



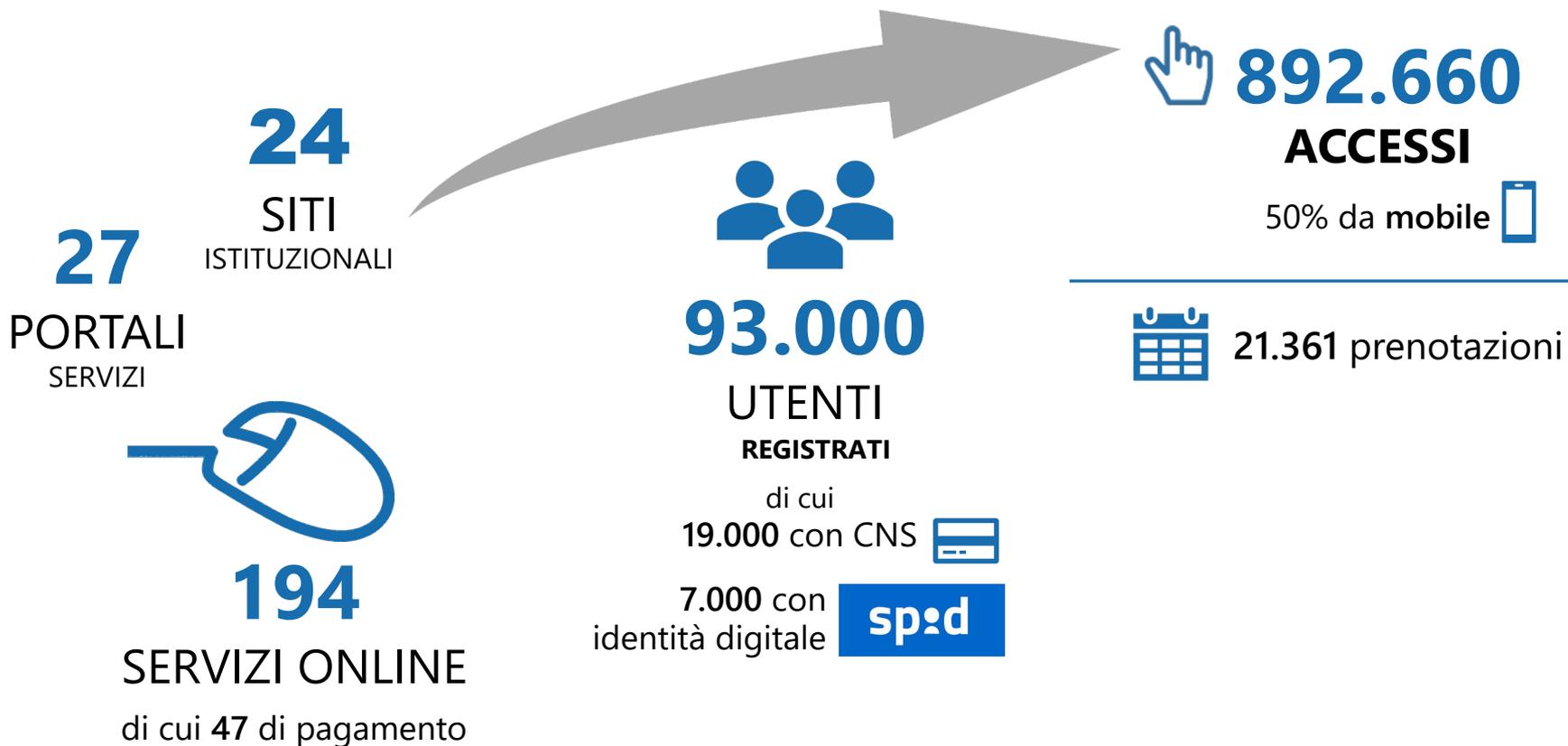
CENTRO SERVIZI TECNOLOGICO

Report annuale **2019**

silfispa.

