

## **PIANO TRIENNALE DI RAZIONALIZZAZIONE E RIQUALIFICAZIONE DELLA SPESA 2021-2023**

(art. 16, c.4, 5 e 6 del D.L. 98/2011 convertito in legge 111/2011)

Il piano 2021-2023 contiene la maggior parte delle misure del precedente piano 2020 – 2022, oltre a prevedere nuove misure attuate dagli uffici, sempre nell'ambito dell'attività di razionalizzazione della spesa ed in linea con gli strumenti di programmazione strategica ed operativa dell'Ente.

Gli ambiti nei quali attuare il piano di razionalizzazione individuati, da ultimo, dal D.L. 98/2011 convertito in legge 111/2011, sono:

- razionalizzazione e riqualificazione della spesa;
- riordino e ristrutturazione amministrativa;
- semplificazione e digitalizzazione;
- riduzione dei costi della politica e di funzionamento, ivi compresi gli appalti di servizio, gli affidamenti alle partecipate e il ricorso alle consulenze attraverso persone giuridiche.

In precedenza, la Legge Finanziaria 2008 (L. 244/2007 art. 2c. 594) aveva già individuato alcune materie sulle quali attuare una razionalizzazione, quali le dotazioni strumentali, anche informatiche, le autovetture di servizio, i beni immobili ad uso abitativo.

Allo scopo di determinare le tipologie di spesa e definire i criteri di misurazione delle economie derivanti dai piani di razionalizzazione, fin dall'anno 2014, è stato istituito con atto del Direttore Generale, un apposito gruppo di lavoro. Il gruppo di lavoro ha incontrato le Direzioni interessate definendo i criteri di calcolo dei risparmi che sono stati declinati all'interno dei piani di razionalizzazione e riqualificazione della spesa adottati dall'Amministrazione comunale.

Come previsto nel DUP 2021 -2023 e nel Piano Esecutivo di gestione, dove sono stati declinati più in dettaglio gli obiettivi operativi del DUP, le direzioni del Comune, coinvolte nelle azioni di risparmio, hanno presentato le misure di razionalizzazione delle risorse intraprese che saranno proseguite nel triennio 2021 – 2023, come di seguito illustrate:

1. Riduzione della spesa di personale
2. Riduzione costi dei servizi tramite appalti di servizio, forniture (mense, portierato, ecc..)

Le linee di azione, già individuate nel precedente piano, sono state aggiornate nelle previsioni ed integrate con nuove azioni riconducibili alla seconda misura, concernente la riorganizzazione dei servizi tramite appalto ed in particolare riguardano la gestione del servizio di facchinaggio e smaltimento arredi , il servizio di notifica in Italia ed altre proposte di risparmio di spesa pervenute al Gruppo di lavoro dalle Direzioni e Servizi coinvolti nella razionalizzazione della spesa.

### CRITERI:

Come criterio generale, la quantificazione della previsione di risparmio per l'esercizio 2021, viene calcolata, per le singole voci di spesa, per differenza tra le somme impegnate nel bilancio 2021 e quelle impegnate nell'esercizio precedente a quello in cui sono state adottate le misure di razionalizzazione o di inizio della misura, oltre a criteri specifici e peculiari alle singole misure, in linea con le precedenti programmazioni.

Di seguito il prospetto riassuntivo dei dati finanziari di previsione 2021-2023 in sintesi:

