

2022_ZE07

Migliorie per automatizzare i processi (es notifiche Pec) e ad eliminare fasi ridondanti di inserimento dei dati, collegando i software di gestione delle entrate con i software utilizzati in altre Direzioni ed, ove possibile, con banche dati esterne

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2022_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2022_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

Obiettivo Operativo del D.U.P. 13.1.02 Aumentare la capacità effettiva di incasso dei crediti.
 13.1.05 Imposte e tributi locali: mantenere la tassazione tra le più basse d'Italia, in particolare tra le città metropolitane. (...).
 13.1.06 Combattere l'evasione fiscale: pagare tutti per pagare meno. (...)
 13.2.02 Potenziare i servizi digitali rendendo possibile effettuare on line tutti i pagamenti al Comune anche tramite PAGOPA, per essere la prima città cashless d'Italia

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo è di durata biennale ed è in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi.

Sono necessari alcuni miglioramenti nei software di gestione delle entrate che consentano di automatizzare alcuni processi, in particolare:
 2022

- 1) Sviluppo Simulatore di calcolo del Canone dovuto per occupazioni mediante tavolini / dehors su scheda servizio (previsto sviluppo da parte di Maggioli) - (P.O. Canoni)
- 2) Sviluppo per firma digitale ed invio tramite PEC degli atti accertativi IMU e diffide ed ingiunzioni per COSAP, CIMP e Canoni patrimoniali (SIGE - Maggioli) - (P.O. IMU - Canoni);
- 3) Sviluppo per firma digitale ed invio tramite PEC degli atti per la riscossione coattiva (GERIT - Maggioli) -P.O. Riscossione coattiva);
- 4) Sviluppo servizio di produzione atti di accertamento per recupero imposta di soggiorno, con possibilità di firma digitale ed invio tramite PEC (IdS2 - Firenze Smart ex SILFI S.p.A. affidato a Municipia) - P.O. Imposta di soggiorno);
- 5) Sviluppo modulo per gestione contenzioso in fase di riscossione coattiva - (P.O. Riscossione coattiva);

2023

- 6) Collegamento fra CITYSPACE (Direzione Mobilità) e SIGE (P.O. Canoni)
- 7) Collegamento SIGE - SIGEDO - (P.O. IMU e Canoni);
- 8) Gestione contabile delle rateizzazioni concesse - (tutte le P.O.)

2022_ZE07

Migliorie per automatizzare i processi (es notifiche Pec) e ad eliminare fasi ridondanti di inserimento dei dati, collegando i software di gestione delle entrate con i software utilizzati in altre Direzioni ed, ove possibile, con banche dati esterne

GANTT



FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppo Simulatore di calcolo del Canone dovuto per occupazioni mediante tavolini / dehors su scheda servizio		01/04/2022	31/05/2022	DELLI PAOLI SALVATORE - P.O. GESTIONE CANONI	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	Finalità: consentire agli utenti di calcolarsi autonomamente quanto spenderanno per una occupazione mediante tavolini / dehors senza dover chiedere all'ufficio, cosa che sta avvenendo in seguito alla regolamentazione straordinaria

2022_ZE07

Migliorie per automatizzare i processi (es notifiche Pec) e ad eliminare fasi ridondanti di inserimento dei dati, collegando i software di gestione delle entrate con i software utilizzati in altre Direzioni ed, ove possibile, con banche dati esterne