silfi società illuminazione firenze:
e servizi smartcity società per azioni

Nell'anno 2019



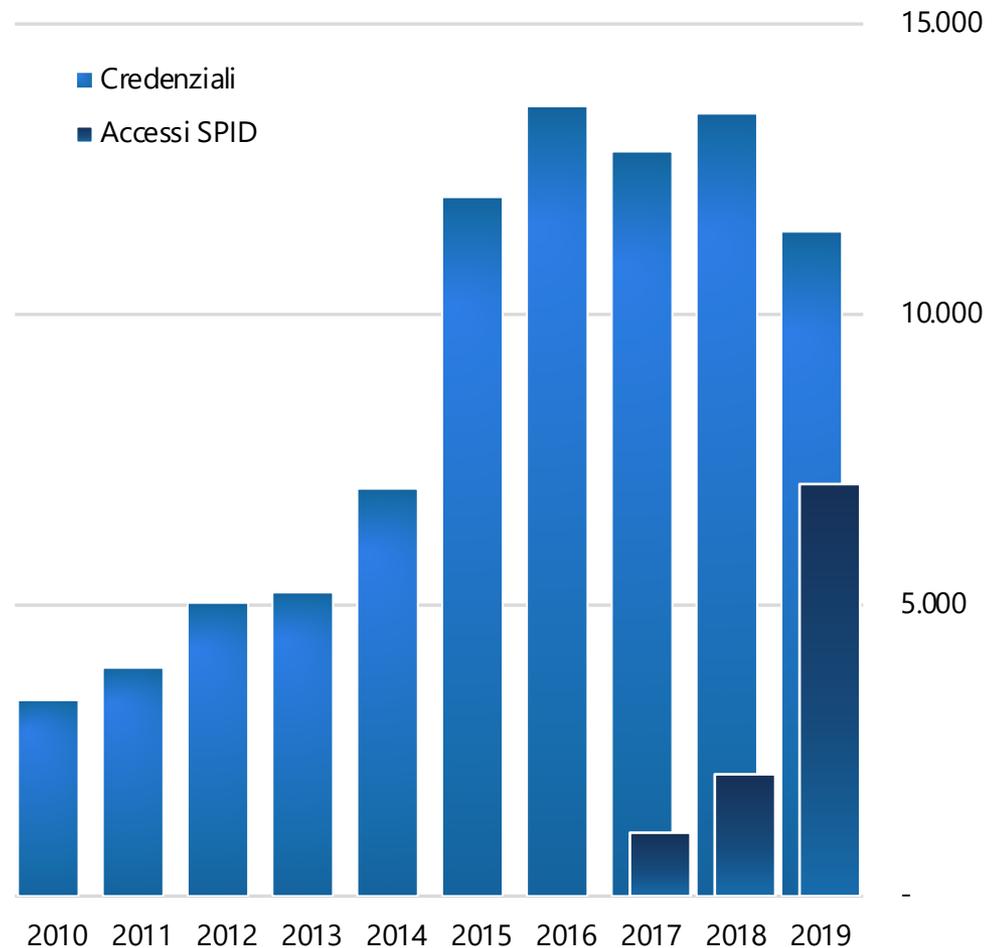
GESTIONE IDENTITA'