## OBIETTIVI PER MISURA – SINTESI PREVISIONE 2021-2023

Misura	Direzione responsabile	Risparmio di spesa in € per l'anno 2021	Obiettivo di risparmio del triennio 2021-2023
<b>1) Spese personale- a)</b> Convenzione città metropolitana	Risorse Umane	55.000	55.000
b) premio inail	Risorse Umane	50.000	100.000
<b>2) Appalti forniture servizi:</b> Riduzione costi dei servizi tramite appalti di servizi e forniture			
a) Riduzione spesa accoglienza minori	Servizi Sociali	905.091,19	905.091,19
b) Servizio post stampa	Ufficio sindaco	6710	13.420
c) Stampanti multifunzioni	Direzione Gare	41.540,21	41.540,21
d) Portierato	Direzione Gare	5.216,43	22.309,96
e) Appalti servizi vari - don Minzoni, generi e frutta e facchinaggio e smaltimento arredi	Istruzione	154.000	196.000
f) Assicurazione RCT/O	Patrimonio	325.124,37	773.294,37
g) Mantenimento cavalli	Polizia Municipale	18.053,46	18.053,46
h) Notifiche Estero	Polizia Municipale	1.461.481,34	1.461.481,34
i) Notifiche Italia	Polizia Municipale	50.000	50.000
l) Buoni pasto	Gare	72.244,94	90.486,74
<b>TOTALE</b>		<b>3.144.461,94</b>	<b>3.726.677,27</b>

### MISURA 1. Riduzione della spesa di personale

Per quanto riguarda la spesa per il personale, la misura di risparmio relativa alla sottoscrizione con la città metropolitana della convenzione per l'utilizzo congiunto della figura del Direttore Generale ammonta a 55.000,00 euro, mentre quella relativa alla riduzione del premio INAIL ammonta a 50.000,00 euro.

#### a) Riduzione di spese del Direttore Generale in Convenzione con la città Metropolitana

La misura prevede di realizzare un risparmio a seguito della sottoscrizione della convenzione per l'utilizzo congiunto con la Città metropolitana di Firenze della figura del direttore generale (deliberazione/GC n. 306 del 6/6/2019); tale convenzione prevede una ripartizione del costo complessivo tra i due enti contraenti nella misura del 60% a carico del Comune e del 40% a carico della città metropolitana ed ha durata pari a quella del mandato del Sindaco pro-tempore di Firenze. La retribuzione da prendere come base è quella del 2018 in cui il Direttore generale ha prestato servizio per l'intero anno solo per il Comune di Firenze.

Infatti, la convenzione è stata stipulata il 17/06/2019.

Il risparmio previsto di € 55.000,00 per l'anno 2021 viene calcolato in maniera extra contabile e deriva dal confronto tra la spesa che il Comune deve sostenere a seguito della stipula della convenzione, ovvero 144.002,18 con quello sostenuto nel 2018 per il Direttore Generale, detratto il rimborso della città metropolitana, in cui non era presente la convenzione, ovvero 199.002,18, come indicato nella tabella riepilogativa:

#### **b) Riduzione premi INAIL-**

La misura prevede di realizzare un risparmio derivante dalla riduzione del tasso medio praticato da INAIL a seguito di interventi di miglioramento delle condizioni di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro, in aggiunta a quelli previsti dalla normativa in materia.

La normativa di riferimento è costituita dall'art.24 del D.M. 12.12.2000 come modificato dal D.M. del 3.3.2015; inoltre il Comune di Firenze ha stipulato con INAIL – Direzione Regionale per la Toscana – un protocollo di intesa (delibera/GC n. 467/2016) per l'attuazione di iniziative nel campo della sicurezza dei luoghi di lavoro.

Per l'anno 2021 il risparmio sarà determinato in sede di regolazione del premio relativo all'anno 2021 (in scadenza ordinariamente a febbraio 2022) ed è, quindi, da imputare all'esercizio 2021.

Il risparmio è determinato come previsione in maniera extracontabile confrontando i tassi INAIL che sarebbero stati applicati in assenza di un sistema integrato di prevenzione (denominato OT23) con quelli che invece presumibilmente saranno applicati a seguito dell'applicazione di tale misura. Tale risparmio non può essere desunto semplicemente dal confronto tra l'impegnato sul capitolo relativo al premio INAIL dell'anno 2021 e il corrispondente dato 2020, in quanto l'entità del premio dipende da parametri variabili di anno in anno non solamente connessi alla misura di prevenzione OT23

Per l'anno 2021 il risparmio è stimato in € 50.000 come indicato nella tabella riepilogativa della misura.

