

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

Stato di Attuazione al 30.06.2023

| 20
23

F I R E N Z E

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

STATO DI ATTUAZIONE 30.06.2023

(Approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 40 del 09/10/2023)

*Direzione Generale
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica*



INDICE

	Pagina
INTRODUZIONE	7
Indirizzo strategico 01	Mobilità intermodale 9
Indirizzo strategico 02	Firenze verde ed ecosostenibile 23
Indirizzo strategico 03	Crescere con la scuola 31
Indirizzo strategico 04	Sicurezza urbana e legalità 43
Indirizzo strategico 05	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale 47
Indirizzo strategico 06	Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica 53
Indirizzo strategico 07	Sviluppo economico, competitività e alta formazione 59
Indirizzo strategico 08	Per il lavoro e la formazione professionale 63
Indirizzo strategico 09	Il valore della Cultura e della Memoria 67
Indirizzo strategico 10	Firenze 2030 e lo sport 75
Indirizzo strategico 11	Un turismo di qualità 83
Indirizzo strategico 12	Città internazionale 85
Indirizzo strategico 13	Buona amministrazione, innovazione, quartieri e Città Metropolitana 89
Indirizzo strategico 14	Protezione Civile e città resiliente 109

INTRODUZIONE

Il presente volume illustra la verifica dello stato di attuazione degli indirizzi ed obiettivi strategici del Documento unico di programmazione, come previsto dal punto 4.2, lett. a) del principio contabile della programmazione all. 4/1 al D. Lgs. n.118/2011, in relazione al 1° semestre 2023. Rappresenta un importante documento di consuntivazione dell'Ente che offre un quadro generale del lavoro svolto dalle Direzioni e dei principali risultati conseguiti, come distribuiti nei quattordici indirizzi strategici.

Le attività svolte sono sostanzialmente in linea con la programmazione, nonostante le problematiche legate al caro materiali, mentre numerose sono state le attività relative ai progetti dell'Amministrazione finanziati dal Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR) e dalle altre linee di finanziamento europee e nazionali, quali il Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC).

INDIRIZZO STRATEGICO 1

Mobilità intermodale

[MISSIONE 10 - Trasporti e diritto alla mobilità]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
1 Mobilità intermodale	1.1 Estendere il sistema tramviario
	1.2 Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile
	1.3 Governare il traffico urbano
	1.4 Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una “sharing city”

Obiettivo Strategico 1.1

ESTENDERE IL SISTEMA TRAMVIARIO

Direzione Sistema Tramviario Metropolitan

Il PUMS disegna per la città di Firenze una solida strategia per la mobilità sostenibile basata su quattro pilastri, che costituiscono azioni di grande impatto sulla distribuzione modale del trasporto:

- la costruzione dell’ossatura del trasporto pubblico ad alta capacità ed efficienza, attraverso il completamento della rete tramviaria fiorentina, il potenziamento dei servizi ferroviari, la realizzazione di nuovi sistemi di BRT nella zona non servita dal treno e la riorganizzazione dei servizi su gomma;
- la realizzazione dei nodi di interscambio, o hub di mobilità, per massimizzare l’utilizzo della rete tramviaria e la diversione modale dal mezzo privato;
- l’attivazione dello Scudo Verde, una ZTL di tipo ambientale estesa a buona parte del centro abitato e governata da un sistema di controllo telematico, in grado di orientare la domanda verso il modo pubblico;
- la promozione della mobilità dolce, attraverso l’individuazione di un sistema di collegamenti ciclabili continuo e capillare, integrato con altre azioni necessarie a sostenere la transizione verso forme di mobilità a basso impatto (sharing, micromobilità).

Illustrando la concreta realizzazione di questa strategia urbana, in primo luogo si vogliono ricordare i progressi compiuti per il completamento del sistema tramviario fiorentino (primo pilastro), le cui attività sono proseguite in coerenza con la programmazione fissata, facendo registrare importanti risultati. In particolare, per la realizzazione della variante al centro storico, tratta Fortezza - San Marco (VACS Lotto 2), con Deliberazione n. DG/2022/00201 sono stati approvati gli elaborati tecnici e i documenti economici del Progetto Definitivo revisionato in base alle richieste emerse

nella conferenza dei servizi (in primis riferibili a Soprintendenza e Publiacqua), con il conseguente avvio della progettazione esecutiva e delle verifiche necessarie per la contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Convenzione di concessione. Con successiva Deliberazione n. DG/2022/00301 del 21/06/2022 si è provveduto alla approvazione della relazione conclusiva della procedura consensuale di revisione della Convenzione di Concessione necessaria per la contrattualizzazione della VACS ed alla approvazione dello schema del 6° Atto Aggiuntivo che disciplina l'esecuzione dell'intervento. In data 20 Luglio 2022 è stato sottoscritto il 6° Atto Aggiuntivo alla Convenzione di Concessione ed in data 27/7/2022 sono stati consegnati i lavori attualmente in corso.

Per quanto riguarda la linea 3.2.1 Libertà - Bagno a Ripoli, dopo il completamento della procedura di assoggettabilità a VIA, nel mese di dicembre 2021, è proseguita, sulla base delle risultanze della Conferenza dei servizi conclusasi a luglio 2021, l'attività di revisione del progetto definitivo, propedeutica alla approvazione finale e di stesura degli elaborati economici, necessari alla contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Concessione del sistema tramviario. Per la linea 3.2.1 il contributo pubblico statale di 200 M€ assegnato dal MIMS nel 2021 è stato parzialmente sostituito con fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (per 165 M€) che consentiranno di beneficiare delle semplificazioni normative destinate alla realizzazione del PNRR nelle fasi successive dell'iter realizzativo. Con riferimento alla tematica del caro materiali all'intervento è stato inizialmente preassegnato dal MEF il 20% delle risorse PNRR (150 M€) ovvero 30M€. Con circolare MEF n. 37 del 9/11/2022 è stato richiesto di rimodulare i quadri economici degli interventi e di comunicare gli eventuali fabbisogni aggiuntivi dovuti al caro materiali, relativamente agli interventi per i quali sarebbero stati pubblicati i bandi di gara o formulate le richieste di offerta entro il 31/12/2022. È stata pertanto presentata domanda di rimodulazione per l'importo complessivo di € 71.841.307,42. Conseguentemente con Deliberazione n. 51 del 7/11/2022, il Consiglio Comunale del Comune di Firenze ha approvato il progetto definitivo con adozione della variante al Regolamento urbanistico e riduzione della zona di rispetto del Cimitero del Pino. Contestualmente all'approvazione del progetto ne è stata dichiarata anche la pubblica utilità e si è dato atto dell'avvio del procedimento espropriativo ai sensi degli artt. 11 e 16 del DPR 327/2001. Con ulteriore Deliberazione n. 665 del 20/12/2022 la Giunta Comunale ha approvato gli elaborati economici con gli importi aggiornati al caro materiali oltre agli elaborati economici prezzi 2021 quale riferimento di raffronto a corredo della domanda di accesso al Fondo ex art. 26 DL 50/2022. L'opera, secondo l'importo approvato ammonta a € 447.067.568,36 di cui 368.142.321,67 € da fondi pubblici. Con nota 442649 del 29/12/2022 in ottemperanza con le scadenze imposte dai finanziamenti delle opere indifferibili è stata inviata la richiesta di offerta al Concessionario. A tale nota ha fatto riscontro una prima proposta di offerta da parte del Concessionario Tram di Firenze SpA inviata con nota n. 130/23 BF del 31 Marzo 2023. A detto invio ha fatto seguito Comunicazione del Concedente prot. n. 149950 del 9 maggio 2023 con la quale è stata trasmessa l'istruttoria del RUP. Con nota n. 273/23 SG del 3/7/2023 è stato inviato un aggiornamento dell'offerta attualmente in corso di valutazione. Come previsto dal cronoprogramma nel corso del primo semestre del 2023 si è proceduto all'immissione in possesso delle aree ed all'affidamento delle indagini di archeologia preventiva e bonifica ordigni bellici, attualmente in corso di esecuzione.

Con riferimento alla linea 4.1 Leopolda - Piagge, è stata completa la progettazione definitiva, che comprende anche le viabilità connesse alla linea tranviaria, ossia la strada Rosselli-Pistoiese e la nuova via delle Piagge. Attualmente dopo l'approvazione con deliberazione di Giunta 697 del 30/12/2022 e l'invio al MIMS del progetto con nota 444100 del 30/12/2022 è in corso la procedura approvativa del Progetto Definitivo da parte del MIMS che deve concludersi con l'approvazione nel CIPESS (Comitato Interministeriale Programmazione Economica e Sviluppo Sostenibile). Si è provveduto alle comunicazioni di avvio del procedimento di approvazione del progetto definitivo

con dichiarazione di pubblica utilità ed apposizione del vincolo preordinato all'esproprio. L'intervento è stato inserito, quale opzione contrattuale nella procedura di gara della Linea 4.2 per Campi Bisenzio pubblicata in data 28/12/2022. A valle dell'aggiudicazione della gara e firma del contratto, una volta acquisita l'approvazione del CIPES, è previsto l'avvio dell'appalto integrato (progettazione esecutiva e realizzazione dell'opera) entro dicembre 2023. La durata prevista dei lavori è di 30 mesi con termine entro il 2026.

Il disegno diametrale del sistema tramviario sul territorio cittadino trova un suo elemento cardine nella linea 3.2.2 Libertà – Rovezzano, che consentirà di servire efficacemente il quadrante nord-est della città. A tal riguardo, dopo il riconoscimento del contributo pubblico statale di circa 250 M€ e l'affidamento della progettazione definitiva al Concessionario avvenuto nel mese di luglio 2022, si è proceduto allo sviluppo del progetto definitivo consegnato con note del 30/5/2023, 22/6/2023 e 27/6/2023. In data 4/7/2023 si è tenuta una prima riunione interna all'amministrazione comunale di esposizione del progetto a cui farà seguito nella seconda parte dell'anno la procedura di verifica e approvazione.

Sul fronte del prolungamento del sistema tramviario nell'area metropolitana, il progetto della linea 4.2 Piagge – Campi Bisenzio è stato inserito dal MIMS nelle opere finanziate con il PNRR, per 222 M€, passo importante verso il completamento del quadro delle risorse necessarie all'ultimazione dell'intero sistema tramviario fiorentino. A seguito della assegnazione del finanziamento, partendo dal PFTE esaminato nella conferenza dei servizi chiusa con prescrizioni il 29/12/2021, sono state avviate le attività propedeutiche alla procedura di VIA ed alla stesura del progetto definitivo. Nel corso del 2022 con riferimento alla tematica del caro materiali all'intervento è stato inizialmente preassegnato dal MEF il 20% delle risorse PNRR (222 M€) ovvero 44M€. Con circolare MEF n. 37 del 9/11/2022 è stato richiesto di rimodulare i quadri economici degli interventi e di comunicare gli eventuali fabbisogni aggiuntivi dovuti al caro materiali, relativamente agli interventi per i quali sarebbero stati pubblicati i bandi di gara o formulate le richieste di offerta entro il 31/12/2022. E' stato pertanto modificata la strategia di sviluppo dell'intervento prevedendo la redazione del PFTE rafforzato necessario per andare in gara entro l'anno ed acquisire le risorse ministeriali del caro materiali. Con determina 8663 del 22/11/2022 è stato affidato il Progetto Fattibilità Tecnico - Economica "Rafforzato" (ex art. 48 comma 5, D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108 e Linee guida PNRR). È stata pertanto presentata domanda di rimodulazione per l'importo complessivo di € 48.987.156,25. Con Deliberazione 666 del 20/12/2022 è stato Approvato a seguito della relativa verifica il Progetto ed in data 28/12/2022 è stata pubblicata la relativa gara di appalto integrato adempiendo agli obblighi di finanziamento. Con D.D. n. 4116 del 18/05/2023 è stata nominata la commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche e con D.D. n. 5448 del 28/06/2023 l'appalto è stato aggiudicato al RTI vincitore. Nei mesi successivi del 2023 si prevede la stipula del contratto, l'attività di archeologia preventiva, la redazione del PD, il procedimento ai sensi dell'art. 242-ter e l'avvio del Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale.

In merito alla Linea 2.2 Aeroporto - Sesto Fiorentino, il Collegio di Vigilanza dell'Accordo di programma ha richiesto di esplorare soluzioni progettuali alternative a quelle prodotte nel PFTE per velocizzare il collegamento con Sesto Fiorentino, riducendo l'estensione del tratto interno al Polo Scientifico. Il primo semestre 2022 è stato quindi dedicato all'ottimizzazione del tracciato che ora serve più da vicino aree residenziali e commerciali e raggiunge zone centrali dell'abitato di Sesto, ampliando il bacino di utenza ed assumendo una connotazione di collegamento fra centri urbani simile a quella delle altre linee tramviarie che toccano Scandicci, Bagno a Ripoli e Campi Bisenzio. A seguito di delibera 687 del 11/8/2022 che ha formalizzato gli indirizzi è stata affidata la revisione della progettazione consegnata a novembre 2022. Avendo apportato modifiche sostanziali al tracciato, si è reso necessario il riavvio degli iter autorizzativi. Pertanto, in data 05/12/2022 il Comune di Sesto Fiorentino, in qualità di autorità competente, ha avviato la procedura di verifica di

assoggettabilità a VIA per il progetto modificato. Con D.G. n. 138 del 09/05/2023, il Comune di Sesto Fiorentino ha deliberato l'esclusione del progetto dalla procedura di VIA, nel rispetto di alcune prescrizioni. A valle di questa procedura, ai progettisti è stato richiesto di integrare il progetto in accordo alle prescrizioni e di definire una suddivisione della tratta in lotti funzionali. Inoltre, in data 30/12/2022 è stata indetta la Conferenza di Servizi, ed in data 19/01/2023 si è svolta la riunione in modalità sincrona per presentare il progetto agli enti coinvolti. Nell'ambito del Collegio di Vigilanza del 21/06/2023 è stata presentata la suddivisione in lotti funzionali ed è stata sottolineata l'importanza di questa estensione del sistema tramviario metropolitano, indicando la possibilità di accedere a fondi nazionali per completare il finanziamento della linea. Nei mesi successivi del 2023 sarà conclusa la conferenza di servizi e la verifica del progetto con conseguente approvazione del PFTE. Con il PFTE approvato si prevede di partecipare al prossimo avviso del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per l'acquisizione delle risorse necessarie alla realizzazione delle opere.

Direzione Patrimonio Immobiliare

“Linea tramviaria 3.2.1 Piazza della Libertà – Bagno a Ripoli”.

La dichiarazione di pubblica utilità dell'opera:

- è divenuta efficace il 1° febbraio 2023 per le aree ricadenti nel territorio del Comune di Firenze;
- è divenuta efficace il 7 novembre 2022 per le aree ricadenti nel territorio del Comune di Bagno a Ripoli;

In seguito alla comunicazione del RUP con la quale sono individuati gli immobili per i quali occorre procedere con la procedura d'urgenza (occupazione anticipata preordinata all'esproprio) e/o con la procedura ordinaria, con determinazione dirigenziale di marzo 2023 è stata disposta, ai sensi del citato art. 22-bis del D.P.R. n. 327/2001, l'occupazione anticipata preordinata all'esproprio, in favore del Comune di Firenze, per gli immobili ivi indicati. Al 30 giugno 2023 è in corso la predisposizione della comunicazione della indennità provvisoria di esproprio per gli immobili interessati dalla procedura ordinaria.

Linea Tramviaria 2 e 3.1 - Variante Alternativa al Centro Storico (VACS) secondo lotto (Viale Lavagnini - Piazza Libertà - Piazza San Marco).

È stato emesso il decreto di costituzione della servitù di aggancio a muro per l'alimentazione elettrica della linea di contatto sui fabbricati ivi indicati. Al 30 Giugno 2023 sono in corso le notifiche dell'ultimo provvedimento ai soggetti interessati e stanno per concludersi le relative immissioni in possesso che avverranno in data 4 e 18 luglio 2023.

Obiettivo Strategico 1.2

REALIZZARE UN SISTEMA DI MOBILITÀ INTEGRATO E SOSTENIBILE

Direzione Sistema Tramviario Metropolitano

Con riferimento alla realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, nell'ambito della realizzazione delle Linee tranviarie saranno progettati e realizzati i seguenti nodi:

- nodo di interscambio bus tram di Piazza della Libertà;
- nodo di interscambio gomma ferro in Viale Europa e a Bagno a Ripoli in corrispondenza del Raccordo Marco Polo e del capolinea della linea 3.2.1 mediante la realizzazione di appositi parcheggi;

- nodo di interscambio gomma ferro a Rovezzano in corrispondenza del capolinea della linea 3.2.2 mediante la realizzazione di apposito parcheggio;
- nodo di interscambio gomma ferro: Cascine Indiano e Vespucci, in corrispondenza della linea 4 mediante la realizzazione di apposito parcheggio e rampe di collegamento con lo svincolo del Viadotto indiano in zona Cacine/Pistoiese;
- nodo d'interscambio gomma ferro al capolinea tramviario della linea 4 le Piagge mediante realizzazione di apposito parcheggio.

Inoltre, sempre nell'ambito della realizzazione delle nuove linee tranviarie saranno realizzati i seguenti nuovi ponti:

- nuovo ponte sull'Arno tra Via di Villamagna e Lungarno Colombo, in vista della realizzazione della linea tramviaria per Bagno a Ripoli.
- nuovo Ponte sul Mugnone in corrispondenza di Via Leone X – Via Crispi e progettare sulla stessa direttrice un nuovo sottopasso ferroviario parallelo a quello dello Statuto.

e le seguenti nuove viabilità:

- nuova via delle Piagge in connessione alla Linea 4 della tramvia.
- nuova viabilità fra Viale Fratelli Rosselli e Via Pistoiese.

Nell'ambito delle competenze della Direzione nel corso del 2022 è stata completata la viabilità nella zona di Mantignano-Ugnano (viabilità del Ferrale) e si collabora alla realizzazione dello svincolo di Peretola della A11 e alla realizzazione della nuova viabilità A1 svincolo Scandicci. Nel 2022 si è inoltre avviata realizzazione del nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder che si prevede di completare nel 2023. Nell'ambito degli interventi sulla viabilità si prevede inoltre di adeguare via delle Bagnese a seguito della realizzazione del by pass del Galluzzo non appena avremo la certezza delle risorse RFI collegate con l'avvio dei lavori del passante ferroviario.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Le attività connesse alla realizzazione di un sistema di mobilità integrato e sostenibile sono state portate avanti in maniera coerente con la programmazione iniziale, anche se in qualche caso vi sono state delle perturbazioni legate a fattori emergenziali, quali in particolare gli aumenti eccezionali dei prezzi dei materiali da costruzione, nonché dei carburanti e dei prodotti energetici, che hanno creato situazioni di difficoltà negli appalti pubblici di lavori.

Con riferimento alla realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, dopo la messa in esercizio nel 2022 dei nodi di interscambio con il TPL extraurbano di Montelungo e Vittorio Veneto, e visti i buoni risultati ottenuti sia sul fronte del miglioramento della regolarità del servizio su gomma che sulla riduzione della congestione nella zona della Stazione SMN, nel 2023 sono state proseguite le attività necessarie per attivare l'esercizio del nodo Guidoni, in particolare con la previsione dell'integrazione tariffaria con la linea 2 della tramvia, in modo da poter decongestionare le direttrici stradali di via Baracca, via Ponte alle Mosse, Via Toselli e liberare dal capolinea dei bus la Piazza Vittorio Veneto, che sarà oggetto di un importante intervento di riqualificazione. È stato anche avviato il cantiere di realizzazione del parcheggio scambiatore di San Lorenzo a Greve, intervento strategico per l'interscambio fra veicoli privati e la Linea 1, che sarà completato entro l'autunno 2023. Grazie al finanziamento erogato dal Ministero delle Infrastrutture per la progettazione delle opere prioritarie indicate nel PUMS, è stato possibile avviare sviluppare la progettazione PFTE del nodo di interscambio di viale Europa (area Chini), per il quale è stata trovata una soluzione progettuale integrata con la realizzazione della nuova Casa della Comunità da parte dell'ASL, intervento finanziato con fondi PNRR. Sempre grazie alle risorse del fondo progettazione MIT è stato definito il DOCFAP dell'Hub intermodale di Rovezzano ed il PFTE del nodo di interscambio Libertà-Parterre, mentre la progettazione del nodo di Bagno a Ripoli è stata assunta dalla città Metropolitana, anche in questo caso grazie ai finanziamenti ministeriali. Inoltre,

nell'ambito della progettazione definitiva della Linea 4.1 Leopolda - Piagge è stato sviluppato il progetto del nodo di interscambio del Viadotto all'Indiano, che seguirà poi un iter realizzativo parallelo a quello della linea tramviaria. Infine, sono stati avviati i lavori per la realizzazione del parcheggio di interscambio con la linea tramviaria 3.1 in Viale Corsica, per il quale era stato ottenuto un finanziamento regionale ad integrale copertura del mutuo assunto per l'intervento.

Nell'ambito delle azioni per il rafforzamento del TPL su gomma e la mitigazione degli effetti ambientali della mobilità presenta particolare rilievo l'attività svolta per l'attuazione del programma di decarbonizzazione della flotta degli autobus del servizio urbano, in coerenza con le disposizioni del Piano Strategico Nazionale per la Mobilità Sostenibile. In questo ambito il Comune di Firenze beneficerà del Decreto n. 530 del 23/12/2021 con cui il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili ha disposto il finanziamento di progetti finalizzati alla realizzazione della misura M2C2 - 4.4.1 del PNRR per il "*Rinnovo flotte bus e treni verdi – sub-investimento BUS*", destinando in particolare al Comune di Firenze un finanziamento di oltre 48 M€ per l'acquisto di autobus ad emissioni zero con alimentazione elettrica e la realizzazione delle relative infrastrutture di supporto all'alimentazione. Nel 2023, rispettando le scadenze indicate nel Decreto di finanziamento, si è proceduto all'affidamento della fornitura di 70 autobus elettrici di 12 metri, mentre, sul fronte delle infrastrutture per l'alimentazione dei veicoli, sono stati progettati l'adeguamento del deposito autobus di Via Pratese (che ospiterà circa 20 autobus) e la realizzazione del nuovo deposito di Omatello, che ospiterà circa 50 autobus, configurandosi come una nuova fondamentale infrastruttura per la transizione elettrica del trasporto pubblico su gomma nella città di Firenze. Questa attività è stata preceduta dalla definizione della convenzione attuativa mediante la quale Autolinee Toscane Spa è stata individuata quale soggetto attuatore dell'intervento, inquadrando lo stesso nel framework contrattuale della concessione regionale del servizio di TPL e stabilendo gli impegni delle parti per la regolamentazione e l'attuazione dell'investimento.

Sul fronte del sistema tariffario integrato del trasporto pubblico a scala metropolitana (treno, tram, bus urbani ed extraurbani) è stato confermato e ampliato, in accordo con la Regione e con i Comuni della cintura e grazie alla compartecipazione economica del Comune di Firenze, il sistema dell'Unico Metropolitan, l'abbonamento mensile introdotto per dare la possibilità agli utenti di utilizzare un solo titolo di viaggio per spostarsi con i bus urbani, con la tramvia e con i treni regionali all'interno della Piana fiorentina. Sono inoltre proseguite le analisi delle proposte di sistema tariffario integrato di livello metropolitana, sviluppato dalla Città Metropolitana, in grado di integrare e armonizzare la tariffazione dei servizi su gomma e su ferro di carattere sia urbano che extraurbano.

Nel primo semestre 2023 sono state svolte le attività tecnico-amministrative necessarie per dare continuità fino alla fine dell'anno accademico alla convenzione relativa alle agevolazioni tariffarie per gli studenti dell'ateneo fiorentino, che consente l'utilizzo della Carta dello Studente quale titolo di viaggio per l'accesso illimitato al sistema integrato tram-bus dell'area fiorentina.

Ma la principale iniziativa per promuovere l'uso del trasporto pubblico urbano - autobus, tramvia, treno nel tratto urbano – è senz'altro costituita dal progetto di incentivazione Firenze TPL+, un'iniziativa destinata a tre categorie di residenti del Comune di Firenze: gli studenti delle scuole medie superiori (14-19 anni); i nuovi abbonati (utenti che non hanno account sulla piattaforma di Autolinee Toscane; utenti che hanno account ma non rientrano nel profilo di abbonato storico); gli abbonati storici (utenti che hanno acquistato nei 18 mesi precedenti alla richiesta di bonus determinate tipologie di abbonamenti per il capoluogo urbano). Con i plafond previsti, che ammontano a circa 6 Milioni di euro sulle annualità 2023 e 2024, finanziati con fondi PON Metro REACT e risorse comunali, si stima di erogare circa 15mila agevolazioni per studenti (attualmente sono circa 6.000 gli abbonamenti studenti attivi), circa 8.000 per nuovi abbonati e circa 20.000 per gli abbonati storici, ottenendo un risultato senza precedenti in termini di incremento dell'utilizzo del trasporto pubblico urbano. Gli studenti e i nuovi abbonati dovranno pagare per l'abbonamento

annuale solo una “quota fedeltà” pari a 50 euro previa presentazione della dichiarazione ISEE (indipendentemente dal valore), mentre per gli abbonati storici è prevista una agevolazione di 50 euro. La richiesta del bonus avverrà tramite la App IF che rilascerà agli utenti registrati codici sconto da utilizzare sulla piattaforma di Autolinee Toscane per ottenere gli abbonamenti annuali, che saranno rilasciati in due tranche semestrali. L’iniziativa prevede infatti un sistema di verifica dell’effettivo utilizzo dei mezzi pubblici: l’utente dovrà indicare sull’App IF la linea che sta utilizzando e collezionare un certo numero di timbrature virtuali entro la fine dell’anno per poter prolungare la durata dell’abbonamento di ulteriori 6 mesi. Ciò allo scopo di garantire l’effettivo raggiungimento dei risultati prefissi in termini di fidelizzazione all’utilizzo del TPL e di riduzione delle emissioni inquinanti.

In ordine alla pianificazione della mobilità, dopo la definitiva approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) della Città Metropolitana di Firenze, da parte del Consiglio Metropolitan, con Deliberazione n. 24 del 21/04/2021, è stata avviata l’attività di monitoraggio del PUMS, che ha visto nel 2023 la redazione con la Città Metropolitana del primo rapporto di monitoraggio.

Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall’ampliamento dei servizi di *vehicle sharing*, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell’emergenza Covid-19. Si rimanda a quanto rendicontato nell’obiettivo strategico 1.4 “*Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una “sharing city”*” per le attività realizzate dalla Direzione sul tema.

Una ulteriore linea d’azione per lo sviluppo della mobilità sostenibile riguarda il sostegno alla mobilità elettrica. A tal riguardo, si richiama che allo scopo di ampliare significativamente l’infrastruttura pubblica di ricarica, con Deliberazione della Giunta 144 del 30/04/2021 l’Amministrazione ha stabilito di aderire alla “Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per la richiesta dell’installazione di colonnine elettriche di ricarica” indetta dalla Società Consortile Energia Toscana (CET Scrl) per l’individuazione di soggetti privati interessati all’installazione e gestione di strutture di ricarica di veicoli elettrici ad uso pubblico. In tale contesto, è stato individuato un numero minimo di siti (circa 150) dove l’Amministrazione comunale intende richiedere l’installazione di nuove infrastrutture di ricarica ed è stato previsto di individuare un soggetto che possa anche assolvere al compito di Mobility Service Provider (MSP), preposto alla gestione dei servizi di ricarica dei veicoli elettrici, anche per le infrastrutture di ricarica già esistenti su suolo pubblico, di proprietà dell’Amministrazione Comunale attualmente gestite dalla società SilfiSpa e che lo stesso soggetto possa procedere ad un progressivo aggiornamento tecnologico delle infrastrutture esistenti, con particolare riguardo all’impiego di potenze più elevate per ridurre i tempi di ricarica. Nel corso del 2023, a seguito della conclusione della procedura di evidenza pubblica svolta dal CET che ha portato alla sottoscrizione dell’accordo quadro con gli operatori economici, l’Amministrazione Comunale ha formulato la richiesta di adesione e di rilancio competitivo nell’accordo quadro, per affidare la realizzazione dell’implementazione dell’infrastruttura di ricarica come sopra descritto.

Ricordato che, in attuazione dell’Accordo 2020 fra Regione Toscana e Comune di Firenze per il miglioramento della qualità dell’aria, è stato istituito a partire dal 31 marzo 2021 il divieto di transito ai veicoli con motorizzazione fino ad Euro 4 diesel all’interno di un perimetro comprendente il centro storico, un tratto dei viali di circonvallazione e le strade afferenti ad essi, nel corso del 2023 si è proseguito nella gestione di due bandi, uno rivolto alle persone fisiche, l’altro a quelle giuridiche, per la concessione di contributi per la sostituzione di una o più tipologie dei veicoli inquinanti fino a diesel Euro 5 con veicoli a basso impatto ambientale quali veicoli ad alimentazione esclusivamente elettrica ed ibridi (benzina plug-in o full hybrid). Tale iniziativa, tuttavia, non è risultata sufficiente a garantire un miglioramento delle condizioni di qualità dell’aria tale da consentire il rientro nei limiti normativi delle concentrazioni medie giornaliere di NO2 misurate dalla centralina di controllo ambientale collocata nel Viale Gramsci, oggetto di una

procedura di infrazione comunitaria. Pertanto, si è reso necessario, al fine di riportare la situazione dell'NO₂ entro i limiti normativi nel più breve tempo possibile, definire un protocollo di attività condiviso con la Regione Toscana, sottoscritto nel mese di aprile 2023, che ha previsto di mettere a disposizione circa 10 Milioni di euro, provenienti dal Ministero dell'Ambiente, per realizzare una serie di attività di grande impatto per la riduzione dell'inquinamento causato dal traffico urbano: l'incentivazione economica dell'utilizzo del trasporto pubblico locale (in coordinamento con il progetto di bonus *Firenze TPL+*); la sostituzione dei veicoli inquinanti con mezzi a basso impatto; la promozione della mobilità ciclabile attraverso incentivi all'acquisto di e-bike ed incentivi diretti legati alle percorrenze in bicicletta; la creazione di un sistema per la sosta delle biciclette costituito da velostazioni e da una rete di bike-box diffusa; il potenziamento della Bicipolitana e l'attrezzaggio con sensori contabili; le campagne di comunicazione per l'uso della bicicletta e delle nuove infrastrutture ciclabili; l'attivazione del nodo di interscambio "Guidoni" per l'attestazione delle linee bus extraurbane provenienti dall'area nord della città di Firenze; la promozione del rinnovo del parco mezzi del servizio di trasporto pubblico urbano ed extraurbano, in modo da garantire la circolazione solo di veicoli a basso impatto ambientale nella direttrice dei viali di circonvallazione (operazione che ha permesso di eliminare il passaggio di circa 250 autobus inquinanti al giorno nella zona); il rafforzamento dei controlli sui divieti alla circolazione; la concessione di contributi per la sostituzione di veicoli inquinanti fino a diesel Euro 5, aggiungendo la possibilità di incentivare anche l'acquisto di veicoli nuovi Euro 6 a benzina e diesel e di veicoli usati Euro 6 a benzina; la prosecuzione del progetto 'Scudo Verde' in maniera coordinata con i Comuni della Città metropolitana in modo da tutelare in maniera strutturale la qualità dell'aria nell'area urbana di Firenze.

In parallelo a tali iniziative per la mobilità sostenibile, sono state predisposte ulteriori limitazioni al traffico veicolare, con una introduzione progressiva e legata a precisi parametri monitorati nel tempo. Un primo step di limitazione è stato attivato con decorrenza dal 1° giugno 2023 ed ha interessato i veicoli diesel euro 5 immatricolati dal 2009 fino al 2011 nell'area corrispondente ai viali di circonvallazione e alle strade ad essi afferenti. Ulteriori blocchi, in caso di mancato rientro entro i limiti normativi, scatteranno dal primo settembre 2023 per i veicoli immatricolati fino al 2014 e dal primo novembre per tutti i diesel euro 5.

Sempre in tema di sostenibilità ambientale della mobilità è doveroso ricordare la prosecuzione del Piano di Riqualificazione Energetica degli impianti di illuminazione che, con più di 45.000 installazioni, ha superato l'80% di sostituzione con lampade a LED, andando ben oltre gli obiettivi fissati nel PON Metro e prosegue ora verso una sostituzione pressoché completa dei punti luce esistenti.

In tema di sviluppo e completamento della dotazione infrastrutturale con gli interventi necessari a superare specifici punti di criticità dell'attuale rete stradale, sono stati raggiunti nel corso del 2023 numerosi risultati rilevanti: la conclusione dei lavori del I Lotto della riqualificazione funzionale dello svincolo di Ponte a Greve e di Via Baccio da Montelupo per 1,6 M€ e la progettazione esecutiva del II Lotto per ulteriori 3,2 M€, che fanno seguito alla sottoscrizione dell'Accordo di Programma con la Regione Toscana per il finanziamento complessivo; la realizzazione dei lavori del nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder che si prevede di completare entro l'estate; l'attività di coordinamento finalizzata alla redazione, da parte di Autostrade, del progetto definitivo del nuovo Svincolo di Scandicci ed alla pianificazione dei cantieri dello Svincolo di Peretola di cui si prevede la partenza entro l'anno. Inoltre, sono state portate avanti le attività necessarie per l'esecuzione dei servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di numerosi interventi infrastrutturali di grande rilevanza per il completamento del disegno della viabilità cittadina, che beneficiano dei finanziamenti erogati dal MIMS per la progettazione delle opere prioritarie del PUMS. In particolare, a seguito di procedura di affidamento con gara europea, è stata sviluppata la progettazione di fattibilità dell'adeguamento funzionale del Viadotto di Varlungo per il

collegamento con Via Villamagna/Via del Bisarno, del collegamento sotterraneo Varlungo - Chimera, dell'adeguamento funzionale del terminale nord del Viadotto di Varlungo e dell'Hub intermodale di Rovezzano individuando le alternative progettuali nel DOCFAP, a cui seguirà la progettazione PFTE e definitiva; è stata inoltre sviluppata la progettazione dei nodi di interscambio Libertà ed Europa (coordinata con quella della nuova Casa della Comunità progettata da ASL e finanziata nel PNRR) del sottopasso fra Via Mannelli e Via Luca Giordano, del nuovo check point sud dei bus turistici in zona Lungarno Gen. Dalla Chiesa, mentre sono stati avviati i servizi di progettazione relativi agli altri interventi prioritari individuati, quali le velostazioni in corrispondenza delle stazioni ferroviarie, il sottopasso ferroviario in corrispondenza di Via Crispi, la viabilità fra Via della Chimera e Viale Palazzeschi ed il collegamento sotterraneo del Sodo fra viale XI Agosto e Careggi Sono inoltre stati affidati (o sono in corso di affidamento) i servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di altre importanti opere attese in città, anch'essi finanziati dal MIMS nell'ambito delle opere prioritarie del PUMS: i parcheggi sotterranei di Porta Romana e di Piazza del Cestello, il parcheggio di via Villamagna, il collegamento spola fra la Linea 4.2 della tranvia e il parcheggio autostradale di Osmannoro.

In merito alle opere strutturali di grande rilievo, oltre alla progettazione del ponte sull'Arno della linea tramviaria per Bagno a Ripoli, è stato sviluppato il progetto esecutivo della nuova passerella ciclopedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine nell'ambito dell'appalto integrato aggiudicato nel 2021, è stato redatto dalla Direzione Sistema Tramviario Metropolitano il progetto definitivo del nuovo ponte sul Mugnone fra via Leone X e via Crispi, e approvato il progetto di fattibilità tecnico-economica di un nuovo ponte sopra il fiume Ema per collegare via Volterrana alla via Cassia in prossimità della Certosa del Galluzzo e predisposto il progetto esecutivo per un nuovo ponte ciclo-pedonale sul torrente Terzolle in corrispondenza di Via Mariti. Nell'ambito delle competenze della Direzione Sistema Tramviario Metropolitano si prevede inoltre di adeguare Via delle Bagnese a seguito della realizzazione del by pass del Galluzzo non appena accertate le risorse RFI collegate con l'avvio dei lavori del passante ferroviario.

A seguito del riattivarsi, nel 2023, dei lavori del sottoattraversamento ferroviario dell'Alta Velocità e della conseguente possibilità di trasferimento delle risorse destinate al Comune di Firenze ai sensi dell'Accordo del 3 agosto 2011 per l'esecuzione di interventi per la viabilità e la mobilità, sarà possibile avviare l'iter realizzativo di numerose opere infrastrutturali e di riqualificazione, fra cui alcune di quelle sopra ricordate.

Oltre agli interventi di potenziamento infrastrutturale, sono proseguite anche le attività di progettazione, affidamento e realizzazione di alcuni interventi in aree della città di grande rilevanza urbanistica, che hanno permesso di dare una risposta definitiva a problematiche molto sentite di riqualificazione urbana. Con riferimento in particolare alla riqualificazione di viabilità e sottoservizi nel centro storico, sono stati completati alcuni importanti interventi in aree cittadine di grande pregio architettonico, quali Via Porta Rossa, Via Guelfa, Via Sant'Onofrio, Via Bartolini, mentre è proseguita la progettazione degli altri interventi inseriti nel programma di mandato, da realizzare anche mediante l'Accordo Quadro con Publiacqua: via Por Santa Maria, Borgo San Iacopo, via San Gallo, via Sant'Antonino. È stata conclusa la progettazione della riqualificazione di Via Pietrapiana e Piazza Salvemini, che potrà essere realizzata in parte con il finanziamento proveniente da oneri urbanistici, in parte con risorse comunali. Sono stati avviati i lavori di riqualificazione di Via Faenza, finanziata con fondi PNRR.

È stata progettata la riqualificazione di Via Cavour, con alberature e marciapiedi allargati, come nuova porta di accesso al cuore del centro storico, mettendo in comunicazione da un lato Piazza San Marco, riqualificata e servita dalla tramvia e dall'altro le aree pedonali di Piazza Duomo e Via Martelli.

Con riferimento alla riqualificazione delle piazze cittadine è proseguita la progettazione degli altri interventi nel programma di mandato, quali Piazza Nannotti (II lotto), Unità, S.S. Annunziata, mentre è stato completato il rifacimento di Piazza Poggi ed è stato condiviso con la Soprintendenza ed approvato il progetto esecutivo per i lavori di riqualificazione della seconda e ultima tranches di Piazza Brunelleschi. Inoltre, è stato completato il progetto esecutivo di riqualificazione della piazza pedonale e dell'area mercatale di Via Giardino della Bizzarria, intervento di recupero urbano molto atteso nella zona di Novoli, che potrà essere mandato in appalto nella seconda metà del 2023. Di particolare rilevanza il lavoro svolto sulla progettazione di Piazza Vittorio Veneto, uno dei più ampi interventi di recupero previsti nel programma amministrativo, per il quale si è conclusa la conferenza dei servizi con il parere positivo della Soprintendenza, dopo lunghi approfondimenti sulla soluzione progettuale, che sarà unitaria e coordinata con gli interventi legati alla realizzazione del capolinea della Linea 4.1 nell'area di Porta a Prato.

La gestione manutentiva del patrimonio stradale urbano è inoltre proseguita attraverso lo strumento del Global Service, l'appalto pluriennale per la gestione integrata e globale dei servizi manutentivi stradali, concepito quale soluzione definitiva e di lungo periodo al tema della manutenzione stradale ed affidato nel settembre 2018 per un valore massimo dell'appalto di circa 74 milioni di euro. In particolare, nel corso dell'anno sono stati confermati i buoni risultati raggiunti in termini di volumi delle attività manutentive prestate e di efficienza della struttura preposta alla gestione della viabilità, che indicano la validità del ricorso a tale forma contrattuale e, a seguito del completamento di importanti attività di rilievo e monitoraggio del patrimonio stradale (quali il catasto strade, il monitoraggio delle opere d'arte e delle pavimentazioni stradali) è stata avviata l'implementazione di modelli gestionali della viabilità basati sulla conoscenza oggettiva dello stato di degrado del patrimonio viario e sull'ottimizzazione degli interventi a livello di rete. Ciò ha consentito, in particolare per le strutture stradali, di individuare le priorità di intervento sull'intero patrimonio di opere strutturali, processo che ha portato, fra l'altro, alla progettazione dell'intervento di restauro conservativo di Ponte Vecchio, finanziato per oltre 2 M€ sul bilancio comunale. Sulla scorta dei buoni risultati ottenuti con l'appalto in corso è stata decisa dalla Giunta la prosecuzione di questa modalità di gestione ed è stata conseguentemente avviata, nel mese di giugno 2023, la gara per l'affidamento del nuovo appalto di global service, a seguito della scadenza di quello in corso, prevista nel settembre 2024.

Sul fronte degli interventi di conservazione del patrimonio stradale è proseguita l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria, con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale annuo previsto di circa 35 km di estensione, nonché degli interventi diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione prevista di circa 12 km di marciapiedi. Fra gli interventi manutentivi più rilevanti, per la particolare complessità dell'intervento e per il ricorso a tecnologie innovative, si ricorda la messa in sicurezza strutturale del Ponte Vespucci, con l'intervento, tuttora in corso, di ricostituzione della capacità portante della pila in sinistra idraulica e, parallelamente, la prosecuzione dei lavori di rifacimento del sistema di precompressione dell'impalcato del ponte collegato alla pila destra, necessario per garantirne la percorribilità da parte dei veicoli pesanti.

Gli obiettivi di sostenibilità ambientale si ritrovano anche nell'attività di manutenzione e miglioramento del patrimonio stradale esistente, ad esempio negli interventi di completamento del piano di risanamento acustico Comunale, con la realizzazione di asfalti fonoassorbenti nelle strade a maggior inquinamento acustico (come via Bolognese e Via Senese, via delle Cascine) e la costruzione di nuove barriere fonoassorbenti sul Viadotto Marco Polo e sul Viadotto Indiano, interventi tutti ricompresi nel piano React EU, che hanno visto nella prima metà del 2023 l'affidamento dei lavori, da concludersi entro l'anno.

È stato dato impulso alle attività per incrementare la Sicurezza Stradale, istituendo un ufficio trasversale sotto il coordinamento del ViceDirettore Generale in attuazione della D.G.C. n.85/23,

dotato di personale e risorse proprie che collaborerà anche con le associazioni che da tempo sono impegnate su questo tema. Sono stati progettati specifici interventi di miglioramento della sicurezza degli attraversamenti pedonali che presentano maggiori livelli di incidentalità, ottenendo un finanziamento del MIT per la tutela delle utenze deboli per circa 640 mila euro.