92.906 utenti attivi ad oggi,
di cui oltre **19.000** registrati con CNS

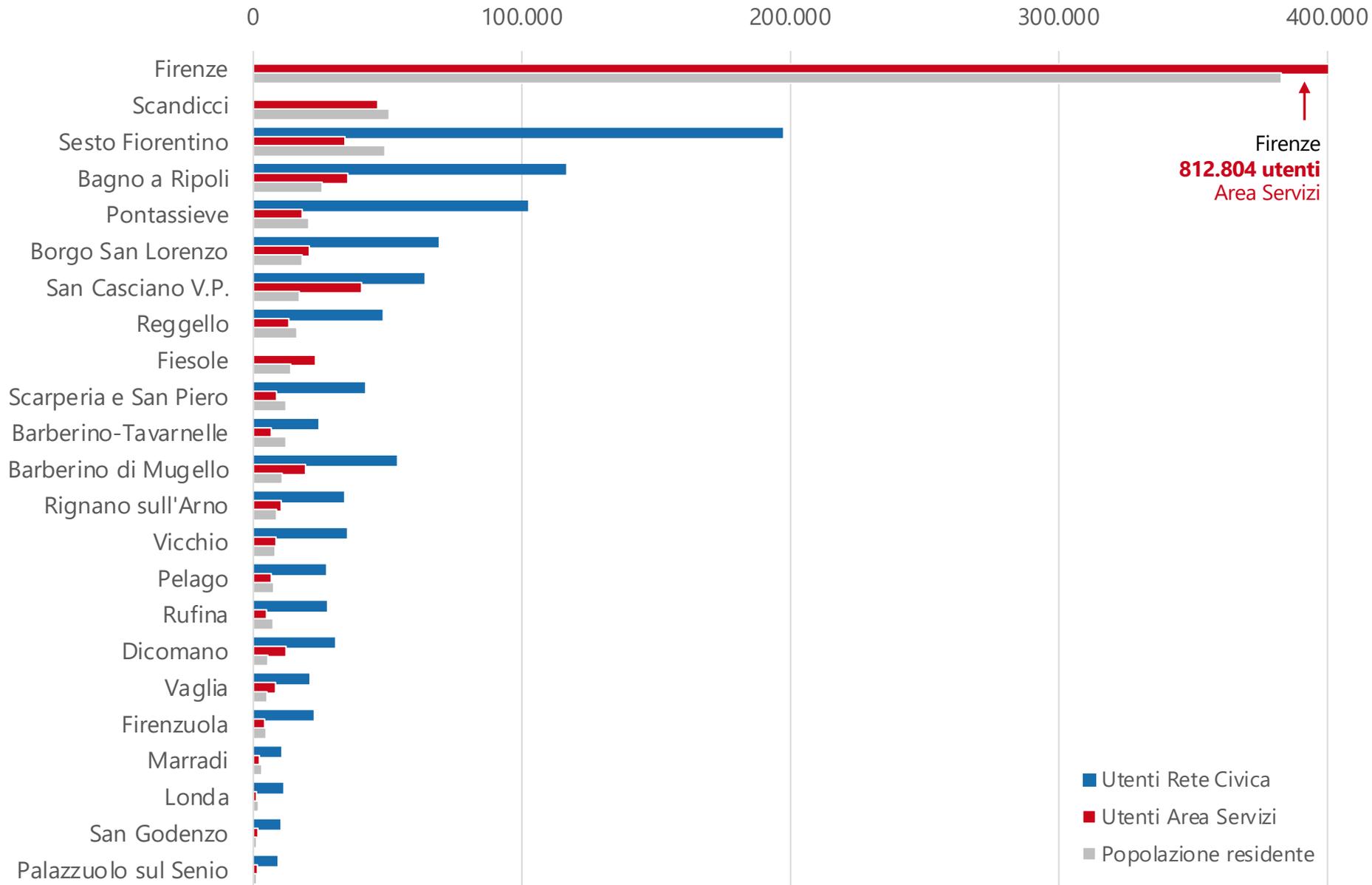
Anno	 Credenziali attive	 di cui CNS	
2007	198		
2008	1.254		
2009	3.585		
2010	3.369	5	
2011	3.926	116	
2012	5.044	345	
2013	5.222	680	
2014	7.007	905	
2015	12.022	2.236	
2016	13.584	2.838	
2017	12.807	3.935	1.090
2018	13.459	4.460	2.095
2019	11.429	3.547	7.087
Totale	92.906	19.067	10.272

Oltre 7.000 accessi
con credenziali

spod



RETE CIVICA E AREA SERVIZI ACCESSI



PORTALE DEI SERVIZI SERVIZI ATTIVI PER ENTE E CATEGORIA

194
servizi

357
dispiegamenti

al 31.12.2019

Dispiegamento:
il servizio è
moltiplicato
per il numero di
enti che lo
utilizzano