Tabella Riepilogativa dei risparmi previsti riduzione spese risorse umane e premio Inail

<b>Convenzione Direttore Generale e premio Inail</b>				
<b>MISURA 2</b>	<b>Speso anno zero €</b>	<b>previsione spesa 2021</b>	<b>Risparmio 2021</b>	<b>Risparmio 2021-23</b>
a. convenzione città metropolitana	199.002,18	144.002,18	55.000	55.000
b. Riduzione spesa premio Inail	1.032.936,06	982.936,06	50.000	100.000
<b>totale</b>			<b>105.000</b>	<b>155.000</b>

### **MISURA 2. razionalizzazione per contratti di appalto dei servizi e delle forniture**

#### **a) Riduzione spese per l'accoglienza dei minori**

Nel contesto degli interventi attivati dal Comune di Firenze per garantire ai minori il diritto alla tutela anche in caso di accoglienza temporanea presso i servizi socio-educativi autorizzati e accreditati, il percorso della diversificazione del sistema cittadino dell'accoglienza minori realizzato in accordo con la Regione Toscana, ha condotto, dopo una sperimentazione triennale, alla definizione di un nuovo modello organizzativo i c.d. "gruppi appartamento per minori" idonei a conciliare le esigenze di tutela del minore con la realizzazione di percorsi verso l'integrazione e l'autonomia.

La realizzazione di tali "gruppi appartamento minori" si è posta l'obiettivo di rispondere, anche a fronte dell'incremento dei flussi migratori dei minori stranieri non accompagnati in età compresa tra i 16 e i 18 anni, alle esigenze di sostenibilità economico-finanziaria del sistema dell'accoglienza ed alla definizione di un modello organizzativo appropriato, incentrato sul graduale superamento della

dipendenza assistenziale.

Il proseguimento, anche nell'anno 2021, del percorso di diversificazione del sistema dell'accoglienza cittadina con l'attivazione di strutture a più basso costo e il maggiore numero dei minori stranieri non accompagnati in età compresa tra i 16 e i 18 anni riconosciuti sul territorio fiorentino inseriti nel Sistema di accoglienza e integrazione lascia prevedere un decremento presunto del costo medio pro capite e pro die da € 73,15 dell'anno 2018 a circa € 61,55 dell'anno 2021 con una riduzione della spesa pari a circa € 905.000,00 rispetto all'anno di riferimento 2018, come di seguito riassunto:

Tabella riepilogativa dei risparmi previsti per l'accoglienza dei minori

<b>Razionalizzazione servizi sociali 2019-2021</b>			
<b>MISURA 2</b>	<b>Impegno 2018 €</b>	<b>impegnato 2021</b>	<b>Risparmio previsto 2021</b>
a) accoglienza minori- CAP 41720	5.705.091,19	4.800.000,00	<b>905.091,19</b>

**b) Riorganizzazione del servizio post stampa della Tipografia con riduzione delle spese gestionali e mantenimento delle caratteristiche essenziali del servizio agli uffici.**

Il 31/12/2020 si è concluso l'accordo quadro biennale con la ditta Arti Grafiche Cardamone srl per il servizio di stampe, post lavorazione stampa e consegna per Uffici Comunali 2019/2020, che prevedeva una prenotazione di spesa annuale di 30.500,00 euro.

Alla luce delle nuove modalità di lavoro fondate su un maggiore utilizzo dei canali di comunicazione digitali, infatti, il Servizio Progetto Comunicazione ha ritenuto di procedere - per il biennio 2021-2022 - all'affidamento diretto del servizio di stampa, post-lavorazione stampa e consegna agli uffici comunali, ottenendo condizioni più vantaggiose per l'Ente rispetto alla precedente gara in scadenza il 31/12/2020, realizzando un risparmio per questo servizio di 13.420 € complessivamente nel biennio 2021-2022, come di seguito riassunto:

Tabella riepilogativa dei risparmi per servizi post stampa con affidamento diretto

