



**INDAGINE SUL  
BENESSERE ORGANIZZATIVO  
Anno 2019**

**A cura di Paola Balzamo**

# **Indice**

## **Introduzione**

### **Analisi dei risultati complessivi**

**Premessa**

**Resoconto complessivo dei risultati**

**Benessere organizzativo**

**Sicurezza e salute sul luogo di lavoro**

**Le discriminazioni**

**L'equità nella mia amministrazione**

**Carriera e sviluppo professionale**

**Il mio lavoro**

**I miei colleghi/le mie colleghe**

**Il contesto del mio lavoro**

**Il senso di appartenenza**

**L'immagine della mia amministrazione**

**L'importanza degli ambiti di indagine**

**Grado di condivisione del sistema di valutazione**

**La mia organizzazione**

**Le mie performance**

**Il funzionamento del sistema**

**Valutazione del superiore gerarchico**

**Il mio capo e la mia crescita**

**Il mio capo e l'equità**

**Il rapporto con l'esterno/utenti esterni**

### **Analisi distinta per direzione**

**Anagrafica dei dipendenti comunali**

**Risultati generali per direzioni con quadri riepilogativi**

**Avvocatura**

**Direzione Ambiente**

**Direzione Attività Economiche e Turismo**

**Direzione Corpo Polizia Municipale**

**Direzione Cultura e Sport**

**Direzione del Consiglio**

**Direzione Gare Appalti e Partecipate**

**Direzione Generale**

**Direzione Istruzione**

**Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità**

**Direzione Patrimonio Immobiliare**

**Direzione Risorse Finanziarie**

**Direzione Risorse Umane**

**Direzione Servizi Sociali**

**Direzione Servizi Tecnici**

**Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile**

**Direzione Sistemi Informativi**

**Direzione Urbanistica**

**Ufficio del Sindaco**

**Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali**

**Risultati complessivi**

### **Appendice**

**Questionario**

**Risultati – Frequenze delle risposte**

## Introduzione

Con l'obiettivo di conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane, conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance e conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico, il Comune di Firenze, anche quest'anno, ha svolto l'indagine sul benessere organizzativo che ha coinvolto 4.130 dipendenti.

Valorizzare il ruolo centrale del lavoratore nella propria organizzazione è un aspetto fondamentale nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi. La realizzazione di questo obiettivo richiede la consapevolezza che la gestione delle risorse umane non può esaurirsi in una mera amministrazione del personale ma implica un'appropriata considerazione della persona del lavoratore proiettata nell'ambiente di lavoro.

In questa ottica si inquadra l'indagine sul benessere organizzativo i cui risultati rappresentano validi strumenti per un miglioramento della performance dell'organizzazione e per una gestione più adeguata del personale dipendente, contribuendo a fornire informazioni utili a descrivere, sotto diversi punti di vista, il richiamato contesto di riferimento.

La rilevazione, prevista dall'art. 14 comma 5 del decreto legislativo del 27 ottobre 2009 n°150, anche per il 2019 è stata realizzata sulla base del modello proposto dalla Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche dell'ANAC ma è stata ampliata con domande riguardanti i servizi fuori dalla sede di lavoro e i contatti con il pubblico esterno, mentre sono state eliminate le domande relative alle informazioni anagrafiche.

La rilevazione, così come è avvenuto nelle precedenti edizioni, è stata realizzata attraverso un'indagine online ed è stata condotta dal 18 novembre 2019 al 10 dicembre 2019. Ciascun dipendente, dotato di accesso al dominio del Comune di Firenze, ha ricevuto una e-mail contenente, oltre alla descrizione del progetto e ad alcune istruzioni per la compilazione, il link personalizzato per accedere al proprio questionario.

La struttura del questionario è divisa in tre sezioni (secondo questionario ANAC) più una sezione integrativa:

- ✓ "benessere organizzativo",
- ✓ "grado di condivisione del sistema di valutazione"
- ✓ "valutazione del superiore gerarchico"
- ✓ "il rapporto con l'esterno/utenti esterni"

I quattro ambiti di indagine sono poi strutturati in sottosezioni organizzate in 17 dimensioni comprendenti le singole domande del questionario. Complessivamente le informazioni rilevate riguardano 101 domande (cfr. Tabella 1).

Nel 2019 il tasso di partecipazione da parte dei dipendenti del Comune di Firenze è stato del 52,2%, pari a 2.154 questionari compilati, 5,2% è la quota di dipendenti che hanno compilato solo parzialmente il questionario, corrispondente, in termini assoluti, a 214 questionari.

Il tasso di partecipazione, confrontato con gli anni precedenti, vede un incremento, si passa infatti dal 41,4% del 2017 al 44,2% del 2018 fino al 52,2% del 2019.

*Tabella 1. Struttura del questionario "Benessere organizzativo"*

<b>Sezioni/ambiti di indagine</b>	<b>Dimensioni/Aspetti analizzati</b>	<b>Domande</b>
Benessere organizzativo	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	9
	Le discriminazioni	9
	L'equità nella mia amministrazione	5
	Carriera e sviluppo professionale	5
	Il mio lavoro	5
	I miei colleghi	5
	Il contesto del mio lavoro	5
	Il senso di appartenenza	5
	L'immagine della mia amministrazione	3
	Importanza degli ambiti di indagine	9
Grado di condivisione del sistema di valutazione	La mia organizzazione	4
	Le mie performance	4
	Il funzionamento del sistema	6
Valutazione del superiore gerarchico/della superiore gerarchica	Il mio capo/la mia capo e la mia crescita	5
	Il mio capo/la mia capo e l'equità	4
Il rapporto con l'esterno/utenti esterni	Servizi fuori dalla sede di lavoro	9
	Contatti con il pubblico	9

Il seguente rapporto è organizzato in due capitoli, il primo, "analisi dei risultati complessivi", analizza in modo dettagliato i risultati ottenuti considerando l'intero campione e confrontando i risultati con quanto emerso dalle precedenti rilevazioni. Il secondo, "analisi distinta per direzione", offre un resoconto dei risultati raggiunti nelle singole direzioni e delle tabelle riepilogative in grado di confrontare i valori; il tutto è anticipato da un'analisi sull'anagrafica<sup>1</sup> dei dipendenti comunali che mette in luce la composizione complessiva dell'ente nelle varie aree in termini di numerosità, genere e classe di età.

Si segnala che, poiché si sono formate nuove direzioni o sono state modificate nella loro composizione non è stato possibile confrontare i risultati con le precedenti rilevazioni per la Direzione Cultura e Sport, Direzione Gare Appalti e Partecipate, Direzione Generale, Direzione Patrimonio Immobiliare, Direzione Servizi Sociali, Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile, Ufficio del Sindaco e Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali.

<sup>1</sup> L'analisi "sull'anagrafica" è effettuata su tutti i dipendenti comunali mentre l'analisi "dei risultati complessivi" è condotta solo su chi ha deciso di partecipare all'indagine e compilare tutto il questionario.

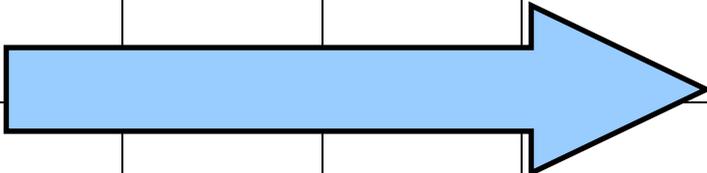
# Analisi dei risultati complessivi

## Premessa

Le risposte alle domande del questionario sono tutte strutturate nello stesso modo. Al dipendente è stato richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni quesito è stato chiamato a esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante (cfr. Tabella 2).

Tabella 2. Struttura delle domande del questionario

<b>Per Nulla</b>					<b>Del tutto</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Minimo grado di importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>



Nella rilevazione del 2019, per facilitarne la comprensione, tutti i valori da 1 a 6 sono stati codificati e visualizzati nel seguente modo: "per nulla", "molto poco", "poco", "abbastanza", "molto", "del tutto", oltre alla possibilità di rispondere "non so" e "preferisco non rispondere".

Si segnala che per la maggior parte delle domande i "giudizi positivi sono crescenti", vale a dire che a un punteggio alto (6) viene associato un significato positivo, in altre domande invece, i "giudizi positivi sono decrescenti", a un punteggio alto viene associato un significato negativo (es. domanda "Ho subito atti di mobbing...")<sup>2</sup>.

La descrizione dei risultati ottenuti in ciascuna dimensione è rappresentata da un grafico che sintetizza i risultati attraverso il giudizio medio ottenuto in ciascun quesito<sup>3</sup> (range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo...6 del tutto d'accordo). I dati a livello complessivo sono descritti nel seguente capitolo e i risultati sono confrontati con quanto ottenuto nelle rilevazioni del 2018 e 2017.

<sup>2</sup> Le domande con giudizi positivi decrescenti all'interno del questionario sono state segnalate con due asterischi

<sup>3</sup> I giudizi medi sono calcolati considerando solo coloro che hanno espresso un giudizio, escludendo i "non so" e "non risponde". I risultati di ogni singola domanda sono riportati in appendice alla voce risultati- frequenza delle risposte

Per non cadere in errori di valutazione, ricordando che non per tutte le domande il punteggio medio elevato è sinonimo di giudizio positivo, le domande con giudizi positivi decrescenti sono state indicate in modo differente rispetto alle altre domande.

## Resoconto complessivo dei risultati

Prima di entrare nel merito di ciascuna domanda è utile fornire un quadro generale dei risultati medi ottenuti in corrispondenza delle 15 dimensioni oggetto di indagine<sup>4</sup>. La nuova sezione "Il rapporto con l'esterno/utenti esterni" sarà analizzata in un paragrafo successivo.

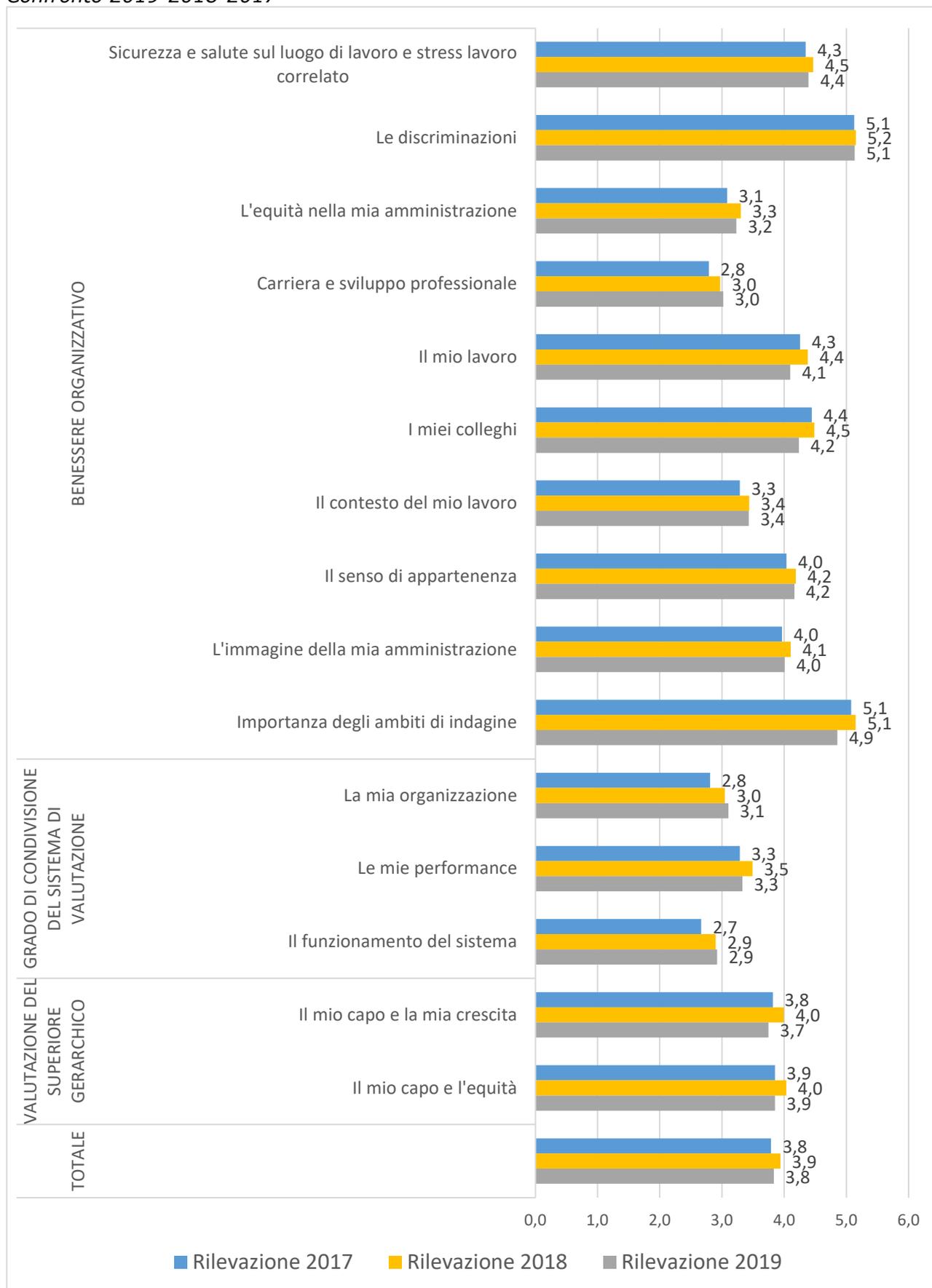
Il confronto con gli anni passati evidenzia che ci sono aspetti che migliorano, o sono comunque in linea con quanto rilevato nel 2018, e sono: "Carriera e sviluppo professionale", "Il contesto del mio lavoro", "Il senso di appartenenza", "La mia organizzazione" e "Il funzionamento del sistema", e aspetti che peggiorano rispetto al passato come: "Il mio lavoro", "I miei colleghi", "L'importanza degli ambiti di indagine", "Il mio capo e la mia crescita". Il dettaglio e gli andamenti sono consultabili nella tabella 3 e nel grafico 1.

Tabella 3. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza di ciascuna dimensione (Range da 1 a 6). Confronto 2019-2018-2017

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Risultati complessivi 2019	Risultati complessivi 2018	Risultati complessivi 2017
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,3	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	3,0	2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,4	4,3
	I miei colleghi	4,2	4,5	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,2	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,0	2,8
	Le mie performance	3,3	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,7	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9	4,0	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>52,2</b>	<b>44,2</b>	<b>41,4</b>

<sup>4</sup> Quando la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.

Grafico 1. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza di ciascuna dimensione (Range da 1 a 6)  
 Confronto 2019-2018-2017



Se si considera il voto medio 3 come giudizio soglia risulta che 13 dimensioni superano questo valore, 1 dimensione è pari a tale valore e 1 dimensione è al di sotto.

L'aspetto analizzato che mostra il valore medio più elevato è quello denominato "Le discriminazioni" (voto medio 5,1). Risultano superiori a 4 "L'importanza degli ambiti di indagine" (voto medio 4,9), "Sicurezza e salute sul lavoro e stress lavoro correlato" (voto medio 4,4), "I miei colleghi" e "Il senso di appartenenza" (voto medio 4,2), "Il mio lavoro" (voto medio 4,1), "L'immagine della mia amministrazione" (voto medio 4,0).

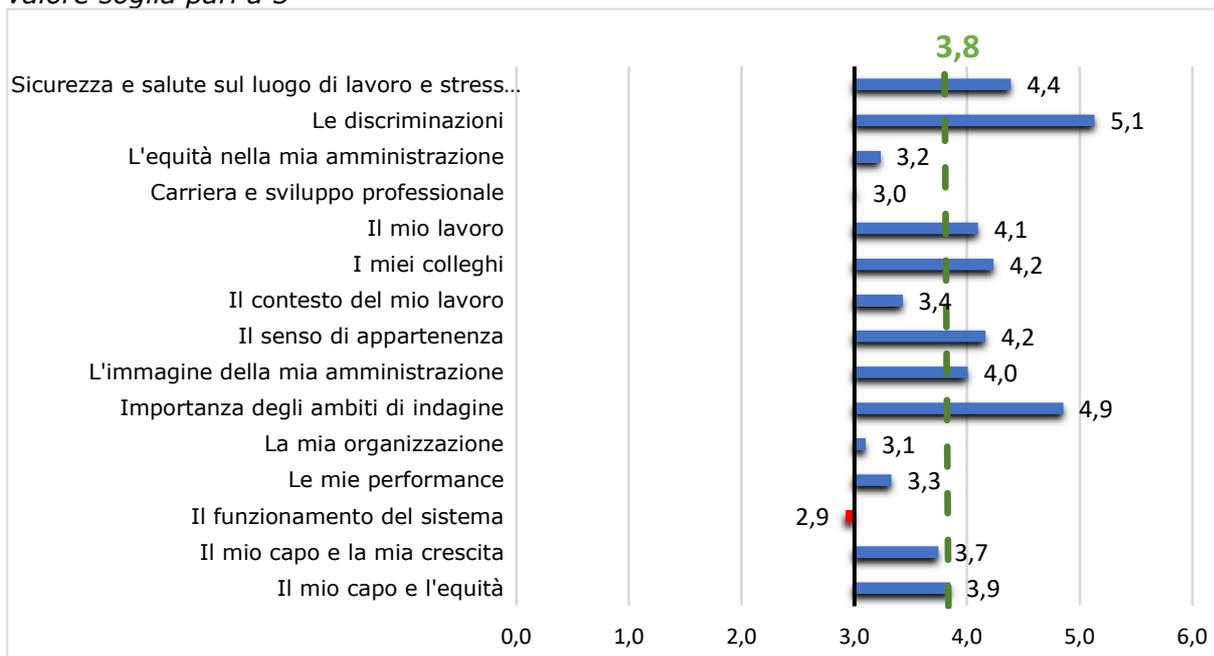
Sopra la soglia del 3 "Il mio capo e l'equità" (voto medio 3,9), "Il mio capo e la mia crescita" (voto medio 3,7), "Il contesto del mio lavoro" (voto medio 3,4), "Le mie performance" (voto medio 3,3), "L'equità nella mia amministrazione" (voto medio 3,2) e "La mia organizzazione" (voto medio 3,1).

La dimensione con giudizio medio pari alla soglia del 3 è "Carriera e sviluppo professionale".

L'unico aspetto sotto il valore limite è "Il funzionamento del sistema" (voto medio 2,9).

Il giudizio complessivo ottenuto, considerando i giudizi medi, è pari a 3,8.

*Grafico 2. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza di ciascuna dimensione (Range da 1 a 6) con valore soglia pari a 3*



## **Benessere organizzativo**

Per "Benessere organizzativo" si intende lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati.

L'analisi su questa tematica, in particolare, mira alla rilevazione e all'approfondimento degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell'ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard.

La sezione del "Benessere organizzativo" è distinta, all'interno del questionario, in 9 dimensioni composte complessivamente da 51 domande più una sezione riepilogativa che rileva il grado di importanza attribuito a ciascuna dimensione precedentemente analizzata.

Le 9 dimensioni sono:

- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (contenente 9 domande)
  - Le discriminazioni (contenente 9 domande)
  - L'equità nella mia amministrazione (contenente 5 domande)
  - Carriera e sviluppo professionale (contenente 5 domande)
  - Il mio lavoro (contenente 5 domande)
  - I miei colleghi (contenente 5 domande)
  - Il contesto del mio lavoro (contenente 5 domande)
  - Il senso di appartenenza (contenente 5 domande)
  - L'immagine della mia amministrazione (contenente 3 domande)
- 
- Importanza degli ambiti di indagine (contenente 9 domande, una per ciascun ambito di indagine precedentemente analizzato)

Tutte le dimensioni ottengono un voto medio superiore o uguale al valore soglia 3.

## **Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

Il primo aspetto analizzato riguardante il "Benessere organizzativo" è la "Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato" che racchiude 9 domande. Il voto medio complessivo raggiunto in questa dimensione è pari a 4,4<sup>5</sup>, peggiora rispetto al 2018 (4,5) mentre migliora rispetto al 2017 (4,3).

Dall'analisi dei singoli voti medi, descritta nel grafico 3, risulta che gli aspetti con valori crescenti positivi mostrano tutti voti medi superiori alla soglia del 3 ma in diminuzione rispetto ai valori registrati nel 2018, ad esclusione della domanda "Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare" che risulta essere anche il quesito con il voto medio più elevato (5,0).

Pari a 4 il giudizio connesso alla sicurezza sul luogo di lavoro in termini di impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza e l'aver ricevuto appropriata informazione e formazione sui rischi connessi all'attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.

Registrano un valore leggermente inferiore al 4 i giudizi in merito al poter svolgere il proprio lavoro con ritmi sostenibili e all'aver la possibilità di prendere pause (3,9), quest'ultimo aspetto è quello che subisce il decremento maggiore rispetto agli anni passati. Pari a 3,7 il giudizio legato al grado di soddisfazione sulle caratteristiche del luogo di lavoro (spazi, luminosità, rumorosità...).

Nel caso delle ultime tre domande del grafico 3, quelle con giudizi positivi non crescenti in cui i voti bassi sono sinonimo di non esser d'accordo con quanto viene espresso nella domanda, esse mostrano tutte un miglioramento rispetto alle precedenti rilevazioni. Nello specifico risulta pari a 1,5 l'esser soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la dignità e a creare un clima negativo sul posto di lavoro, pari a 1,8 l'aver subito mobbing<sup>6</sup> e pari a 2,7 l'esser d'accordo nell'avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano<sup>7</sup>.

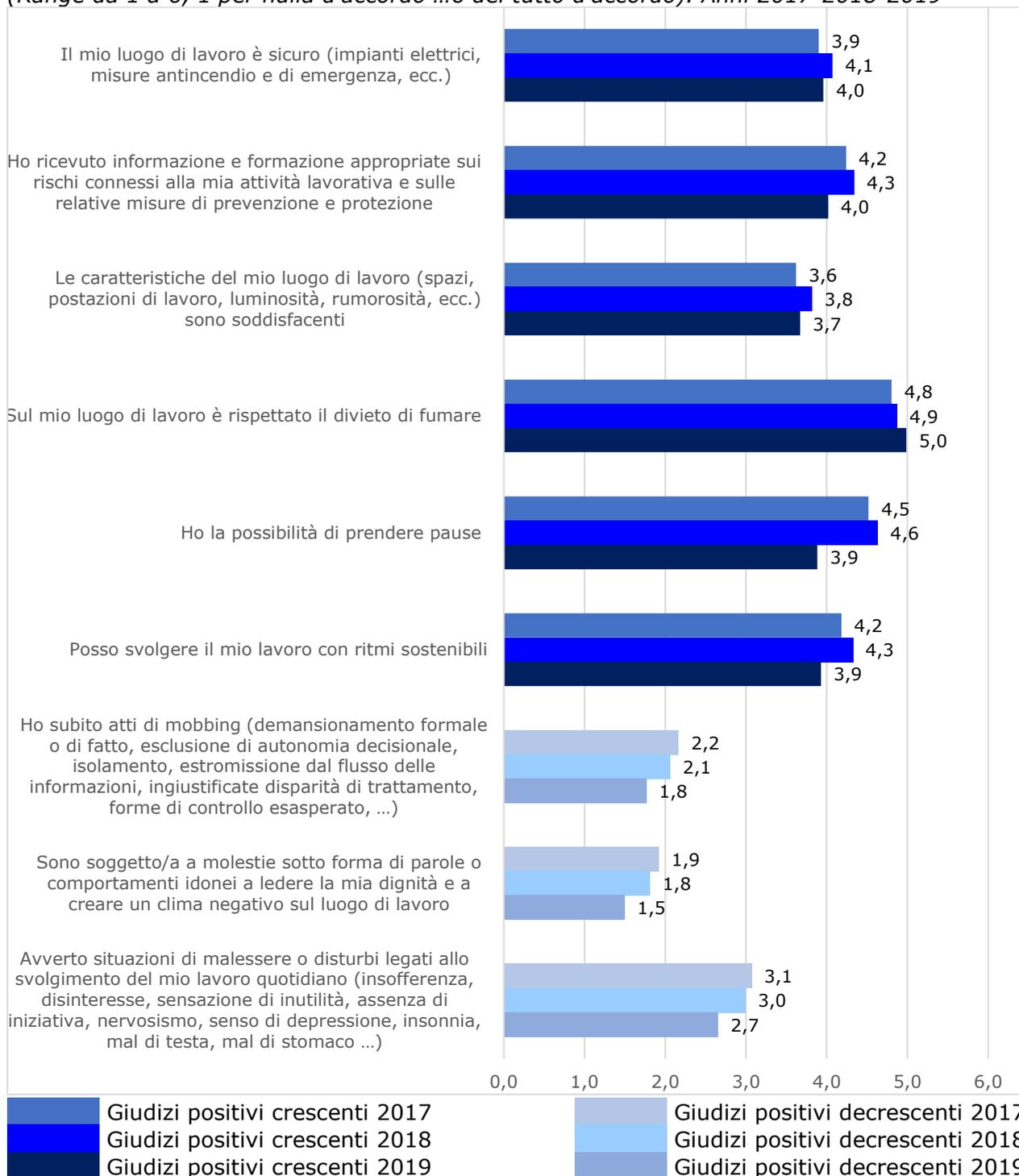
---

<sup>5</sup> Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.

<sup>6</sup> Atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

<sup>7</sup> Situazione di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

**Grafico 3. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato".**  
 (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019



## Le discriminazioni

Il successivo ambito di indagine del "Benessere organizzativo" analizza "Le discriminazioni". Anche questa dimensione, come la precedente, è composta da 9 domande e il voto medio raggiunto complessivamente è pari a 5,1<sup>8</sup>, in linea con quanto registrato nel 2017 ma in diminuzione rispetto al 2018 (5,2).

L'analisi dei singoli voti medi, rappresentata nel grafico 4, evidenzia che tutti gli aspetti analizzati mostrano valori superiori alla soglia del 3, nel caso di valori positivi crescenti, registrando però un peggioramento rispetto alle precedenti rilevazioni, e sotto la soglia del 3 nel caso di giudizi positivi decrescenti che invece registrano un miglioramento.

Esser trattato correttamente e con rispetto in relazione alla propria appartenenza sindacale è l'unica domanda con un giudizio inferiore a 5 (4,9), tutti gli altri aspetti presentano giudizi pari o superiori, nello specifico l'esser trattato correttamente e con rispetto in relazione al proprio orientamento politico e alla propria disabilità (se applicabile) presenta un voto medio pari a 5,0, pari invece a 5,2, il rispetto legato alla religione e pari a 5,3 quello legato all'etnia, alla lingua e all'orientamento sessuale.

Le analisi dell'identità di genere e dell'età che costituiscono un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro, ottengono giudizi medi rispettivamente pari a 1,7 e 2,1 (si ricorda che, nell'analisi con punteggi positivi decrescenti, l'obiettivo è raggiungere il punteggio 1).

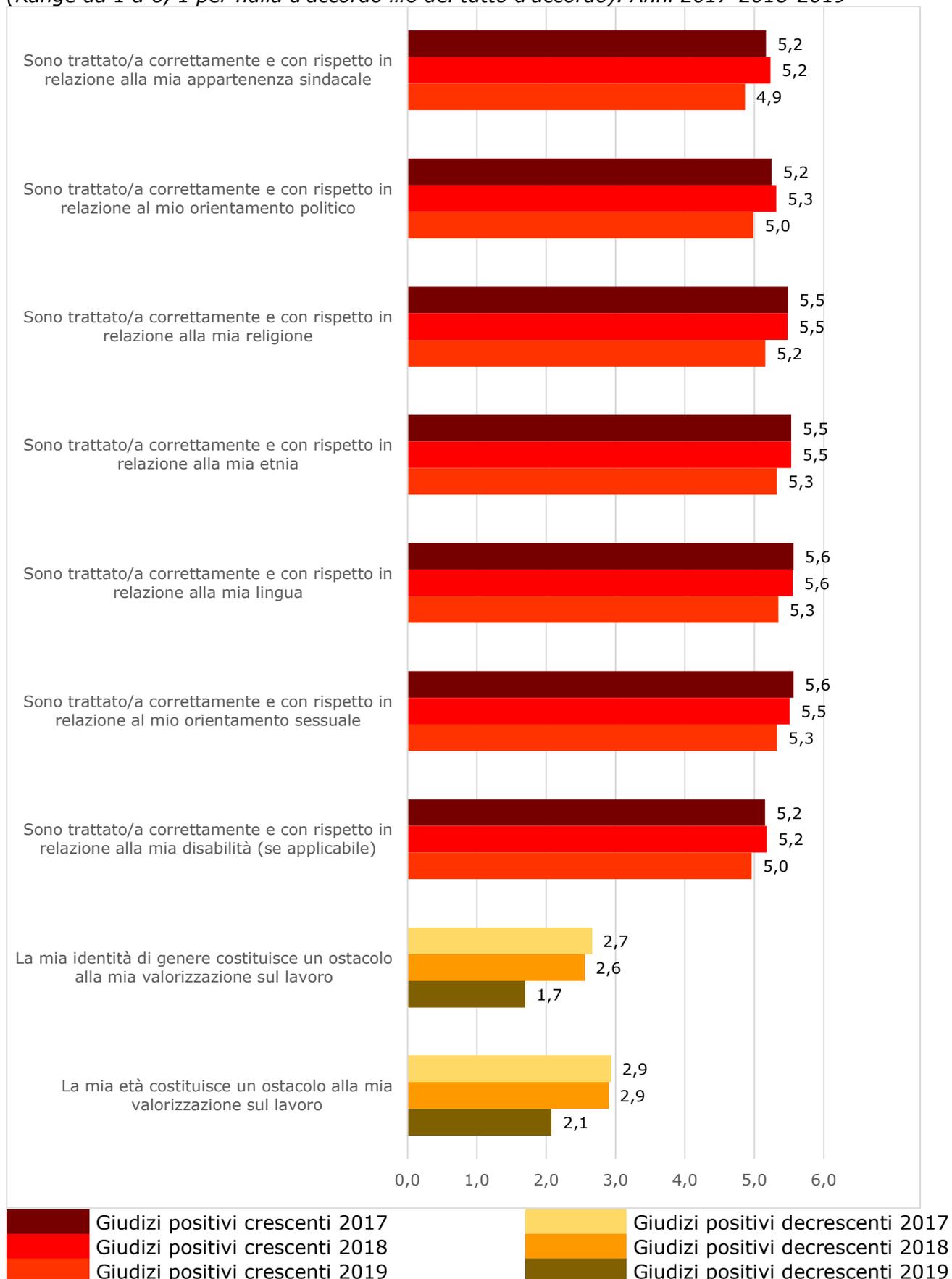
In tutti gli aspetti analizzati non è da trascurare la percentuale di coloro che rispondono "non so" o "preferisco non rispondere", questa è la dimensione che presenta le quote più elevate associate a queste risposte<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.  
<sup>9</sup> Si ricorda che i risultati di ogni singola domanda sono riportati in appendice alla voce risultati- frequenza delle risposte.

