	7	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	SUAP:TASSO PRATICHE ATTIVATE ON LINE	PRATICHE ATTIVATE ON LINE / PRATICHE COMPLESSIVE*100	85,89% (11186/13023)	>= 81%	%	
4.69	9	CULTURA E SPORT	ACCESSI AI MUSEI CIVICI	N. ACCESSI COMPLESSIVI AI MUSEI CIVICI (INCLUDE TORRI)	444.529	550.000	N. ACCESSI	La previsione è stata effettuata considerando gli attuali orari di apertura dei musei e i contingentamenti per accesso.

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.70	9	CULTURA E SPORT	APERTURA DEI MUSEI CIVICI	N. GIORNATE DI APERTURA DEI MUSEI CIVICI (INCLUDE TORRI)	1.744	2.400	GIORNI	Il valore atteso è influenzato dall'evoluzione dello stato di emergenza e dalle prescrizioni eventualmente adottate a seguito di specifica normazione.
4.71	9	CULTURA E SPORT	PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI CULTURALI NELLE BIBLIOTECHE CITTADINE	N. PARTECIPANTI COMPLESSIVO	22.302	25.000	N. PARTECIPANTI	
4.72	9	CULTURA E SPORT	INIZIATIVE CULTURALI SUL TERRITORIO (NON BIBLIOTECHE)	N. INIZIATIVE OFFERTE ALLA CITTADINANZA	1.015	700	N. INIZIATIVE OFFERTE	Valorizzazione prudenziale dell'indicatore in quanto le misure di contenimento del contagio da Covid 19 hanno inciso sulla programmazione degli eventi del primo trimestre del 2022.
4.73	9	CULTURA E SPORT	ORE APERTURA SETTIMANALE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI (ANCHE ITINERANTI)	ORE MEDIE DI APERTURA SETTIMANALE	48,31	> 50	ORE	
4.74	9	CULTURA E SPORT	INDICE DI CIRCOLAZIONE DELLA DOTAZIONE DOCUMENTALE DELLE BIBLIOTECHE	N. PRESTITI / DOTAZIONE DOCUMENTALE TOTALE AL PRESTITO	0,36 (178.250/494.195)	0,36	N. PRESTITI	I prestiti comprendono sia quelli locali che quelli interbibliotecari attivi (prestiti che le biblioteche inviano alle altre biblioteche). La dotazione documentale totale al prestito è calcolata sottraendo al patrimonio totale i non ammessi al prestito.
4.75	9	CULTURA E SPORT	CONSULTAZIONI ARCHIVISTICHE (FISICHE E DIGITALI)	N. COMPLESSIVO CONSULTAZIONI	20.172	15.000	N. CONSULTAZIONI	L'aumento avuto nel 2021 è dovuto in parte alle molte visure edilizie a seguito dei bonus statali nel settore. Quindi si ritiene opportuno mantenere la previsione di 15.000 consultazioni anche per il 2022
4.76	9	SERVIZI TECNICI	BELLE ARTI: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I.	100% (25/25)	100% (10/10)	%	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.77	9	SERVIZI TECNICI	BELLE ARTI: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	100% (23/23)	100% (22/22)	%	
4.78	9	SERVIZI TECNICI	BELLE ARTI: CAPACITA' DI OTTENIMENTO FINANZIAMENTI DA PRIVATI	PROGETTI FINANZIATI DA PRIVATI	10	>= 3	N. PROGETTI FINANZIATI	
4.122	9	SERVIZI TECNICI	MUSEI CIVICI: ESTENSIONE SUPERFICIE MUSEALE	SUPERFICIE ESPOSITIVA	sospeso	14.580	MQ.	Indicatore ripristinato dopo sospensione 2020 e 2021
4.79	9	UFFICIO DEL SINDACO	EVENTI OSPITATI NELLE SALE MONUMENTALI	N. EVENTI OSPITATI	70	>= 75	N. EVENTI	
4.87	9	UFFICIO DEL SINDACO	TRADIZIONI POPOLARI: OFFERTA EVENTI	N. COMPLESSIVO EVENTI OFFERTI INERENTI LE TRADIZIONI POPOLARI FIORENTINE	9	>=15	N EVENTI	
4.80	10	CULTURA E SPORT	UTENTI DEL SERVIZIO INFORMAGIOVANI	N. COMPLESSIVO UTENTI (SIA SPORTELLO FISICO CHE ON LINE)	1.296.910	800.000	N. UTENTI	