<b>Razionalizzazione servizio post stampa della Tipografia</b>						
<b>MISURA 2</b>	<b>impegno ante misura 2020 €</b>	<b>impegno 2021</b>	<b>Risparmio 2021</b>	<b>impegnato 2022</b>	<b>Risparmio 2022</b>	<b>Totale 2021-2022</b>
b)Servizi post stampa Tipografia	30.500	23.790,00	<b>6.710,00</b>	23.790,00	6.710,00	<b>13.420</b>

**c) Stampanti multifunzioni**

Il Servizio Gare ha svolto, in collaborazione con le Direzioni interessate, una approfondita ricognizione delle effettive necessità di servizio per i vari uffici con l'obiettivo di organizzare nel modo più efficiente possibile il servizio. L'adesione alla convenzione ha una durata dai tre e i cinque anni.

Le convenzioni prevedono di poter eseguire il conguaglio delle copie eccedenti effettuate da Apparecchiature appartenenti allo stesso ordine e con lo stesso livello di produttività. Pertanto, il calcolo delle copie eccedenti sarà svolto sull'ammontare totale delle copie effettuate da tutte le macchine appartenenti allo stesso ordine/fattura (cd. Pool copie effettuate).

Questa opzione permette un risparmio complessivo compensando le eventuali maggiori copie di più apparecchiature con quelle di eventuali minori copie di altre apparecchiature.

L'indicatore fisico della misura di razionalizzazione deriva dalla centralizzazione e accorpamento delle multifunzioni nelle sedi dove collocarle e dal ridotto consumo medio delle copie effettuate realizzato in POOL, che determina una spesa media inferiore ottimizzando e compensando il costo delle copie sulla durata dell'appalto;

Si prevede di realizzare nel triennio 2021 - 2023 un risparmio complessivo di € 124.620,63 e per l'anno 2021 della misura un risparmio di € **41.540,21**, come da prospetto riepilogativo:

Tabella riepilogativa dei risparmi previsti riduzione spese servizi noleggio multifunzioni

Noleggio multifunzioni				
MISURA 2/ CAPITOLO	Impegno 2018 €	impegno 2021	Risparmio previsto 2021	TOTALE
c)Noleggio di fotocopiatrici - capitolo 43775	334.867,95*	293.327,74	<b>41.540,21</b>	<b>41.540,21</b>

#### d) Portierato:

L'Amministrazione comunale provvede ad assicurare ai vari uffici e servizi comunali il servizio di portierato, ove ritenuto necessario, secondo la natura dei servizi presenti, l'afflusso di utenza esterna e/o in relazione alla peculiarità della sede di assicurare un ingresso controllato.

Fino al 28/02/2020 tale servizio era ricompreso nell'ambito dell'appalto multi-service per l'esecuzione dei servizi di pulizia, portierato e facchinaggio.

In particolare, il servizio consiste nel presidio dei punti di accesso di alcuni immobili di proprietà dell'Amministrazione comunale durante orari e calendari prestabiliti con diverse e molteplici attività svolte dal personale addetto (controllo accessi, rilevazione allarmi antincendio e anti-intrusione, sistemi anti-intrusione, ecc).

Rilevato che per il servizio oggetto della presente misura vige l'obbligo per gli Enti locali – al superamento di € 40.000,00 – di ricorrere a Consip ovvero agli altri soggetti aggregatori.

La Regione Toscana, in qualità di soggetto aggregatore, ha stipulato ai sensi dell'articolo 26 della legge 488/1999 una convenzione relativa ai Servizi di guardiania (portierato/reception) e servizi correlati - Lotto 3 Area Centro del territorio della Regione Toscana province di FI — PO — PT. Preso atto della convenzione attiva di cui sopra il Servizio Gare, ha svolto una approfondita ricognizione delle effettive necessità di servizio per i vari uffici, con l'obiettivo di ottimizzare le risorse e razionalizzare l'intera gestione del servizio, accorpando gli orari e/o riducendo le ore di servizio rispettando le esigenze da soddisfare presso i vari uffici.