**Grafico 4. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Le discriminazioni".**

*(Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



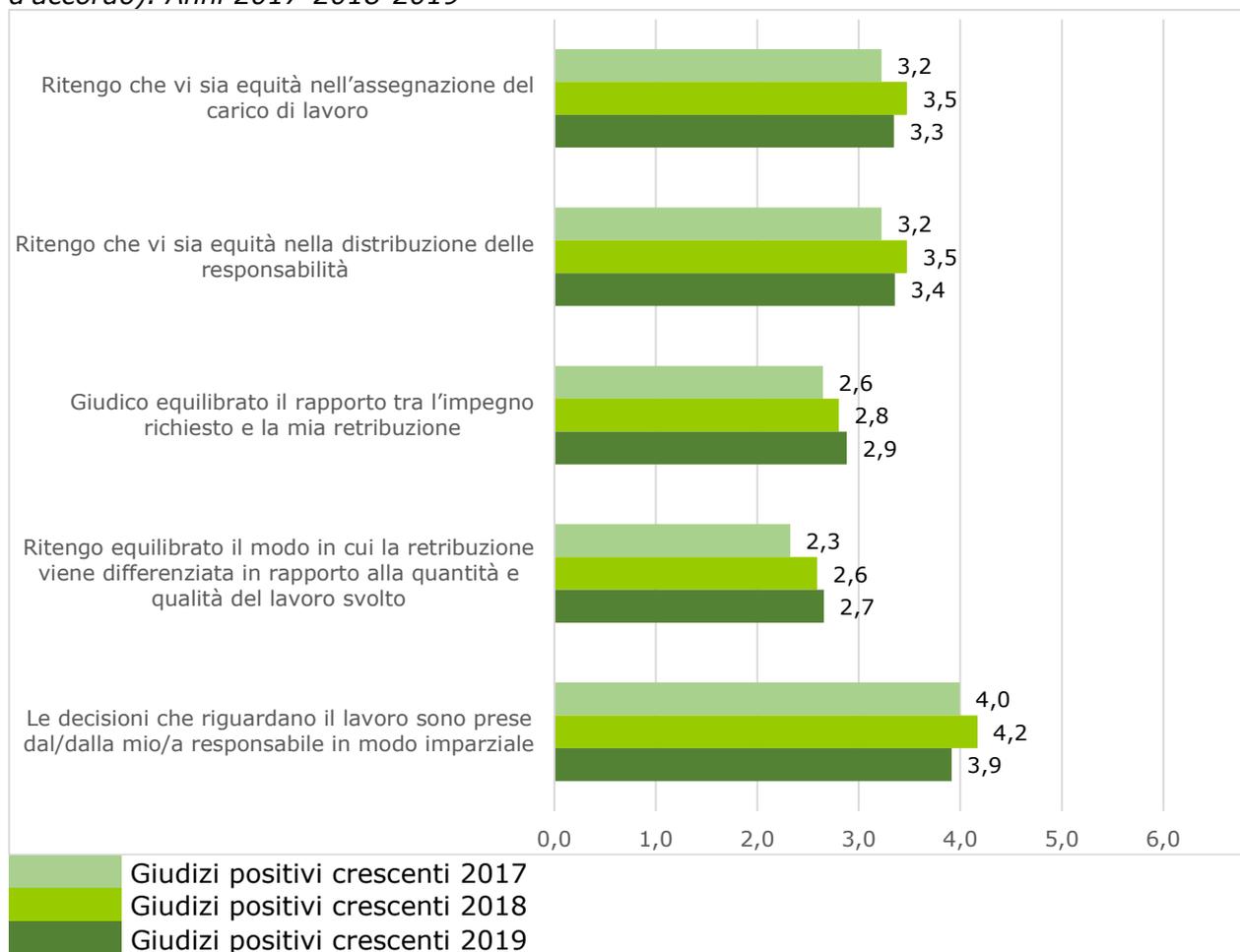
## L'equità nella mia amministrazione

"L'equità nella mia amministrazione", che ottiene un punteggio medio complessivo pari a 3,2, inferiore a quello del 2018 (3,3) ma superiore a quello del 2017 (3,1), è il terzo aspetto analizzato riguardante il "Benessere organizzativo" e comprende 5 domande.

I risultati riportati nel grafico 5 mostrano alcune criticità espresse in modo evidente nei giudizi legati alla sfera economica ma si osserva un miglioramento rispetto agli anni precedenti. Restano comunque sotto la soglia del 3 i giudizi dei dipendenti che ritengono equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la retribuzione (voto medio pari a 2,9) e ritengono equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto (voto medio pari a 2,7).

Risultano meno profonde le criticità nei confronti dell'equità e imparzialità legate alla sfera lavorativa anche se i giudizi diminuiscono rispetto al 2018 e non superano il giudizio medio pari a 4. Nel dettaglio i voti medi legati al ritenere che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità sono rispettivamente pari a 3,3 e 3,4, ottiene, inoltre, un giudizio pari a 3,9 l'imparzialità del responsabile sulle decisioni prese che riguardano il lavoro.

*Grafico 5. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "L'equità nella mia amministrazione". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



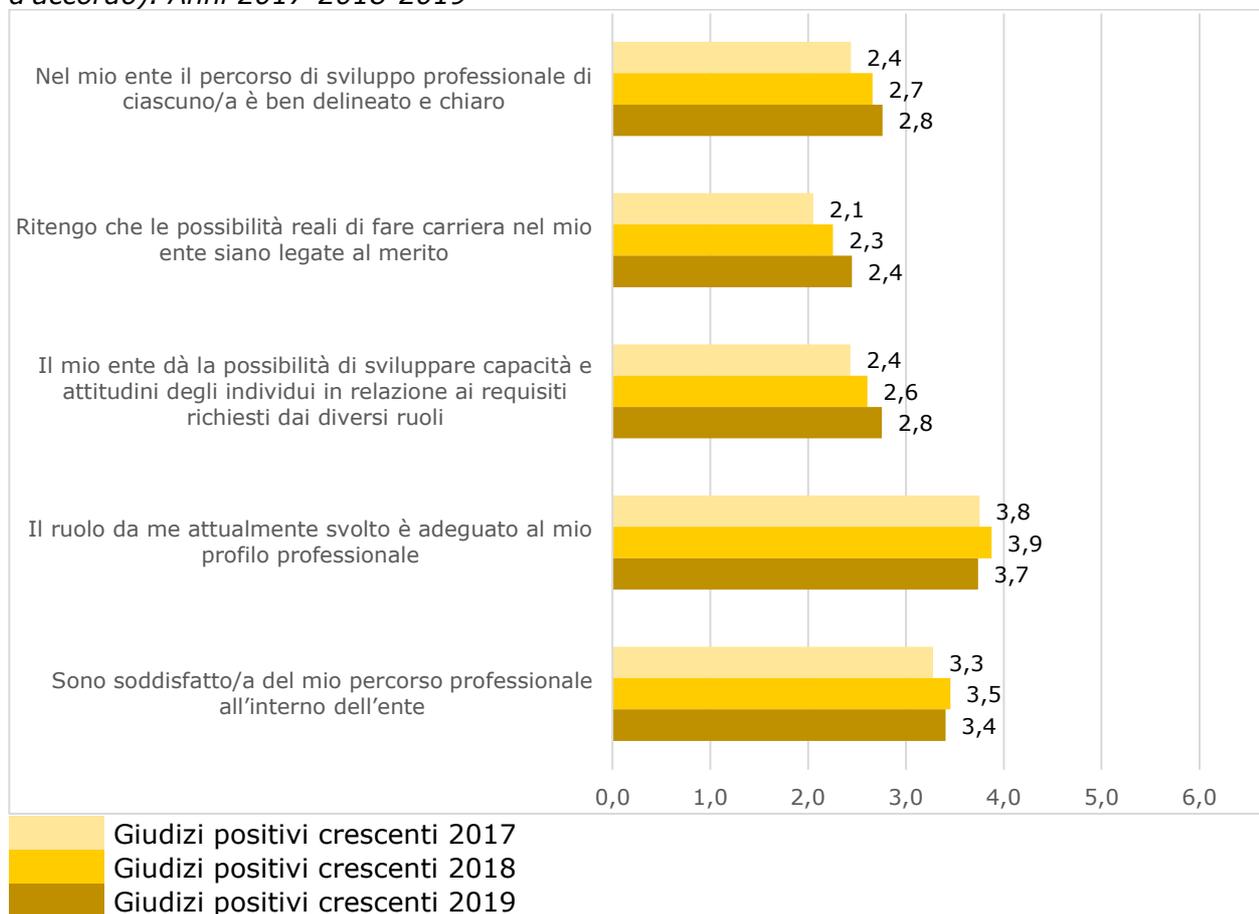
## Carriera e sviluppo professionale

La quarta dimensione del "Benessere organizzativo" è la sezione composta da 5 domande denominata "Carriera e sviluppo professionale". Il giudizio medio complessivo del 2019, pari a 3,0, resta in linea con quanto rilevato nel 2018, in aumento, invece, rispetto al quanto rilevato nel 2017, pari a 2,8.

Dall'analisi delle singole domande, riportate nel grafico 6, si osservano delle criticità per tre indicatori che, pur migliorando rispetto al passato, si attestano sotto la soglia del 3. Si tratta dell'aspetto che rileva l'essere ben delineato e chiaro il percorso di sviluppo professionale di ciascuno all'interno del Comune e l'affermare che l'ente dia la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli, per entrambe le domande il giudizio medio è pari a 2,8. L'aspetto più critico si riconferma, anche per il 2019, quello legato alla meritocrazia, pari a 2,4 il voto medio associato a ritenere che le possibilità reali di fare carriera siano legate al merito.

Si osservano voti superiori alla soglia del 3, ma peggiori rispetto a quanto rilevato nel 2018, per l'aspetto che rileva la soddisfazione del dipendente in relazione al proprio percorso professionale all'interno dell'ente (3,4) e per quanto il ruolo svolto dal dipendente sia adeguato rispetto al proprio profilo professionale (3,7).

*Grafico 6. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Carriera e sviluppo professionale". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



## Il mio lavoro

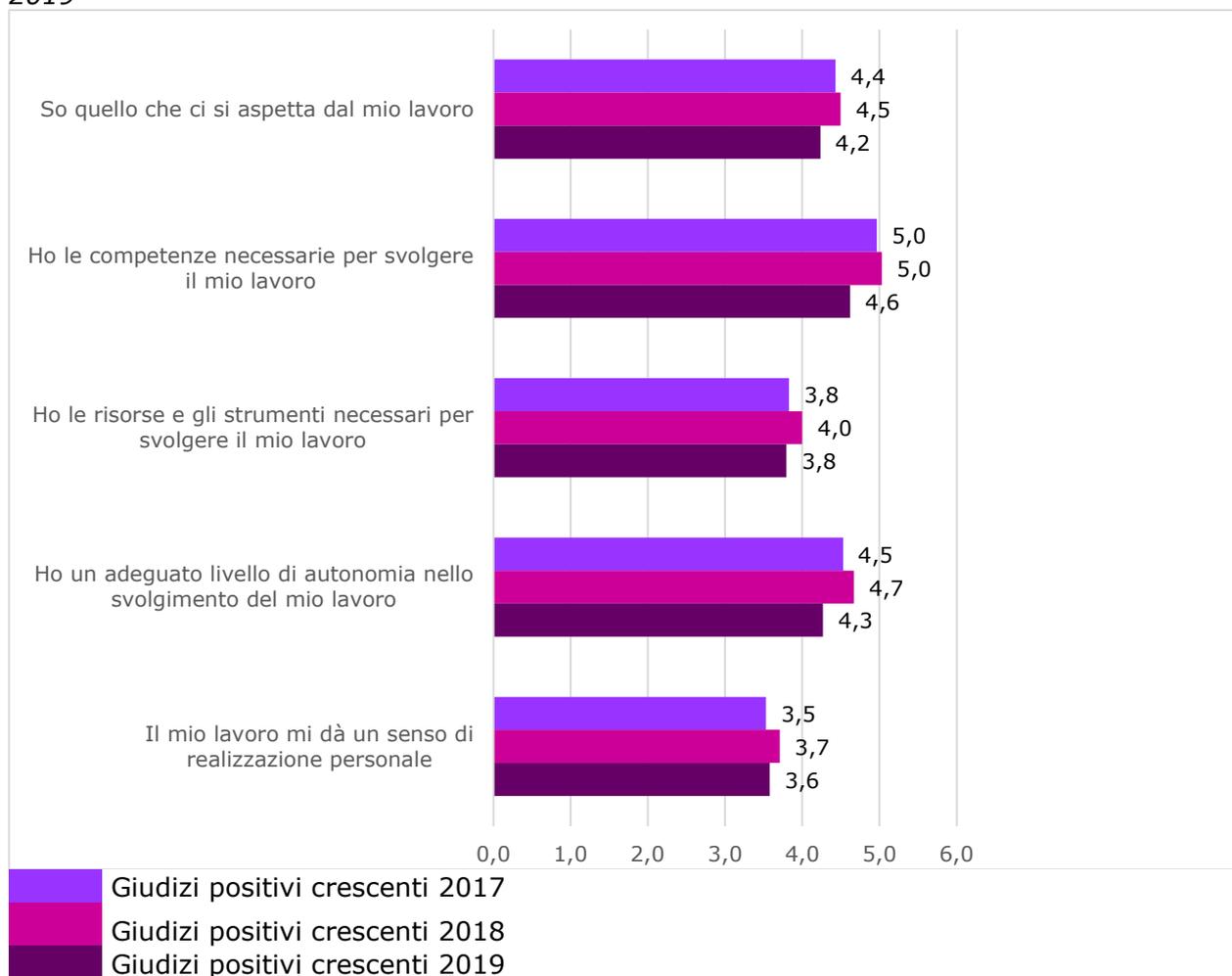
Il quinto aspetto analizzato riguardante il "Benessere organizzativo" è "Il mio lavoro" che racchiude 5 domande. La dimensione complessivamente raggiunge un punteggio medio pari a 4,1, mostrando un decremento nel corso degli anni, era pari a 4,3 nella rilevazione del 2017 e pari a 4,4 in quella del 2018.

I voti ottenuti nelle singole domande restano comunque tutti superiori alla soglia del 3 e sono descritti nel grafico 7.

Pari a 4,6 il voto medio di chi asserisce di avere le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro, 4,3 il giudizio ottenuto in corrispondenza di chi dichiara di avere un adeguato livello di autonomia per svolgere il proprio lavoro e 4,2 è quanto ottenuto dall'affermazione che il dipendente è consapevole di ciò che ci si aspetta dal proprio lavoro.

Le ultime due considerazioni, vale a dire avere le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il proprio lavoro e il senso di realizzazione personale ottenuto dal proprio lavoro, presentano giudizi medi inferiori rispetto alle precedenti domande e sono rispettivamente pari a 3,8 e 3,6.

*Grafico 7. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio lavoro". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



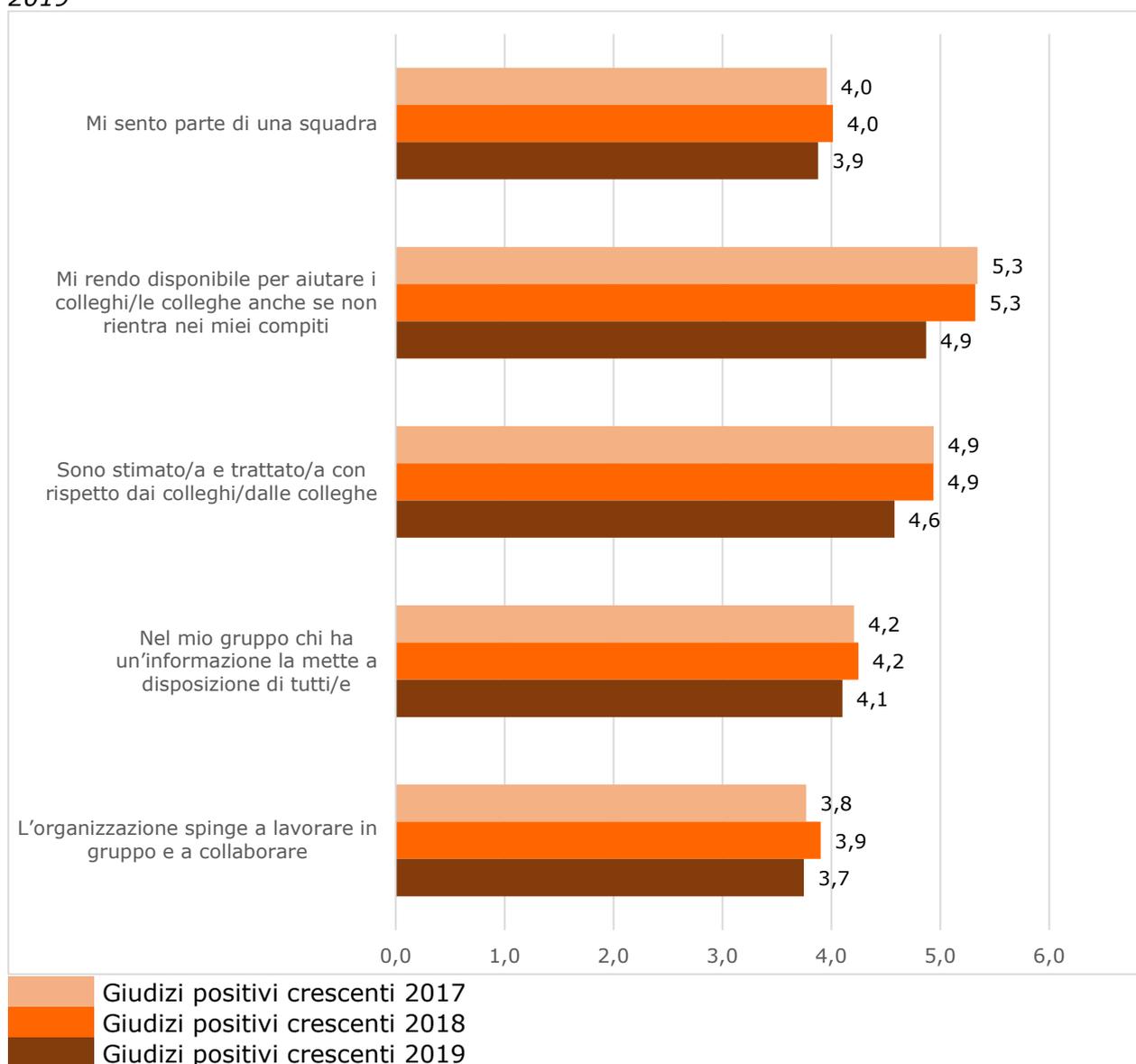
## I miei colleghi/le mie colleghe

La dimensione "I miei colleghi", che analizza la collaborazione e i rapporti tra dipendenti, ottiene un punteggio medio pari a 4,2, inferiore rispetto al 2017 (4,4) e al 2018 (4,5). Analizzando le singole domande si osservano punteggi medi tutti superiori alla soglia del 3 ma in diminuzione rispetto a quanto rilevato in passato (cfr. Grafico 8).

Il giudizio più elevato si osserva in corrispondenza della disponibilità ad aiutare i colleghi/e anche se ciò non rientra nei propri compiti (voto medio 4,9). 4,6 è il valore ottenuto dall'affermazione di sentirsi stimato/a e trattato/a con rispetto dai colleghi/e.

L'aspetto collaborativo è analizzato anche nei successivi tre quesiti che però vedono ridurre il numero di dipendenti d'accordo con quanto affermato. Nello specifico, la dichiarazione che nel suo gruppo chi ha un'informazione la condivide con tutti, mostra un punteggio medio pari a 4,1, l'affermazione di sentirsi parte di una squadra è pari a 3,9 e l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare è pari a 3,7.

*Grafico 8. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "I miei colleghi". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



## **Il contesto del mio lavoro**

Un successivo aspetto analizzato riguardante il "Benessere organizzativo" è "Il contesto del mio lavoro" che, attraverso le 5 domande appartenenti a questa dimensione, ha l'obiettivo di rilevare le regole di comportamento, la definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi, la circolazione delle informazioni.

Il giudizio medio complessivo ottenuto per questa dimensione è 3,4, in linea con quanto emerso nel 2018 e superiore al 2017 (3,3).

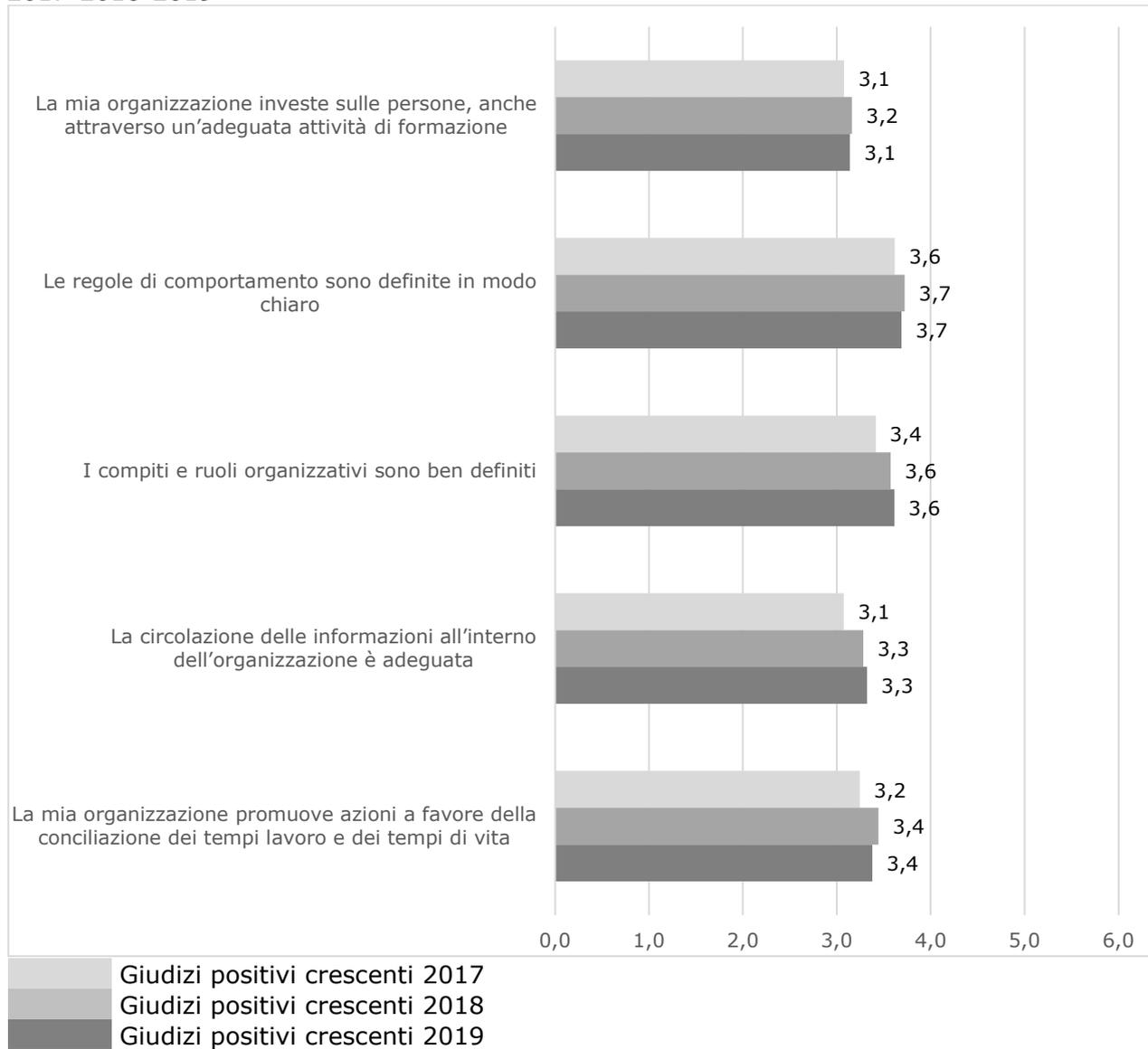
L'analisi delle singole domande mostra che tutti gli aspetti presentano un giudizio medio superiore alla soglia del 3 e non si discostano da quanto rilevato nel 2018 (cfr. Grafico 9), confermando una valutazione, da parte dei dipendenti, piuttosto moderata sulle tematiche analizzate.

Entrando nel merito dei giudizi si osserva un voto medio pari rispettivamente a 3,7 e 3,6 nell'affermare che le regole di comportamento sono definite in modo chiaro e che sono ben definiti i compiti e i ruoli organizzativi.

La domanda attinente all'attenzione rivolta alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, indica un giudizio medio pari a 3,4, valore che mette in luce, anno dopo anno, la necessità di promuovere ulteriormente azioni che vadano incontro alle esigenze lavorative e familiari.

Pari a 3,3 il valore raggiunto nel ritenere adeguata la circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione, mentre il giudizio più basso, e leggermente inferiore al 2018, si riscontra in riferimento alla domanda legata alla formazione. Si attesta a 3,1 il voto medio di chi dichiara che l'organizzazione investa sulle persone anche attraverso un'adeguata attività di formazione.

**Grafico 9. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il contesto del mio lavoro". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019**



## **Il senso di appartenenza**

“Il senso di appartenenza” è un altro aspetto che rientra nella sezione del “Benessere organizzativo”. Composto da 5 domande conferma il punteggio medio complessivo raggiunto nel 2018, pari a 4,2<sup>10</sup>, nel 2017 era 4,0.

L’analisi dei singoli voti medi evidenzia che tutti gli aspetti analizzati mostrano valori superiori alla soglia del 3, nel caso di valori positivi crescenti, e sotto la soglia del 3 nel caso di giudizi positivi decrescenti (cfr. Grafico 10).

La dimensione presenta delle risposte positive soprattutto legate al sentimento di orgoglio che il dipendente manifesta nei confronti dell’ente, i punteggi tendono invece a diminuire quando si mettono in relazione i valori personali con i valori dell’ente.

Ottiene un giudizio medio pari a 4,5 l’affermazione “sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato” e 4,4 “mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente”. L’essere orgoglioso nel dichiarare l’ente presso il quale lavora ottiene un valore medio pari a 3,9, mentre è pari a 3,7 l’affermazione che i valori e i comportamenti dell’ente sono coerenti con i propri valori personali.

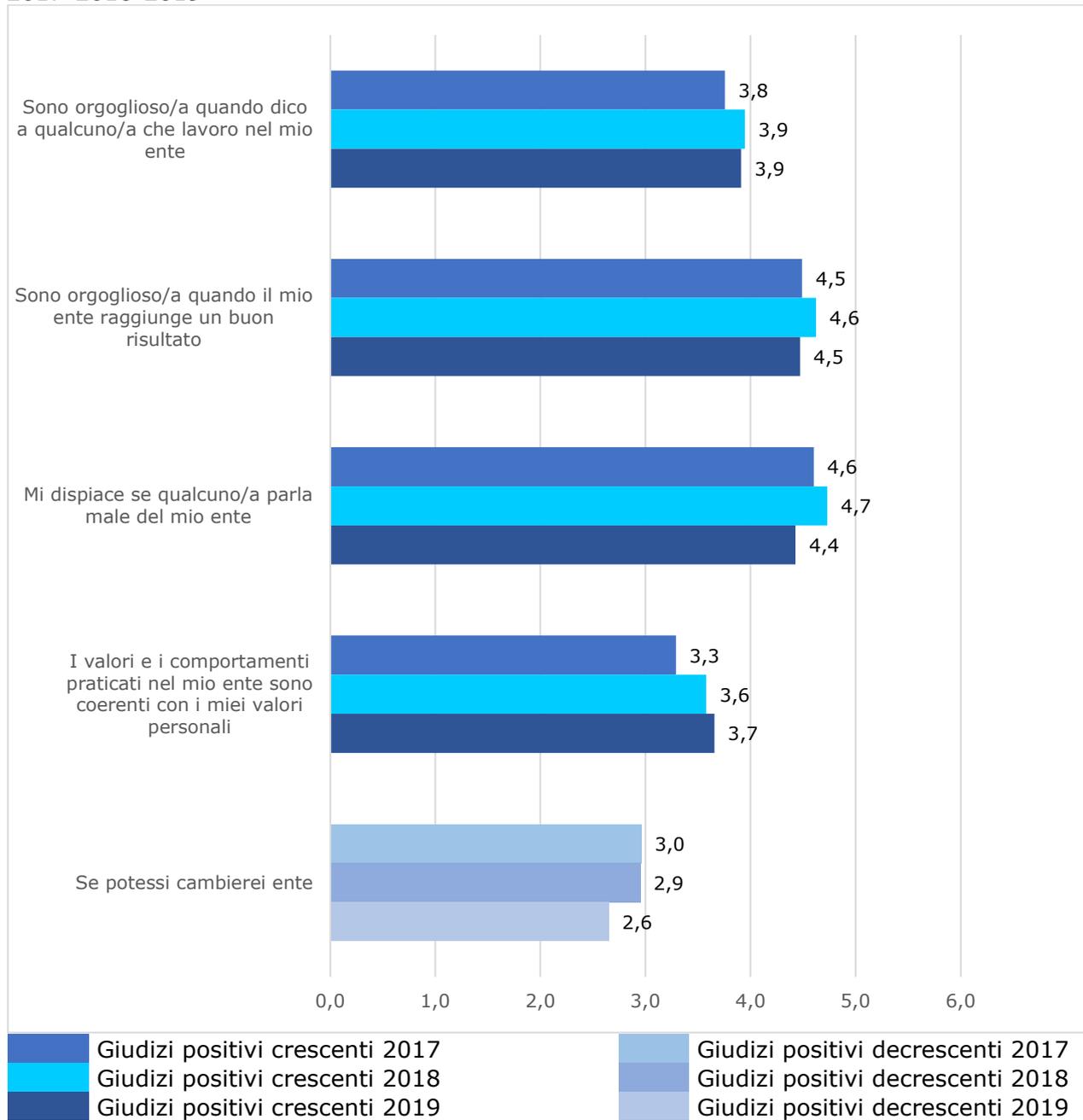
La domanda che mette il dipendente di fronte alla possibilità di cambiare ente fa emergere un’elevata quota di indecisi, il 12,7% si astiene dall’esprimere un giudizio e il 9,6% dichiara che preferisce non rispondere, mentre il giudizio medio è pari a 2,6<sup>11</sup> (si ricorda che, nell’ analisi con punteggi positivi decrescenti, l’obiettivo è raggiungere il punteggio 1).

---

<sup>10</sup> Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.

<sup>11</sup> Si ricorda che l’analisi del punteggio medio è ottenuta considerando solo coloro che esprimono un giudizio, non prendendo quindi in considerazione i non so e non risponde

**Grafico 10. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il senso di appartenenza". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019**



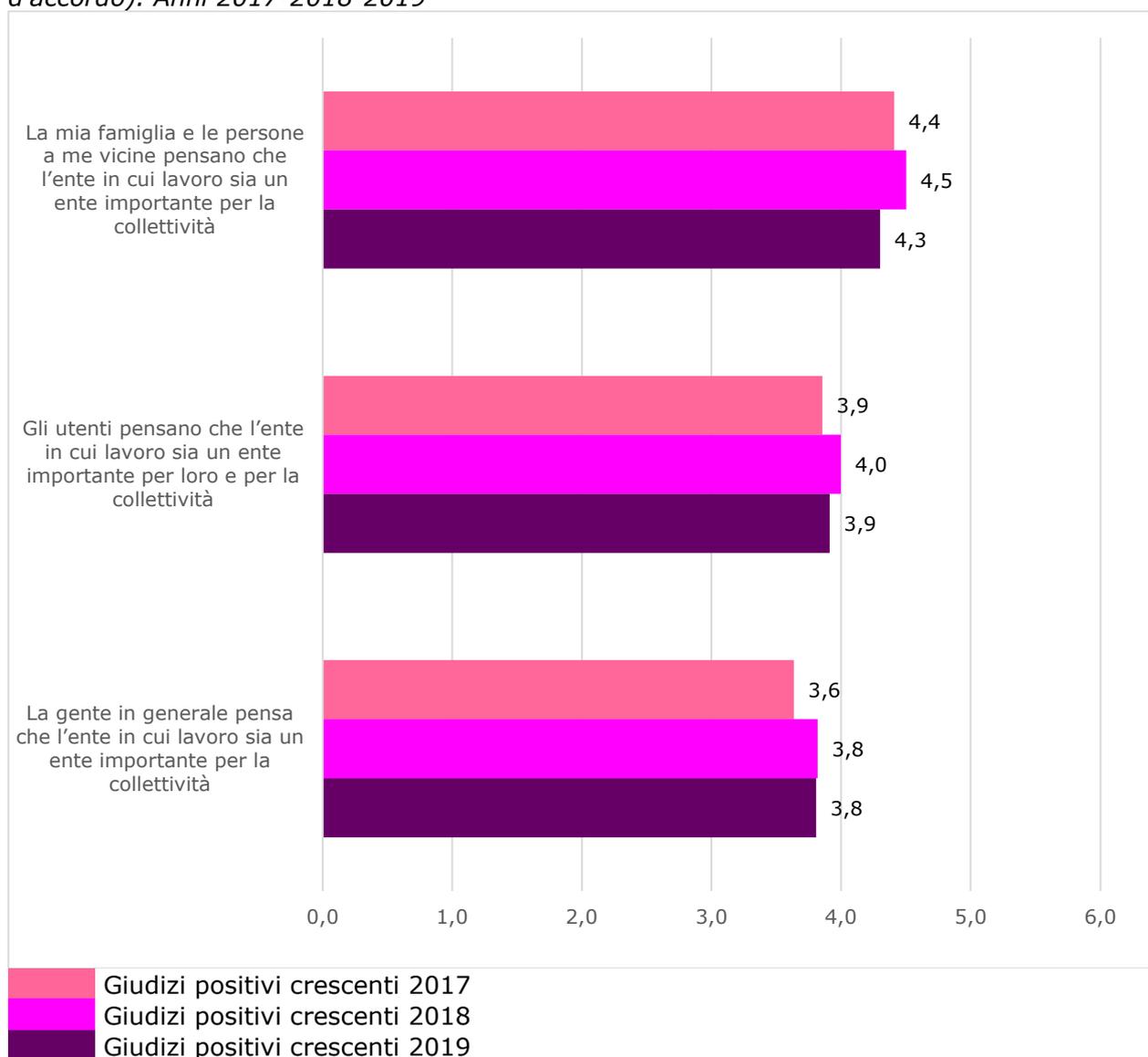
## L'immagine della mia amministrazione

Ultimo ambito di indagine osservato del "Benessere organizzativo" è "L'immagine della mia amministrazione" che attraverso la rilevazione di 3 quesiti cerca di far emergere l'importanza dell'ente per la collettività, secondo il giudizio dei familiari, secondo il giudizio degli utenti e secondo il giudizio della gente in generale (cfr. Grafico 11).