4.81	10	CULTURA E SPORT	INFO PUBBLICATE SU PORTALE GIOVANI	N. COMPLESSIVO INFO PUBBLICATE SUL PORTALE GIOVANI	8.076	7.500	N. INFO	Il valore atteso 2022 tiene conto della possibile assenza di servizio durante il periodo di rinnovo contrattuale, dal momento che è in corso l'aggiudicazione dell'affidamento dei Servizi di informazione e comunicazione "Informagiovani", "Portale Giovani" e "Europe Direct Firenze"

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.82	10	CULTURA E SPORT	MONITORAGGIO ADEMPIMENTI CONTRATTUALI DEI CONCESSIONARI IMPIANTI SPORTIVI	N. ISPEZIONI EFFETTUATE / N. IMPIANTI IN CONCESSIONE *100	68,50%	43,1% (28/65)	%	Si intendono le ispezioni svolte direttamente nelle sedi degli impianti in concessione per verificare sul posto il rispetto degli adempimenti contrattuali.
4.83	10	CULTURA E SPORT	COPERTURA DELLA ASSEGNAZIONE RISPETTO ALLA DISPONIBILITA' ORARIA IMPIANTI A GESTIONE DIRETTA E PISCINE	ORE ASSEGNATE / ORE DISPONIBILI*100	86,39% (546/632)	>= 86%	%	
4.84	10	SERVIZI TECNICI	IMPIANTI SPORTIVI: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I.	100% (14/14)	100% (15/15)	%	
4.85	10	SERVIZI TECNICI	IMPIANTISTICA SPORTIVA: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	100% (12/12)	100% (7/7)	%	
4.86	10	UFFICIO DEL SINDACO	EVENTI-INIZIATIVE SPORTIVE SUPPORTATI E/O ORGANIZZATI ANCHE NEI QUARTIERI	N. COMPLESSIVO	42	>= 40	N. EVENTI-INIZIATIVE	Valore atteso determinato sulla base dei calendari degli anni precedenti e delle disposizioni degli attuali DPCM
4.88	13	STRUTTURA AUTONOMA DEL CONSIGLIO COMUNALE	GRADO DI COPERTURA DELLA PUBBLICAZIONE ON LINE DEGLI ORDINI ED ESITI DEI LAVORI E DELLA DIRETTA STREAMING DELLE SEDUTE	N. SEDUTE DEL CONSIGLIO CON PUBBLICATI ORDINI ED ESITI LAVORI E IN DIRETTA STREAMING / N. SEDUTE DEL CONSIGLIO	49/49	100%	%	Indicatore obiettivo 2022_Z201 (Sintesi Struttura Autonoma Consiglio Comunale)

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.123	13	STRUTTURA AUTONOMA DEL CONSIGLIO COMUNALE	VERBALI SEDUTE COMMISSIONI CONSILIARI PUBBLICATI IN RETE CIVICA	N.VERBALI COMMISSIONI PUBBLICATI IN RETE CIVICA/N.VERBALI APPROVATI	/	100%	%	Nuovo indicatore 2022
4.89	13	DIREZIONE GENERALE	CONTROLLO STRATEGICO E CONTROLLO DI GESTIONE: REPORT PERIODICI PRODOTTI E APPROVATI CON DELIBERAZIONE	N. REPORT PERIODICI PRODOTTI E APPROVATI CON DELIBERAZIONE	9	8	N. REPORT	Indicatore obiettivo 2022_Z504 (Sintesi Servizio Pianificazione Controllo e Statistica)
4.90	13	DIREZIONE GENERALE	SERVIZI DEL COMUNE CON RINNOVATA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001	N. SERVIZI CERTIFICATI ISO 9001	4	4	N. CERTIFICAZIONI ISO 9001	
4.91	13	DIREZIONE GENERALE	CARTE DEI SERVIZI PER L'UTENZA	N. CARTE DI SERVIZI ADOTTATE	19	19	N. CARTE SERVIZI	
4.92	13	DIREZIONE GENERALE	PON METRO: RISPETTO DELLA CAPACITA' REALIZZATIVA STABILITA NEI 5 ASSI DI INTERVENTO	IMPORTO DEI PAGAMENTI EFFETTUATI / TARGET DI SPESA DEI 5 ASSI DI INTERVENTO	101,4% (€ 7.425.000 /€ 7.323.652,5)	100% (€ 8.940.000)	%	
4.124	13	DIREZIONE GENERALE	PON METRO REACT-EU: RISPETTO DELLA CAPACITA' REALIZZATIVA DEI 3 NUOVI ASSI DI INTERVENTO	NUMERO DEGLI INTERVENTI ATTIVATI/TARGET DI INTERVENTI ATTIVATI DEI 3 NUOVI ASSI DI INTERVENTO	/	100% (25/25)	N. INTERVENTI	Nuovo indicatore 2022 relativo al PON REACT EU