Obiettivo Strategico 1.3 GOVERNARE IL TRAFFICO URBANO

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Le azioni strategiche per il governo del traffico urbano passano attraverso il potenziamento degli strumenti ITS (Intelligent Transport Systems) e di *Digital Mobility* di cui la città si è dotata negli ultimi anni e che permettono una gestione sempre più capillare ed in tempo reale del sistema della mobilità urbana ed una maggiore accessibilità ai servizi di trasporto disponibili. Rispetto a tale linea di azione sono stati raggiunti numerosi risultati, in linea con la programmazione generale dell'Ente. In particolare, è proseguita l'attività di upgrade tecnologico e di completamento delle piattaforme di coordinamento e gestione degli interventi sulla viabilità urbana e dei provvedimenti di traffico (Cityworks, Cityspace, Geoworks), anche con la realizzazione di due App da utilizzare in campo per l'attivazione ed il controllo dei cantieri di terzi sia urgenti che programmati, che consentirà una gestione integrata dei procedimenti di rilascio di concessioni ed alterazioni di suolo pubblico e delle relative ordinanze, producendo un flusso dati costantemente aggiornato utilizzabile sui sistemi di infomobilità dell'Ente. Sono stati completati e realizzati gli interventi relativi all'ampliamento del sistema di produzione di dati di traffico, previsti nel PON Metro, con la realizzazione del sistema di misurazione dei tempi di percorrenza stradali mediante sensori Bluetooth e la fornitura del sistema di videoanalisi dei flussi di traffico attraverso la rete delle telecamere cittadine. L'elevato e sempre crescente grado di informatizzazione di tutti i processi di gestione della mobilità e della viabilità urbana ha permesso negli anni precedenti di sviluppare una App di Infomobilità, denominata IF, in grado di raccogliere tutte le informazioni in tempo reale sullo stato della rete di trasporto e su tutti gli eventi pianificati ed imprevisti che hanno una influenza sulle condizioni di esercizio della rete e di veicolarle alla cittadinanza in modo semplice ed efficace, supportando costantemente gli utenti del sistema della mobilità nelle loro quotidiane scelte di spostamento. In particolare, sulla App IF, nel corso del 2023 sono stati sviluppati ulteriori servizi di infomobilità e di *mobility as a service*, che forniscono agli utenti tutte le informazioni, anche di carattere temporaneo e urgente, sulla mobilità (trasporto pubblico, parcheggi, sharing, eventi, incidenti, cantieri, etc) in modo personalizzato rispetto alle necessità ed abitudini di trasporto, con l'obiettivo di realizzare uno strumento che consenta non solo di acquisire informazioni sulle soluzioni multimodali di viaggio ma anche di effettuare l'acquisto di tutti i servizi di mobilità utilizzati attraverso la App. In tale ottica sono stati ampliati i servizi informativi disponibili (es. posizione dei veicoli dei servizi di sharing) ed introdotte le prime funzioni di *mobility as a service* (es. acquisto biglietti bus, acquisto della sosta di superficie). È inoltre proseguita la realizzazione degli ulteriori sviluppi della piattaforma IF, prevista dal progetto Greenfinity, cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente nell'ambito delle attività volte alla promozione della mobilità sostenibile per gli spostamenti casa-scuola e casa-lavoro, finalizzati a mettere in atto politiche di incentivazione diretta ed indiretta delle abitudini di mobilità sostenibile da parte degli utenti (bike to work/to school, car pooling, rottamazione auto, car sharing, trasporto bimodale, ecc); in particolare è stato realizzato il modulo di tracciamento e valutazione della sostenibilità ambientale delle abitudini di trasporto degli utenti ed il modulo relativo alla gestione degli incentivi diretti ed indiretti, che consentirà di attivare politiche attive di incentivazione attiva degli spostamenti green.

Tuttavia, l'orizzonte di sviluppo più promettente delle tecnologie digitali per il miglioramento della mobilità urbana è costituito dalla introduzione dei sistemi di *mobility as a service (MaaS)*.

A questo riguardo occorre ricordare che il progetto presentato dalla Direzione in risposta all'Avviso pubblico nell'ambito del PNC-PNRR (M1.C1 - Investimento 1.4: “*Servizi digitali e esperienza dei cittadini*” Misura 1.4.6. “*Mobility As A Service for Italy*”) è stato selezionato dal Dipartimento della Transizione Digitale, che ha individuato Firenze quale città pilota per la sperimentazione dei servizi MaaS, assegnando un finanziamento di 3,3 M€ complessivi che consentirà un salto di qualità nei sistemi digitali per l'accesso ai servizi multimodali di mobilità sul territorio fiorentino. Nel 2023 è stato definito il Piano Operativo del progetto e sottoscritta la convenzione con il Dipartimento per la realizzazione dell'intervento. Grazie ad esso, l'applicazione IF, nata come piattaforma di infomobilità, sarà sviluppata e potenziata per assumere la funzione di piattaforma di servizi MaaS e costituire il punto di accesso unico digitale ai servizi mobilità della città di Firenze, da affidare ad un MaaS Operator Pubblico (che potrebbe essere individuato in Firenze Smart) con il compito di attivare politiche di mobilità green secondo gli indirizzi dell'Amministrazione.

Nell'ambito dell'appalto di Global Service per la gestione e manutenzione della viabilità comunale, dopo il completamento del Catasto Strade e la messa in esercizio del nuovo Sistema Informativo Stradale denominato MAGISTRA, è entrata a regime la fase gestionale di alimentazione della banca dati del sistema informativo stradale, che permette una capillare conoscenza dello stato di conservazione del patrimonio stradale e la gestione informatizzata di tutte le operazioni manutentive.

Infine, quale elemento centrale e caratterizzante della strategia di innovazione nella gestione della mobilità urbana, è stata portata avanti (nell'ambito del PON Metro) la realizzazione della Smart City Control Room (SCCR) e della contigua Centrale di Polizia Municipale, da collocare nella nuova sede comunale di Viale Rosselli. In particolare, per quanto riguarda la SCCR, nel 2023 è stata avviata la realizzazione delle opere di allestimento e di dotazione tecnologica della SCCR e della Centrale PM, che saranno completate entro l'anno, con la conseguente messa in esercizio della struttura.

Con riferimento ad un altro elemento cardine della strategia per la mobilità sostenibile, la riduzione della domanda di spostamento con veicoli privati, l'anno 2023 ha fatto registrare un progresso rilevante, con l'esecuzione di buona parte dei lavori per la realizzazione dell'infrastruttura telematica che sarà posta a presidio dello Scudo Verde. Si tratta di un perimetro molto ampio, comprendente circa due terzi del centro abitato, presidiato da un sistema telematico grazie al quale sarà possibile monitorare i flussi veicolari, limitare l'accesso dei veicoli più inquinanti e/o ingombranti o, potenzialmente in futuro, prevedere una somma per l'accesso differenziata per tipologia, potenziale inquinante e provenienza del veicolo; oltre all'esecuzione dell'appalto affidato, che prevede la realizzazione di 83 varchi telematici e del sistema informatico centrale di gestione, sono state avviate le attività di adeguamento ed interfacciamento con lo Scudo Verde del sistema di permessistica, in dotazione a Sas, che sarà utilizzato per la gestione dell'intero ciclo di autorizzazione, verifica e sanzionamento dei veicoli che transiteranno nel perimetro protetto. Parallelamente è stata avviata una fase di concertazione con i Comuni della Città Metropolitana finalizzata a definire un calendario condiviso di attivazione dello Scudo Verde e di progressivo rafforzamento delle misure di limitazione della circolazione dei veicoli inquinanti, fino a traguardare, a seguito dei più importanti upgrade del sistema di trasporto pubblico tramviario, l'attivazione di politiche di riduzione della congestione da traffico.

Direzione Ambiente

Prosegue l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei fossi tombati di competenza del Comune di Firenze (Goricina, Macinante, Fosso degli Ortolani, Gualchiere di Remole e Gualchiere del Girone) che si è concretizzata con le seguenti azioni:

- gestione della convenzione per la manutenzione ordinaria dei Canali Macinante e Goricina, delle Gore denominate della Martellina e delle Gualchiere di Remole e del tratto a cielo

aperto del Fosso degli Ortolani, non rientranti nel reticolo idrografico o di gestione – stipulata con il Consorzio di bonifica 3 Medio Valdarno;

- gestione Convenzione fra Comune di Firenze e la società Publiacqua S.p.A. per la manutenzione, gestione e manovra del sistema di cateratte del canale Macinante;
- è stato avviato ed è in corso l'intervento "Manutenzione straordinaria corpi idraulici" (c.o. 180019) nonché avviata la "Manutenzione straordinaria corpi idraulici - anno 2021" (c.o. 200067) tramite convenzione con Consorzio di Bonifica – affidamento lavori 14/06 – intervento di manutenzione straordinaria tratto copertura canale Macinante

Prosegue inoltre la progettazione congiunta fra Direzioni per la realizzazione degli interventi per la realizzazione di interventi di mitigazione acustica (interventi REACT di realizzazione pannelli sui viadotti Marco Polo e Indiano, interventi REACT per le pavimentazioni stradali fonoassorbenti, progetti in corso di esecuzione da parte della Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità).

Obiettivo Strategico 1.4

FAVORIRE LA MOBILITÀ CICLABILE E SISTEMI PER UNA "SHARING CITY"

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

La promozione della mobilità ciclistica rappresenta uno dei pilastri della strategia per la mobilità sostenibile delineata nel PUMS. Per il raggiungimento degli obiettivi di mobilità ciclistica, nell'ottica di destinare ai ciclisti nuovi spazi della città con l'aumento delle piste ciclabili fino a 120 km complessivi di rete ciclabile e la realizzazione della Bicipolitana, l'Amministrazione ha portato avanti anche nel 2023 un ampio programma di intervento, facendo affidamento su diverse fonti di finanziamento statale e comunitario. Infatti, dopo la conclusione nel 2022 degli interventi di ampliamento della rete ciclabile finanziati nell'Asse 2 del PON Metro, nel 2023 sono stati completati e collaudati tutti gli interventi di cui al finanziamento di 1,96 M€ del Ministero delle Infrastrutture relativi alle 3 Fasi previste per il sistema delle Ciclovie urbane: via Circondaria, via Pompeo Neri, via Toselli tratto (Belfiore – Doni), via delle Porte Nuove (appalto Ciclovie Fase 1); via Allori, via della Torre degli Agli (appalto Ciclovie Fase 2); Via Stradone dell'Ospedale, viale dei Platani, via Austria (appalto Ciclovie Fase 3). Infine, sono stati realizzati gli interventi, non meno significativi, relativi alla fondamentale direttrice ciclabile di via Canova (tratto Via Signorelli - Via Pio Fedi) grazie a risorse economiche provenienti dal Patto per la Città di Firenze. Oltre a questi importanti lavori, è proseguita l'attività di progettazione e realizzazione degli ulteriori interventi necessari al completamento della Bicipolitana, grazie, in particolare, al finanziamento di 2,4 M€ ottenuto nell'ambito del PNRR "Investimento 4.1 - Rafforzamento mobilità ciclistica". Sono stati quindi approvati i progetti ed affidati i lavori relativi alla linea Arancione (viale Nenni, via del Caravaggio, via Cecco Bravo - via di San Quirico - via Pampaloni, viale della Tinaia - via delle Cascine, viale Redi) ed alla linea Gialla (via Perfetti Ricasoli - via Famiglia Benini, via Salvador Allende, via dell'Olmatello, via Fabiani, via Matteucci, via Almerigo da Schio, viale Guidoni, via Alessandro Allori, via dell'Argingrosso, via del Barco), in modo da poter completare gli interventi nel corso del 2023. Infine, è stata sviluppata la progettazione della Linea Viola (da Piazza Pier Vettori a Piazzale di Porta Romana) che potrà essere appaltata e realizzata per lotti, con copertura economica assicurata da fondi del bilancio comunale. Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall'ampliamento dei servizi di vehicle sharing, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell'emergenza Covid-19. La prima parte del 2023, grazie ad una ripresa quasi completa della mobilità dei cittadini dopo la fase pandemica, ha visto un ulteriore consolidamento dei nuovi servizi di mobilità condivisa, con l'incremento di altri 450 monopattini elettrici, tutti dotati di casco protettivo a disposizione degli utenti, che si sono aggiunti alla dotazione iniziale di 600 scooter, 900 monopattini, 220 autoveicoli a bassa emissione ed elettrici. In modo analogo, il servizio di Bike sharing affidato nella forma di concessione di servizio pubblico all'operatore RideMovi a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale n.

2021/00014, ha raggiunto elevati valori di utilizzo, grazie anche ai miglioramenti del servizio previsti nella procedura di evidenza pubblica per l'affidamento della concessione, in particolare l'ampliamento dell'area operativa, il rinnovamento del parco veicolare con la messa in esercizio delle nuove biciclette sia standard che a pedalata assistita e la piena integrazione del bike sharing all'interno del sistema dei servizi di mobilità fruibili nel Comune di Firenze tramite con le app comunali di mobility as a service. Nel 2023 si è registrato un ulteriore incremento della flotta di e-bike, che ha raggiunto le 2.500 unità, diventando una delle maggiori flotte in Italia, ed un incremento di 150 monopattini elettrici, che si aggiungono ai 300 iniziali, permettendo di rafforzare ulteriormente i servizi integrati di sharing, ampliandone l'efficacia e l'attrattiva specie per la fascia di utenza più giovane e dinamica. L'A.C. ha inoltre partecipato al bando regionale per l'incentivazione dei servizi di sharing, aggiudicandosi un finanziamento di circa 400 mila euro, che potranno essere impiegati per l'erogazione di incentivi agli utenti che utilizzano in forma integrata e multimodale sia il TPL urbano che i servizi di bike sharing.

INDIRIZZO STRATEGICO 2

Firenze verde ed ecosostenibile

[MISSIONE 9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
2 Firenze verde ed ecosostenibile	2.1 Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici
	2.2 Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente

Obiettivo Strategico 2.1

VALORIZZARE I PARCHI URBANI, LE AREE VERDI E LA LORO FRUIBILITÀ PER LE PERSONE E GLI ANIMALI DOMESTICI

Direzione Ambiente

Per quanto concerne la riqualificazione del verde urbano, le attività in corso afferenti al suddetto indirizzo e obiettivo strategico, sono proseguite e, in particolare:

- relativamente all'attuazione del Piano Comunale del Verde è continuata l'attività del "Green Team" con incontri specifici che hanno prodotto nuovi spunti per la redazione del Piano. Sono state redatte tutte le tavole del quadro conoscitivo e sono in corso di redazione quelle di programmazione. Al fine di procedere speditamente con la redazione del Piano è stato creato un gruppo di dipendenti che si occupano esclusivamente di questo obiettivo;
- nell'ambito degli interventi finalizzati al rinverdimento di aree e pareti degli edifici, oltreché alla realizzazione e riqualificazione di aree verdi pubbliche per favorire il risparmio e l'efficienza energetica, l'assorbimento delle polveri sottili e per ridurre l'effetto «isola di calore estiva», il Comune di Firenze ha partecipato al bando della Regione Toscana di cui al D.D. 11924 del 30/7/2020 relativo a Progetti integrati per l'abbattimento delle emissioni "climalteranti" in ambito urbano, presentando due distinti progetti denominati: "Inverdimento isole calore Firenze - CS - CUP 60" e "Inverdimento isole calore Firenze - PE - CUP 59", i quali sono stati affidati e sono stati conclusi nel corso del primo semestre.

Nel corso del primo semestre 2023 si è concretizzata la fase di avvio degli interventi per l'incremento e il miglioramento della qualità del verde urbano, finanziati grazie alla scelta della città di destinare una parte considerevole delle risorse aggiuntive ReactEU nell'ambito del PON Metro (ben 17 degli 80 milioni di euro complessivi). Gli interventi riguardano:

- l'incremento delle aree verdi pubbliche in città attraverso interventi di recupero della fruibilità di aree attualmente non utilizzate o sottoutilizzate. Questi interventi comprendono la strutturazione delle aree a verde nelle loro varie componenti e l'inserimento delle

dotazioni necessarie ad assicurare standard elevati di fruibilità per ampliare e integrare il sistema delle aree verdi pubbliche della città;

- interventi di forestazione urbana e rinverdimento, sia attraverso la realizzazione di pareti e tetti verdi, sia attraverso interventi di incremento, conservazione e tutela del patrimonio arboreo della città tanto nei contesti dei giardini e dei parchi storici quanto nelle zone grigie della città, come aiuole, marciapiedi, parcheggi, spartitraffico e varie aree urbane;
- interventi di recupero e rifunionalizzazione di spazi verdi pubblici con il potenziamento delle aree verdi, l'aumento della loro fruibilità, la realizzazione di "pocket garden", la rivalorizzazione degli spazi verdi esistenti e il potenziamento del piano di risanamento acustico grazie a nuove aree di quiete.

In particolare, sono state concluse le procedure di gara ed affidati tutti i lavori previsti che sono ora in corso di esecuzione o stanno per essere consegnati. Gli interventi REACT sono dislocati in 68 punti della città e prevedono la piantagione di 1500 alberi, 2000 metri di strade con nuovi filari, 23 giardini riqualificati e 1800 mq di pareti verdi realizzati.

Per quanto concerne il recupero delle aree inesitate, ai fini dell'incremento del patrimonio arboreo e delle dotazioni di verde pubblico, è stato sottoscritto il contratto e avviate le opere; Nell'ambito di tale obiettivo sono stati conclusi le riqualificazioni delle aree incolte del Parco di Rusciano, del Parco di Mantignano, dell'ingresso del Parco del Mensola in via del Guarlone, di via del Malcantone, arre che stiamo riaprendo alla cittadinanza.

Continua la riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, dei parchi e dei giardini anche attraverso il miglioramento dell'arredo urbano e valorizzando il modello di collaborazione con associazioni del territorio. Gli interventi sono in fase di progettazione.

Per quanto concerne la riqualificazione e valorizzazione del Parco delle Cascine, progetto coordinato dal Vicedirettore Generale, sono in fase di ultimazione i lavori di riqualificazione dell'area ove sorgeva la discoteca ex Meccanò. Sono in fase avanzata i lavori dell'emissario fognario di destra fiume Arno - Il lotto - tratto da Via delle Cascine a Parco della Musica con collegamento collettori Chiesi e Poggi. Sono in conclusione i lavori dello Stralcio dell'Oratorio San Carlo. È stato approvato il Progetto Esecutivo dell'intervento di ricostruzione del Porto Leopoldino ed è in fase di avvio la procedura di affidamento delle opere.

Firenze lavora d'anticipo al raggiungimento del Green deal del 2030. Se l'Europa ha appena votato la Legge sulla Natura che prevede il ripristino della natura e della biodiversità in almeno il 20% delle aree entro sette anni e l'obbligo di incrementare la popolazione delle api e degli altri insetti impollinatori, l'amministrazione sta già predisponendo un piano preciso delle aree da adibire a 'oasi di biodiversità'. Seguendo due linee d'azione: da un lato scegliere aree di grandi dimensioni (all'interno dei parchi) dove diversificare la manutenzione e preservare il più possibile piante e animali, dall'altro disseminare la città di aree più piccole, anche semplici aiuole o rotonde spartitraffico, che possono fungere da rifugio sicuro per gli insetti. Le prime due aree sono già state individuate e sono già 'oasi'. La prima è una grande porzione delle Cascine, da 20 ettari, la seconda sono i nuovi giardini limitrofi alla stazione di Santa Maria Novella, appena inaugurati. Altre aree verranno scelte e attivate entro pochi mesi.

Al fine di favorire la nascita del Parco di Castello e del Parco della Piana e ampliare il Parco di San Donato, la Direzione Ambiente ha collaborato con la Soc. Imm. Novoli alla predisposizione del progetto di ampliamento del Parco di San Donato, allo scopo di garantire l'adeguatezza rispetto agli standard in vigore per il verde pubblico cittadino e al progetto di incremento delle dotazioni nella porzione del parco di San Donato già realizzata (chalet, area cani, campo sportivo). I lavori si sono conclusi ed è in dirittura d'arrivo la procedura di approvazione del collaudo con la conseguente presa in carico dell'area da parte dell'Amministrazione.

Sono proseguite le piantagioni degli alberi in tutto il territorio anche attraverso l'iniziativa di partecipazione dei cittadini "Dona un albero" e con risorse dell'Ente. In particolare, si segnala la

piantazione nel parco di San Donato, in strade e giardini di tutti e 5 i quartieri ed in numerosi giardini scolastici. Il patrimonio arboreo complessivo, considerata l'eliminazione degli alberi risultati da abbattere in seguito a valutazione di stabilità, risulta implementato rispetto all'anno precedente.

Relativamente all'aspetto di valutazione di stabilità delle alberature è in fase di consegna il progetto di monitoraggio straordinario delle alberature nelle scuole che prevede il monitoraggio rafforzato per 1400 alberi presenti nei giardini scolastici.

Per quanto riguarda le attività concernenti gli animali domestici, si segnala che:

- sono iniziati i lavori finalizzati ad implementare e adeguare le aree per i cani;
- prosegue il progetto di collaborazione con soggetti condannati penalmente impiegati come educatori cinofili, grazie alla collaborazione con avvocati del territorio che segnalano i nominativi di persone che scontano la pena alternativa affinché siano avviati a questo percorso di recupero;
- è svolta in maniera continuativa, in collaborazione con la ASL, la promozione di campagne di informazione per favorire la "microchippatura" di cani e gatti e per una corretta gestione degli animali domestici;
- sono in corso le attività di progettazione esecutiva per l'ampliamento del Parco degli Animali con nuovi box e aree di sgambamento.

La riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, situate nei parchi e nei giardini, anche attraverso il miglioramento dell'arredo urbano, è oggetto di costante monitoraggio. Quanto agli interventi, si segnala la prosecuzione dell'Accordo Quadro volto a garantire la manutenzione straordinaria dei giardini scolastici e si è rafforzata la collaborazione con Publiacqua s.p.a. per aumentare il numero dei fontanelli mentre sono state collaudate, a cura della direzione Sistemi Informativi, le installazioni di smart irrigation. Tramite fondi europei si sta inoltre progettando l'implementazione di questa tipologia di impianti. In collaborazione con l'Ente Cassa di Risparmio stiamo inoltre lavorando alla realizzazione di una nuova Fattoria dei Ragazzi nella zona sud della città, per offrire a bambini, ragazzi e famiglie un luogo educativo che faccia del rapporto con la natura il cardine di una nuova consapevolezza attraverso le esperienze e il contatto diretto con essa.

È in progettazione la progettazione per avviare la gestione degli orti urbani grazie anche alla collaborazione dell'Ente Cassa di Risparmio. A tali fine sono stati realizzati nuovi orti per poter avviare il progetto alla Biblioteca Thouar, a Villa di Rusciano, e in Via Minervini.

Dopo che all'Ufficio Sostenibilità (ex Sportello EcoEquo) sono stati attribuiti compiti di promozione e valorizzazione ambientale e di cultura ecosostenibile, proseguono le nuove attività da esso svolte, tra le quali il progetto pilota "La nuova scuola contro gli sprechi alimentari", il servizio "Stoviglioteca" e". Sono in corso le attività propedeutiche alla creazione del distretto di Economia Civile a Firenze con l'obiettivo di mappare il territorio e creare una rete di collaborazione tra enti (profit e no profit) per la promozione di comportamenti sostenibili e virtuosi.

Nel mese di febbraio ha avuto luogo il kick off meeting del progetto In Cibo Civitas nel quale il comune di Firenze è partner insieme altre sei amministrazioni comunali e ad associazioni come ad esempio Slow Food. Si tratta di un progetto finanziato dal governo tramite AICS e che ha l'obiettivo di ridurre lo spreco alimentare e promuovere il consumo di cibo sostenibile per il quale sono in corso le attività previste che coinvolgeranno per tre anni soprattutto le fasce più giovani della città. A proposito di "Firenze 100% GPP (Green Public Procurement - strumento per favorire la crescita di un "mercato verde" nelle procedure di acquisto della PA)" continua, in via sperimentale, il monitoraggio sulle procedure di gara già espletate mentre proseguono le attività di tre progetti Europei in cui è coinvolta la Direzione Ambiente: per il progetto "E-VIA", volto alla riduzione del rumore da traffico stradale all'interno di aree urbane molto popolate, è stato posato un manto di asfalto innovativo e funzionale per la circolazione dei mezzi elettrici in via Paiesello; è in fase di conclusione l'attività di coordinamento del progetto che è in carico al Comune di Firenze, e dopo lo

svolgimento dell'evento finale del progetto sono in corso le attività per chiudere la rendicontazione e liquidare la quota finale del finanziamento ai partner. Per il progetto "NEMO", volto a migliorare la qualità dell'aria e ridurre l'inquinamento acustico, dopo la sperimentazione, con misure a bordo strada in circa 15 siti, per le quali è stata fatta l'elaborazione dei dati, è stato steso un tratto di asfalto fonoassorbente per valutare i benefici in termini quantitativi e qualitativi (misure di rumore e percezione del clima acustico) della novità introdotta.

Per il progetto europeo Life Sneak nel quale il Comune è capofila, sono in corso le attività propedeutiche alla posa di specifici asfalti fonoassorbenti per la riduzione del rumore combinato stradale e tramviario e sono stati somministrati ed elaborati i questionari ante-operam nel tratto di strada oggetto della sperimentazione. Anche in questo progetto, prosegue l'attività di coordinamento del Comune di Firenze in qualità di capofila.

Come aggiornamento sulle attività svolte si evidenzia che l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, sta proseguendo lo studio per proporre alla cittadinanza due progetti (Q4 e Q5) pilota di Comunità Energetiche Rinnovabili con le seguenti finalità:

- promuovere l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile in modo sostenibile;
- combattere la povertà energetica;
- promuovere gli investimenti sul territorio;
- promuovere la socialità economica.

Direzione Generale (VDG) e Direzione Ambiente con Direzione Servizi Tecnici

Prosegue l'attuazione del programma di "Forestazione Urbana" di incremento del patrimonio arboreo dei parchi e di altre aree verdi cittadine, con la messa a dimora di alcune centinaia di nuovi alberi. Nell'ambito dello sviluppo dei progetti di "Forestazione Urbana", anche questi coordinati dal Vicedirettore Generale, sono stati avviati gli incontri con soggetti privati finalizzati a ottenere sponsorizzazioni. In particolare, sono stati messi a dimora, con la partecipazione di soggetti privati, alberi nel Parco di San Donato, nel Parco di San Bartolo, nel parco di Villa di Rusciano e altri. Il progetto di "Forestazione urbana" nel suo complesso, e quindi anche nella realizzazione degli interventi delle pareti verdi, è inoltre fortemente potenziato nell'attuazione grazie al finanziamento straordinario approvato nell'ambito delle risorse aggiuntive React-eu del PON Metro 2014/2020 (per un importo complessivo di 5M€). Anche in questo caso gli interventi sono in corso. Nell'arco del 2023 con tali finanziamenti saranno piantati 1500 alberi in parchi, aree verdi e su strada. La Direzione Servizi Tecnici svolge un ruolo di supporto all'attività di competenza della Direzione Ambiente in relazione a interventi di forestazione urbana su edifici scolastici e immobili comunali.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

È proseguita, da parte delle Direzioni competenti (Direzione Ambiente, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Servizi Tecnici) la messa in sicurezza dell'area dell'ex campo del Poderaccio, con la rimozione dei rifiuti nell'area del Poderaccio (grazie a fondi React), e sono in fase di realizzazione gli interventi complessivi sulla viabilità volti a limitare gli accessi impropri. Per quanto attiene al reperimento delle risorse necessarie per la definitiva messa in sicurezza e bonifica di tutta l'area, è in previsione l'inserimento nel piano PON Metro plus del reperimento di fondi aggiuntivi. Grazie ai fondi europei PON METRO-REACT sono in fase di realizzazione i due primi interventi che contribuiranno ad iniziare la realizzazione del Parco Florentia: la bonifica ambientale dell'area Poderaccio (conclusa la parte di rimozione rifiuti) e limitrofe e la realizzazione del parco verde unitario in riva sinistra d'Arno area Argingrosso - Poderaccio. È in fase di consegna la riqualificazione del parco dell'Argingrosso che sarà conclusa entro il 2023. Parallelamente è stato affidato anche il servizio di messa in sicurezza dell'area ex caserma "Lupi di Toscana" per il primo lotto di rimozione rifiuti.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità al Parco delle Cascine, nell'ambito dell'appalto integrato di progettazione e realizzazione della nuova passerella ciclo pedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine, è stato sviluppato dall'impresa appaltatrice il progetto esecutivo, che potrà essere successivamente approvato e cantierizzato. È stato inoltre definita la progettazione dei collegamenti pedo ciclabili nell'ambito del recupero dell'ex Manifattura Tabacchi.

Direzione Servizi Tecnici

Nel Parco delle Cascine, prosegue da parte della Direzione Servizi Tecnici l'attività manutentiva su molti dei beni immobili e complessi monumentali ivi presenti (anfiteatro, scuderie, ex Fabbri, colonne, cippi etc.); sono di prossimo avvio le lavorazioni finalizzate alla realizzazione del "nuovo asilo nido Cascine" (coperto da fondi PNRR), all'adeguamento e riqualificazione di impianti sportivi quali lo sferisterio e il velodromo (risorse FSC).

Per quanto attiene al complesso delle Gualchiere di Remole si evidenzia lo sviluppo delle lavorazioni finalizzate alla sicurezza e al restauro di una porzione dello stesso tramite un finanziamento assegnato su fondi FSC. Data l'entità delle risorse che sarebbe necessario investire sul complesso in questione, si ricorda come già in precedenza l'Amministrazione comunale si è attivata per coinvolgere su tale vasto complesso anche l'interesse di soggetti privati e di altri enti pubblici. In tale ottica si pone quindi anche lo studio di fattibilità approvato dall'Ente, il protocollo d'intesa specifico sulle tematiche all'uopo adottato e l'inserimento delle previsioni di valorizzazione culturale del complesso nel piano operativo di Bagno a Ripoli.

Obiettivo Strategico 2.2

PROMUOVERE UN'ECONOMIA CIRCOLARE PER L'AMBIENTE

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

Il primo passo per attuare le politiche connesse al progetto Firenze "Plastic-Free" (coordinato dal Vicedirettore Generale) è stato quello di distribuire agli alunni delle scuole dell'infanzia e a tutti i dipendenti del Comune di Firenze delle borracce. L'effetto di tale scelta si riverbererà negli appalti di fornitura che la stessa Amministrazione porrà in essere; tali appalti non contempleranno, dunque, l'approvvigionamento di bottiglie di acqua da distribuire all'interno degli uffici pubblici. Grazie a questa scelta saranno anche potenziate le c.d connessioni blu-verdi attivando una partnership con Publicacqua s.p.a. per installare negli uffici pubblici erogatori di acqua potabile. In particolare, per la campagna informativa nelle scuole e negli uffici pubblici, è stato predisposto il materiale che è il frutto della partecipazione degli uffici della Direzione Ambiente al progetto "Metti in Circolo il Cambiamento", finanziato dal Ministero dell'Istruzione.

Direzione Ambiente

Continuano le attività per l'attuazione dei contenuti del Regolamento per la gestione dei Rifiuti Urbani che, oltre ad accompagnare il progetto "Firenze città circolare" con una nuova metodologia di raccolta dei rifiuti, prevede l'obbligo, per le manifestazioni su suolo pubblico, di effettuare la raccolta differenziata. Si è conclusa l'attività di servizio informativo e di consulenza ai cittadini denominato "Sportello Ecobonus e istituzione caldaie", mediante la sottoscrizione di una addenda al protocollo di intesa con Legambiente. Si è proseguito a lavorare, inoltre, nei seguenti ambiti:

- conclusa la messa a regime del sistema porta a porta nelle aree collinari e di confine con altri comuni, proseguono le installazioni nel centro storico delle postazioni interrato con l'applicazione della variante ex art.7 del contratto di concessione per la gestione dei rifiuti ALIA ATO con il progetto Firenze Città Circolare;

- installate circa 10 fototrappole, a rotazione in varie parti della città. Operazione effettuata in collaborazione con la PM;
- è in corso la messa a terra dei cassonetti intelligenti, in tutte le aree comprese tra il centro storico e quelle interessate dal porta a porta;
- compattatori: nell'ambito delle risorse aggiuntive REACT-EU del PON Metro 2014/2020 è stata prevista l'installazione di compattatori, con priorità alle aree mercatali (Mercafir e Cascine) che producono grosse quantità di imballaggi, finalizzato a una corretta gestione del rifiuto evitando di compromettere il ciclo di raccolta e ridurre la capacità dei contenitori stradali;
- è aperto il bando di coprogettazione per ampliare e valorizzare il servizio di "Stoviglioteca" che consiste nella messa a disposizione, su richiesta di soggetti interessati, di un set di stoviglie completo e riutilizzabile, per ridurre l'uso delle stoviglie monouso; tale servizio rientra a pieno titolo nell'obiettivo c.d. "3 R: Ridurre, Riutilizzare, Riciclare";
- per quanto concerne l'elaborazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo del Comune di Firenze, in forza degli incarichi professionali affidati a supporto della redazione della relazione delle indagini geologiche, idrauliche e sismiche e la redazione degli elaborati attinenti la procedura di valutazione ambientale strategica integrata con la valutazione d'incidenza, è stata conclusa la procedura di redazione della relativa VAS.

Direzione Generale (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Il Comune di Firenze si era posto l'obiettivo (nel 2011, anno di redazione del PAES Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile) di ridurre di almeno il 21,5% le emissioni di CO₂ nel territorio al 2020. Con monitoraggi periodici, succedutisi nel tempo, è stato possibile verificare l'allineamento sulle base degli impatti reali e, con riferimento a questi, l'obiettivo che l'Amministrazione si è posta risulta essere stato già raggiunto e superato: la percentuale aggregata assestata, al 2019 con dati 2017, è infatti pari al 35,3%. In prosecuzione agli impegni assunti in tema di sostenibilità e in ottemperanza alla "Normativa europea sul clima" (Reg. 2021/1119), che ha reso vincolante l'obiettivo politico della neutralità climatica entro il 2050 prevista nel Green Deal e il traguardo dell'UE per il 2030 di una riduzione interna netta delle emissioni di gas a effetto serra di almeno il 55%, rispetto ai livelli del 1990 con il pacchetto "Prontiperil55%" (Fitfor55), il Comune di Firenze - successivamente alla formalizzazione in Giunta, avvenuta il 30 dicembre 2022 (DG/2022/00717) - con Deliberazione del Consiglio n. 00022 del 08.05.2023 ha approvato il Piano di Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC), aggiornato, contenente l'inventario delle emissioni di base (IBE) che fornisce informazioni sulle emissioni di CO₂ attuali e future; la valutazione dei rischi e delle vulnerabilità (VRV) che fornisce un'analisi della situazione attuale in termini di rischi legati al cambiamento climatico, un piano delle azioni di adattamento e mitigazione e le azioni per contrastare la povertà energetica che prevede al 2030 la riduzione del 60% delle emissioni sul territorio.

Nell'ambito della transizione ecologica che accompagna il green deal, alla base del PAESC, è stato approvato ed avviato il progetto PROPEL - Positive ROBust PEd Localities finanziato dalla Commissione Europea e dal Ministero nell'ambito del Positive Energy Districts and Neighbourhoods (PED) - Urban Europe. Il progetto intende dimostrare come i distretti energetici della città possano abilitarsi con l'innovazione tecnologica e sociale nel territorio, nell'agricoltura e nei trasporti urbani, includendo componenti innovative che consentano la fornitura di energia resiliente al sistema urbano, comprese le relazioni urbano-rurale e i trasporti all'interno di questo sistema. In tale contesto, Firenze si propone come ambiente testing mettendo a disposizione i dati e le informazioni per permettere l'analisi del contesto di azione e sviluppare linee guida per il loro dispiegamento.

Nell'ambito del percorso per la sostenibilità della città e a seguito dell'adesione di Firenze al Green City Accord (GCA), iniziativa europea complementare e sinergica al Patto dei Sindaci per l'Energia e il Clima, che impegna le città a migliorare le proprie performance ambientali entro il 2030 su 5 ambiti di intervento (aria, acqua, natura e biodiversità, rifiuti, economia circolare e rumore), è stato avviato il processo di predisposizione del Piano da realizzare entro il 31.12.2023 per definire gli obiettivi nei cinque ambiti del GCA. Il gruppo di lavoro interdipartimentale, la cabina di regia/task force sul clima, ha analizzato il set di indicatori obbligatori previsto per determinare i livelli base indicanti il punto di partenza in ciascun ambito nonché i valori a livello locale per monitorare i progressi verso gli obiettivi locali specifici per redigere così una prima bozza del piano.

Come risultato dell'attività della task force sul clima, a seguito della presentazione della candidatura di Firenze alla missione della 100 città climaticamente neutre al 2030 che ha portato alla sua selezione assieme alle città di Bologna, Bergamo, Bologna, Milano, Padova, Parma, Prato, Roma e Torino, è stata prodotta la prima bozza della versione 0 del Contratto Cittadino per il Clima che include l'impegno della città, il Piano d'Azione e il Piano d'Investimento climatico. Il raggiungimento dei target previsti nel percorso verso la neutralità climatica passa anche attraverso l'attuazione ed alla messa in funzione degli interventi di efficienza energetica finanziati con le risorse aggiuntive REACT-EU sul PON città metropolitane 2014-2020 relativi alle strutture sportive comunali (impianti sportivi e piscine), alle scuole, ai centri giovani, agli uffici comunali (come ex Polfer) e altri immobili del patrimonio comunale, interventi per oltre 13M€.

Sono stati, inoltre, attivati interventi di riqualificazione ambientale, sempre finanziati con le risorse aggiuntive REACT-EU sul PON Metro 2014-2020, per circa € 31M che includono anche la progettazione ed avvio di uno specifico intervento sull'economia circolare da parte di Alia servizi ambientali spa potenziando il sistema di raccolta differenziata con l'acquisto di compattatori da destinare ad aree mercatali, nel quadro più generale del progetto Firenze Città Circolare.

Direzione Gare Appalti e Partecipate

L'obiettivo di diffondere lo sviluppo di un mercato a ridotto impatto ambientale, mediante l'utilizzo degli strumenti del GPP durante le procedure di acquisizione di beni e servizi, è stato raggiunto attraverso le seguenti attività:

- dando supporto ai colleghi di altri uffici nell'inserimento, negli atti relativi ai propri affidamenti, di criteri premianti o di clausole contrattuali dei criteri ambientali minimi (CAM) emanati, ma anche in corso di definizione, che possano contribuire, appunto, allo sviluppo del Green Public Procurement (GPP);
- raccogliendo, in occasione della programmazione di beni e servizi, l'indicazione degli interventi nei quali sono stati previsti acquisti verdi o acquisti di beni realizzati con materiali riciclati, al fine così di effettuare una rilevazione statistica;
- effettuando affidamenti di forniture di competenza in applicazione dei relativi CAM secondo le tempistiche e i numeri programmati quali a titolo esemplificativo vestiario dipendenti e toner.

La promozione di un'economia circolare e per l'ambiente si esplica anche attraverso politiche di sostenibilità ambientale. Di concerto con le singole Direzioni sono state approfondite e proposte clausole ambientali per la quasi totalità di appalti curati e gestiti dal Servizio. Anche laddove non esistevano CAM direttamente applicabili abbiamo spesso guardato a criteri ambientali relativi a discipline analoghe a cui abbiamo talvolta aderito in autovincolo. In particolare, si segnalano a titolo esemplificativo le procedure della prima metà del 2023 concernenti i seguenti CAM:

- Vestiario Polizia Municipale
- Derrate alimentari
- NCC Centri Estivi
- Trasporto scolastico

- Refezione Scolastica.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

L'impegno della Polizia Municipale nella tutela del territorio e dell'ambiente nel 2023 si concentra in particolar modo nelle attività di contrasto all'abbandono di rifiuti provenienti da impianti artigianali, sia in prossimità delle postazioni di raccolta esistenti sia sul suolo pubblico e privato. Sulla base di un apposito piano operativo di intervento tra l'Amministrazione Comunale e ALIA, a partire da novembre 2022, la Polizia Municipale, sta implementando i servizi di controllo e di sanzionamento contro l'abbandono dei rifiuti e il loro conferimento. Grazie all'utilizzo del nuovo modello di foto-trappole è possibile acquisire immagini migliori, specialmente in orario notturno e con modalità che rendono meno gravosa l'attività di analisi delle immagini. Le nuove foto-trappole, inoltre, possono essere visionate anche "in diretta", permettendo di accoppiare lo strumento tecnologico a quello dell'appostamento delle pattuglie, così da cogliere in flagranza gli eventuali trasgressori. In tutti i quartieri cittadini, i reparti Territoriali, in linea con l'anno precedente, continuano ad organizzare servizi a carattere ambientale, tra cui la rimozione relitti dei veicoli abbandonati sul suolo pubblico e la cancellazione delle scritte murali, mentre il reparto Ciclisti svolge servizi di supporto per la pulizia delle rastrelliere. Proseguono anche i controlli relativi alla conduzione degli animali soprattutto nei luoghi di aggregazione come i giardini e parchi per assicurarne la fruibilità, dove, tra l'altro anche la Polizia a cavallo garantisce la propria operatività.

Direzione Servizi Tecnici

In relazione ai fondi del Programma Operativo Nazionale Città metropolitane (PON Metro 2014-2020) e in particolare a quelli inseriti nell'Asse 6, volti all' "Efficienza energetica" i sei ingenti investimenti seguiti dalla Direzione Servizi Tecnici sono tutte in itinere, e principalmente, hanno previsione di chiusura entro l'esercizio 2023; trattasi di interventi su impianti sportivi comunali, scuole, uffici, centri giovani.

