

2022\_ZL11

Valorizzazione e informatizzazione musei civici

Direzione	<b>CULTURA E SPORT</b>	Direttore	<b>FARSI GABRIELLA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO MUSEI, BIBLIOTECHE, ARCHIVI</b>	Dirigente	<b>GARDINI MARINA</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_IND\_STRATEG\_09 VALORE CULTURA E MEMORIA

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_09\_IS\_OB\_STR\_01 VALORIZZARE IL SISTEMA MUSEALE

**Obiettivo Operativo del D.U.P.** 9.1 il Valore della cultura e della memoria  
9.1.5 Valorizzazione, promozione e incremento della fruizione dei musei civici e del patrimonio storico artistico, anche in collaborazione con soggetti pubblici e privati e sviluppo della bigliettazione on-line e on-site.

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

Le sale e gli spazi museali di Palazzo Vecchio, Museo 900, Bardini, Santa Maria Novella, Forte di Belvedere, saranno valorizzati attraverso l'organizzazione e la realizzazione di nuovi progetti culturali, cicli espositivi, esposizioni temporanee e attività culturali per fidelizzare i fruitori dei musei civici in collaborazione con l'associazione partecipata MUSE e soggetti pubblici e privati.  
Federalismo demaniale culturale: con il Demanio e Mic si procederà con azioni necessarie per l'acquisizione in proprietà di Palazzo Strozzi e la predisposizione congiunta degli atti per il passaggio dell'immobile al Comune.  
Biglietteria on line proseguirà l'impegno, con il supporto di Firenze Smart, per definire alcune attività per facilitare il processo di acquisto e per l'integrazione con nuove forme di bigliettazione per target (aggiornamento del portale, nuovo "Front end")  
Sperimentazione di nuove forme di bigliettazione integrata a prezzo convenzionato alcune categorie di utenti.

**2022\_ZL11**
**Valorizzazione e informatizzazione musei civici**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Coordinamento del gruppo di lavoro per le attività tese alla valorizzazione dei plessi museali (Palazzo Vecchio, Museo 900 Museo Bardini, complessi monumentali, Forte ) in sinergia con gli uffici comunali competenti e Mus.e.	35,00	02/01/2022	15/12/2022	PENNA SILVIA - P.O. MUSEI CIVICI	SERV.MUSEI BIBLIOTECHE ARCHIVI	
Partecipazione al tavolo tecnico con Demanio e MIC: aggiornamento del piano di valorizzazione di Palazzo Strozzi, propedeutico all'accordo, sulla base delle integrazioni emerse al tavolo tecnico	30,00	01/03/2022	20/12/2022	GARDINI MARINA	SERV.MUSEI BIBLIOTECHE ARCHIVI	Con deliberazione GC n° 484 del 18/10/2022 sono state approvate le variazioni di PEG/PIAO
Analisi e sviluppo - in collaborazione con Firenze Smart – della biglietteria on line - ridefinizione front end e nuova interfaccia grafica - istituzione bigliettazione integrata per Università Firenze - Università per stranieri - bigliettazione ridotta	35,00	02/01/2022	15/12/2022	MAGHERINI ALIDA P.O. PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	DIREZIONE CULTURA E SPORT	

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Realizzazione progetti di valorizzazione culturale ed esposizioni temporanee presso i musei civici fiorentini: numero progetti/esposizioni realizzate	RISULTATO	= o > a 10

2022\_ZL11

Valorizzazione e informatizzazione musei civici

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Presentazione al tavolo tecnico del Piano Integrato propedeutico all'accordo di valorizzazione	RISULTATO	20/12/2022
Biglietteria on line: monitoraggio della soddisfazione dell'utenza attraverso indagine di gradimento realizzata in collaborazione con Silfi	RISULTATO	si
Attivazione nuove funzionalità bigliettazione on line	RISULTATO	2