Pari a 4,0 il giudizio medio complessivo, in linea con quanto rilevato nel 2017 ma leggermente inferiore rispetto al 2018 (4,1). L'analisi delle singole domande conferma, anche quest'anno, tutti i voti maggiori della soglia del 3.

La valutazione più elevata, riguardo l'importanza del Comune per la collettività, si registra tra i familiari e le persone più vicine ai dipendenti (voto medio ottenuto 4,3) mentre è inferiore, a detta degli stessi, l'importanza percepita fra gli utenti e la gente in generale (voti medi ottenuti rispettivamente pari a 3,9 e 3,8).

*Grafico 11. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "L'immagine della mia amministrazione". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



## **L'importanza degli ambiti di indagine**

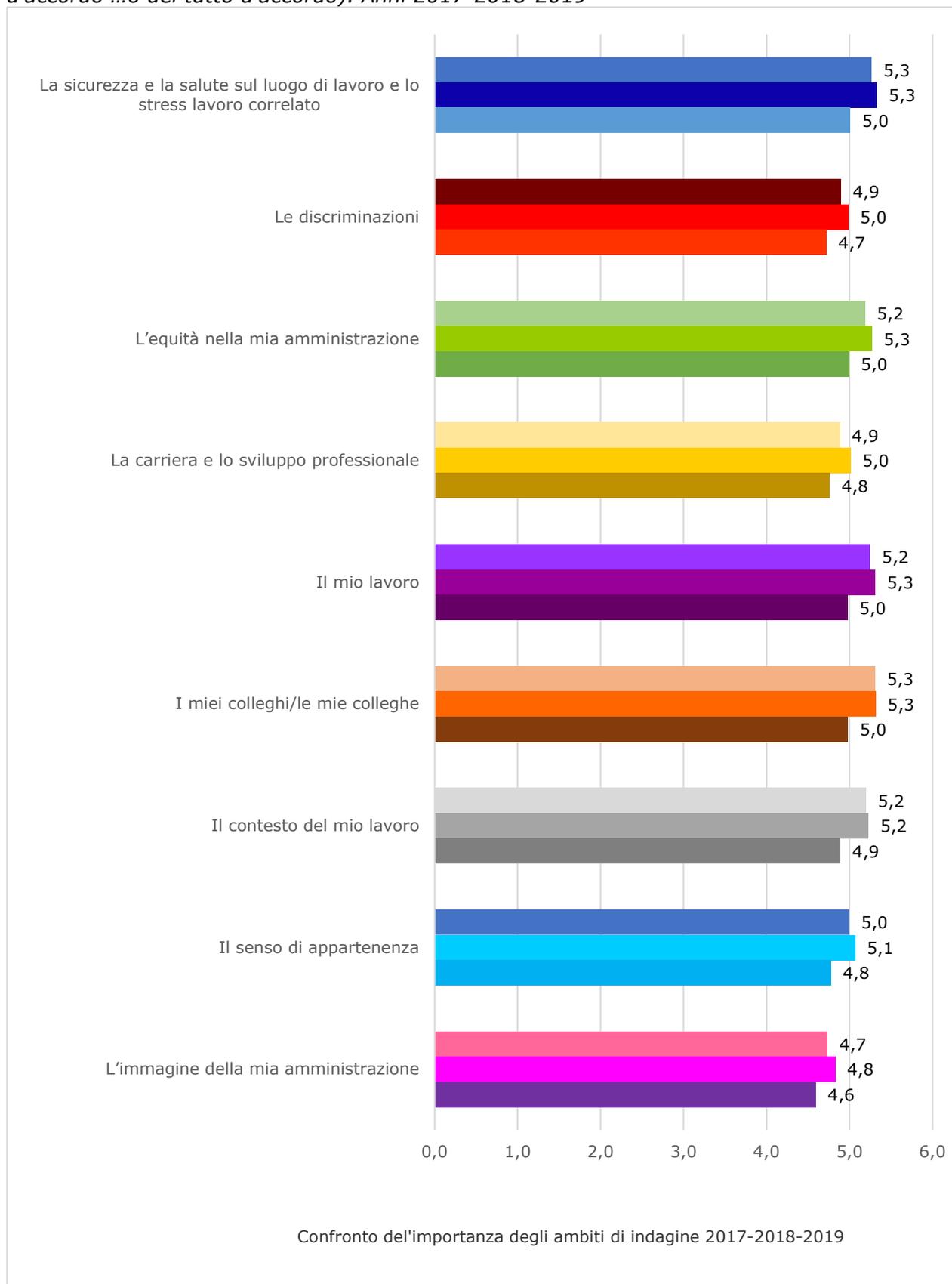
A conclusione della sezione relativa al "Benessere organizzativo", l'ultimo aspetto considerato ha rilevato l'importanza attribuita dai dipendenti a ciascuna dimensione precedentemente analizzata. Si tratta di una domanda riepilogativa che indaga sull'importanza dei singoli ambiti di indagine.

Se nelle precedenti rilevazioni il voto medio complessivo era risultato pari a 5,1, nel 2019 scende a 4,9 riconfermando, comunque, l'elevata considerazione che i dipendenti hanno del proprio benessere organizzativo secondo gli ambiti oggetto di studio.

Nel dettaglio dei singoli aspetti, i giudizi medi, largamente superiori alla soglia del 3, risultano tutti diminuire rispetto al passato. Essi variano da 5,0, ottenuto in corrispondenza delle voci "La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato", "L'equità nella mia amministrazione", "Il mio lavoro" e "I miei colleghi/e", a 4,6 ottenuto in riferimento alla dimensione "L'immagine della mia amministrazione".

L'importanza che i dipendenti danno al "Contesto del proprio lavoro" mostra un giudizio medio pari a 4,9, in riferimento al "Senso di appartenenza" e alla "Carriera e allo sviluppo professionale" il voto è 4,8 e, infine, risulta pari a 4,7 l'attenzione data alle "Discriminazioni" (cfr. Grafico 12).

Grafico 12. Giudizi medi "sull'importanza degli ambiti di indagine". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019



## **Grado di condivisione del sistema di valutazione**

Per "Grado di condivisione del sistema di valutazione" si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato e implementato nella propria organizzazione di riferimento.

La sezione del "Grado di condivisione del sistema di valutazione" è composta da 3 dimensioni strutturate in 14 domande.

Le 3 dimensioni sono:

- La mia organizzazione (contenente 4 domande)
- Le mie performance (contenente 4 domande)
- Il funzionamento del sistema (contenente 6 domande)

Considerando come parametro di riferimento il valore soglia pari a 3 risulta che la dimensione "Le mie performance" ottiene un valore medio superiore al livello considerato (3,3), come nel 2017 ma inferiore rispetto al 2018 (3,5), "Il funzionamento del sistema", con un giudizio in linea con l'anno precedente, pari a 2,9, si conferma sotto al livello soglia, mentre il voto medio relativo alla valutazione della "Mia organizzazione", aumenta rispetto alle passate rilevazioni ed è pari a 3,1.

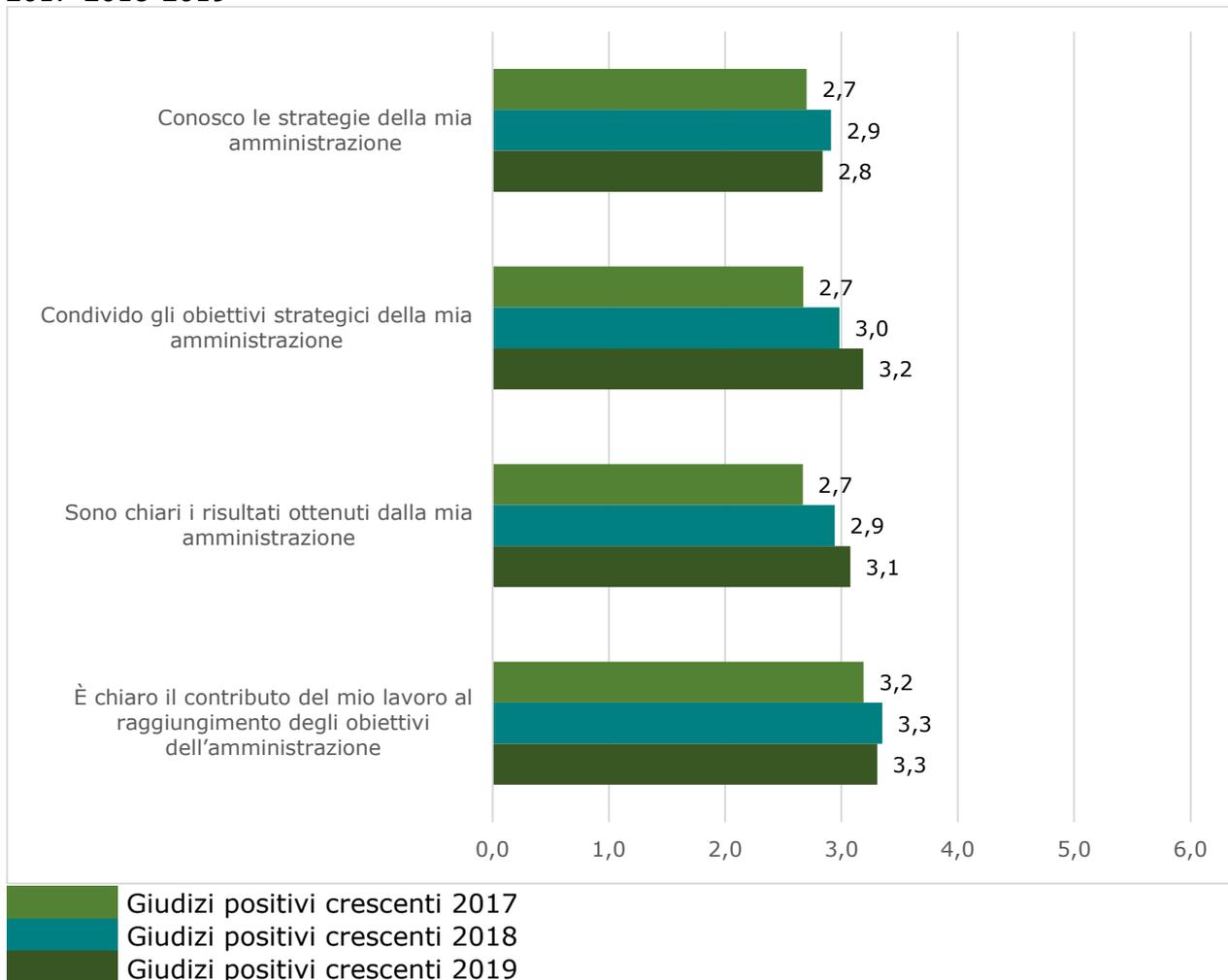
## La mia organizzazione

Il primo aspetto analizzato che rientra nella sezione "Grado di condivisione del sistema di valutazione" è "La mia organizzazione". La dimensione ottiene un valore medio complessivo pari a 3,1, superando leggermente il valore soglia e migliorando rispetto alle precedenti rilevazioni. I valori medi raggiunti nelle singole domande sono rappresentati nel grafico 13 che mostrano un non elevato coinvolgimento del personale nel processo organizzativo.

Il risultato più alto si osserva in corrispondenza della domanda riguardante la consapevolezza del contributo del lavoro di ciascuno nel raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione, che mostra un giudizio medio superiore alla soglia del 3, pari a 3,3, seguito dalla domanda condividere gli obiettivi strategici della propria amministrazione, con un voto medio pari a 3,2, e sulla chiarezza dei risultati ottenuti dalla propria amministrazione, con un voto medio pari a 3,1. In merito a queste tre domande i giudizi aumentano o confermano quanto emerso nel passato.

L'informazione che rileva la conoscenza da parte dei dipendenti delle strategie della propria amministrazione presenta un risultato sotto la soglia del 3, pari a 2,8.

*Grafico 13. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "La mia organizzazione". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



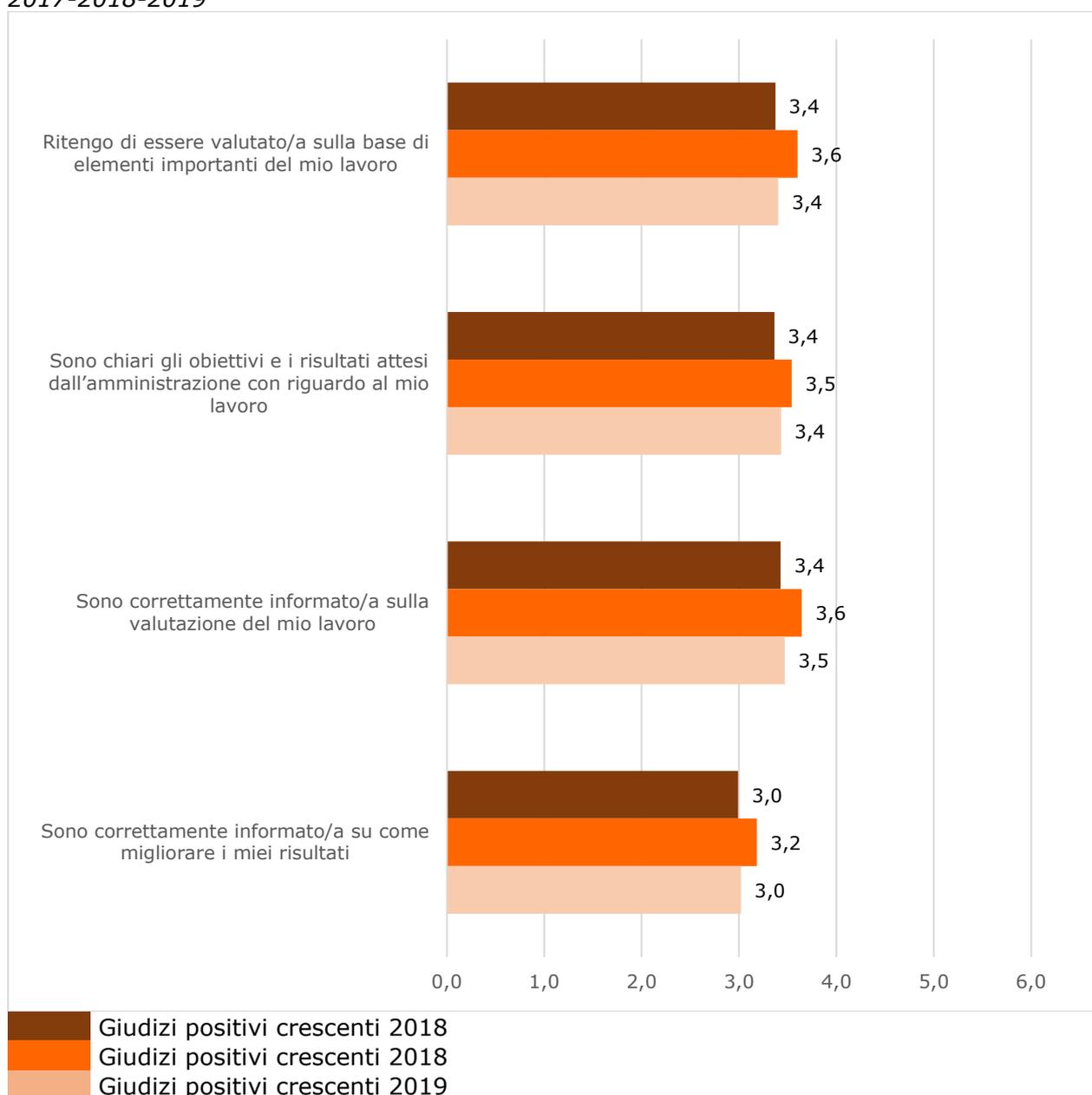
## Le mie performance

La sezione riguardante "Le mie performance" comprende 4 domande e presenta un giudizio medio complessivo pari a 3,3, in linea con il 2017 ma inferiore al 2018 (3,5).

Anche i singoli giudizi medi diminuiscono rispetto alla rilevazione dello scorso anno, sono pari al valore soglia o leggermente superiori (cfr. Grafico 14).

I voti più elevati si osservano in corrispondenza dell'essere correttamente informato/a sulla valutazione del proprio lavoro (3,5), nel ritenere di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del proprio operato e sulla chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'amministrazione in merito al proprio lavoro (3,4). Il giudizio medio più basso, pari a 3,0 corrisponde all'essere correttamente informato/a su come migliorare i propri risultati.

*Grafico 14. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Le mie performance". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



## **Il funzionamento del sistema**

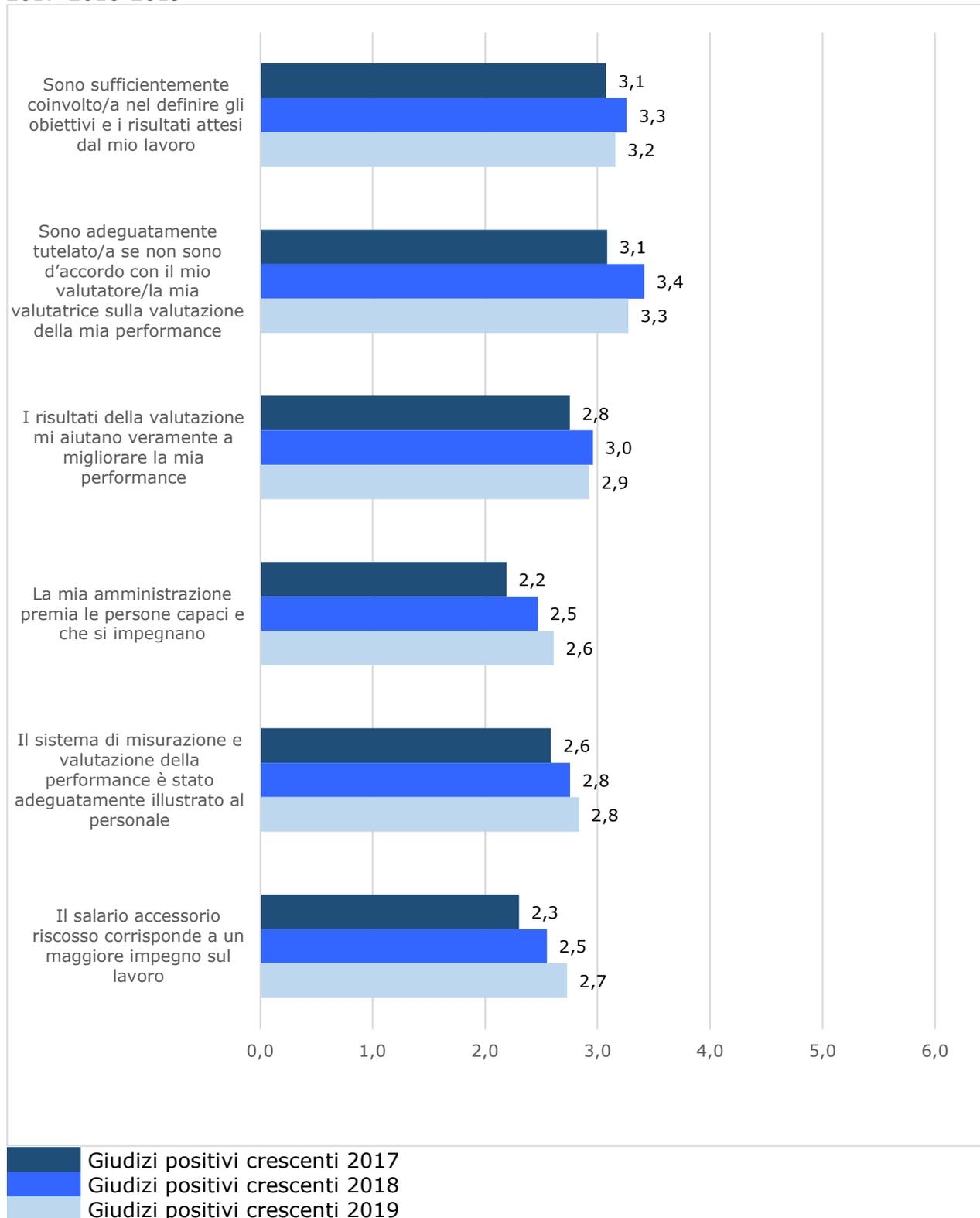
L'ultima dimensione riguardante il "Grado di condivisione del sistema di valutazione" è "Il funzionamento del sistema" che comprendente 6 domande ed è quella che presenta il giudizio più basso, non solo di questa sezione, ma rispetto a tutte le dimensioni analizzate.

Il voto medio si conferma quello rilevato nel 2018 ed è pari a 2,9, era 2,7 nella rilevazione del 2017.

L'analisi delle singole domande evidenziano aspetti che migliorano e aspetti che peggiorano rispetto al passato.

Gli aspetti che risultano più critici, pur restando tali, vedono aumentare il voto medio, e sono quelli legati alla meritocrazia, raggiunge un punteggio pari a 2,6, l'esser d'accordo che l'amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano, e quelli legati al salario, ottiene un punteggio pari a 2,7, l'affermazione che il salario accessorio riscosso corrisponde a un maggior impegno sul lavoro. Si evince una carenza anche nel ritenere adeguatamente illustrato al personale il sistema di valutazione della performance, che ottiene un voto medio pari a 2,8 e l'esser d'accordo che i risultati della valutazione aiutino veramente il dipendente a migliorare la propria performance, voto medio 2,9. Sono sopra il giudizio del 3, ma in calo rispetto al 2018, l'esser sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro (voto medio 3,2) e l'essere adeguatamente tutelato/a se il dipendente non risulta d'accordo con il proprio valutatore sul giudizio attribuito alla propria performance (voto medio 3,3) (cfr. Grafico 15).

**Grafico 15. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il funzionamento del sistema". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019**



## **Valutazione del superiore gerarchico**

Per la "Valutazione del superiore gerarchico<sup>12</sup>" si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

La sezione della "Valutazione del superiore gerarchico" è composta da 2 dimensioni strutturate in 9 domande.

Le 2 dimensioni sono:

- Il mio capo e la mia crescita (contenente 5 domande)
- Il mio capo e l'equità (contenente 4 domande)

Le dimensioni ottengono un voto medio rispettivamente pari a 3,7 e 3,9, superiore al valore soglia ma in diminuzione rispetto al passato.

---

<sup>12</sup> Il superiore gerarchico è il diretto superiore del dipendente. Può essere un responsabile di PO, un Dirigente di Servizio o un Direttore.

## Il mio capo e la mia crescita

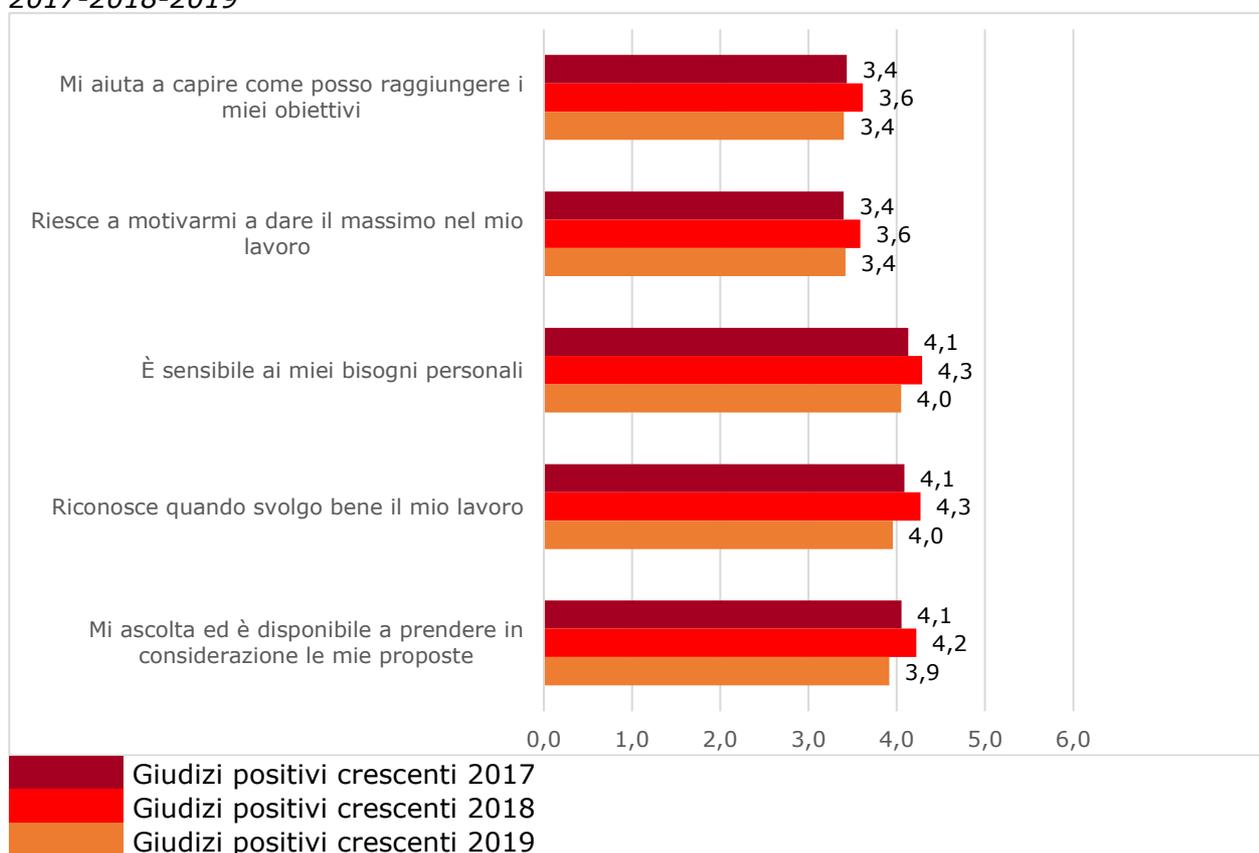
Il primo aspetto della "Valutazione del superiore gerarchico" riguarda "Il mio capo e la mia crescita" e comprende 5 domande orientate a esplorare il rapporto fra il responsabile e il dipendente. Il giudizio medio complessivo riguardante l'intera dimensione è pari a 3,7, era pari a 4,0 nel 2018 e 3,8 nel 2017.

I singoli risultati, tutti con punteggio medio superiore al 3 ma in diminuzione rispetto alla rilevazione dello scorso anno, mostrano risposte maggiormente positive legate alla sensibilità, all'ascolto e al riconoscimento, meno apprezzati invece, gli aspetti legati alla sfera motivazionale e al raggiungimento degli obiettivi (cfr. Grafico 16).

Il dipendente assegna complessivamente un giudizio medio pari a 4,0 nei confronti del responsabile in quanto riconosce quando il dipendente svolge bene il suo lavoro e perché è sensibile ai bisogni personali del lavoratore, inoltre si osserva un voto pari a 3,9 nel ritenere il responsabile in grado di ascoltare ed essere disponibile a prendere in considerazione le proposte che gli vengono fatte dal dipendente.

Le restanti due voci ottengono entrambe un giudizio medio pari a 3,4 per gli aspetti legati agli aiuti da parte del responsabile nel riuscire a far capire al dipendente come poter raggiungere gli obiettivi e per l'aspetto motivazionale, far spronare il dipendente a dare il massimo nel proprio lavoro.

*Grafico 16. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio capo e la mia crescita". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo. Anni 2017-2018-2019)*



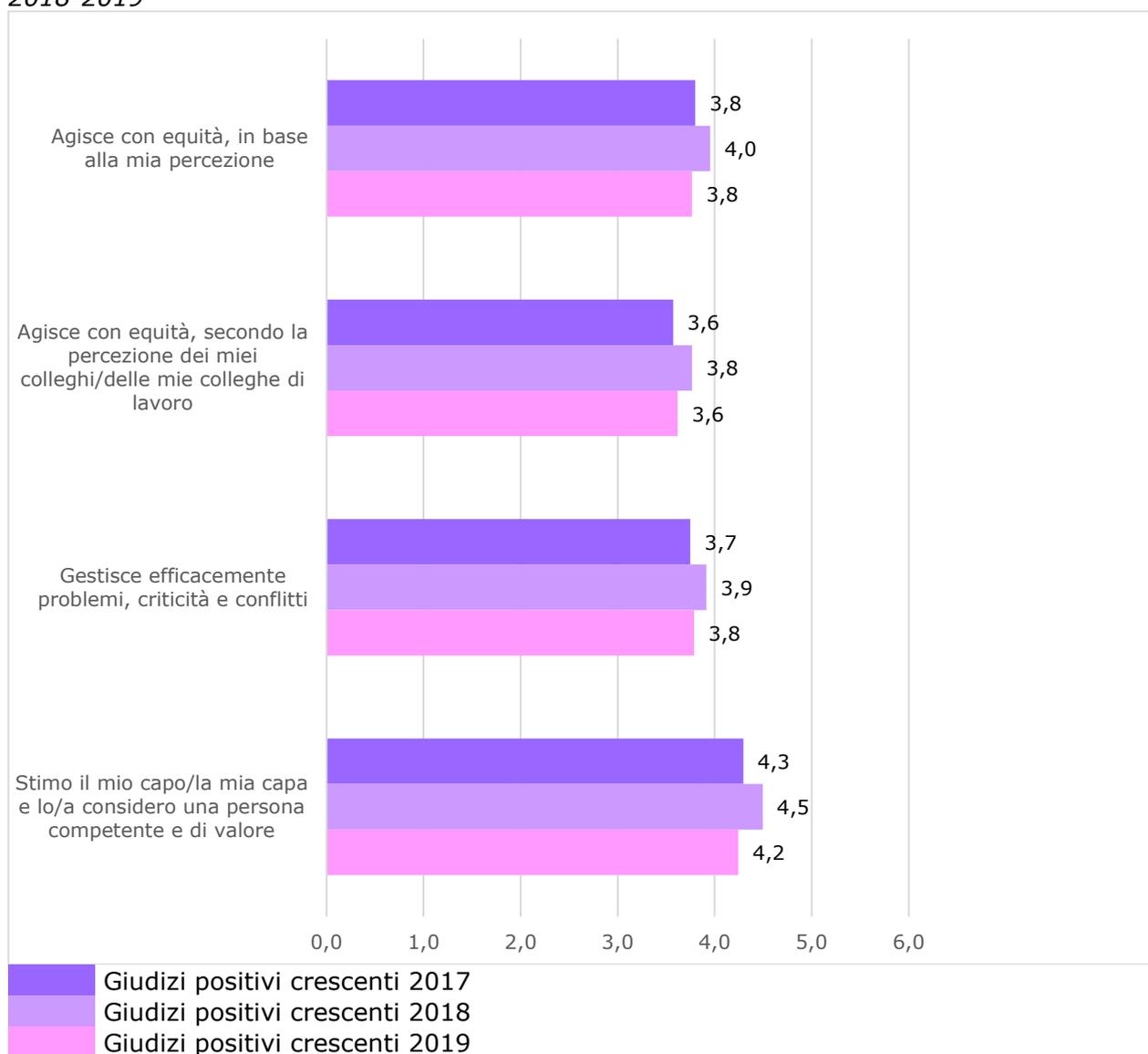
## Il mio capo e l'equità

L'ultima dimensione della "Valutazione del superiore gerarchico", "Il mio capo e l'equità", comprendente 4 domande e presenta un voto medio complessivo pari a 3,9, in linea con il 2017 ma inferiore al 2018 (4,0). I voti medi relativi alle singole domande sono superiori al 3 ma in diminuzione rispetto alla precedente rilevazione.

La dimensione mostra il giudizio più elevato in corrispondenza della stima che il dipendente ha nei confronti del suo superiore considerandolo una persona competente e di valore (giudizio medio 4,2). Pari a 3,8 rispettivamente il voto che si riscontra nel valutare l'agire con equità del proprio superiore in base alla percezione del dipendente e nella valutazione del modo di gestire efficacemente problemi, criticità e conflitti.

Infine, risulta pari a 3,6 il giudizio che valuta l'agire con equità secondo la percezione da parte dei colleghi di lavoro del dipendente.

*Grafico 17. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio capo e l'equità". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018-2019*



## Il rapporto con l'esterno/utenti esterni

La rilevazione del 2019 è stata incrementata con una sezione che approfondisce alcuni aspetti rivolti ai dipendenti che escono dalla sede di lavoro per svolgere le loro mansioni e a quelli che hanno contatti diretti con il pubblico.

Le tematiche analizzate sono connesse alla sfera della sicurezza (se si sente sicuro, se teme per la propria salute, se teme per la propria incolumità) e alla sfera delle attività svolte (se le mansioni sono definite, se si trova spesso ad affrontare criticità o imprevisti, se è stimolato dal suo lavoro).

Di seguito sono descritti i risultati complessivi emersi evidenziando le direzioni in cui il fenomeno è maggiormente rilevante, si ricorda che, nelle singole schede presenti in appendice, sono consultabili i valori ottenuti per singola direzione.

La tabella 4 riporta le percentuali di coloro che hanno espresso una valutazione in quanto hanno dichiarato di svolgere mansioni esterne o avere rapporti con il pubblico.