INDIRIZZO STRATEGICO 3

Crescere con la scuola

[MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
3 Crescere con la scuola	3.1 Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale
	3.2 Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture

Anche nel corso del I semestre 2023, considerato come il periodo legato all'emergenza sanitaria da COVID-19 abbia confermato con forza il ruolo nevralgico svolto dai servizi educativi e scolastici all'interno della nostra comunità, anche in ragione degli effetti moltiplicatori che riesce a garantire, in virtù dei grandi numeri gestiti, in particolare per quanto riguarda l'impatto sulla conciliazione dei tempi di vita-lavoro delle famiglie utenti, nonché sulle situazioni lavorative del personale (sia dell'Amministrazione comunale per i servizi a gestione diretta sia dei soggetti gestori dei servizi a gestione indiretta) e dei riflessi sulle altre grandi tematiche che coinvolgono la vita della città (quali i trasporti, la mobilità e gli spostamenti sul territorio urbano), con la costante e necessaria supervisione del Direttore della Direzione Istruzione, sono proseguite le attività finalizzate al perseguimento delle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico Crescere con la scuola. In particolare, sono state ulteriormente consolidate e sono quindi proseguite intensamente tutte le azioni finalizzate all'implementazione del sistema nella sua interezza sia per quanto concerne l'integrazione sociale nel tessuto cittadino sia per quanto concerne il rafforzamento delle sedi e delle strutture (attraverso la costruzione di nuovi nidi e il recupero di strutture realizzati mediante utilizzo fondi PNRR) e, a tal fine, fondamentali, sono state le attività di analisi, coordinamento – in ambito interno, a livello intra e inter-direzionale, ma anche in ambito esterno, con i vari soggetti pubblici e privati coinvolti (a mero titolo esemplificativo si citano le interlocuzioni inerenti all'area Manifattura Tabacchi, nonché quelle legate alla realizzazione di nuove scuole ad es. Ghiberti) e monitoraggio dello stato di avanzamento e di efficacia delle azioni attuate, attività che sono rimaste allocate e svolte direttamente dal Direttore della Direzione Istruzione (a mero titolo esemplificativo si citano le attività inerenti alla misura regionale "Nidi Gratis", all'abbattimento delle liste d'attesa dei servizi educativi 0-3, alla riprogrammazione delle modalità di resa dei servizi medesimi con anticipazione delle fasi dell'iscrizione e dell'approvazione delle graduatorie, nonché le nuove modalità di gestione del servizio di mensa e refezione scolastica).

Obiettivo Strategico 3.1

EDUCARE ALLA CITTADINANZA NELLA SUA INTEGRAZIONE SOCIALE

Direzione Istruzione

Nei servizi educativi e scolastici l'organizzazione dei servizi, tornata alle modalità pre-covid, visto il superamento dell'emergenza sanitaria, ha consentito un graduale ripristino delle attività che caratterizzano da sempre i contesti 0-6, tra queste in particolare le occasioni di partecipazione delle

famiglie e le uscite didattiche, realizzate sempre con grande cautela e attenzione alla situazione post pandemica. Già nel 2022 erano stati evidenziati gli obiettivi fondamentali da perseguire per quanto riguarda i servizi educativi 0-3 ovvero:

- abbattimento liste d'attesa;
- anticipo del bando delle iscrizioni con l'obiettivo di favorire una effettiva integrazione della gestione pubblico privata all'interno del sistema integrato di educazione e istruzione del territorio fiorentino e al contempo facilitare le scelte delle famiglie e la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro.

La consapevolezza rispetto agli obiettivi da raggiungere ha comportato un impegno da parte dei responsabili nell'individuare soluzioni e strategie in modo da garantirne la realizzazione. Uno degli elementi fondamentali per ottimizzare l'assegnazione dei posti è stato l'aumento dei posti per i piccoli in numerosi servizi comunali che è stato attuato attraverso modalità organizzative in grado di mantenere la qualità attuale senza aumentare le capienze ma solo distribuendo i posti più funzionalmente in base ai bisogni rilevati.

Al contempo è stata prevista la modifica di alcuni servizi che hanno prolungato l'orario di apertura in modo da essere meglio e più utilizzati dalle famiglie.

Il lavoro fatto nel 2022 ha consentito di poter disporre, in vista delle iscrizioni del 2023/24 di un aumento di n°59 posti piccoli disponibili in più rispetto all'anno precedente e, in generale, di una distribuzione dei posti più ragionata e mirata a soddisfare al meglio la domanda espressa dalle famiglie superando alcune criticità evidenziate negli anni precedenti ovvero:

- lista di attesa piccoli più consistente;
- posti vuoti e non assegnati in numerosi servizi.

Tenendo conto degli obiettivi prefissati attraverso la Deliberazione della Giunta Comunale n. 17 del 25/01/2023 sono stati impartiti specifici indirizzi che si sono tradotti nel nuovo sistema di iscrizione ai servizi educativi che ha anticipato al mese di gennaio 2023 le iscrizioni ai servizi a gestione diretta e indiretta, in precedenza previste nel mese di aprile, e la richiesta del contributo economico (Buono servizio) per la frequenza presso servizi educativi privati accreditati, in precedenza legata al requisito obbligatorio della lista di attesa. La scelta è stata inserita nella medesima procedura in modo che le famiglie potessero valutare quale ritenevano più adatta ai loro bisogni fra le due opzioni alternative tra loro.

Successivamente la Regione Toscana, nel mese di febbraio, ha attivato la misura NidiGratis che si è aggiunta al sostegno alle famiglie che l'Amministrazione garantisce attraverso l'erogazione dei buoni servizio e le agevolazioni tariffarie. Nel mese di aprile, dopo la necessaria interlocuzione con tutti i soggetti gestori, l'Amministrazione ha aderito, sulla base degli indirizzi espressi dalla Delibera della Giunta Comunale n°158 del 6/04/23, alla misura regionale in modo da offrire alle famiglie interessate il massimo supporto; questo ha comportato ovviamente un notevole aumento dei carichi di lavoro del personale operativo degli uffici ed un adeguamento del back office finalizzato alla necessità di istruire tutte le domande in arrivo nel rispetto dei tempi dettati dalla Regione Toscana. Alla fine del primo semestre 2023 possiamo constatare che le strategie e gli interventi attivati per il raggiungimento degli obiettivi stanno dando ottimi risultati che saranno confermati dai dati complessivi legati in particolare alle graduatorie dei piccoli pubblicate a giugno e ancora in movimento.

Parallelamente al raggiungimento degli obiettivi suddetti è fondamentale lavorare per il mantenimento e l'implemento della qualità pedagogica del sistema attraverso strumenti quali formazione, coordinamento pedagogico comunale e zonale, progetti rivolti a famiglie e cittadini e diffusione dell'approccio educativo fiorentino per quanto riguarda i contesti educativi e scolastici 0-6. Per favorire la continuità educativa 0-6 e la crescita di competenze e conoscenze, il personale dei diversi profili, sia comunale che dei servizi in appalto e convenzione, ha avuto l'occasione, nel primo semestre del 2023, di partecipare a numerosi corsi di formazione organizzati e monitorati dal

coordinamento pedagogico, la tematica trasversale a tutti i corsi è quella del Bambino al centro con una particolare attenzione a spazi e materiali, relazioni con le famiglie, stereotipi di genere.

Nel primo semestre dell'anno, nell'ambito dell'organismo di coordinamento gestionale e pedagogico zonale è stato fondamentale il confronto per iniziare a riprogrammare la formazione da attivare nell'anno educativo e scolastico 2023/24, i nuovi percorsi da realizzare, finanziati con i fondi PEZ della Regione Toscana, sono stati individuati e presentati alla conferenza di zona alla fine di giugno. In questa prima parte dell'anno è stato fondamentale creare occasioni di scambio e confronto in ambito zonale attraverso gli incontri del coordinamento pedagogico territoriale 0-6 ma anche attraverso iniziative rivolte alle famiglie come ad esempio l'evento rivolto alle famiglie dei bambini e delle bambine nuovi iscritti ai servizi 0-3 per il 2023/24 organizzato nel mese di maggio dal coordinamento pedagogico e particolarmente incentrato sull'ambientamento partecipato, una nuova modalità sperimentata nei servizi educativi che vede una partecipazione più attiva delle famiglie al primo ingresso dei bambini nei servizi da settembre che ha ottenuto grandi consensi come risulta dal monitoraggio e dalle successive verifiche effettuate dal coordinamento in ogni servizio.

La progettualità di nidi e scuole, insieme ad altri settori della Direzione istruzione, ha avuto grande visibilità grazie alla manifestazione Didacta 2023 che, all'interno del programma scientifico, ha inserito numerose proposte formative 06 realizzate dal coordinamento pedagogico comunale in collaborazione con figure del coordinamento zonale, la partecipazione è stata molto alta e i feedback assolutamente positivi.

Per quanto riguarda l'educazione attiva all'aperto la massima attenzione è stata dedicata al riallestimento degli spazi esterni in vista delle attività outdoor che, per quanto effettuate in tutto il corso dell'anno, vedono un maggior utilizzo degli spazi esterni dal mese di marzo in poi. In tutti i servizi educativi e scolastici sono state effettuate riflessioni sul tema dell'outdoor e realizzate esperienze anche in assenza di spazi canonici dedicati all'orto. In molti casi infatti sono stati realizzati, utilizzando apposite vasche e contenitori, piccoli orti didattici nei quali poter effettuare le attività di semina e coltivazione anche con la collaborazione dei genitori.

Dal 7 maggio al 20 giugno è stato realizzato il progetto "Pollicino Verde" grazie alla collaborazione con il personale dei nidi e delle scuole ma anche di Enti, Associazioni e Istituzioni nell'ottica del lavoro di rete per valorizzare l'outdoor urbano. In tutta la città sono stati proposti incontri green sia dal punto di vista degli spazi che delle tematiche trattate. Le opportunità offerte, tutte gratuite, sono state più di 80 in moltissimi luoghi della città dai più prestigiosi come i giardini dell'iris e delle rose e l'Orto botanico agli spazi verdi dei quartieri. Partecipazione e gradimento sono stati come sempre molto alti a sottolineare l'importanza di questo tipo di risposte di qualità al bisogno di bambini e famiglie di vivere esperienze educative interessanti all'aperto, riconquistando spazi urbani poco utilizzati o non sempre valorizzati.

Nei mesi di maggio/giugno è stato somministrato alle famiglie utenti di nidi e scuole dell'infanzia comunali il questionario di customer relativo all'anno 2022/23. I risultati della rilevazione, una volta elaborati dalla statistica verranno condivisi da settembre con i servizi in modo da costituire ancora una volta uno strumento di approfondimento e riflessione in grado di evidenziare criticità da superare e punti di forza da valorizzare nell'ottica del miglioramento continuo.

Alla Fattoria dei Ragazzi, le iniziative attivate nell'ambito del progetto partecipativo "Orti Metropolitan", che ha visto il coinvolgimento, oltre che del Comune di Firenze, del Dipartimento di Scienze e Tecnologie Agrarie, Alimentari, Ambientali e Forestali dell'Università di Firenze, del Laboratorio Didattico Ambientale di Città Metropolitana di Firenze, di molte Associazioni territoriali che si occupano di tematiche ambientali, hanno visto il loro momento conclusivo nel mese di febbraio. Durante la tre giorni del Festival "Mesticanza", che ha concluso il progetto si è svolta, presso la Fattoria dei Ragazzi, una serie di eventi e laboratori, molto partecipati dalla cittadinanza, che hanno promosso cultura della sostenibilità, transizione ecologica e agro-ecologia,

con attività di orticoltura, ceramica e tessitura, esperienze creative di riciclo, proiezioni cinematografiche indipendenti, Bike Recup, yoga in fattoria, lezioni di agro-ecologia, passeggiate attive, pranzo conviviale, spazio baratto e scambio, laboratorio di riparazione oggetti elettrici ed elettronici. Le sinergie e le collaborazioni attivate dal progetto hanno evidenziato una serie di aspetti peculiari da valorizzare nell'identità della Fattoria dei Ragazzi, dei quali si è cercato di tenere conto nel progetto di ristrutturazione che, grazie ai fondi REACT, sta interessando in questi mesi il complesso.

I servizi di supporto allo studio hanno proseguito, nel primo semestre 2023, la loro attività, intervenendo in un contesto in cui l'esperienza pandemica sembra aver acuito le difficoltà di bambini e ragazzi, sia per quanto riguarda l'approccio allo studio, sia per quanto concerne, più in generale, un equilibrato sviluppo a livello identitario e relazionale.

La possibilità di fruire di contesti nei quali è possibile recuperare positive esperienze di socializzazione, in presenza e non più solamente attraverso canali virtuali è stata garantita, a livello territoriale, grazie ai servizi ludotecari, nei quali sono state mantenute attive e potenziate quelle iniziative di collaborazione con le realtà associative, volte ad implementare in maniera sempre più significativa quelle reti che le restrizioni legate all'emergenza pandemica avevano reso meno incisive, ampliando anche, attraverso il rapporto con le associazioni, i possibili canali di ascolto delle esigenze degli utenti.

I servizi hanno progettato e realizzato, nel semestre, iniziative negli spazi aperti del territorio, o in collaborazione con le strutture scolastiche presenti nell'area di riferimento. Particolarmente significative sono state le manifestazioni svolte nel territorio delle Piagge dal complesso dei servizi educativi integrati della ludoteca la Prua, il Centro Giovani l'Isola e il Centro di Socializzazione l'Approdo (Dammi il Cinque), caratterizzate da una grande partecipazione intergenerazionale, che sono riuscite a coinvolgere anche il target degli adolescenti. Sono state inoltre realizzate, nelle diverse ludoteche, esperienze di valorizzazione della lingua madre delle famiglie straniere che frequentano i servizi, in collaborazione con le biblioteche cittadine nell'ambito, fra gli altri, del progetto "Mammalingua", o percorsi di recupero delle storie comunitarie, con una forte partecipazione delle Associazioni locali, con narrazioni collettive che possano rafforzare l'identità del quartiere. Molte delle iniziative realizzate nelle ludoteche sono state improntate alla tematica della sostenibilità nelle sue varie declinazioni, con laboratori aperti su riciclo, riuso, biodiversità.

Nel primo semestre 2023 si è inoltre realizzato l'evento conclusivo del concorso letterario "In Punta d'Inchiostro", rivolto a tutte le scuole cittadine di primo e secondo grado, ma aperto anche alla partecipazione individuale dei bambini e dei ragazzi. L'iniziativa ha visto una grande partecipazione, con l'invio di molte centinaia di lavori e una forte presenza di alunni e famiglie alla festa di premiazione, che si è tenuta nel mese di maggio al Mandela Forum.

Per quanto riguarda i Centri Estivi, l'organizzazione si è caratterizzata per un ritorno pressoché totale alle modalità pre-pandemiche, senza le limitazioni dal punto di vista numerico che avevano caratterizzato gli anni precedenti.

La possibilità di costituire gruppi leggermente più numerosi rispetto agli anni precedenti, oltre all'incremento dei finanziamenti destinati da parte dell'Amministrazione, ha consentito una più ampia accoglienza delle richieste delle famiglie: sono stati accolti infatti circa 2400 bambini e bambine, iscritti complessivamente a circa 3800 turni con un incremento di circa il 20% rispetto all'anno precedente. È stata data ampia risposta anche alle richieste di famiglie con bambini e bambine in condizione di disabilità, le cui domande sono risultate in ulteriore aumento rispetto all'anno precedente; gli accolti sono stati, infatti, 191, per circa 320 turni.

Parallelamente alla realizzazione dei Centri Estivi, si è definito un questionario, che sarà somministrato nei prossimi mesi alle famiglie con bambini e bambine iscritti nelle scuole della città, volto ad esaminare le caratteristiche della domanda di centri estivi in città. Il risultato di tale rilevazione andrà ad integrare i risultati della mappatura realizzata lo scorso anno, relativa alle

iniziative realizzate da soggetti privati, consentendo all'Amministrazione di definire, all'interno di un'offerta territoriale integrata, proposte il più possibili rispondenti alle esigenze dell'utenza.

Attraverso il progetto "Le Chiavi della Città" il Comune di Firenze ha offerto ben 542 tra percorsi educativi, formativi e spettacoli teatrali a tutte le scuole del territorio, dai servizi per l'infanzia, alle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado, ai Centri di Formazione Professionale e ai C.P.I.A del territorio fiorentino. Rispetto al precedente anno scolastico c'è stato un incremento di oltre 20 progetti educativi rivolti soprattutto alle scuole secondarie di secondo grado, la cui richiesta è potenzialmente aumentata nel corso dell'ultimo anno. Vista la forte richiesta della scuola secondaria di secondo grado sono stati attivati, anche tra i progetti per Le Chiavi della Città, i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex alternanza scuola-lavoro). Al termine del primo semestre 2023 è in fase di conclusione la valutazione dei nuovi progetti biennali da offrire alle scuole per gli aa.ss. 2023-24 e 2024-25, con tante novità da presentare nel mese di settembre all'apertura delle adesioni da parte degli educatori e delle educatrici e delle/degli insegnanti. Nei giorni 19/20/21 maggio si è svolto la decima edizione di Firenze dei Bambin, la tre giorni di eventi totalmente gratuiti per le famiglie che ha portato in diversi luoghi della città oltre 20.000 persone.

Con riferimento ai servizi di supporto alle attività educative e scolastiche, il miglioramento generale della situazione sanitaria e il superamento dello stato di emergenza pandemica hanno consentito di riprendere gradualmente l'organizzazione dei servizi secondo la modalità pre-covid, garantendo, comunque, la capacità di riorganizzare prontamente i servizi ogniqualvolta ne sia emersa la necessità.

Relativamente alla refezione scolastica, attualmente, il servizio è gestito in appalto dalle tre aziende risultate aggiudicatrici della procedura aperta conclusasi a dicembre 2021, con durata fino al 31/12/2023. È organizzato su 15 Centri di Cottura di proprietà comunale, che nel corso del primo semestre del 2023 hanno prodotto una media di circa 18.000 pasti al giorno, destinati, come da Piano refezione a.s. 2022/2023 – a 28 scuole materne comunali, 47 scuole materne statali, 56 scuole primarie e – su richiesta – a 10 scuole secondarie di primo grado. Nel corso del primo semestre 2023, sono regolarmente proseguite, le attività di riprogettazione del servizio, nell'ottica di una completa e radicale "overview" della mensa scolastica. In ottemperanza alle Deliberazione di Giunta Comunale n. 644/2022 del 13/12/2022, il Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche ha preso contatti, fin dall'inizio del 2023, con la Società Qualità & Servizi SpA, che da anni opera nel settore della ristorazione collettiva come organismo in house di alcuni comuni dell'hinterland fiorentino; nel primo semestre 2023 si sono svolti una serie di incontri e riunioni, per le valutazioni previste dalla normativa vigente in materia, al fine di avviare ed approfondire le conoscenze metodologiche/operative per il futuro passaggio gestionale. Sono state, inoltre, poste in essere le attività necessarie per la revisione delle procedure in atto nella refezione scolastica, con contestuale valutazione delle attrezzature e dei macchinari presenti nei 15 Centri Cottura. Successivamente, anche alla luce delle recenti novità legislative sul tema degli affidamenti in house, con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 331/2023 del 26/06/2023, il Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche è stato incaricato di procedere ad affidare ad un soggetto terzo il servizio di pre-analisi per la preventiva verifica e valutazione della congruità economica, tecnica, gestionale ed organizzativa di un nuovo modello di gestione in house della refezione scolastica del Comune di Firenze. Tale affidamento è in corso di svolgimento alla data del 30 giugno 2023. Con la stessa Deliberazione n. 331/2023, la Giunta Comunale ha incaricato il Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche di proseguire, fino alla fine dell'anno scolastico 2024/25, la gestione del servizio di refezione scolastica tramite appalto per garantire, nelle more della conclusione dell'iter di ridefinizione del nuovo modello gestionale, la mensa scolastica, confermando il criterio di valutazione basato esclusivamente sulla qualità dell'offerta tecnica. La procedura aperta per l'appalto del servizio ha preso avvio con determinazione a contrarre pubblicata il 30 giugno 2023,

ed è pertanto attualmente in corso di svolgimento. La conferma dell'innovativo criterio di valutazione basato esclusivamente sull'offerta tecnica e dunque sulla qualità del progetto, in cui il prezzo del pasto è fisso e non soggetto a ribasso, si propone lo scopo di elevare la qualità del servizio erogato, incentivando anche i processi di filiera corta e di riduzione dell'impatto ambientale, sia nell'uso dei mezzi di trasporto che negli imballaggi, con l'attivazione di progetti di recupero delle eccedenze alimentari. Le indicazioni pervenute alla Direzione Istruzione sembrano andare nella direzione auspicata, come testimoniato sia dai risultati dell'indagine di soddisfazione condotta, che evidenzia un miglioramento rispetto alla precedente indagine, sia dalla netta diminuzione di reclami e proteste dei cittadini, nonché dal miglioramento della rappresentazione fornita anche a livello mediatico. Ciò è stato possibile anche grazie ad una serie di misure che stanno accompagnando questo percorso, nell'ottica di migliorare la programmazione e l'organizzazione dei servizi erogati, gestendo efficacemente le risorse a disposizione e orientando le azioni in funzione dei bisogni dei cittadini e delle famiglie, e alle capacità di sollecitare la collaborazione, anche di altre Direzioni dell'Ente, per la risoluzione di problemi e il compimento di progetti dedicati. Tra le misure adottate, si ricorda in primo luogo la prosecuzione delle attività di analisi dei processi produttivi dei Centri Cottura (ridefinizione dei menù e delle relative diete, linee guida sulla refezione scolastica, iniziative di educazione alimentare) e il processo volto ad approfondire lo stato delle attrezzature e dei macchinari necessari alla produzione dei pasti presenti nei Centri Cottura e dei relativi impianti necessari a tale attività. Il monitoraggio degli impianti è svolto con la collaborazione della Direzione Servizi Tecnici, competente in materia. In quest'ottica, nel corso del primo semestre 2023, si è concretizzato l'incarico affidato a dicembre 2022 alla società spin-off dell'Università di Padova - CibuSalus - che ha provveduto alla ricognizione documentale e tecnico stimativa e alla valutazione dei beni mobili e immobili dei 15 Centri Cottura del Comune di Firenze. Sono poi state realizzate una serie di iniziative, volte a verificare la regolarità del servizio, in un'ottica di monitoraggio continuo e di controllo della qualità. Va in questa direzione l'affidamento, tramite procedura di gara ad evidenza pubblica, ad un soggetto terzo del servizio di controllo qualità, che naturalmente si affianca, ma non sostituisce, l'attività di ispezioni e controlli posta in essere da personale del Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche della Direzione Istruzione. L'operatore economico aggiudicatario di tale servizio ha effettuato i controlli previsti dalla normativa HACCP nei 15 Centri Cottura Comunali e nei 170 refettori scolastici, individuando per ciascuno di essi le possibili migliorie, che sono state inoltrate alle Aziende di Ristorazione che gestiscono per conto del Comune di Firenze la refezione scolastica. Si citano, infine, tra le azioni svolte, quelle mirate ad una sempre più efficace comunicazione fra gli interlocutori istituzionali e le famiglie, fondamentale per la promozione di sinergie che possono rivelarsi estremamente proficue se coordinate in un progetto comune di promozione della salute. La comunicazione di obiettivi e dei criteri base per raggiungerli rappresenta infatti un'importante risorsa in tema di interventi educativi sul territorio. All'interno delle strategie di comunicazione volte a migliorare la comunicazione con le famiglie e la loro percezione del servizio offerto, rientrano sia la programmazione per la successiva realizzazione dell'indagine di customer satisfaction, sia la tenuta di riunioni periodiche con le Commissioni Mensa, necessarie per stabilire un flusso comunicativo costante con le famiglie e gli insegnanti dei vari plessi scolastici, al fine di trovare soluzioni condivise e dare riscontro alle eventuali criticità emerse nei singoli refettori, ottimizzando tempestivamente il servizio di refezione, nel rispetto di tutte le prescrizioni igienico-sanitarie e di sicurezza alimentare.

Nell'ambito delle attività di competenza del Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche è stata garantita la gestione amministrativa delle iscrizioni al servizio di trasporto scolastico, nonché la gestione contabile-finanziaria della riscossione delle tariffe del servizio di trasporto scolastico ordinario. È regolarmente proseguita, anche nel corso del primo semestre 2023, la gestione del

prescuola, postscuola meridiano e postscuola pomeridiano nelle scuole primarie statali fiorentine, per un totale di n. 2.400 studenti che hanno usufruito del servizio.

Per quanto attiene ai servizi di assistenza educativa scolastica, e più in generale, ai servizi finalizzati all'inclusione scolastica, il miglioramento della situazione sanitaria e il superamento dello stato di emergenza pandemica, hanno consentito di riprendere gradualmente l'organizzazione dei servizi secondo la modalità pre-covid, garantendo, comunque, la capacità di riorganizzare prontamente i servizi ogniqualvolta ne sia emersa la necessità. L'avvenuta sperimentazione, nella prima parte dell'anno, di un nuovo sistema di gestione online delle richieste del servizio di assistenza educativa scolastica per studenti/esse con disabilità certificata ai sensi della L. 104/92, iscritti nelle scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado della città, realizzata in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, ha consentito di migliorare l'interfaccia utente-scuola/ufficio del Comune, consentendo una gestione più agevole, veloce e precisa delle richieste. Nel primo semestre del 2023 l'assistenza educativa scolastica è stata garantita dalla Direzione Istruzione del Comune di Firenze ad oltre 1.000 alunni disabili presenti nelle scuole di ogni ordine e grado. In particolare, i servizi di assistenza educativa sono stati garantiti, in collaborazione con i vari Istituti, rispondendo alle esigenze presentate dalle singole scuole e consentendo di mantenere una relazione educativa con gli oltre 1.000 alunni con disabilità. Più in dettaglio, nel corso del primo semestre 2023 gli interventi di assistenza educativa scolastica erogati in favore di alunni e studenti certificati ai sensi della Legge 104/92 o con Bisogni Educativi Speciali (BES) sono stati complessivamente 1.067, confermando il trend in crescita già evidenziato negli scorsi anni, distribuiti come di seguito dettagliato per i vari ordini di scuola:

- Nido: n. 31
- Scuola materna: n. 169
- Scuola Primaria: n. 405
- Scuola Sec. di I grado: 201
- Scuola Sec. di II grado: 261

La maggiore diffusione della Carta dei Servizi per l'Inclusione scolastica del Comune di Firenze, adottata con determinazione dirigenziale n. 10208 del 22 dicembre 2012, sta cominciando, già a partire dai primi mesi del 2023, a rendere più conosciuti ed accessibili gli strumenti di sostegno a disposizione di alunni con disabilità o disagio, agevolando la fruizione dei servizi da parte degli utenti, promuovendone la partecipazione, in un'ottica di miglioramento continuo, innovazione e qualificazione dell'offerta dei servizi. Tra questi, vi rientrano, sempre nell'ottica di garantire una scuola sempre più inclusiva, il servizio di interpretariato in Lingua Italiana dei Segni (LIS) per i genitori sordi di alunni iscritti nei servizi educativi e nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio cittadino, che ha consentito, nella prima parte dell'anno, la realizzazione di una comunicazione efficace tra insegnanti e genitori sordi in occasione dei colloqui individuali/collettivi previsti durante l'anno scolastico.

La riapertura del CRED Ausilioteca, inaugurato nel mese di maggio 2023, in locali ristrutturati e accoglienti presso la sede della Direzione Istruzione, ha consentito di programmare il miglioramento del servizio - che si concretizzerà a partire dal secondo semestre dell'anno in corso - nei confronti di scuole e famiglie per sostenere allievi e allieve con disabilità o svantaggio nei loro processi di apprendimento e integrazione scolastica, tramite il potenziamento didattico, l'ascolto e il counseling individuale e di coppia per i genitori, le attività di informazione, formazione e aggiornamento per docenti e operatori scolastici, la progettazione, adattamento, consulenza e ricerca su ausili hardware e software per la didattica e l'apprendimento, il prestito di ausili didattici e di testi specialistici.

Sono stati, infine, realizzati, in collaborazione con l'Associazione MUSE, i progetti di "Residenza d'artista a scuola", attraverso la presenza stabile di artisti all'interno di 8 Scuole Secondarie di I Grado, con l'obiettivo di intervenire sulle difficoltà di tipo relazionale/comportamentale,

comunicativo e psicologico di studenti/esse favorendo l'integrazione e valorizzazione degli allievi in condizione di disabilità e svantaggio, avvicinandoli anche al patrimonio artistico di Firenze.

Altri due importanti aspetti sul tema dell'inclusione scolastica che hanno visto il Comune di Firenze in prima fila, anche nel corso del primo semestre del 2023, sono rappresentati dall'accoglienza agli studenti ucraini profughi di guerra e dalle attività volte a contrastare la dispersione scolastica. In attuazione della Delibera di Giunta Comunale n. 86 del 24 marzo 2022, al fine di favorirne il processo di inclusione scolastica e sociale, è proseguita l'accoglienza nei nidi e nelle scuole dei bambini e delle bambine ucraini/e profughi/e in fuga dal conflitto bellico tuttora in corso, assicurando a oltre 80 studenti la possibilità di usufruire – senza alcun onere – dei servizi educativi scolastici erogati dal Comune di Firenze e dei servizi di supporto ad essi connessi (mensa, pre post scuola, alfabetizzazione e mediazione culturale, cedole librerie), in via temporanea, fino al termine dello stato di emergenza, adoperandosi per mobilitare ogni possibile iniziativa volta a sostenere il diritto allo studio degli esuli ucraini.

Nell'ambito del contrasto alla dispersione scolastica, dando seguito a quanto previsto nel "Protocollo di Intesa per la collaborazione operativa tra Comune di Firenze - Direzione Istruzione e Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana - Ufficio V Ambito Territoriale di Firenze, finalizzato al successo formativo, alla prevenzione della dispersione/evasione scolastica delle studentesse e degli studenti delle scuole di Firenze", approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 539 del 15 novembre 2022, e nel "Nuovo Protocollo operativo per il contrasto all'evasione dell'obbligo di istruzione e formazione", approvato con provvedimento dirigenziale n. 9814 del 15 dicembre 2022, sono state realizzate, nel primo semestre 2023, azioni congiunte tra enti del territorio, istituzioni scolastiche e gli stakeholders a vario titolo interessati a intercettare il disagio giovanile nelle sue molteplici forme e contrastare il fenomeno della dispersione scolastica. Tra le principali iniziative, si cita lo svolgimento, in data 31/01/2023 presso "Le Murate", alla presenza dell'Assessore all'Educazione, Welfare e Immigrazione del Comune di Firenze e delle altre Istituzioni interessate, del convegno "Insieme contro la dispersione scolastica: strategie, interventi e prospettive future" con la finalità di condividere con la comunità educante informazioni sul fenomeno della dispersione scolastica, a partire dai dati raccolti, per far emergere dagli interventi dei vari relatori le caratteristiche del fenomeno, le possibili cause, gli interventi che vengono messi in campo, i fattori facilitanti la dispersione, le strategie e gli interventi preventivi e di contrasto, e le prospettive future. Nell'occasione sono stati illustrati e condivisi ai presenti, ed in particolare ai Dirigenti Scolastici, i sopra citati Protocollo di Intesa e il Nuovo Protocollo operativo per il contrasto all'evasione dell'obbligo di istruzione e formazione.

È proseguito, anche nel primo semestre del 2023, il ruolo di Segreteria Tecnica della Conferenza Zonale per l'Educazione e l'Istruzione, che si occupa di gestire il dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell'offerta formativa, verificando l'aderenza del piano deliberato rispetto alle domande/assegnazione di organici da parte dell'Ufficio Scolastico Provinciale.

È stato inoltre gestito, nell'ambito della concreta applicazione del diritto allo studio, il c.d. pacchetto scuola, finalizzato a sostenere le spese necessarie per la frequenza scolastica (acquisito libri di testo, altro materiale didattico e servizi scolastici) degli studenti appartenenti a nuclei familiari in condizioni socioeconomiche più difficili, al fine di promuoverne l'accesso e il completamento degli studi sino al termine delle scuole secondarie di secondo grado.

Al fine di gestire efficacemente i processi di innovazione in corso e più in generale per supportare gli utenti interni rispetto alle tematiche della digitalizzazione, connesse e finalizzate alla maggiore efficienza, efficacia ed economicità nonché speditezza e trasparenza dell'azione amministrativa, la Direzione Istruzione ha studiato e promosso un progetto di costituzione di nucleo di dipendenti che, opportunamente formati, possano diventare attori di un processo di facilitazione all'uso delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione. In quanto figure che si collocano a stretto contatto sia con gli uffici della Direzione Istruzione che con i referenti tecnici della Direzione

Sistemi Informativi, questi possono contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione. Nel primo semestre si è proceduto alla mappatura dei bisogni e delle attività che dovranno essere svolte, nonché ad una prima valutazione interna dei possibili candidati. Nel secondo semestre si procederà alla nomina del gruppo di lavoro e alla predisposizione delle attività di accompagnamento.

Direzione Servizi Tecnici

Fra le attività di valorizzazione del complesso dell'ex Meccanotessile di Via T. Alderotti, si evidenziano le seguenti, che sviluppano quindi le diverse azioni programmate dall'amministrazione. Sono stati affidati i lavori del progetto finalizzato alla realizzazione di alloggi per housing sociale, coperto principalmente con fondi europei e risorse di cui al Piano Sviluppo e Coesione. È stata espletata la gara pubblica per l'affidamento dei lavori di riqualificazione del corpo centrale dell'ex complesso industriale per l'inserimento di funzioni di interesse pubblico mentre è stata avviata la procedura di gara per l'affidamento dell'intervento di bonifica e sistemazione di una porzione dell'area. È stata approvata a maggio 2023 la progettazione di un secondo intervento di bonifica a cui deve far seguito l'assunzione di indebitamento per la copertura della spesa.

Direzione Ambiente

Stiamo lavorando per avviare numerosi interventi di riqualificazione dei giardini scolastici nell'ottica di raggiungere un alto standard qualitativo e di sicurezza degli spazi sia per quanto riguarda il patrimonio verde che per le dotazioni di arredi e giochi secondo le linee guida dell'Outdoor Education. In tal senso sono in fase di progettazione gli interventi da realizzarsi con l'accordo quadro di manutenzione dei giardini scolastici.

Direzione Patrimonio

Per garantire il servizio di scuolabus, data la difficoltà del settore (registrata anche dal gestore del settore pubblico locale) si è dato avvio alla procedura di gara per l'appalto del servizio di NCC per il triennio 2023/2026, anziché per un singolo anno scolastico, come avveniva in passato, ritenendo che questa scelta possa avere maggiore appetibilità sul mercato. Con l'intento di razionalizzare il servizio, le linee, in parte gestite in economia ed in parte esternalizzate, passano da 32 a 30, attraverso l'accorpamento di linee in scuole limitrofe.

Obiettivo Strategico 3.2

EDUCARE ALLA CITTADINANZA MIGLIORANDO LA SCUOLA NELLE SUE STRUTTURE

Direzione Servizi Tecnici

Sono proseguite dall'inizio dell'esercizio le molteplici attività afferenti:

- alla realizzazione del nuovo biennio ISIS L. Da Vinci: con lo sviluppo dell'appalto dei lavori di ricostruzione e, sempre in riferimento all'istituto L. Da Vinci, per il triennio e professionale nuovo, con la chiusura del cantiere dei lavori di miglioramento dell'efficienza energetica. I finanziamenti delle opere in argomento sono coperti, rispettivamente, da contributi ministeriali e regionali;
- al progetto di riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani: con la consegna dei lavori alla ditta appaltatrice in data 29.6.2023. L'aggiudicazione è stata formalizzata con atto del marzo 2023 a cui hanno fatto seguito l'atto di impegno di spesa ed il contratto. Sono state concluse le lavorazioni afferenti alle demolizioni e bonifica.

- all'intervento finalizzato alla realizzazione della nuova scuola Ghiberti (investimento coperto dai fondi del “bando rigenerazione”, confluiti poi nel PNRR): con l'aggiudicazione dei lavori approvata con atto del maggio 2023 a cui farà seguito l'assunzione degli aspetti contabili e il contratto. Si ricorda che la gara di appalto espletata nel 2023 ha fatto seguito a quella andata deserta bandita nel precedente esercizio.
- all'intervento finalizzato alla realizzazione della nuova scuola media Calvino (investimento coperto da fondi PNRR): con l'affidamento dell'incarico di progettazione esecutiva (a seguito del concorso per la progettazione curato direttamente dal Ministero dell'Istruzione) e con l'affidamento dell'attività di verifica del progetto. L'approvazione del progetto da parte della Giunta è prevista entro il 10 luglio 2023.
- allo sviluppo dei vari progetti approvati in precedenza finalizzati ad adeguare gli edifici scolastici sotto il profilo edile, impiantistico, antincendio, di miglioramento statico e sismico, di efficientamento energetico, di conservazione e manutenzione etc.: con lavorazioni da eseguirsi principalmente nel periodo estivo di chiusura dei plessi dalle attività scolastiche. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si evidenziano gli appalti di adeguamento statico e miglioramento sismico che interessano 6 scuole (Boccaccio, Vittorino da Feltre, Villani, Montagnola, Colombo e Grifeo), oltre gli 8 edifici scolastici coperti da fondi PNRR: Carducci, Cairoli, Dionisi, Nuccio, De Filippo, Gramsci, Don Milani, Rodari. Le manutenzioni straordinarie edili interessano 5 scuole: Giotto, Andrea del Sarto, Montagnola, Guicciardini e Don Minzoni. A ciò si aggiungono i lavori presso la scuola De Filippo plesso B, per trasformarla in scuola volano adatta all'accogliimento dei ragazzi della scuola Ghiberti durante i lavori PNRR, e l'analogo intervento presso la scuola Boccaccio e il Villino Carrand per accogliere i ragazzi della scuola Calvino.

Parallelamente:

- sono in corso di esecuzione le lavorazioni finalizzate all'efficientamento energetico delle scuole con fondi PON Metro 2014-2020 REACT EU (argomento trattato in altro indirizzo strategico) e quelle finalizzate al risanamento acustico della scuola Anna Frank, sempre coperte dai medesimi fondi;
- è stato aggiudicato l'appalto dei lavori per il refettorio della scuola Salviati ed è in corso quello per il refettorio della scuola Matteotti, entrambi coperti da fondi PNRR (nel rispetto quindi della scadenza prevista dal PNRR per l'aggiudicazione al 31.8.23);
- sono già state portate in approvazione varie opere pubbliche previste nella programmazione 2023 dell'ente, principalmente coperte con indebitamento e quindi finalizzate all'acquisizione della prima trince di finanziamento 2023; proseguirà anche nel secondo semestre l'attività progettuale in coerenza con le previsioni di bilancio;

Per quanto concerne i nidi comunali si evidenzia che, a seguito dell'ampia partecipazione dell'Amministrazione agli avvisi ministeriali con fondi PNRR finalizzati alla realizzazione di nuove strutture nonché alla riqualificazione, adeguamento e ampliamento di quelle esistenti, l'Ente è risultato assegnatario di notevoli fondi che permetteranno non solo di realizzare due nuovi nidi (in Viale Corsica e alle Cascine) ma anche l'adeguamento di n. 8 strutture (Pandiramerino, Stregatto, Pollicino, Madama Dorè, L. il Magnifico, Lo scoiattolo, Il Merlo, Fortini). Entro il 20.6.2023 - milestone UE - sono stati aggiudicati tutti gli appalti; per alcune strutture è stato altresì provveduto anche all'inizio dei lavori (la scadenza prevista dal PNRR è il 30.11.23). Per tutti gli interventi sopra descritti coperti da fondi PNRR si evidenziano anche le azioni poste in essere finalizzate ad accedere al “Fondo opere indifferibili” in materia di revisione prezzi.

Direzione Istruzione

Nell'ambito del complesso programma di riqualificazione delle strutture scolastiche ed educative messo in campo dal Comune di Firenze, nel primo semestre del 2023 è stato dedicato particolare impegno alla ricerca di sedi alternative temporanee, destinate ad accogliere le strutture interessate da interventi di più ampia portata che hanno durata pluriennale. A tal fine sono state organizzate le complesse attività, che naturalmente coinvolgono più Direzioni dell'Ente, dirette alla progettazione e alla effettuazione di tutti gli interventi necessari alla realizzazione dei lavori di rifacimento delle nuove scuole secondarie di primo grado Ghiberti e Calvino, nonché ai connessi lavori delle altre strutture interessate, a partire dallo spostamento della scuola dell'infanzia De Filippo presso la struttura della scuola d'infanzia comunale Pio Fedi, al trasloco dei centri di alfabetizzazione Giufà e Ulysse in altre strutture, nonché alla rifunzionalizzazione del Villino Carrand e della scuola Primaria Boccaccio. Per alleviare il disagio delle famiglie degli studenti, la Direzione Istruzione ha altresì coordinato le attività necessarie a garantire la progettazione, la programmazione e la gestione di un idoneo servizio di trasporto dedicato alla Scuola Secondaria di Primo Grado Ghiberti, che sarà attivato dalla Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, per il periodo transitorio necessario alla realizzazione della nuova struttura, e quindi per gli anni scolastici 2023/24 e 2024/2025. Per raggiungere questo obiettivo, gli uffici della Direzione Istruzione hanno effettuato la mappatura delle residenze degli alunni della Scuola Ghiberti; sulla base di questa mappatura, la Direzione Mobilità ha condotto un'analisi sull'offerta di Trasporto Pubblico Locale (TPL) esistente e ha successivamente progettato, in stretta collaborazione con la Direzione Istruzione, servizi di trasporto aggiuntivi dedicati e non esclusivi, in modo tale da consentire agli studenti iscritti alla scuola Ghiberti di raggiungere la sede provvisoria trovando soluzioni ottimali che potessero soddisfare le necessità della scuola e degli studenti in termini di fattibilità e costi, riuscendo a offrire a tutte le famiglie l'abbonamento gratuito. Da un lato sono quindi previste una nuova linea TPL (linea scolastica) e modificato il percorso di una linea scolastica esistente; dall'altro, per offrire un servizio anche agli studenti che non sono serviti da queste linee, sono stati individuati dei 'punti di raccolta' raggiungibili anche con il mezzo privato. È stato inoltre valutato il possibile utilizzo di ulteriori linee TPL già in essere che, in alcuni casi, potrebbe risultare a discrezione delle famiglie una scelta più comoda. Nei primi mesi del 2023 sono stati, inoltre, programmati gli interventi di supporto, quali traslochi, smaltimenti e pulizie, necessari alla ristrutturazione dei nidi Pollicino e Stregatto, della scuola primaria Vittorino da Feltre, nonché all'allestimento dei nuovi nidi, che saranno pronti nel 2024 (Manifattura Tabacchi, Arcovata, Cascine). In vista della costruzione di questi nuovi nidi, il Coordinamento Pedagogico ha iniziato a valutare le necessità in tema di arredi, in condivisione con il Servizio Supporto attività educative e scolastiche, e di dotazione di materiali ludici e didattici, per pianificare al meglio l'allestimento delle nuove strutture. Per quanto riguarda, in particolare, i servizi collocati nell'area cantierizzata della Manifattura Tabacchi è stata fondamentale l'interlocuzione dell'Amministrazione con la CEO della società MTDM Manifattura Tabacchi, che ha messo a disposizione i propri tecnici e mezzi per garantire la massima sicurezza e tutela agli utenti dei tre servizi educativi e al personale che opera al loro interno. La non facile convivenza dei servizi educativi con il cantiere ha reso indispensabile il coinvolgimento dei livelli più alti dell'Amministrazione Comunale; si sono, infatti, spesi in prima persona, per trovare soluzioni fattive, sia l'Assessore che il Direttore Generale con il Direttore dell'Istruzione, promuovendo momenti di confronto e condivisione e indicando esplicitamente interventi in grado di favorire una maggiore sostenibilità degli interventi. Al fine di migliorare la fruibilità degli spazi esterni, è stato, ad esempio, creato un ulteriore spazio verde fruibile nella zona antistante i servizi. Sono iniziati, inoltre, i lavori di ampliamento del nido Pandiramerino che prevedono due nuove sezioni per piccoli e medio grandi senza alcuna interruzione del servizio e disagi minimi per le famiglie, grazie ad una precisa programmazione effettuata dai Servizi tecnici in collaborazione con la EQ Strutture scolastiche e logistica, il Coordinamento pedagogico, il soggetto gestore e le famiglie utenti.