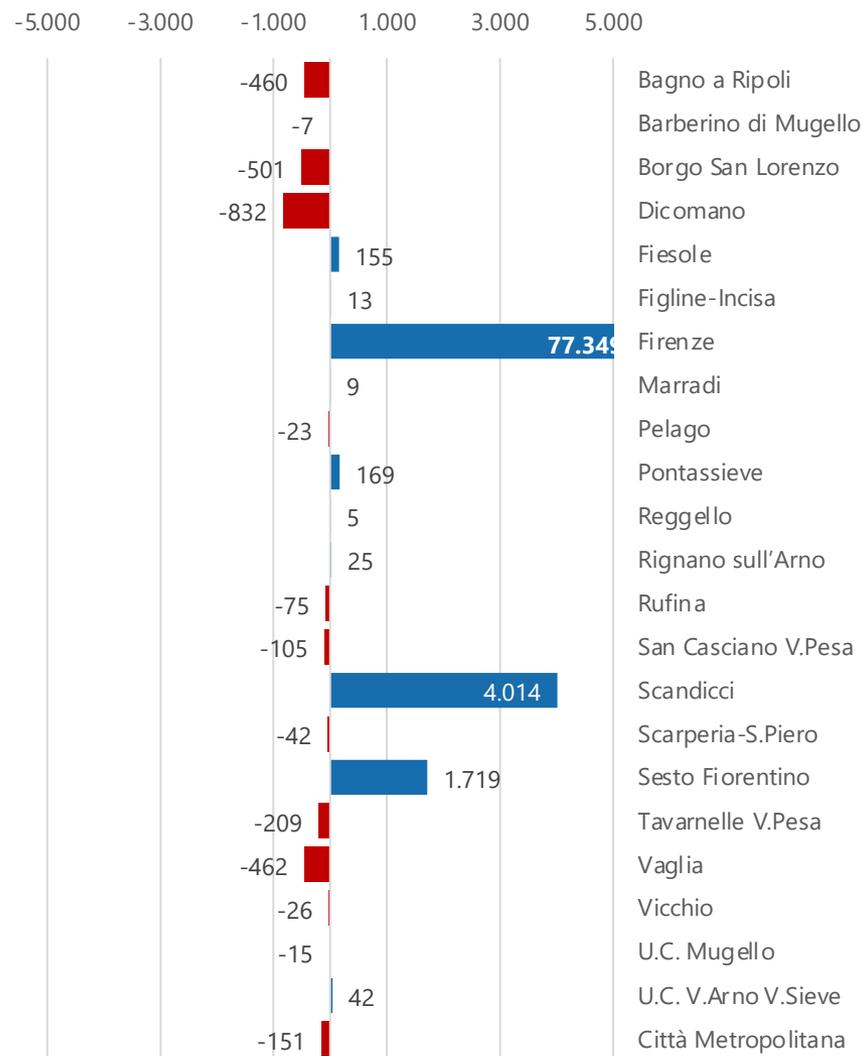
ENTE	AMBIENTE e territorio	ANAGRAFE stato civile e cittadinanza	ARTE cultura e turismo	CASA e patrimonio	INFORMAZIONE e comunicazione	ISTRUZIONE e formazione	LAVORO imprese e commercio	POLITICHE SOC. disabilità e salute	SICUREZZA del cittadino e pronto interv.	TRASPORTI e viabilità	TRIBUTI	URBANISTICA edilizia e lav.pubb.	di cui PAGAMENTI	TOTALE
Bagno a Ripoli		7			2	6	2		4	3	6	5	13	35
Barberino M.Ilo					2				1					3
Barberino V.Elsa					2				1		2			5
Borgo S.Lorenzo	1	6			3	14	1		1		1		2	27
Dicomano		6			2	7					3		1	18
Fiesole					2	1	1		1		4		4	9
Figline-Incisa V.no											2			2
Firenze	12	14	5	2	3	20	1		7	2	20	4	31	90
Firenzuola					2									2
Londa					2									2
Marradi					2									2
Palazuolo					2									2
Pelago					2						1			3
Pontassieve					2	8			1				2	11
Reggello					2	4			1			1	2	8
Rignano S.Arno					1		1							2
Rufina					2									2
S.Casciano V.P.		3			3				1		2			9
S.Godenzo					2									2
Scandicci	4	4			2	1	1	2	2	3		1	1	20
Scarperia-San Piero		8			8	8								24
Sesto F.no		5			2	2	7		1		2	6	2	25
Tavarnelle V.P.		4			2		1		1		3		4	11
Vaglia					2									2
Vicchio					2	7					17		2	26
U.C. Chianti					1	1			1				2	3
U.C. Mugello					3						2		1	5
U.C. V.no V.Sieve					1		1				2			4
Città Metropolitana					2				1				4	3
Totale	17	57	5	2	63	79	16	2	24	8	67	17	64	357