*Tabella 4. Percentuali, distinte per direzioni, di coloro che dichiarano di svolgere mansioni esterne alla sede di lavoro e di coloro che dichiarano di avere contatti con il pubblico*

	<b>Mansioni esterne alla sede di lavoro</b>	<b>Rapporti con il pubblico</b>
Avvocatura	86,7%	93,3%
Direzione Ambiente	87,3%	97,2%
Direzione Attività Economica e Turismo	63,8%	93,1%
Direzione Corpo Polizia Municipale	89,3%	97,4%
Direzione Cultura e Sport	89,8%	91,7%
Direzione del Consiglio	77,3%	81,8%
Direzione Gare e Appalti e Partecipate	82,5%	85,0%
Direzione Generale	90,7%	76,7%
Direzione Istruzione	69,2%	92,8%
Direzione Nuove infrastrutture e mobilità	92,5%	98,9%
Direzione Patrimonio Immobiliare	88,1%	95,2%
Direzione Risorse Finanziarie	51,4%	82,9%
Direzione Risorse Umane	56,9%	77,6%
Direzione Servizi Sociali	86,6%	89,5%
Direzione Servizi Tecnici	90,5%	94,7%
Direzione Servizi territoriali e Protezione civile	58,7%	90,8%
Direzione Sistemi Informativi	81,8%	90,9%
Direzione Urbanistica	54,5%	93,9%
Ufficio del Sindaco	82,0%	95,9%
Ufficio Segreteria generale e Affari Istituzionali	79,5%	89,7%
TOTALE	79,2%	92,8%

Anche in merito a queste analisi descritte nei grafici 18 e 19 ci sono aspetti in cui a un giudizio elevato è associato un giudizio positivo e aspetti in cui ad un giudizio elevato è associato un giudizio negativo. Per chiarezza sono stati utilizzati colori diversi<sup>13</sup>.

Considerando le domande che riguardano la sicurezza riferite a coloro che effettuano servizi al di fuori della sede di lavoro, risulta che il dipendente dichiara di sentirsi abbastanza sicuro (punteggio medio pari a 4,1), teme "poco o molto poco" per la propria salute (punteggio medio pari a 2,5) e teme "poco o molto poco" per la propria incolumità (punteggio medio pari a 2,4). Analizzare gli stessi aspetti distinti per direzione (cfr. Tabella 5<sup>14</sup>) mostra che la Polizia Municipale è quella che registra i valori più critici, dichiarando di sentirsi "poco o abbastanza" sicuri nello svolgere lavori all'esterno (voto medio pari a 3,5) e lo stesso giudizio emerge dal temere per la propria salute e temere per la propria incolumità (voti medi rispettivamente pari a 3,7 e 3,6). Le domande riferite alla sfera lavorativa, a livello complessivo, superano la soglia di risultare "abbastanza" definite le proprie mansioni (voto medio 4,3), dichiarano di affrontare "abbastanza" spesso nuove criticità (voto medio 4,0) mentre tra "poco e l'abbastanza" chi afferma di sentirsi stimolato (voto medio 3,8) e chi afferma di sentire il peso delle proprie responsabilità e il trovarsi ad affrontare imprevisti (entrambi i voti medi pari a 3,7) (cfr. Grafico 18).

Il dettaglio per direzione evidenzia che la Direzione del Consiglio emerge negativamente rispetto alle altre direzioni in merito alle proprie mansioni che non risultano "abbastanza" definite (punteggio medio 3,7) e al sentirsi "poco" stimolato (punteggio medio 2,9). La Polizia Municipale invece emerge per affrontare "abbastanza o molto" spesso criticità e imprevisti (rispettivamente pari a 4,5 e a 4,7 il voto medio) e sentire "abbastanza" il peso delle proprie responsabilità (voto medio 4,2) (cfr. Tabella 5).

---

<sup>13</sup> Si ricorda che al valore 1 è associato "per nulla", al valore 2 è associato "molto poco", al valore 3 è associato "poco", al valore 4 è associato "abbastanza", al valore 5 è associato "molto" e al valore 6 è associato "del tutto".

<sup>14</sup> In rosso e in blu sono evidenziati i voti medi più elevati o più bassi rispetto alle altre direzioni

Grafico 18. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Servizi fuori dalla sede di lavoro". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anno 2019

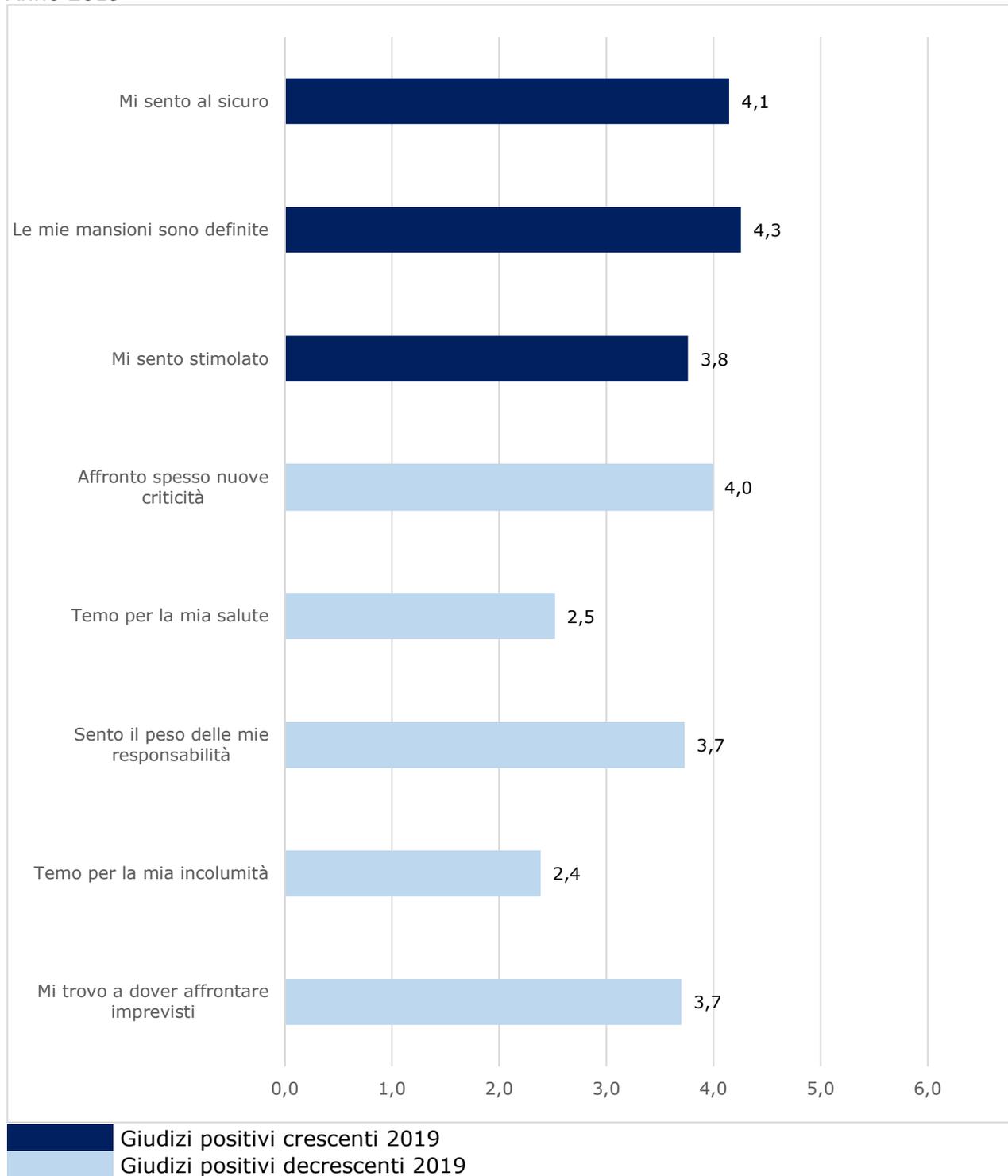


Tabella 5. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Servizi fuori dalla sede di lavoro" distinti per direzione. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anno 2019

Lavoro esterno	Mi sento al sicuro	Le mie mansioni sono definite	Mi sento stimolato	Affronto spesso nuove criticità	Temo per la mia salute	Sento il peso delle mie responsabilità	Temo per la mia incolumità	Mi trovo ad affrontare imprevisti
AVVOCATURA	4.9	5.3	4.0	3.7	1.7	3.6	1.5	3.3
DIREZIONE AMBIENTE	4.5	4.3	4.2	4.1	2.3	3.7	2.1	3.6
DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	4.4	4.4	3.7	3.6	2.0	3.2	1.8	3.1
DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	3.5	3.8	3.3	4.5	3.7	4.2	3.6	4.7
DIREZIONE CULTURA E SPORT	4.5	4.4	4.0	3.9	1.9	3.6	1.7	3.3
DIREZIONE DEL CONSIGLIO	4.3	3.7	2.9	3.5	2.1	3.9	1.9	3.3
DIREZIONE GARE APPALTI E PARTECIPATE	4.6	4.6	4.0	3.7	1.8	3.3	1.6	2.9
DIREZIONE GENERALE	4.7	4.6	4.3	3.6	1.6	3.0	1.4	2.8
DIREZIONE ISTRUZIONE	4.3	4.3	3.9	3.6	2.2	3.8	1.9	3.3
DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	4.1	4.4	4.0	4.1	2.4	3.6	2.2	3.8
DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	4.1	4.4	3.7	3.7	2.5	3.7	2.4	3.4
DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	4.5	4.4	3.5	3.3	1.6	3.2	1.7	2.8
DIREZIONE RISORSE UMANE	4.4	4.4	3.7	3.9	2.0	3.1	1.9	3.1
DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	4.2	4.4	4.0	4.0	2.5	3.8	2.5	3.6
DIREZIONE SERVIZI TECNICI	4.5	4.5	4.0	4.4	2.1	3.7	2.1	4.1
DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	4.2	4.4	3.8	3.7	2.5	3.5	2.3	3.4
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	4.8	4.5	3.8	3.8	1.9	3.2	1.7	3.0
DIREZIONE URBANISTICA	4.4	4.5	3.7	3.2	2.0	3.3	1.6	2.8
UFFICIO DEL SINDACO	4.5	4.5	4.2	3.6	1.5	3.2	1.5	2.9
UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	4.7	4.6	4.1	3.3	2.1	3.5	1.9	3.2
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.1</b>	<b>4.3</b>	<b>3.8</b>	<b>4.0</b>	<b>2.5</b>	<b>3.7</b>	<b>2.4</b>	<b>3.7</b>

Le stesse domande sono state rivolte ai dipendenti che hanno dichiarato di avere rapporti con il pubblico (cfr. Grafico 19). Dai risultati generali emerge che il lavoratore si sente "abbastanza" sicuro (voto medio 4,1) e che teme "poco o molto poco" per la propria salute e incolumità (voti medi pari rispettivamente a 2,4 e 2,3). Anche per questa analisi sono i valori della Polizia Municipale a emergere rispetto agli altri. Il senso di sicurezza che dichiarano di provare è "poco o abbastanza" (voto medio 3,6), così come il temere per la propria salute e la propria incolumità (voto medio per entrambi pari a 3,4) (cfr. Tabella 6<sup>15</sup>).

Gli aspetti legati alle attività lavorative svolte nei confronti del pubblico confermano che le mansioni dei dipendenti sono "abbastanza" definite (giudizio medio 4,1) e affrontano "abbastanza" spesso nuove criticità (voto medio pari a 4,2). Si attesta a 3,9 il voto medio registrato in merito al sentire il peso delle responsabilità e al trovarsi ad affrontare imprevisti. Infine il dipendente non si sente "abbastanza" stimolato, il voto medio in questa categoria è sotto il 4, pari a 3,7 (cfr. Grafico 19). L'analisi distinta per direzione mostra la Direzione del Consiglio distinguersi rispetto alle altre per le mansioni che risultano "poco" definite (voto medio pari a 3,4) e perché i dipendenti si sentono "poco" stimolati (voto medio pari a 3,2). La Polizia Municipale invece dichiara di affrontare "poco o abbastanza" spesso nuove criticità e imprevisti (in entrambe le domande il voto medio è pari a 4,6) e afferma di sentire "abbastanza" il peso delle proprie responsabilità (voto medio 4,2) (cfr. Tabella 6).

---

<sup>15</sup> In rosso e in blu sono evidenziati i voti medi più elevati o più bassi rispetto alle altre direzioni

Grafico 19. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Contatti con il pubblico". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anno 2019

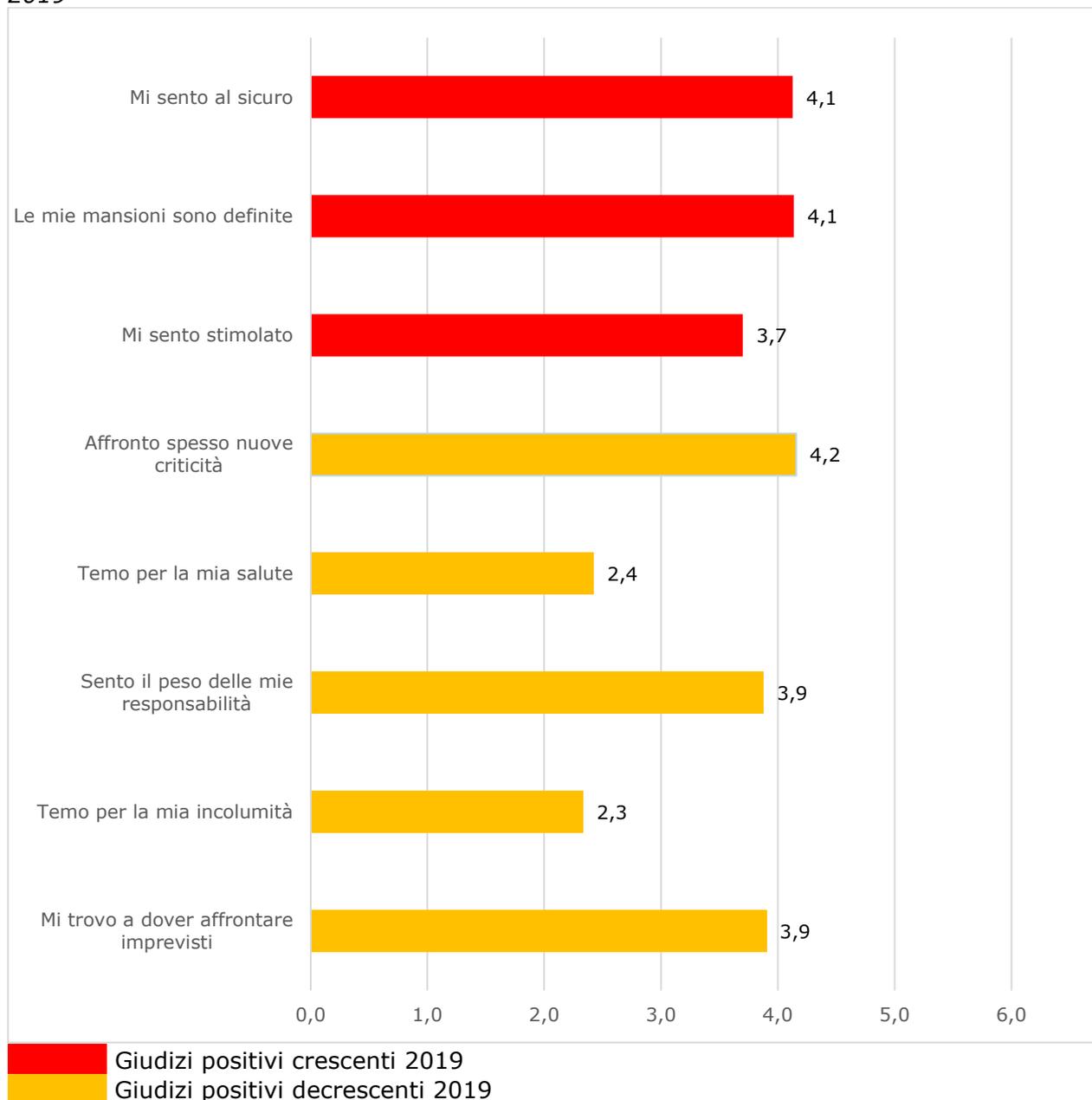


Tabella 6. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Contatti con il pubblico" distinti per direzione. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anno 2019

	Mi sento al sicuro	Le mie mansioni sono definite	Mi sento stimolato	Affronto spesso nuove criticità	Temo per la mia salute	Sento il peso delle mie responsabilità	Temo per la mia incolumità	Mi trovo ad affrontare imprevisti
AVVOCATURA	4.6	4.5	3.4	3.2	1.3	3.4	1.2	3.1
DIREZIONE AMBIENTE	4.5	4.2	3.8	4.3	1.8	3.6	1.8	4.0
DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	4.3	4.3	3.7	4.0	2.1	3.6	1.9	3.6
DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	3.6	3.7	3.3	4.6	3.4	4.2	3.4	4.6
DIREZIONE CULTURA E SPORT	4.4	4.3	3.7	4.1	2.0	3.7	1.9	3.5
DIREZIONE DEL CONSIGLIO	4.1	3.4	3.2	3.8	2.2	3.7	1.9	3.5
DIREZIONE GARE APPALTI E PARTECIPATE	4.9	4.6	3.9	3.6	1.7	3.6	1.7	3.1
DIREZIONE GENERALE	4.8	4.6	4.2	3.6	1.4	3.1	1.3	2.8
DIREZIONE ISTRUZIONE	4.3	4.3	4.0	4.1	2.3	4.1	1.9	3.9
DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	4.3	4.1	3.7	4.1	2.0	3.7	1.9	3.9
DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	4.2	4.1	3.5	3.9	2.3	3.7	2.2	3.6
DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	4.4	4.3	3.6	3.8	1.9	3.5	2.0	3.0
DIREZIONE RISORSE UMANE	4.6	4.3	3.7	3.7	1.8	3.5	1.7	3.2
DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	3.8	4.2	3.9	4.4	2.7	4.0	2.7	4.0
DIREZIONE SERVIZI TECNICI	4.5	4.4	3.9	4.4	2.0	3.8	1.9	4.2
DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	3.9	4.0	3.7	4.2	2.8	3.9	2.6	4.0
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	4.7	4.2	3.7	3.3	1.6	3.2	1.6	2.8
DIREZIONE URBANISTICA	4.3	4.2	3.8	4.1	1.7	3.7	1.6	3.3
UFFICIO DEL SINDACO	4.3	4.3	4.0	3.7	1.8	3.5	1.9	3.4
UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	4.5	4.5	3.9	3.6	2.1	3.3	2.1	3.3
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.1</b>	<b>4.1</b>	<b>3.7</b>	<b>4.2</b>	<b>2.4</b>	<b>3.9</b>	<b>2.3</b>	<b>3.9</b>

## Analisi distinta per direzione

### Anagrafica dei dipendenti comunali

Prima di entrare nel merito dei risultati ottenuti in ciascuna direzione si descrive, nel seguente paragrafo, un'analisi della composizione anagrafica dei dipendenti del Comune di Firenze<sup>16</sup>.

La tabella 7 mostra la numerosità e la distribuzione dei dipendenti nelle varie direzioni<sup>17</sup>.

Le più numerose, con oltre 900 dipendenti ciascuna, sono Il Corpo Polizia Municipale e la Direzione Istruzione, oltre un dipendente su quattro appartiene a una delle due direzioni, in termini percentuali rappresentano rispettivamente il 22,7% e il 23,3%. Tutte le altre direzioni presentano una numerosità sotto la soglia dell'8%.

*Tabella 7. Valori assoluti e distribuzione dei dipendenti comunali.*

	Valori Assoluti	Distribuzione
Avvocatura	21	0,5
Direzione Ambiente	186	4,5
Direzione Attività Economiche E Turismo	88	2,1
Direzione Corpo Polizia Municipale	937	22,7
Direzione Cultura E Sport	208	5,0
Direzione Del Consiglio	45	1,1
Direzione Gare, Appalti E Partecipate	58	1,4
Direzione Generale	47	1,1
Direzione Istruzione	962	23,3
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	155	3,8
Direzione Patrimonio Immobiliare	172	4,2
Direzione Risorse Finanziarie	99	2,4
Direzione Risorse Umane	77	1,9
Direzione Servizi Sociali	317	7,7
Direzione Servizi Tecnici	181	4,4
Direzione Servizi Territoriali E Protezione Civile	150	3,6
Direzione Sistemi Informativi	60	1,5
Direzione Urbanistica	99	2,4
Ufficio Del Sindaco	211	5,1
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	56	1,4

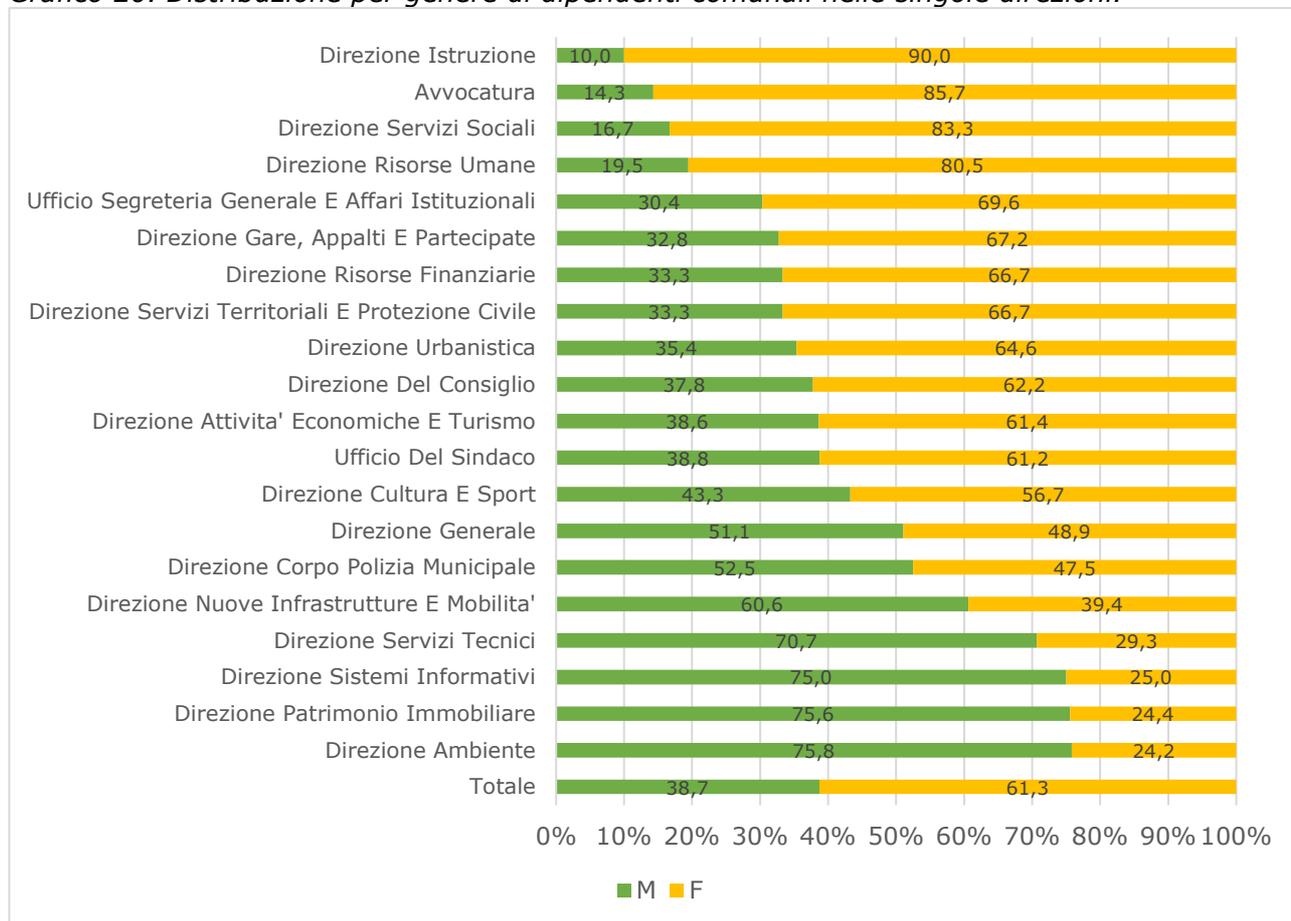
La distribuzione per genere, descritta nel grafico 20, rileva che il 61,3% dei dipendenti sono donne e il 38,7% sono uomini. Ci sono direzioni dove la componente maschile è predominante, come la Direzione Ambiente, la Direzione Patrimonio Immobiliare e la Direzione Sistemi Informativi dove la percentuale maschile è rispettivamente il 75,8%, il 75,6% e il 75,0%, e altre direzioni dove, invece, è la componente femminile a essere predominante, come nel caso della Direzione Istruzione, Avvocatura e Direzione Servizi Sociali in cui la quota di donne rappresenta rispettivamente il 90,0%, l'85,7% e l'83,3% dei dipendenti appartenenti a quell'organo.

<sup>16</sup> L'analisi si riferisce a tutti i dipendenti comunali, non solo a quelli che hanno partecipato alla rilevazione.

<sup>17</sup> Nella lista non è presente il Segretario Generale

La Direzione Generale e il Corpo della Polizia Municipale sono quelle aree dove i due generi quasi si equivalgono (51,1% uomini e 48,9% donne nel primo caso e 52,5% uomini e 47,5% donne nel secondo caso).

Grafico 20. Distribuzione per genere di dipendenti comunali nelle singole direzioni.



La tabella 8 e il grafico 21 effettuano un'analisi considerando la variabile età.

Osservando i dati complessivi l'età media dei dipendenti comunali è inferiore a 51 anni (50,7), con un range che varia da meno di 50 anni nelle Direzione Corpo Polizia Municipale e Direzione Istruzione (rispettivamente 47,8 e 48,9) agli oltre 56 anni nella Direzione del Consiglio (56,3) (cfr. Grafico 21). Le nuove assunzioni, avvenute nel Comune nel 2019, hanno fatto diminuire l'età media che negli anni precedenti era risultata superiore a 51 anni, rispettivamente 51,8 nel 2018 e 51,3 nel 2017.

Dalla distribuzione per fasce di età si evince che la classe più numerosa è quella dai "50 ai 59 anni" con percentuali vicine al 70% nel caso della Direzione del Consiglio (68,9%) e pari al 57,0% nel caso della Direzione Ambiente. A livello complessivo il 42,6% dei dipendenti comunali rientrano in questa classe di età.

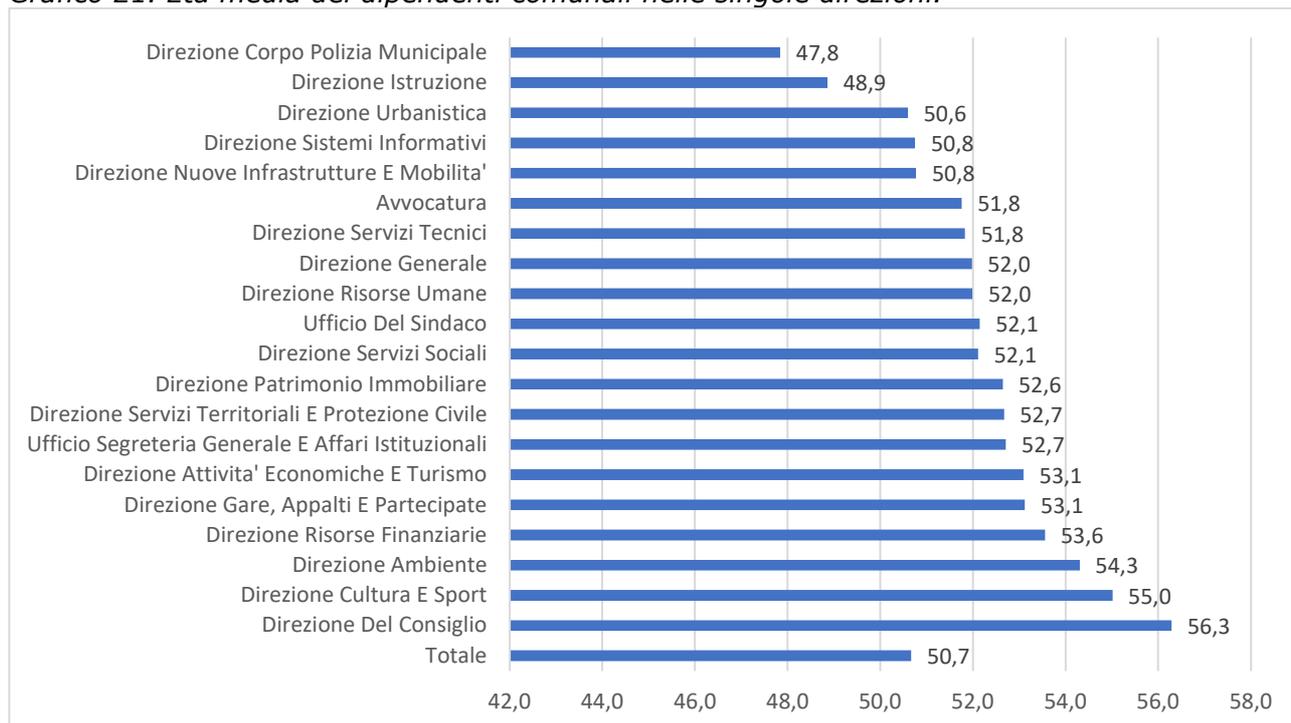
Un dipendente su 4 fa parte della classe da "40 a 49 anni" (25,3%). Nello specifico le aree che in questo caso presentano percentuali superiori al 30% sono la Direzione dei Sistemi Informativi (38,3%) e Risorse Umane (32,5%). Meno di 1 dipendente su 5 ha più di "60 anni" (18,4%), la Direzione Cultura e Sport supera la soglia del 30% (32,7%).

Poco meno del 14% la quota dei dipendenti sotto la soglia dei 40 anni (10,4% la classe da 30 a 39 anni e 3,3% la classe sotto i 30 anni). Spicca la Direzione Istruzione (17,2%, tra 30 e 39 anni) e la Direzione Corpo Polizia Municipale (9,5% meno di 30 anni) (cfr. Tabella 8).

Tabella 8. Distribuzione per classe di età dei dipendenti comunali nelle singole direzioni.  
Distribuzione per riga

Distribuzione per riga					
	Minore di 30 anni	Da 30 a 39 anni	Da 40 a 49 anni	Da 50 a 59 anni	Oltre 60
Avvocatura	0,0	9,5	19,0	47,6	23,8
Direzione Ambiente	0,0	5,9	13,4	57,0	23,7
Direzione Attività Economiche E Turismo	0,0	6,8	20,5	51,1	21,6
Direzione Corpo Polizia Municipale	9,5	11,1	26,5	41,3	11,6
Direzione Cultura E Sport	0,5	3,8	16,8	46,2	32,7
Direzione Del Consiglio	0,0	0,0	11,1	68,9	20,0
Direzione Gare, Appalti E Partecipate	0,0	6,9	22,4	44,8	25,9
Direzione Generale	2,1	6,4	21,3	55,3	14,9
Direzione Istruzione	2,7	17,2	29,3	35,0	15,8
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	0,0	12,9	28,4	41,9	16,8
Direzione Patrimonio Immobiliare	0,6	5,2	26,2	51,2	16,9
Direzione Risorse Finanziarie	0,0	3,0	25,3	49,5	22,2
Direzione Risorse Umane	1,3	5,2	32,5	40,3	20,8
Direzione Servizi Sociali	2,5	9,8	21,5	40,4	25,9
Direzione Servizi Tecnici	0,0	7,7	29,8	42,0	20,4
Direzione Servizi Territoriali E Protezione Civile	1,3	7,3	24,0	43,3	24,0
Direzione Sistemi Informativi	1,7	3,3	38,3	46,7	10,0
Direzione Urbanistica	1,0	12,1	25,3	42,4	19,2
Ufficio Del Sindaco	2,4	6,6	23,7	46,9	20,4
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	1,8	8,9	17,9	44,6	26,8
<b>Totale</b>	<b>3,3</b>	<b>10,4</b>	<b>25,3</b>	<b>42,6</b>	<b>18,4</b>

Grafico 21. Età media dei dipendenti comunali nelle singole direzioni.



## **Risultati generali per direzione con quadri riepilogativi**

I risultati ottenuti dalla rilevazione sono strutturati in sezioni riepilogative che riassumono i valori raggiunti in ciascuna direzione.

Ogni report è formato da una tabella riepilogativa con i valori medi conseguiti nelle varie dimensioni e confrontati con i valori ottenuti dall'intero campione e dalle rilevazioni del 2018 e 2017, il tutto è supportato da un breve commento organizzato in tre parti:

- Commento ai risultati 2019
- Confronto con le altre direzioni
- Confronto rispetto agli anni precedenti

Il report contiene inoltre 17 grafici, ciascuno contenente i valori medi raggiunti nel 2019-2018-2017 in riferimento alle domande appartenenti a ogni dimensione.