Per realizzare questa finalità si è utilizzato anche il cosiddetto importo a consumo che permette di creare, all'interno dell'ordinativo di fornitura, un accordo quadro flessibile, non vincolante, che consente di soddisfare le esigenze che di volta in volta si dovessero presentare. Questo evita di impegnare l'Amministrazione in contratti più onerosi per prevedere possibili esigenze impreviste.

Finanziariamente, si prevede di realizzare nel periodo 2021 - 2023 un risparmio complessivo di € **22.309,96** come da prospetto riepilogativo:

Tabella riepilogativa dei risparmi previsti riduzione spese servizio portierato

Portierato						
MISURA 2/ Capitolo	Impegno € 2019	impegno 2021	Risparmio 2021	Impegno 2022	Risparmio 2022	Totale risparmio 2021-22
d)portierato capitolo 43708	942.505,39	937.288,96	<b>5.216,43</b>	925.411,86	17.093,53	<b>22.309,96</b>

#### e) Refezione scolastica

Si prevede di ottenere il risparmio con le seguenti misure:

1. Riduzione del costo della refezione scolastica a seguito di aggiudicazione della gara per l'affidamento in appalto del centro cottura comunale Don Minzoni per la produzione dei pasti per la refezione scolastica a.s. 2019/2020 con previsione di risparmio-di spesa per l'anno 2021 quantificabile in via previsionale in circa € 90.000,00;
2. Cessazione della fornitura di generi vari per scuole paritarie; è ragionevole stimare per il 2021 un risparmio di spesa pari a circa € 25.000;
3. Affidamento frutta e verdura per asili nido; è ragionevole prevedere un risparmio di spesa pari, per l'anno 2021, a circa € 15.000;
4. Riduzione del costo dei servizi di facchinaggio, traslochi e movimentazione arredi delle strutture scolastiche ed educative; è ragionevole ritenere che si determini un risparmio di spesa quantificabile in via previsionale in circa € 9.000 per l'anno 2021, circa € 8.000 per il 2022 e circa € 7.000 per il 2023;
5. Riduzione del costo dei servizi di rimozione, trasporto e smaltimento di arredi non più funzionali alle scuole e alle strutture educative scolastiche; è ragionevole ritenere che si determini un risparmio di spesa quantificabile in via previsionale in circa € 15.000 per l'anno 2021, circa € 14.000 per il 2022 e circa € 13.000 per il 2023.

Tabella riepilogativa dei risparmi previsti refezione scolastica espressi in Euro-

Servizi di refezione scolastica								
MISURA 2 - Capitolo	Impegno €	impegno 2021	Risparmi o 2021	Impegno 2022	Risparmi o 2022	Impegno 2023	Risparmio 2023	Totale 2021-23
e1) Don Minzoni CAPITOLO 27345- (imp. 2018/886 e 2018/6472) anno zero 2018	1.597.675,13	1.507.675,13	90.000	/	/	/	/	
e2) Cessazione fornitura generi vari a scuole paritarie- CAPITOLO 27280	69.538,86	44.538,86	25.000	/	/	/	/	
e3) Affidamento frutta e verdura per asili nido- CAPITOLO 27298- (imp. 2018/1846 - 2018/3112 - 2018/5734/1 - 201/5985/1)	156.790,53	141.790,53	15.000	/	/	/	/	
e4) servizio di facchinaggio, traslochi e movimentazione arredi di scuole-CAPITOLO 27310- Imp. 2020/6409/1	29.954,66	20.954,66	9.000	21.954,66	8.000	22.954,66	7.000	
e5) servizio di rimozione trasporto e smaltimento degli arredi scuole CAPITOLO LI 27310 e 26100	32.861,88	17.861,88	15.000	18.861,88	14.000	19.861,88	13.000	
<b>Totale</b>			<b>€154.000</b>		<b>€22.000</b>		<b>€20.000</b>	<b>196.000</b>

## f) Riduzione costo servizio assicurativo

L'affidamento del Servizio di copertura assicurativa RCT/O a seguito dell'espletamento di apposita gara, alla Compagnia di Assicurazioni Rappresentante Generale dei Lloyd's per l'Italia ha garantito la realizzazione di considerevoli risparmi di spesa, grazie all'attività di gestione dei sinistri e di coordinamento del Gruppo intersettoriale di lavoro da parte dell'Ufficio Assicurazioni del Comune di Firenze. È stato possibile, così, raggiungere significativi risultati in termini di riduzione del numero delle richieste di risarcimento con il conseguente abbattimento dell'importo dei sinistri liquidati rientranti nella franchigia di polizza. Tale sistema basato sulla premialità si è concluso con la proroga tecnica del contratto al 30 aprile 2021.

