

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2022 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Attività Economiche e Turismo | ORDINANZE – INGIUNZIONI DI PAGAMENTO | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | Da 60 gg a 5 anni | | DIRETTORE | 3 anni |
| Attività Economiche e Turismo | ARCHIVIAZIONE VERBALI POLIZIA MUNICIPALE | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | Da 60 gg a 5 anni | | DIRETTORE | 3 anni |
| Attività Economiche e Turismo | RATEIZZAZIONE IMPORTO SANZIONE DA ORDINANZA – INGIUNZIONE | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 10 gg |
| Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE ALLA DISTRUZIONE OGGETTI SEQUESTRA TI | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | Entro 5 anni | | DIRETTORE | 60 gg (sequestro a ignoti); 5 anni (sequestro a noti) |
| Attività Economiche e Turismo | RIGETTO/ACCOGLIMENTO OPPOSIZIONE DEL SEQUESTRO | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 10 gg | | DIRETTORE | 8 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Trasmissione liste di carico ai fini dell'emissione dei ruoli coattivi da parte della Direzione Risorse Finanziarie | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | Entro 5 anni | | Responsabile P.O. | 3 anni |
| Attività Economiche e Turismo | AUDIZIONI PER MEMORIE DIFENSIVE | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | Da 60 gg a 5 anni | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 2 anni |
| Attività Economiche e Turismo | Predisposizione comparse di costituzione e risposta e deposito presso cancelleria Ufficio del Giudice di Pace su ricorsi avversi ordinanze d'ingiunzione direttamente patrocinate in giudizio | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | entro 10 gg prima dell'udienza | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 10 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ACCESSO AGLI ATTI ai fini dell'impugnazione delle ordinanze d'ingiunzione e delle ingiunzioni fiscali | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 10 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ATTI di competenza finalizzati all'accoglimento totale o parziale, da parte dell'Ufficio riscossioni coattive della Direzione Risorse Finanziarie, delle istanze in opposizione alle ingiunzioni fiscali e/o al rigetto, su richiesta del medesimo ufficio. | E.Q. Affari generali e supporto giuridico, protocollo, bilancio, anticorruzione, trasparenza | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3691 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 20 gg |
| Attività Economiche e Turismo | EROGAZIONE CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE AD ENTI DI DIRITTO PRIVATO IN CONTROLLO PUBBLICO | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg a seguito di Deliberazione di Giunta Comunale | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | PREDISPOSIZIONE AVVISO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI PER LA VALORIZZAZIONE DELL'ECONOMIA FIORENTINA | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | immediato | | | |
| Attività Economiche e Turismo | CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | VERIFICA RENDICONTAZIONE E SUCCESSIVA LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ASSEGNATI | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 60 gg dalla presentazione della rendicontazione | | Responsabile P.O. | 60 gg |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|-----------|
| Attività Economiche e Turismo | PREDISPOSIZIONE AVVISO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI PER PROGETTI DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DESTINATI A TURISTI E CITTADINI | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | immediato | | Dirigente | |
| Attività Economiche e Turismo | CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | VERIFICA RENDICONTAZIONE E SUCCESSIVA LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ASSEGNATI | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 60 gg dalla presentazione della rendicontazione | | Responsabile P.O. | 60 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA DELLA P.O. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | PROCEDURE PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI DELLA PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | PROCEDURE NEGOZiate EX ART. 36 D.LGS. 50/201 DI IMPORTO INFERIORE A EURO 40,000,00 | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | RUP | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | PROCEDIMENTO PER L'ISCRIZIONE NELLA LISTA DELLE CITY OF FLORENCE GUIDE, ENVIRONMENTAL GUIDE & TOUR OPERATOR | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | immediato | | | |
| Attività Economiche e Turismo | PROCEDURE NEGOZiate PER AFFIDAMENTI DIRETTI AI SENSI DEL D.L. 77/2021 GOVERNANCE DEL PNRR | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | RUP | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | PROCEDIMENTO PER L'ISCRIZIONE NELLA LISTA DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE STORICHE E TRADIZIONALI FIORENTINE | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg per istruttoria della domanda (comprensiva di sopralluoghi) da portare in Commissione (SEMESTRALE) – Vedi Regolamento Attività Storiche | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | PROCEDIMENTO PER L'ISCRIZIONE NELLA LISTA DELLE ECCELLENZE FIORENTINE | E.Q. PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616086 | Valerio Cantafio Casamaggi att.economiche@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg per istruttoria della domanda (comprensiva di sopralluoghi) da portare in Commissione (SEMESTRALE) – Vedi Regolamento Attività Storiche | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di ESERCIZIO DI VICINATO (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Marina Faragona commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di FORME SPECIALI DI VENDITA (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Paola Mardente commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | VENDITE STRAORDINARIE e TEMPORANEE (Comunicazione) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di IMPRENDITORI AGRICOLI (adempimenti per avvio, trasferimento, e altre comunicazioni) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | VENDITA DI COSE USATE/ANTICHE (autovindicazione registri carico e scarico) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (AUTORIZZAZIONE per apertura, trasferimento, ampliamento superficie di vendita) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | 90 gg | | Dirigente | 70 gg |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Attività Economiche e Turismo | Attività di MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (SCIA di modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione, sospensione) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | immediato | | Responsabile P.O. | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (AUTORIZZAZIONE per apertura, trasferimento, ampliamento superficie di vendita) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 120 gg | | Dirigente | 100 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (SCIA di modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione, sospensione) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | immediato | | Responsabile P.O. | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di COMMERCIO ALL'INGROSSO (adempimenti tecnici) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato | | Responsabile P.O. | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (AUTORIZZAZIONE per avvio, modifiche, sospensione) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Paola Mardente commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | 90 gg | | Dirigente | 60 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (SCIA per modifiche, altre comunicazioni di orari, turni, ferie, sospensione, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Paola Mardente commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Sospensioni, Concessione/Diniego proroga al periodo di sospensione attività e ai termini di attivazione | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg dalla richiesta | | Dirigente | 20 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg dalla richiesta | | Responsabile P.O. | 20 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca) | E.Q. COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 60 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE soggette a programmazione comunale (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Anna Pia Mezzina somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di SOMMINISTRAZIONE TEMPORANEA di alimenti e bevande (adempimenti per avvio) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di SOMMINISTRAZIONE ACCESSORIA effettuata ai sensi art. 53 della LR 62/2018 (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Valentina Conte somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di somministrazione nei CIRCOLI - (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Valentina Conte somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | RICONOSCIMENTI COMUNITARI (autorizzazioni/aggiornamenti) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | 90 gg dalla richiesta | | Dirigente | 45 gg |
| Attività Economiche e Turismo | RICONOSCIMENTI COMUNITARI (Comunicazione di voltura) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 553.283.525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | PANIFICI (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Valentina Conte somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE (adempimenti tecnici) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 553.283.525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Attività Economiche e Turismo | Attività di SERVIZI PRIVATI E PUBBLICI (adempimenti tecnici) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato |
| Attività Economiche e Turismo | Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca) | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 60 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Concessione/Diniego proroga al periodo di sospensione attività somministrazione | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg dalla richiesta | | Dirigente | 20 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI | E.Q. SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg dalla richiesta | | Responsabile P.O. | 25 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Attività STRUTTURE RICETTIVE (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | E.Q. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Francesco Matteo Pallotta professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283554 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | immediato | 60 gg per controlli dichiarazioni (a campione) | Responsabile P.O. o Dirigente | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività PROFESSIONI TURISTICHE (adempimenti per avvio, modifica e altre comunicazioni di variazioni soggettive) | E.Q. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Francesco Matteo Pallotta professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283554 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | Efficacia del titolo immediato 60 gg per rilascio tesserino | 60 gg per controlli dichiarazioni (a campione) | Responsabile P.O. o Dirigente | immediato 45 gg per rilascio tesserino |
| Attività Economiche e Turismo | Attività ESTETICHE (Acconciatori, Estetisti, Tatuatori, Piercing, Trucco con dermopigmentazione) adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni | E.Q. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Alessandro Cecchini attivitaestetiche@comune.fi.it 0553283554 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | immediato | 60 gg per controlli dichiarazioni (a campione) | Responsabile P.O. o Dirigente | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di PIERCING DEL PADIGLIONE AURICOLARE (adempimenti per avvio e cessazione) | E.Q. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Alessandro Cecchini attivitaestetiche@comune.fi.it 0553283554 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | Efficacia differita a 30 gg | | Responsabile P.O. o Dirigente | Efficacia differita a 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di TINTOLAVANDERIA (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | E.Q. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Alessandro Cecchini attivitaestetiche@comune.fi.it 0553283554 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | immediato | 60 gg per controlli dichiarazioni (a campione) | Responsabile P.O. o Dirigente | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | Attività di INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE (adempimenti tecnici) | E.Q. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Monica Sambuchi professionieimpreseturistiche@comune.fi.it attivitaestetiche@comune.fi.it ind.art.nonalimentare@comune.fi.it 0553283554 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | Da immediata a 150gg a seconda del singolo procedimento tecnico attivato | | Responsabile P.O. o Dirigente | Tempi previsti dal singolo procedimento tecnico attivato |
| Attività Economiche e Turismo | Accesso atti, richiesta copie conformi | E.Q. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Monica Sambuchi professionieimpreseturistiche@comune.fi.it - attivitaestetiche@comune.fi.it - ind.art.nonalimentare@comune.fi.it 0553283554 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 30 gg dalla richiesta | | Responsabile P.O. | 20 gg |
| Attività Economiche e Turismo | Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca) | E.Q. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Monica Sambuchi professionieimpreseturistiche@comune.fi.it attivitaestetiche@comune.fi.it ind.art.nonalimentare@comune.fi.it 0553283554 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505 | 60 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE E CONCESSIONE DI POSTEGGIO PER FIERE PROMOZIONALI | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | legato alle tempistiche del bando pubblico | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONI PER MANIFESTAZIONI FIERISTICHE SU AREA PUBBLICA | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | legato alle tempistiche del bando pubblico | | Responsabile p.o. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | DECADENZA CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg da notifica di avvio | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | DIVIETO DI PROSECUZIONE DELL'ATTIVITA' | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Dirigente | 30 gg |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Attività Economiche e Turismo | SOSPENSIONE ATTIVITA' | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA OPERATORI AMBULANTI ITINERANTI | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA EDICOLE | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE FUOCHINI | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE ISTRUTTORI DI TIRO | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE MANIFESTAZIONI DI SORTE LOCALE (LOTTERIE, PESCHE DI BENEFICIENZA, TOMBOLE E SIMILI) | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Tiziana Fabbri commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283550 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 15 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA GIOCHI LECITI | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Tiziana Fabbri commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283793 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | RICHIESTA RILASCIO TABELLA GIOCHI PROIBITI | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Tiziana Fabbri commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283793 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 GG. | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE DI SUBINGRESSO OPERATORI AMBULANTI | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Adriano Lapone commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731 | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato/60 gg per i controlli |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA MANIFESTAZIONI FIERISTICHE | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Tiziana Fabbri commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283793 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg dalla richiesta | | Responsabile P.O. | 20 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA AGENZIE D'AFFARI | E.Q. COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE | Tiziana Fabbri commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283793 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE E/O ALTERAZIONE PERMANENTE DI SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO PER OCCUPAZIONI INERENTI LE ATTIVITA' ECONOMICHE | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia Uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 90 gg | 30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | Responsabile P.O. | 90 gg |
| Attività Economiche e Turismo | RILASCIO DUPLICATI CON O SENZA VOLTURA DI AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 10 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 10 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA SUBINGRESSO/MODI FICA RAGIONE SOCIALE etc. per AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA CESSAZIONE CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | REVOCA CONCESSIONE | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 90 gg da notifica avvio | | Dirigente | 90 gg |
| Attività Economiche e Turismo | DECADENZA CONCESSIONE | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 90 gg da notifica avvio | | Dirigente | 90 gg |
| Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RIPRESE TELEVISIVE/CINEMATOGRAFICHE/ FOTO GRAFICHE | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE RIPRESE PER RIPRESE TELEVISIVE-FOTOGRAFICHE CON SINGOLO OPERATORE E "TRE PIEDI - RAFFIGURAZIONI GRAFICHE CON USO DI CAVALLETTO | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER PROPAGANDA IDEOLOGICA E RACCOLTA FONDI | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RISTORO ALL'APERTO | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 90 gg | 30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | Responsabile P.O. | 90 gg |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|
| Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA PER MANIFESTAZIONI | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA PER MANIFESTAZIONI CON PUBBLICO SPETTACOLO | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE MANIFESTAZIONE DI PUBBLICO SPETTACOLO SU SUOLO PUBBLICO | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE E/O AUTORIZZAZIONE PER ATTIVITA' DI SPETTACOLO VIAGGIANTE (parco divertimenti, giostre singole, piccoli complessi, circo, teatri viaggianti, spettacoli acrobatici) | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE PER L'ESERCIZIO DELLE ARTI DI STRADA: - espressioni artistiche di strada - mestieri artistici di strada | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA EVENTI DI PUBBLICO SPETTACOLO CON ATTRAZIONI SINGOLE O PICCOLI COMPLESSI DI ATTRAZIONI DELLO SPETTACOLO VIAGGIANTE IN AREA ALL'APERTO O AL CHIUSO CHE SI SVOLGONO ENTRO LE ORE 24 DEL GIORNO D'INIZIO (ARTICOLI 68 E 69 DEL R.D. 18.06.1931N. 773 - TULPS) | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | DECADENZA CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | DIVIETO DI PROSECUZIONE ATTIVITA' | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SOSPENSIONE ATTIVITA' | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | dirigente | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA per apertura locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza fino a 200 persone | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | DOMANDA Esame fattibilità progetto - per apertura locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza superiore a 200 persone | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 60 gg (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994) | | Responsabile P.O. | 60 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA per modifiche locali di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza fino a 200 persone | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | DOMANDA Esame fattibilità progetto - per modifiche locali di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza superiore a 200 persone | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 60 gg (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994) | | Responsabile P.O. | 60 gg |
| Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE - Variazione titolarità nei locali di PUBBLICO SPETTACOLO | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE Variazione dati impresa locali di PUBBLICO SPETTACOLO | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | DOMANDA -Esame di fattibilità progetto in area all'aperto/locali per il pubblico spettacolo oltre le ore 24 del giorno di inizio e superiore a 24 persone | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 60 (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994) | | Responsabile P.O. | 60 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA manifestazioni temporanee di PUBBLICO SPETTACOLO in aree all'aperto/ locali oltre le ore 24 del giorno di inizio con capienza fino a 200 persone | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA manifestazioni temporanee di PUBBLICO SPETTACOLO in aree all'aperto/ locali ENTRO le ore 24 del giorno d'inizio con capienza fino a 200 persone | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | RICHIESTA ASSEGNAZIONE NUMERO MATRICOLA ASCENSORI | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 60 gg | | Responsabile P.O. | 60 gg |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE Blocco impianto ascensore-montacarichi – piattaforma da parte dell'Organismo soggetto alle ispezioni periodiche dell'impianto | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | REVOCA BLOCCO IMPIANTO ascensore- montacarichi – piattaforma su verifica straordinaria da parte dell'Organismo preposto | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 5 gg | | Responsabile P.O. | 5 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI | E.Q. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Sarti Letizia uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg dalla richiesta | | Responsabile P.O. | 20 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA PER INSTALLAZIONE DI INSEGNE | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | immediato | 60 gg per sospensione/regolarizzazione | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 60 giorni controlli successivi |
| Attività Economiche e Turismo | ACCESSO ATTI INSEGNE E PUBBLICITA' | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | NEI TEMPI |
| Attività Economiche e Turismo | SUBINGRESSO/MODIFICA RAGIONE SOCIALE INSEGNE | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | immediato | 60 gg per sospensione/regolarizzazione | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 60 gg controlli successivi |
| Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE CESSAZIONE INSEGNE | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA PER PUBBLICITA' PROVVISORIA | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Sandra Banchi uff.pubblicitaprovvvisoriana@comune.fi.it 0553283711 martedì e giovedì 10 – 13 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | immediato | 60 gg per sospensione/regolarizzazione | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 60 giorni controlli successivi |
| Attività Economiche e Turismo | REVOCA/ DECADENZA MEZZI PUBBLICITARI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 90 gg | | Dirigente | 90 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ORDINE RIMOZIONE MEZZI PUBBLICITARI ABUSIVI/ DIFFORMI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 90 gg | | Dirigente | 90 gg |
| Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE PER IMPIANTI PUBBLICITARI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Sandra Banchi uff.impiantipubblicitari@comune.fi.it 0553283555 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | 90 gg | 30 gg per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | Responsabile P.O. | 90 gg |
| Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE per GIGANTOFRAFIA SU PONTEGGI in Zona 1, 1A, 1B | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Sandra Banchi uff.impiantipubblicitari@comune.fi.it 0553283555 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | 90 gg | 30 gg per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | Responsabile P.O. | NEI TEMPI |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA per GIGANTOGRAFIA SU PONTEGGI e CANTIERI zone 2, 2A e 3 | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Sandra Banchi uff.impiantipubblicitari@comune.fi.it 0553283555 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | immediato | 60 gg per sospensione/regolarizzazione | Responsabile P.O. | 60 giorni controlli successivi |
| Attività Economiche e Turismo | RILASCIO LICENZA TAXI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | legato alle tempistiche del bando pubblico | | Responsabile P.O. | NEI TEMPI |
| Attività Economiche e Turismo | RILASCIO AUTORIZZAZIONE NCC | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | legato alle tempistiche del bando pubblico | | Responsabile P.O. | NEI TEMPI |
| Attività Economiche e Turismo | ISTANZE DI TRASFERIMENTI LICENZA/AUTORIZZAZIONE TAXI/NCC | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ISTANZE DI CAMBIO TURNO ORDINARIO/STRAORDINARIO TAXI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Attività Economiche e Turismo | ISTANZE PER COLLABORAZIONE FAMILIARE TAXI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ISTANZE PER SOSTITUZIONE ALLA GUIDA TAXI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | ISTANZE DI CAMBIO VEICOLO TAXI/NCC | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | VIDIMAZIONI AUTORIZZAZIONI NCC (ANNUALE) E LICENZE TAXI (QUINQUENNALE) | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | RILASCIO LICENZA VETTURINO | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | LEGATO A EVENTUALE BANDO DI CONCORSO | | Responsabile P.O. | NEI TEMPI |
| Attività Economiche e Turismo | RICHIESTA TRASFERIMENTI LICENZE VETTURINI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA NOLEGGIO SENZA CONDUCENTE | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | SCIA AUTORIMESSE | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | immediato | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | immediato |
| Attività Economiche e Turismo | PROCEDIMENTI TECNICI SU SERVIZI/AUTORIMESSE | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | RICHIESTA TRASFERIMENTI LICENZE TAXI MERCI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. | 30 gg |
| Attività Economiche e Turismo | PIOMBATURA TASSAMETRI TAXI | E.Q. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401 | 30 gg | | Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento | 30 gg |
| Avvocatura | Pagamento spese legali a seguito di provvedimenti giurisdizionali e dei lodi arbitrali aventi efficacia esecutiva | Il Direttore o Dirigente del Servizio | Avv. Antonella Pisapia - Avv. Chiara Canuti | Avv. Antonella Pisapia antonella.pisapia@comune.fi.it 0552768479 - Avv. Chiara Canuti chiara.canuti@comune.fi.it 0552768354 | 120gg Ex art.14 DL 31/12/1996 n.669 | nessuno | Direttore o Dirigente del Servizio | 120 gg |
| Avvocatura | Affidamento incarichi a legali esterni o consulenti tecnici di parte (art. 6 comma 1, 5 Regolamento Avvocatura approvato con DGL 341/2017) | Il Direttore o Dirigente del Servizio | Avv. Antonella Pisapia - Avv. Chiara Canuti | Avv. Antonella Pisapia antonella.pisapia@comune.fi.it 0552768479 - Avv. Chiara Canuti chiara.canuti@comune.fi.it 0552768354 | 30 gg da accettazione del preventivo Art 2 L. n.241/90 | nessuno | Direttore o Dirigente del Servizio | 30 gg |
| Cultura e Sport | RICHIESTA RIPRODUZIONE IMMAGINI, RIPRESE FOTO E VIDEO | E.Q. Musei Civici | Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 055 2625958 Marina Gardini marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | Marina Gardini marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 5 gg |
| Cultura e Sport | RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONE PER PRESTITI DI OPERE D'ARTE DI PROPRIETA' O IN COMODATO AL COMUNE DI FIRENZE | E.Q. Musei Civici | Marina Gardini marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 | 120 gg | | DIRIGENTE | 120 gg |