Sono proseguite, le attività - sempre più numerose e complesse - dirette a pianificare e organizzare le attività di supporto alla Direzione Servizi Tecnici, che saranno necessarie per la ripresa dei servizi per l'avvio dell'anno scolastico 23/24 a seguito dei numerosi interventi di messa in sicurezza e ristrutturazione effettuati durante il periodo estivo, in modo da non creare alcuna interruzione nel servizio offerto. In relazione all'obiettivo dell'abbattimento delle liste di attesa e della relativa necessità di disporre di una maggiore ricettività per quanto riguarda i posti per la fascia piccoli e di contesti strutturalmente adeguati a sostenere i miglioramenti organizzativi in termini di distribuzione dei bambini e delle bambine delle diverse fasce di età nelle sezioni, durante il primo semestre sono stati richiesti ai Servizi tecnici numerosi interventi di adeguamento delle strutture educative 0-3, lavori che sono stati programmati con anticipo in modo che possano concludersi a settembre in vista del nuovo anno educativo.

Per quanto concerne le scuole dell'infanzia comunali, anch'esse interessate da lavori estivi, si sono realizzate, di concerto con i Servizi Tecnici e con la EQ Salute e Sicurezza, le azioni necessarie per la riorganizzazione della scuola dell'infanzia comunale Pio Fedi, destinata ad accogliere all'interno della propria sede, a partire da settembre, la scuola dell'infanzia statale Dei Bassi, nell'ambito dei più ampi spostamenti che si sono resi necessari per consentire i lavori di realizzazione della nuova scuola Ghiberti. Il confronto con le famiglie per l'ascolto dei loro bisogni, la collaborazione attiva di tutto il personale e del coordinamento pedagogico, oltre che dei Servizi Tecnici, hanno consentito di individuare soluzioni organizzative che garantissero il mantenimento della qualità dell'offerta, pur in spazi meno ampi rispetto a quelli disponibili negli anni precedenti. Nel mese di giugno, con il supporto della EQ Strutture e Logistica, sono state pianificate e realizzate le diverse azioni propedeutiche al trasloco, che si realizzerà nei mesi di chiusura estiva. Si sono inoltre liberati gli spazi della scuola dell'infanzia Grifeo, oggetto durante l'estate di lavori strutturali. Nel mese di giugno si sono, infine, completate le attività propedeutiche al trasferimento della scuola dell'infanzia Dionisi, attualmente collocata in una sede provvisoria, presso la sede originaria, che è stata completamente rinnovata a seguito di importanti interventi di ristrutturazione.

Nell'ottica di miglioramento ed efficientamento delle strutture educative e scolastiche, anche al fine di renderle più accoglienti e funzionali, è stata riattualizzata, nel corso del primo semestre 2023, una ricognizione sulle esigenze di arredi, tramite interlocuzioni con i dirigenti scolastici. Nel corso del secondo semestre, dopo vaglio ed analisi delle esigenze manifestate, si procederà all'acquisto dei nuovi arredi necessari per l'allestimento delle nuove classi e per la sostituzione di quelli usurati e ormai inutilizzabili.

Al fine di agevolare le comunicazioni intercorrenti tra le strutture scolastiche, sia Statali che Comunali, e l'Amministrazione Comunale, nell'intento di rendere più chiaro, trasparente ed efficace il flusso delle informazioni, è stata posta particolare attenzione, in questa prima parte del 2023, alla corretta applicazione della procedura per la gestione delle segnalazioni aventi ad oggetto richieste di interventi sulle strutture scolastiche e sugli ambienti esterni.

Per quanto riguarda la sede della Direzione Istruzione di Via Nicolodi, nei primi mesi del 2023, in esito al processo di rifunzionalizzazione della sede di via Nicolodi (che ha visto, nel corso del precedente anno, la trasformazione del piano zero in "scuola volano" per accogliere servizi didattici ed educativi), è stato trasferito il servizio del Centro Risorse Educative e Didattiche (CRED) in nuovi locali al piano zero, completamente riprogettati; ciò ha consentito la ripresa delle attività a pieno ritmo, in uno spazio completamente rinnovato e accogliente, concepito per essere pienamente multifunzionale.

Prosegue, infine, il lavoro di raccordo con la Direzione Servizi Tecnici e tutti i soggetti che hanno sede nell'edificio di Via Nicolodi ai fini della conclusione degli adempimenti legati alla SCIA antincendio e a tutti gli adempimenti in tema di sicurezza, anche e soprattutto nella gestione efficiente degli spazi del piano zero.

INDIRIZZO STRATEGICO 4

Sicurezza urbana e legalità

[MISSIONE 3 - Ordine pubblico e sicurezza]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
4 Sicurezza urbana e legalità	4.1 Percepire la sicurezza

Obiettivo Strategico 4.1 PERCEPIRE LA SICUREZZA

Direzione Corpo di Polizia Municipale

La Polizia Municipale è da sempre fortemente impegnata nel rafforzare la propria presenza sul territorio al fine di aumentare il senso di sicurezza della cittadinanza e di chi vive la città.

In primo luogo, la sicurezza stradale che viene costantemente perseguita con specifiche attività svolte in collaborazione sia dall'area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento, dai reparti Territoriali e nonché dal reparto Tecnologie di Supporto. La sinergia tra i vari reparti porta alla realizzazione di servizi congiunti per il presidio delle principali direttrici di ingresso e uscita città anche con l'utilizzo di strumentazione specifica al fine di prevenire i comportamenti pericolosi per la sicurezza stradale anche nell'ottica della prevenzione dell'incidentalità sulle strade cittadine dove, purtroppo, sono numerosi i sinistri che vengono rilevati ogni anno dalla Polizia Municipale. Inoltre, allo scopo di contrastare la guida sotto effetto di alcool, vengono sottoposti ad accertamenti specifici i conducenti dei veicoli coinvolti in sinistri stradali rilevati dal personale del Reparto Infortunistica Stradale. Sempre per prevenire il consumo di alcool, vengono organizzati posti di controllo mirati con l'ausilio dell'etilometro nelle aree adiacenti a quelle della "Movida" serale e notturna quale strumento di sensibilizzazione e deterrenza nei confronti di un fenomeno purtroppo diffuso non solo tra i giovani ma anche tra gli adulti. I reparti Territoriali contribuiscono al controllo della sicurezza stradale svolgendo costantemente il pattugliamento delle aree di competenza anche attraverso controlli alla viabilità e al rispetto delle norme di comportamento da parte di tutti gli utenti, nonché con verifiche sul corretto uso della sede stradale in generale. Con la ripresa dei lavori di cantierizzazione per la realizzazione delle nuove linee della Tramvia, tutto il personale del Corpo è impegnato nei servizi di viabilità per garantire la fluidità del traffico.

Altro aspetto importante che contribuisce alla diffusione della sicurezza stradale è sicuramente rappresentato dall'educazione per la sensibilizzazione dei ragazzi alla legalità e alla sicurezza stradale riconoscendo la fondamentale importanza di formare i giovani all'uso consapevole della strada con interventi articolati in fasi teoriche e pratiche sulle regole del Codice della Strada. Anche nell'anno scolastico 2022/2023 sono stati svolti corsi nelle scuole per sensibilizzare i ragazzi sui corretti comportamenti alla guida, anche riguardo all'uso di alcool, droga o del cellulare. Quest'anno, con la riqualificazione del campo scuola di Vigilandia, è stato possibile dare un nuovo e importante impulso al coinvolgimento dei bambini dove possono passare dalla teoria alla pratica e dove possono imparare divertendosi a rispettare le regole e il valore della sicurezza stradale.

Ininterrotto è l'impegno per rafforzare la presenza della Polizia Municipale sul territorio sia nei quartieri periferici che nel Centro Storico con l'organizzazione di servizi specifici di prossimità che tengono conto delle evoluzioni avute nel territorio della città, dove si presentano profili e problematiche fra loro diverse, ma grazie alle esperienze acquisite nel tempo dal personale, vengono affrontate al fine di assicurare la vivibilità dei quartieri, nell'ottica generale per cui la Polizia Municipale opera sempre per essere vicina alla cittadinanza. Inoltre, occorre sottolineare che tali servizi rappresentano lo sviluppo delle iniziative programmate a tutela della sicurezza urbana affrontate negli incontri con le Istituzioni (Tavoli di Legalità e di Osservazione), con i Comitati di Vicinato e con gli stakeholder in genere, al fine di intensificare la risposta ai bisogni espressi. Vengono effettuati servizi mirati in coordinamento tra i vari reparti territoriali e il Reparto Polizia di Comunità, su itinerari già individuati ed attenzionati in risposta alle varie segnalazioni per controlli specifici. Tali servizi, infatti, vengono costantemente rivisti durante gli incontri per la verifica e per l'eventuale loro rimodulazione per essere sempre più mirati ed incisivi.

In questo ambito riveste un ruolo importante l'Ufficio Città Sicura, che collabora con i reparti per l'individuazione di nuove strategie di coinvolgimento dei soggetti a vario titolo interessati, partecipando ai momenti di incontro organizzati sul territorio che vedono la partecipazione dei vari stakeholder: categorie economiche, singoli cittadini riuniti spontaneamente, educatori di strada, servizi sociali territoriali etc.

La lotta al degrado e l'aumento della percezione della sicurezza, perseguiti con questo obiettivo strategico dall'Amministrazione Comunale, sono anche aspetti irrinunciabili per la Polizia Municipale che rendono indispensabile il presidio del territorio. Infatti, viene costantemente garantito l'impiego del personale in azioni di contrasto a tutte quelle situazioni che creano diffuso allarme sociale e senso di insicurezza nella cittadinanza garantendo la presenza sia in divisa che con interventi in borghese per una maggiore incisività degli stessi. Vengono pertanto attuati servizi di contrasto ai parcheggiatori abusivi, a questuanti molesti, ai bivacchi, all'antiborseggio, e, con il ritorno del turismo a livelli pre-pandemia, sono intensificati anche i controlli all'abusivismo commerciale. In ottica antidegrado si inseriscono gli interventi di prevenzione e repressione dello spaccio di sostanze stupefacenti su aree pubbliche "sensibili" quali piazze, parchi, giardini e ogni altro luogo di aggregazione. A tal proposito si evidenzia che, grazie all'istituzione della Sezione del Nucleo Cinofilo, dal 2022 il Corpo ha a disposizione unità cinofile che continuano nel percorso di formazione ed addestramento, raggiungendo un buon livello di affiatamento. Vengono svolti servizi operativi anche in attività integrate di controllo del territorio sia con i reparti cinofili di altre forze di Polizia che con le pattuglie appiedate della P.M. valorizzando così le potenzialità del binomio cane - agente

In una città come Firenze dedita al turismo, una doverosa considerazione deve essere rivolta anche alla tutela dei turisti che visitano la nostra città, pertanto vengono svolti controlli alle strutture ricettive non alberghiere, in quanto rappresentano un segmento dell'offerta turistica che si presta a maggiori abusi e che danneggia l'immagine della città.

Dal mese di maggio sono intensificati i servizi serali/notturni con controlli al pubblico spettacolo e alle attività di somministrazione, finalizzati al rispetto della normativa per l'intrattenimento musicale e per la somministrazione degli alcolici. Tali servizi mirano a prevenire e reprimere eventuali attività che creano disturbo con interventi connessi al contrasto della cosiddetta "Mala Movida". Sempre nel mese di maggio, hanno ripreso ad operare gli steward con presidi nelle aree pubbliche più critiche per la vita notturna, con il coordinamento e il collegamento costante con la Polizia Municipale e le altre forze dell'ordine al fine di conciliare il diritto al divertimento con il diritto alla quiete e fare in modo che i fenomeni di aggregazione giovanile e sociale si svolgano nel rispetto delle regole con particolare attenzione al decoro della città.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

È proseguita, anche nel corso del primo semestre 2023, ad opera della Direzione Servizi Sociali, sotto il coordinamento della Vicedirettrice Generale, l'attività di assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione degli sgomberi, finalizzata a fronteggiare le situazioni di fragilità (minori e/o casi sanitari certificati). A tal fine, alla data del 30 giugno 2023, è stata fornita la necessaria assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione di n. 2 sgomberi, per i quali si sono presentate situazioni di criticità (famiglie, minori e/o casi sanitari certificati) assicurando il riparo temporaneo a quelle situazioni di fragilità riscontrate garantendo la presa in carico dei soggetti più disagiati (n. 128).

A seguito dell'insediamento, in data 16 dicembre 2022, del gruppo tecnico - cabina di regia sugli immobili privati occupati abusivamente - si sono svolti, nel corso del primo semestre 2023, due incontri di aggiornamento, con il duplice obiettivo di censire le situazioni conosciute di occupazioni di immobili privati e di definire una procedura condivisa per il coordinamento delle azioni che ciascuna Direzione è chiamata ad attivare nell'ambito delle proprie competenze.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

In tema di miglioramento della sicurezza urbana attraverso l'illuminazione pubblica (progetto "Luce Sicura") occorre ricordare la prosecuzione del Piano di Riqualificazione Energetica degli impianti di illuminazione che, con più di 45.000 installazioni, ha superato l'80% di sostituzione con lampade a LED, andando ben oltre gli obiettivi fissati nel PON Metro e prosegue ora verso una sostituzione pressoché completa dei punti luce esistenti.

Prosegue inoltre l'attività di realizzazione di nuovi punti luce, attraverso sia il contratto di servizio di Silfi che con appositi appalti, per integrare o estendere la pubblica illuminazione nelle zone attualmente sprovviste, anche per soddisfare specifiche esigenze di sicurezza.

Direzione Servizi Tecnici

Strumenti basilari per l'attuazione della sicurezza urbana, la lotta al degrado e prevenzione-contrasto dei fenomeni di criminalità sono rappresentati dal sistema di videosorveglianza che il Comune di Firenze ha man mano implementato nel corso degli anni. Alcuni degli investimenti in questione sono finanziati con fondi esterni (ministeriali, regionali) altri, con risorse dell'ente. Nella prima parte dell'esercizio 2023 è stato dato impulso all'esecuzione di più appalti finalizzati tutti al potenziamento di iniziative di sicurezza urbana, nonché per la sistemazione e adeguamento della control room e cella di sicurezza della Polizia municipale e all'acquisto di dotazioni informatiche per detta nuova sala. In esecuzione vi sono altre lavorazioni di potenziamento del sistema di videosorveglianza con previsione di chiusura entro il prossimo settembre (da rendicontare alla Regione Toscana). In aggiunta alle azioni sopra descritte, con variazione alla programmazione 2023, si aggiungeranno invece nel 2° semestre quelle finalizzate alle nuove progettazioni le cui spese saranno coperte da contributo del Ministero dell'Interno (la Prefettura di Firenze ha comunicato nel maggio scorso l'approvazione del progetto del Comune di Firenze). Come nell'anno precedente, tale nuovo progetto è stato coordinato e condiviso fra le direzioni Servizi Tecnici e Corpo Polizia Municipale; oltre all'implementazione degli impianti di videosorveglianza è prevista la realizzazione di una interview room all'interno del palazzo Poniatowski Guadagni, sede della Polizia Municipale.

Direzione Cultura e Sport

Nel 2023 le attività culturali che si svolgono nei cinque quartieri cittadini sono valorizzate grazie alla sinergia con la rete delle associazioni presenti su tutto il territorio dei quartieri, attraverso la realizzazione di eventi e iniziative culturali e di intrattenimento rivolto ad ogni fascia di età, nel rispetto della normativa in materia di sicurezza sia nei luoghi al chiuso sia all'aperto. Molte le attività e gli appuntamenti culturali che si sono realizzati nel segno della tradizione e della

ricorrenza, in particolare quelli dedicati ai più piccoli come la festa della Befana e del Carnevale. Sono stati confermati gli eventi legati alla ricorrenza della Giornata della Memoria e del mese di marzo dedicato alla Donna.

Per quanto riguarda la programmazione estiva, questa si svolge nelle sedi dei Quartieri 2, 4 e 5 e, per il Quartiere 4, anche in altri luoghi del territorio, al fine di diffondere maggiormente i momenti di intrattenimento culturale.

Nel mese di dicembre, al fine di valorizzare la dimensione del “riione”, sarà garantito un articolato programma di iniziative natalizie, rivolte soprattutto a bambini e famiglie, in luoghi all’aperto (quali piazze e giardini) e al chiuso dei cinque Quartieri.

Grazie ai finanziamenti del PON Metro 2014/20 - fondi React EU è stata data piena attuazione al progetto FI7.1.1a “Ecosistema Giovani Firenze”, che prevede l’attivazione, in tutti i quartieri della Città, di un servizio di educativa di strada finalizzato a contenere gli effetti negativi della pandemia di Covid-19 sui più giovani (target 12-20 anni), attraverso un mix di interventi educativi di prossimità, rigenerazione urbana, animazione territoriale e partecipazione attiva (come *street art*, iniziative sportive, eventi musicali, ecc.), basato sulla co-progettazione con i giovani partendo dall’osservazione e dall’ascolto attivo degli educatori di strada sul territorio e dalla cooperazione tra attori istituzionali, sociali, culturali diversi, con la condivisione di obiettivi comuni.

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale

[MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
5 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1 Sostenere le famiglie
	5.2 Promuovere e sostenere il benessere sociale
	5.3 Assicurare il diritto alla casa

Obiettivo Strategico 5.1
SOSTENERE LE FAMIGLIE

Direzione Servizi Sociali

Nel contesto delle azioni destinate al supporto delle famiglie e delle responsabilità genitoriali, e con l'obiettivo di sostenere e rafforzare il lavoro sulla genitorialità, anche attraverso gli interventi ricompresi nel Progetto P.I.P.P.I., ammesso al finanziamento dei fondi P.N.R.R., sono state realizzate le azioni volte a favorire la riduzione dei minori collocati fuori dal contesto familiare sia mediante l'aumento dei gruppi parola tra genitori e ragazzi, sia garantendo, in favore degli stessi beneficiari, l'attività di educativa domiciliare, i cui dispositivi sono stati oggetto di ampliamento specifico con l'estensione dell'appalto vigente. È proseguita l'interazione con i servizi (incontri protetti/osservati) destinati ai nuclei familiari che presentano situazioni di conflittualità, in raccordo con gli organi di giustizia competenti, e con i servizi diurni convenzionati a supporto del minore e della rete familiare in un'ottica di prevenzione della vulnerabilità delle famiglie dei bambini.

Anche nel primo semestre 2023 è proseguita la collaborazione con le Reti di Solidarietà e con le associazioni di volontariato di settore, che ha visto la realizzazione di azioni positive per il sostegno alle famiglie in disagio sociale e più esposte ai rischi derivanti dalla pandemia, anche nell'ambito del programma operativo FEAD con la distribuzione, senza soluzione di continuità, di pacchi alimentari e la realizzazione di attività di orientamento e sostegno ai cittadini nell'ambito delle problematiche sociali.

Riguardo all'impegno verso la terza età e per il contrasto della solitudine, sono state realizzate le attività finalizzate al sostegno del benessere psico-fisico dell'anziano autosufficiente, attraverso la valorizzazione dei centri anziani e il sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti nell'area anziani, per la realizzazione di progetti condivisi in linea con gli obiettivi dell'amministrazione (realizzazione Vacanze Anziani, gestione Orti Sociali ecc.).

Direzione Istruzione

Per quanto concerne il sistema integrato dei servizi offerti alla prima infanzia, con il necessario coordinamento e monitoraggio svolto dal Direttore della Direzione Istruzione, sono proseguite le attività finalizzate alla sua implementazione, in attuazione degli indirizzi espressi con la deliberazione della Giunta comunale n. 129 del 12 aprile 2022 che aveva individuato quali obiettivi prioritari, tra gli altri, il mantenimento dell'attuale standard di qualità dei servizi, il consolidamento della rete integrata costruita nel tempo confermando i rapporti sinergici con gli altri soggetti pubblici e privati facenti parte del sistema medesimo e l'affinamento del matching tra domanda e offerta al fine di raggiungere l'abbattimento delle liste di attesa con particolare riguardo alla fascia di età 3-12 mesi (c.d. "piccoli").

La rete dei servizi educativi in continuità con le scuole dell'infanzia ha continuato ad offrire, anche attraverso modalità innovative, percorsi di esperienza gioco e apprendimento ai bambini e alle bambine con l'obiettivo, non ultimo, di favorire la crescita di nuovi cittadini aperti al mondo e liberi da pregiudizi.

Uno degli obiettivi principali, quando si parla di sostegno alle famiglie, è quello di mantenere e ampliare il sistema integrato di educazione e istruzione territoriale per favorire l'accesso ai servizi e in tal modo consentire una migliore conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro e di cura.

Nella Deliberazione di Giunta 129/2022 si sottolineava l'importanza di mantenere la qualità educativa dell'offerta di servizi utilizzando al meglio le risorse disponibili anche facendo riferimento alla distribuzione territoriale dei posti e la loro tipologia per offrire posti logisticamente distribuiti nei quartieri in base alla domanda espressa.

A partire da ciò, già nel 2022, Responsabili ed E.Q. si sono prodigati per attuare gli indirizzi dell'amministrazione individuando proposte e azioni che, come già dettagliato nell'Indirizzo Strategico 3 Crescere con la scuola, potessero consentire di abbattere le liste d'attesa e anticipare il bando delle iscrizioni con l'obiettivo di favorire una effettiva integrazione della gestione pubblico privata all'interno del sistema integrato di educazione e istruzione del territorio fiorentino e al contempo facilitare le scelte delle famiglie e la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro.

In particolare, nel secondo semestre 2022, è stata avviata una riflessione tesa ad ottimizzare l'organizzazione dei servizi in vista delle nuove iscrizioni che ha consentito di definire nel mese di gennaio le composizioni delle sezioni.

Per raggiungere questo obiettivo è stato necessario attivare un'analisi approfondita della domanda espressa dalle famiglie ma anche della configurazione del sistema dei servizi educativi 0-3, che non pareva rispondere in modo adeguato alla necessità di posti nido, in particolare piccoli, vista la consistenza delle liste di attesa in particolare di questa fascia di età. Questa analisi è stata effettuata in primis dal Direttore della Direzione Istruzione e dal Dirigente del Servizio attivando le competenze al proprio interno e prevedendo anche momenti di confronto intra / interdirezionali.

In ogni servizio il coordinamento pedagogico, in collaborazione con la EQ Amministrativa e con la EQ Servizi educativi privati, ha lavorato sull'ipotesi di una riorganizzazione interna delle sezioni e degli organici e si è avviata una interlocuzione con i gestori per individuare possibili soluzioni nei servizi gestiti indirettamente. È stato fondamentale passare dall'analisi dell'offerta e della domanda a proposte concrete per risolvere il problema dei posti non utilizzati che ha portato anche alla trasformazione di due spazi gioco convenzionati in nidi a tempo lungo e nel prolungamento fino alle 16:30 del nido Gelsomino, a gestione diretta, che fino al 2022/23 terminava alle 14.30.

I cambiamenti effettuati hanno prodotto un considerevole aumento dei posti piccoli: n° 59 in più rispetto allo scorso anno, e ad un'ottimizzazione dei posti medi e grandi nei vari servizi.

La Deliberazione della Giunta Comunale n. 17 del 25/01/2023 ha impartito specifici indirizzi che si sono tradotti nel nuovo sistema di iscrizione ai servizi educativi che ha anticipato al mese di gennaio 2023 le iscrizioni ai servizi a gestione diretta e indiretta, in precedenza previste nel mese di aprile, e

la richiesta del contributo economico (Buono servizio) per la frequenza presso servizi educativi privati accreditati, in precedenza legata al requisito obbligatorio della lista di attesa.

La scelta è stata inserita nella medesima procedura in modo che le famiglie potessero valutare quale ritenevano più adatta ai loro bisogni fra le due opzioni alternative tra loro.

Di fatto il nuovo sistema di iscrizioni si è dimostrato particolarmente efficace grazie alla pubblicazione delle graduatorie della fascia medi e grandi anticipata al mese di marzo. Disporre almeno tre mesi prima delle graduatorie ha consentito alle famiglie di programmare al meglio il menage familiare, ai servizi di pianificare attività e progetti con maggiore anticipo in vista del nuovo anno educativo con una ricaduta positiva sulla qualità organizzativa e pedagogico dei servizi. In particolare, i soggetti gestori dei servizi educativi privati del sistema integrato fiorentino sono stati valorizzati dall'opzione contestuale offerta alle famiglie e hanno potuto organizzare meglio il futuro servizio da offrire.

In aggiunta al sostegno alle famiglie che l'Amministrazione garantisce attraverso l'erogazione dei buoni servizio e le agevolazioni tariffarie, nel mese di aprile, dopo la necessaria interlocuzione con tutti i soggetti gestori, l'Amministrazione ha aderito, sulla base degli indirizzi espressi dalla Delibera della Giunta Comunale n°158 del 6/04/23, alla misura regionale NidiGratis della Regione Toscana e i nostri uffici hanno offerto il massimo supporto alle famiglie interessate a chiedere il contributo con scadenza 30 giugno. L'adeguamento del back office ha richiesto numerosi incontri con la Direzione Sistemi Informativi, che come sempre ha offerto la massima collaborazione e, da parte degli uffici, è stato necessario un impegno quotidiano, in aggiunta ai consueti carichi di lavoro, per far fronte agli adempimenti conseguenti. Le domande presentate sono state 1540 e gli uffici si sono organizzati per effettuare l'istruttoria delle stesse a partire dal mese di luglio secondo i tempi stabiliti dalla Regione Toscana.

Le ultime graduatorie di fine giugno ci permettono di valutare positivamente tutte le azioni intraprese ai fini di migliorare l'offerta adattandola sempre di più alla domanda ma saranno i mesi successivi a darci ulteriori elementi su cui riflettere nel secondo semestre dell'anno al fine di elaborare un'offerta sempre più tailor made anche in vista dei nuovi posti di cui disporremo e che dovremo inserire nel nuovo avviso delle iscrizioni per il 2024/25.

Obiettivo Strategico 5.2

PROMUOVERE E SOSTENERE IL BENESSERE SOCIALE

Direzione Servizi Sociali

Sono stati garantiti i livelli dei servizi attivati per gli anziani e per le persone con disabilità (assistenza a casa, pasti a domicilio, teleassistenza, centri diurni...) anche attraverso la razionalizzazione dei percorsi intrapresi per una miglior utilizzazione delle risorse. In linea con la programmazione e gli indirizzi del nuovo Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale, dopo la sottoscrizione della convenzione con la Società della Salute di Firenze è stata data implementazione alla progettualità condivisa e alle attività di raccordo e sinergia, con particolare attenzione all'aggiornamento, in un'ottica di alta integrazione sociosanitaria, della metodologia e degli strumenti di governance della presa in carico unitaria, in relazione alla fase del primo accesso ai servizi sociosanitari del cittadino (PUA).

Con lo specifico intento di fornire una soluzione alternativa all'inserimento in RSA e consentire una maggiore capacità di risposta del sistema al crescente fabbisogno emergente, è stato avviato il progetto con l'ASP Montedomini (finanziato con i fondi del PNRR), per la realizzazione di investimenti infrastrutturali volti alla riqualificazione di strutture residenziali pubbliche in gruppi appartamenti autonomi. Tali soluzioni alloggiative saranno dotate di strumentazione tecnologica

innovativa atta a garantire l'autonomia dell'anziano e il collegamento alla rete dei servizi integrativi sociali e sociosanitari per la continuità assistenziale, anche tramite proiezioni domiciliari personalizzate.

Riguardo alle fasce più deboli della popolazione, grazie alla messa a disposizione di strumenti e risorse (PNRR), sono iniziati gli interventi di potenziamento del centro servizi sociosanitario già da anni attivo sul territorio e gli interventi di ristrutturazione/riqualificazione di immobili di proprietà comunale, destinati a implementare il sistema di accoglienza per le persone in condizione di emarginazione sociale - Housing temporaneo (via Pier Capponi e via dell'Anconella). Con l'obiettivo di perseguire l'integrazione dei cittadini maggiormente a rischio di emarginazione, anche nel corso del primo semestre 2023 sono proseguiti i servizi rivolti ai detenuti, a coloro che sono accolti nei Progetti SAI (anche minori stranieri non accompagnati), ai tossicodipendenti e, generalmente, alle persone e famiglie in stato di disagio. Prosegue la collaborazione con il Centro Antiviolenza territoriale per le azioni a supporto delle donne vittime di violenza anche mediante la realizzazione della misura nazionale denominata Reddito di Libertà e la realizzazione delle attività dello Sportello Immigrazione con l'obiettivo di favorire le attività di inclusione e sostegno alle famiglie migranti.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

A giugno si è conclusa la formazione alla lingua dei segni LIS per i 48 agenti che hanno partecipato al percorso iniziato a settembre 2022. Il corso è nato dall'esigenza di favorire l'inclusione delle persone diversamente abili nella vita sociale della città, la Polizia Municipale ha intrapreso questo percorso per favorire la comunicazione con le persone sordomute. Il corso ha riscontrato un'elevata soddisfazione sia del personale partecipante che dai referenti dell'istituto erogante, in quanto è stata riconosciuta l'importanza di una formazione specifica per permettere di entrare in contatto per interagire e comunicare soprattutto nei casi di necessità.

Direzione Servizi Tecnici

A seguito della stipula nel marzo scorso degli Accordi di finanziamento tra l'Amministrazione comunale e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali prenderanno avvio le progettazioni degli investimenti coperti dai fondi PNRR riguardanti housing/accolgenza e centri servizi/stazioni di posta per marginalità estrema.

È in corso di sviluppo la progettazione di un altro significativo investimento nel settore sociale, avente per oggetto il centro diurno di socializzazione Il Totem di V. Salvi Cristiani sul quale, sia grazie ad un contributo ottenuto (a valere sul Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità - Decreto Presidenza del C. dei Ministri) sia ad altre risorse dell'ente, è prevista la realizzazione di lavori di risanamento ed efficientamento energetico, di riqualificazione impiantistica climatica. La Direzione Servizi Tecnici sta sviluppando, parallelamente, anche altri appalti rilevanti investimenti finalizzati a "realizzare il Piano Casa": alloggi di edilizia residenziale sociale nel Palazzo Rinuccini, nell'immobile di Via Pier Capponi, nell'area ex Meccanotessile.

In questo obiettivo strategico si inseriscono inoltre le attività che la Direzione Servizi Tecnici pone in essere per adeguare gli immobili ai diversi tipi di disabilità, con riferimento ad edifici e spazi accessibili al pubblico e di interesse per la comunità (scuole, uffici, cimiteri, immobili con destinazione sociale, impianti sportivi, immobili del patrimonio culturale etc.), le cui spese vengono coperte con oneri di urbanizzazione che trovano collocazione nel Piano Triennale degli Investimenti e altre attività che si concretizzano nell'erogazione di contributi a privati cittadini per interventi di abbattimento delle barriere architettoniche in edifici privati coperti da fondi assegnati dalla Regione Toscana. Nella prima parte dell'esercizio 2023 è stato dato impulso alle varie azioni finalizzate al raggiungimento di quanto sopra descritto, sia nell'esecuzione delle lavorazioni (quali, ad esempio, presso la Biblioteca de André, palestra della scuola Cairoli, scuola Pascoli, piscina Bellariva,

Fondazione Scienza e Tecnica, Biblioteca delle Oblate, Museo Bardini e Palagio di Parte Guelfa, in cimiteri comunali, etc..) sia nello sviluppo delle progettazioni (interventi di completamento per la Biblioteca de André, realizzazione di nuovi impianti elevatori in immobili comunali, lavorazioni abaspresso la palestra Pirandello etc). Per quanto attiene ad interventi specifici di rimozione di barriere fisiche e cognitive nei musei comunali coperti da fondi PNRR si rimanda allo specifico indirizzo strategico.

In merito all'attività svolta nella prima parte dell'esercizio avente a riferimento le contribuzioni ai privati cittadini, di seguito i passaggi salienti svolti:

- redazione, entro marzo, della graduatoria 2023 e comunicazione alla Regione Toscana del fabbisogno economico;
- finanziabilità delle domande nella Graduatoria 2023 (anticipata rispetto all'iter normale grazie ai residui in cassa)
- monitoraggio dei residui e relativa comunicazione alla Regione Toscana.

Direzione Cultura e Sport

L'Amministrazione Comunale, per il primo semestre del 2023, ha portato avanti il tema dell'arte urbana, sostenendo e realizzando progetti artistici di valore e promuovendo la creatività e il talento dei giovani e intende proseguire tali azioni sino al 31.12.23. L'attenzione del Comune di Firenze in ambito di street art si è orientata verso la promozione contestualmente del tema dei diritti, dell'inclusione sociale e della memoria, al fine di veicolare attraverso questa forma d'arte pubblica, gratuita e accessibile a tutti, una cultura democratica fondata sui valori della storia e del rispetto dei diritti di tutti. Particolarmente significativa continua ad essere la presentazione e la realizzazione di progetti di rigenerazione artistica degli immobili e degli spazi di proprietà comunale, con particolare riguardo alle scuole della città e agli immobili ERP. Le opere di arte urbana realizzate sino al 30.06.23 sono:

- realizzazioni artistiche di 'street-art' firmate Moneyless e Muz, finanziate ai sensi della L.R. 3/2022 "Iniziativa di promozione sociale, culturale e di aggregazione rivolte alle nuove generazioni", presso la Scuola Media Statale 'Agnolo Poliziano', in collaborazione con il Comune di Firenze, nell'ambito del progetto Ri-Generazione Toscana. L'opera si intitola "I colori della pace";
- installazione urbana "Una bottega tra le botteghe", che ha coinvolto 18 botteghe di arte ed artigianato, promossa dal Circolo ARCI URL e Comitato di Quartiere di San Niccolò sul tema dell'inedito per la rassegna Era di Maggio;
- realizzazione di un grande murale su parete di Edilizia Pubblica Residenziale di piazza San Sepolcro dal titolo "Tra cielo e terra" ad opera dell'artista Nian con il contributo della presidenza del Consiglio regionale Toscana;
- attuazione del progetto "Raccontaminarsi" che per questa edizione ha visto laboratori di street art con i minori stranieri non accompagnati e il murale di Urto al giardino di San Jacopino.

Per i prossimi mesi del 2023 sono previsti altri interventi pittorici in via di definizione.

Sul piano dei diritti e delle pari opportunità sono state portate avanti le attività legate alla promozione e al sostegno del benessere sociale, come gli incontri di progettazione con le associazioni all'interno del "Portale Donna". In tale ambito, è proseguita l'istruttoria relativa alla creazione di uno spazio denominato "Casa delle Donne", anche mediante la realizzazione di incontri con le associazioni del territorio deputate al tema e facenti parte della rete. Sempre in ambito dei diritti e contrasto alla violenza sulle donne, è proseguito il lavoro dell'Informadonna che ha offerto non solo consulenze ma anche una implementazione della rete delle associazioni femminili del territorio, e si concentrerà nei prossimi mesi sulla giornata internazionale di contrasto alla violenza sulle donne e sull'annuale Festival dei Diritti (ottobre, novembre e dicembre).

Obiettivo Strategico 5.3 ASSICURARE IL DIRITTO ALLA CASA

Direzione Servizi Sociali

Per fronteggiare l'emergenza abitativa l'Amministrazione ha proseguito nelle azioni finalizzate a all'implementazione degli interventi già realizzati nell'ambito dell'abitare sociale rivolti sia al patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) sia alle altre ipotesi di abitare sociale.

Dopo la pubblicazione nel mese di dicembre 2022 della graduatoria definitiva del Bando per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP) 2021 e del Bando Contributo affitto 2022 sono state realizzate le attività conseguenti l'esito delle procedure suddette e, in linea con quanto realizzato negli ultimi anni, sono state approntate sulla base delle nuove disposizioni ministeriali e regionali le attività per la pubblicazione del bando per l'erogazione del contributo affitto e per l'erogazione dei contributi per morosità incolpevole.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

In ottemperanza alle Deliberazioni della Giunta Comunale n.260/2020 e n. 142/2021 l'obiettivo si è proposto la realizzazione di azioni finalizzate a mitigare il disagio abitativo di nuclei familiari rientranti nelle c.d. aree grigie del sistema di protezione sociale, mediante l'incremento dell'offerta complessiva di alloggi in godimento a canoni concordati con la combinazione di risorse di differente natura e provenienza (pubblica e privata) e modelli innovativi e sperimentali di abitare solidale.

In continuità con l'anno 2022, sono proseguite, anche nel primo semestre 2023, le attività connesse alla gestione e individuazione dei nuclei familiari interessati alla locazione di alloggi a canone calmierato (al 30 giugno sono state assegnate circa n.10 alloggi a canone calmierato successivamente all'istruttoria delle domande) e, nell'ottica di assicurare il coordinamento a livello territoriale del sistema alloggiativo fiorentino e garantire la sinergia complessiva delle azioni per il superamento del disagio abitativo, è proseguita la collaborazione con l'Agenzia Sociale per la Casa F.A.S.E. (Firenze: abitare solidale per l'empowerment di comunità), progetto co-finanziato dal PON Città Metropolitane).

INDIRIZZO STRATEGICO 6
Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica

[MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
6 Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica	6.1 Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo
	6.2 Garantire la qualità degli spazi pubblici

Obiettivo Strategico 6.1
GARANTIRE UNA CITTÀ IN EQUILIBRIO TRA LA TUTELA AMBIENTALE E LE POTENZIALITÀ DI SVILUPPO

Direzione Urbanistica

Concluse a dicembre 2022 le attività propedeutiche alla redazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo e consegnati i documenti nei tempi stabiliti negli atti di programmazione dell'ente, nel primo semestre 2023 sono state espletate le attività di accompagnamento all'adozione degli strumenti urbanistici da parte del Consiglio Comunale, consistite nell'illustrazione in:

- 17 sedute di commissioni consiliari;
- 17 sedute di commissioni di quartiere;

propedeutiche all'adozione del 13.03.2023 (DC/2023/00006).

Dopo l'adozione l'attività di informazione e illustrazione è proseguita con:

- 4 incontri di presentazione presso l'Ordine degli Architetti di Firenze | Palazzina Reale;
- 4 incontri di presentazione nei Quartieri | "Urbanistica nei Quartieri".

In concomitanza con l'adozione è stato attivato il servizio on line WebPO (sul modello del WebRU), di consultazione interattiva delle mappe e dell'apparato normativo del Piano Strutturale e del Piano Operativo, accessibile, senza richiesta di registrazione, direttamente da browser, compatibile con i browser più diffusi. È stato inoltre attivato uno sportello di ricevimento al pubblico per offrire chiarimenti e approfondimenti per la consultazione dei documenti adottati e la presentazione di osservazioni, che chiunque interessato ha potuto inviare dal 05.04.2023 al 26.06.2023. Sono stati messi a punto metodologia e strumenti per il trattamento delle osservazioni ed è stata avviata l'analisi delle circa 400 pervenute nei termini.

Infine, si è proceduto allo svolgimento delle seguenti attività inerenti al Regolamento Urbanistico vigente:

- 17.04.2023 | approvazione Variante inerente all'installazione di impianti fotovoltaici e solari termici DC/2023/00017;

- 08.05.2023 | approvazione in Consiglio Comunale [art. 32, comma 5, NTA del RU] dello schema progettuale del riassetto generale del servizio Centro Tecnico Federale di Coverciano, via G. D'Annunzio 138 Firenze | DC/2023/00023;
- 05.06.2023 | approvazione Variante art. 26 "Funzioni di interesse pubblico storicizzate (art.19 LR 41/2018) | DC/2023/00025;
- 04.07.2023 | avvio verifica di assoggettabilità a VAS per Locazioni turistiche brevi. Variante alle NTA del Regolamento Urbanistico | DG/2023/00349.

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana, nel primo semestre 2023 è stata approvata, con deliberazione n. DG/2023/00147 del 06.04.2023, la variante al Piano di Recupero Ex FIAT Belfiore; in data 18.05.2023 è stata sottoscritta la relativa convenzione modificativa/integrativa con la quale l'operatore ha ribadito gli impegni a realizzare opere di urbanizzazione primaria, secondaria e di riqualificazione di spazi pubblici esistenti per un importo complessivo, garantito da fidejussioni, di oltre 1.100.000 euro. Con deliberazione n. DCC/2023/00001 del 09.01.2023 è stato approvato lo schema di convenzione per la compensazione degli impatti generati dall'incremento/modifica del carico urbanistico connesso alla trasformazione dell'area relativa alla AT 10.02 Ex CNR, soggetta ad intervento edilizio diretto convenzionato. Il servizio ha effettuato, attraverso conferenze di servizi e tavoli tecnici, le attività di coordinamento finalizzate all'approvazione dei progetti esecutivi relativi alle opere di urbanizzazione previste dai seguenti piani attuativi:

- AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi;
- ATt 03.13 Campofiore1 e ATa 06.09 Montepulciano;
- AT 10.03 Ex Panificio Militare
- AT 12.11 Ex Teatro Comunale
- area ex FIAT Novoli

Il servizio ha inoltre condotto vari adempimenti relativi all'applicazione della Deliberazione n. DG/2023/00182 del 28.04.23 finalizzata al contenimento degli impatti derivanti dagli aumenti eccezionali dei prezzi in relazione alle opere pubbliche realizzate da privati a scemuto degli oneri di urbanizzazione/monetizzazioni dovuti.

Direzione Servizi Sociali

Con il Piano Strutturale e successivamente con il Regolamento Urbanistico è stato definito un nuovo approccio allo sviluppo della città, rivolto alla rigenerazione del patrimonio edilizio esistente nella logica dei "volumi zero". In questa ottica e con il duplice obiettivo di migliorare e incrementare l'offerta di patrimonio ERP e di offrire forme diversificate di housing sociale utilizzando immobili pubblici, sono stati individuati nell'ambito del patrimonio ERP e del patrimonio di proprietà comunale gli immobili oggetto di interventi di riqualificazione e rigenerazione, ristrutturazione e adeguamento (Immobile via della Saggina e via di Cammori). Proseguirà a tali fini il percorso di collaborazione con Casa Spa attivato con Delibere di Giunta Comunale n.260/2020 e n. 142/2021, per la gestione del nuovo Piano Casa e degli interventi di ristrutturazione/riqualificazione del patrimonio ERP ammalorato.