Con nuova gara, e tenuto conto del risparmio realizzato negli anni passati che diventa in parte strutturale a beneficio dell'Ente, è stato ulteriormente abbassato il premio, attestandosi sulla cifra di 692.790 Euro in ragione di anno per gli anni 2022 e 2023,

Pertanto, e fino ad aprile 2021 è previsto un risparmio di spesa pari ad € 175.734,37, rispetto al premio assicurativo 2018 (anno zero della misura) in base alla proroga tecnica esercitata. Per i restanti otto mesi, confrontando il premio annuale di 692.790 rispetto al premio dell'anno 2020 (anno precedente a quello della nuova gara) è previsto un risparmio (naturalmente proporzionato agli 8 mesi) di € 149.390. Complessivamente nel 2021 il risparmio previsto risulta pari ad euro **325.124,38**

Per i successivi anni 2022 e 2023, in base alla nuova gara, il risparmio annuo previsto risulta pari a 224.085 euro.

Di seguito si riepilogano i dati di base e i calcoli di risparmio nell'apposita tabella

Premio assicurativo 2018 €. 1.444.078,13

Premio assicurativo 2019 €. 1.100.250,00

Premio assicurativo 2020 €. 916.875,00

Premio assicurativo gennaio-aprile 2021 € 305.625,00 con risparmio pari a € 175.734,37 (calcolato sul premio 2018); premio assicurativo maggio-dicembre € 461.860 con risparmio pari a € 149.390 (calcolato sul premio 2020);

Premio assicurativo 2022 €. 692.790 con risparmio pari a € 224.085 (calcolato sul premio 2020)

Premio assicurativo 2023 €. 692.790 con risparmio pari a € 224.085 (calcolato sul premio 2020);

Di seguito si riepilogano i dati di base e i calcoli di risparmio nell'apposita tabella

Tabella riepilogativa dei risparmi previsti per assicurazione

Assicurazioni						
MISURA 4/CAPITO-LO	Impegno € anno zero	Previsione impegno 2021 del premio	Risparmio previsto 2021	Risparmio previsto 2022	Risparmio previsto 2023	Totale 2021-23
f) Assicurazione RCT/O Cap. 21740 e 21755 gennaio-aprile	1.444.078,13 3/3 =481.359,36	916.875 /3 =305.625,00	175.734,37			
Maggio-dicembre	916.875 (*2/3): 611.250	692.790 (*2/3): =461.860	149.390,00			
Totale			<b>325.124,37</b>	<b>224.085</b>	<b>224.085</b>	<b>773.294,37</b>

## g) Riorganizzazione servizio notifiche verbali Polizia Municipale all'estero

Il corpo di Polizia Municipale negli ultimi anni ha ottimizzato il processo di notificazione degli atti, grazie all'abbattimento del costo della notifica e, soprattutto, attraverso un nuovo assetto organizzativo di buona parte del Corpo.

In particolare, nel corso dell'anno 2019, il servizio notifiche all'estero è stato razionalizzato a seguito di nuova gara a condizioni più vantaggiose per l'Ente con notevoli risparmi previsti per il biennio 2020 e 2021.