Le tabelle 9 e 10 che anticipano i 21 report offrono un quadro riepilogativo e un confronto dei risultati ottenuti.

Si segnala che nel corso degli anni la composizione delle direzioni può aver subito delle modifiche per cui non sempre i risultati potranno essere confrontati. Nella tabella del 2019 sono scritte in rosso le direzioni che, nell'ultimo anno, hanno cambiato la loro composizione.

In merito agli anni precedenti la bassa numerosità di questionari compilati dall'Avvocatura nel 2018 non ha consentito di descrivere il dettaglio dei risultati per direzione e inoltre non risultano confrontabili i valori dell'Ufficio del Sindaco e della Direzione Generale. Nel 2018 non è più presente la Direzione Servizi Demografici ma esiste la Direzione Servizi Territoriali Integrati.

Tabella 9. Tasso di partecipazione distinto per direzione. Anno 2019-2018-2017

<b>RILEVAZIONE 2019</b>			
<b>Direzione</b>	<b>Numerosità e-mail inviate</b>	<b>Questionari compilati</b>	<b>Copertura</b>
Avvocatura	21	15	71,4
Direzione Ambiente	186	71	38,2
Direzione Attività Economiche e Turismo	88	58	65,9
Direzione Corpo Polizia Municipale	937	456	48,7
<b>Direzione Cultura e Sport</b>	208	108	51,9
Direzione del Consiglio	45	22	48,9
<b>Direzione Gare, Appalti e Partecipate</b>	58	40	69,0
<b>Direzione Generale</b>	48	43	89,6
Direzione Istruzione	962	389	40,4
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	155	93	60,0
<b>Direzione Patrimonio Immobiliare</b>	172	84	48,8
Direzione Risorse Finanziarie	99	70	70,7
Direzione Risorse Umane	77	58	75,3
<b>Direzione Servizi Sociali</b>	317	172	54,3
Direzione Servizi Tecnici	181	95	52,5
<b>Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile</b>	150	109	72,7
Direzione Sistemi Informativi	60	44	73,3
Direzione Urbanistica	99	66	66,7
<b>Ufficio del Sindaco</b>	211	122	57,8
<b>Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali</b>	56	39	69,6
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.130</b>	<b>2.154</b>	<b>52,2</b>

<b>RILEVAZIONE 2018</b>			
<b>Direzione</b>	<b>Numerosità e-mail inviate</b>	<b>Questionari compilati</b>	<b>Copertura</b>
Avvocatura	21	5	23,8
Direzione Ambiente	189	60	31,7
Direzione Attività Economiche E Turismo	91	57	62,6
Direzione Corpo Polizia Municipale	889	279	31,4
Direzione Cultura E Sport	236	96	40,7
Direzione Del Consiglio	47	27	57,4
Direzione Generale	36	33	91,7
Direzione Istruzione	985	292	29,6
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	144	84	58,3
Direzione Patrimonio Immobiliare	67	55	82,1
Direzione Risorse Finanziarie	104	69	66,3
Direzione Risorse Umane	77	62	80,5
Direzione Servizi Territoriali Integrati	215	125	58,1
Direzione Servizi Sociali	400	155	38,8
Direzione Servizi Tecnici	182	106	58,2
Direzione Sistemi Informativi	62	53	85,5
Direzione Urbanistica	105	78	74,3
Ufficio Del Sindaco	140	100	71,4
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	156	90	57,7
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.176</b>	<b>1.847</b>	<b>44,2</b>

<b>RILEVAZIONE 2017</b>			
<b>Direzione</b>	<b>Numerosità e-mail inviate</b>	<b>Questionari compilati</b>	<b>Copertura</b>
Avvocatura	21	12	57,1
Direzione Ambiente	194	64	33,0
Direzione Attività Economiche E Turismo	97	66	68,0
Direzione Corpo Polizia Municipale	940	292	31,1
Direzione Cultura E Sport	248	118	47,6
Direzione Del Consiglio	44	23	52,3
Direzione Generale	51	47	92,2
Direzione Istruzione	1050	275	26,2
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	155	98	63,2
Direzione Patrimonio Immobiliare	65	53	81,5
Direzione Risorse Finanziarie	113	59	52,2
Direzione Risorse Umane	81	54	66,7
Direzione Servizi Demografici	137	117	85,4
Direzione Servizi Sociali	394	139	35,3
Direzione Servizi Tecnici	191	85	44,5
Direzione Sistemi Informativi	65	51	78,5
Direzione Urbanistica	111	68	61,3
Ufficio Del Sindaco	181	79	43,6
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	176	84	47,7
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.321</b>	<b>1.788</b>	<b>41,4</b>

Tabella 10. Quadro riepilogativo dei valori medi e della percentuale di questionari compilati in ciascuna direzione. Anni 2019-2018-2017<sup>18</sup>

ANNO 2019	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEI SUPERIORI GERARCHICI		TOTALE	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Avvocatura	4,4	5,3	3,5	2,6	4,5	3,9	3,5	3,9	4,1	4,5	3,3	3,9	3,3	4,3	4,0	3,9	71,4
Direzione Ambiente	4,5	5,0	3,3	3,1	4,1	4,1	3,4	4,1	4,0	4,8	3,2	3,4	3,2	4,0	4,1	3,9	38,2
Direzione Attività Economiche E Turismo	4,2	5,0	3,1	2,7	4,0	3,9	3,2	3,9	3,5	4,7	2,9	3,3	2,9	3,7	3,9	3,7	65,9
Direzione Corpo Polizia Municipale	4,2	5,0	2,9	2,8	3,8	4,2	3,2	4,0	3,8	4,9	2,8	3,0	2,6	3,4	3,5	3,6	48,7
Direzione Cultura e Sport	4,4	5,1	3,0	2,8	4,0	4,0	3,2	4,1	4,0	4,9	3,2	3,3	2,9	3,6	3,7	3,7	51,9
Direzione del Consiglio	4,4	5,2	2,8	2,2	3,8	3,9	2,8	3,8	3,8	5,0	3,0	2,7	2,4	3,0	3,0	3,5	48,9
Direzione Gare Appalti E Partecipate	4,4	5,4	3,5	3,0	4,2	4,4	3,5	4,1	4,1	5,0	3,4	3,9	3,4	4,0	4,0	4,0	69,0
Direzione Generale	4,9	5,3	3,7	3,3	4,3	4,3	3,7	4,3	4,1	4,9	3,6	3,9	3,4	4,3	4,3	4,2	89,4
Direzione Istruzione	4,4	5,2	3,3	3,2	4,3	4,4	3,7	4,4	4,4	4,4	3,1	3,3	2,9	3,6	3,8	3,9	40,4
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	4,4	5,4	3,1	3,0	4,1	4,1	3,4	4,1	3,9	4,9	3,3	3,4	2,9	4,1	4,2	3,9	60,0

<sup>18</sup> Evidenziati in rosso i risultati medi più elevati rispetto alle altre direzioni. Evidenziati in blu i risultati medi più bassi rispetto alle altre direzioni

ANNO 2019	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEI SUPERIORI GERARCHICI		TOTALI	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Direzione Patrimonio Immobiliare	4,4	5,0	3,3	3,2	4,1	4,3	3,7	4,2	4,0	4,7	3,1	3,3	3,0	3,8	3,8	3,9	48,8
Direzione Risorse Finanziarie	4,5	5,0	3,3	3,1	4,1	4,2	3,4	4,2	3,8	4,9	3,4	3,6	3,2	4,0	3,9	3,9	70,7
Direzione Risorse Umane	4,4	5,1	3,4	3,1	4,1	4,1	3,3	4,1	3,8	4,9	3,1	3,6	3,1	4,0	4,0	3,9	75,3
Direzione Servizi Sociali	4,3	5,3	3,3	3,2	4,1	4,3	3,4	4,1	3,9	4,9	3,1	3,4	2,9	3,9	4,1	3,9	54,3
Direzione Servizi Tecnici	4,6	5,1	3,0	2,9	4,2	4,2	3,4	4,1	3,8	4,8	3,2	3,4	3,0	4,0	4,0	3,8	52,5
Direzione Servizi Territoriali e Protezione civile	4,3	5,0	3,2	3,0	4,0	4,2	3,4	4,2	4,1	4,7	3,0	3,4	3,0	3,6	3,7	3,8	72,7
Direzione Sistemi Informativi	4,7	5,1	3,4	3,0	4,1	4,3	3,5	4,0	4,0	4,9	3,3	3,5	3,1	4,0	4,1	3,9	73,3
Direzione Urbanistica	4,5	5,1	3,6	3,2	4,3	4,3	3,5	4,2	4,1	5,0	3,3	3,6	3,0	4,3	4,3	4,0	66,7

ANNO 2019	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEI SUPERIORI GERARCHICI		TOTALI	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Ufficio del Sindaco	4,6	5,2	3,5	3,1	4,3	4,4	3,4	4,5	4,2	4,9	3,4	3,5	3,0	4,1	4,2	4,0	57,8
Ufficio Segreteria generale e Affari Istituzionali	4,7	5,3	3,7	3,4	4,3	4,5	3,8	4,2	4,2	4,6	3,3	3,7	3,2	4,3	4,4	4,1	69,6
<b>TOTALE Complessivo</b>	<b>4,4</b>	<b>5,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>	<b>2,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>52,2</b>

ANNO 2018	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEI SUPERIORI GERARCHICI		TOTALI	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Avvocatura																	23,8
Direzione Ambiente	4,4	5,1	2,7	2,5	4,0	4,1	2,9	3,9	3,9	4,9	2,9	3,1	2,7	3,7	3,6	3,6	31,7
Direzione Attività Economiche E Turismo	4,3	5,2	3,0	2,9	4,3	4,4	3,1	4,0	3,7	5,1	3,1	3,5	2,8	4,2	4,2	3,9	62,6
Direzione Corpo Polizia Municipale	4,3	5,1	3,0	2,7	4,1	4,5	3,3	4,0	4,0	5,2	2,8	3,2	2,6	3,7	3,8	3,7	31,4
Direzione Cultura E Sport	4,7	5,1	3,3	3,0	4,4	4,5	3,4	4,2	4,1	5,1	3,2	3,5	3,0	4,1	4,2	4,0	40,7
Direzione Del Consiglio	4,5	5,2	3,6	2,6	4,4	4,2	3,2	3,9	3,9	5,2	2,8	3,0	2,4	3,4	3,5	3,7	57,4
Direzione Generale	5,0	5,3	3,8	3,5	4,6	4,3	3,9	4,4	4,3	5,1	3,3	4,0	3,6	4,6	4,5	4,3	91,7
Direzione Istruzione	4,5	5,2	3,4	3,2	4,6	4,6	3,8	4,4	4,5	5,2	3,0	3,3	2,8	3,6	3,7	4,0	29,6
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	4,2	5,2	3,1	2,8	4,3	4,3	3,3	4,0	3,7	5,1	3,0	3,7	2,8	4,1	4,1	3,8	58,3
Direzione Patrimonio Immobiliare	4,7	5,3	3,5	2,9	4,3	4,5	3,4	4,0	3,8	5,2	3,1	3,5	2,9	4,3	4,6	4,0	82,1

ANNO 2018	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEI SUPERIORI GERARCHICI		TOTALE	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Direzione Risorse Finanziarie	4,6	5,0	3,2	2,8	4,3	4,3	3,2	4,1	4,0	5,1	2,9	3,4	3,0	3,9	4,0	3,9	66,3
Direzione Risorse Umane	4,2	5,3	3,1	2,9	4,2	4,3	3,0	3,8	4,1	5,2	2,6	3,4	2,8	4,0	4,0	3,8	80,5
Direzione Servizi Sociali	4,4	5,1	3,3	3,2	4,4	4,5	3,6	4,1	4,0	5,1	2,9	3,6	2,9	4,2	4,2	4,0	38,8
Direzione Servizi Tecnici	4,7	5,0	3,2	2,9	4,5	4,5	3,7	4,3	3,9	5,2	3,3	3,9	3,1	4,3	4,3	4,1	58,2
Direzione Servizi Territoriali Integrati	4,3	5,1	3,3	2,9	4,3	4,5	3,1	4,1	4,0	5,1	2,9	3,5	2,9	3,9	3,8	3,9	58,1
Direzione Sistemi Informativi	4,6	5,1	3,4	2,8	4,3	4,4	3,2	4,0	3,8	5,0	3,1	3,7	3,0	4,1	4,2	3,9	85,5
Direzione Urbanistica	4,5	5,2	3,5	3,1	4,6	4,5	3,4	4,3	4,0	5,0	3,0	3,6	3,0	4,4	4,5	4,0	74,3
Ufficio Del Sindaco	4,6	5,3	3,6	3,3	4,6	4,6	3,6	4,7	4,7	5,3	3,7	3,7	3,3	4,2	4,3	4,2	71,4
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	4,6	5,2	3,7	3,1	4,6	4,7	3,7	4,4	4,2	5,1	3,3	3,8	3,2	4,2	4,2	4,1	57,7
<b>Totale Complessivo</b>	<b>4,5</b>	<b>5,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>5,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>44,2</b>

ANNO 2017	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEI SUPERIORE GERARCHICO		TOTALE	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Avvocatura	4,4	5,2	3,2	2,4	4,6	4,3	3,6	4,2	4,6	5,4	3,0	4,2	3,1	4,5	4,4	4,1	57,1
Direzione Ambiente	4,2	5,1	3,0	2,6	4,1	4,3	3,1	3,7	3,7	5,1	2,5	3,4	2,9	4,2	4,0	3,7	33,0
Direzione Attività Economiche E Turismo	4,2	5,1	3,0	2,6	4,2	4,4	3,1	3,8	3,5	5,1	2,9	3,3	2,7	4,1	4,3	3,8	68,0
Direzione Corpo Polizia Municipale	4,2	5,0	2,8	2,6	3,8	4,4	3,1	3,9	3,8	5,0	2,4	3,0	2,3	3,4	3,4	3,5	31,1
Direzione Cultura E Sport	4,5	5,0	3,0	2,6	4,3	4,1	2,9	4,3	4,2	5,1	3,1	3,3	2,6	3,9	3,8	3,8	47,6
Direzione Del Consiglio	4,3	5,3	3,2	2,2	4,2	4,3	2,6	3,3	3,5	5,2	2,4	2,5	2,0	2,9	3,0	3,4	52,3
Direzione Generale	4,8	5,3	3,6	2,9	4,5	4,4	3,7	4,3	4,2	5,1	3,4	3,9	3,2	4,5	4,5	4,2	92,2
Direzione Istruzione	4,4	5,3	3,1	3,1	4,6	4,7	3,7	4,2	4,4	5,2	2,8	3,2	2,6	3,4	3,6	3,9	26,2
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	4,2	5,3	3,0	2,9	4,2	4,4	3,4	3,9	3,8	4,9	3,0	3,5	2,9	4,2	4,2	3,8	63,2

ANNO 2017	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEI SUPERIORI GERARCHICI		TOTALE	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Direzione Patrimonio Immobiliare	4,4	5,0	2,7	2,5	3,8	4,4	3,2	3,8	3,5	5,2	2,7	3,1	2,5	3,8	3,8	3,6	81,5
Direzione Risorse Finanziarie	4,4	5,2	2,9	2,6	4,5	4,6	3,2	4,3	3,9	5,0	2,8	3,3	2,6	4,0	3,8	3,8	52,2
Direzione Risorse Umane	4,5	5,2	3,1	2,7	4,1	4,1	2,8	3,7	3,6	5,2	2,5	3,0	2,4	4,0	3,9	3,7	66,7
Direzione Servizi Demografici	4,0	4,9	3,0	2,6	4,1	4,5	3,0	4,0	4,1	5,0	2,7	3,1	2,5	3,4	3,5	3,6	85,4
Direzione Servizi Sociali	4,1	5,2	3,2	3,0	4,3	4,5	3,4	3,9	3,8	5,1	2,7	3,3	2,7	4,1	4,2	3,8	35,3
Direzione Servizi Tecnici	4,7	5,1	3,1	2,9	4,5	4,6	3,6	4,3	3,8	5,1	3,2	3,7	3,0	3,9	3,9	4,0	44,5
Direzione Sistemi Informativi	4,6	4,9	3,2	2,7	4,1	4,3	3,1	3,9	3,6	4,9	2,8	3,5	2,8	4,0	4,0	3,8	78,5
Direzione Urbanistica	4,5	5,2	3,5	3,0	4,5	4,4	3,5	4,1	4,0	5,0	3,0	3,4	2,8	4,3	4,3	4,0	61,3
Ufficio Del Sindaco	4,5	5,1	3,6	2,9	4,6	4,7	3,5	4,5	4,3	5,1	3,4	3,6	3,0	4,2	4,2	4,1	43,6
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	4,4	5,1	3,2	3,0	4,3	4,4	3,3	4,1	4,0	5,0	2,9	3,4	2,8	3,9	4,0	3,9	47,7
<b>Totale Complessivo</b>	<b>4,3</b>	<b>5,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>5,1</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>41,4</b>



# AVVOCATURA

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,4		4,5	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,1		5,2	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,5	3,2		3,3	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,6	3,0		3,0	2,4	2,8
	Il mio lavoro	4,5	4,1		4,4	4,6	4,3
	I miei colleghi	3,9	4,2		4,5	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,5	3,4		3,4	3,6	3,3
	Il senso di appartenenza	3,9	4,2		4,2	4,2	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,0		4,1	4,6	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,5	4,9		5,1	5,4	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,3	3,1		3,0	3,0	2,8
	Le mie performance	3,9	3,3		3,5	4,2	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,3	2,9		2,9	3,1	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,3	3,7		4,0	4,5	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9		4,0	4,4	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>71,4</b>	<b>52,2</b>	<b>23,8</b>	<b>44,2</b>	<b>57,1</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- La bassa numerosità dei questionari compilati nella rilevazione del 2018 non consente di descrivere nel dettaglio i risultati
- Il tasso di partecipazione è pari a 71,4%, superiore rispetto alle precedenti rilevazioni.
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9, peggiora rispetto al 2017.
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,3, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,6, è: "Carriera e sviluppo professionale"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Le dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni sono:  
 "Il mio lavoro"  
 "Le mie performance"  
 "Il mio capo e l'equità"

- Le dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni sono:  
 "I miei colleghi"  
 "L'importanza degli ambiti di indagine"

### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni positive

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti diminuisce negativamente per (si segnalano decrementi superiori almeno a 0,5 punti):  
 "L'immagine della mia amministrazione"  
 "L'importanza degli ambiti di indagine"

- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.

Si segnalano positivamente:

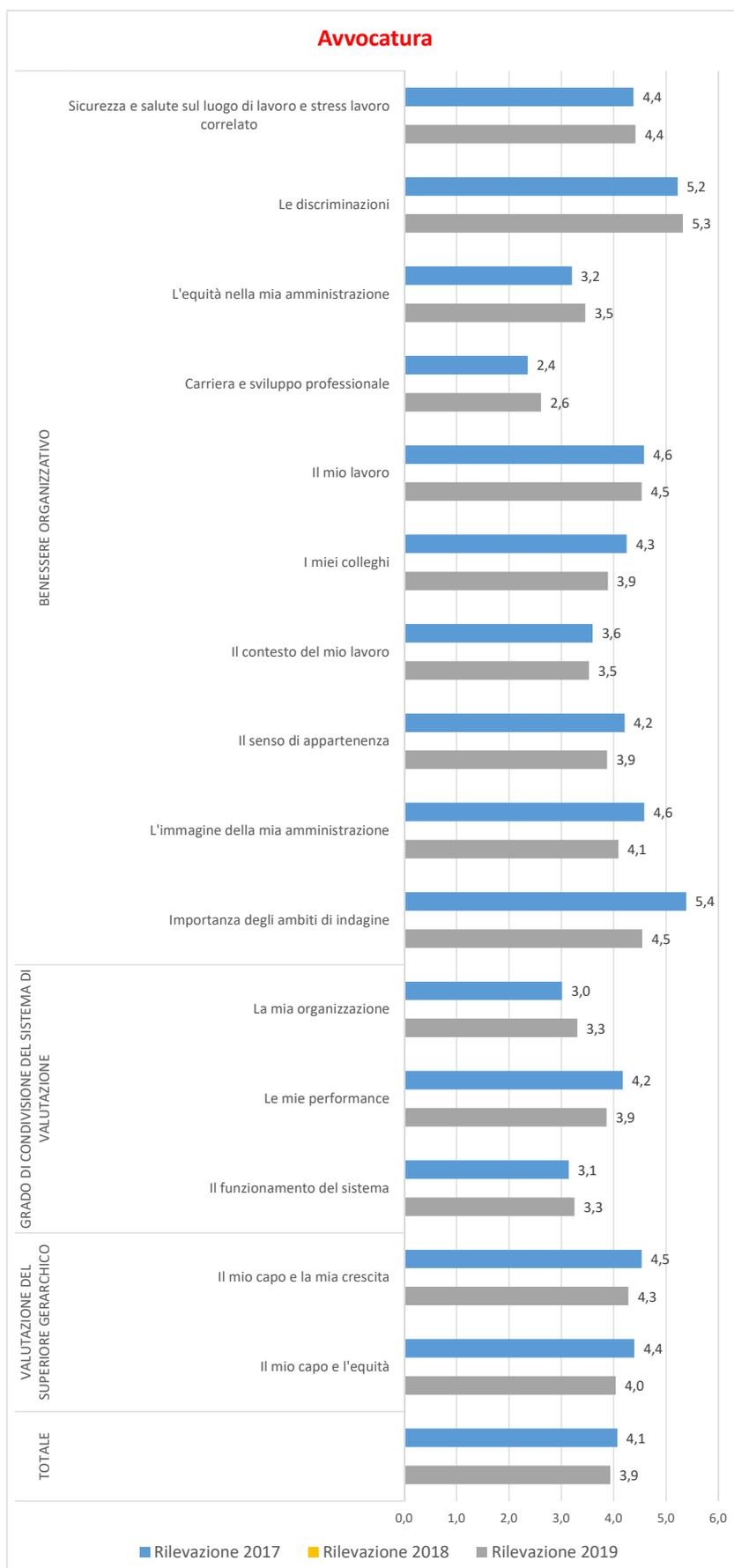
"La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"

"Il salario accessorio riscosso corrisponde a un impegno maggiore sul lavoro"

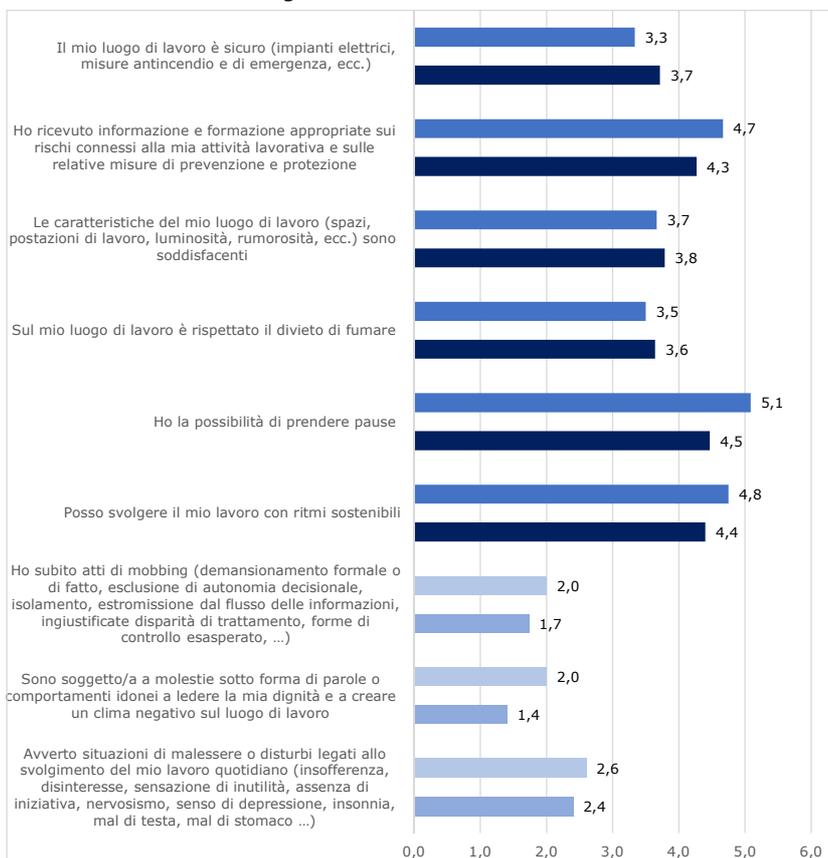
Si segnalano negativamente:

"I miei colleghi/le mie colleghe"

"Il contesto del mio lavoro"



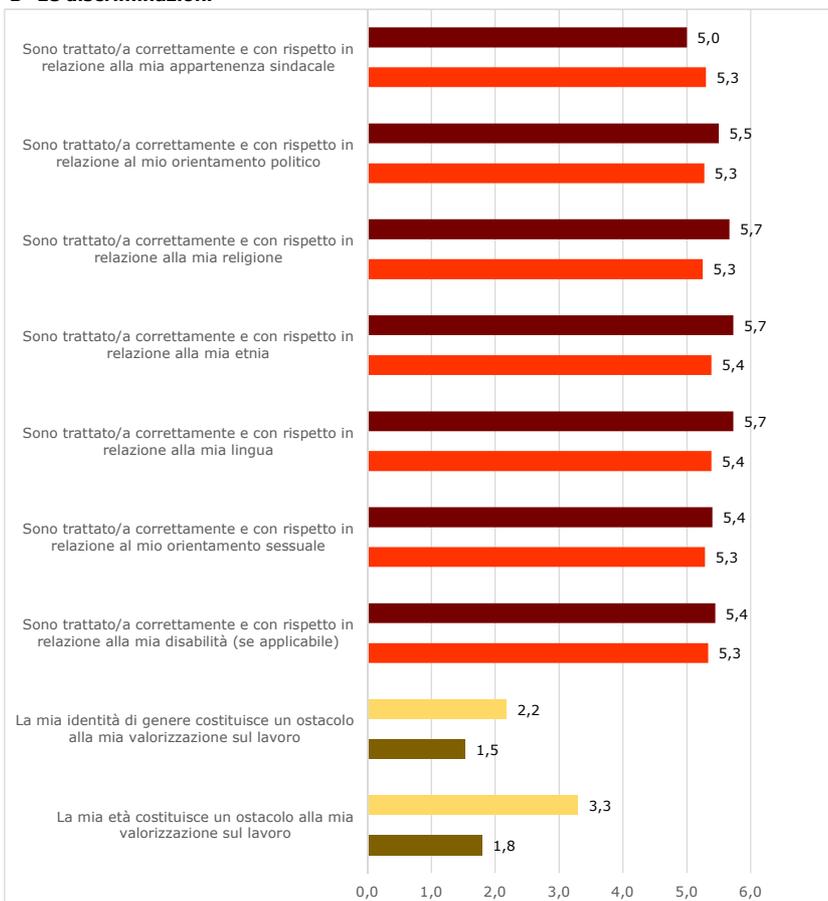
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

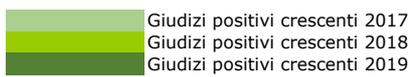
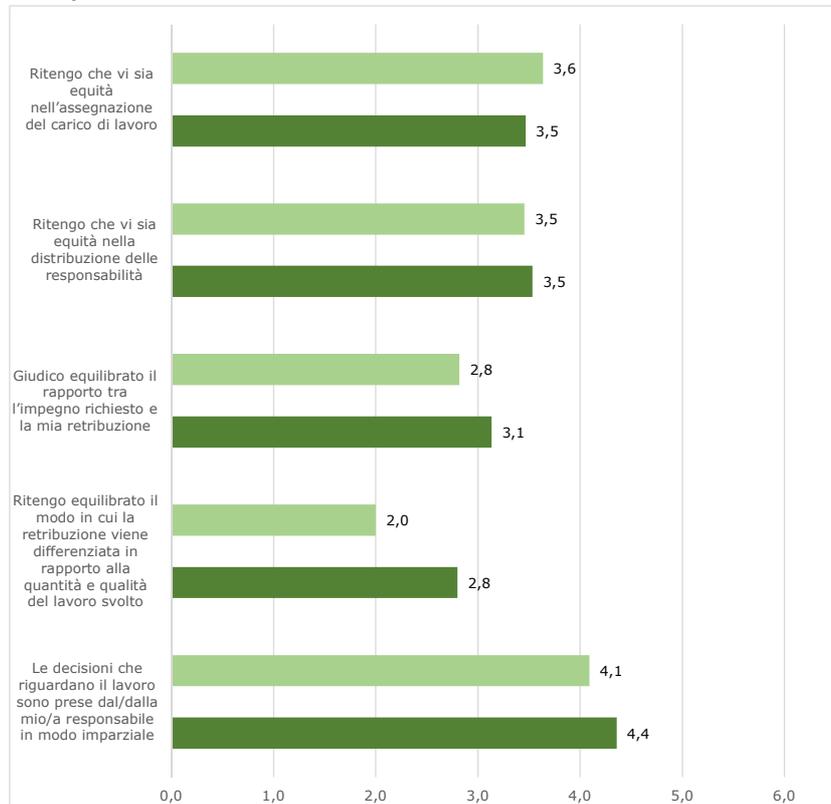
**B- Le discriminazioni**



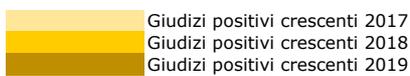
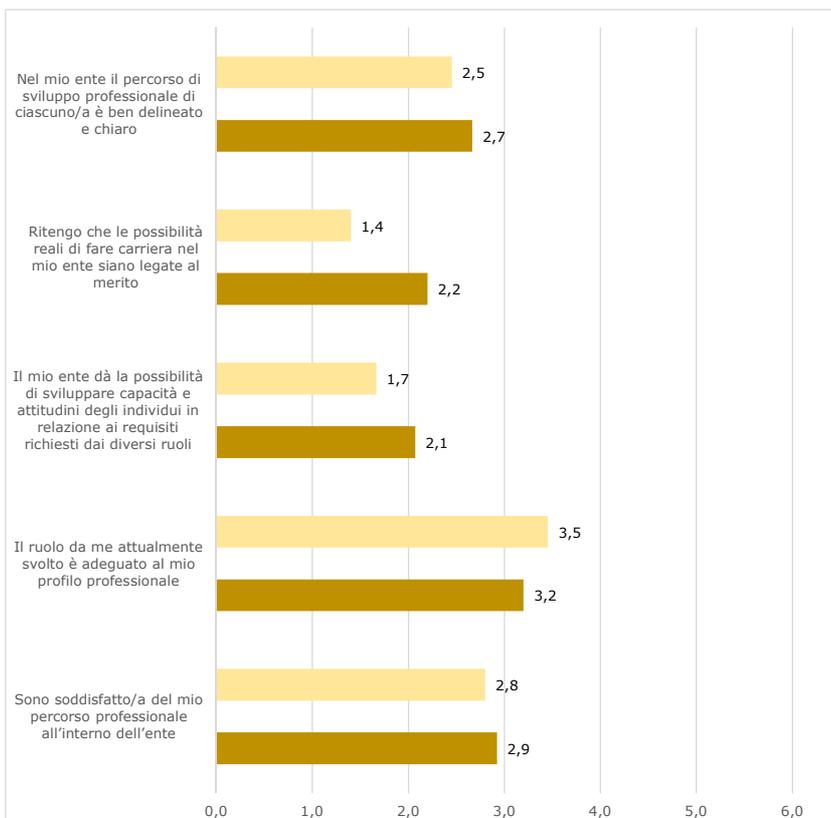
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

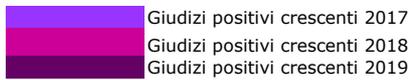
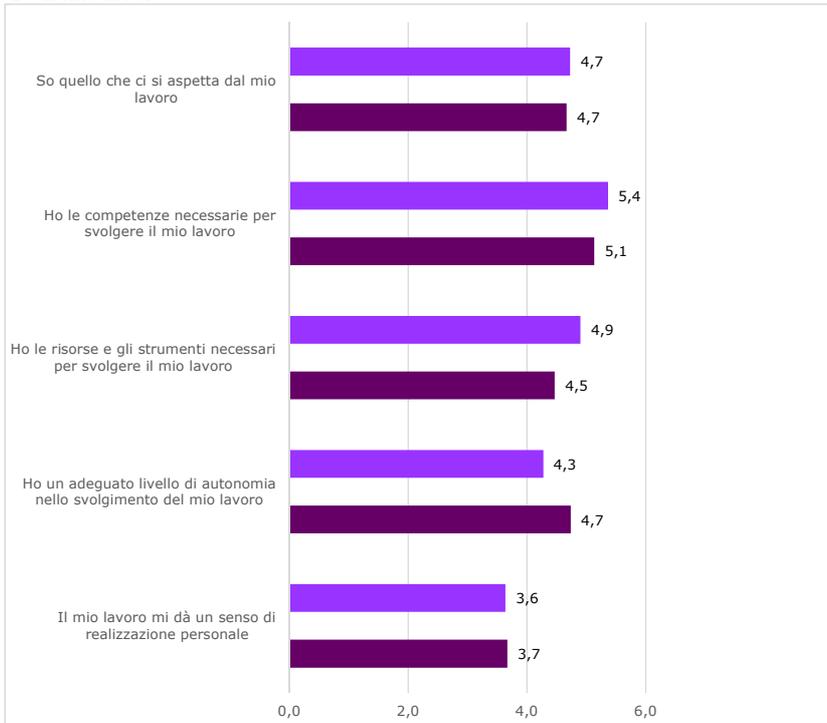
### C- L'equità nella mia amministrazione