PORTALE DEI SERVIZI ACCESSI PER ENTE E CATEGORIA

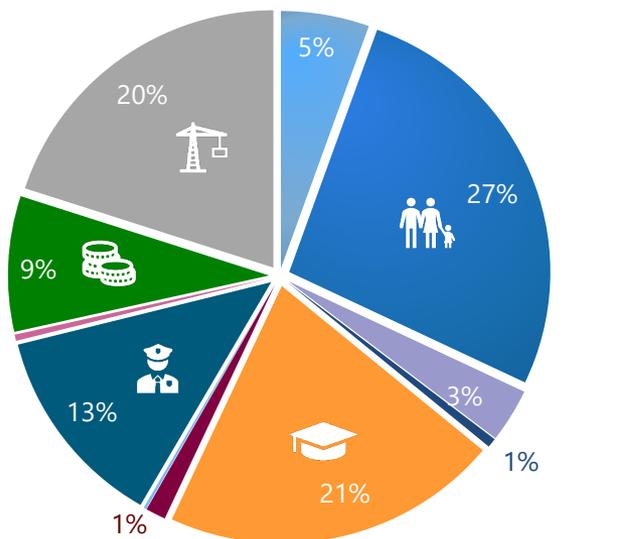
ENTE	AMBIENTE e territorio	ANAGRAFE stato civile e cittadinanza	ARTE cultura e turismo	INFORMAZIONE e comunicazione	ISTRUZIONE e formazione	LAVORO imprese e comm.	SICUREZZA del cittadino e pronto interv.	TRASPORTI e viabilità	TRIBUTI	URBANISTICA edilizia e lav.pub.	PRENOTAZIONI	TOTALE
												
Bagno a Ripoli		59			211	542	371	30	1.200		2.112	4.525
Barberino M.Ilo												-
Barberino V.Elsa												-
Borgo S.L.	2	35		27	345	2	72		33			516
Dicomano		19			63							82
Fiesole					94	245	1.065		1.112		187	2.703
Figline-Incisa V.no									128			128
Firenze	48.785	190.281	28.941		179.914	4.297	104.705	3.440	71.704	167.532	21.361	820.960
Firenzuola												-
Londa												-
Marradi		68										68
Palazzuolo												-
Pelago		41									16	57
Pontassieve							1.007					1.007
Reggello		59			95		266			79		499
Rignano S.Arno						207						207
Rufina						1.353						1.353
S.Casciano V.P.											423	423
S.Godenzo												-
Scandicci		31.538			2.461	1.626	1.465				5.265	42.355
Scarperia-San Piero		71			11		1					83
Sesto F.no		607			2.869	2.769	2.339		19		5.041	13.644
Tavarnelle V.P.												-
Vaglia		498				34						532
Vicchio					7				30			37
U.C. Chianti												-
U.C. Mugello									104			104
U.C. V.no V.Sieve									793			793
Città Metropolitana					4		2.542		15			2.584
Totale	48.787	223.276	28.941	27	186.097	11.075	113.833	3.470	75.138	167.611	34.405	892.660