Direzione Ambiente

La nuova centralità del verde nella città sta diventando elemento fondamentale delle scelte e dell'azione amministrativa esplicandosi principalmente con l'approvazione per la prima volta del Piano del Verde e degli spazi aperti, un piano di settore del piano operativo che è in corso di definizione da parte di un team di tecnici, professori, studiosi e professionisti qualificati e che avrà un approccio intersettoriale grazie a competenze interdisciplinari (sociologi, medici, ingegneri, architetti, paesaggisti, agronomi). Il documento, in corso di redazione, sarà finalizzato ad affrontare

gli aspetti di rinaturalizzazione della città in modo coordinato e innovativo, fissando i criteri di indirizzo per la realizzazione di aree verdi pubbliche nell'arco della futura pianificazione urbanistica; si occuperà poi della gestione del patrimonio verde di Firenze, della cura di quello esistente e insieme definirà nuove standard per il settore testimoniandone l'attenzione e la centralità. È quindi in corso l'attività del "Green Team" con incontri specifici che hanno prodotto nuovi spunti per la redazione del Piano e hanno condiviso l'indice generale del Piano. Sono state redatte tutte le tavole del quadro conoscitivo e sono in corso di redazione quelle di programmazione. Al fine di procedere speditamente con la redazione del Piano è stato creato un gruppo di dipendenti che si occupano esclusivamente di questo obiettivo;

Per quanto riguarda la riqualificazione di spazi pubblici con oneri di urbanizzazione sono in fase di recupero dall'avanzo vincolato, per poi completarne la progettazione, i seguenti interventi di competenza della Direzione finanziati tramite monetizzazioni urbanistiche:

- interventi di sostituzione e incremento del patrimonio arboreo-intersezione Via Mannelli Via Andrea del Castagno (AT 12.17 Mannelli);
- interventi di ripristino dei percorsi dei giardini della Fortezza da Basso;
- realizzazione fitness e completamento San Bartolo;
- realizzazione Fitness San Donato-Lippi- Don Forconi - Peep Sestese – Pisacane;
- manutenzione straordinaria Demidoff, Tasso, Azeglio, Nidiaci, Porat Romana.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Con riferimento al processo di formazione ed approvazione del nuovo Piano Operativo è stata condotta una accurata analisi delle previsioni di sviluppo infrastrutturale, che derivano in primo luogo dal PUMS approvato nel 2021, ma anche da esigenze di miglioramento delle dotazioni di viabilità e sosta manifestate dai cittadini e dai quartieri, nonché dalle previsioni non ancora realizzate contenute nel Regolamento Urbanistico in scadenza. Gli interventi necessari sono stati analizzati anche sotto il profilo delle aree necessarie e quindi tradotte in previsioni urbanistiche che sono stati riportati nel Piano Operativo che è stato poi adottato nel mese di marzo 2023.

Sono proseguite le attività di programmazione e progettazione di interventi di riqualificazione di spazi pubblici esistenti grazie agli oneri di urbanizzazione e alle operazioni di compensazione urbanistica. Fra i principali interventi in corso di sviluppo legati, in tutto o in parte, a tali fonti di finanziamento vanno ricordate le riqualificazioni dell'area mercatale di Via Giardino della Bizzarria, di Piazza Brunelleschi, di via Pietrapiana e Piazza Salvemini.

Direzione Generale (Servizio Finanziamenti e PON Metro) con Direzione Servizi Tecnici

In relazione alla rigenerazione e all'efficientamento energetico del pilota attivato alle Piagge con la realizzazione in fasi successive del micro District Heating previsto nell'ambito progetto europeo Replicate, che ha previsto lo sviluppo di un innovativo sistema di utilizzo dell'energia rinnovabile, e dopo aver completato (nel 2020) il percorso di validazione degli interventi e di confronto con la Commissione Europea, la Direzione Servizi Tecnici ha proseguito nella sua realizzazione, con spesa coperta in parte da fondi europei e in parte con fondi a carico dell'A.C. (nella gestione delle risorse il Servizio Finanziamenti e Pon Metro ha rivestito un ruolo principale). Relativamente alla fase in realizzazione con i fondi dell'Amministrazione comunale è stato ammesso a finanziamento il progetto in quota parte a rimborso come azione a tema energy poverty nell'ambito della rimodulazione del piano interventi finanziato dal PON città metropolitane 2014-2020 con fondi REACT-EU. Sotto il profilo tecnico, si evidenzia come si sia già proceduto con lo sviluppo dei lavori che hanno portato alla realizzazione della centrale termica centralizzata che sarà collegata alle varie utenze, il cui completamento lavori è previsto a carico dei fondi PON entro dicembre 2023 (e il collaudo finale nella primavera 2024), e si sia provveduto all'analisi della fase 3 che comprende la

realizzazione dello storage ed installazione dei pannelli fotovoltaici a compimento dell'intervento di efficientamento energetico, a seguito della fine lavori della fase 2.

L'azione per l'efficientamento degli edifici, che vede nelle Piagge un progetto pilota faro, e del patrimonio edilizio nel suo complesso, trova nel progetto BUILDCHAIN - BUILDing knowledge book in the blockCHAIN distributed ledger trustworthy building life-cycle knowledge graph for sustainability and energy efficiency, un ulteriore sviluppo. Il progetto mira a sfruttare il potenziale dell'utilizzo dei Digital Building Logbooks (DBL - Diari di costruzione digitali) per rendere più intelligente e sostenibile il patrimonio edilizio individuandone la migliore conoscenza. Il DBL già esistente ed attualmente utilizzato dal Comune di Firenze per la gestione dei dati operativi dei propri immobili sarà integrato con tutte le informazioni rilevanti sull'intero ciclo di vita dell'edificio tramite nuove funzionalità al fine di migliorare sia l'efficienza energetica, l'economicità, la circolarità e la resilienza climatica degli edifici che la sicurezza, la salute e il comfort degli occupanti come risultato del progetto europeo.

Direzione Servizi Tecnici

Stanno proseguendo sul complesso di Santa Maria Novella le attività tecniche finalizzate a sviluppare le varie funzioni definite dall'Amministrazione comunale con proprio atto del 2021 (presidio di sicurezza dell'Arma dei Carabinieri, housing sociale, istituzionali, di servizi ai cittadini, di polo della creatività e atelier per artisti, etc.). In particolare, nel primo semestre 2023, si evidenzia da un lato lo sviluppo dell'appalto dei lavori per l'ampliamento del percorso museale, dall'altro, lo sviluppo delle lavorazioni per la realizzazione del Museo della Lingua Italiana (MUNDI); attività queste che trovano più correttamente collocazione nell'indirizzo strategico 9, nella trattazione dei "musei". La soluzione progettuale candidata a contribuzione nel 2021 nell'ambito del Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare è in attesa di esito da parte ministeriale circa la copertura finanziaria (trattasi di intervento finalizzato a riqualificare e incrementare il patrimonio destinato all'edilizia residenziale sociale, a rigenerare il tessuto socio economico, a incrementare l'accessibilità, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici, nonché a migliorare la coesione sociale e la qualità della vita dei cittadini, in un'ottica di sostenibilità, senza consumo di nuovo suolo e secondo principi e gli indirizzi adottati dall'U.E, conformi al modello urbano della città intelligente, inclusiva e sostenibile - Smart City).

Sono comunque in corso tutte le ulteriori attività di supporto tecnico, coordinamento ed ulteriore coinvolgimento dei partner individuati per lo sviluppo delle funzioni culturali di corredo della proposta di rigenerazione urbano per l'implementazione degli spazi museali (Fondazione Alinari) e la realizzazione del nucleo bibliotecario civico (Museo Galileo). Per quest'ultimo è in corso di formalizzazione l'accordo con il Museo Galileo dedicato all'insediamento di un polo espositivo di arte e scienza. È stata, infine, ultimata la ricerca commissionata all'Università finalizzata alla valorizzazione degli spazi interni di ingresso al Museo della Lingua italiana con la formalizzazione delle ipotesi di riqualificazione del cortile interno "Mediterranea" poste al base di un progetto di fattibilità tecnica ed economica in corso di elaborazione.

Direzione Patrimonio

In relazione al percorso di rigenerazione urbana degli spazi dell'ex Caserma di Santa Maria Novella, con deliberazione della Giunta Comunale n. DG/2023/00218 del 11.05.2023 sono stati forniti "Indirizzi per l'aggiornamento dell'utilizzazione della porzione posta su Via della Scala" ed in particolare è stato dato mandato alla Direzione Patrimonio Immobiliare di proseguire l'istruttoria per la formalizzazione dei rapporti contrattuali con la società Officina Profumo Farmaceutica S.M. Novella S.r.l. relativamente all'ampliamento degli spazi alla medesima concessi, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito. Il Servizio Gestione Patrimonio ha pertanto condotto le attività tecnico-amministrative finalizzate alla sottoscrizione dell'atto aggiuntivo a quello di accesso, stipulato il

05.08.2010 e ha collaborato con la Direzione Cultura al fine di addivenire al testo della convenzione culturale. La stipula dell'atto aggiuntivo a quello di accesso avverrà nei prossimi giorni.

Direzione Cultura e Sport

Nella prima parte del 2023 è continuata l'attività di monitoraggio delle azioni previste nel Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze ed è stata conclusa la redazione del rapporto periodico da parte dell'ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e Rapporti con UNESCO, prevista per metà 2023 per i siti Patrimonio Mondiale Europei.

INDIRIZZO STRATEGICO 7
Sviluppo economico, competitività e alta formazione

[MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
7 Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.1 Firenze hub mondiale dell'alta formazione della ricerca
	7.2 Valorizzare Firenze come eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità

Obiettivo Strategico 7.1
FIRENZE HUB MONDIALE DELL'ALTA FORMAZIONE E DELLA RICERCA

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- Gennaio 2023: azioni di coordinamento dell'Ecosistema Fiorentino dell'Innovazione, programmazione 2023, prime linee della nuova strategia di rebranding;
- Marzo 2023 - Start Up Campus: Presentazione dell'Ecosistema Fiorentino dell'Innovazione e dei risultati raggiunti grazie al nuovo Sportello di Orientamento;
- Marzo 2023 - Partecipazione all'Economic Development Forum di Eurocities a Helsinki;
- Aprile - Maggio 2023 presentazione dell'Ecosistema, dei suoi servizi e opportunità alle scuole Superiori e alla rete delle Società partecipate del Comune di Firenze;
- Marzo - Maggio 2023 Progetto "Connessioni Creative": divulgazione culturale e di avvicinamento del mondo dell'artigianato artistico verso gli istituti di istruzione secondaria e terziaria di indirizzo artistico presenti sul territorio fiorentino. Presentazione presso MIDA 2023.

Direzione Patrimonio e Servizi Tecnici

Sul complesso di San Firenze è stato avviato un significativo intervento di completamento del restauro, coperto da fondi ministeriali; tale attività comporta un necessario coordinamento con gli utilizzatori del complesso nonché per addvenite alla formalizzazione di alcuni atti di concessione per l'assegnazione di locali ad alcune fondazioni (Bocelli, Cherubini).

Con deliberazione della Giunta Comunale n. DG/2023/00185 del 28.04.2023 sono stati forniti gli indirizzi per il completamento della valorizzazione del complesso, e, in particolare, è stato dato mandato alla Direzione Patrimonio Immobiliare di effettuare l'istruttoria giuridico-amministrativa:

- a) per l'assegnazione alla Fondazione "Andrea Bocelli Foundation" della residua porzione del piano secondo del complesso immobiliare, ai sensi di quanto disposto dall'art. 14 del Regolamento sui beni immobili del Comune di Firenze, ritenendo pertanto superata la

decisione dell'Amministrazione adottata con il provvedimento deliberativo n. 492 del 25.10.2022 e relativa all'assegnazione di ulteriori 5 stanze, in quanto tali spazi rientreranno nella nuova assegnazione;

- b) per l'assegnazione in concessione al Conservatorio di musica "Luigi Cherubini" dell'intero piano terzo del complesso immobiliare, ai sensi di quanto previsto dall'art. 12 del medesimo Regolamento.

Il Servizio Gestione Patrimonio ha pertanto condotto le attività tecnico-amministrative finalizzate alla sottoscrizione degli atti di accesso relativi sia alla Fondazione Bocelli (piano 2°) che al Conservatorio Cherubini (piano 3°). La stipula degli atti di accesso avverrà nelle prossime settimane.

Obiettivo Strategico 7.2

VALORIZZARE FIRENZE COME ECCELLENZA NELL'ECONOMIA, NELL'ARTIGIANATO, NELLA RICERCA E NEL "MADE IN FLORENCE" DI QUALITÀ

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- l'evento finale del progetto Crafts Code presso MIDA 2023, alla presenza dei principali attori istituzionali e dei partners internazionali. L'evento è stato accompagnato da itinerari e attività collaterali (fuori MIDA) per promuovere l'artigianato artistico direttamente presso le botteghe, avviando una contaminazione virtuosa tra turismo, cultura, arte e artigianato;
- il restyling del sito Firenzecreativa.it, monitoraggio e aggiornamento della community, ideazione e disseminazione della mappa Firenze Creativa, distribuita presso gli Infopoint turistici della città, Progetto Walking in Crafts: ideazione e pubblicazione degli itinerari georeferenziati su FeelFlorence e Firenzecreativa, promozione attraverso gli influencer e organizzazione visite guidate;
- nel settore del commercio su area pubblica, l'attività si è concentrata in particolare sulla programmazione ai sensi del Codice del commercio regionale, ricercando una migliore definizione delle realtà dei mercati rionali e delle manifestazioni fieristiche su suolo pubblico, studio che si concretizzerà a breve nell'approvazione del nuovo Piano per l'Esercizio del Commercio su Aree Pubbliche riferito alla sezione dei mercati rionali e delle fiere;
- la valorizzazione della città è stata poi perseguita anche attraverso le attività autorizzatorie di tante manifestazioni su suolo pubblico (DG/2023/00029, DG/2023/00176 DG/2023/00342) e di attività di pubblico spettacolo che, specie nella stagione primaverile, ha coinvolto molte strutture e luoghi della città (concerti al Mandela Forum, concerti allo Stadio, Ultravox, Firenze Rocks e tanti altri).

Direzione Servizi Tecnici

In questo obiettivo strategico si colloca il quadro d'azione che prevede la riqualificazione del Polo Espositivo Fiorentino della Fortezza da Basso nel quale la Direzione Servizi Tecnici riveste un ruolo basilare, svolgendo tutte le attività connesse alle progettazioni e realizzazioni degli interventi; l'attuazione dell'Accordo di programma comporta altresì costante aggiornamento delle attività con gli enti proprietari e enti utilizzatori delle strutture. Stanno proseguendo molteplici attività finalizzate ad attuare il piano di recupero di tale polo espositivo; in sintesi, nel primo semestre 2023 si evidenzia che:

- sono in corso di esecuzione le opere di restauro delle cortine del bastione Rastriglia, aggiudicate a fine 2021;
- sono in corso di esecuzione le opere di restauro delle cortine murarie Cavaniglia e Mastio (lavori consegnati a fine 2022); si stima la conclusione dell'appalto nel prossimo esercizio; si evidenzia l'esigenza di gestire le interferenze con i cantieri per il montaggio e la realizzazione del tunnel dell'alta velocità i cui tracciati interessano proprio i bastioni in argomento;
- è di prossimo avvio l'esecuzione dell'intervento di realizzazione del nuovo Padiglione Bellavista: la consegna dei lavori è stata programmata per il 17 luglio. Nel primo semestre 2023 è stata espletata l'attività di gara finalizzata al conferimento all'esterno del servizio di direzione lavori e coordinamento della sicurezza;
- nel giugno 2023 è stato portato in approvazione il progetto esecutivo delle opere di restauro e riqualificazione funzionale del Padiglione Machiavelli. Allo stato attuale l'intervento è in fase di gara per l'individuazione dell'impresa affidataria;
- è stata avviata la Conferenza dei servizi per la conclusione del procedimento autorizzatorio ai fini dello sviluppo della progettazione esecutiva del Padiglione Cavaniglia, fase questa che segue a quella della progettazione definitiva approvata dall'Amministrazione comunale a fine 2022.
- è stata avviata l'attività progettuale delle opere di adeguamento e riqualificazione impiantistica del Padiglione Spadolini che si svilupperà in lotti progressivi di attuazione definiti sulla base delle risorse disponibili e delle priorità conservative condivise con gli utilizzatori;
- è ultimata la progettazione esecutiva delle ipotesi di sistemazione paesaggistica del bastione Rastriglia a seguito degli interventi di bonifica bellica e di quelli di riprofilazione morfologica aggiudicati.

INDIRIZZO STRATEGICO 8

Per il lavoro e la formazione professionale

[MISSIONE 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
8 Per il lavoro e la formazione professionale	8.1 Supportare e garantire il lavoro

Obiettivo Strategico 8.1

SUPPORTARE E GARANTIRE IL LAVORO

Direzione Istruzione

Nel primo semestre 2023 sono state mantenute attive le iniziative dei Centri di Formazione Professionale, con gli esami conclusivi dei corsi biennali rivolti ai ragazzi e alle ragazze drop-out nei settori Ristorazione e Industria e Artigianato, che hanno ottenuto tutti la qualifica. Per avere la possibilità di partecipare ad ulteriori bandi di Regione Toscana rivolti a questo target, ricompreso attualmente in quella fascia di ragazzi e ragazze in Obbligo di Istruzione ai quali sono rivolti percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale, l'Amministrazione Comunale ha ottenuto, nel primo semestre 2023, lo specifico accreditamento, requisito indispensabile per la partecipazione agli avvisi, presentando quindi le proprie candidature sia nel settore Ristorazione che in quello della Meccanica, in partenariato con altre Agenzie accreditate. A fianco dei tradizionali percorsi di più lunga durata volti all'ottenimento di una qualifica, è stata predisposta un'offerta di attività di durata più breve, di tipo sia amatoriale che professionalizzante, in entrambi gli ambiti di intervento dei Centri. L'iniziativa, denominata "Per lavoro e per passione" ha visto l'inserimento nell'offerta, nel primo semestre 2023, di 12 tipologie di attività formativa, che spaziano dalla cucina mediterranea, alla modellazione 3D, alla carrozzeria. Si è inoltre avviato, nel mese di marzo, il progetto Top Restaurant, realizzato in collaborazione con l'Agenzia partner individuata tramite procedura ad evidenza pubblica, finanziato con il contributo di Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, volto alla formazione nel settore ristorazione di inoccupati e disoccupati.

Nell'ottica della valorizzazione dei Centri di Formazione Professionale, anche attraverso la loro collocazione in una sede unitaria in Via Assisi, nel primo semestre 2023 è stato approvato con Delibera di Giunta 153 del 6/4/2023 un protocollo di collaborazione con ARTI, Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, per la ristrutturazione di una parte dell'edificio da destinare a Centro per l'Impiego, indicando in altra parte dell'edificio i locali destinati ad accogliere il CFP riunito. Tale iniziativa si colloca nella prospettiva di attivare, anche attraverso la strutturazione di un vero e proprio "Polo" fisico, azioni sinergiche fra i soggetti che, a vario titolo, promuovono politiche attive del lavoro.

Sono proseguiti, anche nel primo semestre del 2023, i tavoli di confronto e scambio che hanno coinvolto soggetti istituzionali, associazioni di categoria, rappresentanze sindacali e soggetti che operano in attuazione del "Patto Locale per la Formazione". In particolare, con l'emanazione da

parte di Regione Toscana dei primi bandi a valere sulla nuova programmazione dei Fondi Europei, si è proceduto alla verifica di quali delle aree individuate come rilevanti nell'analisi dei fabbisogni elaborata nel marzo 2022 abbiano effettivamente trovato una risposta e quali invece debbano ancora essere sostenute e valorizzate nell'ottica del superamento del mismatch fra necessità professionali a supporto dei settori strategici della città e opportunità formative attive nel territorio.

Per quanto concerne la valorizzazione dell'Istruzione Tecnica Superiore e il supporto alle Fondazioni ITS Tech Academy, con particolare attenzione a quelle delle quali il Comune è socio, il primo semestre 2023 si è caratterizzato per un importante lavoro istruttorio per l'individuazione, nel territorio, di sedi che avessero caratteristiche tali da consentire la stabilizzazione e l'ampliamento delle attività, anche con l'implementazione di laboratori Tech 4.0 all'avanguardia, finanziati dai fondi PNRR. Si è inoltre proseguito nella realizzazione, presso l'ITS PRIME, che opera nei settori della meccanica avanzata, della mecatronica e dell'informatica, di laboratori rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversale e l'Orientamento (PCTO), volti a favorire una sempre maggiore conoscenza dell'esperienza degli ITS come anello fondamentale nella filiera formativa in area tecnologica. Per quanto riguarda la Fondazione ITS PRIME, con Delibera di Giunta 336 del 27/06/2023, sono stati approvati gli indirizzi per l'utilizzo dei locali di Via Panciatichi 29, prevedendo il prolungamento dell'attuale concessione dei locali assegnati per una durata di ulteriori cinque anni decorrenti dall'attuale scadenza fissata a maggio 2025 e l'attivazione delle procedure finalizzate alla concessione, non appena saranno resi disponibili e per una durata compatibile con le tempistiche previste dai bandi per il finanziamento con risorse PNRR, di ulteriori locali individuati nei restanti spazi dell'ex refettorio dell'ISIS Leonardo da Vinci. Con riferimento alla Fondazione ITS TAB, le interlocuzioni e valutazioni tecniche hanno riguardato la possibilità di utilizzare, per l'ampliamento dei laboratori, sia una parte dei locali attualmente utilizzati dal Centro di Formazione Professionale di Via Pisana, sia gli spazi del piano terra di Villa Strozzi, la cui ubicazione viene ritenuta dalla Fondazione ottimale, dal punto di vista organizzativo-gestionale, in quanto consentirebbe di ampliare il Polo formativo all'interno di una medesima struttura. Per favorire una sempre maggiore conoscenza dell'esperienza degli ITS come anello fondamentale nella filiera formativa in area tecnologica, nel primo semestre 2023 si è inoltre proseguito nella realizzazione, presso l'ITS PRIME, che opera nei settori della meccanica avanzata, della mecatronica e dell'informatica, di laboratori rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversale e l'Orientamento (PCTO).

Direzione Servizi sociali

Con l'obiettivo di realizzare azioni finalizzate alla formazione e accompagnamento nel mondo del lavoro dei non occupati in condizione di vulnerabilità e a rischio di emarginazione, è stato dato avvio alla proposta progettuale denominata Flor@work (realizzata in partenariato con il privato sociale e finanziata con il Fondo per l'Innovazione Sociale di cui alla Legge del 27 dicembre 2017 n. 205 - FLOR@WORK- Fase II). Nell'ambito del progetto sono stati promossi interventi di politica attiva del lavoro (quali l'orientamento, il bilancio e la validazione di competenze, la progettazione personalizzata, l'attivazione di tirocini e di inserimenti lavorativi) che vanno ad integrarsi con le altre azioni di promozione dell'inclusione e dell'orientamento al lavoro già attive da tempo, con particolare riferimento al servizio "Aliseo".

In linea con l'implementazione degli strumenti amministrativi previsti da D.L. 4/2019 art.4 sono proseguite anche nel primo semestre 2023 le attività di verifica a campione (su almeno il 5% della platea) dei cittadini che hanno fatto richiesta di Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza.

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- Il lancio della Call for Crafts seconda edizione: dopo il successo del progetto pilota, grazie alla collaborazione con il Murate Idea Park (incubatore della SSATI), la call selezionerà imprese artigiane per accompagnarle in un percorso di mentoring destinato a: migliorare la presenza online e le capacità digitali; ottimizzare l'utilizzo dell'e-commerce; adottare strumenti innovativi per analizzare e sviluppare nuovi modelli di business; implementare strategie per una nuova comunicazione e promozione efficace;
- L'attivazione di laboratori e collaborazione tra Maestri Artigiani e scuole superiori per avvicinare gli studenti al mestiere dell'artigiano, illustrando e sperimentando attività pratiche di lavorazione tradizionale.

INDIRIZZO STRATEGICO 9

Il valore della cultura e della memoria

[MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
9 Il valore della cultura e della memoria	9.1 Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari
	9.2 Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura

Obiettivo Strategico 9.1

VALORIZZARE IL SISTEMA MUSEALE, LA MEMORIA DEL PASSATO E LE TRADIZIONI POPOLARI

Direzione Cultura e Sport

Il progetto Spazi di Confine, nell'ambito del progetto Firenze e il Patrimonio di interesse Religioso, che ha l'obiettivo di promuovere lo sviluppo sostenibile della gestione dei complessi monumentali di interesse religioso nel sito Patrimonio Mondiale, Centro Storico di Firenze, è nel pieno delle attività con una ricognizione e una mappatura dei luoghi previsti dal progetto.

Musei

Il 2023 ha visto una forte ripresa del turismo nazionale e internazionale confermando la piena operatività dei musei civici la cui attività amministrativa, contabile e contrattuale necessaria per l'attuazione dei programmi ed il raggiungimento degli obiettivi, compresa l'organizzazione del personale amministrativo e di custodia dei Musei, si è svolta regolarmente. Nei primi sei mesi dell'anno i flussi dei visitatori sono stati ottimi, registrando un aumento percentuale rispetto all'anno precedente di circa il 35%. È proseguita la collaborazione con soggetti pubblici e privati per programmare, progettare e attivare la promozione e la valorizzazione dei musei civici fiorentini e del patrimonio storico artistico, tese all'incremento dell'offerta culturale e alla incentivazione della fruizione dei percorsi museali anche mediante la progettazione di nuovi percorsi di visita, nonché la stipula di apposite convenzioni per disciplinare modalità di accesso anche agevolato e/o in regime di reciprocità nei musei per specifici target di utenti. Le sale e gli spazi museali di Palazzo Vecchio, Museo 900, Bardini, Forte di Belvedere sono stati valorizzati tramite l'organizzazione e la realizzazione di progetti culturali, cicli espositivi, esposizioni temporanee e attività culturali per fidelizzare i fruitori dei musei civici in collaborazione con l'associazione partecipata MUSE e soggetti pubblici e privati. Il 24 giugno è stata inaugurata la Mostra a Forte Belvedere di Nico Vascellari, Melma, che permetterà come ogni anno ai turisti di raggiungere e visitare uno dei più suggestivi luoghi della città. Nel corso dei primi sei mesi dell'anno è stata anche progettata e programmata, in collaborazione con l'associazione MUSE, l'apertura di un nuovo percorso di visita

nell'ambito del circuito civico Mura, Porte e Torri che permetterà ai turisti nel periodo estivo, a partire dal 2023 di visitare Porta San Frediano.

Nell'ambito della gestione dei rapporti con l'associazione MUS.E, soggetto affidatario della promozione integrata dell'offerta dei servizi culturali, è stato svolto nei primi sei mesi dell'anno uno studio e analisi di fattibilità per la trasformazione dell'associazione in Fondazione di partecipazione. È proseguita la collaborazione con il FEC per la valorizzazione unitaria dei complessi monumentali di Santa Maria Novella, Santa Maria del Carmine e Santa Croce.

Nell'ambito del Federalismo demaniale di cui al DLGS 85/2010 al fine di acquisire in proprietà Palazzo Strozzi da parte del Comune, sono proseguiti gli incontri del tavolo tecnico operativo con il Ministero dei Beni culturali e l'Agenzia del Demanio per la stesura definitiva del programma di valorizzazione presentato dal Comune di Firenze.

Di concerto con Regione Toscana, Aned, Museo della Deportazione di Prato e Comune di Prato sono proseguiti i lavori amministrativi per l'organizzazione dell'inaugurazione del nuovo percorso museale del Memoriale di Auschwitz.

È proseguita la collaborazione con Firenze Smart per lo sviluppo delle attività relative alla biglietteria on line e on site dei musei civici.

Centenari e ricorrenze storiche

Nell'ambito delle attività per i centenari e per le ricorrenze storiche, ha preso avvio il progetto dedicato alla mostra di Giovanni Stradano in Palazzo Vecchio e si sono svolte attività ed eventi per celebrare personaggi legati a Firenze quali il Perugino e Biagio Milanese.

Firenze Forma Continua

Il progetto *Firenze Forma Continua* ha visto il consolidamento e l'ampliamento del portale dedicato www.firenzeformacontinua.it e l'organizzazione del seminario tematico "Firenze Forma Continua / Scenografie urbane" con il laboratorio congiunto dell'Università degli Studi di Firenze HeRe_Lab, Il tema ha interessato Porta San Gallo e l'omonima via con la progettazione di installazioni dedicate.

Progetto Firenze Card

Nella prima parte del 2023 sono proseguire le attività in collaborazione con il soggetto gestore per il garantire il proseguimento del progetto che rileva al 30/06/2023 un buon dato relativamente alle vendite e agli ingressi, sia per la Firenze Card che per la Firenze Card *Restart* - titolo che permette di estendere la validità della Card di 48 ore – attualmente in promozione gratuita fino a settembre 2023. Al 30 giugno il totale delle vendite ammonta a:

- Firenze Card: n. 23.218
- Firenze card *Restart*: n. 3.105.

Allo stesso tempo, con il supporto del Servizio Statistica, è stata avviata una rilevazione sul gradimento del titolo Firenze Card (somministrazione ogni 4 mesi) inviata agli acquirenti dei mesi precedenti, utile a evidenziare punti di forza e spunti per il miglioramento del prodotto. Come programmato è stato stipulato con la società Firenze Smart il nuovo contratto di servizio valido fino al 31/12/2024 (DD/2023/4551) per la fornitura dei servizi di gestione della Firenze card e Firenze Card *Restart*. Sulla base dell'andamento, in sede di verifica della salvaguardia degli equilibri di bilancio, sono state riviste e adeguate le previsioni con un incremento sulle entrate (e di conseguenza per la parte spesa) pari a + 15.000 card al 31/12/2023, da monitorare e verificare nei prossimi mesi del 2023.

Ufficio del Sindaco

Nella prima metà del 2023 sono state svolte come da programma importanti azioni di promozione e valorizzazione delle rievocazioni storiche cittadine. Dopo due anni di sospensione dovuta alla

pandemia è tornata a svolgersi, nella data storica del 17 febbraio, la Partita dell'Assedio in Piazza Santa Croce, per la prima volta con un impegno organizzativo diretto dell'Amministrazione Comunale che ha portato ad un notevole salto di qualità della manifestazione, anche grazie alla stipula di un apposito accordo di collaborazione con l'associazione rappresentativa delle "vecchie glorie" del Calcio Storico Fiorentino (Associazione 50 Minuti). Con ancora ottimi risultati è stata portata avanti l'organizzazione del Torneo del Calcio Storico a giugno, con un crescente interesse sia a livello cittadino sia a livello mediatico ed internazionale, dimostrato anche dalla presenza di importanti emittenti provenienti da più parti del mondo. Nel corso del primo semestre sono state svolte con soddisfazione le procedure amministrative per la cessione dei diritti audiovisivi delle partite, che sono stati assegnati per due anni ad un operatore di livello, il quale ha garantito quest'anno la produzione di dirette di qualità, trasmesse sia su Dazn sia su Toscana Tv. Le entrate afferenti ai complessivi diritti audiovisivi del Calcio Storico (internazionale e locale) superano per la prima volta quest'anno i 60.000 euro (al netto dell'Iva), a conferma del trend di crescita del valore della manifestazione e del buon lavoro svolto in tal senso dal Comune.

Direzione Servizi Tecnici

I lavori di riqualificazione architettonica ed impiantistica dell'immobile ex TRE per il nuovo lay-out si sono conclusi a fine 2022 (con l'eccezione di alcune lavorazioni di modesta entità di completamento e finitura). Sono in fase di conclusione le opere di allestimento museale; l'inaugurazione e riapertura del Memoriale di Auschwitz che rappresenta una delle prime opere multimediali europee, è programmata entro il mese di luglio.

Direzione Sistemi Informativi

Nel corso del 2022, con in previsione un orizzonte triennale, la Direzione Sistemi Informativi è stata coinvolta in un progetto con la Direzione del Sindaco, i Servizi Tecnici e la Direzione Cultura e Sport, quest'ultima in veste di capofila, denominato "Museo Diffuso della Resistenza". Il progetto, finanziato con PON Metro - REACT EU, prevede la dislocazione di 12 postazioni per la diffusione di contenuti multimediali interattivi a cittadini sul tema che fornisce il nome al progetto stesso. Si tratta di monitor touch, da posizionare in altrettante biblioteche e predisposti per erogare, tramite una piattaforma centralizzata, le informazioni e i contenuti mirati sul tema di interesse e condivisi tra i vari soggetti coinvolti. Nel corso del primo semestre del 2023 è stata ultimata la lista dei luoghi di interesse, è stata formalizzata la strumentazione informatica necessaria con la quale è stata svolta la gara per acquisire i totem, gli stessi sono stati consegnati e collaudati. Adesso i totem sono stoccati in magazzino in attesa che siano predisposti i luoghi nelle biblioteche per poterli ospitare (allestire spazio, cablaggi, ecc.). Inoltre, sempre grazie alle risorse PON Metro - REACT EU, è stato affidato a fine 2022 ed è in corso di realizzazione un sistema centralizzato per un Digital Signage avanzato (vd. ob. strat. 13.2) per la diffusione di contenuti multimediali attraverso smart monitor dislocati in 50 luoghi sul territorio, contenuti potenzialmente attinenti ai temi del presente obiettivo strategico. Da inizio 2023 si è avviato il dispiegamento dei monitor nei luoghi individuati. Nei primi mesi del 2023 si è proceduto anche all'installazione del software della soluzione centralizzata che sarà utilizzata per gestire la strumentazione e veicolare i contenuti multimediali attinenti ai due progetti sopra descritti. In tema di valorizzazione del patrimonio informativo è proseguita la collaborazione con la Direzione Cultura e Sport per il completamento della banca dati dei numeri civici francesi con l'introduzione di elementi multimediali (foto dell'archivio storico). Sono state avviate attività con l'Ufficio Unesco riguardo il punto di belvedere della città e i coni visivi.

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- l'attività di promozione e disseminazione della Firenze Card direttamente presso gli sportelli degli Uffici di Informazione Turistica e online, attraverso il portale FeelFlorence e i canali social dedicati. Grazie alla collaborazione con Visittuscany.com e Italia.it, la campagna social viene veicolata anche su canali regionali e nazionali;
- l'aggiornamento costante di tutti i dati relativi al circuito museale (orari, prezzi, chiusure, etc.).

Obiettivo Strategico 9.2 DIFFONDERE E PROMUOVERE LA BELLEZZA E LA CULTURA

Direzione Cultura e Sport

Comunicazione

Anche per il 2023 continua la proficua collaborazione tra Ufficio Progetto Comunicazione dell'Ufficio del Sindaco e Direzione Cultura per attuare tramite azioni di comunicazione condivise la promozione su iniziative culturali in cui è direttamente coinvolta l'Amministrazione su Biblioteche, Musei o eventi culturali. Nel primo semestre tanto è stato il lavoro congiunto per addivenire alla scelta del soggetto, dell'immagine creativa nonché del *claim* - Com'è viva la città - della rassegna Estate Fiorentina 2023 che quest'anno è dedicata a Giorgio Gaber nell'anniversario dei 20 anni dalla sua morte. Continuano le azioni per implementare e sviluppare la comunicazione sui canali di comunicazione della Direzione Cultura: Instagram e Facebook, articoli e notizie pubblicate sul blog del sito tematico della Direzione Cultura (cultura.comune.fi.it), newsletter dedicata con invio bisettimanale a circa 10.000 iscritti. Contestualmente, l'ufficio è impegnato nello sviluppo e aggiornamento costante del sito tematico Sport nel quale, su impulso dell'Assessore allo Sport, sono state inserite sezioni su impianti e aree sportive attrezzate presenti in città.

Tra le attività svolte si evidenzia che nel quadro dei fondi PNNR M1-c.3 del progetto "Rimozione barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi" sono state delegate dal Servizio Belle Arti della Direzione Servizi Tecnici risorse previste per attività di implementazione della segnaletica e dei contenuti siti web per il Museo di Palazzo Vecchio e Museo Novecento; queste attività sono state affidate nei tempi previsti dal crono programma (02/07/2023).

Attività culturali e politiche giovanili

L'edizione 2023 dell'Estate Fiorentina si articola in tre sezioni, con circa 1000 eventi in programmazione distribuiti in tutta la città e sei grandi eventi tematici (Le Piazze dei Libri, Festa Nazionale della Repubblica, La Gaberiana, Rassegna di musica e parole sul Sagrato della basilica di Santo Spirito, Apriamoci alla Poesia, I Care nel centenario della nascita di Don Milani). La rassegna è finanziata per la maggior parte con le risorse comunitarie del PON Metro 2014/20, fondi React - EU, progetto "*La cultura come driver di ripresa*", che ha principalmente l'intento di rivitalizzare i luoghi della Città e promuovere nuove espressioni culturali tramite l'organizzazione di rassegne multidisciplinari, grazie a istituzioni, enti, fondazioni e associazioni che si candidano e che operano in città nel campo culturale, artistico e dello spettacolo, riconoscendo a tali soggetti il ruolo di valorizzatori nelle attività di sviluppo e promozione della socialità legata alla aggregazione culturale della cittadinanza. A seguito dell'avviso di selezione di quest'anno, sono stati finanziati 117 soggetti culturali per circa 1 milione e 400 mila euro. Il programma dell'Estate Fiorentina prevede, inoltre, la realizzazione di 15 grandi festival o rassegne, già selezionate nel corso dell'anno 2020 per il triennio 2021-2023, finanziati interamente con risorse dell'Amministrazione comunale per 500 mila euro. Da giugno a settembre si svolgono gli eventi dei festival tematici: la Città dei Lettori, I Sagrai in musica, Musart Festival, Florence Dance Festival, Apriti cinema, Cirk Fantastik, Genius Loci, Lattexplus, Italian Brass Week, Secret Florence, Florence Folks Festival, Firenze dall'alto, Festival

au desert, Copula Mundi, Firenze Jazz Festival. A partire dalla scorsa primavera, hanno avuto avvio anche le attività culturali organizzate all'interno degli Spazi estivi, luoghi in cui è possibile fruire di momenti di intrattenimento culturale e ricreativo. Quest'anno sono stati attivati i seguenti Spazi Estivi: Fortezza Da Basso-Vasca dei Cigni, Piazza Tasso, Parco dell'Anconella, Giardino dell'Orticoltura, Piazza delle Murate, Giardino delle Rose, Lungarno Pecori Giraldi-Ponte San Niccolò, Lungarno del Tempio-zona sinistra sbocco Affrico, Lungarno del Tempio-zona destra sbocco Affrico, Anfiteatro delle Cascine-Prato delle Cornacchie, Giardino Niccolò Galli, Piazza dei Tre Re. Nel mese di marzo 2023, si è conclusa l'attività di verifica delle rendicontazioni presentate dai 17 soggetti assegnatari del contributo nell'ambito del progetto "Autunno Fiorentino 2022", e si è provveduto a erogare agli stessi, nelle more dell'erogazione del saldo del contributo da parte del Ministero della Cultura, l'80% del contributo liquidabile. Anche quest'anno, grazie alle risorse assegnate al Comune di Firenze dal Ministero della Cultura con D.M. 21/11/2022, n. 412, per il sostegno di attività di spettacolo dal vivo nelle aree periferiche della città, verrà realizzata la seconda edizione del progetto "Autunno Fiorentino 2023", con il quale favorire la ripresa della cultura e dello spettacolo in tutti i Quartieri del Comune (ad esclusione delle aree della città ricomprese entro il perimetro del sito patrimonio mondiale UNESCO "Centro storico di Firenze") attraverso spettacoli, attività formative e laboratori dedicati alle arti performative. Gli eventi saranno realizzati nel periodo 22 settembre - 30 novembre. L'avviso di selezione è in corso di pubblicazione, con scadenza per la presentazione delle domande fissata per il giorno 11 luglio 2023.

Archivio storico, deposito e Ufficio Sdiarf

L'attività di valorizzazione dell'Archivio storico comunale, custode e conservatore della memoria, è proseguita con la realizzazione di iniziative ed eventi. In particolare, è stato attivato un rapporto di collaborazione con l'Università di Firenze - Dipartimento di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo - per la realizzazione del ciclo di otto incontri *Profili di donne tra carte e libri* dedicati agli archivi di importanti donne italiane, ciclo di incontro che ha avuto un'ottima partecipazione di pubblico in presenza (per ogni incontro circa 50 presenze) e a distanza tramite la piattaforma dell'Università. Inoltre, l'Archivio ha partecipato al festival *Archivissima - La notte degli archivi* con il video "Il David in viaggio" sui 150 anni del trasporto della scultura del David dall'arengario di Palazzo Vecchio alla Galleria dell'Accademia ed ha ripreso le attività didattiche in presenza con due scuole fiorentine. Nell'ambito del progetto di riqualificazione funzionale dell'ex teatro dell'Oriuolo, i cui lavori sono di competenza del Servizio Belle Arti, sono stati predisposti nuovi spazi espositivi di cui si attende la consegna formale per poter procedere con gli opportuni allestimenti e l'attivazione di tutto quanto occorre per garantire l'accesso in sicurezza del pubblico. A seguito di tale progetto, è stata realizzata un'area a verde all'interno del tessuto edilizio storico strettamente connessa alle attività del nuovo Teatro delle Arti Visive (Digital Theatrum) la cui gestione, al 30.6.2023, non è stata assegnata. La proposta, inviata dal Servizio Archivi, di revisione delle funzioni di alcuni locali al primo piano del Palazzo Bastogi, dove ha sede l'Archivio, deve ancora essere discussa e valutata. È proseguita l'implementazione delle banche dati sul patrimonio storico attraverso la documentazione dell'Amministrazione conservata nel proprio archivio e in altri istituti culturali della città e corredate da strumenti interattivi per la ricerca da realizzarsi in collaborazione tra Archivio storico e Direzione Sistemi Informativi. Il Comune di Firenze prosegue nel suo ruolo di ente capofila del Sistema documentario integrato dell'area fiorentina SDIAF, una delle 12 reti documentarie toscane che riunisce le biblioteche e gli archivi di 17 Comuni e di un centinaio di enti, istituti e associazioni culturali dell'area e garantisce a tutti i cittadini l'accesso libero e gratuito ad un importante patrimonio cartaceo e digitale sia librario che archivistico.

Biblioteche

È proseguita la valorizzazione del complesso delle biblioteche comunali, sempre più luoghi di incontro e di aggregazione sociale e di eventi culturali e didattici per cittadini di tutte le fasce di età. Il patrimonio documentario è stato implementato con materiale sempre più diversificato per rispondere alle diverse esigenze dei cittadini e garantire la più completa accessibilità alla conoscenza. Il servizio di prestito a domicilio è stato riattivato dal 16 giugno 2023.