Il risparmio si calcola pertanto confrontando le somme impegnate negli anni 2020 e 2021 con quelle liquidate nell'anno precedente al nuovo affidamento del servizio, anno 2018, come di seguito riassunto:

Tabella riepilogativa dei risparmi notifiche all'estero 2021

Notifiche estero			
MISURA 4/ capitolo	spesa effettiva 2018	Impegno 2021	Risparmio previsto 2021
g) Notifiche Estero/capitoli 24527 e 24667	3.811.591,78	2.350.110,44	<b>1.461.481,34</b>

#### **h) Riorganizzazione servizio notifiche verbali Polizia Municipale Italia**

Il Corpo di Polizia Municipale accerta ogni anno le violazioni al Codice della Strada commesse, nel territorio comunale della città di Firenze, da soggetti residenti in Italia. L'Amministrazione ha operato da tempo per l'esternalizzazione dei servizi di gestione degli atti amministrativi derivanti dall'attività della Polizia Municipale con affidamenti ad operatori economici terzi del settore mediante procedure di evidenza pubblica. Il precedente affidamento (36 mesi + 24 mesi) ha avuto termine naturale al 31 agosto 2019 e proroga tecnica di 4 mesi, come prevista da Capitolato, fino al 31 dicembre 2019.

Considerata la necessità di ricorrere ad un nuovo appalto e di riorganizzare il servizio, con DD n. 10013 del 18/12/2019 è stata indetta apposita procedura aperta. I servizi richiesti all'aggiudicatario sono stati definiti in modo da avere una gestione ancora migliore ed integrata delle attività inerenti le procedure sanzionatorie e comprendono:

- Fornitura di un software gestionale che si interfacci con i programmi esistenti
- Fornitura della modulistica in uso alla Polizia Municipale
- Servizi di data-entry e gestione pratiche "on-site" (da svolgersi presso i locali della Polizia Municipale)
- Servizi e gestione della notifica e gestione dei pagamenti
- Servizi di front-office e call center (da svolgersi presso i locali della Polizia Municipale)
- Servizio di supporto per le attività dell'ufficio ruoli (da svolgersi presso i locali della Polizia Municipale)
- Servizio di supporto per le attività dell'ufficio contenzioso per registrazione e notifica sentenze/ordinanze del Giudice di Pace e Prefetto (da svolgersi presso i locali della Polizia Municipale)
- Servizio di supporto per le attività relative a fermi e sequestri (da svolgersi presso i locali della Polizia Municipale).

Al fine di stabilire gli importi a base della gara sono stati valutati i costi dell'appalto in relazione alle varie attività richieste ed è stato poi calcolato un costo complessivo per notifica. Questo è stato poi moltiplicato per il numero di verbali/atti da notificare tramite il servizio postale e i messi, che si ritengono di inviare nel triennio, stimato in base all'andamento del trend storico dei verbali stessi.

Per l'aggiudicazione dell'appalto è stato utilizzato il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 comma 2 del D.lgs. 50/2016 con l'obiettivo di valorizzare, in particolare, i progetti degli operatori economici che offrono i migliori aspetti organizzativi e

qualitativi del servizio, le più convincenti prestazioni dei software gestionali e servizi ampi ai cittadini/utenti. Con Determinazione Dirigenziale 4884 del 4/8/2020 è stato, quindi, aggiudicato l'appalto del "Servizio di gestione elettronica, stampa, notifica degli atti sanzionatori amministrativi derivanti dall'attività della Polizia Municipale nei confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia" della durata di 36 mesi (rinnovabili per altri 36 mesi) alle condizioni degli atti di gara e al prezzo unitario di € 12,14 (iva esclusa) per le notifiche a mezzo servizio postale e di € 1,89 (iva esclusa) per le notifiche a mezzo PEC, essendo stato richiesto agli operatori economici di offrire il ribasso sul costo unitario della singola notifica.

Confrontando il costo sostenuto in precedenza e gli impegni assunti in bilancio è stato possibile prevedere un risparmio per l'anno 2021 rispetto all'anno 2019 pari ad euro **50.000**. Per gli anni successivi non è ad oggi quantificabile un risparmio in base agli impegni assunti sul bilancio pluriennale. Solo a seguito di verifiche sulle effettive spese che dovranno essere sostenute, sarà eventualmente possibile quantificare un risparmio nei prossimi piani di razionalizzazione.