VARIAZIONE ACCESSI 2018-2019

	2018	2019	Diff	Diff %
Bagno a Ripoli	4.985	4.525	-460	-9%
Barberino di Mugello	7	-	-7	-100%
Borgo San Lorenzo	1.017	516	-501	-49%
Dicomano	914	82	-832	-91%
Fiesole	2.548	2.703	155	6%
Figline-Incisa	115	128	13	11%
Firenze	743.611	820.960	77.349	10%
Marradi	59	68	9	15%
Pelago	80	57	-23	-29%
Pontassieve	838	1.007	169	20%
Reggello	494	499	5	1%
Rignano sull'Arno	182	207	25	14%
Rufina	1.428	1.353	-75	-5%
San Casciano V.Pesa	528	423	-105	-20%
Scandicci	38.341	42.355	4.014	10%
Scarperia-S.Piero	124	82	-42	-34%
Sesto Fiorentino	11.925	13.644	1.719	14%
Tavarnelle V.Pesa	209	0	-209	-100%
Vaglia	994	532	-462	-46%
Vicchio	63	37	-26	-41%
U.C. Mugello	119	104	-15	-13%
U.C. V.Arno V.Sieve	751	793	42	6%
Città Metropolitana	2.735	2.584	-151	-6%
Totale	812.067	892.660	80.593	10%