| | | | | | | | | |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Cultura e Sport | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA | E.Q. Musei Civici | Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625958 | Marina Gardini marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 30 gg |
| Cultura e Sport | EROGAZIONE CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE | E.Q. Musei Civici | Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625958 Marina Gardini marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | Marina Gardini marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60gg |
| Cultura e Sport | ADOZIONE PROVVEDIMENTI DI EROGAZIONE CONTRIBUTI AD ORGANISMI PARTECIPATI DAL COMUNE IN AMBITO CULTURALE | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo superiore ad €40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino ad €40.000,00) | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625975 Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 30 gg | | P.O. RESPONSABILE /DIRIGENTE | 30 gg.(per le attività di competenza del Responsabile del procedimento) |
| Cultura e Sport | PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI TRIENNALI | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625975 | 120 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 120 gg |
| Cultura e Sport | ATTI DI LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI TRIENNALI | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo superiore ad €40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino ad €40.000,00) | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625975 Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60 gg |
| Cultura e Sport | PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE SPAZI ESTIVI | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 120 gg | | DIRIGENTE | 120 gg |
| Cultura e Sport | MONITORAGGIO SPAZI ESTIVI E VERIFICA RENDICONTAZIONE | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 150 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 150 gg |
| Cultura e Sport | CONVENZIONI CON ASSOCIAZIONI PER ATTIVITA' CULTURALI NEI QUARTIERI | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60 gg |
| Cultura e Sport | CONCESSIONE SALE E STRUTTURE PRESSO I QUARTIERI PER ATTIVITA' CULTURALI | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 50 gg |
| Cultura e Sport | CONVENZIONI PER ABBATTIMENTO CANONE DI LOCAZIONE DI IMMOBILI COMUNALI AD ASSOCIAZIONI CULTURALI | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo superiore ad €40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino ad €40.000,00) | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625975 Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60 gg |
| Cultura e Sport | PROCEDURA PER LA CONCESSIONE GESTIONE DEI CORSI CULTURALI NEI QUARTIERI | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 120 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 120 gg |

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|-------------------------------|--------|
| Cultura e Sport | PREDISPOSIZIONE ATTI DI CONCESSIONE SALE MONUMENTALI E STRUTTURE | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60 gg |
| Cultura e Sport | PROCEDURA DI CONCESSIONE CONTRIBUTI PER LE MANIFESTAZIONI DELL'ESTATE FIORENTINA | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 | 120 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 120 gg |
| Cultura e Sport | ATTI DI LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ESTATE FIORENTINA | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo superiore ad €40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino ad €40.000,00) | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625975 Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 120 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 120 gg |
| Cultura e Sport | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA | E.Q. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 | Timpano Mariateresa mariateresa.timpano@comune.fi.it 0552625916 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 30 gg |
| Cultura e Sport | AUTORIZZAZIONE PUBBLICAZIONE FOTO E DOCUMENTI | E.Q. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg | | P.O. RESPONSABILE | N.D |
| Cultura e Sport | AUTORIZZAZIONE FOTO E RIPRESE VIDEO | E.Q. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 10gg | | P.O. RESPONSABILE | 5gg |
| Cultura e Sport | VALUTAZIONE PROPOSTE ATTIVITA' CULTURALI NELLE BIBLIOTECHE COMUNALI FIORENTINE | E.Q. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg | | P.O. RESPONSABILE | 20 gg |
| Cultura e Sport | COMUNICAZIONE ESITO PROPOSTE DI DONAZIONI LIBRI | E.Q. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 60 gg | | P.O. RESPONSABILE | 17gg |
| Cultura e Sport | RICHIESTA RIPRODUZIONI DIGITALI O STAMPE DA MICROFILM DOCUMENTI | E.Q. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 15 gg | | OPERATORE DI FRONT OFFICE | 5 gg |
| Cultura e Sport | RISPOSTA A RECLAMI E/O SUGGERIMENTI | E.Q. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg | | P.O. RESPONSABILE | 4gg |
| Cultura e Sport | RICERCHE MATERIALE BIBLIOGRAFICO STORICO | E.Q. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 4 gg lavorativi | | OPERATORE DI FRONT OFFICE | 1 ora |
| Cultura e Sport | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA | E.Q. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | N.D |
| Cultura e Sport | VISURA PROGETTI EDILIZI STORICI | E.Q. ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 10 gg lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 8 gg |
| Cultura e Sport | RICERCHE SU DOCUMENTAZIONE DEMOGRAFICA STORICA | E.Q. ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 30 gg |
| Cultura e Sport | INDIVIDUAZIONE PERCORSI DI RICERCA SU MATERIALE DOCUMENTARIO STORICO | E.Q. ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 20 gg lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 12 gg |

| | | | | | | | | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Cultura e Sport | RIPRODUZIONE DIGITALE DOCUMENTAZIONE | E.Q. ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 7 gg lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 4 gg |
| Cultura e Sport | AUTORIZZAZIONE PUBBLICAZIONE DOCUMENTI GRAFICI E TESTUALI | E.Q. ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 10 gg |
| Cultura e Sport | RICHIESTA SALE EVENTI E MOSTRE | E.Q. ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 20 gg |
| Cultura e Sport | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA | E.Q. ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 30 gg |
| Cultura e Sport | PRESTITI DOCUMENTAZIONE ARCHIVISTICA PER MOSTRE | E.Q. ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544 | Gardini Marina - marina.gardini@comune.fi.it 0552625419 | 120 gg | | P.O. RESPONSABILE | 120 gg |
| Cultura e Sport | ISTRUTTORIA AMMINISTRATIVA PER RILASCIO DI GARANZIE FIDEJUSSORIE | E.Q. CONTABILE SPORT | Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 0552767677 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 120 gg | | DELIBERA DI CONSIGLIO CONSIGLIO COMUNALE | 90 gg |
| Cultura e Sport | VERIFICA RENDICONTAZIONE A SEGUITO CONCESSIONE CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' SPORTIVE | E.Q. CONTABILE SPORT | Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 0552767677 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 150 gg | | DD P.O. / DIRIGENTE | 120 gg |
| Cultura e Sport | ASSEGNAZIONE LOCALI IN AFFITTO POSTI ALL'INTERNO IMPIANTI SPORTIVI | E.Q. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI | Francesco Paolo Sammarone francescopaolo.sammarone@comun e.fi.it 0552625293 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 45 gg | | DD CONVENZIONE uso per finalità sportive - P.O. / DIRIGENTE | 45 gg |
| Cultura e Sport | ASSEGNAZIONE SPAZI PALESTRE SCOLASTICHE IN ORARIO EXTRASCOLASTICO (QUARTIERI 1, 2, 3, 4,5) | E.Q. AMMINISTRATIVA SPORT | Andrea Cardosi andrea.cardosi@comune.fi.it 0556236027 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 90 gg | | ATTI IMPEGNO SOCIETA' SPORTIVE (PALINESTI ORARIO P.O./ DIRIGENTE) | 60 gg |
| Cultura e Sport | ISTRUTTORIA SCIA IN MODALITA' SUAP PER L'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' GINNICHE NON DISCIPLINATE DAL C.O.N.I. (L.R.T. 21/2015) | E.Q. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI | Francesco Paolo Sammarone francescopaolo.sammarone@comun e.fi.it 0552625293 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 30 gg | | PREDISPOSIZIONE RICHIESTE DA INVIARE AGLI ORGANI COMPETENTI P.O./ DIRIGENTE | 30 gg |
| Cultura e Sport | ASSEGNAZIONE SPAZI IMPIANTI IN GESTIONE DIRETTA | E.Q. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI | Francesco Paolo Sammarone francescopaolo.sammarone@comun e.fi.it 0552625293 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 90 gg | | ATTI IMPEGNO SOCIETA' SPORTIVE (PALINESTI ORARIO P.O./ DIRIGENTE) | 60 gg |
| Cultura e Sport | RICHIESTA SALE MONUMENTALI PER EVENTI/MANIFESTAZIONI SPORTIVE | E.Q. AMMINISTRATIVA SPORT | Andrea Cardosi andrea.cardosi@comune.fi.it 0552767607 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 30 gg | | DELIBERAZIONE DI GIUNTA/DD DIRIGENTE | 10 gg |
| Cultura e Sport | RATEIZZAZIONI DEBITI Società Sportive | E.Q. CONTABILE SPORT | Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 0552767677 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 60 gg | | PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO PER ACCETTAZIONE UNITAMENTE A PRESENTAZIONE DI GARANZIA - P.O./ DIRIGENTE | 60 gg |
| Cultura e Sport | AFFIDAMENTO CONCESSIONE SERVIZI GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI | E.Q. AMMINISTRATIVA SPORT | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 | 180 gg | | DD DIRIGENTE | 180 gg |
| Cultura e Sport | CONCESSIONE CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' SPORTIVE | E.Q. CONTABILE SPORT | Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 0552767677 | Elena Toppino elena.toppino@comune.fi.it 0552767676 | 180 gg | | P.O. RESPONSABILE / DIRIGENTE | 180 gg. |
| Direzione Generale | ASSEGNAZIONE VARIAZIONE ED ELIMINAZIONE NUMERI CIVICI | E.Q. Statistica e Toponomastica | E.Q. Statistica e Toponomastica Gianni Dugheri gianni.dugheri@comune.fi.it 055 3282222 | Marunti Chiara chiara.marunti@comune.fi.it 055 3282220 | 30 gg | NO | Personale P.O. Statistica e Toponomastica | 20 gg |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|
| Direzione Generale | ATTESTAZIONE NUMERAZIONE CIVICA E AREE TOPONOMASTICHE | E.Q. Statistica e Toponomastica | E.Q. Statistica e Toponomastica Gianni Dugheri gianni.dugheri@comune.fi.it 055 3282222 | Marunti Chiara chiara.marunti@comune.fi.it 055 3282220 | 15 gg | NO | Personale P.O. Statistica e Toponomastica | 3 gg |
| Direzione Generale | PROCEDURE NEGOZiate PER ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI | Ufficio amministrativo di Direzione | E.Q. Giuridico Amministrativa Cristiana Piccinotti cristiana.piccinotti@comune.fi.it 055 2768063 | Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 055 2768064 | 30 gg | / | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Generale | PROCEDURE APERTE PER ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI | Ufficio amministrativo di Direzione | E.Q. Giuridico Amministrativa Cristiana Piccinotti cristiana.piccinotti@comune.fi.it 055 2768063 | Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 055 2768064 | 30 gg. | / | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Generale | AFFIDAMENTO DIRETTO O ORDINE DI ACQUISTO PER BENI E SERVIZI | Ufficio amministrativo di Direzione | E.Q. Giuridico Amministrativa Cristiana Piccinotti cristiana.piccinotti@comune.fi.it 055 2768063 | Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 055 2768064 | 30 gg | / | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Generale | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA | Ufficio amministrativo di Direzione | E.Q. Giuridico Amministrativa Cristiana Piccinotti cristiana.piccinotti@comune.fi.it 055 2768063 | Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 055 2768064 | 30 gg. | / | DIRIGENTE | 30 gg. |
| Direzione Generale | ACCESSO AGLI ATTI DI GARA | Ufficio amministrativo di Direzione | E.Q. Giuridico Amministrativa Cristiana Piccinotti cristiana.piccinotti@comune.fi.it 055 2768063 | Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 0552768064 | 30 gg | / | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Generale | ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO AI SENSI ART. 5 COMMA 2 D.LGS. 33/2013 | Ufficio amministrativo di Direzione | E.Q. Giuridico Amministrativa Cristiana Piccinotti cristiana.piccinotti@comune.fi.it 055 2768063 | Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 055 2768064 | 30 gg | / | DIRIGENTE | 30 gg. |
| Direzione Generale | AUTORIZZAZIONI SUBAPPALTI PER PROCEDURE DI COMPETENZA | Ufficio amministrativo di Direzione | E.Q. Giuridico Amministrativa Cristiana Piccinotti cristiana.piccinotti@comune.fi.it 055 2768063 | Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 055 2768064 | 30 gg. | In caso di necessità di integrazioni, ulteriori 30 gg dalla data di ricezione della documentazione integrativa | DIRIGENTE | 63 gg. |
| Gare Appalti e Partecipate | Recupero spese pubblicazione su Gazzetta Ufficiale e quotidiani degli esiti di gara di forniture di beni e servizi | E.Q. Acquisto Beni e Servizi | Andrei Laura laura.andrei@comune.fi.it 055 276 8733 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg | | P.O. Acquisto Beni e Servizi | 15gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Acquisizione di forniture di beni e servizi mediante regolamento economale | E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 055 2768730 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg | | P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | 15gg |
| Gare Appalti e Partecipate | NOLEGGIO MATERIALI | E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 0552768730 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg | | P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | 15gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Abilitazioni ditte nel Mercato Elettronico del Comune di Firenze (SIGEME) | E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 055 2768730 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg | | P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | 7 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Risposte a richieste di intervento / segnalazioni inerenti ai servizi igienici comunali di competenza del Servizio | E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 0552768730 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | dipende dalla tipologia di intervento tecnico richiesto | | P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | 3 gg |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------|-------|
| Gare Appalti e Partecipate | Accesso agli atti amministrativi per procedura di gara (ex art. 22 Legge 241/1990) | E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 0552768730 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg ex art.25 comma 4 della Legge 241/1990 | | Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi | 30 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Accesso agli atti amministrativi per procedura di gara (ex art.5 D.Lgs 33/2013) | E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 0552768730 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg ex art.5 comma 5 del D.Lgs 33/2013 | | Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi | 30 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure di affidamento: controlli requisiti generali e speciali dell'affidatario | E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 0552768730 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg | | P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | 20 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure aperte (Beni e Servizi) prezzo più basso: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) | E.Q. Acquisto Beni e Servizi | Laura Andrei laura.andrei@comune.fi.it 0552768733 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 35 gg ex art. 60 d.lgs. 50/2016 | | P.O. Acquisto Beni e Servizi | 30 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure aperte (Beni e Servizi) offerta economicamente più vantaggiosa: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) | E.Q.. Acquisto Beni e | Laura Andrei laura.andrei@comune.fi.it 0552768733 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 35 gg ex art. 60 d.lgs. 50/2016 | | P.O. Acquisto Beni e Servizi | 30 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Accesso agli atti di gara | E.Q. Acquisto Beni e Servizi | Laura Andrei laura.andrei@comune.fi.it 0552768733 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg ex art. 25 L. 241/1990 | | P.O. Acquisto Beni e Servizi | 10 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure aperte (Beni e Servizi) offerta economicamente più vantaggiosa e prezzo più basso: controlli requisiti generali e speciali del miglior offerente fino alla comunicazione esito controlli ai servizi interessati | E.Q. Acquisto Beni e Servizi | Laura Andrei laura.andrei@comune.fi.it 0552768733 | Alessandra Battaglini alessandra.battaglini@comune.fi.it 055 2768715 | 30 gg | | P.O. Acquisto Beni e Servizi | 20 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure negoziate (Lavori) prezzo più basso: dall'invio della lettera di invito previa individuazione degli operatori economici da invitare mediante estrazione dagli elenchi o espletamento dell'indagine di mercato, fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) per importo pari o superiore ad € 150.000,00 e inferiore alla soglia di rilevanza europea (D.L. 76/2020) | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Bellini Ilenia 0552624568 ilenia.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678 | 30 gg | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 20 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure negoziate (Lavori) economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dall'invio della lettera di invito previa individuazione degli operatori economici da invitare mediante estrazione dagli elenchi o espletamento dell'indagine di mercato, fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) per importo pari o superiore ad € 150.000,00 e inferiore alla soglia di rilevanza europea | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Bellini Ilenia 0552624568 ilenia.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678 | 30 gg | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 20 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure aperte (Lavori) prezzo più basso: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678 | Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 0552764526 | 35 gg. | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 30 gg |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure aperte (Lavori) economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dalla pubblicazione del bando - previa predisposizione degli atti di gara - fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678 | Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 0552764526 | 35 gg. | Il termine a fianco indicato non è riferibile all'ipotesi di inversione procedimentale, in quanto in tal caso interviene prima la commissione giudicatrice e l'emanazione del provvedimento ammessi/esclusi è successiva all'attività di valutazione della Commissione. Resta il termine previsto dalla normativa di 4 mesi (o 6 mesi se sopra soglia) intercorrenti dall'avvio della procedura all'atto di aggiudicazione | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 30 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Procedure aperte (Servizi Ingegneria sopra soglia comunitaria) economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici | Bellini Ilenia ilena.bellini@comune.fi.it 0552624568 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678 | 35 gg. | Il termine a fianco indicato non è riferibile all'ipotesi di inversione procedimentale, in quanto in tal caso interviene prima la commissione giudicatrice e l'emanazione del provvedimento ammessi/esclusi è successiva all'attività di valutazione della Commissione. Resta il termine previsto dalla normativa di 4 mesi (o 6 mesi se sopra soglia) intercorrenti dall'avvio della procedura all'atto di aggiudicazione | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 30 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | ACCESSO ATTI DI GARA | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Bellini Ilenia 055 2624568 ilena.bellini@comune.fi.it Pili Paola 055 2624620 paola.pili@comune.fi.it | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677-2624678 | 30 gg | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 7 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Controlli requisiti generali e speciali del miglior offerente fino alla comunicazione esito controlli ai servizi interessati | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Bellini Ilenia 055 2624568 ilena.bellini@comune.fi.it Pili Paola 055 2624620 paola.pili@comune.fi.it | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677-2624678 | 30 gg | | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | 20 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Predisposizione contratto, stipula (esclusa forma pubblica amministrativa) e relative comunicazioni/publicazioni | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Bellini Ilenia 0552624568 ilena.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677-2624678 | 60 gg | | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | 45 gg |
| Gare Appalti e Partecipate | Revisione e aggiornamento elenco operatori economici per procedure negoziate di lavori | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 055 2624620 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677-2624678 | 120 gg revisione (con cadenza biennale) 15 gg aggiornamento (con cadenza trimestrale) | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 100 gg revisione 14 gg aggiornamento |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Gare Appalti e Partecipate | Recupero spese pubblicazione su Gazzetta Ufficiale e quotidiani degli esiti di gara per lavori pubblici | E.Q. Giuridica Opere e Lavori Pubblici; E.Q. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Bellini Ilenia 0552624568 ilenia.bellini@comune.fi.it Pili Paola 055 2624620 paola.pili@comune.fi.it | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677-2624678 | 30 gg | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 25 gg |
| Istruzione | Approvazione dell'elenco riepilogativo dei progetti ammessi al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa "Le Chiavi della Città" | E.Q. PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE | Responsabile E.Q. MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 90 gg | | RESPONSABILE P.O.PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE | 90 gg |
| Istruzione | Affidamento ai soggetti proponenti dei progetti educativi e formativi approvati nell'ambito dell'iniziativa "Le Chiavi della Città" | E.Q. PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE | Responsabile E.Q. MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 45 gg | | RESPONSABILE P.O.PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE | 45 gg |
| Istruzione | Affidamento delle sponsorizzazioni inerenti all'iniziativa Le Chiavi della Città | E.Q. PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE | Responsabile E.Q. MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 90 gg | | RESPONSABILE P.O.PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE | 90 gg |
| Istruzione | Affidamento ai soggetti proponenti progetti di orientamento | E.Q. PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE | Responsabile E.Q. MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 90 gg | | RESPONSABILE P.O.PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE | 90 gg |
| Istruzione | PROCEDURA MESSA IN MORA INADEMPIMENTI PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA E TRASPORTI | E.Q. MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA TRASPORTI | Responsabile E.Q. Mense e Refezione Scolastica -Trasporti | DIRIGENTE ALESSANDRO BARONCELLI 0552625626 alessandro.baroncelli@comune.fi.it | 60 gg | | RESPONSABILE PO MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA - TRASPORTI | 58 gg |
| Istruzione | CONCESSIONE DI IMMOBILI A CANONE AGEVOLATO - ULTERIORE ABBATTIMENTO 30% (Regolamento per la Gestione del Patrimonio Immobiliare art.13) | E.Q. STRUTTURE SCOLASTICHE E LOGISTICA | Responsabile E.Q. LINDA PIERAGNOLI 0552625714 linda.pieragnoli@comune.fi.it | DIRIGENTE ALESSANDRO BARONCELLI 0552625626 alessandro.baroncelli@comune.fi.it | Entro la conclusione dell'esercizio finanziario di riferimento | | RESPONSABILE P.O. STRUTTURE SCOLASTICHE E LOGISTICA | Entro la conclusione dell'esercizio finanziario di riferimento |
| Istruzione | EROGAZIONE CONTRIBUTI DIRITTO ALLO STUDIO - PACCHETTO SCUOLA | E.Q. DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO E SUPPORTO INFORMATICO | Responsabile E.Q. ANNA LUCCI 0552625628 Anna.lucci@comune.fi.it | DIRIGENTE ALESSANDRO BARONCELLI 0552625626 alessandro.baroncelli@comune.fi.it | Per le posizioni soggette al controllo a campione: 30 gg dal completamento delle attività di controllo Per le posizioni in morosità per servizi di supporto alla scuola: 30 gg dalla verifica con URC Per tutte le altre posizioni 30 gg dall'erogazione effettiva dei fondi da parte degli enti preposti | Termini approvazione bando, definizione graduatoria provvisoria e definitiva degli idonei, definizione graduatoria beneficiari: tempi indicati annualmente nel Bando Regionale | DIRIGENTE Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche | 30 gg |
| Istruzione | APPROVAZIONE ALBO ANNUALE DEI SOGGETTI ECONOMICI FORNITORI DEI LIBRI DI TESTO AD ALUNNI SCUOLA PRIMARIA | E.Q. DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO E SUPPORTO INFORMATICO | Responsabile E.Q. ANNA LUCCI 0552625628 Anna.lucci@comune.fi.it | DIRIGENTE ALESSANDRO BARONCELLI 0552625626 alessandro.baroncelli@comune.fi.it | Entro il 31/7 dell'anno di riferimento | | DIRIGENTE Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche | 45 gg |
| Istruzione | AGGIORNAMENTO (INSERIMENTO, RETTIFICA E CANCELLAZIONE) ALBO DEI SOGGETTI ECONOMICI FORNITORI DEI LIBRI DI TESTO AD ALUNNI SCUOLA PRIMARIA | E.Q. DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO E SUPPORTO INFORMATICO | Responsabile E.Q. ANNA LUCCI 0552625628 Anna.lucci@comune.fi.it | DIRIGENTE ALESSANDRO BARONCELLI 0552625626 alessandro.baroncelli@comune.fi.it | 45 gg dalla ricezione dell'istanza | | DIRIGENTE Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche | 45 gg |
| Istruzione | Pubblicazione avviso di apertura delle iscrizioni ai Nidi d'infanzia e agli Spazi gioco | E.Q. AMMINISTRATIVA NIDI | DIRIGENTE Alba Cortecchi 0552625834 alba.cortecchi@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | termine annualmente previsto dall'avviso pubblico | | DIRIGENTE Servizio Nidi e coordinamento pedagogico | |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Istruzione | Approvazione delle graduatorie per l'iscrizione ai Nidi d'infanzia e agli Spazi gioco | E.Q. AMMINISTRATIVA NIDI | DIRIGENTE Alba Cortecci 0552625834 alba.cortecci@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | termine annualmente previsto dall'avviso pubblico | | DIRIGENTE Servizio Nidi e coordinamento pedagogico | |
| Istruzione | Approvazione delle convenzioni finalizzate all'effettuazione di tirocini/stage formativi e progetti di ricerca all'interno di Servizi Educativi 0-3 e delle Scuole d'Infanzia comunali | E.Q. COORDINAMENTO PEDAGOGICO E PROFESSIONALE | Responsabile E.Q. Lucia Raviglione 055 2625780 lucia.raviglione@comune.fi.it | DIRIGENTE Alba Cortecci 0552625834 alba.cortecci@comune.fi.it DIRIGENTE Simona Boboli 055 2525720 simona.boboli@comune.fi.it | 60 gg | | DIRIGENTE Servizio Nidi e coordinamento pedagogico DIRIGENTE Servizio Infanzia, Attività educative, ludiche e formative | 60 gg |
| Istruzione | Autorizzazione per l'apertura di servizi educativi privati con eventuale richiesta contestuale di accreditamento | E.Q. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile E.Q. Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Alba Cortecci 0552625834 alba.cortecci@comune.fi.it | 60 gg | NO | RESPONSABILE P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | 10 giorni dal completamento della documentazione richiesta |
| Istruzione | Accreditamento servizi educativi privati | E.Q. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile E.Q. Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Alba Cortecci 0552625834 alba.cortecci@comune.fi.it | 30 gg | NO | RESPONSABILE P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | 10 giorni dal completamento della documentazione richiesta |
| Istruzione | Procedimento per l'erogazione di buoni servizio | E.Q. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile E.Q. Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Alba Cortecci 0552625834 alba.cortecci@comune.fi.it | 60 gg | | RESPONSABILE P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | 60 gg |
| Istruzione | ISCRIZIONI ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA (NEI TERMINI, FUORI TERMINE E D'URGENZA) | E.Q. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA | Responsabile E.Q. Mariella Bergamini 0552625713 iscrizioni.scuolainfanzia@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative @comune.fi.it | 120 gg dalla data stabilita Circolare Ministeriale | Ulteriori 90 gg per le iscrizioni fuori termine - i termini di legge per la verifica degli obblighi vaccinali e per le iscrizioni d'urgenza | DIRIGENTE Servizio Infanzia, Attività educative, ludiche e formative | 90 gg |
| Istruzione | ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO - SUPLENZE BREVI (IVI INCLUSO IL RILASCIO DI ATTESTAZIONI DI SERVIZIO PER IL PERSONALE DOCENTE ED ESECUTORE) | E.Q. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA | Responsabile E.Q. Mariella Bergamini 0552625713 personale.scuolainfanzia@comune.fi.it nondocenti.scuolainfanzia@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative @comune.fi.it | 5 gg | 30 gg dalla richiesta per rilascio attestati di servizio | DIRIGENTE Servizio Infanzia, Attività educative, ludiche e formative | 5 gg |
| Istruzione | ASSEGNAZIONE BUONI SCUOLA | E.Q. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA | Responsabile E.Q. Mariella Bergamini 0552625713 buoni.scuolainfanzia@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 simona.boboli@comune.fi.it | entro il termine stabilito da bando regionale | | RESPONSABILE P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA | entro il termine stabilito da bando regionale |
| Istruzione | ISCRIZIONE SERVIZIO CENTRI ESTIVI | E.Q. CENTRI ESTIVI, LUDOTECH E ATTIVITA EDUCATIVE NEI QUARTIERI | Responsabile E.Q. Alessandro Ansani 0552625707 alessandro.ansani@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative @comune.fi.it | 60 gg | 60 gg dalla richiesta di rimborso per mancata frequenza | RESPONSABILE P.O. CENTRI ESTIVI, LUDOTECH E ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI | 60 gg da presentazione domanda |
| Istruzione | ISCRIZIONE SERVIZI SOSTEGNO SCOLASTICO | E.Q. CENTRI ESTIVI, LUDOTECH E ATTIVITA EDUCATIVE NEI QUARTIERI | Responsabile E.Q. Alessandro Ansani 0552625707 alessandro.ansani@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative @comune.fi.it | 60 gg | 60 gg dalla richiesta di rimborso per mancata frequenza | RESPONSABILE P.O. CENTRI ESTIVI, LUDOTECH E ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI | 60 gg da presentazione domanda |
| Istruzione | ISCRIZIONI CORSI FINANZIATI FSE O ALTRI FONDI | E.Q. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP | Responsabile E.Q. Elisabetta Bencini 055708427 elisabetta.bencini@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 simona.boboli@comune.fi.it | 120 gg + 90 gg per iscrizioni fuori termine | | RESPONSABILE RESPONSABILE P.O. DIREZIONE DIDATTICA CFP | 60 gg |
| Istruzione | ISCRIZIONI CORSI UNIVERSITA' ETA' LIBERA | E.Q. AGENZIA FORMATIVA E EDUCAZIONE PERMANENTE | Responsabile E.Q. Elisabetta Boddi 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 simona.boboli@comune.fi.it | 150 gg | | RESPONSABILE P.O. AGENZIA FORMATIVA | 150 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | AUTORIZZAZIONE AL TRANSITO E/O SOSTA IN DEROGA AI DIVIETI ESISTENTI SU STRADE COMUNALI | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 10 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | SOSPENSIONE O REVOCA PERMESSI Z.T.L. | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | CONCESSIONE PASSI CARRABILI PROVVISORI | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624346 | 90 gg | Nel termine sono inclusi i 60 gg per la procedura di alterazione del suolo pubblico di competenza della PO Occupazione e alterazione suolo e sottosuolo pubblico | P.O. | 80 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | CONCESSIONE PASSI CARRABILI | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 90 gg | Nel termine sono inclusi i 60 gg per la procedura di alterazione del suolo pubblico di competenza della PO Occupazione e alterazione suolo e sottosuolo pubblico | P.O. | 90 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | RINUNCIA CONCESSIONE PASSO CARRABILE | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 90 gg | Nel termine sono inclusi i 60 gg per la procedura di alterazione del suolo pubblico di competenza della PO Occupazione e alterazione suolo e sottosuolo pubblico | P.O. | 90 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | REVOCA CONCESSIONE PASSO CARRABILE | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624346 | 90 gg | Nel termine sono inclusi i 60 gg per la procedura di alterazione del suolo pubblico di competenza della PO Occupazione e alterazione suolo e sottosuolo pubblico | P.O. | 90 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | REGOLARIZZAZIONE PASSO CARRABILE ESISTENTE | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | VOLTURA PASSO CARRABILE | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 10 gg | NO | P.O. | 10 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | VOLTURA CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 10 gg | NO | P.O. | 10 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | RINUNCIA CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | SPAZIO SOSTA INVALIDO PERSONALIZZATO SECONDO IL CODICE DELLA STRADA | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 60 gg | Nel termine sono inclusi i tempi di realizzazione dello spazio di sosta | DIRIGENTE O SUO DELEGATO | 60 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | SPAZIO SOSTA INVALIDO PERSONALIZZATO NON PREVISTO DAL CODICE DELLA STRADA | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 60 gg | Nel termine sono inclusi i tempi di realizzazione dello spazio di sosta | DIRIGENTE O SUO DELEGATO | 60 gg |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | DEROGHE ALLE NORME DI CIRCOLAZIONE STRADALE A SEGUITO DI MANIFESTAZIONI SPORTIVE, RELIGIOSE ED ALTRE | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO | 30 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | AUTORIZZAZIONE E NULLA OSTA TRANSITI E TRASPORTI ECCEZIONALI | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 15 gg o per urgenza 3 gg | NO | P.O. | 15 gg o per urgenza 3 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | NULLA OSTA PER CARRELLI ELEVATORI | E.Q. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 15 gg | NO | P.O. | 15 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | RILASCIO CONCESSIONI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO | E.Q. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624884 | Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 0552624382 | 60 gg | | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | 30 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | RILASCIO CONCESSIONI ALTERAZIONE SUOLO PUBBLICO PER ENTI GESTORI DI SOTTO-SERVIZI | E.Q. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624884 | Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 0552624382 | 60 gg | | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | 30 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | RILASCIO CONCESSIONI ALTERAZIONE SUOLO PUBBLICO PER SOGGETTI PRIVATI | E.Q. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624884 | Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 0552624382 | 60 gg | | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | 30 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | CONFERIMENTO INCARICHI PROFESSIONALI SOTTO 40 MILA EURO MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO | E.Q. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA | RUP | | 60 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP) | 30 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | CONFERIMENTO INCARICHI PROFESSIONALI SOTTO 100 MILA EURO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA | E.Q. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA | RUP | | 120 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP) | 60 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | AFFIDAMENTO DIRETTO CONTRATTI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE SOTTO SOGLIA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. A - D.LGS. 50/2016 IMPORTO < €. 40.000,00 | E.Q. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA | RUP | | 60 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP) | 21 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA CONTRATTI DI SERVIZI E FORNITURE SOTTO SOGLIA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. B - D.LGS. 50/2016 IMPORTO ≥ €. 40.000,00 E < €. 150.000,00 | E.Q. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA | RUP | | 120 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP) | 45 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | CERTIFICAZIONE DI ESECUZIONE LAVORI | E.Q. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA | RUP | | 30 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP) | 20 gg |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------|
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | ACCORDO BONARIO | E.Q. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA | RUP | | 150 gg | NO | DIRIGENTE | 150 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE LAVORI, BENI E SERVIZI | E.Q. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA | RUP | | 120 gg | NO | 1_DIRETTORE DEI LAVORI 2_DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP) | 120 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | CERTIFICATO DI COLLAUDO E VERIFICA DI CONFORMITA' | E.Q. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA | RUP | | 210 gg | NO | 1_COLLAUDATORE 2_DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP) | 210 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | AUTORIZZAZIONE SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO LOCALE | A.P. Pianificazione Trasporto Pubblico Sicurezza Stradale; E.Q.SUPPORTO AMMINISTRATIVO CONTABILE MOBILITA | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | Tartaglia Vincenzo vincenzo.tartaglia@comune.fi.it 0552624392 | 90 gg | NO | DIRIGENTE | 60 gg |
| Infrastrutture di Viabilità e Mobilità | AGEVOLAZIONI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE | E.Q. SUPPORTO AMMINISTRATIVO CONTABILE MOBILITA | Russo Ada ada.russo@comune.fi.it 0552624847 | Ceoloni Alessandro alessandro.ceoloni@comune.fi.it 0552624345 | 30 gg | NO | DIRIGENTE | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | ACCESSO ATTI RELATIVI A SINISTRI PASSIVI | E.Q. Assicurazioni | Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 0552769633 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 30 gg | | RESPONSABILE P.O. | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | ADESIONI/MANCATE ADESIONI AGLI INVITI ALLE NEGOZIAZIONI ASSISTITE | E.Q. Assicurazioni | Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 0552769633 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDIMENTO ESPROPRIATIVO ATTIVITA AMMINISTRATIVA (avvio del procedimento, comunicazioni, provvedimento di deposito o pagamento diretto indennità, decreto di esproprio e sua esecuzione ecc.) | E.Q. Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 365 gg | Sono inclusi i termini per la determinazione dell'indennità di esproprio e ulteriore attività tecnica di competenza della P.O. Stime e valutazioni | DIRIGENTE | 360 gg |
| Patrimonio Immobiliare | CESSIONE BONARIA EX ART. 45 DPR 327/2001 | E.Q. Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 100 gg | | DIRIGENTE | 75 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDIMENTI DI URGENZA EX ART. 22 E 22bis DPR 327/2001 | E.Q. Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 180 gg | Nel termine sono inclusi i 70 giorni per la determinazione della indennità di esproprio di competenza della P.O. Stime e valutazioni | DIRIGENTE | 170 gg |

| | | | | | | | | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------|
| Patrimonio Immobiliare | SVINCOLO INDENNITA DEPOSITATA PRESSO LA CASSA DEPOSITI E PRESTITI | E.Q. Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 70 gg | Nel termine sono inclusi i termini per la redazione della relazione tecnica, verifica proprietà, di competenza della P.O. Stime e valutazioni | RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE | 60 gg |
| Patrimonio Immobiliare | AUTORIZZAZIONE AD INTRODURSI NELL'AREA INTERESSATA DALL'OPERA PUBBLICA EX ART. 15 DPR 327/2001 | E.Q. Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 90gg | | RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE | 80gg |
| Patrimonio Immobiliare | ESTINZIONE DIRITTO DI PRELAZIONE SU ALLOGGI ASSEGNATI AGLI ALLUVIONATI L.5/83 | P.O Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 60gg | Termine decorrente dal pagamento del corrispettivo richiesto. A tale termine sono da aggiungere 30 giorni per comunicazione corrispettivo | RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE | 40gg |
| Patrimonio Immobiliare | AUTORIZZAZIONE STIPULA CONTRATTO PER TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE IN proprietà e/o sostituzione convenzione e/o eliminazione dei vincoli convenzionali | E.Q. Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 50 gg | Termine decorrente dal ricevimento della documentazione tecnica completa e della quietanza di pagamento (trasmessa dalla P.O. Stime e valutazioni) | RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE | 40 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDURE AD EVIDENZA PUBBLICA PER LE CONCESSIONI DI VALORIZZAZIONE DI IMMOBILI COMUNALI | E.Q. Supporto Giuridico Amministrativo e Affari Generali | Ugolini Elena elena.ugolini@comune.fi.it 0552769712 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 180 gg | Almeno 30 gg. Pubblicazione avviso - sono esclusi i tempi tecnici per la predisposizione dell'APE | DIRETTORE/DIRIGENTE | 150 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDURE PER ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI DELLA DIREZIONE | E.Q. Supporto Giuridico Amministrativo e Affari Generali | Ugolini Elena elena.ugolini@comune.fi.it 0552769712 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648 | 180 gg | Termine subordinato all'effettuazione dei controlli su aggiudicatario | RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE/DIRETTORE | 120 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDIMENTO DI ALIENAZIONE BENI IMMOBILI A SEGUITO DI ASTA PUBBLICA | E.Q. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 120 gg | 45 gg. Pubblicazione avviso - Il procedimento si conclude con l'invio della documentazione alla P.O. Contratti Pubblici della Segreteria Generale | DIRIGENTE | 90 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDIMENTO DI ALIENAZIONE BENI IMMOBILI A SEGUITO DI PROCEDURA NEGOZIATA DIRETTA | E.Q. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 120 gg | 45 gg. Pubblicazione avviso - Il procedimento si conclude con l'invio della documentazione alla P.O. Contratti Pubblici della Segreteria Generale | DIRIGENTE | 90 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDIMENTO PER LOCAZIONE E CONCESSIONE DI BENI IMMOBILI MEDIANTE PROCEDURE AD EVIDENZA PUBBLICA | E.Q. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 120 gg | 30 gg. Pubblicazione avviso - sono esclusi i tempi tecnici per la predisposizione dell'APE | DIRIGENTE | 90 gg |

| | | | | | | | | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDIMENTO PER LOCAZIONE E CONCESSIONE DI BENI IMMOBILI DISPONIBILI AD ISTANZA DI TERZI | E.Q. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 60 gg | Sono esclusi i tempi tecnici per la stima e valutazione del canone e la predisposizione dell'APE | DIRIGENTE | 45 gg |
| Patrimonio Immobiliare | LIQUIDAZIONE DEI CANONI DI LOCAZIONE - ONERI ACCESSORI - AGGIORNAMENTI ISTAT | E.Q. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 30 gg | tempi tecnici per lavorazione - Direzione Ragioneria | RESPONSABILE P.O. | 45 gg |
| Patrimonio Immobiliare | LIQUIDAZIONE SPESE CONDOMINIALI - CORRISPETTIVI PER FORNITURE DI SERVIZI RELATIVI AL PATRIMONIO IMMOBILIARI NON ABITATIVO | E.Q. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 30 gg | tempi tecnici per lavorazione - Direzione Ragioneria | RESPONSABILE P.O. | 45 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDIMENTO PER ACQUISIZIONE BENI IMMOBILI | E.Q. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 90 gg | tempi tecnici per acquisizione documenti dai soggetti privati | DIRIGENTE | 120 gg |
| Patrimonio Immobiliare | SVINCOLO DEI DEPOSITI CAUZIONALI COSTITUITI PRESSO MINISTERO ECONOMIA E FINANZE | E.Q. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 30 gg | | RESPONSABILE P.O. | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | NULLA OSTA DELLA PROPRIETA' PER PROGETTI EDILIZI DI CONCESSIONARI O CONDUTTORI | E.Q. Gestione Tecnica Patrimonio | Sanginetto Giuseppe giuseppe.sanginetto@comune.fi.it 0552769703 | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 30 gg | | DIRIGENTE | 25 gg |
| Patrimonio Immobiliare | ATTESTAZIONE RISULTANZE ISCRIZIONI IN INVENTARIO BENI IMMOBILI | E.Q. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 90 gg | | RESPONSABILE P.O. | 60 gg |
| Patrimonio Immobiliare | VERIFICA DEI CONFINI DELLE PROPRIETA' COMUNALI | E.Q. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 90 gg | | RESPONSABILE P.O. | 60 gg |
| Patrimonio Immobiliare | DETERMINAZIONE INDENNITA' DI ESPROPRIO | E.Q. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 70 gg | | RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE | 60 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PROCEDIMENTO ESPROPRIATIVO ATTIVITA' TECNICA (aggiornamento catastale dei beni da espropriare, piano particellare, frazionamenti, tipi mappali, dcfa, colture, relazioni tecniche per verifica/accertamento della proprietà, verbali di consistenza e di immissione in possesso) | E.Q. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 100 gg | | RESPONSABILE P.O. | 80 gg |
| Patrimonio Immobiliare | VALUTAZIONE E ACCOGLIMENTO ISTANZA DI TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE IN PROPRIETA E/O SOSTITUZIONE CONVENZIONE E/O ELIMINAZIONE VINCOLI CONVENZIONALI | E.Q. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Michelacci Chiara chiara.michelacci@comune.fi.it 0552769623 | 80 gg | Nei termini del procedimento sono inclusi 60 gg per rispondere all'istanza (accoglimento e comunicazione dei conteggi relativi al corrispettivo dovuto). Ulteriori 20 gg decorrono dal ricevimento della quietanza di pagamento e predisposizione della documentazione necessaria da trasmettere alla P.O. Espropri per la redazione dei relativi atti amministrativi. | RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE | 60 gg |

| | | | | | | | | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|--|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Patrimonio Immobiliare | ACQUISIZIONE FORNITURE DI BENI E SERVIZI PER AUTOPARCO | E.Q. Gestione Trasporti e Autoparco Comunali | Salici Laura laura.salici@comune.fi.it 0552625112 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 45 gg | | RESPONSABILE P.O/DIRIGENTE | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | GESTIONE DEI SINISTRI PER DANNI AI VEICOLI DI PROPRIETA DELL'ENTE | E.Q. Gestione Trasporti e Autoparco Comunali | Salici Laura laura.salici@comune.fi.it 0552625112 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 180 gg | | RESPONSABILE P.O | 120 gg |
| Patrimonio Immobiliare | SUPPORTO ACQUISTO DI VEICOLI PER L'ENTE | E.Q. Gestione Trasporti e Autoparco Comunali | Salici Laura laura.salici@comune.fi.it 0552625112 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 120 gg | | RESPONSABILE P.O/DIRIGENTE | 90 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PASSAPORTO MORTUARIO | E.Q. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Lascialfari Maria maria.lascialfari@comune.fi.it 0552625522 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 3 gg | | DIRIGENTE | 2 gg |
| Patrimonio Immobiliare | CONCESSIONE DI LOCULO (colombaro, ossarino o cella) | E.Q. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Lascialfari Maria maria.lascialfari@comune.fi.it 0552625522 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 2 gg | | DIRIGENTE | 1 giorno |
| Patrimonio Immobiliare | CONCESSIONE LOTTO TERRENO a seguito lottizzazione area cimiteriale, per la costruzione di sepolcro o cappella privata | E.Q. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Lascialfari Maria maria.lascialfari@comune.fi.it 0552625522 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 60 gg | | DIRIGENTE | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Patrimonio Immobiliare | DECRETO DI TRASPORTO DI CADAVERI, SALME, RESTI OSSEI, RESTI MORTALI, CENERI | E.Q. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Lascialfari Maria maria.lascialfari@comune.fi.it 0552625522 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 2 gg | | DIRIGENTE | 1g |
| Patrimonio Immobiliare | DECRETO DI TRASPORTO DI CADAVERE PER SUCCESSIVA DISPERSIONE A SEGUITO DI CREMAZIONE | E.Q. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Lascialfari Maria maria.lascialfari@comune.fi.it 0552625522 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 7 gg | | DIRIGENTE | 3 gg |
| Patrimonio Immobiliare | CAMBIO DESTINAZIONE URNA CINERARIA anche per successiva rinuncia ed affidamento | E.Q. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Lascialfari Maria maria.lascialfari@comune.fi.it 0552625522 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 2 gg | | DIRIGENTE | 1 giorno |
| Patrimonio Immobiliare | FUNERALI A CARICO DELL'A.C. | E.Q. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Lascialfari Maria maria.lascialfari@comune.fi.it 0552625522 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 2 gg | | DIRIGENTE | 2 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PREDISPOSIZIONE PROCEDURA PER ASTA PUBBLICA DI ASSEGNAZIONE D'USO AREA CIMITERIALE RELATIVA A CAPPELLE GENTILIZIE O SEPOLCRETI | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO RELATIVO ALLA SCADENZA DI CONCESSIONI TRENTENNALI PER SEPOLTURE A SISTEMA DI TUMULAZIONE IN LOCULI STAGNI | E.Q. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Lascialfari Maria maria.lascialfari@comune.fi.it 0552625522 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 60 gg | | DIRIGENTE | 60 gg |
| Patrimonio Immobiliare | AUTORIZZAZIONE AD EFFETTUARE RIPRESE AUDIO VIDEO O FOTO ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE CIMITERIALI | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 5 gg | | DIRIGENTE | 5 gg |
| Patrimonio Immobiliare | AUTORIZZAZIONE ALL'INGRESSO IN AUTO NELLE STRUTTURE CIMITERIALI DI VISITATORI CON DIFFICOLTA MOTORIE | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 2gg | | RESPONSABILE P.O. | 2 gg |

| | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|--------------------|----------|
| Patrimonio Immobiliare | AUTORIZZAZIONE ALL'OPPOSIZIONE DI ORNAMENTO TOMBALE | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 2gg | | RESPONSABILE P.O. | 1 giorno |
| Patrimonio Immobiliare | AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DI MANIFESTAZIONI / CERIMONIE COMMEMORATIVE ALL'INTERNO DI STRUTTURE CIMITERIALI | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 5gg | | RESPONSABILE P.O. | 5 gg |
| Patrimonio Immobiliare | RILEVAZIONE CAPPELLE E SEPOLCRETI PRIVATI IN STATO DI ABBANDONO e predisposizione diffide al rispetto degli obblighi relativi alla manutenzione della sepoltura | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 60 gg | | DIRIGENTE | 60 gg |
| Patrimonio Immobiliare | PREDISPOSIZIONE ELENCO DELLE ESUMAZIONI ORDINARIE da eseguirsi al termine della rotazione decennale e pubblicazione nel cimitero e in rete civica | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 60 gg | | RESPONSABILE P.O. | 60 gg |
| Patrimonio Immobiliare | APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE ALLA CONVENZIONE per svolgimento attività di restauro nelle aree monumentali dei cimiteri | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE finalizzato alla realizzazione di attività di piccola manutenzione dei momenti funebri - CIMITERO MONUMENTALE DI SAN MINIATO A MONTE | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER interventi di nuova costruzione / addizioni volumetriche di cappella o sepolcro soggetti a permesso a costruire | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 30gg + tempistica di ricevimento dei pareri previsti per legge | | DIRIGENTE | 90 gg |
| Patrimonio Immobiliare | RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER interventi di manutenzione straordinaria / restauro e risanamento conservativo soggetti a SCIA | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 30 gg. + tempistica di ricevimento dei pareri previsti per legge | | DIRIGENTE | 90 gg |
| Patrimonio Immobiliare | RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER interventi di manutenzione straordinaria / restauro e risanamento conservativo soggetti a CILA | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Patrimonio Immobiliare | RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER ingresso nel cimitero per interventi di manutenzione ordinaria (CL) | E.Q. Valorizzazione e Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770 | 15 gg | | RESPONSABILE P.O. | 15 gg |
| Polizia Municipale | NOTIFICA DELLE INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA | Reparto Verbali e Notifiche | E.Q. Area Sportello al Cittadino Chiara Brinati chiara.brinati@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 90 gg | | Polizia Municipale | 70 gg |
| Polizia Municipale | NOTIFICA DELLE INFRAZIONI A LEGGI DIVERSE DAL CODICE DELLA STRADA | Reparto Verbali e Notifiche | E.Q. Area Sportello al Cittadino Chiara Brinati chiara.brinati@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 90 gg | | Polizia Municipale | 60 gg |

| | | | | | | | | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Polizia Municipale | PRESA VISIONE E RILASCIO COPIE DI VERBALI DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE E A SEGUITO DI EMISSIONE E NOTIFICA DI CARTELLE ESATTORIALI | Reparto Verbali e Notifiche; Reparto Ruoli e Ingjnzioni Fiscali | E.Q. Area Sportello al Cittadino Chiara Brinati chiara.brinati@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 25 gg dalla richiesta | | Polizia Municipale | Immediato in caso di richiesta presso il Front Office; 15 gg per richieste scritte |
| Polizia Municipale | ISTANZE DI RATEIZZAZIONE PAGAMENTO VERBALI | Reparto Verbali e Notifiche | E.Q. Area Sportello al Cittadino Chiara Brinati chiara.brinati@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 90 gg dalla richiesta | | Polizia Municipale | 80 gg |
| Polizia Municipale | ISTRUTTORIA PRELIMINARE PER ISTANZE DI RIMBORSO PER VERBALI PAGATI IN MODO ERRATO | Reparto Verbali e Notifiche | E.Q. Area Sportello al Cittadino Chiara Brinati chiara.brinati@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 60 gg dalla richiesta | | Polizia Municipale | 45 gg |
| Polizia Municipale | Richiesta attestazione per demolizione e radiazione veicoli sottoposti a provvedimento di fermo amministrativo c.d. "ganasce fiscali" | Reparto Depositeria | E.Q. Area Sportello al Cittadino Chiara Brinati chiara.brinati@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 25 gg dalla richiesta | | Polizia Municipale | 25 gg |
| Polizia Municipale | RILASCIO PERMESSI PROVVISORI PER IL TRANSITO E SOSTA IN ZTL E AREE PEDONALI | Reparto Q1 Zona Centrale; Reparto Q1 Fortezza; Reparto Q1 Porta Romana; Reparto Q2 Campo Marte; Reparto Q5 Rifredi; Reparto Q3 Gavinana; Reparto Q4 Isolotto | E.Q. Polizia di Quartiere Q1 Silvia Bencini silvia.bencini@comune.fi.it 055 2766057 E.Q.. Area Polizia di Quartiere Riva Destra Grazia Gori grazia.gori@comune.fi.it 055 328 3908 E.Q. Area Polizia di Quartiere Riva Sinistra Massimo Billi massimo.billi@comune.fi.it 055 706551 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | Immediatamente previa verifica possesso dei requisiti | | Polizia Municipale | Immediato |
| Polizia Municipale | RILASCIO COPIE DI ATTI INERENTI ALLA RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI IN ASSENZA DI CONTRO-INTERESSATI | Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali | E.Q. Area Supporto Direttivo Stefano Galligani stefano.galligani@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it 055 3283226 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 25 gg | | Polizia Municipale | 14 gg |
| Polizia Municipale | RILASCIO COPIE DI ATTI INERENTI ALLA RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI IN PRESENZA DI CONTRO-INTERESSATI | Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali | E.Q. Area Supporto Direttivo Stefano Galligani stefano.galligani@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it 055 3283226 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 30 gg | | Polizia Municipale | 22gg |
| Polizia Municipale | ISTANZE DI RIMBORSO PER VERBALI PAGATI IN MODO ERRATO - PREDISPOSIZIONE ATTI DI IMPEGNO | Reparto Affari Generale e Contabilità | E.Q. Area Supporto Amministrativo e Contabile Francesco Bandinelli francesco.bandinelli@comune.fi.it 055 3283274 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 45 gg dalla ricezione della documentazione | | Polizia Municipale | 30 gg per inoltro alla Direzione Risorse Finanziarie |
| Polizia Municipale | ISTRUTTORIA LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE | Reparto Affari Generale e Contabilità | E.Q. Area Supporto Amministrativo e Contabile Francesco Bandinelli francesco.bandinelli@comune.fi.it 055 3283274 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 15 gg | | Polizia Municipale | 15 gg |

| | | | | | | | |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|
| Polizia Municipale | RILASCIO ATTI INERENTI INCIDENTI STRADALI CON LESIONE ALLE PERSONE * In presenza di querela o qualora siano stati ravvisati reati perseguibili d'ufficio con annotazioni di Polizia Giudiziaria l'accesso è sottoposto a nullaosta della Procura della Repubblica | Reparto Infortunistica Stradale | E.Q. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Pierangela Guasconi pierangela.guasconi@comune.fi.it 055 3283482 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | Accesso immediato previa verifica dell'avvenuto pagamento degli oneri previsti. La richiesta può essere presentata dal 61° giorno dalla data dell'evento se le parti non hanno presentato querela e il reato non è procedibile d'ufficio | Polizia Municipale | 5 gg |
| Polizia Municipale | RILASCIO ATTI INERENTI INCIDENTI STRADALI CON SOLO DANNI ALLE COSE | Reparto Infortunistica Stradale | E.Q. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Pierangela Guasconi pierangela.guasconi@comune.fi.it 055 3283482 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Francesco Passaretti 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | Accesso immediato previa verifica dell'avvenuto pagamento degli oneri previsti. La richiesta può essere presentata dal 30° giorno dalla data dell'evento | Polizia Municipale | 5 gg |
| Risorse Finanziarie | AVVISO DI ACCERTAMENTO PER MANCATO PAGAMENTO IMPOSTA DI SOGGIORNO | E.Q. GESTIONE IMPOSTA DI SOGGIORNO | Annalisa Nannelli annalisa.nannelli@comune.fi.it 0552769493 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni | Dirigente | 2 anni |
| Risorse Finanziarie | RATEIZZAZIONI DIFFIDE E INGIUNZIONI L. 689/81 COSAP/CIMP CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE | E.Q. GESTIONE CANONE UNICO PATRIMONIALE | Jonny Dema jonny.dema@comune.fi.it 0552769510 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | entro 30 gg dalla presentazione di istanza protocollata | Dirigente | 20 gg. dalla presentazione dell'istanza |
| Risorse Finanziarie | NOTIFICA DIFFIDE COSAP/CIMP/ CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE | E.Q. GESTIONE CANONE UNICO PATRIMONIALE | Jonny Dema jonny.dema@comune.fi.it 0552769510 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni a decorrere dal termine stabilito per il versamento | Dirigente | 2 anni |
| Risorse Finanziarie | CONCESSIONI DI AGEVOLAZIONI/ESENZIONI CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE (FATTO SALVO MEZZI PUBBLICITARI GIA' SOGGETTI AL D.P.A.) IN FORZA DELLA NORMATIVA PREVISTA NEI RISPETTIVI REGOLAMENTI. | E.Q. GESTIONE CANONE UNICO PATRIMONIALE | Jonny Dema jonny.dema@comune.fi.it 0552769510 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | entro il termine iniziale di efficacia autorizzazione/concessione | P.O. | 1 gg dalla presentazione della richiesta |
| Risorse Finanziarie | RIMBORSI COSAP/CIMP/ CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE | E.Q. GESTIONE CANONE UNICO PATRIMONIALE | Jonny Dema jonny.dema@comune.fi.it 0552769510 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 180 gg dalla data di presentazione istanza protocollata | Dirigente | 120 gg |
| Risorse Finanziarie | ANNULLAMENTO IN AUTOTUTELA PROVVEDIMENTI COSAP/CIMP CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE | E.Q. GESTIONE CANONE UNICO PATRIMONIALE | Jonny Dema jonny.dema@comune.fi.it 0552769510 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg dalla data di presentazione istanza protocollata | Dirigente | 15 gg |

| | | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| Risorse Finanziarie | INGIUNZIONI DI PAGAMENTO PER ABUSIVISMO L.689/81 COSAP /CIMP CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE | E.Q. GESTIONE CANONE UNICO PATRIMONIALE | Jonny Dema jonny.dema@comune.fi.it 0552769510 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni dalla data dell'illecito | | Dirigente | 3 anni |
| Risorse Finanziarie | AVVISO DI ACCERTAMENTO PER LIQUIDAZIONE/EVASIONE IMU-TASI | P.O. GESTIONE IMU, TASI, TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni | | Dirigente | 3 anni |
| Risorse Finanziarie | RIMBORSO/COMPENSAZIONE IMU - TASI | E.Q. GESTIONE IMU, TASI, TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 180 gg dall'istanza | L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto | P.O. | 120 gg |
| Risorse Finanziarie | RATEIZZAZIONE DEGLI AVVISI DI ACCERTAMENTO IMU/TASI | E.Q. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg dall'istanza protocollata | | Dirigente | 30 gg |
| Risorse Finanziarie | ANNULLAMENTO D'UFFICIO IN AUTOTUTELA ACCERTAMENTI IMU TASI | E.Q. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | Massimo 12 mesi dall'adozione dell'atto | | Dirigente | 120 gg |
| Risorse Finanziarie | AVVISO DI ACCERTAMENTO PER LIQUIDAZIONE/EVASIONE TARI | E.Q. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni | | Dirigente | 3 anni |
| Risorse Finanziarie | RIMBORSO/COMPENSAZIONE TARI | E.Q. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 180 gg dall'istanza | L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto | P.O. | 120 gg |
| Risorse Finanziarie | RATEIZZAZIONE DEGLI AVVISI DI ACCERTAMENTO TARI | E.Q. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg dall'istanza protocollata | | Dirigente | 30 gg |
| Risorse Finanziarie | ANNULLAMENTO D'UFFICIO IN AUTOTUTELA ACCERTAMENTI TARI | E.Q. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | Massimo 12 mesi dall'adozione dell'atto | | Dirigente | 120 gg |
| Risorse Finanziarie | SOLLECITO DI PAGAMENTO BONARIO | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg recapito | | Dirigente | 30 gg recapito |

| | | | | | | | | |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|
| Risorse Finanziarie | INGIUNZIONE DI PAGAMENTO | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni dall'ultima azione di messa in mora del credito | | Dirigente | 30 gg notifica |
| Risorse Finanziarie | ACCERTAMENTI ESECUTIVI PATRIMONIALI | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni dall'ultima azione di messa in mora del credito | | Dirigente | 30 gg notifica |
| Risorse Finanziarie | SOLLECITO DI PAGAMENTO Legge 160/2019 | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | da 30 a 60 gg dal recapito, in base all'importo del debito, prima di procedere ad azioni cautelari ed esecutive | | Diigente | 30 gg recapito |
| Risorse Finanziarie | ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni dall'ultima azione di messa in mora del credito | | Dirigente | 30 gg notifica |
| Risorse Finanziarie | RIMBORSO/SOLLECITI/ INGIUNZIONI DI PAGAMENTO/ACCERTAMENTI ESECUTIVI PATRIMONIALI ED ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 180 gg dall'istanza protocollata | L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto | P.O. | 90 gg dall'istanza protocollata |
| Risorse Finanziarie | ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE SOLLECITI/ INGIUNZIONI ED ATTI DI ACCERTAMENTO ESECUTIVO PATRIMONIALI | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg dalla presentazione istanza protocollata | | Dirigente | 30 gg dall'istanza protocollata |
| Risorse Finanziarie | ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg dalla presentazione istanza protocollata | | Dirigente | 30 gg dall'istanza protocollata |
| Risorse Finanziarie | RATEIZZAZIONI DI INGIUNZIONI DI PAGAMENTO, ACCERTAMENTI ESECUTIVI PATRIMONIALI ED ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA | E.Q. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 giorni dall'istanza protocollata | | P.O. | 30 gg dall'istanza protocollata |
| Risorse Finanziarie | MEDIAZIONE TRIBUTARIA EX ART. 17/BIS D.LGS. 546/1992 | E.Q. CONTENZIOSO E SUPPORTO GIURIDICO | Manila Fossi manila.fossi@comune.fi.it 0552769501 | Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423 | Termine di Legge 90 gg. | Il ricorso deve essere presentato entro 60 gg dalla notifica dell'atto accertativo | Direttore | 80 gg |
| Risorse Finanziarie | EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO | E.Q. GESTIONE FLUSSI FINANZIARI | Natalia Zoni natalia.zoni@comune.fi.it 0552769422 | Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423 | Termine di legge distinto in base alle tipologie (da 30 a 60gg. ed altri termini previsti da contratto) | | P.O. | 30 gg |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|--------|
| Risorse Finanziarie | EMISSIONE ORDINATIVI DI INCASSO | E.Q. RISORSE E INVESTIMENTI | Silvia Baroncelli silvia.baroncelli@comune.fi.it 055 2769413 | Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423 | Da 15 a 55 gg. in base alla tipologia dell'entrata | | P.O. | 30 gg |
| Risorse Finanziarie | CERTIFICAZIONI DEL SOSTITUTO DI IMPOSTA – CU | E.Q. CONTABILITA' ECONOMICA E GESTIONE FISCALE | Maria Lucia Tinervio marialucia.tinervio@comune.fi.it 0552769416 | Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423 | Termine di legge | | P.O. | 10 gg |
| Risorse Umane | EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO E DI INCASSO | Dirigente del Servizio Amministrativo del personale | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | Cassandrini Francesca francesca.cassandrini@comune.fi.it 055 2769423 | Termine di legge distinto in base alle tipologie (da 30 a 60 gg.) | | Dirigente del Servizio Amministrazione del personale | 20 gg |
| Risorse Umane | CERTIFICAZIONI DEL SOSTITUTO DI IMPOSTA – CU | P.O. Gestione economica | Maiano Francesca francesca.maiano@comune.fi.it 055 2767247 | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | 16/03 dell'anno successivo a quello in cui sono state trattenute le ritenute da certificare | | Dirigente del Servizio Amministrazione del personale | 30 gg |
| Risorse Umane | CERTIFICAZIONI PER SISTEMAZIONI PREVIDENZIALI DA INVIARE ALL'INPS, PATRONATI, ALTRI ENTI | P.O. Gestione previdenziale | Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 055 2767205 | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | 90 giorni antecedenti la cessazione del dipendente | | P.O. Gestione previdenziale | 30 gg |
| Risorse Umane | CERTIFICAZIONI PER TRATTAMENTI FINE RAPPORTO DIPENDENTI DA INVIARE ALL'INPS | P.O. Gestione previdenziale | Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 055 2767205 | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | entro 15 giorni del mese successivo alla cessazione | | P.O. Gestione previdenziale | 20 gg |
| Risorse Umane | DISPENSA DAL SERVIZIO PER INABILITA' FISICA | P.O. Gestione previdenziale | Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 055 2767205 | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | 120 giorni dal ricevimento dell'istanza o dall'avvio d'ufficio del procedimento | | P.O. Gestione previdenziale | 100 gg |
| Segreteria Generale e Affari Istituzionali | ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO AGLI ATTI IN ARCHIVIO DAL 1973 AD OGGI | E.Q. Anticorruzione, Trasparenza e Controlli | Stefania Pieracci stefania.pieracci@comune.fi.it 055 2768309 | Luca Rugi luca.rugi@comune.fi.it 0552768514 | 30 gg | | Dirigente | 7 gg |
| Segreteria Generale e Affari Istituzionali | ACCESSO CIVICO EX ART. 5 COMMA 1 D.Lgs. 33/2013 | Responsabile della Trasparenza | Giuseppe Ascione seggen@comune.fi.it 055 2768311 | Richiesta di riesame al RPC | 30 gg | | Pubblicazione in rete civica da parte del Responsabile della Trasparenza | 15 gg |
| Segreteria Generale e Affari Istituzionali | STIPULA CONTRATTI IMMOBILIARI (dal ricevimento della documentazione completa) | E.Q. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 0552616071 | Giacomo Parenti dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519 | 30 gg | | Dirigente servizio competente | 50 gg |
| Segreteria Generale e Affari Istituzionali | STIPULA CONTRATTI DI APPALTO LAVORI – SERVIZI E FORNITURE IN FORMA PUBBLICA AMMINISTRATIVA (dalla determina di aggiudicazione definitiva efficace e comunque dal ricevimento della documentazione richiesta) | E.Q. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 0552616071 | Giacomo Parenti dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519 | 60 gg (art. 32 Dlgs. 50/2016) | | Dirigente servizio competente | 40 gg |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|--|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Segreteria Generale e Affari Istituzionali | ACCESSO AGLI ATTI RELATIVI AI CONTRATTI STIPULATI | E.Q. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 0552616071 | Giacomo Parenti dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519 | 30 gg | | Direttore della Direzione della Segreteria Generale | 20 gg |
| Segreteria Generale e Affari Istituzionali | SVINCOLO GARANZIE DEFINITIVE (previo nulla osta del RUP competente) | E.Q. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 0552616071 | Giacomo Parenti dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519 | 30 gg | | PO Contratti Pubblici | 20 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA FARMACIA ALL'INTERNO DELLA SEDE DI PERTINENZA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | DIRETTORE | 28 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'AMPLIAMENTO/RIDUZIONE/TRASFORMAZIONE DEI LOCALI DI FARMACIA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | DIRETTORE | 30 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA TITOLARITA' DELL'ESERCIZIO FARMACEUTICO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | DIRETTORE | 55 gg |
| Servizi Sociali | PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | DIRETTORE | 55 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE PER APERTURA ED ESERCIZIO DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE PER TRASFERIMENTO SEDE / AMPLIAMENTO/RIDUZIONE LOCALI DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | DIRETTORE | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Servizi Sociali | SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | DIRETTORE | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Servizi Sociali | PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | DIRETTORE | 28 gg |
| Servizi Sociali | Autorizzazione vendita on line di medicinali senza obbligo di prescrizione, ai sensi dell'art.112-quater del D.Lgs. 24 aprile 2006 n. 219 e ss.mm.ii. | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | DIRETTORE | 25 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL' APERTURA ED ESERCIZIO DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 85 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL' AMPLIAMENTO, RIDUZIONE E TRASFORMAZIONE DELL'ATTIVITA' IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 85 gg |

| | | | | | | | | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL' AMPLIAMENTO / RIDUZIONE / TRASFORMAZIONE DEI LOCALI IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 85 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 85 gg |
| Servizi Sociali | PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comun e.fi.it 055 2617403 | 20 gg |
| Servizi Sociali | PRESA D'ATTO SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comun e.fi.it 055 2617403 | 30 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA ED ESERCIZIO STUDI MEDICI/ODONTOIATRICI /VARIAZIONI LOCALI E ATTIVITA' | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | DIRETTORE | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Servizi Sociali | VERIFICA S.C.I.A. STUDI MEDICI/ODONTOIATRICI | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comun e.fi.it 055 2617403 | |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO DI ATTIVITA' DI TRASPORTO SANITARIO (AMBULANZE) | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 50 gg | | DIRETTORE | 50 gg |
| Servizi Sociali | MODIFICHE ALL' AUTORIZZAZIONE A SEGUITO DI VARIAZIONI AD AUTOAMBULANZE | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 20gg secondo la nuova LR 83/2019 | | DIRETTORE | 200 gg |
| Servizi Sociali | MODIFICHE PER AMPLIAMENTO DEL TIPO DI TRASPORTO SANITARIO CONSENTITO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 50gg secondo la nuova LR 83/2019 | | DIRETTORE | 50 gg |
| Servizi Sociali | TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | Entro 48 ore | | SINDACO | 24 ore |
| Servizi Sociali | PROLUNGAMENTO DEL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | Entro 48 ore | | SINDACO | 24 ore |
| Servizi Sociali | REVOCA DEL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | Entro 48 ore | | SINDACO | 24 ore |
| Servizi Sociali | ACCERTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO PSICHIATRICO | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | Entro 48 ore | | SINDACO | 24 ore |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA E FUNZIONAMENTO STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 90 gg |

| | | | | | | | | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|--|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 90 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE PER INCREMENTO POSTI / TRASFORMAZIONE LOCALI / MODIFICHE DEL SERVIZIO IN STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 90 gg |
| Servizi Sociali | PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 30 gg |
| Servizi Sociali | PRESA D'ATTO SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 30 gg |
| Servizi Sociali | VERIFICA COMUNICAZIONE AVVIO ATTIVITA' STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 30 gg |
| Servizi Sociali | RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PER INCREMENTO POSTI / TRASFORMAZIONE LOCALI / MODIFICHE DEL SERVIZIO IN STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 90 gg |
| Servizi Sociali | COMUNICAZIONE VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | 30 gg |
| Servizi Sociali | RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA E FUNZIONAMENTO STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 90 gg |
| Servizi Sociali | RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 90 gg |
| Servizi Sociali | COMUNICAZIONE SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | P.O. Gestione del Personale Affari Generali e sanità | 60 gg |
| Servizi Sociali | COMUNICAZIONE AVVIO ATTIVITA' STRUTTURA ASSISTENZIALE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | P.O. Gestione del Personale Affari Generali e sanità | 60 gg |
| Servizi Sociali | ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE – ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA – ASSISTENTE FAMILIARE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | Servizio Sociale Amministrativo | 40 gg |
| Servizi Sociali | PRESA IN CARICO ADULTI E FAMIGLIE FRAGILI | E.Q. Adulti, Famiglia, Inclusione Sociale e segretariato sociale | Carlotta Bardi carlotta.bardi@comune.fi.it 0554478920 | Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840 | 60 gg | | P.O. Adulti Famiglia e Inclusione Sociale | 60 gg |
| Servizi Sociali | CONTRIBUTI PER VACANZA DISABILI | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRIGENTE | Contributi non sono stati erogati in quanto il servizio non è stato realizzato |
| Servizi Sociali | CONTRIBUTI PER FAMILIARI CARE-GIVER | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90gg | | DIRIGENTE | 30 gg |

| | | | | | | | | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| Servizi Sociali | RIVALUTAZIONE PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRIGENTE | 90 |
| Servizi Sociali | Rivalsa verso le persone assistite per le spese anticipate dal Comune per l'attivazione delle prestazioni sociali di tipo domiciliare o residenziale nelle more della determinazione della prestazione sociale agevolata spettante (casi di attesa nomina di un amministratore di sostegno o di attivazione urgente in attesa della disponibilità dell'ISEE) | Servizio Sociale Amministrativo | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 0552767426 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRIGENTE | procedimento che si attiva d'ufficio |
| Servizi Sociali | RILASCIO ATTESTAZIONE DI IDONEITA' ALLOGGIATIVA | E.Q. GESTIONE PATRIMONIO ERP | Marco Rinaldi marco.rinaldi@comune.fi.it 055 2769635 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | / | DIRIGENTE | 85 |
| Servizi Sociali | INSERIMENTO IN "GRADUATORIA EMERGENZA ABITATIVA" | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Servizi Sociali | INSERIMENTO IN "GRADUATORIA EMERGENZA SFRATTI" | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | entro 15 gg comunicazione dell'accoglimento/rijetto dell'istanza | DIRIGENTE | 30 gg |
| Servizi Sociali | FORMULAZIONE e GESTIONE GRADUATORIA per II CONTRIBUTO ad INTEGRAZIONE DEL CANONE DI LOCAZIONE | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 150 gg | dalla chiusura del bando all'approvazione della graduatoria definitiva | DIRIGENTE | 150 gg |
| Servizi Sociali | SOSTEGNO ALLA LOCAZIONE: PROCEDIMENTO per la EROGAZIONE del CONTRIBUTO per sostegno alla Morosità incolpevole | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Servizi Sociali | PUBBLICAZIONE E FORMAZIONE GRADUATORIA BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI ERP | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 240 gg | | DIRIGENTE | 240 gg |
| Servizi Sociali | PUBBLICAZIONE E FORMAZIONE GRADUATORIA BANDO PER LA MOBILITA' FRA ASSEGNATARI DI ALLOGGI ERP | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRIGENTE | 90 gg |
| Servizi Sociali | ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP AGLI AVENTI DIRITTO | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | dalla verifica della permanenza dei requisiti all'assegnazione | DIRIGENTE | 60 gg |
| Servizi Sociali | AVVIO PROCEDIMENTO DI DECADENZA AI SENSI DEL TITOLO V DELLA LRT 96/96 s.m.i. | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | DIRIGENTE | 60 gg |
| Servizi Sociali | FORMAZIONE ELENCHI PER ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP A SEGUITO DOMANDA PER MOBILITA' CONSENSUALE | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 90 gg | | DIRETTORE | 90 gg |
| Servizi Sociali | AVVIO PROCEDIMENTO DI DECADENZA/ OCCUPAZIONI SENZA TITOLO | E.Q. SOSTEGNO ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 60 gg | | DIRETTORE | 60 gg |
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA FARMACIA ALL'INTERNO DELLA SEDE DI PERTINENZA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | DIRETTORE | 28 gg |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'AMPLIAMENTO/RIDUZIONE/TRASFORMAZIONE DEI LOCALI DI FARMACIA | E.Q. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843 | 30 gg | | DIRETTORE | 30 gg |
| Servizi Tecnici | Procedure effettuate dalla Direzione Servizi Tecnici finalizzate all'affidamento di contratti di appalto aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere (D.Lgs. 50/2016) | E.Q. Amministrativa e giuridica | RUP (Responsabile Unico del procedimento) | Direttore della Direzione Servizi Tecnici | Dettato dalle tempistiche necessarie allo svolgimento dei diversi procedimenti di scelta del contraente nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. 50/2016 | | Il Dirigente/Responsabile PO competente per materia | Legato al termine di conclusione di ciascun procedimento di scelta del contraente nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. 50/2016 |
| Servizi Tecnici | Rilascio certificazioni relative allo svolgimento di contratti di appalto per acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere (D.Lgs. 50/2016) su istanza delle imprese esecutrici | E.Q. Amministrativa e giuridica | RUP (Responsabile Unico del procedimento) | Dirigente del Servizio competente per materia | 30 gg dal ricevimento dell'istanza | | RUP (Responsabile Unico del procedimento) | 15 gg |
| Servizi Tecnici | ISTANZE ACCESSO "ART BONUS" credito d'imposta per erogazioni liberali per interventi di manutenzione, protezione e restauro di beni culturali pubblici (D.L. 31.05.2014 n. 83 art. 1) | Responsabile E.Q. competente per materia | Dirigente del Servizio competente per materia | Direttore della Direzione Servizi Tecnici | 90 gg dal ricevimento dell'istanza | | Il Dirigente del Servizio competente per materia | 90 gg |
| Servizi Tecnici | ACCESSO ATTI DOCUMENTALE – CIVICO E GENERALIZZATO E ATTI DI GARA DI COMPETENZA UFFICI DI DIREZIONE | Dirigente/Responsabile E.Q. competente per materia | Dirigente/Responsabile E.Q. competente per materia | Dirigente del Servizio competente per materia/Direttore | 30 gg dal ricevimento dell'istanza | 10 gg | Il Dirigente/Responsabile PO competente per materia | 90 gg |
| Servizi Tecnici | CONTRIBUTI REGIONALI PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE (L.R. 47/1991) – ISTRUTTORIA DOMANDE PER LA CONCESSIONE DEL CONTRIBUTO | Staff del Direttore | Direttore della Direzione Servizi Tecnici | Direttore della Direzione Servizi Tecnici | 30 gg dal ricevimento dell'istanza | Entro 31/03 dell'anno successivo a quello di presentazione delle domande; adozione della graduatoria delle domande validamente presentate; successiva adozione graduatoria con indicazione delle domande finanziabili sulla base delle risorse assegnate dalla Regione Toscana | Direttore della Direzione Servizi Tecnici | 30 gg |
| Servizi Tecnici | CONTRIBUTI REGIONALI ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE (L.R. 47/1991) – ISTRUTTORIA RENDICONTAZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE | Staff del Direttore | Direttore della Direzione Servizi Tecnici | Direttore della Direzione Servizi Tecnici | 30 gg dal ricevimento dei giustificativi di spesa da parte dei beneficiari | | P.O. Amministrativa e giuridica | 30 gg |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA DEGLI UFFICI DELLA DIREZIONE | E.Q. RESPONSABILE COMPETENTE PER MATERIA | E.Q. ufficio elettorale, leva AIRE Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 E.Q. Stato Civile Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 E.Q. anagrafe-Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it- 055 2768547 E.Q. Protezione Civile Bosco Moreno moreno.bosco@comune.fi.it 055 79711 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 De Ponti Carla carla.deponti@comune.fi.it 055 79711 | 30 gg | NO | RESPONSABILE P.O. COMPETENTE PER MATERIA | 30 gg. |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------|
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICHIESTA DATI, INFORMAZIONI O ATTI DA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | E.Q. RESPONSABILE COMPETENTE PER MATERIA | E.Q. ufficio elettorale, leva AIRE Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 E.Q. Stato Civile Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 E.Q. anagrafe Lastrucci Angela- angela.lastrucci@comune.fi.it- 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 90 gg. | NO | RESPONSABILE U.O.S. RAPPORTI CON LE P.A. | 60 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CONVENZIONE PER L'ACCESSO TELEMATICO DI DATI ANAGRAFICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | DIRETTRICE | E.Q. anagrafe-Lastrucci Angela- angela.lastrucci@comune.fi.it-055 2768547 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.f i.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | DIRETTORE | 80 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | GIURAMENTO DI FEDELTA' PER ESERCIZIO FUNZIONI PUBBLICO UFFICIALE | DIRETTRICE | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.f i.it 055 2768283 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.f i.it 055 2768283 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 15 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | MUTAZIONI ANAGRAFICHE | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 2gg. Lavorativi per la registrazione | 45 giorni per la conclusione del procedimento | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONI ANAGRAFICHE SENZA FISSA DIMORA | E.Q. ANAGRAFE | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 150 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 90 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE CONVIVENZA DI FATTO | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 2gg. Lavorativi per la registrazione | 45 giorni per la conclusione del procedimento | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONE SUCCESSIVA DI CONTRATTO DI CONVIVENZA | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 45 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONE ANAGRAFICA D'UFFICIO | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 180 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 160 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANAGRAFE A DOMICILIO | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 60 gg | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 30 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI ANAGRAFICI PER IRREPERIBILITA' | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 600 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 520 gg |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CANCELLAZIONE CITTADINO STRANIERO PER MANCATO RINNOVO DELLA DICHIARAZIONE DELLA DIMORA ABITUALE | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 60 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CANCELLAZIONE PER TRASFERIMENTO DELLA RESIDENZA ALL'ESTERO DI CITTADINO STRANIERO O COMUNITARIO | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 5 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 4 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ESTRAZIONE DATI DALL'ARCHIVIO ANAGRAFICO PER ENTI PUBBLICI | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 60 gg. | NO | DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI O DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI | 40 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | REGISTRAZIONE POPOLAZIONE TEMPORANEA | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 60 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 40 gg. |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|------------|
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | REISCRIZIONE PER RICOMPARSA | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 2 gg.lavorativi per la registrazione | 45 giorni per la conclusione del procedimento | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RETTIFICA DATI ANAGRAFICI | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 150 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 120 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO A TEMPO DETERMINATO AI CITTADINI COMUNITARI | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO PERMANENTE AI CITTADINI COMUNITARI | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 60 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO ALLO SPORTELLO DI CERTIFICATI ANAGRAFICI STORICI SUCCESSIVI ANNO 1998 | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ORDINAZIONE E RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI STORICI SUCCESSIVI ANNO 1998 | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 60 gg | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CERTIFICATI STORICI 1966- 1998 | DIRIGENTE | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 120 gg | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 90 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CERTIFICATI STORICI ANTECEDENTI ANNO 1966 | DIRIGENTE | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 180 giorni | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 130 giorni |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RINNOVO DICHIARAZIONE DI DIMORA ABITUALE PER CITTADINI NON COMUNITARI | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI ALLO SPORTELLO | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICAZIONE ON LINE | E.Q. ANAGRAFE | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | DIRIGENTE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CARTA D' IDENTITA' CARTACEE NEI CASI DI URGENZA | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CARTA D' IDENTITA' ELETTRONICA | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato accoglimento richiesta anche su appuntamento | 6 giorni lavorativi dal Poligrafico dello Stato | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 6 giorni |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | AUTENTICAZIONE DI FIRMA PER PASSAGGIO DI PROPRIETA' BENI MOBILI REGISTRATI | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | AUTENTICAZIONE DI FIRME E COPIE | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO DI NOTORIETA' | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | LEGALIZZAZIONE DI FOTO | E.Q. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|---------------------------|---------|
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | SEGNALAZIONE PRESUNTI ILLECITI E/O ERRORI IN ATTI DI STATO CIVILE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 30 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CORREZIONI PER ERRORI MATERIALI CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 30 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICONOSCIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA AI CITTADINI DI CEPO ITALIANO CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 540 gg. | NO | DIRIGENTE | 400 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE DI ACQUISTO, DI RINUNCIA, DI RIACQUISTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ATTESTAZIONE DI ACQUISTO, DI PERDITA, DI RIACQUISTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | SINDACO | 120 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ATTESTAZIONE DI RICONOSCIMENTO POSSESSO ININTERROTTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | SINDACO | 120 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ACQUISTO CITTADINANZA ITALIANA ART. 1 COMMA 1 LETT. B) LEGGE 91/92 | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | VERBALE GIURAMENTO E TRASCRIZIONE DECRETO DI CONCESSIONE DELLA CITTADINANZA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE D.M. CONCESSIONE CITTADINANZA ITALIANA INVIATA DAI CONSOLATI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTESTAZIONI, ACCERTAMENTI TRASMESSI DALLE COMPETENTI AUTORITA' | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE DI NASCITA RICEVUTA DALL'UFFICIALE DI STATO CIVILE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 10 gg. dalla nascita | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 8 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICONOSCIMENTO DI FIGLIO NATO FUORI DAL MATRIMONIO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTO DI DICHIARAZIONE DI NASCITA RICEVUTO DAL DIRETTORE SANITARIO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 45 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTO DI NASCITA FORMATO DA ALTRI COMUNI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 45 gg. |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|----|---------------------------|----------|
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE SCELTA DEL COGNOME DA PARTE DEL MAGGIORENNE (ART. 33 D.P.R. 396/2000 e ART. 262 DEL CODICE CIVILE) | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 40 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE DI CONSENSO O DI ASSENSO AL RICONOSCIMENTO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 40 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI RELATIVI ALL'ATTRIBUZIONE DI COGNOME ART. 262 DEL C.C., ALLA RETTIFICAZIONE DELL'ATTRIBUZIONE DI SESSO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI DI ADOZIONE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTI DI NASCITA E CERTIFICAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NASCITA AVVENUTA ALL'ESTERO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 730 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 530 gg.. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICONOSCIMENTO E TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI STRANIERI AI SENSI DELLA L. 218/95 | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 730 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 530 gg.. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DECRETI PREFETTIZI DI CAMBIAMENTO NOME E/O COGNOME | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 80 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONI DI CITTADINANZA, ADOZIONE RICONOSCIMENTO, DISCONOSCIMENTO, RETTIFICAZIONE, CAMBIO COGNOME/NOME ECC | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 50 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | VERBALE DI RICHIESTA DI COSTITUZIONE UNIONE CIVILE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 50 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CELEBRAZIONE DEL MATRIMONIO CIVILE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 90 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | COSTITUZIONE UNIONI CIVILI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 30 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI MATRIMONI CONCORDATARI O ALTRI CULTI AMMESSI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 1 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 1 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICONOSCIMENTO EFFETTI CIVILI MATRIMONI CONCORDATARI EX ART. 8 L. 121/85 | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|----|---------------------------|-----------|
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | MATRIMONIO DA PARTE DI CITTADINI STRANIERI NON RESIDENTI NE' DOMICILIATI ESENTI DA PUBBLICAZIONI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 40 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 30 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | MATRIMONI CELEBRATI FUORI DALLA CASA COMUNALE/UNIONI CIVILI COSTITUITE FUORI DALLA CASA COMUNALE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | MATRIMONI CELEBRATI IN IMMINENTE PERICOLO DI VITA/UNIONI CIVILI COSTITUITE IN IMMINENTE PERICOLO DI VITA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 2 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 1 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ATTESTAZIONE DELLE AVVENUTE PUBBLICAZIONI DA ALTRI COMUNI O DALL'ESTERO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 50 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ATTO DI RICONCILIAZIONE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 20 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIPTIONI DI ACCORDI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA DA AVVOCATI PER SEPARAZIONE PERSONALE O DIVORZIO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONI ACCORDI DI SEPARAZIONE O DIVORZIO DINANZI L'UFFICIALE DI STATO CIVILE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 100 |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIPTIONE DI MATRIMONI CIVILI E RELIGIOSI/UNIONI CIVILI AVVENUTI IN ALTRI COMUNI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 200 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE DEL REGIME PATRIMONIALE DEI CONIUGI E DEGLI UNITI CIVILMENTE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 15 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 10 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO LIBRETTI DI FAMIGLIA INTERNAZIONALI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 20 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIPTIONE SENTENZE DI DIVORZIO E DI SCIoglIMENTO DI UNIONI CIVILI AVVENUTE ALL'ESTERO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 730gg | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 650 |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIPTIONE DI UNIONI CIVILI O MATRIMONI TRA COPPIE DELLO STESSO SESSO CELEBRATI ALL'ESTERO DI CITTADINI ITALIANI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 365 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIPTIONE DI UNIONI CIVILI O MATRIMONI TRA COPPIE DELLO STESSO SESSO CELEBRATI ALL'ESTERO DI CITTADINI STRANIERI (Art. 19 dpr 396/2000) | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 540 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 350 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | FORMAZIONE ATTI DI MORTE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | Immediato | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | Immediato |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|---------------------------|-----------|
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTI DI MORTE TRASMESSI DA ALTRI COMUNI ITALIANI O DALL'ESTERO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | AUTORIZZAZIONE ALLA CREMAZIONE CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | immediata | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | immediata |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | AUTORIZZAZIONE ALLA DISPERSIONE DELLE CENERI CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | immediata | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | immediata |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICEVIMENTO DELLE DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO (D.A.T.) | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | immediato su appuntamento | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE DI MORTE E MATRIMONIO NELL'ATTO DI NASCITA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 270 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 250 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONI PER SEPARAZIONE PERSONALE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE DIVORZIO NELL'ATTO DI NASCITA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE DIVORZIO NELL'ATTO DI MATRIMONIO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE REGIME PATRIMONIALE E SIMILARI | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONI CONSEGUENTI A VARIAZIONI SU ALTRI ATTI DELLO STATO CIVILE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RETTIFICA D'UFFICIO O SU ISTANZA DI ATTI DI STATO CIVILE A SEGUITO DI PROVVEDIMENTO DI AUTORITA' GIUDIZIARIA | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 100 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE SENTENZA DI DIVORZIO | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 100 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICAZIONE DI NASCITA, MATRIMONIO E MORTE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 15 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 10 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICAZIONE STORICA DI NASCITA, MATRIMONIO E MORTE | E.Q. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | De Ponti Carla direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 150 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 130 gg. |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|----|---------------------------------|-----------|
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONE NELL'ANAGRAFE DEGLI ITALIANI RESIDENTI ALL'ESTERO | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 25 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICATO DI GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI A RICHIESTA DELL'INTERESSATO | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICATO DI GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI A RICHIESTA DI ENTI PUBBLICI | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 20 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICATO DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI AD USO CANDIDATURA | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 24 h. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 24 h. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | INSERIMENTO NELL'ALBO DEGLI SCRUTATORI | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | ENTRO GENNAIO DI OGNI ANNO | NO | COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE | |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | PREDISPOSIZIONE DELL'ELENCO DEI GIUDICI POPOLARI DI I E II GRADO (ISTRUTTORIA E INVIO AL TRIBUNALE) | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | ENTRO 10 SETTEMBRE ANNI DISPARI | NO | COMMISSIONE COMUNALE | |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | REVISIONE PERIODICA (ISCRIZIONI/CANCELLAZIONI) DELL'ALBO DEI PRESIDENTI DI SEGGIO (TRASMISSIONE ALLA CORTE D'APPELLO) | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | ENTRO GENNAIO DI OGNI ANNO | NO | UFFICIO ELETTORALE | |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONE ELETTORALE DI CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA (LISTE AGGIUNTE PARLAMENTO EUROPEO, ORGANI COMUNALI, PARLAMENTO EUROPEO E ORGANI COMUNALI) | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 180 gg. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 180 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | NULLA OSTA AL CONSOLATO PER IL RILASCIO DI CARTA D'IDENTITA' A CITTADINI ISCRITTI .A.I.R.E. | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 3 gg | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 2 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | PRESA VISIONE DEGLI ATTI RELATIVI ALLA REVISIONE SEMESTRALE DELLE LISTE ELETTORALI | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE ELETTORALE | immediato |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | PRESA VISIONE DELLE LISTE ELETTORALI | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 30 gg. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 7 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO COPIA DELLE LISTE ELETTORALI PER I FINI PREVISTI DALLA LEGGE | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 30 gg. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 15 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO DI CARTA D'IDENTITA' A CITTADINI ISCRITTI A.I.R.E. DI ALTRI COMUNI | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 10 gg. |
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | RINNOVO/DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTORALE | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712 | immediato | NO | UFFICIALE ELETTORALE | immediato |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|
| Servizi Territoriali e Protezione Civile | VERIFICHE SOTTOSCRIZIONI PER PROPOSTE DI LEGGE DI INIZIATIVA POPOLARE, REFERENDUM ETC. | E.Q. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Crisci Rocco rocco.crisci@comune.fi.it 055 3283601 | Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712 | 48 h. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 48 h. |
| Sistemi Informativi | ACCESSO AGLI ATTI DI GARA | Ufficio amministrativo di Direzione | Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 0553283807 | Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065 | 30 gg | | DIRIGENTE Servizio competente | 15 gg |
| Sistemi Informativi | PROCEDURE NEGOZiate PER ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI | Ufficio amministrativo di Direzione | RUP (Responsabile Unico del Procedimento) | Direttore o Dirigente competente | 120 gg. | | DIRIGENTE Servizio competente | 50 gg |
| Sistemi Informativi | AFFIDAMENTO DIRETTO O ORDINE DI ACQUISTO PER BENI E SERVIZI | Ufficio amministrativo di Direzione | RUP (Responsabile Unico del Procedimento) | Direttore o Dirigente competente | 60 gg | | DIRIGENTE Servizio competente | 30 gg |
| Sistemi Informativi | PRODUZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE | Ufficio amministrativo di Direzione | RUP (Responsabile Unico del Procedimento) | Direttore o Dirigente competente | 30 gg | | DIRIGENTE Servizio competente | 15 gg |
| Struttura autonoma del Consiglio Comunale | ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO AI SENSI ART. 5 COMMA 2 D.LGS. 33/2013 | Ufficio amministrativo di Direzione | Sabrina Sezzani sabrina.sezzani@comune.fi.it 0552768079 3346987219 | Riccardo Nocentini riccardo.nocentini@comune.fi.it 0552768223 | 30 gg | 10 gg per l'opposizione dei contro-interessati dopo la comunicazione della richiesta di accesso (art. 5 comma 5 D.Lgs. 33/2013) | Dirigente della Struttura autonoma del Consiglio Comunale | 10 gg lavorativi |
| Struttura autonoma del Consiglio Comunale | AFFIDAMENTO DIRETTO O ORDINE DI ACQUISTO PER BENI E SERVIZI | Ufficio amministrativo di Direzione | Sabrina Sezzani sabrina.sezzani@comune.fi.it 0552768079 3346987219 | Riccardo Nocentini riccardo.nocentini@comune.fi.it 0552768223 | 30 gg | / | Dirigente della Struttura autonoma del Consiglio Comunale | 30 gg lavorativi |
| Struttura autonoma del Consiglio Comunale | ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI (lex 241/90) | Ufficio amministrativo di Direzione | Sabrina Sezzani sabrina.sezzani@comune.fi.it 0552768079 3346987219 | Riccardo Nocentini riccardo.nocentini@comune.fi.it 0552768223 | 30 gg | | Dirigente della Struttura autonoma del Consiglio Comunale | 30 gg lavorativi |
| Ufficio del Sindaco | CONCESSIONE DEL PATROCINIO DEL COMUNE DI FIRENZE | Uffici Direzionali - Direzione Ufficio del Sindaco | Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768368 | 30 gg | nessuno | Sindaco | 15 gg |
| Ufficio del Sindaco | NOMINE/DESIGNAZIONI DI RAPPRESENTANTI DEL COMUNE IN ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO IN ENTI - AZIENDE ED ISTITUZIONI | Servizio Amministrativo e Quartieri | Chiara Prosperì chiara.prosperi@comune.fi.it 0552768485 | Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 (limitatamente alla conclusione dell'Istruttoria) | 90 gg | Avviso pubblico da emanare entro tre mesi prima della scadenza della carica; conclusione (nomina/designazione) entro la scadenza della carica | Sindaco | 33 gg |
| Ufficio del Sindaco | ORGANIZZAZIONE EVENTI ISTITUZIONALI (attività che si estrinseca essenzialmente in procedure di appalto) | E.Q. Gestione eventi e valorizzazione in complessi monumentali comunali | Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768368 | 45 gg | | Dirigente | 30 gg |
| Ufficio del Sindaco | ORGANIZZAZIONE DEL TORNEO DI SAN GIOVANNI E DELLE MANIFESTAZIONI FIORENTINO CORRELATE (attività che si estrinseca essenzialmente in procedure di appalto) | Servizio Eventi, Manifestazioni cittadine e Cerimoniale | Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768368 | 180 gg | | Dirigente | 180 gg |
| Ufficio del Sindaco | CONCESSIONE SALE MONUMENTALI | E.Q. Gestione eventi e valorizzazione in complessi monumentali comunali | E.Q. Nicoletta Baldi nicoletta.baldi@comune.fi.it 0552768216 | Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209 | 30 gg prenotazione | per la NO | Dirigente | 20 gg |

| | | | | | | | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ufficio del Sindaco | CONCESSIONE SALE SEDI DI QUARTIERE | Servizio Amministrativo e Quartieri – E.Q. competente per Quartiere | E.Q. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 E.Q. Q.2 Panichi Pier Giovanni piergiovanni.panichi@comune.fi.it 055 2767812 E.Q. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 E.Q. Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 E.Q. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055 2767616 | Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 | 30 gg | NO | P.O. Quartiere 1 P.O. Quartiere 2 P.O. Quartiere 3 P.O. Quartiere 4 P.O. Quartiere 5 | 15 gg |
| Ufficio del Sindaco | CONSEGNA-RITIRO TESSERINI VENATORI PER CONTO DELLA REGIONE TOSCANA | Servizio Amministrativo e Quartieri – E.Q. competente per Quartiere - in collaborazione col SERVIZIO Commercio aree Pubbliche, Occupazione suolo Pubblico e Taxi | E.Q. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 E.Q. Q.2 Panichi Pier Giovanni piergiovanni.panichi@comune.fi.it 055 2767812 E.Q. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 E.Q. Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 E.Q. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055 2767616 | Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 | Immediato | NO | (I TESSERINI (NOMINATIVI) SONO PRECOMPILATI E FORNITI, PRONTI PER LA CONSEGNA, DALLA REGIONE TOSCANA) | Immediato |
| Ufficio del Sindaco | RICEZIONE DOMANDE BONUS "FISICO" ELETTRICO GAS ED IDRICO (attività di sportello condotta in collaborazione con ANCI) | Servizio Amministrativo e Quartieri - P.O. competente per Quartiere | Referenti: P.O. Quartiere 1 P.O. Quartiere 2 P.O. Quartiere 3 P.O. Quartiere 4 P.O. Quartiere 5 | Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 | Immediata | NO | DIRIGENTE Servizio Amministrativo e Quartieri | Immediata |
| Ufficio del Sindaco | ACCESSO AGLI ATTI EX LEGGE 241/1990 | Tutti i Servizi della Direzione Ufficio del Sindaco | P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Panichi Pier Giovanni piergiovanni.panichi@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O. Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055 2767616 P.O. Nicoletta Baldi nicoletta.baldi@comune.fi.it 055 2768216 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768044 | 30 gg | 30 gg | Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209 Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 Simona Errico simona.errico@comune.fi.it 0552768097 | 30 gg |
| Ufficio del Sindaco | UFFICIO di Prossimità - Attività di cancelleria distaccata in convenzione con il Tribunale civile di Firenze (attività di sportello per il solo recepimento delle richieste, trasmesse poi al Tribunale per seguito di competenza) | Servizio Amministrativo e Quartieri - P.O. competente per Quartiere | Rossella Feroni rossella.feroni@comune.fi.it 0552767716 | Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 | 2 g. | NO | DIRIGENTE Servizio Amministrativo e Quartieri | 2 g. |

| | | | | | | | | |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Urbanistica | VISURE DIRETTE PRATICHE EDILIZIE E CONDONO | E.Q. Archivio e Protocollo Urbanistica | Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 0552624585 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609 | 30 gg dalla data dell'istanza alla data di visura | 20 gg lavorativi in caso di procedura d'urgenza | RESPONSABILE P.O. | 26,9 gg lavorativi |
| Urbanistica | RICERCA PRATICHE EDILIZIE E CONDONO | E.Q. Archivio e Protocollo Urbanistica | Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 0552624585 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609 | 30 gg dalla data dell'istanza alla data di comunicazione esito indagine d'archivio | 20 gg lavorativi in caso di procedura d'urgenza | RESPONSABILE P.O. | 28 gg lavorativi |
| Urbanistica | ACCESSO PRATICHE PIANIFICAZIONE URBANISTICA: - DOCUMENTALE ARTT. 22 E SS. L. 241/1990 - CIVICO SEMPLICE E GENERALIZZATO ART. 5 D.LGS. 33/2013 - DEI CONSIGLIERI COMUNALI ART. 43 D.LGS. 267/2000 | E.Q. Supporto Amministrativo Pianificazione urbanistica | Silvia Scarsella silvia.scarsella@comune.fi.it 0552624612 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609 | 30 gg | 10 gg per l'opposizione dei contro-interessati dopo la comunicazione della richiesta di accesso (art. 5 comma 5 D.Lgs. 33/2013) | DIRETTORE | 9 gg lavorativi |
| Urbanistica | RICHIESTA DI CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA E/O ESTRATTI DI PRG/RU | E.Q. Pianificazione e dati geografici | Marcella Panetta marcella.panetta@comune.fi.it 0552624504 | Fanfani Stefania stefania.fanfani@comune.fi.it 0552624596 | 30 gg | - | DIRETTORE | 4 gg lavorativi |
| Urbanistica | SANZIONI AMMINISTRATIVE PER VIOLAZIONI A REGOLAMENTO EDILIZIO - PREVENZIONE INCENDI - ARTT. 676 e 677 C.P. (Depenalizzazione) - ART. 221 T.U. Leggi Sanitarie su Inagibilità ed Inabitabilità degli Edifici | E.Q. Archivio e Protocollo Urbanistica | Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 0552624585 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609 | 5 anni dalla data dell'accertamento | - | Dirigente | 1 anno |
| Urbanistica | AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA | UOS Paesaggistica | Michele Martino michele.martino@comune.fi.it 0552624509 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609 | 40+60 (100 gg) dall'avvio del procedimento mediante trasmissione atti in Sovrintendenza per acquisizione parere vincolante | - | Dirigente | 95 gg |
| Urbanistica | ORDINANZE DI RIMESSA IN PRISTINO PER VIOLAZIONI AL R.E. E ORDINANZE DI INAGIBILITÀ SU ACCERTAMENTI VIGILI DEL FUOCO / POLIZIA MUNICIPALE | E.Q. Archivio e Protocollo Urbanistica | Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 0552624585 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609 | 30 gg | - | Dirigente | 24 gg |
| Urbanistica | PERMESSO DI COSTRUIRE E RELATIVE VARIANTI | Ufficio Permessi di costruire | Pontenani Annalisa annalisa.pontenani@comune.fi.it 0552624559 | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671 | 90 gg per provvedimento finale (60 gg per proposta provvedimento + 30 gg per la firma del provvedimento) | ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni | Dirigente | 95 gg |
| Urbanistica | ACCERTAMENTO DI CONFORMITÀ | E.Q. Edilizia sanatorie | Cappelletti Eleonora eleonora.cappelletti@comune.fi.it 0552624555 | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671 | 60 giorni per formazione del silenzio-rifiuto | ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni | Dirigente | 135 gg |
| Urbanistica | ATTIVITÀ DI CONTROLLO SU SEGNALE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ (S.C.I.A.) | E.Q. Edilizia interventi conservativi | Paola Pecchioli paola.pecchioli@comune.fi.it 0552624523 | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671 | 30 gg | - | Dirigente | 26 gg |
| Urbanistica | CILA E RELATIVE INTEGRAZIONI E VARIANTI - COMUNICAZIONE INIZIO E FINE LAVORI | E.Q. Edilizia Ispettorato e CILA | Savina Mazzantini savina.mazzantini@comune.fi.it 0552624657 | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671 | 30 gg dal deposito | ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni | Dirigente | 45 gg |

| | | | | | | | | |
|-------------|-------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|-------|
| Urbanistica | RICHIESTA PARERE DA PARTE DEI CITTADINI | Servizio Edilizia Privata | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671 | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671 | 30 gg dal deposito | - | Dirigente | 23 gg |
| Urbanistica | AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA SEMPLIFICATA | UOS Paesaggistica | Michele Martino michele.martino@comune.fi.it 0552624509 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609 | 20+20 (40 gg) dall'avvio del procedimento mediante trasmissione atti in Sovrintendenza per acquisizione parere vincolante | - | Dirigente | 35 gg |