4.93	13	DIREZIONE GENERALE	CAPACITÀ DI ABBATTIMENTO DEL PREMIO ASSICURATIVO INAIL: ACCOGLIMENTO DELLA RICHIESTA DI SCONTO SUL PREMIO ASSICURATIVO DENOMINATO "OSCILLAZIONE PER PREVENZIONE"	SI/NO	SI	SI	/	
4.94	13	DIREZIONE GENERALE	INDAGINI DI GRADIMENTO SUI SERVIZI OFFERTI	N. COMPLESSIVO INDAGINI CURATE DALL'UFFICIO STATISTICA	24	24	N. INDAGINI	
4.95	13	DIREZIONE GENERALE	N. RAPPORTI DI STATISTICA A DIMENSIONE METROPOLITANA	N. RAPPORTI	3	3	N. RAPPORTI	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.96	13	GARE, APPALTI E PARTECIPATE	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SOCIETÀ IN HOUSE	N. SOCIETÀ IN HOUSE CONTROLLATE / N. COMPLESSIVO SOCIETÀ IN HOUSE*100	100% (3/3)	100% (3/3)	%	Riferito al 1° semestre anno in corso
4.97	13	GARE, APPALTI E PARTECIPATE	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SOCIETÀ PARTECIPATE	N. SOCIETÀ PARTECIPATE CONTROLLATE / N. COMPLESSIVO PARTECIPATE*100	100% (13/13)	100% (13/13)	%	Riferito al 2° semestre anno precedente
4.125	13	GARE, APPALTI E PARTECIPATE	PERCENTUALE ACQUISTI GPP	N. ACQUISTI VERDI/TOTALE ACQUISTI PER I QUALI SUSSISTE CAM APPLICABILI	/	100%	%	Nuovo indicatore 2022
4.98	13	PATRIMONIO IMMOBILIARE	OFFERTA DEL SERVIZIO NAVETTA ALL'INTERNO DEL CIMITERO DI TRESPIANO	N. SERVIZI (INTESI COME GIRI EFFETTUATI CON I BUS IN SERVIZIO)/GIORNATE IN CUI VIENE EFFETTUATO IL SERVIZIO	23,28 (8500/365)	23,28 (8500/365)	N. SERVIZI	
4.99	13	PATRIMONIO IMMOBILIARE	GRADO DI UTILIZZO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE	IMMOBILI UTILIZZATI / IMMOBILI COMPLESSIVI*100	14000/14500	96% (14.000/14.500)	%	Il denominatore comprende Unità immobiliari e Terreni di cui all'elenco immobili curato dalla Direzione Patrimonio Immobiliare
4.100	13	PATRIMONIO IMMOBILIARE	TEMPI DI RILASCIO AUTORIZZAZIONI AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA SU SEPOLTURE PRIVATE	TEMPO MEDIO (TEMPI TOTALI / N. RICHIESTE)	3 GG. Lavorativi	3 giorni lavorativi	GIORNI LAVORATIVI	
4.101	13	PATRIMONIO IMMOBILIARE	TEMPI DI RILASCIO ATTO DI CONCESSIONE LOCULO CIMITERIALE	TEMPO MEDIO (TEMPI TOTALI / N. RICHIESTE)	2 GG. Lavorativi	2 giorni lavorativi	GIORNI LAVORATIVI	
4.102	13	RISORSE FINANZIARIE	RISPETTO TEMPSTICA DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLA RENDICONTAZIONE FINANZIARIA	DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E DI RENDICONTAZIONE FINANZIARIA PRESENTATI NEI TEMPI I LEGGE / DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E RENDICONTAZIONE FINANZIARIA DA PRESENTARE*100	100,00%	100%	%	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.103	13	RISORSE FINANZIARIE	TASSO RISCOSSIONE ACCERTAMENTI FISCALI IMU E TARI	IMPORTO INCASSATO / IMPORTO ACCERTAMENTO FISCALE (IMU E TARI)*100	6,37%	>=6%	%	
4.104	13	RISORSE FINANZIARIE	QUALITA' ATTIVITA' ACCERTATIVA IMU E TARI	ATTI ANNULLATI / ATTI EMESSI*100	3,88%	<=10%	%	
4.105	13	RISORSE FINANZIARIE	GRADO DI REALIZZO DELLE ENTRATE DA TRIBUTI COMUNALI E CANONI (COMPRESO RECUPERO EVASIONE)	IMPORTO ACCERTAMENTI / IMPORTO PREVISIONE ASSESTATA*100	99,06%	>= 90%	%	