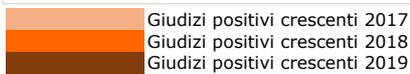
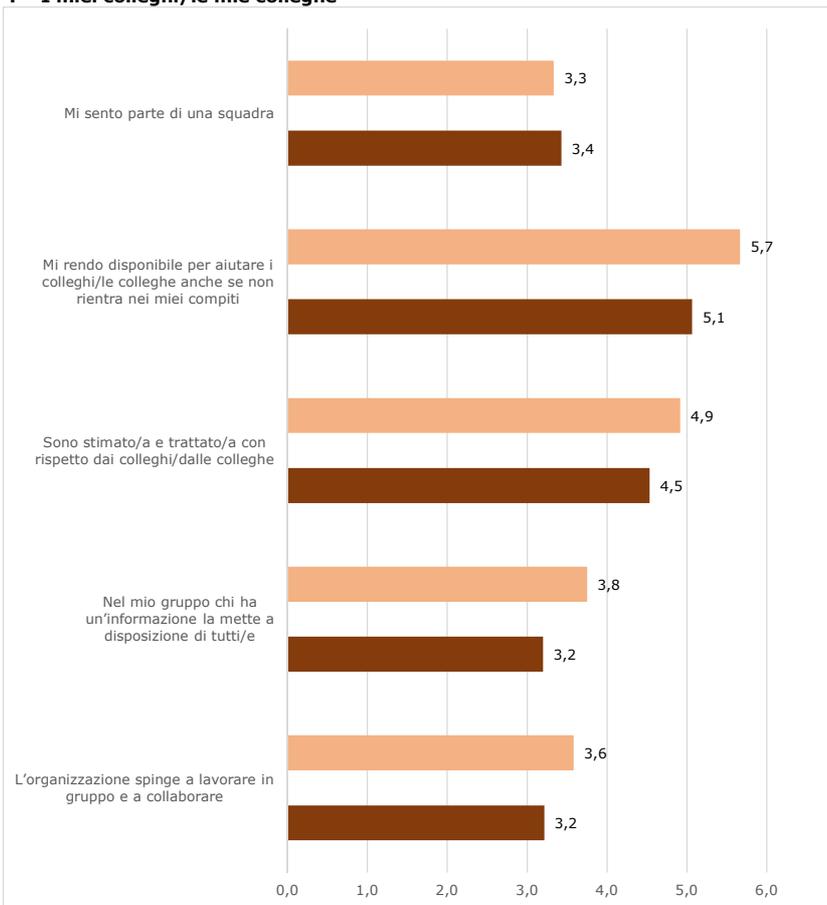
### D -Carriera e sviluppo professionale



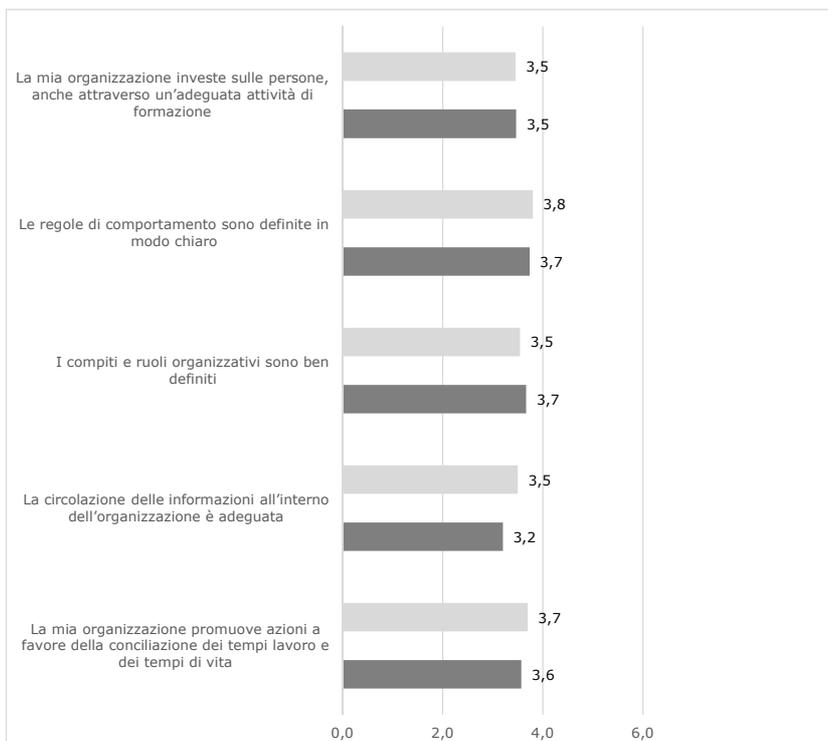
## E - Il mio lavoro



## F - I miei colleghi/le mie colleghe

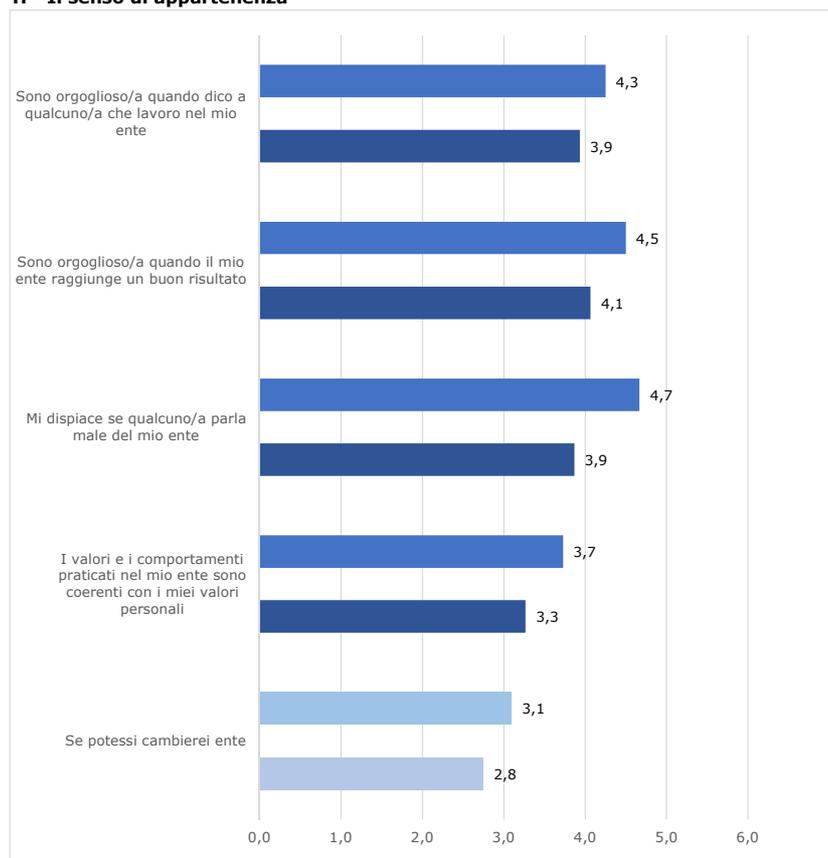


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

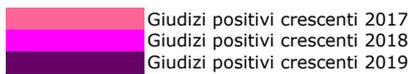
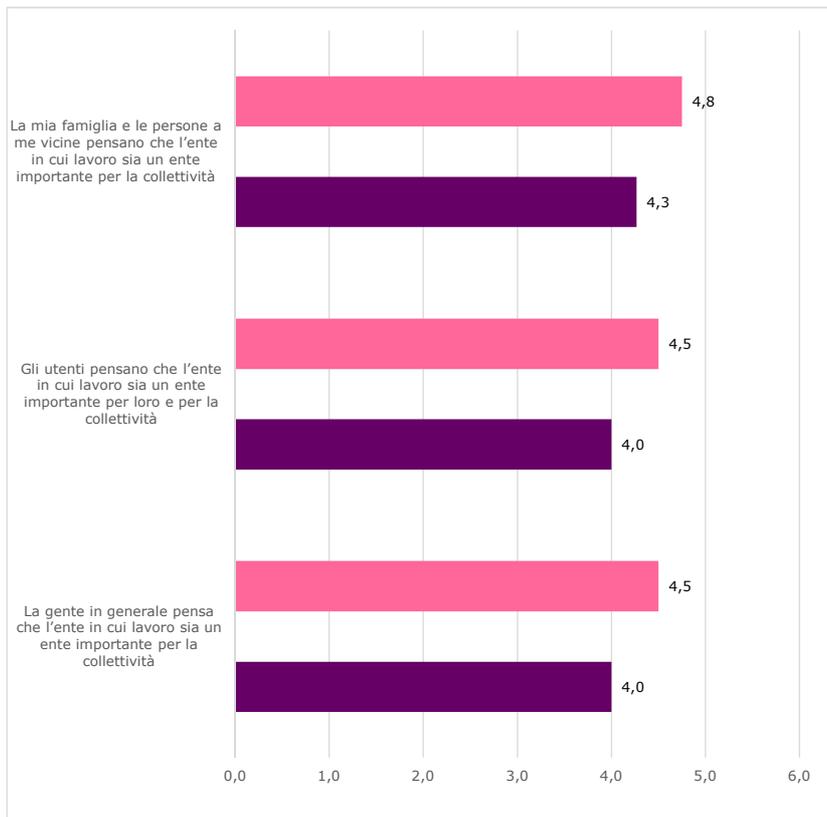
### H - Il senso di appartenenza



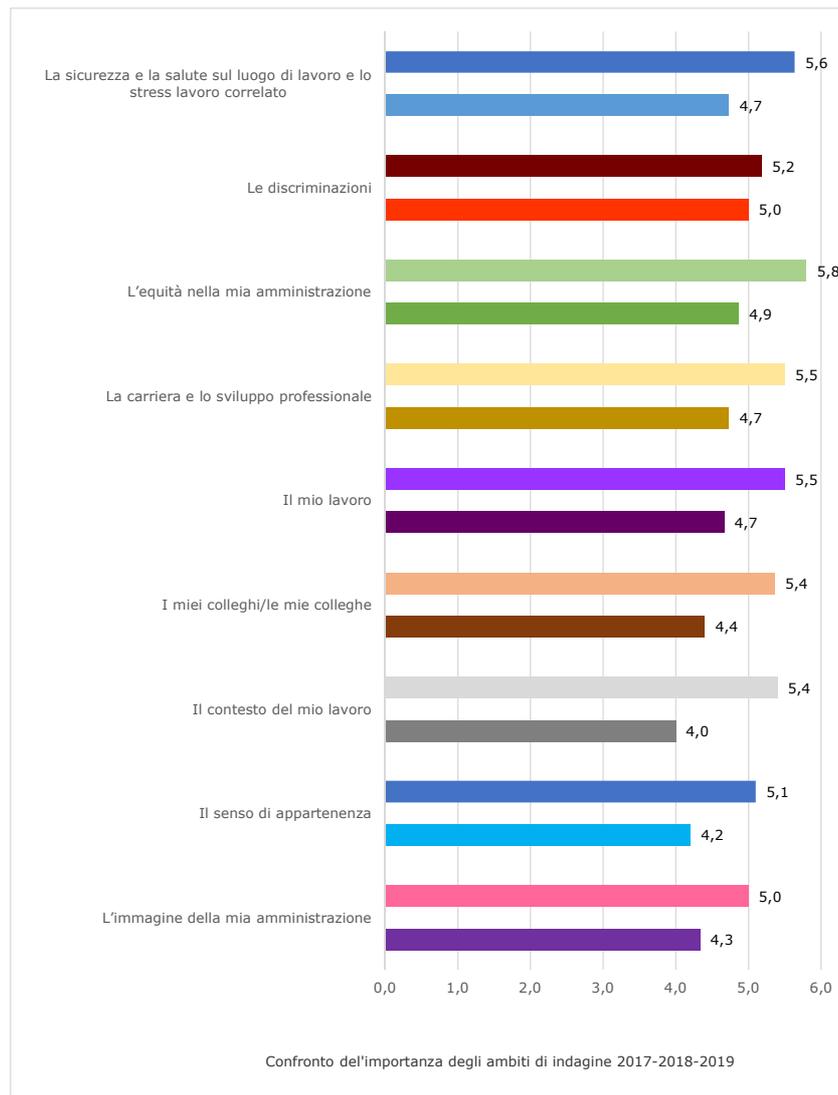
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019  
 Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

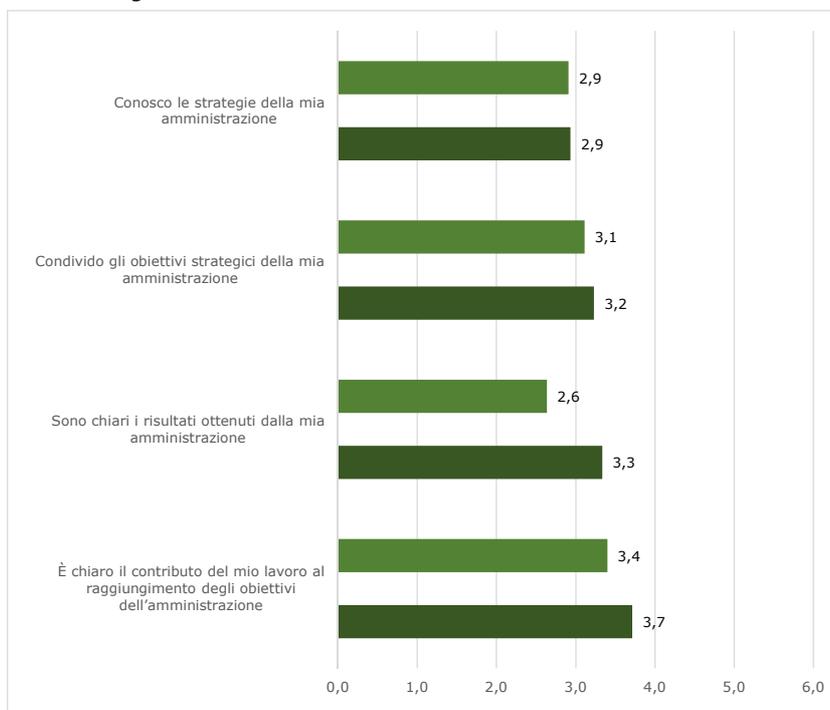
La domanda 5 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

## I - L'immagine della mia amministrazione

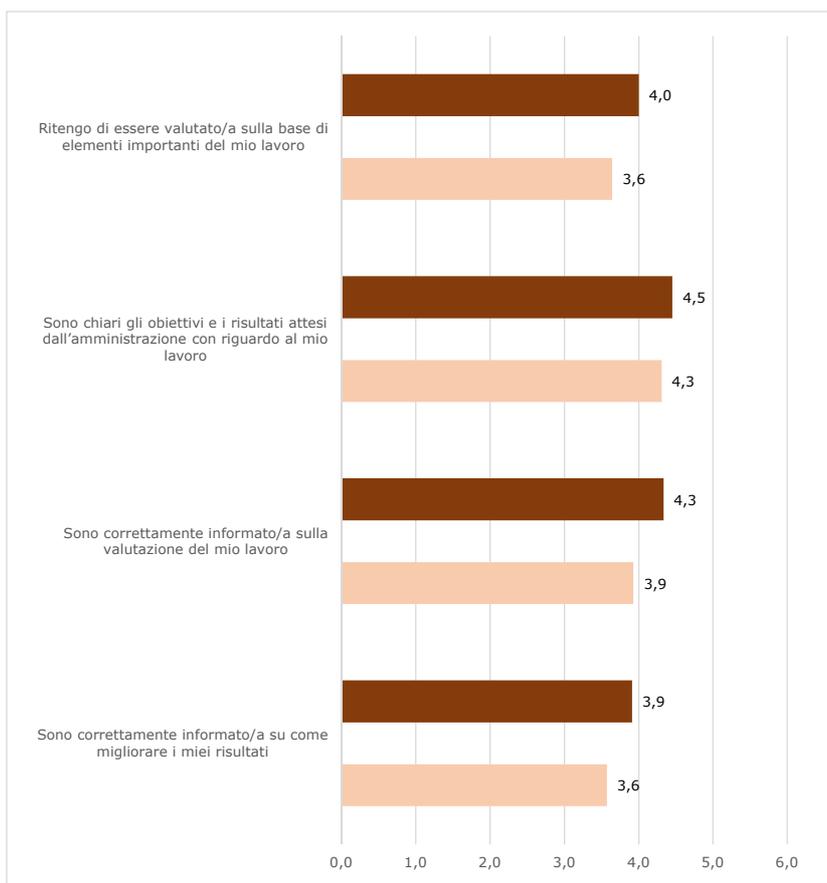


## L'importanza degli ambiti di indagine



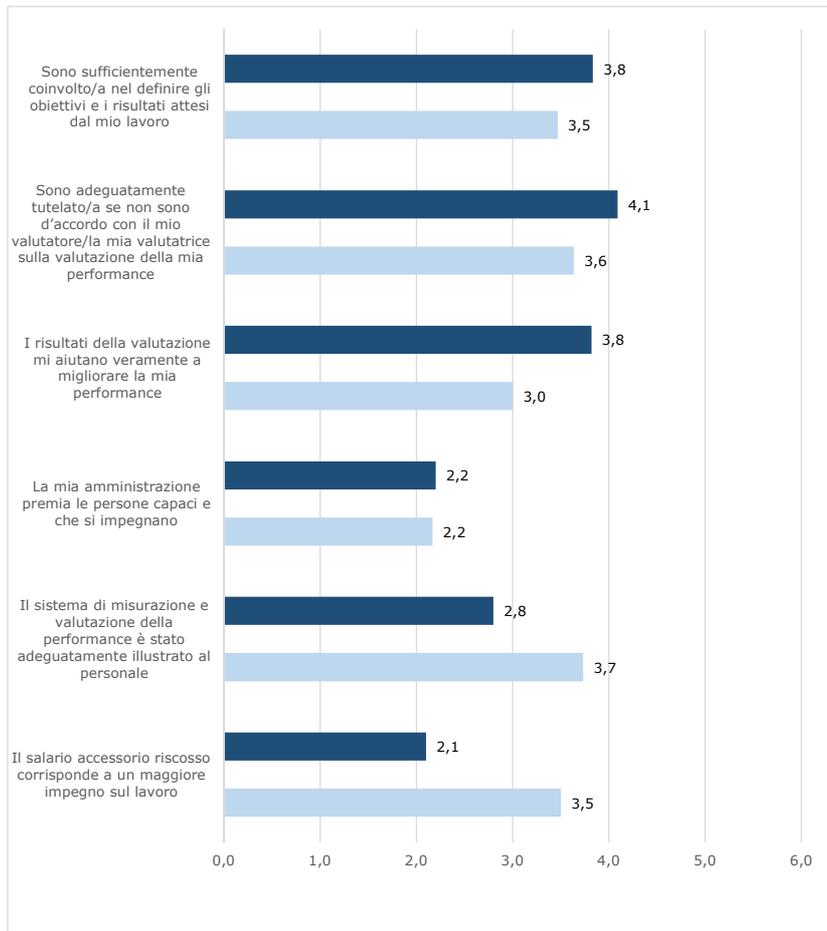
**L - La mia organizzazione**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**M - Le mie performance**

■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## N - Il funzionamento del sistema

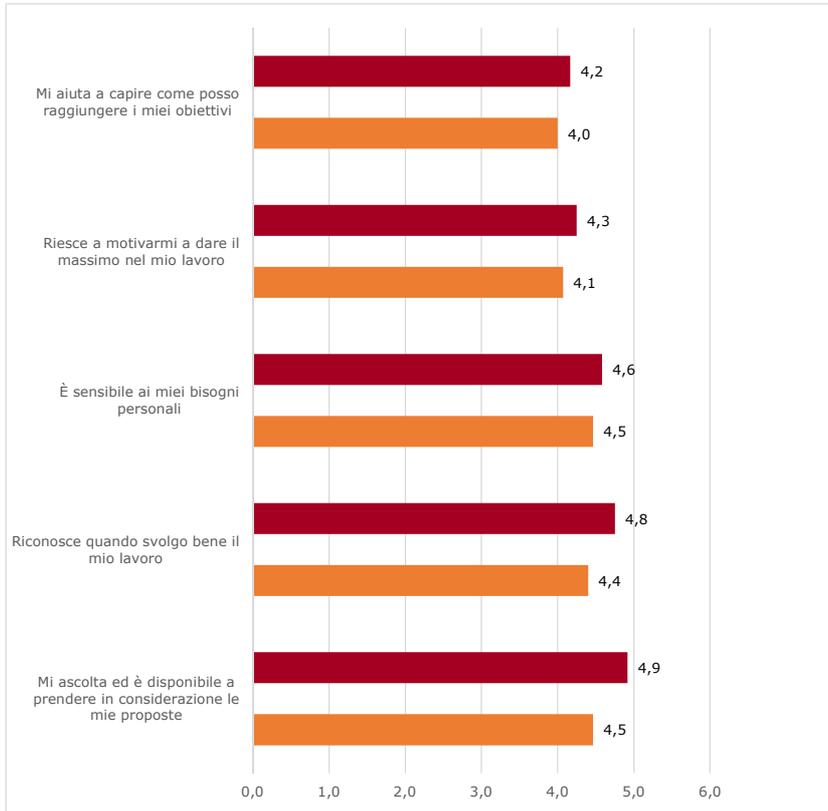


Giudizi positivi crescenti 2017

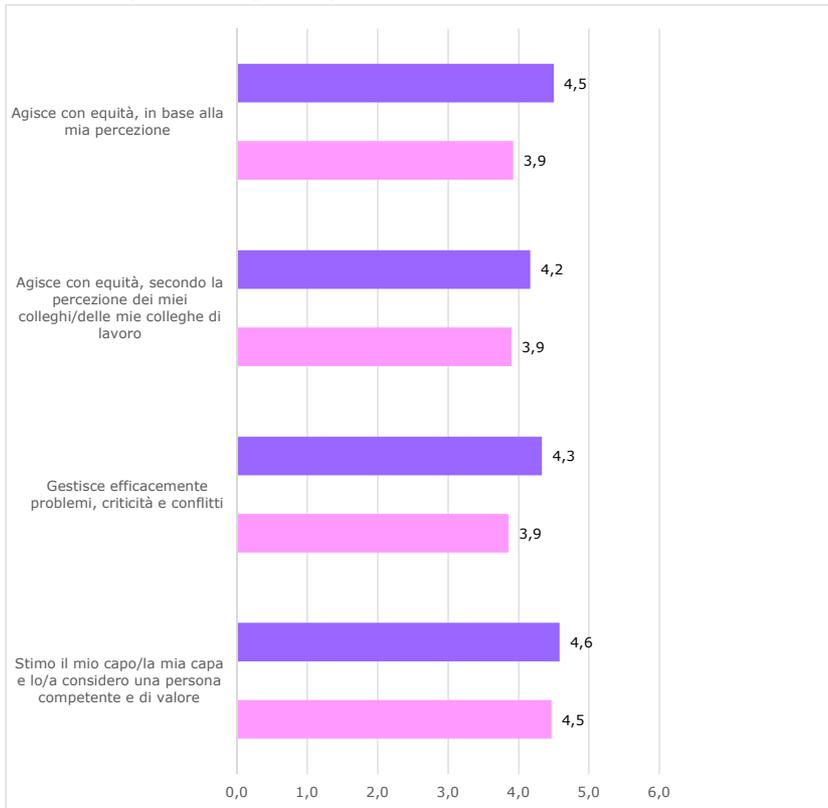
Giudizi positivi crescenti 2018

Giudizi positivi crescenti 2019

La domanda 6 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

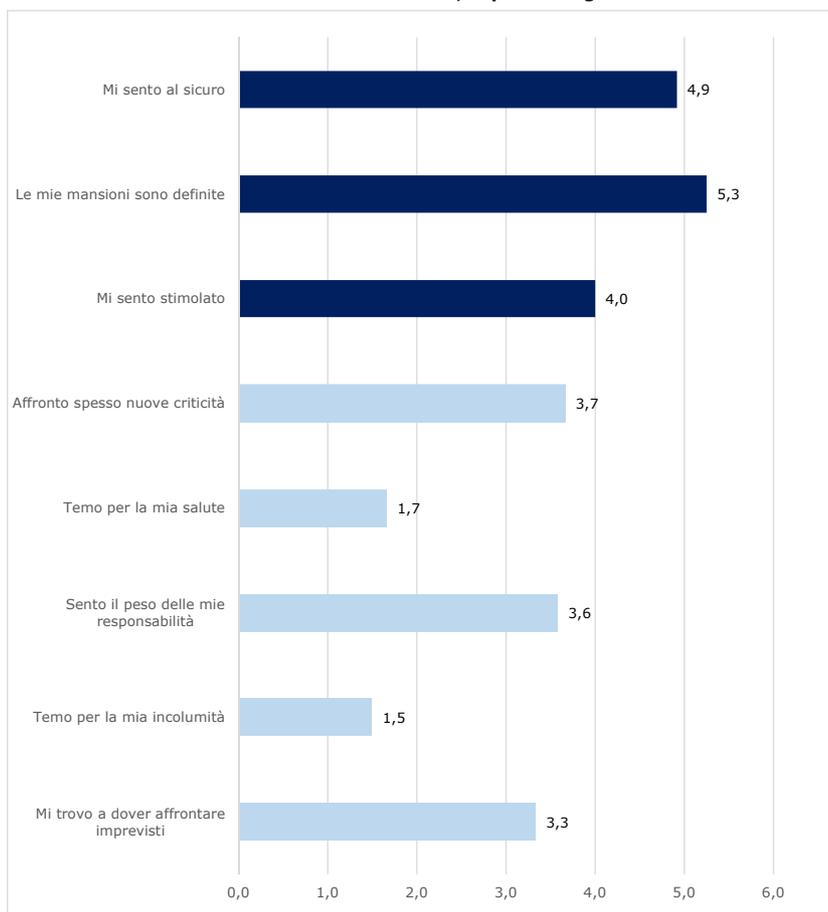
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

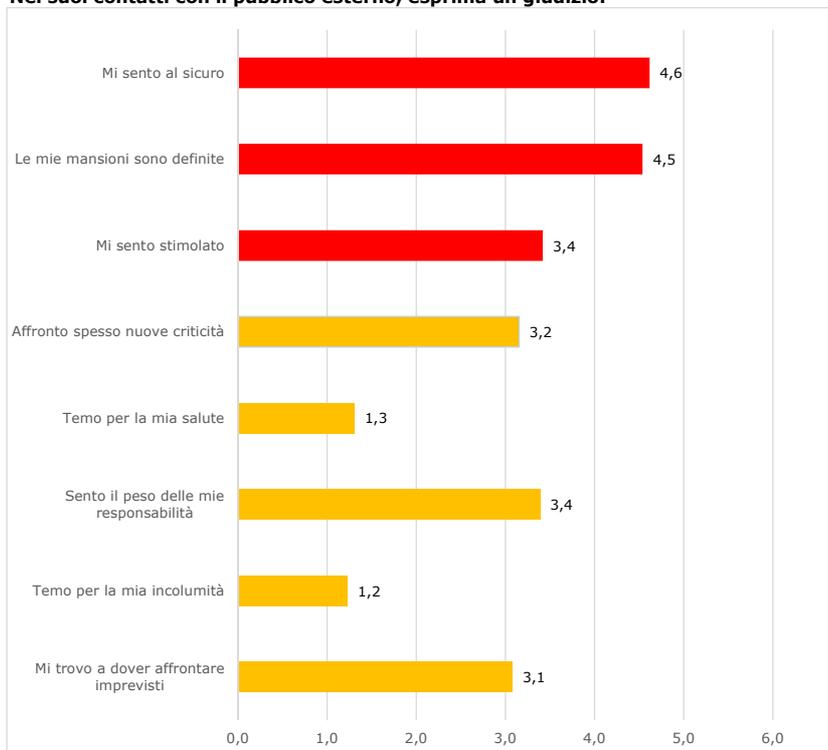
La domanda 1 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# DIREZIONE AMBIENTE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,4	4,4	4,5	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1	5,1	5,2	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,2	2,7	3,3	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,1	3,0	2,5	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,1	4,0	4,4	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,1	4,2	4,1	4,5	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	2,9	3,4	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2	3,9	4,2	3,7	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,0	3,9	4,1	3,7	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,8	4,9	4,9	5,1	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,2	3,1	2,9	3,0	2,5	2,8
	Le mie performance	3,4	3,3	3,1	3,5	3,4	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,2	2,9	2,7	2,9	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,7	3,7	4,0	4,2	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,1	3,9	3,6	4,0	4,0	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>38,2</b>	<b>52,2</b>	<b>31,7</b>	<b>44,2</b>	<b>33,0</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- Il tasso di partecipazione è pari a 38,2%, superiore rispetto alle precedenti rilevazioni
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9, migliora rispetto agli anni passati
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,0, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,1, è: "Carriera e sviluppo professionale"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

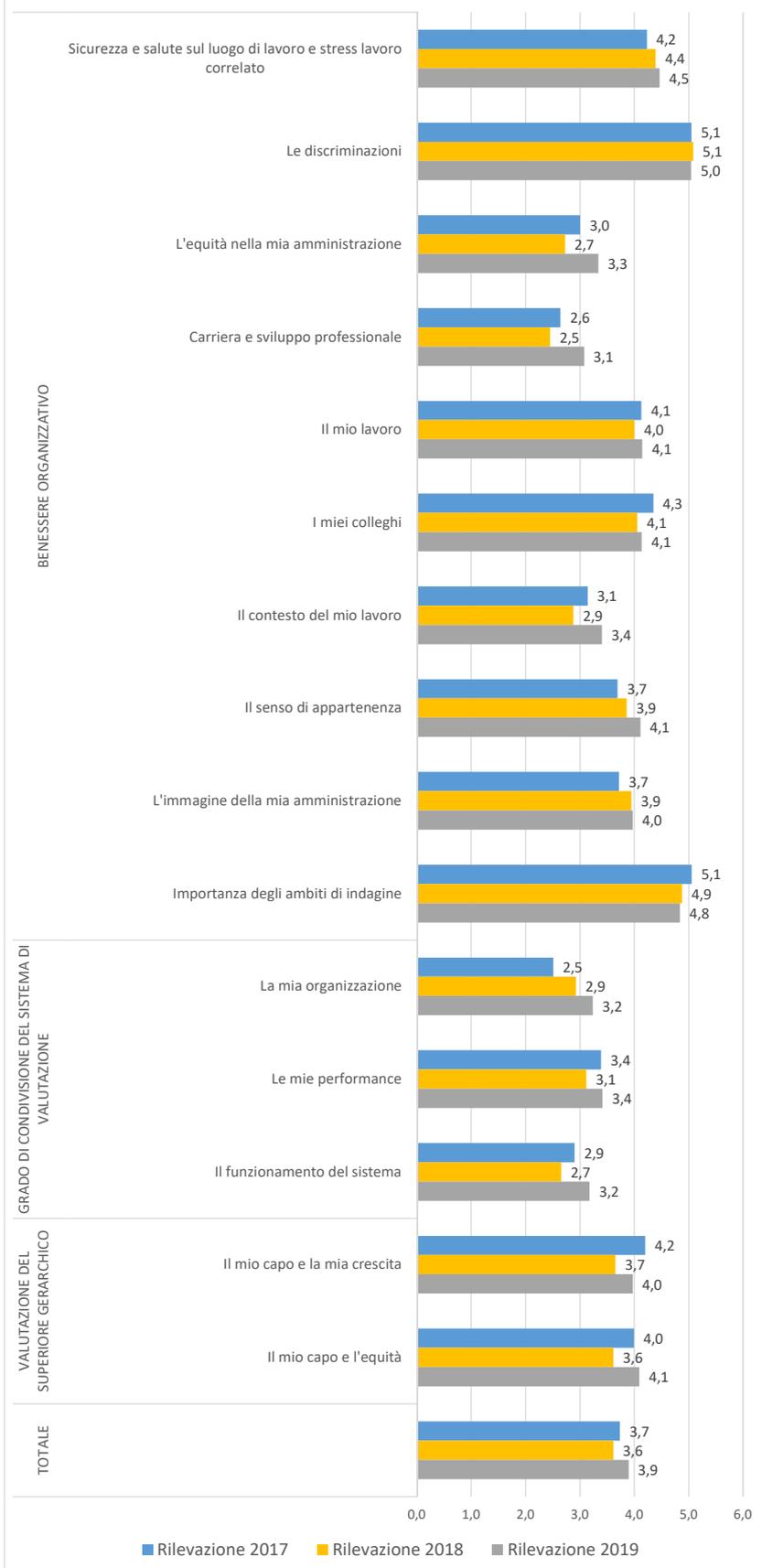
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Non ci sono dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni.
- La dimensione che emerge negativamente, presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni è: "Le discriminazioni"