La collaborazione con gruppi di cittadini, associazioni e istituti culturali è sempre più ampia e radicata, permettendo alle biblioteche di realizzare quotidianamente attività e progetti sempre più partecipati e condivisi con la comunità. Assiduo e continuativo l'impegno per la piena attuazione del Patto per la lettura della città di Firenze, con il coinvolgimento sempre più ampio dei soggetti operanti nella filiera del libro. Molto importante in questo senso la realizzazione delle attività finanziate con 90.000 € dal Cepell (Centro per il Libro e la lettura del Mic); nell'ambito del progetto Firenze città che legge #avvicinare la distanza.

A partire dall'inizio del 2023 è ripresa la piena frequentazione delle biblioteche, con una larga partecipazione alle attività culturali organizzate. Nel primo semestre del 2023 sono state registrate nelle biblioteche 9.993 presenze alle attività per bambini e 26.869 presenze alle attività per adulti.

Prosegue con buona risposta del pubblico il progetto "Lettori si cresce" con dono di un libro a ogni nuovo nato residente a Firenze.

Sta andando avanti anche il lavoro per la realizzazione del Museo diffuso della Resistenza fiorentina, con l'affidamento di un incarico professionale per la raccolta e elaborazione dei contenuti.

Continua la collaborazione con gli Istituti Penitenziari Sollicciano e Gozzini attraverso il progetto Biblioteca Sociale in carcere, che riguarda il potenziamento e la valorizzazione delle biblioteche carcerarie.

Direzione Servizi Tecnici

Nel 2022 si è conclusa l'ultima fase del lotto di completamento del "Teatro del Maggio Musicale Fiorentino" per implementare la dotazione scenotecnica inferiore della Sala Lirica da 1.936 posti con il sistema di carri mobili e di elevatori di palco necessari a consentire la flessibilità di allestimento degli spettacoli prevista nel progetto generale. Partendo da tale importante risultato che è stato raggiunto, le azioni programmate e che si sono sviluppate successivamente, entro il primo semestre 2023, si sono concretizzate in lavorazioni per l'affinamento della macchina scenica e di funzioni interne. A seguito dell'assegnazione di risorse aggiuntive da parte del Ministero sono state individuate le opere di completamento interno necessarie ad implementare la funzionalità del complesso teatrale.

È proseguita nel 2023 l'attività di fundraising volta ad incrementare l'attrazione e il coinvolgimento di interessi e risorse private nelle attività di conservazione del patrimonio culturale. Sono state intraprese attività tecniche, amministrative e di comunicazione tramite le quali la Direzione Servizi Tecnici si è impegnata per conseguire positivi risultati, analoghi agli esercizi precedenti, pur con la consapevolezza delle difficoltà del mercato (causa oggi del "caro prezzi dei materiali"). A metà esercizio 2023 si evidenziava che le relazioni intrattenute con vari soggetti privati hanno permesso ad oggi la sottoscrizione di diverse convenzioni volte al sostegno di azioni per il "restauro della targa posta alla statua di Ercole che lotta con il Leone in Piazza Ognissanti", "il restauro dell'Ara Votiva nel Parco della Rimembranza di Firenze", il "restauro delle targhe degli Otto di Guardia e Balìa", gli "interventi di restauro e valorizzazione della Cappella Brancacci nella Basilica di S.M. del Carmine conseguenti alle operazioni di diagnostica"; "la cappella Galli ed il coretto della basilica di SS. Annunziata".

È proseguita, inoltre, l'attività finalizzata a consentire il massimo livello di fruizione di alcuni dei più rilevanti contenitori della cultura e documenti della storia. Sul teatro della Pergola si registra un

ulteriore avanzamento del programma di interventi di implementazione del livello di adeguamento sismico e di sicurezza con l'esecuzione del secondo lotto di interventi a ciò finalizzati e anche lo sviluppo dell'appalto di efficientamento energetico finanziato con risorse PNRR. In relazione alle istanze ammesse a finanziamento in esito all'avviso ministeriale per la promozione dell'eco-efficienza e riduzione dei consumi energetici nelle sale teatrali e nei cinema il Comune di Firenze, oltre a risultare assegnatario di risorse per il teatro della Pergola, è rientrato anche un altro investimento che investe il teatro Puccini. Alla realizzazione dell'investimento che ad oggi è in corso provvede direttamente la Fondazione del teatro; l'Amministrazione comunale è comunque di supporto sia da un punto di vista tecnico che finanziario trattandosi di immobile di proprietà comunale. Sul complesso ex Chiesa dei Barnabiti è in fase di gara il progetto esecutivo di restauro degli interni ed è in stesura la progettazione per l'intervento di valorizzazione e promozione turistica per il quale, tuttavia, il Ministero del Turismo deve ad oggi emanare il decreto di assegnazione delle risorse. La proposta dell'intervento di riqualificazione funzionale e restauro artistico e architettonico dell'ex Chiesa in argomento sita in Oltrarno, quale presidio cittadino per la valorizzazione del quartiere e delle sue eccellenze, con particolare riferimento all'artigianato artistico e tradizionale, è richiamata nel progetto denominato *Feel Florence – dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica*- di cui alla recente Del. 236/250 del 23/5/23.

In relazione alle opere di conservazione sul complesso delle Gualchiere di Remole, si evidenzia che, ultimato il secondo lotto di intervento, è stata quindi espletata la procedura di gara di una terza fase di lavori ed è stata individuata la ditta aggiudicataria. Per la "cinta muraria" si evidenzia che al termine di esecuzione delle opere per la realizzazione di un sistema di salita stabile della Porta San Frediano con l'accessibilità del camminamento di ronda delle Mura di Verzaia, l'Amministrazione Comunale ha inaugurato l'evento in occasione delle festività del patrono, il 24 giugno. Dal 1° luglio 2023 apre al pubblico la Porta San Frediano, che entra così stabilmente a far parte del circuito delle torri. Ai "contenitori" di cui sopra si aggiunge l'Arcone dei Lorena; sbloccato il finanziamento nell'ultima parte dell'esercizio 2022 è stato possibile dar corso all'approvazione del progetto e all'affidamento dei lavori di restauro. A metà esercizio 2023 l'appalto è in corso; con variazione alla programmazione sarà inserito un ulteriore investimento per il completamento del restauro dell'Arco di Lorena lato Porta San Gallo. Si aggiunge inoltre un aggiornamento sullo sviluppo delle lavorazioni di messa in sicurezza della Via Crucis con l'avvio delle lavorazioni sulla scalinata all'inizio del mese di giugno.

L'attività espletata a fine esercizio 2022 finalizzata a presentare le istanze a seguito di Avviso pubblico PNRR del Ministero della Cultura per la rimozione di barriere fisiche, cognitive e sensoriali dei musei e luoghi della cultura è sfociata con l'assegnazione di risorse a favore dei progetti che coinvolgono Palazzo Vecchio e Museo del Novecento. In relazione a detti investimenti si segnala che è intervenuto entro il 30 giugno l'approvazione dei progetti dei lavori e dei servizi e i relativi affidamenti. Su Palazzo Vecchio, oltre all'intervento di cui sopra, si evidenzia la prosecuzione delle opere di miglioramento delle condizioni di esodo dal percorso museale con realizzazione di sistema Evac e apertura automatica delle vetrate del Salone dei Cinquecento e la prosecuzione dell'intervento di riqualificazione museale ed impiantistico della Sala della Guardaroba. Tutte le attività su Palazzo Vecchio sono allineate con quanto previsto dal "Piano unitario di valorizzazione" e in linea con la programmazione 2023.

Altre importanti azioni sono in corso su altri musei civici:

- sul complesso monumentale di Santa Maria Novella: si evidenzia da un lato lo sviluppo dei lavori di ampliamento del Museo civico e dall'altro, lo sviluppo del progetto per la riqualificazione degli ambienti destinati all'apertura stabile del "MUNDI". Con fondi ministeriali, nell'ambito del Bando ministeriale Unesco -per i quali, ad oggi, l'Amministrazione comunale è in attesa del decreto di assegnazione delle risorse-, sarà dato impulso alla progettazione per il completamento del nuovo sistema di accoglienza e relativi allestimenti. Il

nuovo Visitor Center di S.M. Novella che è previsto di realizzare costituirà la porta di accesso alla città in relazione con tutto il territorio regionale e come un luogo vitale di racconto del patrimonio culturale per i visitatori e residenti;

- sul complesso del Museo del Novecento: sono in corso le opere di realizzazione delle residenze per artisti che investono il corpo di fabbrica su Via Palazzuolo che porterà alla creazione di sette residenze per artisti con locali condivisi e laboratorio/atelier, (una sorta di piccola casa delle arti come la più grande Cittadella internazionale delle arti a Parigi nella quale i giovani creativi potranno vivere, ideare e scambiare esperienze a stretto contatto con la città). L'intervento, si inserisce nel progetto più ampio dell'Amministrazione finalizzato alla valorizzazione e rigenerazione del complesso oltre che di rilancio della zona. Sul Museo, è stato portato in approvazione a fine giugno un progetto volto all'efficientamento energetico, coperto con fondi PNRR, i cui lavori sono previsti da iniziare entro il prossimo settembre.

Con il coinvolgimento e sostegno economico di partner privati sono state completate le azioni di analisi e monitoraggio della Cappella Brancacci, finalizzate a caratterizzarne lo stato di conservazione e definire le strategie di intervento. Durante l'esecuzione di dette attività il cantiere è stato reso accessibile con visite guidate. A seguito delle operazioni di diagnostica, è stata formalizzata con i medesimi partner privati anche un'attività volta ad eseguire interventi di restauro e valorizzazione del bene, da realizzarsi a cura e spese degli stessi.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Tecnici

Per quanto riguarda il polo urbano di interesse museale del complesso di Santa Maria Novella si rinvia a quanto rendicontato nell'ambito dell'indirizzo strategico 6 obiettivo strategico 6.1.

Direzione Corpo di Polizia Municipale e Direzione Attività Economiche e Turismo

Riguardo a questo obiettivo strategico che vede il coinvolgimento della Polizia Municipale nel proseguire le attività di controllo nei locali notturni e nei luoghi della movida anche in collaborazione con altre forze dell'ordine, si rimanda a quanto descritto nell'ambito dell'indirizzo strategico 4 Sicurezza urbana e legalità. La Cabina di Monitoraggio sulla Movida, regolarmente riunitasi a partire dal 2022, ha ripreso i lavori per il 2023 presentando (aprile 2023) un nuovo tipo di disciplina che tuteli la salute e il diritto al riposo e nello stesso tempo rispetti l'interesse delle imprese e dei loro avventori prendendo ad esempio anche alcune esperienze maturate in altre città italiane ed europee.

INDIRIZZO STRATEGICO 10

Firenze 2030 e lo sport

[MISSIONE 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
10 Firenze 2030 e lo sport	10.1 Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro
	10.2 Potenziare e innovare lo sport per tutti

Obiettivo Strategico 10.1

ATTUARE IL PROGETTO 2030 PER LA FIRENZE DEL FUTURO

Direzione Cultura e Sport

Anche nel 2023 l'obiettivo è di proseguire la valorizzazione di attività rivolte ai giovani in grado di favorire l'aggregazione e la partecipazione alla vita sociale tramite i centri giovani e i centri polivalenti (Zap, New Staz, Combo, Ex Fila, Kantiere e Viper Club, Sala Gialla e Nidiaci, Fantafondo, Cure, Gavinuppia, Sonoria, Galileo 2) che promuovono la socializzazione e la creatività giovanile, in un'ottica di prevenzione del disagio giovanile. Nel mese di aprile è stata avviata l'esecuzione della nuova gara dei servizi di accoglienza e sostegno ai ragazzi e alle ragazze di età compresa fra i 12 e i 18 anni presso i Centri giovani Nidiaci, Sala Gialla, Fantafondo e Galileo 2 attraverso l'organizzazione da parte di educatori professionisti di attività culturali, ludico-sportive, musicali e artistiche che valorizzano le risorse personali e la capacità proattiva delle ragazze e dei ragazzi. L'apertura continuativa e regolare dei Centri giovani, veri e propri presidi territoriali, consente anche di monitorare eventuali comportamenti a rischio dei giovani frequentatori. Nei mesi estivi i Centri giovani polivalenti organizzano con i partner del territorio rassegne estive per e con i giovani (al Cure, ad esempio, si è tenuta Cure Inevitabili, serata dedicata a giovani talenti emergenti che si sono esibiti nell'esecuzione di brani da loro creati, alcuni in modo indipendente, altri con l'assistenza dello studio dello Spazio Giovani Cure, e al Sonoria, nell'ambito della nuova rassegna estiva "Spazio 0", il giovedì sera il palco è riservato all'esibizione di band giovanili e dei saggi dei ragazzi delle scuole di musica del territorio). Il Viper ha collaborato con i centri giovani e gli educatori di strada organizzando la serata di chiusura del meeting dell'educazione Dammi il 5, la manifestazione che ogni anno, a maggio, mette insieme istituzioni, realtà dell'associazionismo e ragazzi del territorio in una quattro giorni piena di eventi e iniziative. Durante l'evento finale sul palco del Viper sono stati protagonisti diversi gruppi musicali di giovani artisti provenienti da varie realtà della città. Il Gavinuppia ha organizzato nel mese di maggio la terza edizione di Indagav, l'evento di breakdance e hip hop a iscrizione gratuita e accesso libero.

Sono in corso di espletamento le procedure di gara per la concessione dei servizi presso i Centri giovani polivalenti New Staz, Kantiere ed Ex Fila e Galileo 2 presso il Complesso San Donato. Le

attività che vi si svolgono li connotano come luoghi di incontro e di scambio intergenerazionale, promuovendo la socialità giovanile in contesti atti a favorire l'espressione creativa, la contaminazione, l'integrazione e la promozione di una socialità positiva, anche con un pubblico adulto. Si è proseguito inoltre con sportelli mobili Europe Direct e Informagiovani nelle scuole e nei luoghi ad alta frequentazione giovanile. Grazie ai finanziamenti del PON Metro 2014/20 - fondi React EU è stata data piena attuazione al progetto FI7.1.1a "Ecosistema Giovani Firenze", che prevede l'attivazione, in tutti i quartieri della Città, di un servizio di educativa di strada finalizzato a contenere gli effetti negativi della pandemia di Covid-19 sui più giovani (target 12-20 anni), attraverso un mix di interventi educativi di prossimità, rigenerazione urbana, animazione territoriale e partecipazione attiva (come street art, iniziative sportive, eventi musicali, ecc.), basato sulla co-progettazione con i giovani partendo dall'osservazione e dall'ascolto attivo degli educatori di strada sul territorio e dalla cooperazione tra attori istituzionali, sociali, culturali diversi, con la condivisione di obiettivi comuni.

Direzione Servizi sociali

Con le risorse provenienti dal PON METRO REACT -EU proseguono nel 2023 le attività, in sinergia con gli altri servizi già attivi da tempo sul territorio, della rete degli operatori ed educatori di strada con lo scopo, di ottimizzare la gestione dell'emergenza e di fornire risposte rapide alle nuove situazioni di disagio anche estremo acuitizzato. Il Progetto denominato "Educativa di strada per adulti" (servizi per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale) si è sviluppato mediante interventi realizzati sulla base di misure personalizzate tese al sostegno e alla costruzione di percorsi di inclusione attiva, in un'ottica di ripresa e rafforzamento sociale con obiettivi personalizzati di autonomia e inclusione.

Direzione Istruzione

Nell'ottica del mantenimento e della valorizzazione delle scuole come contesti accoglienti, inclusivi e multiculturali il Comune di Firenze ha garantito, in continuità con gli anni precedenti, il servizio di alfabetizzazione per alunni non italofofoni. I Centri di Alfabetizzazione hanno svolto in questi mesi i laboratori linguistici in italiano L2 per circa 1200 alunni (confermando il trend in aumento), di 71 diverse nazionalità, e supportato le relazioni tra scuole e famiglie mediante gli interventi di mediazione linguistico-culturale comprese attività di traduzione di modulistica e materiale informativo sulla vita scolastica, supportando così la frequenza degli alunni sia ai laboratori in italiano L2 che alle attività curricolari. Mediante i laboratori a classe intera svolti in moltissime classi i Centri di Alfabetizzazione hanno supportato le scuole nell'accoglienza di alunni neoarrivati durante l'anno scolastico, e nel promuovere a scuola il valore dello scambio tra diverse culture di provenienza. I Centri di alfabetizzazione si confermano, pertanto, anche nella prima parte del 2023, come un servizio di punta offerto dal Comune di Firenze, un'esperienza ormai consolidata che ben rappresenta il sistema dell'inclusione scolastica del territorio fiorentino e che si distingue, nella sua unicità e capillarità, rispetto alle esperienze di altri territori. Questo aspetto è testimoniato dall'accoglienza riservata, nelle scuole fiorentine, anche in questa prima metà dell'anno, agli studenti ucraini, esuli di guerra: la flessibilità e la capacità di coinvolgere professionisti competenti ha consentito di rispondere rapidamente alla richiesta di mediazione linguistica, accogliendo le richieste di mediazione di circa 80 bambini e inserendo altrettanti bambini nei percorsi di alfabetizzazione linguistica in italiano L2, consentendo agli alunni di intraprendere più velocemente un nuovo percorso scolastico, di integrazione e di socializzazione.

Direzione Servizi Tecnici

Il progetto esecutivo dei lavori di ristrutturazione dell'ex biblioteca dei Pini sita nel Q4 - spazi destinati a diventare centro d'incontro e aggregazione sociale rivolto in maniera particolare ai

giovani si attua in due fasi di cui la prima riguarda la ristrutturazione dell'edificio parallelo a Viale dei Pini (lavorazioni in corso) e la seconda riguarda la ristrutturazione dell'edificio sulla parte interna finalizzata ad ampliare gli spazi disponibili (lavorazioni da affidare).

Direzione Urbanistica

Per le attività svolte nel 1° semestre 2023 dalla Direzione si rinvia integralmente a quanto descritto per l'obiettivo strategico 6.1.

Obiettivo Strategico 10.2 POTENZIARE E INNOVARE LO SPORT PER TUTTI

Direttore Generale

L'obiettivo, partito nell'annualità 2021, si pone lo scopo di promuovere, mediante concorso di progettazione, la riqualificazione integrale dello stadio Franchi e di tutta la cittadella dello sport di Campo di Marte. La riqualificazione dello stadio conduce infatti a ripensare l'area contigua del giardino pubblico, dei "campini" (non più utili per gli allenamenti di calcio), dei parcheggi e delle altre attrezzature per progettare un parco urbano morfologicamente integrato che potrà ospitare anche superfici non residenziali, eventualmente anche interrato, fino ad un massimo di 15.000 mq di Superficie Utile Lorda. La razionalizzazione del sistema della mobilità e sosta, l'integrazione tra le varie tipologie di trasporto ferro (ferrovia, nuova tramvia Linea 3.2.2) / gomma (bus auto) e l'individuazione di parcheggi in zona ferroviaria quale interscambio tra più modalità di trasporto, coniugata con il riassetto dell'area contigua allo stadio e della pedonalizzazione di Viale Paoli, dovrà avere una sostanziale ricaduta sul recupero "green" dell'area rimuovendo una quota consistente di terreno impermeabile a favore di alberature, spazi verdi in piena terra conferendo nuova vita al cuore del quartiere di Campo di Marte. Per la progettazione degli interventi è stato bandito nel 2021 un concorso di progettazione in due fasi, strumento idoneo ad individuare (coniugando le necessità di adeguamento funzionale e di valorizzazione complessiva dell'impianto sportivo e dell'area circostante, con le esigenze di tutelare il valore storico-artistico del Franchi) le soluzioni ottimali a livello di fattibilità. Il concorso di progettazione si è concluso nei tempi previsti e previa verifica del possesso dei requisiti è stato completato il progetto di fattibilità tecnico economica. È stata quindi organizzata una conferenza dei servizi sul PFTE e, previa conclusione della stessa, il progetto è stato approvato con delibera di giunta comunale. Come previsto dal bando è stata affidata allo stesso vincitore del concorso la progettazione definitiva dell'intervento. A dicembre 2022 è stata bandita la gara con procedura ristretta per appalto integrato che, tuttavia, è andata deserta. Risultano altresì acquisiti i necessari pareri degli enti preposti, rilasciati a seguito delle conferenze di servizi e del confronto con l'Amministrazione comunale. È stata affidata la progettazione definitiva dell'intervento ed il servizio di verifica della progettazione. Il progetto definitivo dell'intervento è stato approvato con delibera di giunta. Per la realizzazione dell'intervento sono stati reperiti fondi attraverso la sottoscrizione di protocolli d'intesa con finanziatori privati (come la Fondazione Cassa di Risparmio e Banca Intesa San Paolo) e attraverso l'utilizzo di fondi pubblici quali quelli statali ed europei (PNC e PNRR). In particolare, l'opera vede il cofinanziamento di fondi del Ministero della Cultura (per 95 milioni di euro) e del Ministero dell'Interno (per 55 milioni di euro) nonché contributi di soggetti privati per 1.200.000,00 euro. Una parte dei fondi deriva poi direttamente dal Comune di Firenze. A fronte dell'aumento dei prezzi dovuto al rincaro dei materiali il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha altresì riconosciuto al Comune di Firenze ulteriori finanziamenti a valere sul Fondo opere indifferibili per un importo di € 28.975.000,00 quale revisione prezzi sul finanziamento del Ministero della Cultura e €

15.259.400,90 quale revisione prezzi sul finanziamento PUI del Ministero dell'Interno. Con riferimento all'importo di 55 milioni di euro concesso dal MINT, quest'ultimo ha proceduto nell'aprile 2023 al definanziamento dell'intervento. È attualmente pendente il ricorso al TAR Lazio con il quale l'Amministrazione comunale ha richiesto l'annullamento del provvedimento di definanziamento. L'Amministrazione comunale ha già intrapreso un processo di rimodulazione delle attività in conseguenza del definanziamento del Ministero dell'Interno e del fatto che la gara per l'affidamento della progettazione esecutiva e dei lavori (appalto integrato) è andata deserta. Tutti i fondi sono oggetto di monitoraggio e rendicontazione attraverso le apposite piattaforme, messe a disposizione dalle Amministrazioni centrali. Nelle annualità 2023-2024 si procederà all'acquisizione del progetto esecutivo dell'intervento, all'individuazione del collaudatore dell'intervento e, in ogni fase progettuale, alla verifica di coerenza dei vari livelli progettuali con le esigenze e le prescrizioni definite dall'amministrazione. Seguirà l'affidamento dei lavori. Tutte le attività necessarie saranno attuate tramite un gruppo di lavoro interdirezionale a supporto del RUP. L'obiettivo richiede anche l'attività di coordinamento e gestione dei fondi per la realizzazione del progetto che, come detto, sono sia di natura privata che pubblica.

Direzione Servizi Tecnici

È proseguita nel 2023 l'attività volta a potenziare e valorizzare l'offerta sportiva attraverso la realizzazione di nuovi impianti e complessi sportivi. In relazione a tali investimenti (come peraltro per la stragrande maggioranza degli appalti pubblici) si ricorda che, nell'esercizio precedente, è stato evidenziato come l'aumento dei prezzi dei materiali da costruzione ha portato a rivedere costi delle lavorazioni e slittamenti dei tempi rispetto agli originari cronoprogrammi.

Quindi, ad oggi, si evidenzia che l'appalto dei lavori di realizzazione della nuova palestra di via Geminiani è tutt'ora in corso; a questo si aggiunge il progetto dei lavori di completamento che è stato portato in approvazione nel mese di giugno, coperto da finanziamento esterno (Fondi FSC 2021/27).

In relazione al progetto per la realizzazione della nuova palestra di via San Salvi si evidenzia invece che sono stati aggiudicati i lavori e che l'inizio del cantiere è previsto per il mese di settembre.

Nell'area San Bartolo a Cintoia sarà realizzato un nuovo impianto natatorio. In esito alla candidatura avanzata nel 2022 nell'ambito dell'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo sport per la selezione di proposte di intervento volte al recupero delle aree urbane tramite la realizzazione e l'adeguamento di impianti sportivi, dell'assegnazione delle risorse PNRR oltre che di una contribuzione regionale e di risorse del Fondo Opere Indifferibili, è stato possibile entro il 2022 portare in approvazione il progetto e bandire la gara di appalto di tale ingente investimento. Nel 2023 è stato provveduto, entro il termine previsto dalla linea di finanziamento, ad aggiudicare l'appalto integrato e procedere alla contrattualizzazione. È in corso la progettazione esecutiva da parte dell'aggiudicatario.

All'Avviso ministeriale di cui sopra, con copertura della spesa su fondi PNRR, si è partecipato anche con un'altra proposta progettuale avente ad oggetto la rigenerazione del complesso sportivo polivalente Paganelli. Tenuto conto dell'ammissione a finanziamento anche di questo intervento, la programmazione dell'ente si è implementata di detto ulteriore e rilevante investimento. Analogamente alla nuova piscina San Bartolo, entro il 2022 è stato approvato il progetto (incrementato nel valore per la revisione dei prezzi) ed avviata la procedura di gara. Nella prima parte dell'esercizio 2023 è stato parimenti provveduto all'aggiudicazione dell'appalto integrato. È prossima la contrattualizzazione e di conseguenza l'avvio della progettazione esecutiva da parte dell'aggiudicatario. Nella "nuova impiantistica sportiva" è ricompreso l'intervento di ricostruzione della piscina Paganelli. Come già esplicitato in precedenza, in relazione a questo complesso sportivo, si evidenzia che, da un lato, è stato necessario procedere alla progettazione ed all'affidamento di opere di messa in sicurezza della copertura della vasca tuffi, da eseguire prima

della realizzazione delle fondazioni della nuova copertura telescopica della piscina, dall'altro lato, la realizzazione della nuova copertura in legno lamellare è stata fortemente rallentata dal caro prezzi, che ha colpito in modo particolare le strutture in legno. Quindi, nel 2022, alle criticità nello sviluppo dell'appalto connesse alla diversa soluzione progettuale si sono aggiunte quella per la "revisione prezzi". Nella prima parte dell'esercizio 2023 sono state ultimate le opere di messa in sicurezza della copertura della vasca tuffi, eseguite le fondazioni della nuova copertura, rifatto il piano vasca, rifunzionalizzati gli spogliatoi esistenti e completamente rifatta la centrale termica. Ciò ha consentito la riapertura per la balneazione estiva nel mese di luglio. Le lavorazioni riprenderanno ad ottobre al termine dell'attività all'aperto.

Sono proseguiti, sui tanti impianti sportivi comunali dislocati sul territorio gli interventi finalizzati all'efficientamento energetico, alla messa in sicurezza, alla ristrutturazione, all'adeguamento normativo con particolare riferimento al programma di interventi sull'antincendio e sulla sismica. In particolare, sono in fase di avvio i lavori di refacimento dei manti in sintetico dei campi di calcio Velodromo, Romagnoli e Grazzini e delle piste di atletica di Sorgane ed indoor del Ridolfi. Sono in piena attuazione gli interventi REACT EU sugli impianti sportivi, che interessano 4 piscine (Bellariva, Micropiscina ITI, Micropiscina Don Minzoni, Micropiscina Isolotto) e numerose altre strutture, con opere di efficientamento energetico degli impianti elettrici e meccanici e degli involucri edilizi. È proseguita, parallelamente, l'attività tecnica di supporto al Servizio Sport per i nuovi bandi di concessione, per la risoluzione di problematiche, per organizzare e definire le aperture dei cantieri, per programmare gli interventi etc.

Direzione Ufficio del Sindaco/Cultura e sport

Nel primo semestre dell'anno sono stati positivamente raggiunti gli obiettivi volti a portare a Firenze grandi eventi sportivi di rilievo internazionale. Il primo grande risultato è stata la definitiva individuazione della Città di Firenze quale Città di partenza del Tour de France 2024, conseguita con un costante lavoro anche amministrativo che ha portato alla stipula dei necessari accordi organizzativi tra gli enti parte della complessiva comunità ospitante del Grand Depart 2024 (tra cui la Città Metropolitana di Firenze, Regione Emilia Romagna, Regione Piemonte, Città di Torino ecc..) e tra quest'ultima e gli organizzatori dell'evento (A.S.O.). È stato portato a termine anche l'altrettanto impegnativo lavoro svolto, per quanto attinente alla partecipazione della Città di Firenze, per la presentazione della candidatura italiana ad ospitare i Campionati Europei di Calcio 2032. A tal fine sono state svolte tutte le attività amministrative ed istruttorie necessarie all'avvenuta presentazione di detta candidatura all'UEFA.

Direzione Cultura e Sport

Nei mesi di maggio e giugno si sono svolti i tradizionali appuntamenti di primavera nell'ambito del progetto "Biblio/Verde/Artepassi", giunto alla decima edizione - che coniuga l'educazione alla salute con l'interesse culturale, promuovendo azioni rivolte a contrastare la sedentarietà, fornendo stimoli ed informazioni per mantenersi in buona salute con quattro passeggiate alla riscoperta delle opere di street art presenti sul territorio comunale.

Il progetto biennale, finanziato con i fondi React-EU "Sport nelle strutture" - previa raccolta delle adesioni da parte delle società sportive interessate - finalizzato a promuovere, facilitare e favorire l'accesso alla pratica sportiva, in orario extra-curricolare, come momento di benessere fisico, mentale e di socializzazione, favorendo l'inclusione e la partecipazione ad esperienze di gruppo, con particolare attenzione alle fasce più disagiate della popolazione giovanile di età inferiore ai 18 anni, si è concluso regolarmente al 30 giugno. La prima annualità (febbraio - giugno 2022, budget € 300.000,00 oltre i.v.a) aveva avuto l'adesione di 67 società sportive e 871 famiglie beneficiarie del contributo di € 200,00 oltre iva. Per la seconda annualità (settembre 2022-giugno 2023, budget € 700.000 oltre i.v.a.) hanno aderito all'avviso 122 società sportive e sono state ammesse al beneficio

2042 famiglie con un contributo massimo di € 400,00 oltre I.V.A. Per la migliore gestione del progetto è stato realizzato un apposito gestionale che ha facilitato le società sportive nella gestione delle iscrizioni e dei contratti e nell'attività di rendicontazione ed emissione fatture.

Sono state realizzate indagini di gradimento sia sull'iniziativa "Biblio/Verde/Artepassi", che ha rilevato un elevato gradimento da parte dell'utenza, che sul progetto europeo "Sport nelle Strutture", in cui il questionario è stato somministrato alle società sportive e famiglie con sostanziale soddisfazione degli utenti e delle società stesse sportive, che hanno costituito un campione molto significativo.

Il progetto biennale finanziato con i fondi React-EU "Sport nelle scuole", attuato in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, con lo scopo di portare lo sport nelle scuole primarie, in orario curriculare, con l'intento di far conoscere ai bambini e alle bambine il maggior numero di discipline sportive, attraverso la pratica del "gioco sport" come forma educativa di aggregazione e di inclusione, con particolare riguardo agli alunni con disabilità e bisogni educativi speciali, si è concluso il 10 giugno 2023 con la fine dell'anno scolastico, con elevata soddisfazione da parte di tutti i soggetti coinvolti. È in corso l'attività di validazione della corretta esecuzione, di rendicontazione e liquidazione della spesa. Il budget complessivo del progetto è stato pari ad € 600.000,00. La prima annualità (anno scolastico 2021/2022) aveva visto il coinvolgimento di 367 classi, la seconda annualità (3 ottobre 2022-10 giugno 2023) di 496 classi con una copertura di tutti i cinque Quartieri della città; i professionisti dello sport coinvolti nel progetto (esperti laureati in Scienze Motorie, diplomati ISEF e con esperienze pregresse con bambini in età scolare e/o con disabilità) sono stati 71 nella prima annualità, 96 nella seconda.

Il progetto biennale finanziato con i fondi React-EU "Sport all'aperto e non solo", con l'obiettivo di coinvolgere un maggior numero di partecipanti di tutte le età nella pratica di attività ludico-motoria all'aperto in numerose aree verdi e spazi attrezzati dislocati nei cinque quartieri cittadini è in corso di svolgimento. La prima annualità (1° agosto - 29 agosto 2022) è stata avviata nel Quartiere 3 e 4, dove è stata offerta attività ludico motoria gratuita in aree verdi e/o attrezzate per n. 6 ore a settimana in 3 appuntamenti settimanali calendarizzati con una partecipazione complessiva di 260 utenti; la seconda annualità è iniziata il 3 aprile 2023 nel Quartiere 3 e sta proseguendo in tutti i cinque Quartieri della città. Il budget complessivo del progetto è di € 300.000 oltre I.V.A. Nel primo semestre del 2023, sono proseguiti regolarmente, i corsi di attività motoria nelle case circondariali e quelli di attività motoria negli impianti sportivi comunali, confluiti questi ultimi a partire dal mese di novembre 2022 nel citato progetto europeo "Sport all'aperto e non solo", con partecipazione gratuita per l'utenza.

Analogamente è stato apprezzato il nuoto libero gratuito presso la piscina Costoli che si è concluso il 30 aprile, in concomitanza con lo smontaggio delle coperture delle vasche in funzione della balneazione estiva. La procedura per la concessione degli spazi estivi nelle tre vasche della Piscina Costoli alle società ed associazioni sportive si è conclusa all'inizio del mese di giugno 2023, con la sottoscrizione dei relativi provvedimenti di assegnazione. La piscina Costoli è stata regolarmente aperta alla balneazione estiva dal 5 giugno. È in corso di somministrazione il questionario di gradimento dell'utenza sull'erogazione del servizio.

È stato pubblicato l'Avviso per l'assegnazione in uso degli spazi all'interno degli impianti sportivi comunali e nelle palestre scolastiche del Comune e della Città Metropolitana per la stagione sportiva 2023/2024. È in corso l'istruttoria delle domande pervenute entro il 31 maggio, come previsto dal Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi di proprietà comunale, con la collaborazione dei Consigli di Quartiere, finalizzata al provvedimento di assegnazione degli spazi.

È stata approvata la proroga della convenzione per la concessione in uso dello Stadio Franchi ed aree limitrofe con ACF Fiorentina, per la stagione sportiva 2023/2024 che prevede la cessazione dell'utilizzo di alcune aree e del Centro sportivo Astori "Campini" da parte di Fiorentina, in vista dell'avvio dei lavori di riqualificazione dello Stadio.

Sono stati approvati dalla Giunta contributi straordinari per lo svolgimento del Campionato europeo femminile di pallavolo e per la realizzazione dei collegiali delle formazioni nazionali seniores maschile e femminile durante il periodo agonistico, che si svolgeranno al Palazzo Wanny rispettivamente dal 24 al 30 agosto e tra giugno e settembre 2023, con l'utilizzo di fondi del Ministero del Turismo nell'ambito del progetto "Enjoy Respect & Feel Florence" presentato dal Comune di Firenze per l'attrazione di un turismo sempre più sostenibile, consapevole, attento alla stagionalità e delocalizzato.

È proseguita la rinegoziazione, dietro specifica richiesta delle società sportive, dei piani di rateizzazione dei debiti in essere, ai sensi di quanto previsto dall'art. 23, commi 3 e 4, del Regolamento di contabilità. Sono stati impegnati e liquidati i contributi di compartecipazione alle utenze/corrispettivi alla gestione a favore di tutti i concessionari di impianti sportivi di proprietà comunale le cui convenzioni prevedono la volturazione delle utenze. È proseguita l'attività di monitoraggio degli adempimenti contrattuali dei concessionari di impianti sportivi comunali, anche attraverso la verifica della documentazione caricata sull'applicativo Pericle.

Sono state effettuate e gestite le procedure di gara su tutte le materie di competenza del Servizio Sport, compresi l'affidamento del servizio di supporto all'organizzazione delle Feste dello Sport nei 5 Quartieri finanziate con i fondi React - Eu "Sport all'aperto e non solo", tra le quali dove si è già svolta quella nel Quartiere 1 al Parco delle Cascine (25-28 maggio 2023), l'affidamento del nuovo servizio di manutenzione dei manti erbosi dello stadio Franchi, del Centro Sportivo Astori, dello Stadio di Atletica Ridolfi, tramite Accordo Quadro fino al 30 giugno 2024. È stata avviata la procedura di manifestazione di interesse per lo svolgimento della successiva gara per la concessione in gestione delle due micropiscine ITI e Don Minzoni.

È stata completata l'installazione delle nuove attrezzature che sono state posizionate nelle palestre scolastiche e negli impianti in gestione diretta e la procedura di acquisto, installazione e collaudo di 93 defibrillatori semi automatici per gli impianti in gestione diretta e palestre scolastiche, in sostituzione dei dispositivi a noleggio, il cui contratto era in scadenza il 30 aprile 2023 e sono stati completati gli adempimenti a carico del Servizio Sport (comunicazioni al 118 previste dalla L.116/21). È in corso l'istruttoria per la sostituzione, l'acquisto e manutenzione di defibrillatori semiautomatici da posizionare su suolo pubblico in sostituzione di quelli risultanti dalla ricognizione effettuata dall'Ufficio del Sindaco in esecuzione della Delibera della Giunta n. 52/2023, che dà mandato alla Direzione Cultura e Sport di procedere in tal senso. È stato approvato il piano degli investimenti per il 2023 ed è in fase di predisposizione la conseguente procedura di gara.

Direzione Ambiente

È in avanzato stato di attuazione il Bando Paesaggi Comuni Sport e Salute promosso dall'Ente Cassa di Risparmio per la realizzazione di nuove esperienze sportive nei giardini pubblici promosse da enti privati. Con i fondi React stiamo garantendo la realizzazione di nuovi spazi fitness nei giardini oggetto di finanziamento. Gli interventi saranno conclusi entro il 2023 e sono tutti in fase di realizzazione.

INDIRIZZO STRATEGICO 11

Un turismo di qualità

[MISSIONE 7 - Turismo]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
11 Un turismo di qualità	11.1 Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo

Obiettivo Strategico 11.1

FIRENZE DESTINAZIONE SMART: SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TURISMO

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- l'aggiornamento continuo del back office e datalake Feelflorence in collaborazione con la Città Metropolitana;
- l'implementazione base conoscitiva chatbot Feelflorence;
- l'organizzazione del 1° Forum dedicato al progetto ministeriale Grandi Destinazioni per un Turismo Sostenibile GDITS (febbraio 2023);
- la creazione e approvazione dell'identità visiva delle Grandi Destinazioni e relativo Brand;
- il monitoraggio e rendicontazione periodica del progetto Enjoy Respect & Feel Florence;
- la promozione della rete dei Cammini;
- l'implementazione del progetto di Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina: Un territorio ...1000 esperienze;
- il perfezionamento e presentazione del progetto a valere sui fondi del Ministero del Turismo (Avviso pubblico riguardante l'individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell'UNESCO): Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

Riguardo a questo obiettivo strategico che vede il coinvolgimento della Polizia Municipale per il contrasto ai fenomeni di irregolarità e abusivismo nei servizi al turismo, si rimanda a quanto descritto nell'ambito dell'indirizzo strategico 4 Sicurezza urbana e legalità.

INDIRIZZO STRATEGICO 12

Città internazionale

[MISSIONE 19 - Relazioni internazionali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
12 Città internazionale	12.1 Firenze città del mondo capitale d'Europa

Obiettivo Strategico 12.1

FIRENZE CITTÀ DEL MONDO CAPITALE D'EUROPA

Direzione Generale (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Il ruolo di Firenze, città del mondo capitale d'Europa, è stato rafforzato grazie anche alla Presidenza del più grande network europeo delle città medie-grandi, Eurocities, che ci ha così consentito di far sentire la voce delle città in Europa soprattutto in questo momento dedicato alla “ricostruzione e ripresa”. Con la Presidenza, è stata attivata un'interlocuzione diretta, importante e significativa con i rappresentanti di più alto livello delle istituzioni UE e diverse sono state le azioni a supporto del ruolo attivo delle città, come Firenze, ad attori attivi e primari nel processo di recupero e crescita: è stata promossa l'idea di realizzare un Social Summit ogni anno per monitorare i progressi sui diritti sociali e sulle tendenze dell'occupazione e per trovare un accordo europeo comune per soluzioni condivise, è stata valorizzata la multi-governance per lavorare insieme alle autorità nazionali e alle istituzioni dell'UE per raggiungere i target e gli obiettivi previsti con l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza proponendo alla Commissione di istituire un meccanismo di dialogo anche con le città al fine di monitorare l'attuazione dei piani nazionali, verificare le priorità verdi e digitali, nonché divenire un partner strategico nelle finalità dell'UE e a tale scopo si è lavorato allo sviluppo di alleanze tra città che possano guidare progetti paneuropei nel contesto della ripresa e contribuire alle iniziative faro dell'UE nelle aree della transizione digitale e verde. A febbraio 2023 è stata anche realizzata una Survey for Mayors con lo scopo di individuare, grazie a questa indagine, le principali sfide e opportunità nei prossimi anni e mostrare la leadership e la centralità delle città nell'attuazione delle priorità dell'UE e nel tradurle in risultati concreti per i cittadini. Un anno prima delle elezioni europee, l'indagine ha offerto una panoramica delle principali tendenze urbane, comprese le principali sfide e priorità che i sindaci devono affrontare anche per poter incidere sulla riprogrammazione periodica delle risorse comunitaria e facilitare così la transizione verde e digitale: grazie alla Presidenza, la città di Firenze è potuta quindi essere portavoce del ruolo che le città possono assumere per raggiungere gli obiettivi del green deal, come la missione europea delle città riconosce. In ottemperanza del Protocollo di Intesa con le città ucraine, sono proseguite le iniziative di solidarietà come la campagna “Generators of Hope” per l'invio in Ucraina di generatori alla quale Firenze ha partecipato attivamente ponendosi quale hub nazionale, assieme alla città metropolitana, quale ponte per le spedizioni e punto di contatto con il Servizio di Protezione Civile Nazionale. Ha inoltre preso avvio l'attività della Task Force on Ukraine e il progetto pilota “Sustainable Rebuilding Ukrainian Cities” che ha lo scopo di porre le basi per la ricostruzione sostenibile delle città ucraine con attenzione ai principi del Green Deal e del New European Bauhaus, che vede il Comune di Firenze impegnato sui temi dell'efficientamento energetico e della mobilità urbana sostenibile in un percorso di apprendimento a distanza e

condivisione della conoscenza con le città ucraine. L'impegno di solidarietà si è inoltre declinato nella realizzazione di una campagna di aiuti per terremoti in Turchia e Siria. Anche nel 2023, è proseguita l'attività di crescita della rete sotto la leadership di Firenze: sono entrati nel network 5 full member (Cartagena, Paris Metropolis, Liege, Mponpellier e Città Metropolitana di Roma) oltre a quattro città partner Reims, Oduntazari, Matosinhos e Strovolos) portando così a 212 i membri della rete di cui 19 italiane, con una ulteriore aumento percentuale di partecipazione nazionale dall'inizio dell'attività della città nel ruolo della vicepresidenza e presidenza. Con l'Assemblea Generale annuale di Eurocities, voltasi a Bruxelles nel mese di giugno nell'ambito del BUS - Brussel Urban Summit (BUS), è scaduto il mandato della Presidenza di Firenze, durate 30 mesi, ma l'impegno della città nella rete prosegue grazie al ruolo di membro del Comitato Esecutivo (Excom) e a quello di Segretario, appena assunto che garantisce una centralità di Firenze per la sua rappresentanza nell'ambito del Presidio, costituito dal Presidente, Vice Presidente, Segretario e Tesoriere. Il BUS è stato un'occasione per rafforzare la collaborazione e il coordinamento con le città europee, oltre che tra le città italiane partecipanti al network, per fare sempre più squadra tra le città: in tale ambito, infatti, Firenze ha partecipato all'incontro internazionale sulla City Diplomacy (con oltre 80 rappresentanti politici europei ed internazionali) e all'incontro Urban7 Group Alliance (le città del G7) in rappresentanza di ANCI con altre reti di associazioni nazionali di Francia, Germania e UK.