4.106	13	RISORSE FINANZIARIE	CAPACITA' DI ACCERTAMENTO DELL'EVASIONE	ENTRATE ACCERTATE DA RECUPERO EVASIONE TRIBUTI E CANONI COMUNALI / ENTRATE CORRENTI AL NETTO DEI CORRELATI*100	5,12%	>=3%	%	
4.107	13	SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE	TASSO CERTIFICAZIONI ON LINE	CERTIFICATI ON LINE / CERTIFICATI TOTALI*100	58,60% (92.238/157.372)	>=58%	%	
4.108	13	SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE	ACCESSIBILITA': PUNTI RILASCIO CERTIFICATI	N. PUNTI RILASCIO	210	210	N. PUNTI RILASCIO	
4.109	13	SISTEMI INFORMATIVI	MEDIA ACCESSI GIORNALIERI ALLA RETE WI-FI	N. ACCESSI COMPLESSIVI ANNUALI ALLA RETE WI-FI / N. GIORNI DELL'ANNO	23.677 (8.642.337/365)	>= 18.000	VOLUME MEDIO GIORNALIERO ACCESSI	
4.110	13	SISTEMI INFORMATIVI	CAPACITA' DI PUBBLICAZIONE DATA SET	N. DATA SET PUBBLICATI NEL PORTALE OPEN DATA	1.882	1.912	N. DATA SET	
4.111	13	UFFICIO DEL SINDACO	RETE CIVICA: N° SESSIONI	N° SESSIONI INTERNE ED ESTERNE MONITORATE ATTRAVERSO GOOGLE ANALYTICS	4.292.367	>=3.500.000	N. SESSIONI	
4.112	13	UFFICIO DEL SINDACO	FOLLOWERS NELLE PAGINE ISTITUZIONALI SOCIAL DEL COMUNE	N°FOLLOWERS FACEBOOK+INSTAGRAM+TWITTER+YOUTUBE+TELEGRAM	266.006	>=310.000	N. FOLLOWERS	
4.113	13	UFFICIO DEL SINDACO	SEGNALAZIONI DEI CITTADINI	SEGNALAZIONI INSERITE IN GETICO / SEGNALAZIONI RICEVUTE DAI CITTADINI	891/891 (100%)	100%	%	Indicatore obiettivo 2022_Z110 (Sintesi Servizio Amministrativo e Quartieri)

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2021	VALORE ATTESO 2022	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.114	13	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	QUALITA' ATTI: ATTI QUALITATIVAMENTE BUONI (SENZA RILIEVI A SEGUITO CONTROLLO)	N. ATTI SENZA RILIEVI QUALITATIVI / N. ATTI CONTROLLATI *100	77,42% (247/319)	60%	%	
4.115	13	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	GRADO DI COPERTURA DELLA FORMAZIONE IN TEMA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	N. DIRIGENTI E P.O. FORMATI IN ALMENO UN' INIZIATIVA / DIRIGENTI E P.O. EFFETTIVAMENTE PRESENTI IN SERVIZIO *100	90% (196/218)	90%	%	
4.116	13	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	INDICE DI TRASPARENZA DEL SITO WEB (COMPLETEZZA SEZIONI PUBBLICATE IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE)	N. SEZIONI OGGETTO DELLA GRIGLIA DI RILEVAZIONE ANAC/N. SEZIONI ATTESTATE DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE *100	100% (6/6)	100%	%	Il Nucleo effettua la verifica sulla pubblicazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascun documento, dato ed informazione riportato nelle sezioni di amministrazione trasparente oggetto dell'attestazione

PERFORMANCE DI ENTE 2022 – 5) VALUTAZIONE PARTECIPATIVA

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE ATTESO 2022	UNITÀ DI MISURA	NOTE
5.1	1	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO OFFERTO DALLA TRAMVIA	VALUTAZIONE MEDIA DEL SERVIZIO NEL SUO COMPLESSO	(*)	%	L'indagine è riferita all'anno 2022 ed è effettuata a cura della società GEST S.p.A.,
5.2	3	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO ASILO NIDO A GESTIONE DIRETTA E INDIRETTA	VALORE MEDIO PONDERATO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	(*)	MEDIA PONDERATA GESTIONE DIRETTA E INDIRETTA	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine come da formula e calcolato d'ufficio facendo la media ponderata delle risposte ricevute sulla soddisfazione complessiva media del servizio a gestione diretta e a gestione indiretta. L'indagine è riferita all'anno scolastico 2021/2022.