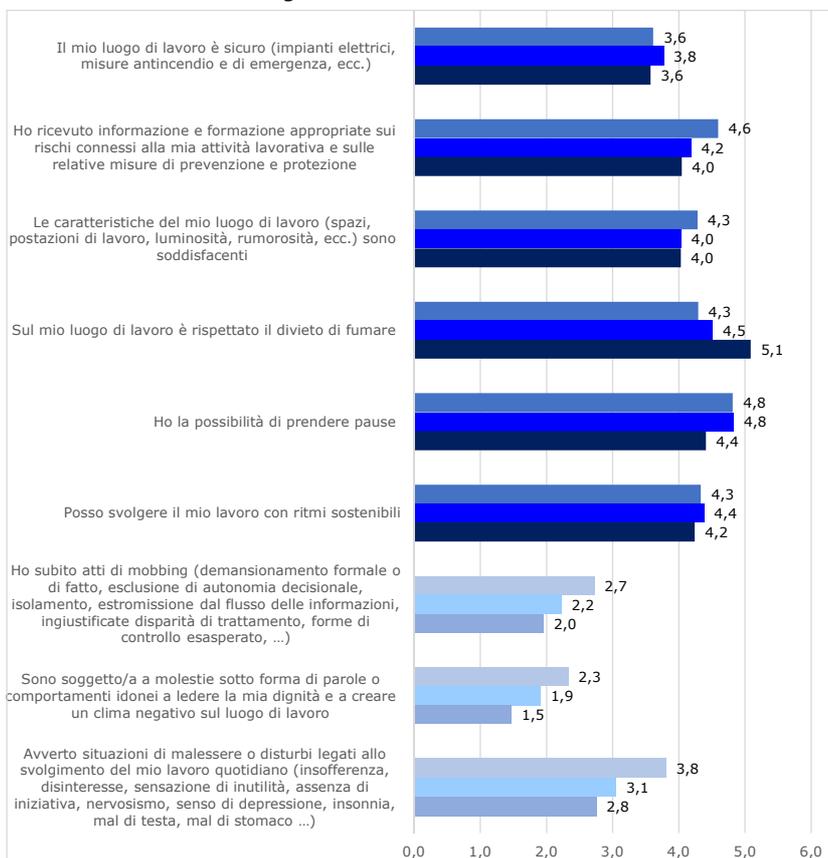
### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti aumenta positivamente per (si segnalano incrementi superiori almeno a 0,5 punti):
  - "L'equità nella mia amministrazione"
  - "Carriera e sviluppo professionale"
  - "Il contesto del mio lavoro"
  - "La mia organizzazione"
  - "Il funzionamento del sistema"
  - "Il mio capo e l'equità"
- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni negative
- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.
  - Si segnalano positivamente:
    - "Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano"
    - "La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"
    - "Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione"
  - Non ci sono segnalazioni negative rilevanti

### Direzione Ambiente



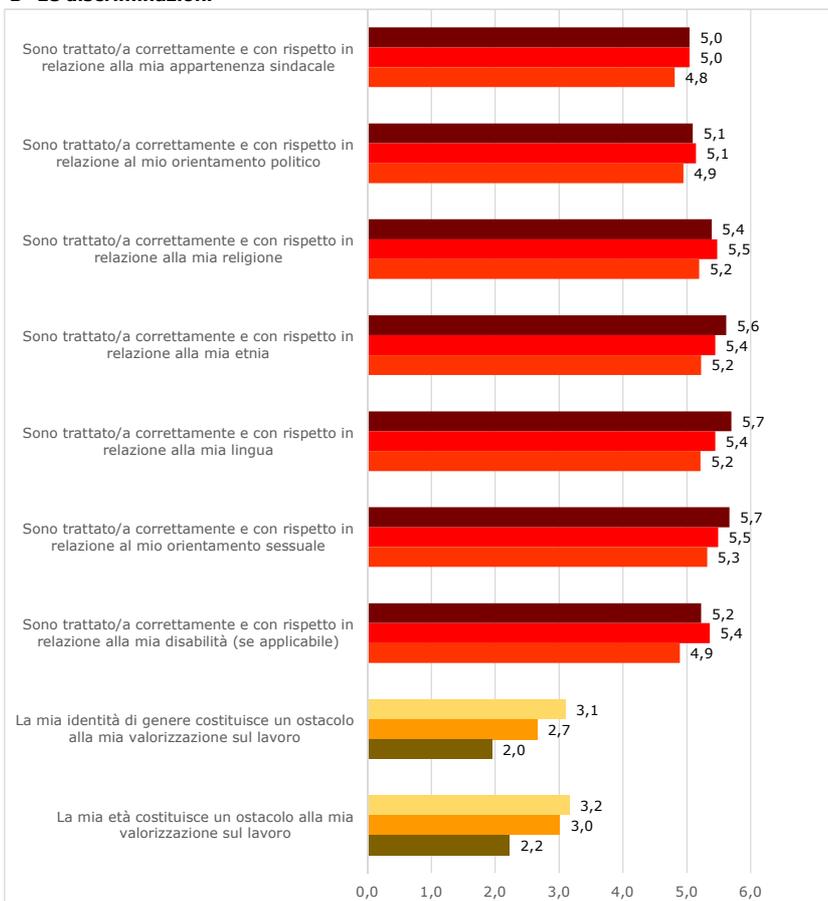
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

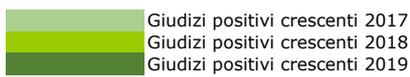
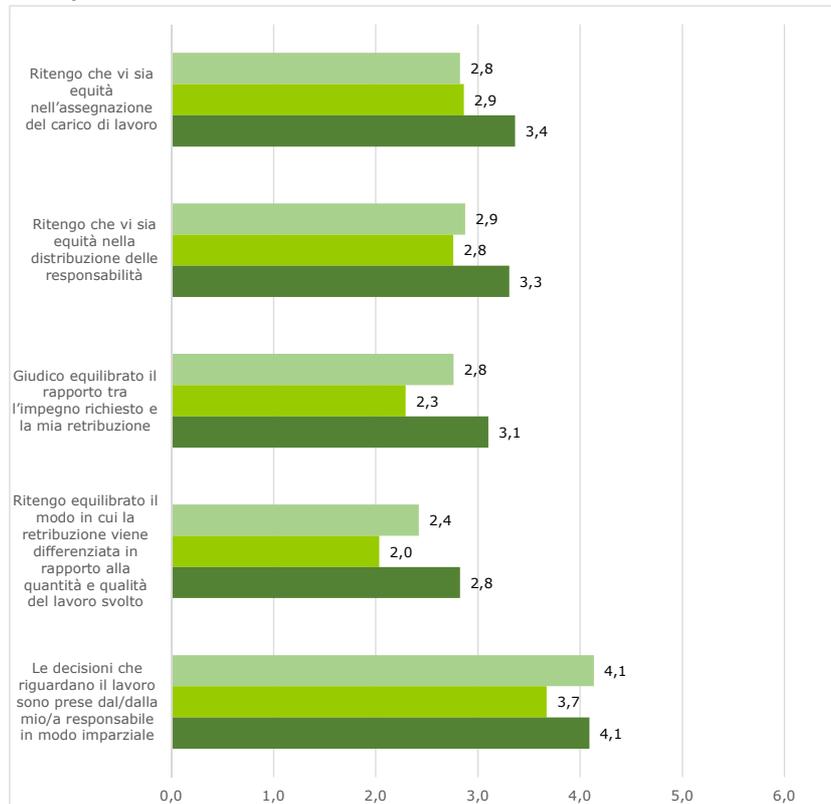


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

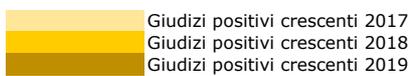
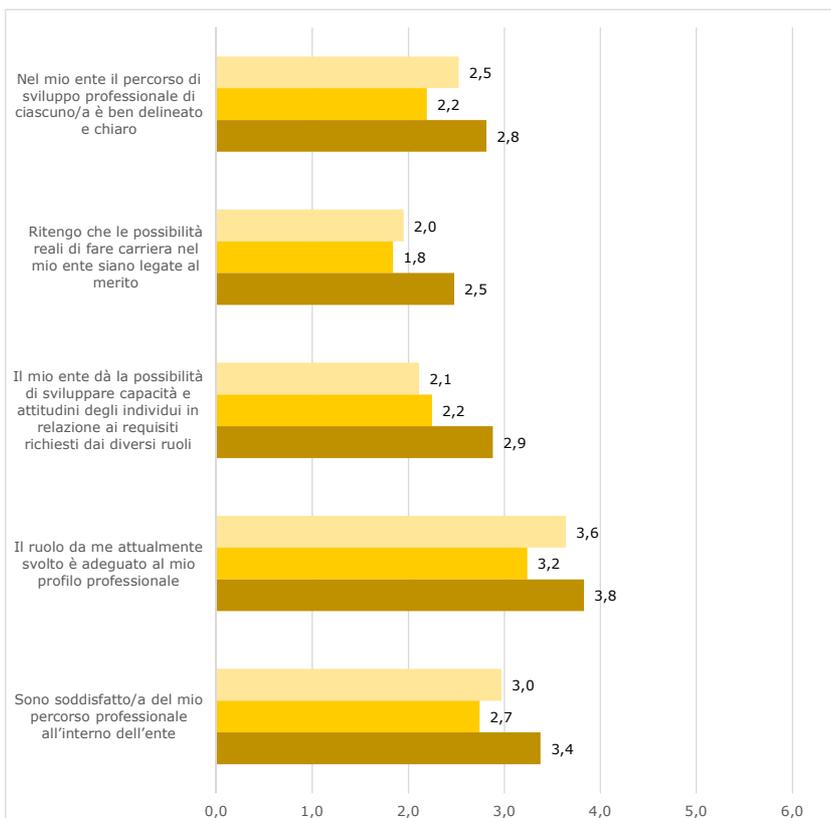
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

Le domande 1 e 3 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

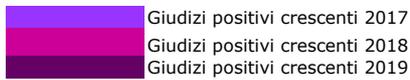
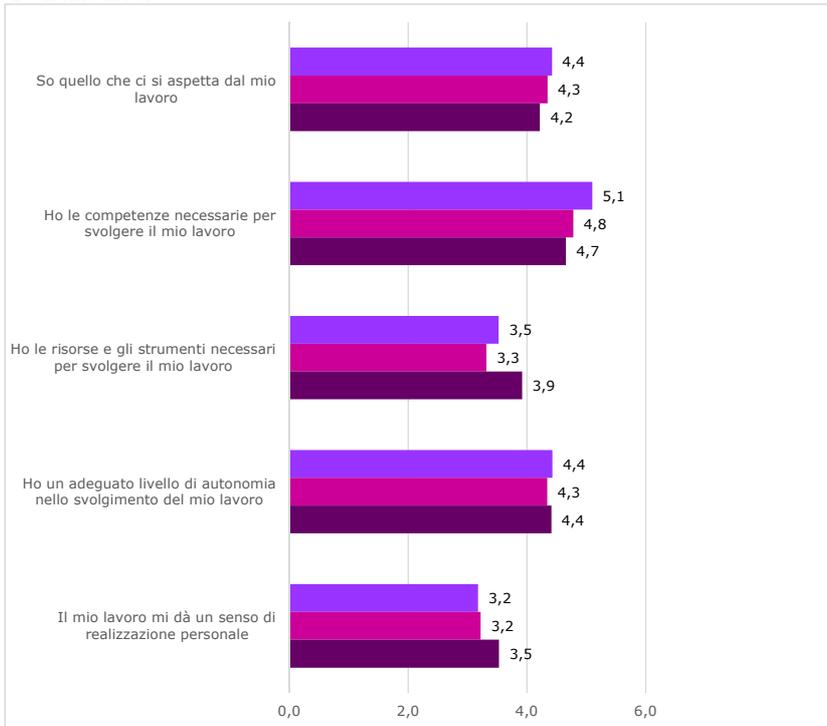
### C- L'equità nella mia amministrazione



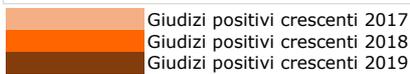
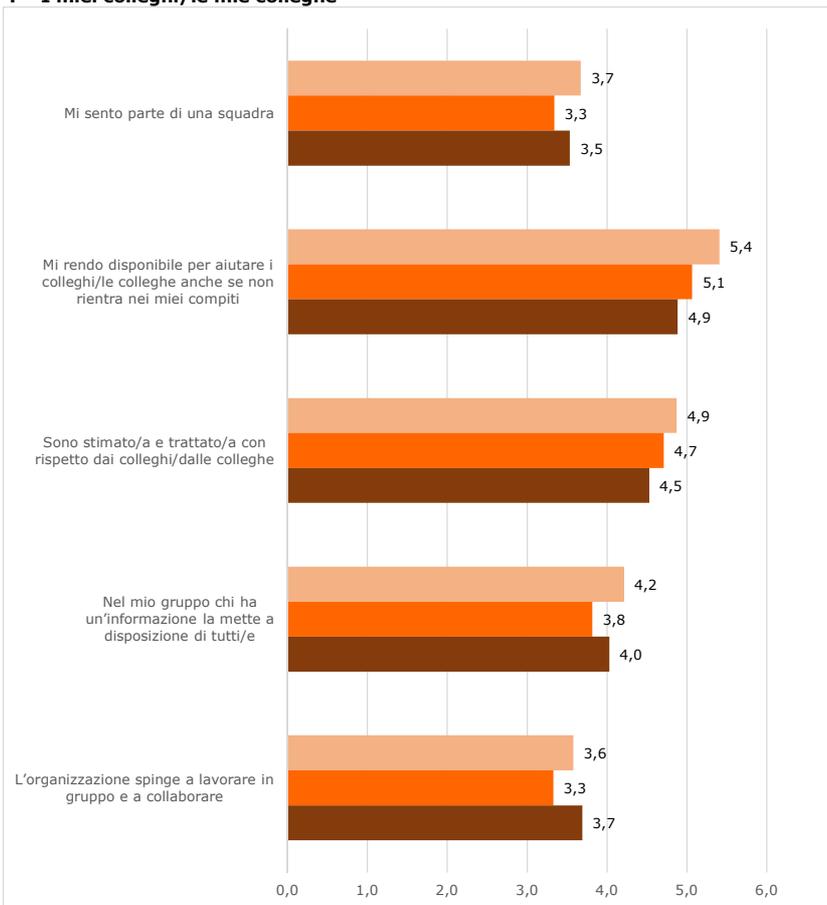
### D -Carriera e sviluppo professionale



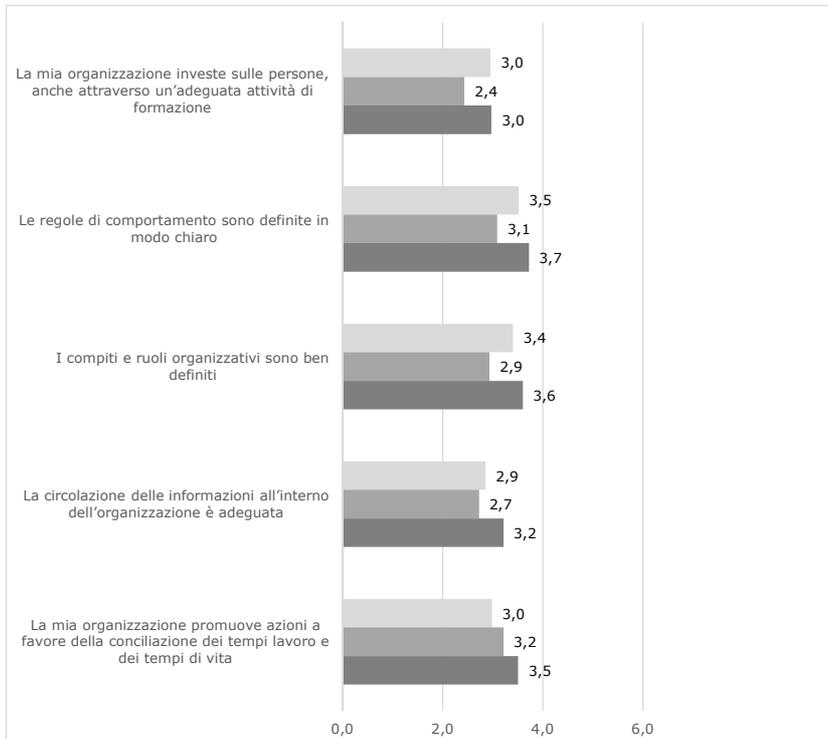
## E - Il mio lavoro



## F - I miei colleghi/le mie colleghe

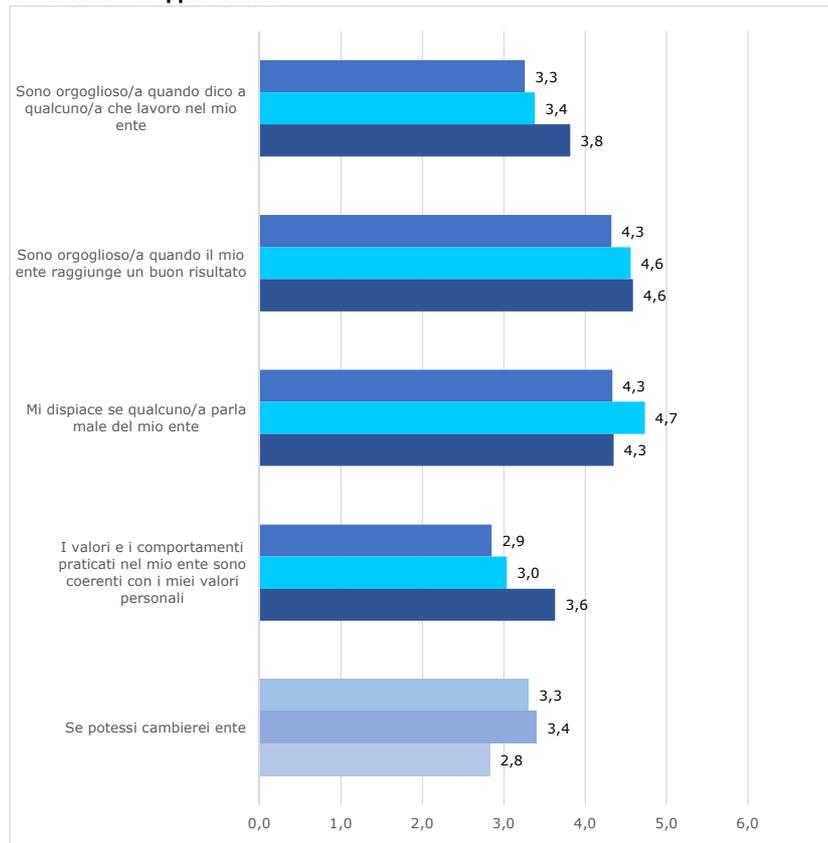


## G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

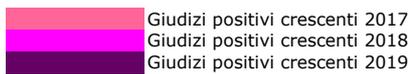
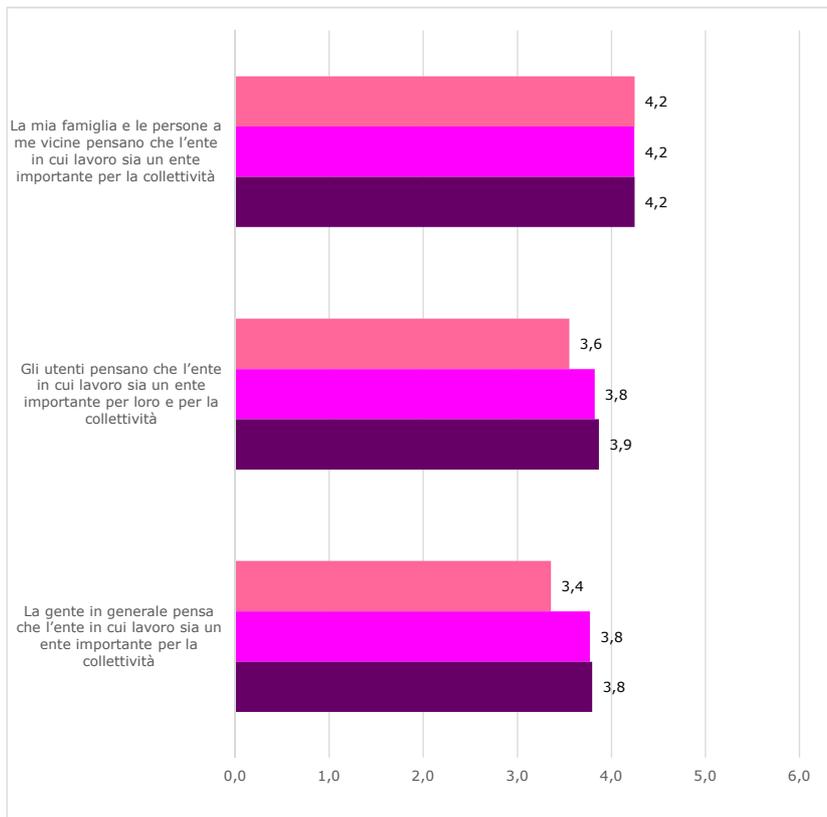
## H - Il senso di appartenenza



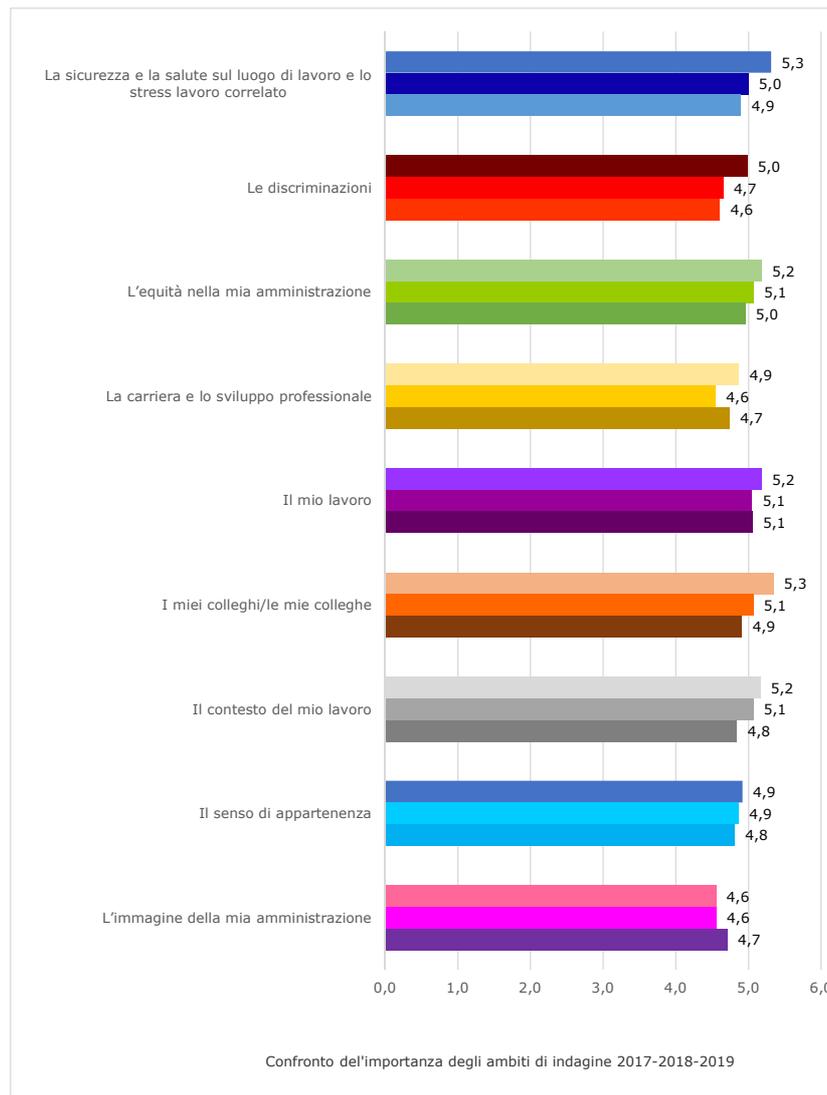
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

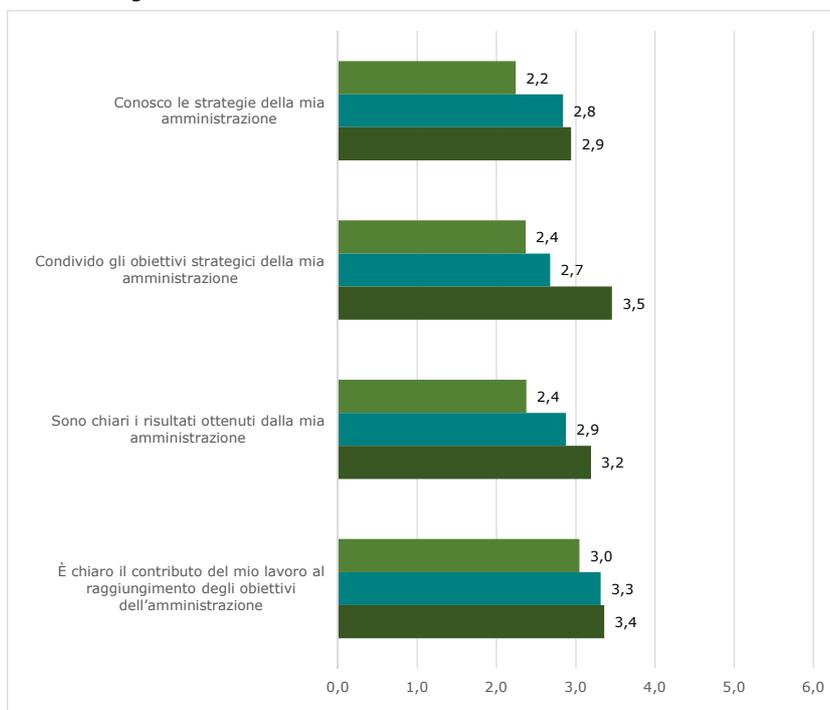
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

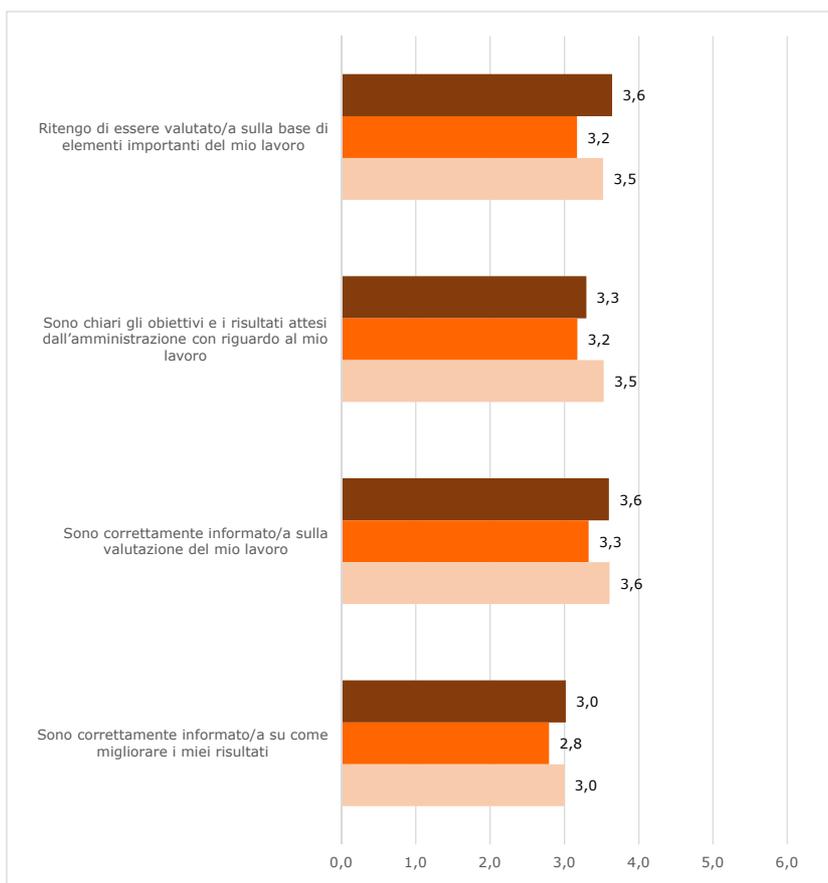


## L - La mia organizzazione



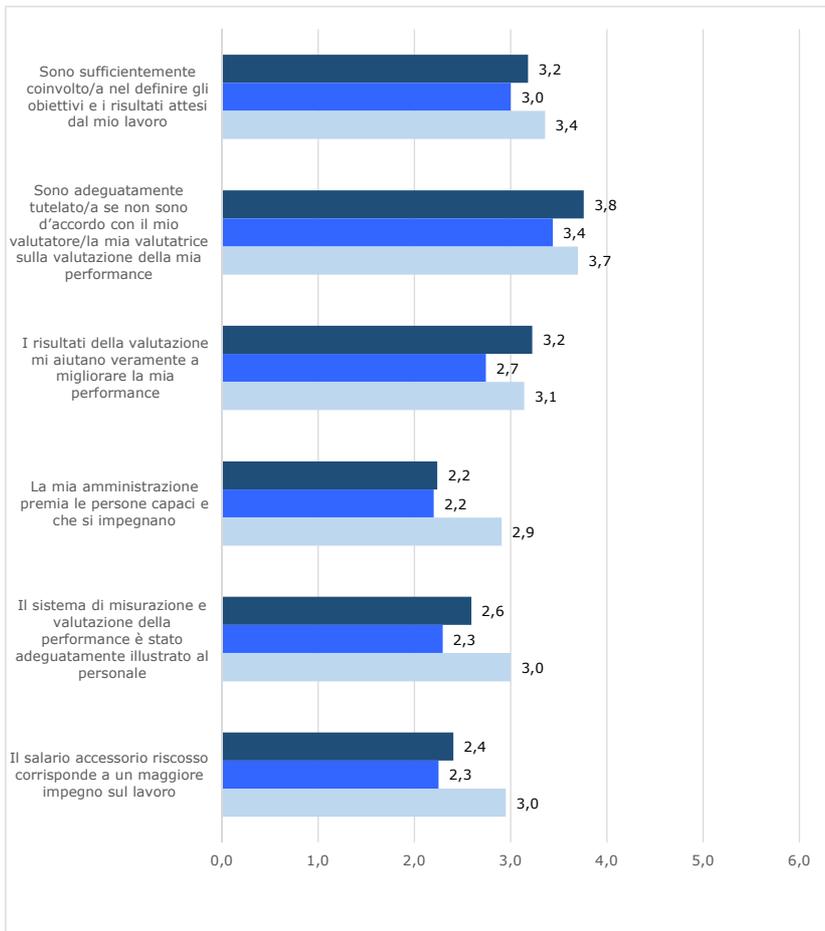
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