### **i) mantenimento cavalli**

La razionalizzazione degli interventi con affidamento biennale dall'ottobre 2019 -2021 del servizio di mantenimento e cura della scuderia e dei cavalli della PM è realizzata grazie al nuovo capitolato che dettaglia e organizza le prestazioni richieste e alle dinamiche concorrenziali della procedura di gara, con l'obiettivo di realizzare economie della spesa senza perdere in quantità e qualità ed assicurare così tutte le attività che rendono efficiente ed operativa la scuderia municipale. Inoltre, l'adozione di procedura concorrenziale per l'affidamento del servizio per due anni permette economie di scala ad operatore economico.

Tali risparmi si calcolano confrontando la spesa prevista nel 2021 con la spesa del 2018 ante misura; il risparmio nel 2021 sarà quindi di € **18.053,46**, come riepilogato in tabella:

Tabella riepilogativa dei risparmi cura cavalli della PM

<b>Mantenimento cavalli</b>			
<b>MISURA 4/capitolo</b>	<b>Impegno 2018 €</b>	<b>Previsione impegno 2021</b>	<b>Risparmio previsto 2021</b>
i) Cura cavalli/ capitolo 24500	109.553,46	91.500,00	<b>18.053,46</b>

### **l) Riduzione buoni pasto**

Visti gli indirizzi sempre più stringenti impartiti dal Legislatore alle Pubbliche Amministrazioni in tema di dematerializzazione e gli indubbi vantaggi che derivano ai dipendenti utilizzatori di buoni pasto elettronici costituiti dalla completa esenzione fiscale dei medesimi, l'Amministrazione ha ritenuto opportuno procedere all'acquisizione del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto in forma elettronica, in luogo di quella cartacea.

Con Determinazione dirigenziale 9933 del 16/12/2019, infatti, l'Ente ha stabilito di aderire alla convenzione Consip BP8 avente ad oggetto anche il servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici in modo da riorganizzare la fornitura dei buoni pasto, con uno sconto pari al 19,75%.

A seguito della nuova gara e dell'avvio del lavoro agile, l'Amministrazione ha previsto un risparmio medio pari a € 361.224,70 per quanto sopra descritto, e che potrà subire oscillazioni dovute a cessazioni dal servizio dovute a pensionamento, nuove assunzioni e ricorso a modalità della prestazione lavorativa quali il lavoro agile in modalità ordinaria

Il risparmio effettivo che si è realizzato a bilancio è notevolmente superiore in quanto nel corso del 2020, vi è stato un ricorso al lavoro agile superiore alle previsioni che sta proseguendo anche nel 2021 ed ha determinato una forte riduzione degli impegni di spesa per i buoni pasto, a causa dell'emergenza epidemiologica; ai fini del piano di razionalizzazione è stato ritenuto di considerare solo il risparmio stimato in relazioni alle azioni programmate dall'Ente nella misura corrispondente ad 1/5 del risparmio contabile a bilancio, ovvero 72.244,94 per il 2021 e 18.244,80 per il 2022 per differenza rispetto all'impegnato 2019 (anno ante misura). Per le annualità 2022 (e 2023), prudenzialmente, la stima delle somme necessarie da impegnare a bilancio sono state considerate prevedendo in servizio un numero maggiore di personale in presenza di quello attuale.

Pertanto, a fronte di un risparmio totale previsto di 361.224,70 nel 2021 e di 91.224 per gli anni 2022-2023, il risparmio utile ai fini del piano ammonta ad € **90.486,74** come ridotto ad un quinto come riassunto di seguito:

Tabella riepilogativa dei risparmi previsti per servizio sostitutivo mensa

<b>Razionalizzazione buoni pasto 2021 - 2022</b>					
<b>MISURA</b>	<b>Impegno € 2019</b>	<b>Impegno 2021</b>	<b>Risparmio 2021 ridotto</b>	<b>Impegno 2022</b>	<b>Risparmio 2022 ridotto</b>
l) Risparmi buoni pasto Cap 46525	991.224	629.999,30	<b>72.244,94</b>	900.000	<b>18.244,80</b>