5.3	3	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO SCUOLA DELL'INFANZIA	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTE SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	(*)	VALORE MEDIO	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine come da formula rispetto alla valutazione complessiva del servizio ricevuto (scala 1-10).
5.4	3	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO CENTRI ESTIVI	INDICE SINTETICO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO CENTRI ESTIVI	(*)	VALORE MEDIO	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante come da formula relativa all'indagine in PEG 2022_ZI17.

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE ATTESO 2022	UNITÀ DI MISURA	NOTE
5.5	3	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO LUDOTECHE	INDICE SINTETICO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI DALLE LUDOTECHE	(*)	VALORE MEDIO	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante come da formula relativa all'indagine in PEG 2022_ZI17.
5.6	3	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DOCENTE RISPETTO AI PROGETTI PRESENTATI CHIAVI DELLA CITTÀ	VALORE MEDIO GRADIMENTO DA PARTE DEI DOCENTI SUI PROGETTI PRESENTATI (DA 1 A 3)	(*)	VALORE MEDIO	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante come da formula
5.7	3	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA (GENITORI) RISPETTO AL SERVIZIO COMPLESSIVO ALLA MENSA SCOLASTICA	QUESTIONARI CON RISPOSTE POSITIVE (MOLTO; ABBASTANZA) / TOTALE QUESTIONARI COMPILATI *100	(*)	%	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine calcolato come da formula rispetto a domanda specifica sulla valutazione complessiva del servizio offerto rivolta ai genitori.
5.8	4	POLIZIA MUNICIPALE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO DELLA PM	QUESTIONARI CON RISPOSTE POSITIVE (MOLTISSIMO; MOLTO; ABBASTANZA) / TOTALE QUESTIONARI COMPILATI *100	(*)	%	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine calcolato come da formula rispetto a domanda specifica sulla valutazione complessiva del servizio offerto.
5.9	5	SERVIZI SOCIALI	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO VACANZE ANZIANI	GIUDIZIO MEDIO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	(*)	VALORE MEDIO	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine calcolato come da formula su specifica domanda di gradimento complessivo del servizio

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE ATTESO 2022	UNITÀ DI MISURA	NOTE
5.25	9	CULTURA E SPORT	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI SERVIZI BIBLIOTECARI	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	(*)	VALORE MEDIO	Nuovo indicatore 2022
5.26	9	CULTURA E SPORT	CUSTOMER SATISFACTION RISPETTO AI MUSEI CIVICI FIORENTINI	GIUDIZIO MEDIO ESPRESSO DAGLI UTENTI	(*)	VALORE MEDIO	Nuovo indicatore 2022 Le rilevazioni di customer satisfaction sono affidate all'associazione MUSE nell'ambito del contratto di servizio .