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppo servizio di produzione atti di accertamento per recupero imposta di soggiorno, con possibilità di firma digitale ed invio tramite PEC		01/10/2022	31/12/2023	NANNELLI ANNALISA - P.O. GEST.IMPOSTA DI SOGGIORNO	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	Finalità: produrre atti accertativi, firmarli digitalmente ed inviarli tramite PEC ove possibile con il sw lds2 cos' da risparmiare ore / uomo di lavoro e produrre un lavoro di maggiore qualità
Sviluppo moduli per firma digitale ed invio tramite PEC degli atti per la riscossione coattiva		01/04/2022	30/09/2022	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOS.COAT.E REC.EVASIONE	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	Finalità: risparmiare il costo della notifica cartacea, maggiore velocità delle notifiche e di ridurre il rischio di vizi nel procedimento di notifica
Sviluppo moduli per firma digitale ed invio tramite PEC degli atti accertativi IMU e diffide ed ingiunzioni per COSAP, CIMP e Canoni patrimoniali		01/04/2022	31/12/2022	NANTELE FRANCESCO P.O. GEST.IMU TASI TARI PUB.AFF.	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	Finalità: risparmiare il costo della notifica cartacea, maggiore velocità delle notifiche e ridurre il rischio di vizi nel procedimento di notifica;
Sviluppo modulo gestione contenzioso riscossione coattiva all'interno del relativo software gestionale (GERIT)		01/04/2022	31/12/2022	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOS.COAT.E REC.EVASIONE	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	Finalità: Importare nel gestionale della riscossione coattiva il modulo sviluppato in Access, slegato dal gestionale stesso e non più manutentato

2022_ZE07
Migliorie per automatizzare i processi (es notifiche Pec) e ad eliminare fasi ridondanti di inserimento dei dati, collegando i software di gestione delle entrate con i software utilizzati in altre Direzioni ed, ove possibile, con banche dati esterne

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Collegamento fra CITYSPACE (Direzionazione Mobilità) e SIGE		01/07/2022	30/06/2023	ZENTI DAVIDE	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	Finalità: evitare di reinserire in SIGE i dati già inseriti in CITYSPACE per calcolare il Canone dovuto sulle concessioni rilasciate dalla Mobilità che arrivano quotidianamente in quantità non prevedibile e devono essere da noi evase in giornata
Sviluppo moduli per gestione contabile rateizzazioni concesse su atti emessi pe recupero entrate per reimputazione delle rate in base alla relativa esigibilità (punto 3.5 dell' allegato 4/2 al Dlgs 118/2011)		01/07/2022	31/01/2023	ZENTI DAVIDE	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	Finalità: fornire ogni anno i dati necessari per imputare le entrate come prescritto dal principio contabile
Collegamento SIGE - SIGEDO		01/07/2022	30/06/2023	NANTELE FRANCESCO P.O. GEST.IMU TASI TARI PUB.AFF.	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	Finalità: classificare e fasciolare automaticamente mediante una tassonomia delle varie tipologie di documenti prodotti o importati nel sw di gestione delle entrate

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Sviluppo Simulatore di calcolo del Canone dovuto per occupazioni mediante tavolini / dehors su scheda servizio	RISULTATO	31/05/2022
Sviluppo moduli per gestione contabile rateizzazioni concesse su atti emessi pe recupero entrate per reimputazione delle rate in base alla relativa esigibilità (punto 3.5 dell' allegato 4/2 al Dlgs 118/2011)	RISULTATO	31/01/2023
Sviluppo servizio di produzione atti di accertamento per recupero imposta di soggiorno, con possibilità di firma digitale ed invio tramite PEC	RISULTATO	31/12/2023

2022_ZE07**Migliorie per automatizzare i processi (es notifiche Pec) e ad eliminare fasi ridondanti di inserimento dei dati, collegando i software di gestione delle entrate con i software utilizzati in altre Direzioni ed, ove possibile, con banche dati esterne**

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Sviluppo moduli per firma digitale ed invio tramite PEC degli atti accertativi IMU e diffide ed ingiunzioni per COSAP, CIMP e Canoni patrimoniali	RISULTATO	30/09/2022
Sviluppo moduli per firma digitale ed invio tramite PEC degli atti per la riscossione coattiva	RISULTATO	30/09/2022
Sviluppo modulo gestione contenzioso riscossione coattiva all'interno del relativo software gestionale	RISULTATO	31/10/2022
Collegamento fra CITYSPACE (Direzione Mobilità) e SIGE	RISULTATO	30/06/2023
Collegamento SIGE - SIGEDO	RISULTATO	30/06/2023