Grazie alla confermata leadership del Working Group Cohesion Policy di Eurocities, si è continuata a porre una grande attenzione al dispiegamento del quadro finanziario pluriennale europeo 2021/2027. Grande impulso è stato dato al ruolo delle città, che possono promuovere approcci strategici per diventare più inclusivi e realizzare gli obiettivi di coesione sostenendo e promuovendo al contempo le strategie di sviluppo guidate a livello locale ed a tal fine è stata predisposta una indagine, su suggerimento di Firenze e in accordo e coordinamento con il segretariato della rete, con l'obiettivo è raccogliere i principali insegnamenti tratti dal periodo 2014-2020, raccogliere le conoscenze e gli insegnamenti tratti sulle prime fasi di attuazione del periodo 2021-27, nonché raccogliere idee iniziali per il futuro della dimensione urbana della politica di coesione che serviranno come base per la posizione della rete nei dibattiti in corso sull'UE e forniranno materiale per i più ampi messaggi di Eurocities in vista delle prossime elezioni europee.

Per continuare a promuovere e rafforzare Firenze come internazionale e città attrattiva, anche tramite la partecipazione ad iniziative, quale città simbolo, oltreché di arte e di cultura, di innovazione e di sostenibilità ambientale, di eccellenza nella ricerca e nella formazione, abbiamo avuto l'opportunità di essere presenti, per tramite della Regione Toscana, nell'ambito del protocollo di intesa con la Regione Toscana Invest in Tuscany/Invest in Florence, a grandi eventi di natura internazionale a cui la Regione abitualmente partecipa (come il MIPIM).

Firenze, a seguito della sua selezione nell'ambito della Mission for 100 Climate-neutral and Smart Cities by 2030 insieme ad altre 8 città italiane (Bergamo, Bologna, Milano, Padova, Parma, Prato, Roma e Torino), ha continuato il dialogo congiunto per condividere un percorso multilivello con il governo, legato anche alla presentazione di proposte come avvenuto con l'invio di schede tematiche per l'aggiornamento PNIEC a seguito dell'incontro con il Ministero dell'Ambiente e Sicurezza Energetica, e con la Commissione Europea, anche grazie alla partecipazione ad eventi annuali dedicati alla missione come la conferenza 2023 "Climate-Neutral and Smart Cities" svoltasi a Bruxelles dal 26 al 28 giugno. In quest'ottica collaborativa tra le città italiane, deve anche essere letto il progetto LET'SGOv - GOVERning the Transition through pilot actions, appena avviato, che esplora modelli di governance potenziati per concordare nuove forme di alleanze energetiche con cui accelerare il processo di transizione e sbloccare nuove risorse (es. finanziarie, dati, skills, etc) per la transizione energetica. L'obiettivo per le città è infatti quello di "fare squadra" per aumentare da un lato il fattore di innovazione del percorso di transizione e diventare una forza trainante per altre città per apportare cambiamenti sistemici grazie alla replicabilità e alla scalabilità delle proposte,

dall'altro per relazionarsi in modo coordinato con stakeholders esterni rilevanti al livello regionale e nazionale

Grazie ai fondi aggiuntivi del programma ponte REACT-EU, che ha quasi triplicato la disponibilità finanziaria del PON Metro, passando su Firenze, da 40M€ a 120M€, è proseguita l'attuazione degli interventi per il superamento degli effetti della crisi della pandemia e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia e del territorio quale leva per il raggiungimento anche degli obiettivi di neutralità climatica al 2030. L'attività si è anche caratterizzata con l'attività di concertazione con l'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud, per garantire ed ampliare la possibilità di migliorare le esperienze positive maturate, capitalizzandole e condividere le migliori modalità per raggiungere gli obiettivi generali del Programma e delle Pianificazioni strategiche locali in essere come, per fare qualche esempio, il PAC - Piano d'azione Comunale per la qualità dell'aria 2021-2024, il PAESC- Piano d'azione per l'Energia Sostenibile ed il Clima, il PUMS – Piano d'azione per la Mobilità Sostenibile. Come risultato, con deliberazione di Giunta Comunale n. DG/2023/00311 del 13/06/2023 è stato approvato lo schema di convenzione per la delega delle funzioni di organismo intermedio per un ammontare delle risorse finanziarie attribuibili all'Organismo Intermedio "Comune di Firenze", al lordo dell'importo di flessibilità di cui all'art. 18 RDC 2021/1060 pari ad euro 149.343.928,57 che prevede 5 priorità/obiettivi di policy (Agenda Digitale e innovazione urbana, Sostenibilità ambientale, Mobilità urbana multimodale sostenibile, Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale e Rigenerazione urbana) oltre all'assistenza tecnica.

Ufficio del Sindaco

L'Amministrazione nei primi sei mesi dell'anno ha reso possibile, col proprio coordinamento organizzativo e con l'impegno in particolare del Servizio Eventi, Manifestazioni Cittadine e Cerimoniale, lo svolgimento in Città - come da programma e con successo - di importanti eventi di rilievo culturale, economico e sociale, tra cui gli eventi celebrativi dei 100 anni dell'Aeronautica Militare, le iniziative di commemorazione della strage dei Georgofili nell'anno del trentesimo anniversario, la manifestazione "So for you - Festival d'Europa", l'ultima edizione di Pitti Immagine Uomo, l'ospitalità dell'edizione 2023 del Golden Gala di atletica leggera, e l'accoglienza del Principe di Monaco in occasione della celebrazione dei 160 anni di presenza del Consolato del Principato di Monaco a Firenze.

Tra le attività volte al conseguimento dell'obiettivo strategico è da citare anche il lavoro svolto dagli uffici per la definitiva individuazione di Firenze quale Città del Grand Depart del Tour de France 2024, nonché per la partecipazione della nostra città nell'ambito della candidatura italiana ad ospitare gli Europei di Calcio 2032.

INDIRIZZO STRATEGICO 13
Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana

[MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
13 Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1 Attuare un Comune efficiente e partecipato
	13.2 Per una città intelligente
	13.3 Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini

Obiettivo Strategico 13.1
ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE E PARTECIPATO

Direzione Risorse Finanziarie

La redazione e conseguente approvazione, nel mese di febbraio, dei documenti di programmazione 2023-2025 ha comportato la realizzazione di una intensa attività di analisi dei bisogni e delle risorse disponibili, che consentissero l'erogazione dei servizi in un'ottica di continuità rispetto agli anni precedenti pre-covid. In tale contesto è stato confermato l'impianto dell'IMU, in modo da favorire, mediante aliquote agevolate, la tassazione di immobili commerciali e produttivi direttamente utilizzati dall'imprenditore/gestore. L'imposta di soggiorno è stata rimodulata, in modo tale che anche i non residenti contribuiscano alla copertura del costo dei servizi, che, per una Città come Firenze, devono essere calibrati rispetto ad un bacino di utenza molto superiore rispetto ai residenti stessi. È proseguito l'impegno nel recupero dell'evasione di tributi e canoni e nel recupero dei crediti relativi a tutte le entrate comunali, anche mediante l'attuazione concreta di azioni esecutive quali il pignoramento di beni mobili e crediti e il perfezionamento delle relative procedure, in modo da massimizzare l'efficacia di tali azioni di recupero e, quindi, gli incassi conseguenti, allo scopo di alleggerire, nel futuro, la voce di spesa corrente del fondo svalutazione crediti.

Direzione Generale

Il Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica, con il coordinamento del Direttore Generale, ha coordinato le attività dei vari uffici al fine di predisporre i principali documenti di programmazione dell'Ente, arricchiti e integrati rispetto alle azioni finanziate in ambito PNRR. In particolare, nel primo semestre dell'anno è stata elaborata e approvata dal Consiglio nel mese di marzo la nota di aggiornamento al DUP 2023-2025, tenendo conto di quanto richiesto dai Consigli di Quartiere e

dalle Commissioni Consiliari nonché in base alle esigenze di programmazione che sono nel frattempo intervenute. La verifica dello stato di attuazione del DUP 2022-24 è stata invece approvata con la deliberazione di approvazione del rendiconto di gestione in data 27/04/2023. Parimenti sono state coordinate le attività necessarie per l'elaborazione del Piano Integrato di Attività di Organizzazione (PIAO) 2023-2025 che è stato approvato dalla Giunta con deliberazione n. 203 del 09/05/2023. Si è trattato formalmente del secondo PIAO adottato dal Comune di Firenze; il primo, riferito al triennio 2022-2024, è stato approvato con deliberazione della Giunta n. 337 il 12 luglio 2022, recependo una serie di strumenti di programmazione già approvati dall'Ente. Con il PIAO 2023-2025 viene attuata l'integrazione in un unico documento dei vari strumenti di pianificazione previsti. Tutte le Direzioni sono state coinvolte nella predisposizione del documento, soprattutto per la parte degli obiettivi; il Servizio Pianificazione Controllo e Statistica ha seguito la predisposizione e il coordinamento complessivo del documento complessivo mentre alcune Direzioni, sulla base delle competenze del funzionigramma, sono state individuate referenti di specifiche parti, di cui hanno curato la predisposizione. Il PIAO è stato pubblicato sul portale del Dipartimento della Funzione Pubblica e nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale.

Sul fronte del monitoraggio è stata effettuata la verifica finale degli obiettivi del PIAO 2022-2024 approvata con deliberazione della Giunta n.289 del 6 giugno 2023, insieme al consuntivo della performance organizzativa di Ente 2022. È stata elaborata la Relazione della Performance 2022 con un approfondimento, nell'ambito della sezione «Risultati in evidenza», sulle azioni dell'Amministrazione collegate all'attuazione del Next Generation EU. Il documento è stato validato dal Nucleo di Valutazione e approvato dalla Giunta nel mese di giugno 2023 con deliberazione n. 332.

Sul fronte della qualità dei servizi è proseguito il monitoraggio delle Carte di Servizio e del loro aggiornamento ed è stato avviato, nel contesto di uno specifico obiettivo interdirezionale pluriennale, un percorso con la Segreteria Generale e il Servizio Comunicazione finalizzato, tra l'altro, alla diffusione di un modello unitario di Carta sia nel format che nel contenuto, oltre alla definizione di nuove modalità di pubblicazione delle indagini di gradimento

Per la parte Statistica e Toponomastica è stato garantito l'assolvimento delle attività statistiche richieste dal Sistan (censimento permanente della popolazione, rilevazione prezzi, indagini sulle famiglie, statistiche demografiche, rilevazione produzione libraria, osservatorio ambientale, conto nazionale dei trasporti, rilevazione sull'uso del tempo e le altre statistiche richieste). È stata garantita la produzione delle statistiche a supporto dell'attività dell'amministrazione comunale, la pubblicazione del bollettino mensile di statistiche e le richieste dati specifiche, provenienti sia da altre direzioni comunali sia da soggetti esterni; continua il supporto per le indagini di customer satisfaction, svolte soprattutto via web, per la produzione di indicatori necessari alle Direzioni da inserire nel PEG. L'ufficio è anche coinvolto nella progettazione delle prossime rilevazioni censuarie attraverso la partecipazione al Comitato Consultivo costituito da Istat e nella redazione delle nuove deontologiche in ambito statistico con il Garante della Protezione dei Dati Personali. Come gli altri anni sono state presidiate le attività di gestione e analisi delle rilevazioni telefoniche; la gestione delle pratiche amministrative relative alla numerazione civica; l'attività toponomastica con le istruttorie, la redazione delle delibere e le inaugurazioni delle intitolazioni di aree di circolazione e luoghi pubblici. È entrato a regime il servizio on line per la presentazione e gestione delle pratiche relative al rilascio della numerazione civica ed è entrato in produzione la funzione di back-office del servizio on line. La Commissione per la Toponomastica e le Iscrizioni Commemorative si è riunita a cadenza mensile, esprimendo il proprio parere in merito alle proposte di intitolazione pervenute. Il Comitato per le Pietre d'Inciampo ha iniziato a operare a regime dopo la costituzione del 2022 esaminando le relative domande e organizzando gli eventi di apposizione.

Per quanto riguarda l'evoluzione del sistema informativo territoriale il servizio partecipa attivamente alla progettazione del nuovo applicativo in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, la società Firenze Smart e la Città Metropolitana.

Relativamente al Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) adottato dall'Ente, in conformità alla pianificazione attesa, nel corso del primo semestre tutte le Direzioni hanno adempiuto agli obblighi previsti dai monitoraggi di primo e secondo livello. Nel rispetto delle procedure operative, sono state eseguite le consuete attività ordinarie previste e ciascun soggetto competente ha svolto il proprio compito di inserimento dei dati nell'applicativo gestionale adottato, dimostrando l'impegno costante dell'Ente nel garantire l'adeguata gestione della salute e della sicurezza attraverso la registrazione accurata delle informazioni rilevanti.

Con l'obiettivo di migliorare il sistema e garantire un adeguato monitoraggio della Sorveglianza Sanitaria è stato implementato un collegamento automatizzato tra le visite mediche specificate nei protocolli sanitari e le mansioni svolte dai lavoratori, così da stabilire una correlazione diretta tra la sorveglianza sanitaria e le attività lavorative.

Prosegue in modo costante l'attività di popolamento dati che ha come scopo l'integrazione all'interno dell'applicativo in uso della gestione dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), con correlazione alla mansione e al lavoratore. Queste azioni sono intraprese con l'obiettivo di promuovere un miglioramento complessivo della cultura aziendale e della gestione della salute e della sicurezza all'interno dell'Ente.

Direzione Risorse Umane

Per quanto riguarda l'obiettivo operativo di rafforzare e diffondere la cultura della performance collettiva anche valorizzando il senso di appartenenza, attraverso gli istituti previsti dal nuovo contratto collettivo nazionale del comparto sottoscritto il 16.11.2022, e promuovere strumenti di conciliazione vita lavoro, vengono in rilievo le attività di applicazione del CCNL, la gestione del sistema di valutazione e gli interventi di sviluppo del lavoro agile.

In un'ottica di superamento della fase emergenziale e di transizione definitiva ad una prestazione di lavoro agile ordinario, nel 2022 era stato approvato il Regolamento del Lavoro Agile, in vigore dal 1° maggio 2022, contenente anche la disciplina del telelavoro. Il Regolamento, nell'ottica della re-ingegnerizzazione dei processi oggetto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), si era posto l'obiettivo di promuovere e disciplinare il lavoro agile nella sua accezione più moderna e più ampia: non solo come diritto del lavoratore, ma anche come mezzo per l'ottimizzazione complessiva del lavoro all'interno dell'Amministrazione, nel perseguimento di una sempre maggiore efficacia ed efficienza dell'attività amministrativa. Contestualmente, nel corso del 2022, erano state avviate e gestite in modalità telematica due procedure di interpello dei lavoratori per accedere al Lavoro Agile; la prima ha interessato 1313 lavoratori (numero domande presentate), con n. 1251 accordi stipulati; la seconda, integrativa, ha visto 447 nuove domande per un numero complessivo di accordi salito a 1610. Per rilevare correttamente i valori degli indicatori di impatto esterno (sociale, economico, ambientale) di nuova introduzione, è stato anche predisposto un questionario, sottoposto a tutti i lavoratori agili e compilato da circa 1700 di essi. Nel corso del 2023, a seguito della sottoscrizione del nuovo CCNL 2019-2021 il 16 novembre u.s. e alla luce dell'esperienza maturata, è stato aggiornato il Regolamento, ora denominato Regolamento sul Lavoro a Distanza, che contiene importanti novità, tra cui la valorizzazione di due nuove finalità dell'istituto:

- favorire la mobilità sostenibile tramite riduzione degli spostamenti casa-lavoro-casa, anche nell'ottica di una politica ambientale sensibile alla diminuzione del traffico urbano in termini di volumi e percorrenza;
- promuovere l'uso efficiente delle risorse energetiche.

Per questa ragione è stata confermata, per tutta l'annualità 2023, la decisione sulla giornata di lavoro agile comune a tutto l'Ente per il venerdì. Altra novità rilevante è stata la previsione di un pacchetto di cinque giornate di lavoro agile, ulteriori rispetto alla periodicità richiesta, il cui utilizzo è concordato tra le parti tenuto conto dei criteri eventualmente definiti dal Direttore. Il lavoro agile straordinario, istituito che consente di cogliere le opportunità del lavoro agile in situazioni di emergenza o di particolari condizioni personali, e che costituisce una caratteristica della regolamentazione del Comune di Firenze, è stato mantenuto e semplificato nei criteri e nella procedura. Dopo l'approvazione delle linee strategiche e obiettivi di sviluppo sul lavoro agile, nell'ambito del PIAO, e del nuovo Regolamento, sono state emanate le direttive applicative sul lavoro agile ordinario e straordinario. A seguito dell'interpello di maggio 2023 sono stati conclusi 1633 accordi, di cui il 65,8% per un giorno a settimana.

Sempre in riferimento all'obiettivo riferito alla cultura della performance collettiva, vanno considerate le attività volte ad applicare il nuovo CCNL Enti Locali 2019-2021. La parte economica è stata attuata entro dicembre 2022, nei 30 giorni previsti, il che è sicuramente un grosso risultato considerato che la maggior parte degli enti più grandi ha rimandato l'esecuzione a gennaio, per la complessità delle elaborazioni richieste che si intrecciavano e sovrapponevano agli adempimenti di fine anno. È stata gestita la procedura di attribuzione delle progressioni economiche a valere sulle risorse dell'anno 2023, che, in base agli accordi sindacali, e come consentito dalla disciplina transitoria del nuovo CCNL, si è svolta con le regole previgenti, in modo da non subordinarla alla definizione del nuovo contratto decentrato, con l'inevitabile dilatazione dei tempi di riconoscimento. È iniziato il lavoro sul nuovo ordinamento professionale con la trasposizione dei profili professionali nel nuovo sistema di classificazione per Aree, e riclassificazione automatica del personale in servizio (DD n. 2138 del 21/03/2023 e 5179 del 19/06/2023), cui seguirà la revisione completa del sistema dei profili, secondo il nuovo modello della gestione per competenze.

Nel corso della prima parte del 2023 si è poi svolta un'intensa attività di relazione sindacale, in coerenza con il rafforzamento dei modelli relazionali segnato dal CCNL 16.11.2022, che ha sviluppato l'inversione di tendenza già tracciata dal precedente CCNL 21.5.2018, sia estendendo le materie, sia precisando le modalità (forma e tempi) dei vari modelli, in linea con gli impegni assunti nel Patto per l'innovazione del lavoro pubblico e la coesione sociale del 10 marzo 2021. Sono così stati esperiti numerosi incontri per le procedure di confronto (sugli orari dei servizi scolastici, sul piano della formazione, sul lavoro agile) e iniziate ad aprile le trattative per il nuovo contratto decentrato normativo, con una prima calendarizzazione delle riunioni fino all'estate, e un complesso lavoro di analisi giuridico-economica degli istituti propedeutico alle possibili nuove scelte.

Un altro aspetto cruciale dell'obiettivo operativo è relativo alla valutazione, nei due aspetti del processo di valutazione e della manutenzione e aggiornamento del sistema di Misurazione e Valutazione della performance (SMVP). Il processo di valutazione 2023 riferito all'anno 2022 è stato avviato all'inizio dell'anno, in modo da consentire il pagamento dei premi incentivanti entro il mese di luglio, con un anticipo rispetto agli esercizi precedenti. L'applicazione del sistema di valutazione, innovato nel 2019 e poi aggiornato annualmente, si sta ormai consolidando con una gestione più efficace del processo, anche sul versante dei ricorsi interni. Con l'approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 sono state apportate anche ulteriori modifiche al Sistema SMVP, che troveranno applicazione già nel processo valutativo dell'esercizio 2023, alcune delle quali costituiscono semplici aggiornamenti determinati del sistema di classificazione del nuovo contratto, altre invece sono innovazioni volte a migliorare la qualità complessiva del sistema (modifica del soggetto-valutatore per gli incaricati di Elevate Qualificazioni, che ora coincide con l'organo che conferisce gli incarichi, e cioè il Direttore, mentre il ruolo del Dirigente, per le EQ afferenti al proprio Servizio, sarà quello di proponente della valutazione, in applicazione del principio di "prossimità").

Per quanto concerne l'obiettivo operativo volto a rendere più efficiente la macchina comunale attraverso processi di riorganizzazione volti all'innovazione e alla semplificazione, viene in rilievo, in primo luogo, l'attività di elaborazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, approvato il 9 maggio 2023, più volte già richiamato, che ha coordinato in un unico documento dal punto di vista sia sostanziale, sia della tempistica, tutti gli strumenti di programmazione e indirizzo strategico delle risorse umane: l'organizzazione, il piano dei fabbisogni di personale, le strategie formative, la valorizzazione del personale attraverso gli istituti e le risorse incentivanti, il piano delle azioni positive, le linee guida di sviluppo per il lavoro agile e l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Dal punto di vista attuativo, si è proceduto a modificare l'assetto delle strutture di supporto agli organi di direzione politica, intervenendo anche sul il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi (ROUS), con la DGC n. 27 del 31.1.23, che ha ridotto e razionalizzato gli uffici cd ex art. 90, e a gestire il passaggio tra incarichi di Posizione Organizzativa e incarichi di Elevata Qualificazione, come rinominati e ridisciplinati dal CCNL con decorrenza 1° aprile 2023. In particolare, su questo secondo tema, è stata sviluppato un piano di interventi coordinati per garantire senza soluzione di continuità la copertura dei ruoli in raccordo con l'entrata in vigore della disciplina del nuovo contratto. Con DD n. 407 del 23/01/2023 è stato prima prorogato sino al 14/03/2023 l'assetto delle Posizioni Organizzative dell'Ente definito da ultimo con la DD n. 147/2023 e in scadenza al 31 gennaio 2023. Poi, con Determinazioni n. 576 e 808/2023, è stato approvato il nuovo Assetto delle Posizioni Organizzative (168 posizioni), con le declaratorie dei compiti e funzioni e le graduazioni, ed approvato il relativo Bando per il conferimento degli incarichi. I nuovi incarichi hanno avuto decorrenza dal 15/03/2023 e durata sino al 31/12/2024 (ad eccezione degli incarichi afferenti la Direzione Corpo Polizia Municipale, che avranno durata sino al 31/12/2023), tenuto conto della scadenza dell'attuale mandato amministrativo e della necessità di riprogettare il suddetto assetto assicurandone il dovuto allineamento alla struttura organizzativa della prossima Amministrazione. Infine, con DD 2500 del 31/03/2023 si è proceduto alla ricognizione degli incarichi conferiti in esito alla procedura selettiva e si sono ricondotte, con decorrenza 1/04/2023, le posizioni e i relativi incarichi conferiti alla nuova tipologia di incarichi EQ.

In relazione all'obiettivo di orientare il reclutamento alle esigenze ordinarie ed emergenti dell'amministrazione, l'attività di assunzioni del 2022 aveva già colto l'importante risultato di invertire il trend in diminuzione del personale in servizio (saldo positivo rispetto al 2021 di 156 unità). Fino all'approvazione del Bilancio 2023/2025 e del PIAO 2023/2025, nel corso dei primi mesi del 2023, le uniche assunzioni possibili, ed effettuate, sono state quelle finalizzate alla sostituzione di dipendenti cessati durante il periodo di prova e al completamento del piano occupazionale 2022. Dopo l'approvazione del PIAO, e quindi dal 9 maggio, sono riprese in modo sostenuto le attività di reclutamento, nonostante che continui il fenomeno delle rinunce e dimissioni dei neoassunti, portando a 61 nuovi ingressi dall'inizio dell'anno. Si evidenzia che nel PIAO 2023-2025 sono state programmate nel triennio oltre 1000 assunzioni nelle varie Area di inquadramento e profili. Sono stati conclusi i concorsi a tempo indeterminato per cuoco e operatore polivalente, e le selezioni a tempo determinato per gli esecutori dei servizi educativi; sono stati avviate e portate avanti nuove procedure selettive: dirigente informatico, ispettore di polizia municipale, istruttore direttivo bibliotecario, operatore esperto dei servizi educativi e insegnante. Solo queste ultime due procedure, peraltro profondamente innovate in coerenza con le novità del CCNL sugli inquadramenti del personale scolastico, sono incappate nel blocco delle procedure disposto dal D. L. n. 61/2023 a tutela dei candidati provenienti dalle aree alluvionate, così come solo i nuovi bandi che saranno pubblicati della seconda metà dell'anno subiranno la norma cd. "taglia idonei", anch'essa arrivata a fine giugno, in sede di conversione del DL 44/2023, che restringe la possibilità di scorrere le graduatorie solo per sostituire i vincitori ed entro una percentuale molto limitata dei candidati in graduatoria.

Relativamente all'obiettivo di sviluppare e adeguare le competenze professionali del personale, il suo conseguimento si è incentrato sulla progettazione e realizzazione di un articolato piano di interventi formativi, le cui strategie sono state delineate nell'apposita sezione del PIAO. Dal punto di vista attuativo, la prima parte del 2023 ha visto, per quanto riguarda la formazione di rilevanza strategica, la progettazione con l'Università degli Studi di Firenze della seconda edizione del Master postuniversitario di secondo livello in "Organizzazione, Amministrazione e Management per l'innovazione della PA", che inizierà nell'anno accademico 2023/2024.

La prima edizione si è conclusa ad aprile, con la cerimonia di consegna del diploma ai 16 partecipanti dipendenti comunali. Si sono svolti inoltre due importanti interventi formativi specialistici, uno sugli strumenti di rilevazione dell'efficacia formativa, e l'altro sulla mappatura dei profili professionali e per la revisione dei dizionari delle competenze, propedeutici, rispettivamente, all'implementazione del ciclo della formazione con la fase di valutazione del suo impatto, e alla revisione complessiva del sistema dei profili professionali, da elaborare e gestire totalmente in house con il coinvolgimento del personale dirigenziale e direttivo, attività che è stata contestualmente avviata e proseguirà per tutto il 2023.. Inoltre, è stata svolta una formazione rivolta a tutti i dirigenti sul nuovo CCNL 2019-2021, condotta esclusivamente con formatori interni, in linea con l'indirizzo da un lato di valorizzare le competenze del personale e dall'altro orientare la formazione in modo più "customizzato" rispetto alla specifica realtà del Comune. Si è poi svolta una buona parte della formazione finanziata dai fondi PON Metro – REACT: la sicurezza informatica (in particolare cybersecurity) destinata al personale tecnico della Direzione Sistemi Informativi, corso cd. Antifrode e corsi specifici sugli appalti (direzione lavori e direttore dell'esecuzione). La formazione BIM (building information modeling) è stata progettata e sarà erogata nella seconda parte dell'anno. Sono stati anche progettati due corsi sulle competenze trasversali rivolti a specifiche strutture (Struttura Autonoma del Consiglio, già erogato, e Direzione Istruzione, follow up di un intervento svolto l'anno passato), quale contributo per il consolidamento e miglioramento del clima e della cultura organizzativa; la formazione per la centrale operativa del personale della Polizia Municipale e per il front office dei Servizi Demografici, che sarà estesa progressivamente ai dipendenti di altre Direzioni particolarmente impegnati nel rapporto con l'utenza (operatori dei quartieri, dei servizi culturali e dei servizi sociali); la formazione per il personale del Servizio Sociale Aziendale, la formazione trasversale sul nuovo codice degli appalti, in vigore dal 1 luglio 2023, i corsi sui cd strumenti di digital collaboration, formazione specialistica per il personale tecnico (QGIS). Infine, è stata svolta la formazione di base per i componenti del CUG appena rinnovato; è proseguita quella sulle competenze digitali (livello intermedio per la platea già formata precedentemente nel livello base, e livello base per i nuovi ingressi), la formazione tecnica obbligatoria per i nuovi lavoratori agili e quella di orientamento per i neoassunti, la formazione interna per i referenti informatici di Direzione. Per quanto riguarda infine la formazione cd obbligatoria, sono stati somministrati gli aggiornamenti per l'anticorruzione, trasparenza e privacy e la sicurezza sul lavoro, con un particolare impegno per riallineare la situazione di tutto il personale dei servizi educativi e scolastici.

In relazione, infine, all'obiettivo di conseguire un'ideale razionalizzazione dell'impiego e della gestione delle risorse umane anche attraverso la digitalizzazione delle procedure e dei dati, viene in rilievo la compiuta revisione del sistema di gestione assenze/presenze del personale della Polizia Municipale, che finalmente consentirà di avere un unico gestionale comune per tutti i dipendenti dell'Ente. E' inoltre proseguita la collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi per la realizzazione della banca dati dei curriculum vitae del personale, che è condizione abilitante e propedeutica per modellare tutto il nuovo sistema di gestione delle risorse umane articolato per competenze piuttosto che per mansioni, secondo il principio del "once only", per cui l'utente interno deve poter fornire una sola volta le proprie informazioni all'amministrazione, grazie all'interoperabilità delle sue banche dati. È stato individuato il nucleo minimo di requisiti del

modello, delle funzionalità del back-office e verificata l'interoperabilità con il portale nazionale e la definizione delle modalità di acquisizione dati (importazione o richiesta diretta del dipendente). In questo secondo anno di lavoro agile ordinario, infine, l'Amministrazione ha messo a punto e darà avvio all'utilizzo diffuso del sistema di rendicontazione semplice e omogeneo per tutti i lavoratori agili (L.A.R.A.), ultima tappa che completa il cruscotto di strumenti digitali disponibili per la gestione e il monitoraggio del nuovo modello di organizzazione del lavoro ibrido (in cui coesistono lavoro a distanza e lavoro in presenza). La piattaforma sviluppata dalla Direzione Sistemi Informativi, in sinergia con la Direzione Risorse Umane, è in grado di recuperare direttamente dalla piattaforma "Interpello" gli obiettivi e le macrofunzioni assegnati al singolo dipendente nell'accordo individuale, e rende la compilazione più immediata e pratica, ma nello stesso tempo funzionale all'esercizio delle attività di direzione, misurazione e verifica della prestazione richieste dalla normativa e dal contratto.

Direzione Patrimonio Immobiliare

Ufficio Assicurazioni

Nella prima metà del corrente anno è stata avviata e completata, in esito al Cyber Risk assessment con l'ausilio della Direzione Sistemi Informativi ed all'esplorazione del mercato assicurativo effettuata a fine 2022 dal broker, l'istruttoria per l'individuazione delle specifiche tecniche e della procedura di gara per l'affidamento della Polizza Cyber del Comune di Firenze. È stata altresì avviata e completata, anche con il necessario supporto del Servizio Gestione Patrimonio e del Servizio Belle Arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio, l'istruttoria per l'affidamento della copertura assicurativa All Risks Property dell'Ente, in scadenza al 31/12/2023. È stata infine avviata la procedura di revisione e di aggiornamento del capitolato di Polizza Infortuni cumulativa, avendo valutato di procedere all'indizione di una nuova gara per l'affidamento della suddetta copertura assicurativa invece che procedere al rinnovo del vigente contratto, in scadenza al 31/12/2023, a causa delle criticità emerse nella gestione degli infortuni relativi alla categoria dei Calcianti del Calcio Storico Fiorentino da parte dell'attuale Compagnia assicuratrice.

Gestione Trasporti e Autoparco comunali

Oltre all'ordinaria gestione del servizio di trasporto scolastico, costituito da n. 30 linee, in parte gestite in economia ed in parte esternalizzate, sono stati effettuati interventi tesi alla razionalizzazione dell'uso dei veicoli, anche mediante car sharing interno. Si è operata una proficua collaborazione a stesura di progetti per l'acquisizione di veicoli a basso impatto ambientale, anche in ambito del piano ambientale comunale con ricerca e attivazione, attraverso l'elaborazione di specifici progetti, di finanziamenti alternativi a quelli propri del comune, anche in collaborazione con altri uffici ed enti territoriali, anche attraverso progetti di investimento e appalto finanziati dal PON Metro e dalle risorse REACT EU per l'acquisto di veicoli elettrici. In particolare, sono state acquistate nuove autovetture tramite adesione ad Accordi Quadro di Consip, tra cui 25 autovetture elettriche finanziati dal PON Metro. Inoltre, sono state effettuate 2 procedure aperte per l'acquisto di veicoli comunali, una per la fornitura di 8 autocarri, l'altra per la fornitura di 9 scuolabus elettrici finanziati dal PON Metro ed in fase di esecuzione.

Servizi Cimiteriali

La gestione diretta dei cimiteri comunali è proseguita regolarmente: sono state effettuate tutte le attività cimiteriali oltre agli interventi di piccola manutenzione e di sfalcio delle aree verdi nonostante la perdurante condizione di criticità numerica del personale ivi operante che ha obbligato a ridurre l'orario di apertura pomeridiana dei cimiteri comunali alle ore 16 (normalmente la chiusura avviene alle ore 17 nel periodo invernale e alle ore 18 nel periodo primaverile e di inizio estate). Anche l'organizzazione e gestione dell'obitorio/Cappelle del Commiato è stata mantenuta

regolarmente, mantenendo l'appalto del servizio a SaS, in attesa della reinternalizzazione a seguito del concorso per Operatori Polivalenti che è stato espletato nel periodo maggio / giugno 2023. Sono proseguite le azioni, già intraprese nelle precedenti annualità, per la valorizzazione dei cimiteri monumentali e per la digitalizzazione degli archivi di dette sedi. In questo ambito è stata offerta la possibilità di svolgere dei lavori di pubblica utilità con l'obiettivo di velocizzare ulteriormente la digitalizzazione degli archivi cimiteriali. Sono state effettuate le attività di selezione dei nuovi volontari di Servizio Civile che inizieranno la loro presenza nell'autunno prossimo; ciò consentirà di dare continuità all'attività di informazione per i visitatori del Cimitero di San Miniato al Monte e di ripristinare il percorso di vista guidata che, in passato, ha ricevuto buona accoglienza da parte dei visitatori. Si è provveduto a riconfermare la collaborazione con scuole di restauro e associazioni per la predisposizione di cantieri scuola finalizzati alla conservazione dei manufatti più degradati. Analogamente è proseguita la convenzione con il Ministero della Difesa per le attività di custodia e piccola manutenzione dei Sacrali Militari / Cappelle partigiani nei cimiteri di Trespiano, Rifredi e Pino. È stata mantenuta inoltre l'attività finalizzata al recupero di cappelle gentilizie e sepolcreti in abbandono sia pure con le note difficoltà di riduzione delle ricerche d'archivio da parte della Direzione Servizi demografici. Sono inoltre state espletate le istruttorie finalizzate alla presentazione al Segretariato Generale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo per la Toscana delle istanze di verifica dell'interesse culturale del patrimonio immobiliare pubblico ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 22 gennaio 2004 n. 42 "Codice dei beni culturali e del Paesaggio".

Sono in corso le procedure negoziate di sostituzione di alcune attrezzature cimiteriali da dismettere.

Direzione Servizi Tecnici

La direzione sta proseguendo con interventi di manutenzione e conservazione sul patrimonio immobiliare di competenza che, nel corso degli ultimi anni, è stato notevolmente incrementato come da atti dell'Amministrazione. Quindi, da un lato la Direzione Servizi Tecnici continua ad eseguire ricognizioni e rilevazioni dello stato degli immobili (la conoscenza accurata degli immobili porta ad ottimizzare la programmazione delle lavorazioni da eseguire), dall'altro lato porta in esecuzione gli interventi manutentivi (ovviamente con le limitazioni di carattere economico connesse alla disponibilità delle risorse). A livello impiantistico una grande novità in materia di svolgimento dell'attività manutentiva e a livello di gestione delle utenze è intervenuta a metà dell'esercizio 2023 con l'approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale del Piano Tecnico Economico e relativi allegati che sono stati trasmessi alla Direzione Servizi Tecnici dall'aggiudicataria della gara a procedura aperta del lotto 9 -Regione Toscana ed Umbria per l'affidamento del Servizio Integrato Energia e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni. In altri termini, con l'adesione dell'Amministrazione comunale alla Convenzione Consip SIE4 (Servizio Integrato Energia e dei Servizi Connessi alle PA) che avrà la durata di anni 9, sono state affidate le prestazioni delle attività di gestione, conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici di climatizzazione, invernale ed estiva, e degli impianti elettrici, compresa l'assunzione di Terzo responsabile (cd. appalto calore). La Convenzione prevede inoltre la fornitura dei vettori energetici e l'implementazione degli interventi di riqualificazione e di efficientamento energetico del patrimonio immobiliare dell'Ente gestito dalla Direzione Servizi Tecnici. L'Amministrazione comunale dà infine indirizzo alla Direzione citata di valutare, oltre all'adesione alla Convenzione in argomento, anche in merito ad un addendum per inserire nel canone altre attività manutentive su altre tipologie impiantistiche (reti impianti speciali, rete telefonica, impianti elevatori, estintori, gruppi pressurizzazione etc). Intensa e complessa è stata quindi l'attività svolta dalla Direzione Servizi Tecnici per addivenire all'adesione di tale convenzione SIE4 che ha la finalità di raggiungere, nell'arco di vigenza della convenzione, la riqualificazione energetica e funzionale di una molteplicità di immobili comunali attraverso interventi sulle parti impiantistiche dell'involucro edilizio: L'attività ha comportato sopralluoghi

mirati all'interno di ciascuna struttura dell'Amministrazione comunale per costituire l'anagrafica tecnica impiantistica di dettaglio, azioni e adempimenti amministrativi e contabili per la stesura degli atti e per la definizione dei valori da impegnare sul bilancio corrente e straordinario etc.

Altre attività specifiche sul patrimonio continuano ad essere svolte a seguito degli Accordi assunti con le Università per verifiche di efficienza sismica e condizioni di sicurezza di immobili strategici e rilevanti (sulla base del programma d'intervento redatto e approvato dall'Amministrazione comunale), per lo studio dei criteri generali per la determinazione della qualità acustica di alcuni ambienti scolastici etc. Ancora, attività manutentive specifiche sono quelle che continuano ad essere sviluppate finalizzate alla sicurezza sui luoghi di lavoro per le quali la Direzione Servizi Tecnici riceve anche deleghe di procedura specifiche da tutti gli uffici dell'ente.

Nell'ambito del patrimonio comunale su cui interviene la Direzione Servizi Tecnici trovano collocazione anche le strutture cimiteriali. Nel 2023 è stato pianificato uno specifico obiettivo di PIAO in considerazione di significative attività previste da realizzare, fermo restando che obiettivo da perseguire è quello di far sì che detti "luoghi" non si presentino mai in stato di degrado o di mancanza di decoro. L'obiettivo operativo del PIAO contempla attività finalizzate principalmente all'esecuzione di interventi di riqualificazione dei Cimiteri di Trespiano e delle Porte Sante e Rifredi. Ad oggi, sul Cimitero di Trespiano sono in corso di realizzazione opere di recupero di alcuni manufatti destinati ad ossario e interventi di abbattimento barriere architettoniche mentre alle Porte Sante prosegue il programma di consolidamento strutturale. I lavori al Cimitero di Rifredi saranno avviati a breve essendo state appena concluse le procedure di gara. Lavorazioni di potenziamento e riqualificazione proseguono presso i cimiteri minori.

Un cenno specifico viene effettuato in merito ai bagni pubblici. Nell'idea progettuale avanzata al Ministero del Turismo nell'ambito del Bando ministeriale UNESCO - Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica- l'Amministrazione Comunale ha inserito la riqualificazione strutturale, impiantistica ed architettonica dei servizi igienici pubblici a valenza turistica, situati nel centro storico. Siamo in attesa del decreto di assegnazione delle risorse per dare sviluppo agli investimenti in questione già collocati in programmazione.

Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

L'ufficio elettorale ha avviato un'attività di verifica della permanenza dell'interesse all'iscrizione negli albi dei presidenti di seggio elettorali e in quello degli scrutatori con simultaneo aggiornamento dei dati degli iscritti, in un'ottica di semplificazione, accessibilità e auspicabile pronta individuazione dei componenti dei seggi da nominarsi da parte dell'ufficio stesso o della Corte d'Appello di Firenze nei giorni del voto. La corrispondenza diretta con i cittadini un anno prima delle consultazioni amministrative, permetterà quindi l'aggiornamento dell'albo, in attesa delle ulteriori nuove iscrizioni che si concluderanno con l'inizio del 2024.

Contemporaneamente, in attuazione del D.M. n.17/2022 del Ministero dell'Interno, si sono tenuti i primi incontri con la software house titolare dell'applicativo anagrafico-elettorale in merito all'avvio delle procedure e individuazione degli step con cui si procederà nel corso del 2023 al trasferimento in ANPR dei dati degli iscritti nelle liste elettorali del comune di Firenze. I dati caricati (possessione dell'elettorato attivo, individuazione del comune di iscrizione e della sezione elettorale di appartenenza) saranno poi oggetto di aggiornamento con le revisioni elettorali a scadenza periodica. ANPR, quale nuova frontiera dei servizi demografici, permetterà in futuro un accesso autonomo e una immediata verifica della propria posizione elettorale, con semplificazione, pronto riscontro ed eventuale confronto attivo con i cittadini iscritti. Tale banca dati nazionale consentirà inoltre una diffusione capillare della certificazione dei dati di ciascun elettore presso ogni comune italiano.