PORTALE DEI SERVIZI RIPARTIZIONE UTILIZZO PER CATEGORIA

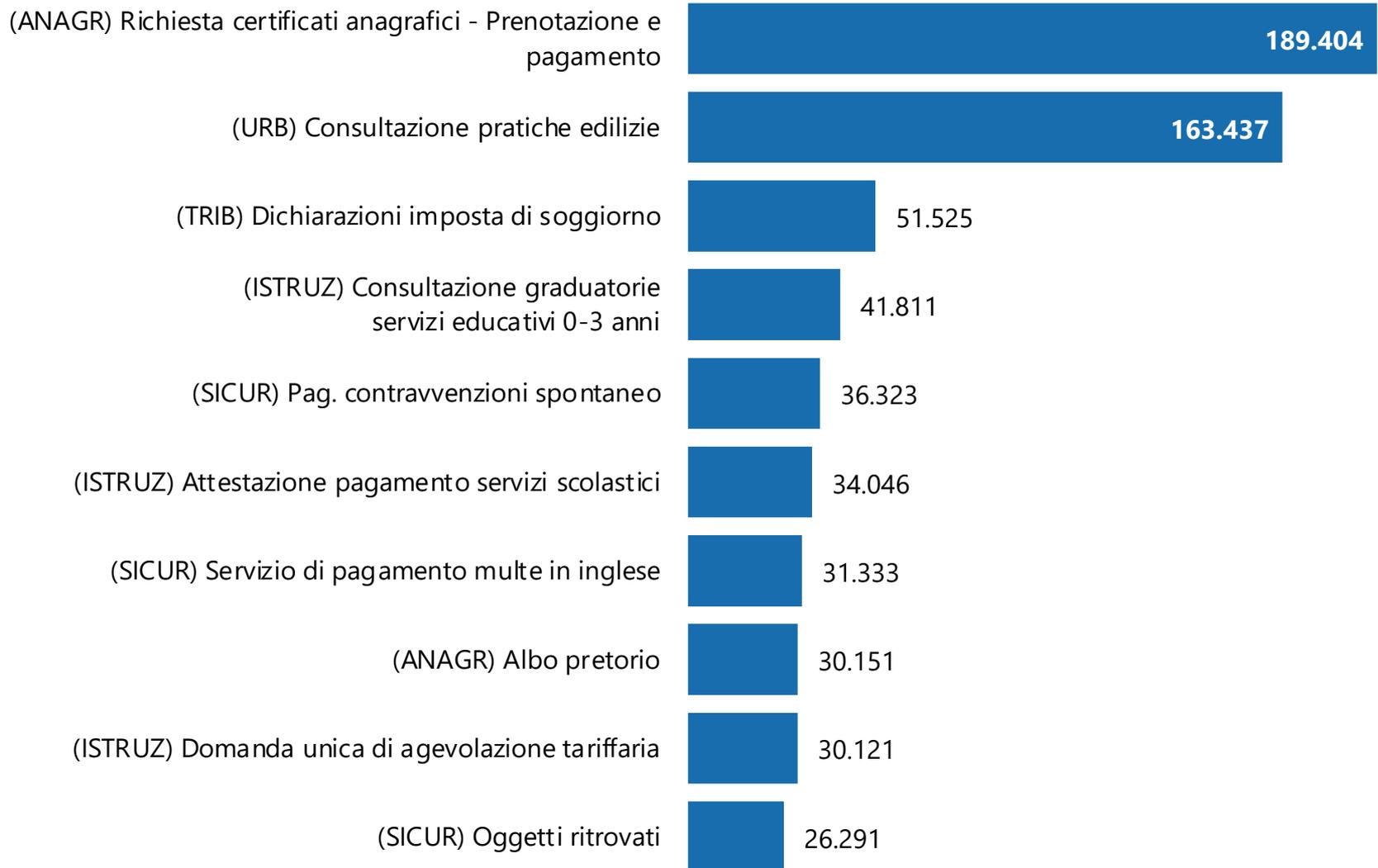


- Ambiente e territorio
- Anagrafe, stato civile e cittadinanza
- Arte, cultura, turismo
- Casa e patrimonio
- Informazione e comunicazione
- Istruzione e formazione
- Lavoro, imprese e commercio
- Politiche sociali, disabilità, salute
- Sicurezza del cittadino e pronto intervento
- Sport e tempo libero
- Trasporti e viabilità
- Tributi
- Urbanistica, edilizia e lavori pubblici

Anagrafe, stato civile e cittadinanza	237.333
Istruzione e formazione	186.593
Urbanistica, edilizia e lavori pubblici	178.641
Sicurezza del cittadino e pronto intervento	113.841
Tributi	75.918
Ambiente e territorio	48.833
Arte, cultura, turismo	30.119
Lavoro, imprese e commercio	11.119
Casa e patrimonio	5.203
Trasporti e viabilità	3.472
Politiche sociali, disabilità, salute	1.561
Informazione e comunicazione	27

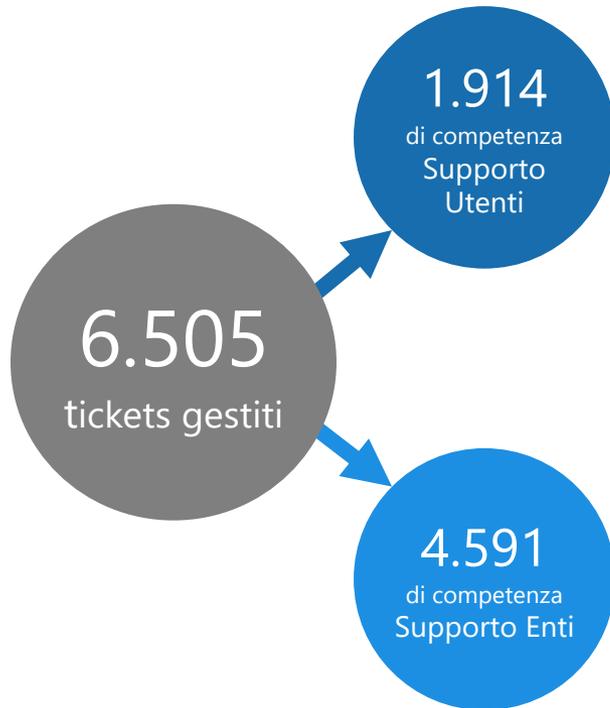
Inclusi pagamenti e prenotazioni

PORTALE DEI SERVIZI 10 SERVIZI ONLINE PIU' RICHIESTI



HELP DESK CST

Gestiti nel 2019 oltre 6.500 tickets



	Anno 2019
Aperto	-
Risolto - non di competenza	3
Risolto	1.911
Tot Gestiti	1.914

100%
risolti

	Anno 2019
Aperto	8
Risolto - non di competenza	31
Risolto	4.552
Tot Gestiti	4.591

99,8%
risolti

MONITORAGGIO SLA



Tasso di
disponibilità
dei sistemi
(**uptime**)

CSDB1



CSDB2



CSCMS



CSICMS



CSBO