5.27	9	CULTURA E SPORT	CUSTOMER SATISFACTION RISPETTO ALL'ACQUISTO BIGLETTI MUSEI ONLINE	VOTO MEDIO ESPRESSO DAGLI UTENTI	(*)	VALORE MEDIO	Nuovo indicatore 2022 Le rilevazioni sono effettuate da Silfi.
5.10	10	CULTURA E SPORT	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO ALLE INIZIATIVE DEL CAMMINARE ALL'APERTO	GIUDIZIO MEDIO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELLE INIZIATIVE	(*)	VALORE MEDIO	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine come da formula rispetto alla soddisfazione complessiva delle iniziative.
5.28	10	CULTURA E SPORT	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO DI BALNEAZIONE ESTIVA PRESSO LA PISCINA COSTOLI	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	(*)	VALORE MEDIO	Nuovo indicatore 2022
5.11	11	ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO INFOPOINT	N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO POSITIVO (FACCINA SORRIDENTE DEL SISTEMA "TOUCH") / N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO	(*)	%	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante come da formula
5.24	11	ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI SERVIZI ONLINE DELLA DIREZIONE ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO	VOTO MEDIO ESPRESSO DAGLI UTENTI	(*)	VALORE MEDIO	Nuovo indicatore 2022

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE ATTESO 2022	UNITÀ DI MISURA	NOTE
5.13	13	SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO RESO DAI SERVIZI DEMOGRAFICI	QUESTIONARI CON VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO POSITIVA / QUESTIONARI COMPLESSIVI COMPILATI*100	(*)	%	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine come da formula rispetto a specifica domanda sulla valutazione complessiva del servizio .
5.14	13	SISTEMI INFORMATIVI	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI SERVIZI ON LINE (INCLUDE LE APP)	MEDIA PONDERATA (SUL NUMERO DEI RISPONDENTI) UTENTI CHE HANNO RISPOSTO (MOLTO E ABBASTANZA) RISPETTO ALL'EFFICIENZA DEI SINGOLI SERVIZI ON LINE	(*)	%	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine come da formula e calcolato d'ufficio facendo la media delle risposte ricevute rispetto all'efficienza dei singoli servizi on line (considerando solo le opzioni di risposta "molto" e "abbastanza")
5.15	13	UFFICIO DEL SINDACO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO RESO DAL CONTACT CENTER 055/055	QUESTIONARI CON VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO BUONA E OTTIMA / QUESTIONARI TOTALI*100	(*)	%	Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine rispetto alla valutazione complessiva del servizio ricevuto come da formula.
5.17	13	UFFICIO DEL SINDACO	NUMERO DI INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE	INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE	1	N. INIZIATIVE	Presentazione del documento "ESSERE FIRENZE – Bilancio di metà mandato di una Città in evoluzione"
5.23	13	GARE APPALTI E PARTECIPATE- SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO ALLA SEZIONE DEDICATA ALL'ELENCO DEGLI OPERATORI ECONOMICI (AFFIDAMENTO LAVORI).	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	(*)	VALORE MEDIO	Nuovo indicatore 2022 Il valore raggiunto a consuntivo sarà direttamente quello risultante dall'indagine come da formula e calcolato d'ufficio

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE ATTESO 2022	UNITÀ DI MISURA	NOTE
5.29	13	SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO ALLE PAGINE DI AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DELLA RETE CIVICA	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICHE DOMANDE RELATIVA A: 1.se l'informazione cercata viene trovata consultando la sezione "Amministrazione trasparente" 2.Se la sezione "Amministrazione trasparente" garantisce la conoscenza dell'organizzazione e dell'attività del Comune di Firenze	(*)	VALORE MEDIO	Nuovo indicatore 2022
5.30	13	UFFICIO DEL SINDACO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI OFFERTI DAGLI SPORTELLI AL CITTADINO/URP	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	(*)	VALORE MEDIO	Nuovo indicatore 2022