Durante il primo semestre 2023 sono stati effettuati numerosi controlli su false residenze in città. Per quanto riguarda i controlli nel centro storico, oltre a rilevare l'irregolarità anagrafica, il controllo si è esteso anche alla presenza di strutture ricettive abusive, con segnalazione alla direzione entrate per l'avvio del recupero dei tributi evasi IMU, TARI e Imposta di Soggiorno. Molti controlli sono stati svolti direttamente da personale dei servizi demografici, con un notevole impegno di verifica sul territorio; alla Polizia municipale sono stati richiesti eventuali accertamenti integrativi, relativi a situazioni singole. Anche durante i controlli nei quartieri periferici è stata accertata la presenza di numerosi proprietari/residenti, che non abitavano all'indirizzo, con appartamento affittato a terzi, anche in modo non regolare. Questi controlli portano a regolarizzare molte posizioni in anagrafe, e ad accertare in bilancio significative poste in entrata, soprattutto per evasione IMU, in attuazione del piano di recupero delle imposte locali evase da realizzare nel 2023. Sono state accertate anche situazioni di false residenze, con rilievo penale, che sono state segnalate alla Procura della Repubblica di Firenze. È stato effettuato anche il controllo dei permessi di soggiorno scaduti in anagrafe, se associati anche alla mancata presenza del residente straniero ai controlli; in questo caso viene adottata la più rapida procedura di cancellazione dall'anagrafe, prevista dalle norme anagrafiche, per permesso scaduto.

È in corso l'attività di digitalizzazione che prevede l'implementazione del fascicolo anagrafico del cittadino con l'inserimento e l'archiviazione della documentazione che consente il rilascio delle carte di identità emesse per minori, soggetti sottoposti a tutela ed in caso di furto o smarrimento. Nel primo periodo dell'anno 2023 si è proceduto, in collaborazione con la softwarehouse e con i responsabili dei punti anagrafici, nonché con uffici interni dell'Anagrafe, all'analisi della documentazione e del procedimento. Si prevede di avviare i test negli ultimi mesi dell'anno.

Relativamente alla partecipazione del Comune di Firenze ai tavoli tecnici, coordinati dal Dipartimento per la Transazione Digitale, finalizzati all'avvio della formazione degli atti di Stato civile in modalità "solo" digitale, alla fine del mese di marzo 2023 sono iniziate le attività di testing da parte degli uffici di Stato civile dei casi d'uso, sviluppati ad hoc dalla software house, proprietaria del gestionale in uso presso i Servizi Demografici per la gestione dello Stato civile, dell'Anagrafe e dei servizi Elettorali (@kropolis). La sperimentazione a cui partecipa il Comune di Firenze è dedicata all'accesso al nuovo sistema nazionale digitale tramite lo sviluppo di servizi, in cooperazione applicativa, che consentono all'applicativo locale @kropolis (di Stato civile) di comunicare e trasmettere alla piattaforma centrale ANSC (Archivio Nazionale di Stato Civile) i metadati, unitamente ai documenti allegati, atti generare sulla piattaforma nazionale l'atto di stato civile corrispondente in modalità digitale e numerato univocamente su base nazionale. Dalla metà di marzo al 30 giugno sono stati testati e, in alcuni casi, revisionati assieme alla software house appaltatrice, n.29 casi s'uso di cui: 25 relativi all'evento *nascita*, 2 relativi all'evento *morte*, e 2 relativi all'evento *matrimoni*. Al riguardo, si fa presente che è stato previsto uno specifico progetto, finanziato con i fondi complementari nazionali (PNC) destinati alla realizzazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) di cui il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri è soggetto attuatore, con il coinvolgimento, nelle diverse fasi di sviluppo, di tutti gli attori del processo.

Direzione Gare, Appalti e Partecipate

Il Servizio Amministrativo Opere e Lavori pubblici ha dato attuazione alle richieste delle diverse direzioni tecniche con n. 67 nuove procedure di gara indette nel primo semestre 2023. Un terzo circa di queste procedure (n. 21), sono finanziate con fondi PNRR o REACT. Il Servizio ha avviato anche i controlli su tutte le procedure di gara già espletate ed effettuato le attività conseguenti.

Ha altresì aggiornato il programma triennale dei lavori pubblici 2023-2025, sia in sede di aggiornamento del DUP, di cui alla delibera del Consiglio n. 14 del 14/03/2023, che a seguito della delibera di Giunta n. 243 del 23/05/2023.

Il Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha curato la predisposizione e il monitoraggio del programma biennale degli acquisti di beni e servizi: si è dato supporto alle Direzioni per l'aggiornamento del Programma 2023/2024. Sono stati predisposti ulteriori aggiornamenti (DCC 14 del 29/03/2023, predisposizione aggiornamento per DGC del 04/07/2023) del Programma 2023/24. Si è provveduto a comunicare al Tavolo dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 21 del Codice dei Contratti pubblici l'aggiornamento dell'elenco delle acquisizioni superiori ad 1 ml di euro previste per il biennio 2023/24.

A seguito della centralizzazione delle procedure di acquisto di beni e servizi, il Servizio Amministrativo Beni e Servizi oltre a dare supporto nella predisposizione degli atti progettuali, propri della Direzione richiedente la gara, redige gli atti di gara e li approva assieme alla modulistica allegata. Cura la risposta alle richieste di chiarimenti. Svolge le funzioni di seggio di gara, cura la verbalizzazione delle relative sedute, l'attivazione eventuale del soccorso istruttorio, la redazione, approvazione e comunicazione delle determina ammessi/esclusi e, laddove non vi è offerta tecnica, e dunque nelle gare con massimo ribasso, svolge anche l'apertura della busta economica fino alla redazione della relativa classifica; si occupa quindi della proposta di aggiudicazione al RUP, dell'accesso agli atti dei controlli prima dell'aggiudicazione e ovviamente delle pubblicazioni legali di bando ed esito. Nel corso del primo semestre del 2023 sono state svolte una ventina di procedure.

Le attività del Servizio Società Partecipate, Associazioni e Fondazioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi fissati all'inizio dell'anno, sono state svolte secondo le tempistiche attese anche attraverso l'organizzazione delle attività lavorative dei dipendenti assegnati al Servizio con la modalità di lavoro agile non prevalente, secondo le indicazioni dell'Amministrazione. Nel primo semestre 2023 si è proceduto alle istruttorie e alle attività necessarie per la partecipazione del rappresentante dell'Amministrazione alle assemblee di approvazione del bilancio delle seguenti società partecipate: Alia Servizi Ambientali Spa, Ataf Spa, Casa Spa, Mercafir Spa, Farmacie Fiorentine Afam Spa, Firenze Fiera Spa, Firenze Parcheggio Spa, Sas Spa, Silfi Spa. In tale contesto sono state svolte le analisi dei bilanci 2022 delle società partecipate ed effettuate le attività di controllo previste dal Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione di CC n. 8/2013 ed espletata una parte significativa delle verifiche sul rispetto degli indirizzi emanati dall'Amministrazione e dagli organismi preposti al controllo analogo congiunto dei soci pubblici, in materia di contenimento dei costi di funzionamento e del personale. Sono stati altresì curati gli adempimenti per le indicazioni di voto ai rappresentanti designati ai sensi del Tuf per la partecipazione alle assemblee di bilancio delle due società quotate partecipate: Centrale del Latte d'Italia Spa e Toscana Aeroporti Spa.

Il primo semestre 2023 ha visto il perfezionamento della fusione per incorporazione in Alia Servizi Ambientali delle società individuate nella deliberazione DC 2022/00049 per l'attuazione della costituzione della Multiutility dei servizi con la conseguente estinzione fra le altre di Acqua Toscana Spa e la variazione della compagine sociale della società incorporante. È stato inoltre conseguito l'obiettivo della sottoscrizione del Patto Parasociale fra numerosi soci di Alia Servizi Ambientali Spa per la condivisione dell'assetto di governance della società a seguito del perfezionamento delle operazioni di fusione inerenti il progetto Multiutility ed è stato dato corso alle previsioni in tal modo sottoscritte con l'adeguamento della struttura di governance della società da parte dell'Assemblea dei soci.

Inoltre, nei primi mesi dell'anno il Servizio società partecipate ha condotto l'annuale attività di ricognizione sulle società partecipate e coordinato l'attività di ricognizione delle direzioni competenti per materia finalizzato all'aggiornamento e ridefinizione del perimetro del Gruppo Amministrazione Pubblica (Dlgs 118 /11) definitivo per il bilancio consolidato 2022 e supportato le Direzioni comunali competenti negli approfondimenti richiesti dai singoli soggetti partecipanti al Gruppo Amministrazione Pubblica. Sono state predisposte le rendicontazioni contabili di legge

inerenti all'assetto partecipativo detenuto dal Comune anche in adeguamento ai nuovi orientamenti giurisprudenziali riferiti alle modalità di resa del Conto dell'agente contabile per quanto riguarda i titoli azionari.

Nel corso del semestre si è proceduto agli adempimenti inerenti la rilevazione del Mef nel rispetto della tempistica stabilita dal Ministero medesimo, circa la comunicazione degli esiti del Piano di razionalizzazione e revisione periodica approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 57/2022 oltreché al più ampio censimento delle partecipazioni detenute in società ed Enti non azionari che ha impegnato il Servizio, anche in un importante lavoro di coordinamento degli uffici delle altre Direzioni dell'Ente per la comunicazione dei dati relativi alle partecipazioni non azionarie, e per la comunicazione dei dati inerenti gli affidamenti alle partecipate. Infine, nel primo semestre 2023, il Servizio Partecipate ha svolto attività di supporto alle Direzioni Comunali competenti per gli approfondimenti richiesti su specifiche questioni inerenti singoli Enti di natura non azionaria.

Ufficio del Sindaco

Nel primo semestre 2023 il Servizio Progetto Comunicazione in collaborazione con il Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche ha attivato, tramite affidamento diretto, un servizio di rifacimento del tema della Rete civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it) e di revisione e adeguamento dell'architettura della stessa ai criteri dell'Avviso PNRR - Misura 1.4.1. "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici". L'obiettivo è quello di migliorare la user experience e l'accesso ai servizi digitali online, secondo i principi di trasparenza, accessibilità, efficacia e inclusività e i modelli e sistemi progettuali comuni. Al 30 giugno è stata definita la nuova architettura con strutturazione delle sezioni, gestione dei contenuti rispondendo a quanto richiesto da bando.

Continua anche il processo di migrazione in ambiente Drupal dei siti tematici del Comune di Firenze che si trovano ancora nel sistema Open CMS.

Relativamente all'operazione Tramvia, il sito www.firenzetramvia.it è stato implementato con l'aggiornamento automatico dei comunicati stampa e delle notizie on line ed è stato realizzato un nuovo video rendering sulla nuova tratta della linea T2 Fortezza San Marco.

Si è dato avvio alle attività di ripresa dei lavori del Passante Alta Velocità (Nuova stazione Belfiore e realizzazione tunnel cittadino) con il passaggio in Giunta della delibera che rinnova il Protocollo di intesa fra le istituzioni coinvolte (Regione, Città Metropolitana e Comune di Firenze) e Rete Ferrovie Italiane che realizzerà l'opera e che istituisce il comitato di garanzia per la comunicazione e informazione. Sulla base di questi atti verrà realizzato un piano di comunicazione per il quale sono stanziati 300.000 euro all'anno con l'obiettivo di far conoscere alla cittadinanza le attività per la realizzazione dell'opera.

È stato progettato e realizzato il mock up del nuovo sito relativo alle azioni realizzate nel comune di Firenze con le risorse europee che afferiscono al programma Pon Metro e messo a punto il piano di comunicazione con il piano mezzi degli interventi attuati grazie a questi fondi europei da attuare nella seconda parte dell'anno.

È stata istruita la procedura di affidamento dell'incarico del sistema di allerta telefonica denominato Firenze Alert e conseguente campagna di comunicazione finalizzata all'incremento della banca dati dei cittadini cui trasmettere le allerte dell'amministrazione.

È stato attivato infine il nuovo servizio in outsourcing del servizio di Tipografia con attività di formazione per tutta l'amministrazione e gestione quotidiana del servizio.

Direzione Sistemi Informativi

Le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo obiettivo strategico, in gran parte caratterizzate tutte da una stretta complementarità rispetto a linee di intervento promosse da altre Direzioni, sono state quelle che vengono illustrate di seguito.

Anche nel primo semestre 2023 sono proseguite le attività necessarie a rinforzare le dotazioni informatiche dei dipendenti comunali, necessarie per consentire il regolare svolgimento delle attività, anche in modalità agile. Si tratta delle necessarie tecnologie abilitanti quali Apache Guacamole, potenziamento delle VPN, massicce attività di sostituzione delle postazioni di lavoro desktop con la consegna di nuovi portatili o anche desktop più potenti, a seconda delle esigenze, e delle relative dotazioni multimediali. I desktop più potenti sono stati acquistati a fine 2022, tramite finanziamenti PON Metro - REACT EU, e consegnati dal fornitore a inizio 2023, recentemente collaudati e adesso in fase di assegnazione per gli uffici.

È stato sviluppato, interamente con risorse interne, l'applicativo per la gestione digitale della procedura di interpello per il lavoro agile, incluso il questionario sulle competenze digitali, nel 2023 è stato rilasciato anche l'applicativo di rendicontazione del Lavoro Agile (LARA), sviluppato con risorse interne.

Inoltre, sono state realizzate attività straordinarie di affiancamento della Direzione Risorse Umane per consentire lo svolgimento delle procedure di selezione del personale, anche nel 2023, lo svolgimento di concorsi cui hanno partecipato parecchie centinaia di candidati.

Utilizzando i finanziamenti PON Metro - REACT EU era stato avviato nel 2022 il progetto di migrazione in cloud delle infrastrutture IT dell'Ente, in modalità Infrastructure-as-a-Service (IaaS), sul Sistema Cloud Toscana (SCT) di Regione Toscana. Da inizio 2023 si è passati alla fase di migrazione massiva, la quantità di asset (macchine virtuali, servizi, sistemi, applicativi, ...) previsti nel progetto e già migrati è pari al 70%; tali attività si concluderanno entro la fine del 2023. Contestualmente è in via di attivazione una funzionalità di protezione aggiuntiva sui dati digitali migrati, gli stessi vengono copiati in modo sincrono anche in altro datacenter ("*remote mirroring*"), per garantire maggiori livelli di salvaguardia dei dati stessi in caso di gravi incidenti fisici nel primo. Per tutti gli Avvisi PNRR pubblicati, in particolare, nella seconda metà dell'anno (relativi a PagoPa, app IO, identità digitale, cloud, servizi digitali, PDND, sicurezza informatica, PND, ecc.) è stata presentata la candidatura ed ottenuto il relativo finanziamento; per gli ambiti per cui nel 2022 è pervenuto il decreto di finanziamento, sono state attivate iniziative finalizzate alla progettazione delle soluzioni utili al raggiungimento degli obiettivi fissati dagli avvisi, in autonomia e con la compartecipazione di Firenze Smart. Su alcuni dei progetti finanziati dal PNRR si è passati alla fase operativa, in particolare per la Misura 1.4.5 relativo alla Piattaforma Notifiche Digitali ed alla Misura 1.4.4 relativa all'Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID e CIE. Dopo l'affidamento, avvenuto a fine 2022, è stato previsto il dispiegamento entro fine 2023.

Nel corso del primo semestre del 2023 sono state condotte le verifiche e i sopralluoghi tecnici nella Sala dei Duecento per determinare le attività di installazione degli apparati nuovi. I sopralluoghi si sono svolti con la partecipazione di personale dell'azienda aggiudicataria, delle direzioni Servizi Tecnici e Ufficio del Consiglio e il personale dei Sistemi Informativi che si occupa del supporto alle sedute del Consiglio Comunale. I lavori per la sostituzione delle apparecchiature, la configurazione e la messa in esercizio è prevista per il mese di dicembre 2023.

Si sta per avviare la fase di test per le attività di gestione degli atti di indirizzo e controllo attraverso il sistema Attico (mozioni, interpellanze, question time, ordini del giorno) di competenza del Consiglio Comunale.

Sono stati realizzati sviluppi della sezione Amministrazione trasparente ed evoluzioni del Profilo del committente, per il quale, tra l'altro, è stata digitalizzata l'iscrizione agli elenchi degli operatori economici per affidamenti di lavori di importo pari o superiore a € 40.000 e inferiore alla soglia comunitaria. Infine, in raccordo con l'Ufficio del Sindaco - Servizio Progetto comunicazione, è stata realizzata ed attivata la nuova soluzione tecnologica per la newsletter comunale, basata su Drupal.

Struttura Autonoma del Consiglio Comunale

Nell'ottica di migliorare la partecipazione dei consiglieri alle attività propedeutiche allo svolgimento del Consiglio comunale nel mese di febbraio 2023, il 9 ed il 23, si sono svolte le due lezioni del corso organizzato in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi sull'utilizzo di Teams, Onedrive e Sharepoint, rivolto, in primis, ai segretari di commissione ed alla segreteria di presidenza. Il fine è di rendere più agevole l'utilizzo di questi strumenti in considerazione del fatto che tutti gli atti di indirizzo vengono analizzati in sede di Commissione consiliare prima di arrivare in Consiglio, e che queste, così come la conferenza dei capigruppo, si svolgono per la gran parte in modalità telematica. Di questo corso è stato successivamente diffuso il materiale ai partecipanti. Si sono tenuti anche più incontri, gli ultimi due in data 19 e 20 giugno, sempre con la Direzione Sistemi Servizi Informativi per poter affinare la procedura finalizzata a interconnettere il nuovo sistema informatico che verrà installato nella sala consiliare con il programma Atti.co.

Riprendendo il tema della semplificazione, prosegue il progetto, insieme al dipartimento di Scienze Giuridiche di Unifi, per guidare i processi di omogeneizzazione e semplificazione del linguaggio dei regolamenti comunali. Si sono svolte, tra il 9 gennaio ed il 15 febbraio, le interviste, sia interne alla direzione che rivolte anche all'ufficio di presidenza ed al Segretario Generale, per definire le regole e procedimenti necessari a modificare i regolamenti vigenti, in seno al Consiglio comunale di Firenze. In data 28 aprile è stato consegnato, dai ricercatori del dipartimento di Scienze Giuridiche, e successivamente discusso, in data 12 maggio, il documento di analisi critica e comparativa dei regolamenti interni di alcuni consigli comunali e delle questioni emerse all'esito del giro di interviste.

L'attività ordinaria della direzione è proseguita senza intoppi con le sedute del Consiglio comunale tornate in presenza nella Sala de' Dugento mentre le sedute delle commissioni consiliari e della conferenza dei capigruppo continuano ad essere supportate da remoto.

Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali

Nel corso del primo semestre 2023, oltre all'attività corrente relativa alla pubblicazione degli atti all'albo pretorio e alla relativa refertazione, alla gestione di tutte le richieste di accesso civico semplice e generalizzato e al controllo successivo di regolarità amministrativa sugli atti relativi agli applicativi Attico, Sigepro e Gespra, sono state svolte le seguenti ulteriori attività.

Nei primi mesi del semestre è stata conclusa la redazione della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" facente parte del Piano integrato di attività e organizzazione approvato a maggio dalla Giunta comunale; è stato avviato il monitoraggio sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione e fornito un particolare supporto alle Direzioni con riferimento agli obblighi relativi alla sezione di Amministrazione trasparente "Bandi di gara e contratti" in considerazione del fatto che, alla luce delle molteplici novità intervenute dal 2020 ad oggi in materia di appalti, ANAC ha ritenuto di dover apportare una modifica all'elenco degli obblighi di pubblicazione per la parte riguardante le procedure di scelta del contraente, ridefinendoli nell'allegato n.9 del PNA approvato a gennaio 2023. Inoltre, è stata avviata l'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa sia sugli atti finanziati con fondi PNRR che con PNC nonché l'attività di monitoraggio semestrale delle misure di mitigazione del rischio corruttivo che coinvolge tutte le Direzioni dell'Ente. Infine, è stata avviata e conclusa l'attività preistruttoria e quella istruttoria del Servizio Ispettivo sugli incarichi extraistituzionali per il biennio 2021-2022.

Anche nel corso del primo semestre del 2023 si è reso evidente come l'attività dell'Ente non possa prescindere dal perseguire obiettivi strategici quali la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica. La produzione e trasmissione digitale di atti e provvedimenti contribuisce a garantire la continuità dell'attività amministrativa, la gestione dei procedimenti a rilevanza esterna e la fruizione di servizi, anche essenziali, rivolti al cittadino.

Anche in questi primi mesi del 2023 è stata garantita la gestione delle sedute di Giunta in modalità digitale ed in modalità mista (parte dei componenti in presenza, parte in collegamento a distanza) modalità che consente il regolare svolgimento delle sedute, con ampia partecipazione e totale condivisione dell'ordine del giorno e dei documenti sottoposti all'approvazione.

A seguito dell'entrata in vigore nel 2022 delle nuove Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, a gennaio 2023 è stato aggiornato e pubblicato il nuovo Titolario di classificazione dell'Ente e dato supporto alle Direzioni per le attività di fascicolazione e conservazione dei documenti digitali. Al fine di agevolare l'adeguamento all'obbligo di classificazione la sezione SIGEDO della rete intranet, sottosezione "documentazione interna", è stata arricchita con tutta la documentazione archivistica utile (piano di conservazione e massimario di scarto) per effettuare una corretta gestione dei documenti, assieme ad alcune slides e FAQ in cui sono illustrati i concetti chiave dell'archiviazione e della classificazione.

Anche il lavoro sulla privacy non si è interrotto e l'Ente ha potuto svolgere le sue funzioni istituzionali nel rispetto di una visione privacy - compliant dell'attività amministrativa. È continuata la diffusione di buone pratiche in riferimento alla gestione della privacy, su cui è necessario insistere ancora con più attenzione, quanto più è elevato l'uso della tecnologia. È stata inviata la nota di richiesta per l'aggiornamento del Registro dei trattamenti dei dati personali quale strumento deputato a fornire un quadro aggiornato dei trattamenti in essere all'interno del Comune, indispensabile per ogni attività di valutazione o analisi del rischio. Al fine di garantire la necessaria pubblicità delle sedute del Consiglio comunale e della Commissioni in modalità telematica, sono state definite le indicazioni per una corretta registrazione e pubblicazione delle sedute nel rispetto del Regolamento europeo (GDPR) e redatte le liberatorie privacy. A seguito delle osservazioni inviate dal DPO è stata redatta una bozza della nuova versione della valutazione di impatto privacy per la videosorveglianza e pubblicata la relativa informativa sul sito dell'Ente. È stata aggiornata l'informativa estesa sui cookie in attuazione delle nuove regole proposte dal Garante privacy nelle nuove linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento. È stato aggiornato l'elenco dei Responsabili interni privacy.

Anche nel 2023 è svolto un notevole lavoro sui procedimenti amministrativi, non solo ai fini della trasparenza ma anche al fine di garantire la diffusione dello strumento delle carte dei servizi. Sono stati monitorati i procedimenti a rilevanza esterna analizzandone le caratteristiche e la natura procedimentale o endo-procedimentale e valutata la completezza, la possibile gestione unitaria trasversale e l'eventuale riduzione dei termini di conclusione. A marzo è stato pubblicato l'elenco aggiornato dei procedimenti nella sezione Amministrazione trasparente.

Sono state aggiornate le indicazioni da seguire per le nomine di autorizzazione al trattamento dei dati per i lavoratori agili e aggiornato il tutorial formativo per la gestione della privacy da parte degli stessi. Per quanto riguarda la conservazione, prosegue l'invio al conservatore DAX dei contratti di appalto digitali.

Avvocatura

Nel 2023, primo semestre, la Direzione Avvocatura, ha dovuto implementare l'attività di formazione in vista dell'anticipata entrata in vigore della riforma Cartabia.

Nello svolgimento della sua attività di assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio per tutte le cause in cui è parte il Comune di Firenze, si è registrata una significativa implementazione degli appelli attivi avverso sentenze del giudice di Pace su potenziali filoni pregiudizievoli per gli interessi perseguiti dall'Amministrazione. La Direzione ha, altresì, fattivamente contribuito affinché venisse rivista la procedura di pagamento delle spese legali per uniformarsi in toto all'orientamento espresso con deliberazione n. 27/SEZAUT/2019/QMIG della Corte dei Conti, sezione Autonomie, con particolare riferimento alle sentenze ed ai provvedimenti ad esse equiparati che condannano al solo pagamento di spese legali, precedentemente accantonate in apposito capitolo di bilancio

stimato su base storica e conseguenti misure organizzative (si veda Provvedimento della Direzione Generale prot. n. 202057 del 26/6/2023).

Obiettivo Strategico 13.2 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE

Direzione Sistemi Informativi

Nel corso del primo semestre 2023, le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo Obiettivo strategico, riprendendo quanto visto nel 2021-2022, si sono focalizzate soprattutto su due assi del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.LGS. 82/2005 e ss.mm. cd. CAD) e del Piano Triennale per l'informatica nella PA: da un lato sono stati avviati i primi progetti finanziati con PNRR, a supporto della digitalizzazione dei processi, dall'altro si è deciso di proseguire nella promozione delle competenze digitali nei cittadini e nei dipendenti, legate ai servizi digitali realizzati dal Comune e presenti in città, tramite il piano Firenze Digitale.

Con riferimento ai sistemi di monitoraggio di mobilità e infrastrutture e all'ottimizzazione della gestione dei servizi urbani attraverso la Smart City Control Room (SCCR), in collaborazione con le Direzioni Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, Polizia Municipale e Servizi Tecnici nel corso del 2022 sono state definite le varie esigenze tecniche a livello di postazioni di lavoro (computer), videowall (insieme di monitor), accesso ai flussi della videosorveglianza (gateway, graphic controller), ecc. e si è proceduto con i diversi affidamenti previsti. Nel primo semestre del 2023 la strumentazione è stata consegnata e si è provveduto alle verifiche di conformità. Entro fine 2023 si procederà all'installazione della strumentazione indicata, compatibilmente con i tempi di realizzazione e allestimento delle sale stesse previste nell'SCCR. A fine 2022 sono stati affidati le forniture e gli interventi da finanziare con i fondi REACT EU, e, nei primi mesi del 2023, sono state avviate le relative attività di installazione e dispiegamento della strumentazione, ad esempio quella concernente il progetto Digital Signage, smart parking, people counting, potenziamento wi-fi, estensione rete FI-NET, etc. Nello specifico il progetto Digital Signage prevede di realizzare una soluzione centralizzata in grado di orchestrare ed erogare una forma di comunicazione diffusa e pianificata, via rete, di contenuti di tipo multimediale tramite l'impiego di monitor da 43-55 collocati in circa 50 punti sul territorio comunale.

Altri progetti previsti con l'impiego di tecnologie IoT, sempre finanziati con fondi REACT EU e in corso di dispiegamento sono, appunto, il già citato lo smart-parking (copertura del piazzale di parcheggio della sede della direzione), smart-irrigation (futura estensione ai giardini dell'Orticoltura e di Villa Vogel) e il people counting anonimo tramite diverse tipologie di sensori e dashboard.

Nel corso dell'anno 2022, si è proceduto con la definizione e, in alcuni casi, anche all'avvio di progetti in ambito di sicurezza informatica, mediante i fondi REACT-EU, attività che sta proseguendo e si concluderà nel corso del 2023. A inizio 2023 sono stati finanziati, tramite fondi PNRR, anche due progetti sulla sicurezza informatica presentati in risposta all'avviso n. 3/2022 dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). Tali progetti sono volti ad adottare politiche, effettuare azioni e acquisizioni di soluzioni tecnologiche in grado di garantire livelli di resilienza più elevati per l'Ente e, parallelamente, diffondere maggiore consapevolezza nei dipendenti sulla cybersecurity, rispetto alle minacce informatiche ormai sempre più insidiose. Nel corso del primo semestre 2023 si è proceduto con la contrattualizzazione dei primi affidamenti per i servizi di analisi della postura e definizione delle politiche; la piena realizzazione di questi progetti è prevista nel corso del biennio 2023-24.

D'intesa con la Direzione Urbanistica e con la Direzione Ambiente, è stata avviata la sperimentazione con utenza amica dei servizi online di edilizia e ambiente, ai fini dell'attivazione dello Sportello Digitale Edilizia e Ambiente (SDEA), in particolare sono stati resi disponibili all'utenza amica i servizi di visura pratiche edilizie, procedimenti commissione paesaggistica e

pratiche di competenza della Direzione Ambiente. Nei primi mesi del 2023 è continuata l'attivazione di altri servizi in sperimentazione, attualmente si è in attesa di concordare con le Direzioni interessate il momento della messa in produzione.

E' stato realizzato il nuovo volo LIDAR, affidato nel 2022; attualmente si è in attesa della restituzione dei dati elaborati, necessari alla costruzione e completamento dello Urban Digital Twin, a cui contribuirà in maniera importante anche l'attività di rilevamento celerimetrico della città mediante rilievo 1:500, in corso di completamento.

Proseguono le attività di implementazione dei servizi da conferire alla Smart City Control Room con la catalogazione ed analisi di ulteriori dataset e dashboard, è stata avviata una fase sperimentale per estendere le funzionalità della piattaforma Smart Region con tecnologie di Public Cloud.

In ottica di continuo miglioramento ed ampliamento del catalogo dei servizi digitali, sono stati attivati nuovi servizi, ad esempio: "richiesta educativa scolastica" e "buono servizio per servizi educativi 0-3 anni", si è provveduto a dare inizio alla fase preliminare del progetto relativo alla Misura 1.4.3 PagoPA del PNRR.

Rimane l'attenzione su customer satisfaction e survey utili all'analisi della qualità e gradimento dei servizi prodotti.

È stata avviata la fase operativa del progetto di interoperabilità del sistema Feel Florence con il Tourism Digital Hub del Ministero del Turismo ed il sistema Visit Tuscany della Regione Toscana sfruttando tecnologie offerte dalle piattaforme di Cloud Pubblico.

Al fine di promuovere la crescita delle competenze digitali, ad inizio 2023 sono state pianificate le attività che dovranno essere svolte nell'anno per il progetto Firenze digitale (<https://www.firenzeditale.it/>) e sono entrati nel vivo i progetti di Servizio Civile Digitale con l'erogazione della formazione e l'organizzazione di sportelli sul territorio che stanno impegnando i 10 volontari selezionati.

Le attività svolte per la crescita digitale dell'Amministrazione e per il miglioramento dell'offerta digitale a cittadini, professionisti, imprese e city user ha fatto sì che anche nel 2022, per il terzo anno consecutivo, il Comune di Firenze è risultato al 1° posto nell'Icity rank di Forum PA come città più digitale d'Italia.

Direzione Urbanistica

Durante il primo semestre 2023 l'ufficio visure ha proseguito il processo di dematerializzazione delle pratiche edilizie in economia, scansionando 3.957 pratiche edilizie e provvedendo al loro invio tramite posta elettronica certificata. È proseguita l'attività di bonifica e inserimento dati delle pratiche edilizie risalenti agli anni precedenti l'utilizzo di GESPRO e ospitate in Dunet, in modo da consentirne la visualizzazione al cittadino dalla banca dati on line presente in rete civica. Sono state lavorate 495 pratiche. Sono proseguite, da remoto, le attività di co-progettazione e assistenza al fornitore del nuovo applicativo PEA e relativi servizi on line per le visure e le comunicazioni di inizio lavori per attività edilizia libera, verificati gli stati di avanzamento lavori e le prove assistite finalizzate al collaudo.

Direzione Risorse Finanziarie

È stato adeguato il gestionale della riscossione in modo che sia possibile generare atti nativi digitali e firmati digitalmente, da poter, poi, notificare tramite PEC. La correttezza e l'efficacia della fase di notifica è essenziale per ridurre il contenzioso relativamente a vizi formali e, quindi, per massimizzare i risultati dell'attività di recupero evasione e recupero dei crediti. Per questo il processo di digitalizzazione delle notifiche è in corso anche per gli atti di natura accertativa relativi a IMU, imposta di soggiorno e Canoni. Il Comune di Firenze intende capitalizzare le opportunità offerte dalla Piattaforma Nazionale per le Notifiche Digitali, la cui operatività è in fase di avvio, tenuto conto anche dell'avvio dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali. È stata promossa, in

collaborazione con le Direzioni interessate, l'integrazione dei gestionali in modo da ridurre le operazioni manuali, in particolare quelle di "data-entry", favorendo, così, la cooperazione e lo scambio di dati fra i software gestionali in dotazione ai diversi servizi dell'Ente. Prosegue lo sviluppo di ulteriori servizi on-line da offrire all'utenza; anche in questo caso l'obiettivo è consentire all'utente di presentare istanze on line i cui dati popolino direttamente le banche dati, con un processo basato sulla cooperazione applicativa fra front-end e back-office e fra i gestionali di back-office.

Obiettivo Strategico 13.3

REALIZZARE LA GRANDE FIRENZE METROPOLITANA PIU' VICINA AI CITTADINI VALORIZZANDO IL RUOLO DEI QUARTIERI FIORENTINI

Direzione Generale

Per quanto riguarda il Patto per Firenze, quale strumento di utilizzo del Fondo di Sviluppo e Coesione (programmazione 2014-20) esso è stato sostituito, a seguito con Delibera CIPRESS n. 63/2021, dal Piano di Sviluppo e Coesione della Città Metropolitana di Firenze. Il Sistema di Gestione e Controllo (SIGECO) precedentemente in vigore per il Patto per Firenze, come approvato dalla Giunta Comunale in data 18/02/2020 ha consentito fino a fine 2022 di presentare all'Ente Finanziatore le richieste di erogazione connesse all'avanzamento dei lavori. Durante il I semestre 2022 è stato istituito un Comitato di Sorveglianza il cui ruolo di Presidente è svolto dal Direttore Generale. Per le funzioni e le incombenze legate allo svolgimento dei compiti del suddetto Comitato, è stata istituita una segreteria tecnica con funzione di redazione, predisposizione ed elaborazione della documentazione sottoposta alle decisioni del Comitato di Sorveglianza e della gestione degli aspetti organizzativi delle riunioni del Comitato. Il Comitato di Sorveglianza si è riunito quattro volte nell'annualità, approvando, tra l'altro, la relazione annuale di attuazione del PSC al 31/12/2021. Nel corso del II semestre 2022 sono state ulteriormente implementate le procedure previste nel Sigeco in vigore e sono state espletate tutte le attività finalizzate a pervenire alle determinazioni di ammissibilità degli interventi inclusi nel Piano di Sviluppo e Coesione, per poter pervenire all'ottenimento dell'erogazione da parte dell'Ente Finanziatore degli importi connessi all'avanzamento dei lavori. Nel corso del II semestre 2022 sono stati dichiarati ammissibili sette interventi e per ulteriori 7 interventi (già dichiarati ammessi nel 2021) sono state presentate le istanze di rimborso e sono in corso i controlli amministrativo-contabili). Nell'anno 2022 è pervenuta dall'Ente finanziatore la prima erogazione intermedia successiva all'anticipazione. Nel corso del I semestre 2023 sono stati dichiarati ammissibili ulteriori 7 interventi e entro il 2023 verranno dichiarati ammissibili tutti gli interventi inclusi nel PSC di competenza. Sono in corso di redazione le richieste di rimborso per gli interventi ammessi a finanziamento che hanno sostenuto spese. Già nel I semestre 2022 erano state avviate le attività per una complessiva revisione del Sistema di Gestione e Controllo per allinearli alla nuova disciplina prevista dalla Delibera Cipress n. 2/2021 per i Piani di Sviluppo e Coesione. Nel II semestre si sono svolte le interlocuzioni con le Direzioni e gli Uffici inclusi nel Sistema per raccogliere informazioni e proposte di miglioramento delle procedure, cogliendo l'opportunità dell'aggiornamento prescritto dalla Delibera Cipress n. 2/2021 per perfezionare i meccanismi e gli strumenti di controllo alla luce delle criticità operative emerse. Il lavoro di revisione si è concluso il 30.12.2022 con l'approvazione da parte della Giunta del nuovo Sistema di Gestione e Controllo aggiornato e dei relativi manuali operativi e checklist di controllo. Il semestre 2022 ha visto, altresì, l'avvio di una revisione del sistema di gestione documentale informativa e di archiviazione della documentazione inerente il Piano, tramite la ristrutturazione del sistema di cartelle condivise in vigore. L'attività in discorso si è conclusa durante il I semestre 2023. È stato, inoltre, implementato un aggiornamento complessivo delle informazioni inerenti il Piano di Sviluppo e Coesione di competenza, sulla sezione dedicata del sito web dell'Amministrazione,

prevedendone un sistematico aggiornamento. Contestualmente è stata portata avanti l'attività di monitoraggio sul portale all'uopo predisposto dall'Ente finanziatore, implementato con le informazioni da parte dei singoli RUP degli interventi e dalle corrispondenti verifiche, nel rispetto dei ruoli attribuiti dal SIGECO.

Per quanto riguarda il Progetto Effetto Città gli interventi si sono conclusi e si prosegue con l'attività tesa ad ottenere il rimborso delle spese sostenute per gli interventi finanziati.

Per il Progetto Città Diffusa, a seguito di apposita rendicontazione dello stato di avanzamento dei progetti, la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha disposto l'erogazione di sette tranches di finanziamenti dall'avvio del Progetto per un importo complessivo di oltre dodici milioni di euro. Prosegue l'attività di rendicontazione semestrale finalizzata all'erogazione delle successive tranches. Ad oggi per il Progetto Città Diffusa sono stati erogati al Comune di Firenze rimborsi per € 12.802.190,45, articolati in sette tranches (la prima di € 3.349.700,84, la seconda di € 6.022.106,33, la terza di € 1.752.283,43, la quarta di € 607.286,56, la quinta di € 198.044,18, la sesta di € 796.944,32 e la settima di € 75.824,79). Con riferimento ai Progetti Effetto Città e Città Diffusa è stata portata avanti l'attività di rendicontazione degli interventi, sia tramite l'utilizzo di apposito portale, sia tramite l'invio di documenti integrativi alla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Ufficio del Sindaco

Nella prima metà del 2023, i Quartieri hanno continuato a svolgere un ruolo rilevante di vicinanza ai cittadini, soprattutto i più fragili, con l'attività corrente degli sportelli al cittadino, potenziata in materia fiscale relativamente al supporto ai contribuenti circa gli adempimenti IMU e TARI.

Tra maggio e giugno sono stati organizzati 4 dei 5 incontri, tutti ampiamente partecipati, del Sindaco e dell'Amministrazione con la cittadinanza presso altrettanti Quartieri, per la presentazione del Piano Operativo e del Piano Strutturale e per la discussione con i cittadini stessi dei relativi contenuti. Inoltre, al Quartiere 4 è stata conclusa la collaborazione con l'Università di Firenze per il progetto ICARE Rigenerazione sociale e urbana della periferia ovest (Sollicciano-Gozzini) finanziato dall'Autorità per la partecipazione della Regione Toscana. Progetto che è stato sviluppato anche con momenti di partecipazione cittadina per la raccolta di suggerimenti e osservazioni relativi alla possibile rigenerazione della suddetta area.

Ufficio del Sindaco e Struttura autonoma del Consiglio Comunale

L'analisi tecnico-politica sui possibili sviluppi del decentramento comunale, in collaborazione con la Struttura autonoma del Consiglio comunale, è stata avviata tra l'altro costituendo il gruppo di studio in aprile e avviando la raccolta e l'analisi dei dati rilevanti, sia interni al Comune che esterni, esaminando l'assetto del decentramento in Comuni di dimensioni demografiche e caratteristiche comparabili con quelle di Firenze.

Direzione Servizi Tecnici

La Direzione Servizi Tecnici sta partecipando allo sviluppo dell'obiettivo "Dare continuità al Piano Periferie", in senso ampio del termine, mediante la realizzazione di varie opere pubbliche aventi ad oggetto immobili o luoghi periferici della città (opere che nel PIAO trovano collocazione su una molteplicità di obiettivi operativi collegati a missioni diverse). Fra le attività che possono essere ivi ricomprese c'è quella finalizzata ad affidare il servizio di distribuzione del gas naturale negli "Ambiti Territoriali Minimi" (Atem 1 e 2) di cui Firenze è capofila e stazione appaltante. In estrema sintesi, nell'anno 2022, l'attività espletata è stata volta, principalmente, a dare soluzione alle osservazioni dell'Arera (a seguito della documentazione tecnica inserita nel portale dedicato, già nel 2021 ed in parte nel 2022). È proseguita pertanto nel corrente esercizio, con il supporto dell'Advisor, tale attività di definizione e predisposizione della documentazione richiesta.

INDIRIZZO STRATEGICO 14 **Protezione civile e città resiliente**

[MISSIONE 11 - Soccorso civile]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
14 Protezione Civile e città resiliente	14.1 Attuare in maniera ottimale il sistema di Protezione Civile

Obiettivo Strategico 14.1

ATTUARE IN MANIERA OTTIMALE IL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE

Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

Nel corso del 1° semestre 2023, in modo conforme alle nuove linee guida del Dipartimento Nazionale di Protezione Civile e della Regione Toscana, è stata avviata e condotta in fase avanzata la revisione del piano comunale di protezione civile. L'attività è svolta da un gruppo di lavoro allargato che ha coinvolto l'intero Servizio Protezione Civile e altre direzioni dell'amministrazione interessate, con il contributo tecnico-scientifico dell'Università degli Studi di Firenze (tramite specifico accordo di collaborazione). I lavori hanno permesso di aggiornare il quadro conoscitivo dei rischi, incrementando le banche dati disponibili e, soprattutto, uniformando la base scientifica dei dati con le altre pianificazioni dell'amministrazione (es. piano operativo). Oltre questo, particolare attenzione è stata dedicata al modello d'intervento, con l'aggiornamento di tutte le procedure operative e l'organizzazione del centro operativo comunale (COC). Non è stata tralasciata l'importante area degli allegati, quali cartografie tematiche, aree di emergenza, censimenti materiali e mezzi utilizzabili dal servizio in caso di necessità. Particolare attenzione è stata data alla condivisione, con il coinvolgimento attivo delle strutture di volontariato, prima di arrivare all'approvazione definitiva del piano. Allo scopo di attivare il processo partecipativo all'attività di aggiornamento del Piano comunale di Protezione civile, sono state invitate alla compilazione di un questionario online le 25 associazioni di volontariato facenti parti del Raggruppamento Operativo Comunale. L'indagine, condotta in collaborazione con l'Ufficio Statistica del Comune di Firenze, è stata rivolta ai responsabili delle suddette Associazioni che hanno partecipato offrendo il proprio fattivo contributo.

A seguito delle gravi conseguenze dell'ondata di maltempo che nel maggio 2023 ha investito diverse province dell'Emilia-Romagna, il Governo ha dichiarato lo stato di emergenza. In sede di Comitato operativo nazionale di protezione civile è stato richiesto l'intervento dell'ANCI per attivare il supporto della Colonna Mobile Enti Locali, al fine di assicurare la continuità amministrativa nei comuni della Regione Emilia-Romagna colpiti dagli eventi eccezionali. L'Amministrazione comunale, con delibera di Giunta DG/2023/255 del 26/05/2023, ha autorizzato l'invio di personale di protezione civile, amministrativo e tecnico del Comune di Firenze al Nuovo Circondario Imolese, al fine di potenziare le strutture dei comuni del Circondario impegnate nello svolgimento delle attività ordinarie e straordinarie legate alle conseguenze degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi nel territorio dell'Emilia-Romagna.