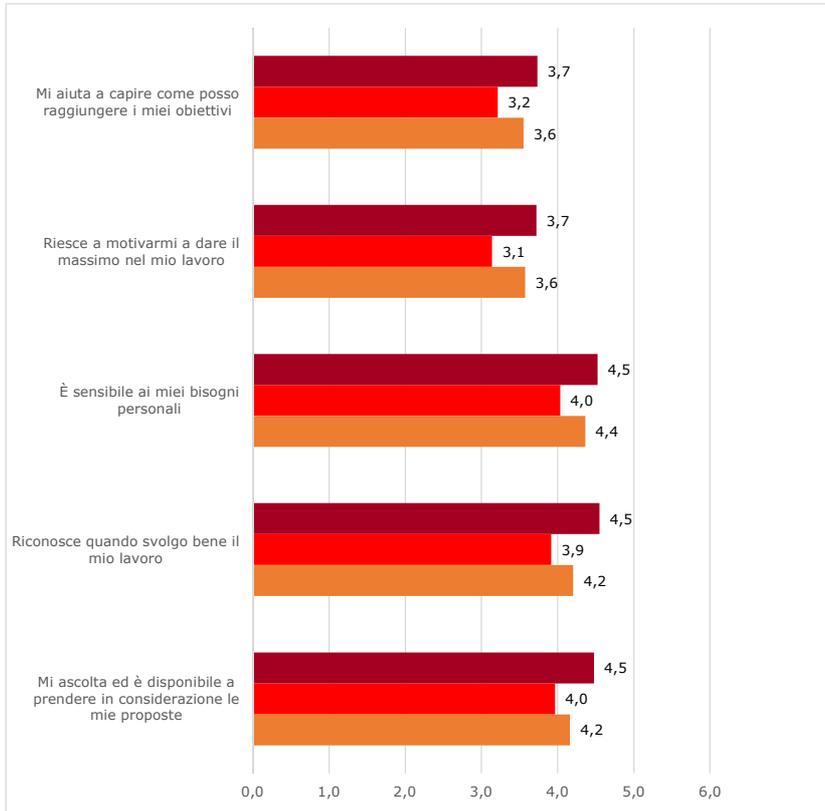


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

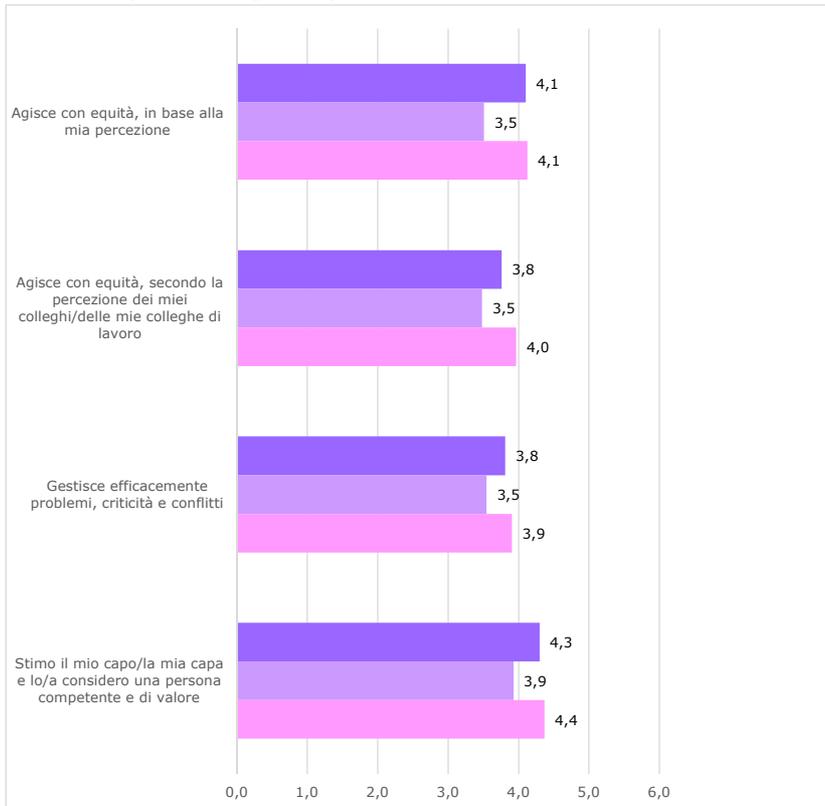
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

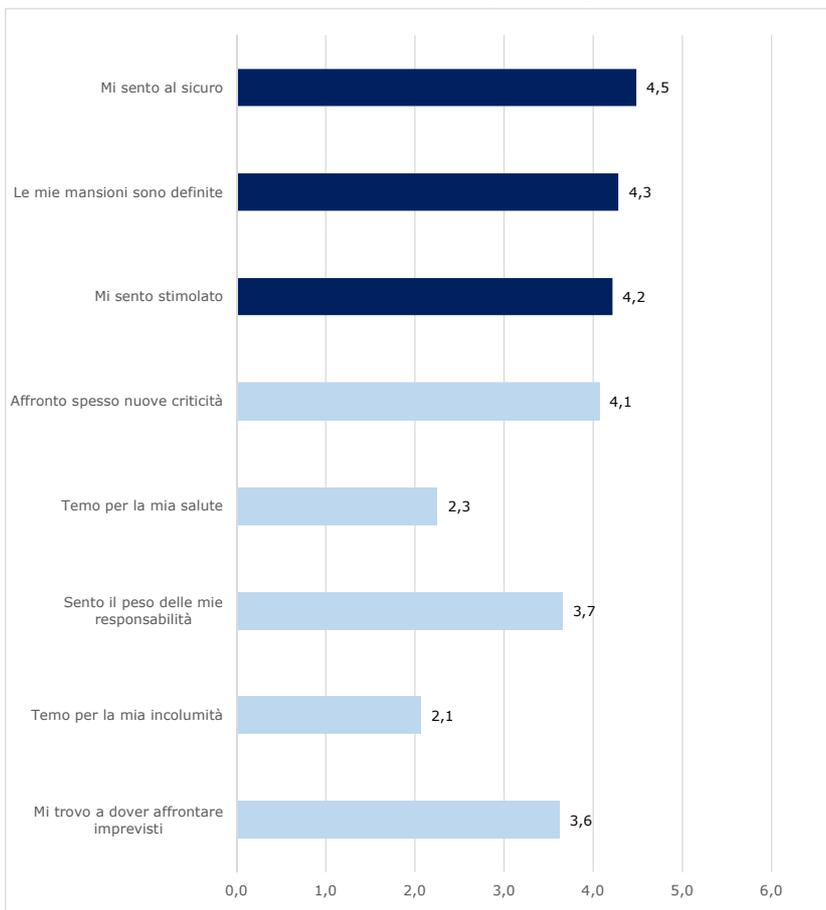
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

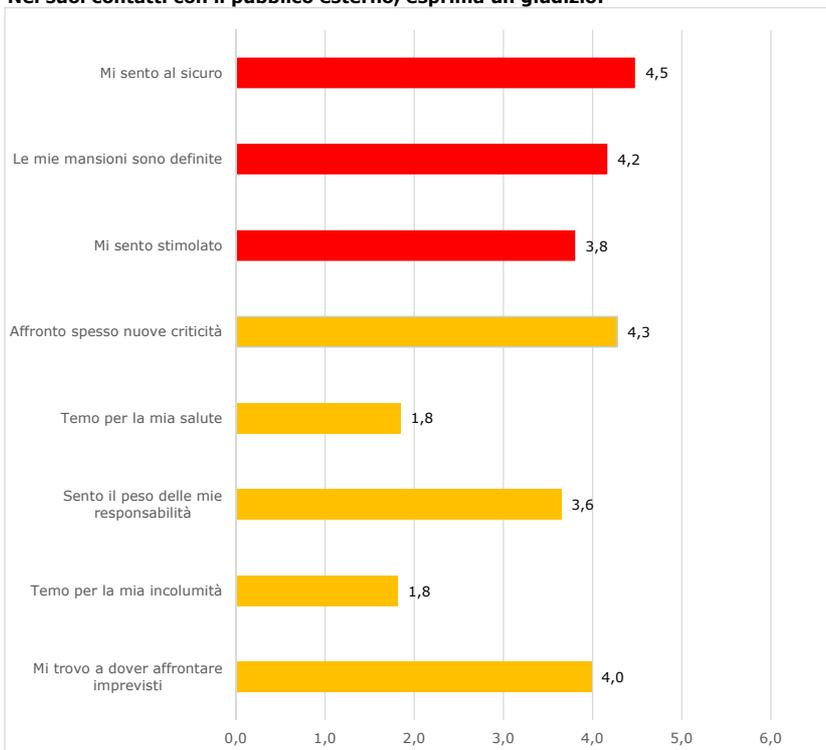
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# DIREZIONE ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2	4,4	4,3	4,5	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1	5,2	5,2	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,2	3,0	3,3	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,7	3,0	2,9	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	4,0	4,1	4,3	4,4	4,2	4,3
	I miei colleghi	3,9	4,2	4,4	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,4	3,1	3,4	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	3,9	4,2	4,0	4,2	3,8	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,5	4,0	3,7	4,1	3,5	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,7	4,9	5,1	5,1	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,9	3,1	3,1	3,0	2,9	2,8
	Le mie performance	3,3	3,3	3,5	3,5	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9	2,8	2,9	2,7	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,7	3,7	4,2	4,0	4,1	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9	3,9	4,2	4,0	4,3	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>65,9</b>	<b>52,2</b>	<b>62,6</b>	<b>44,2</b>	<b>68,0</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

• Il tasso di partecipazione è pari a 65,9%, superiore al 2018 ma inferiore al 2017

- Il giudizio medio complessivo risulta 3,7, peggiora rispetto agli anni passati
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,0, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,7, è: "Carriera e sviluppo professionale"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

• Non ci sono dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni

• Le dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni sono:

"Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress da lavoro correlato"

"Le discriminazioni"

"I miei colleghi"

"L'immagine della mia amministrazione"

### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

• Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni positive

• Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti diminuisce negativamente per (si segnalano decrementi superiori almeno a 0,5 punti):

"I miei colleghi"

"Il mio capo e la mia crescita"

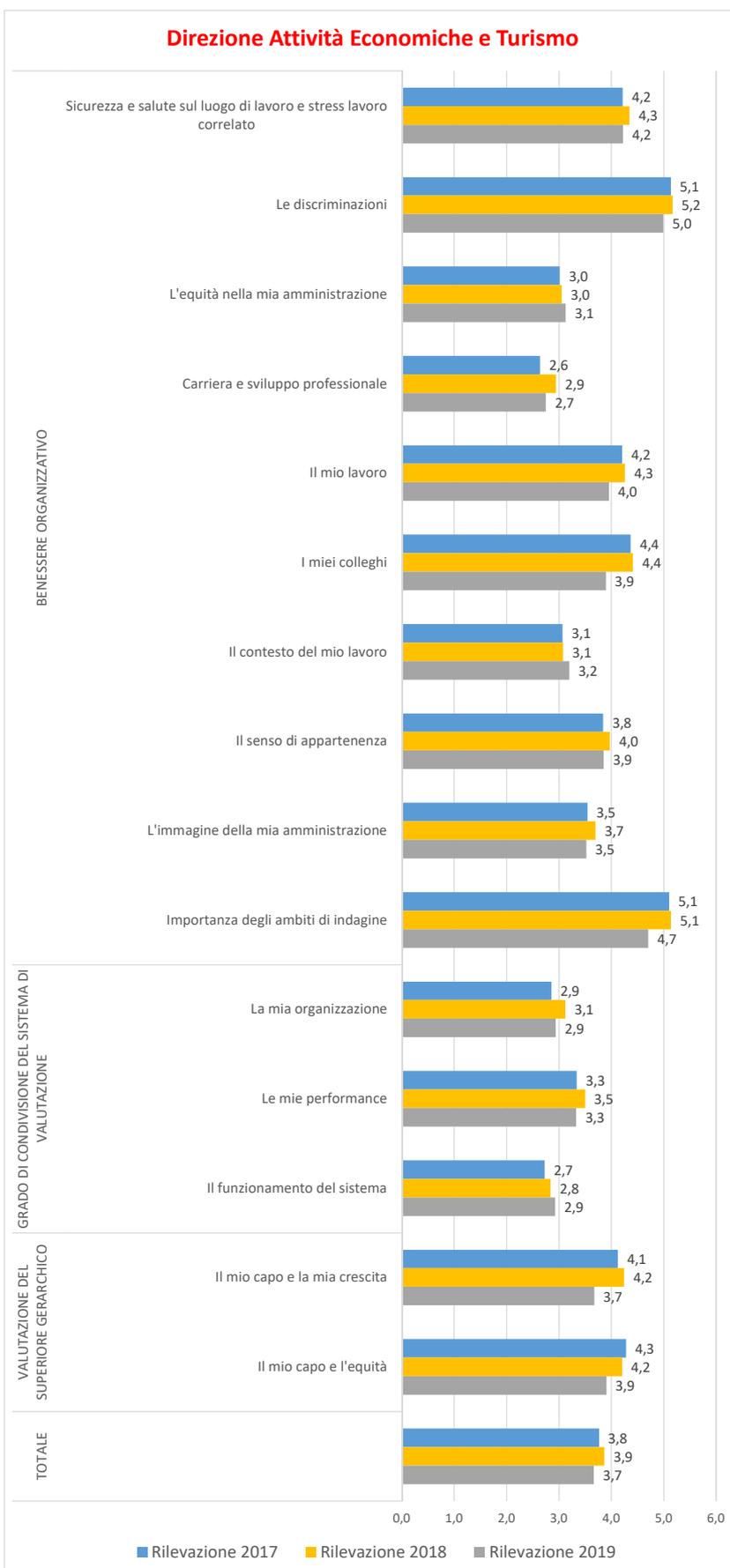
• Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.

Si segnalano positivamente:

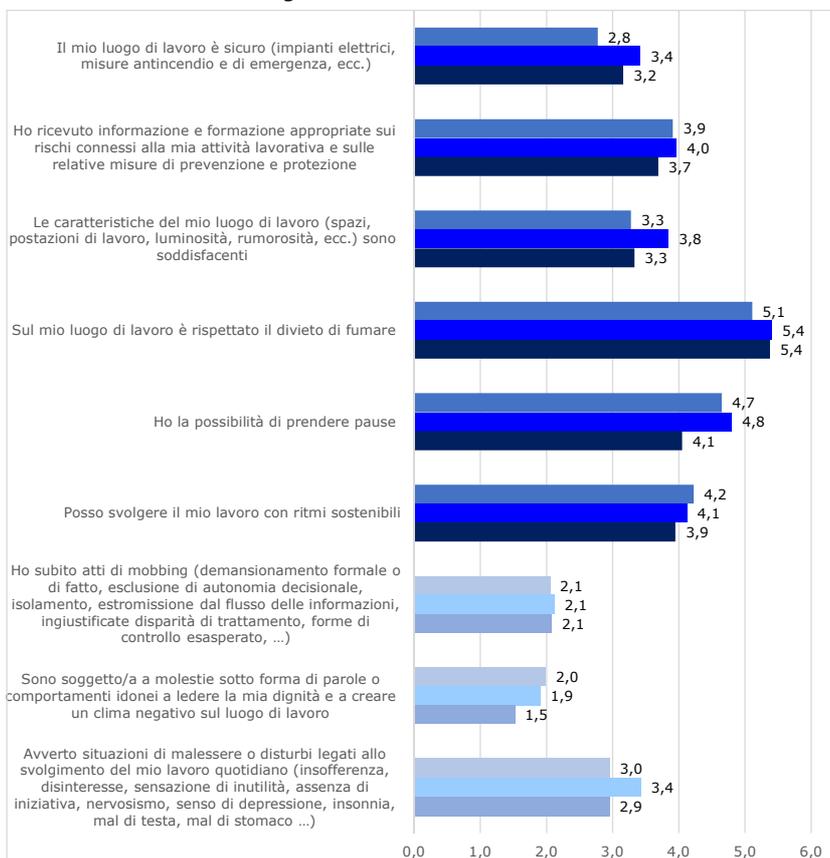
"La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"

"La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"

Non ci sono segnalazioni negative rilevanti



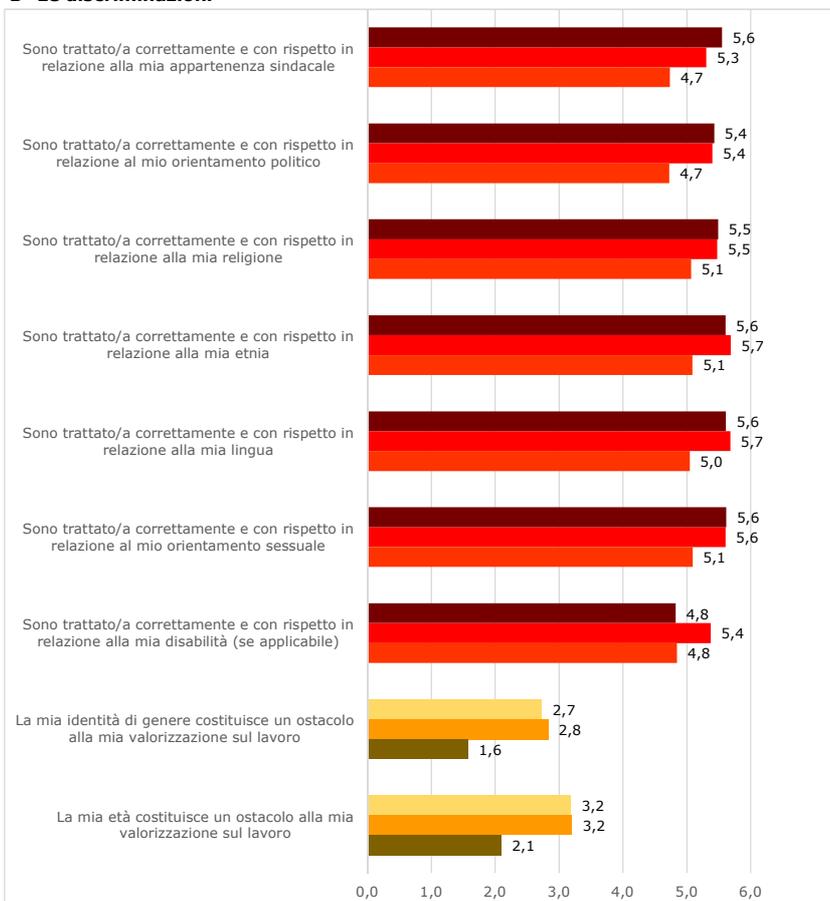
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

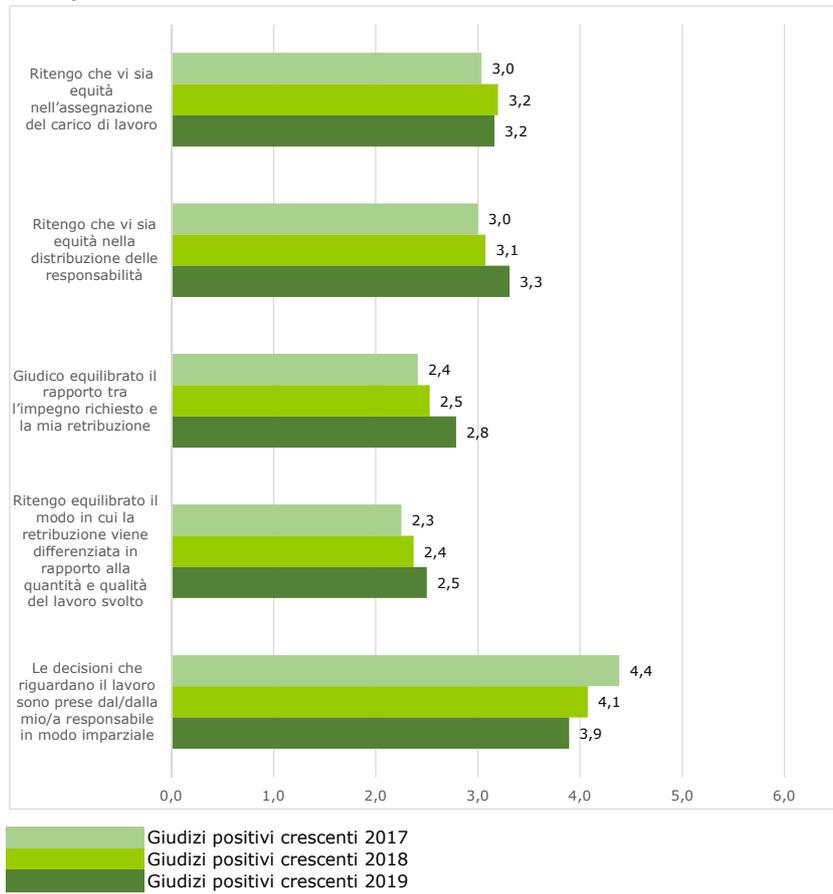


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

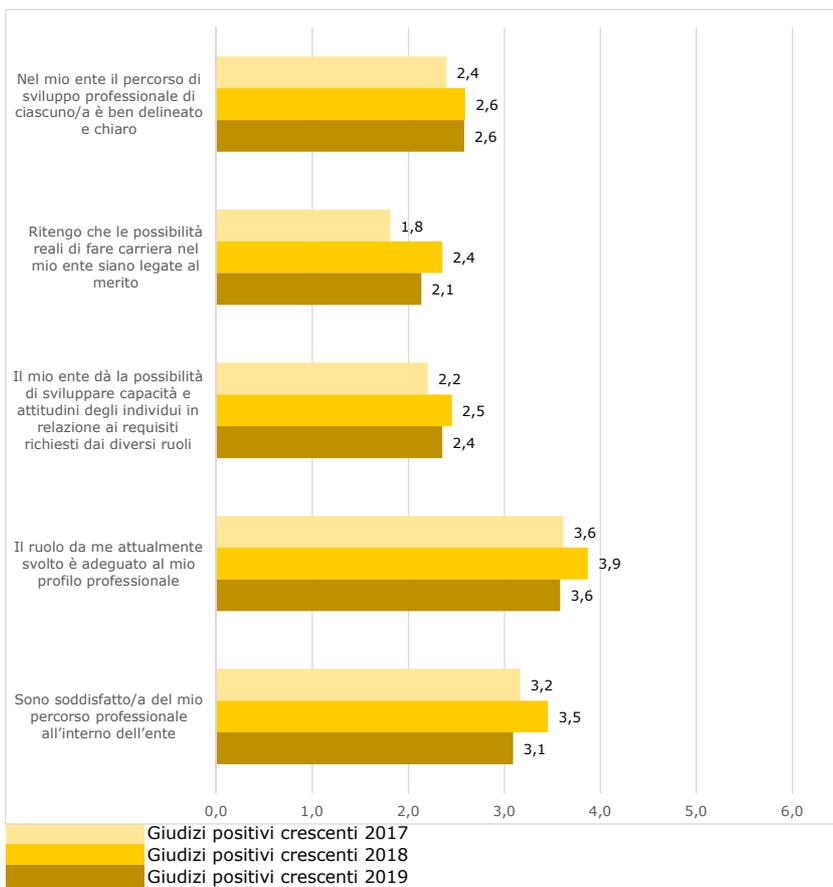
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

Le domande 1, 4 e 5 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

### C- L'equità nella mia amministrazione

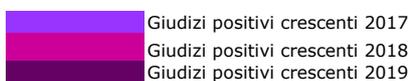
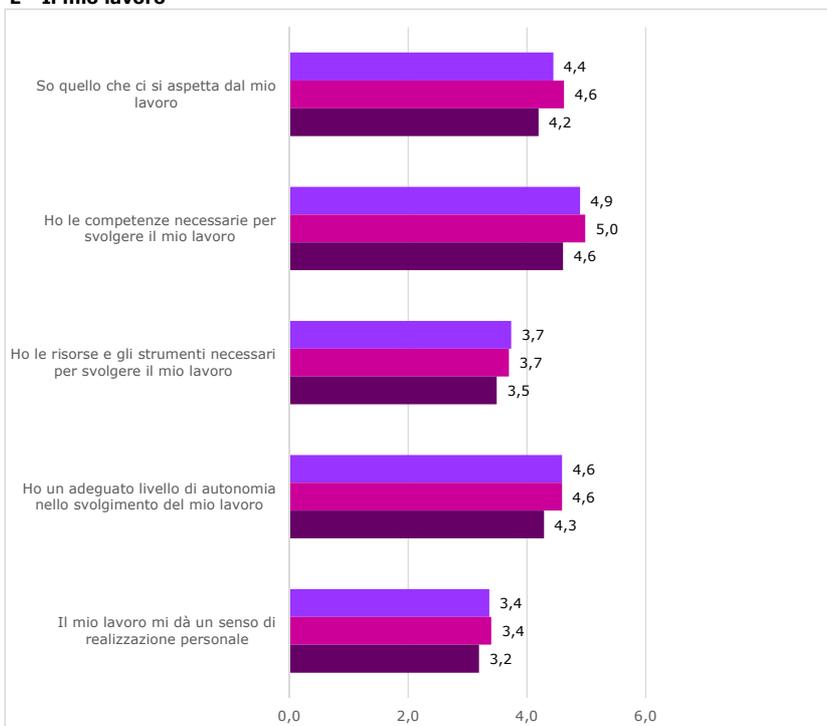


### D -Carriera e sviluppo professionale

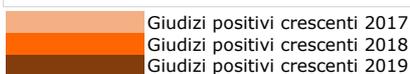
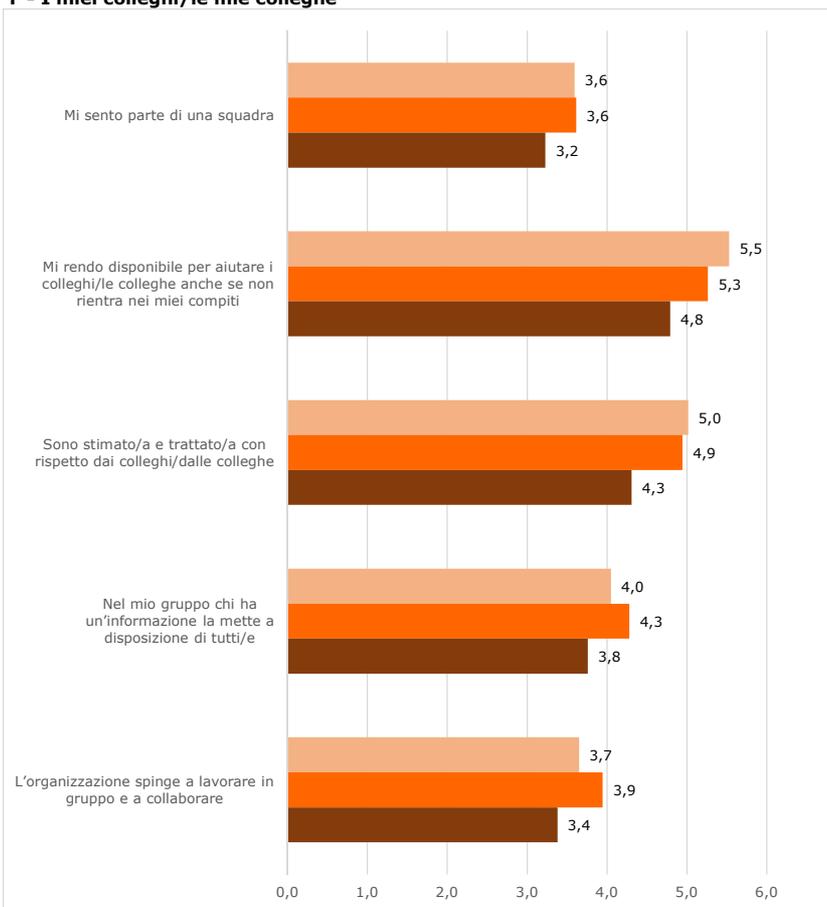


La domanda 2 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

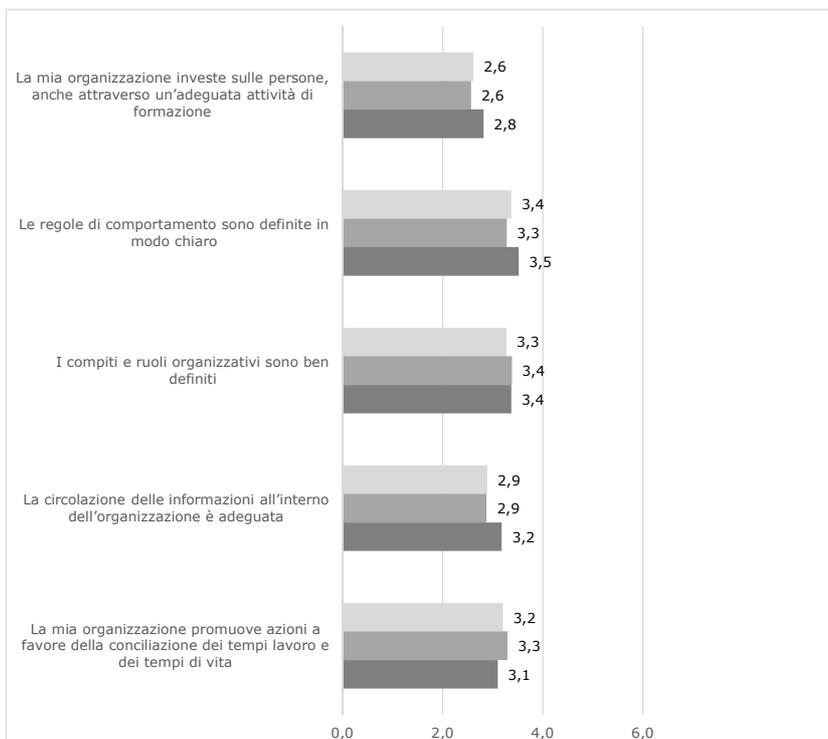
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

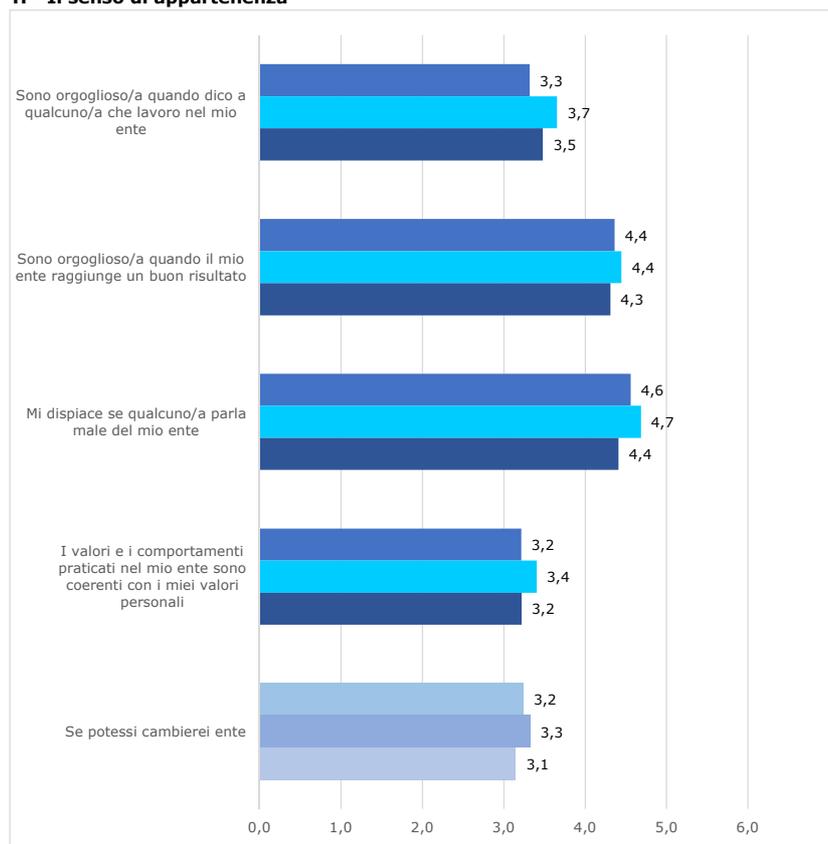


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

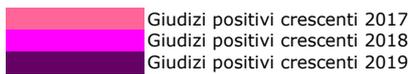
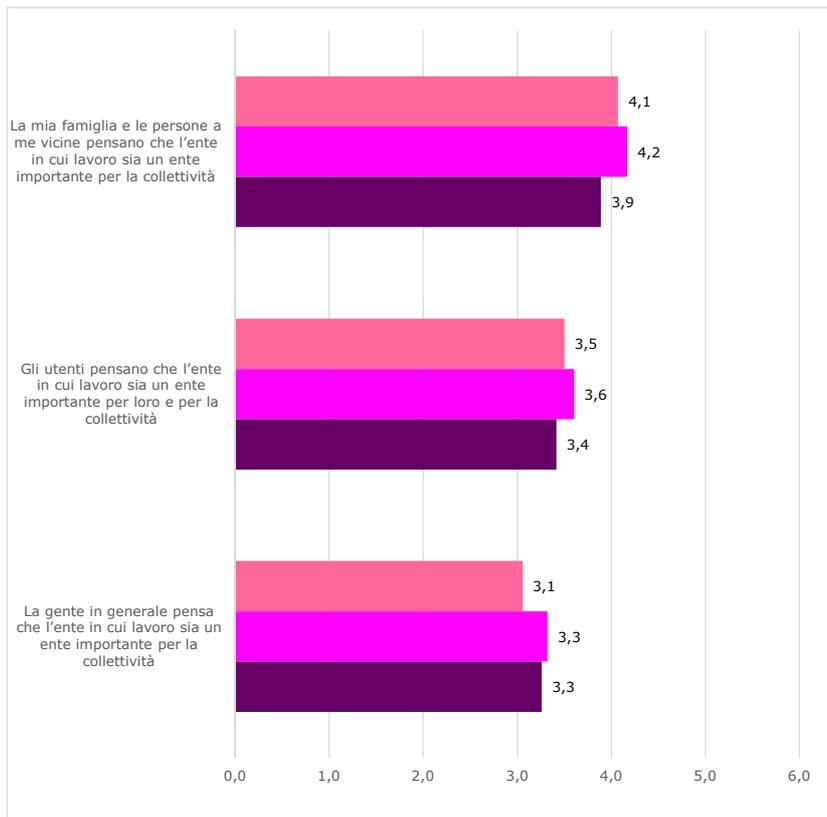
### H - Il senso di appartenenza



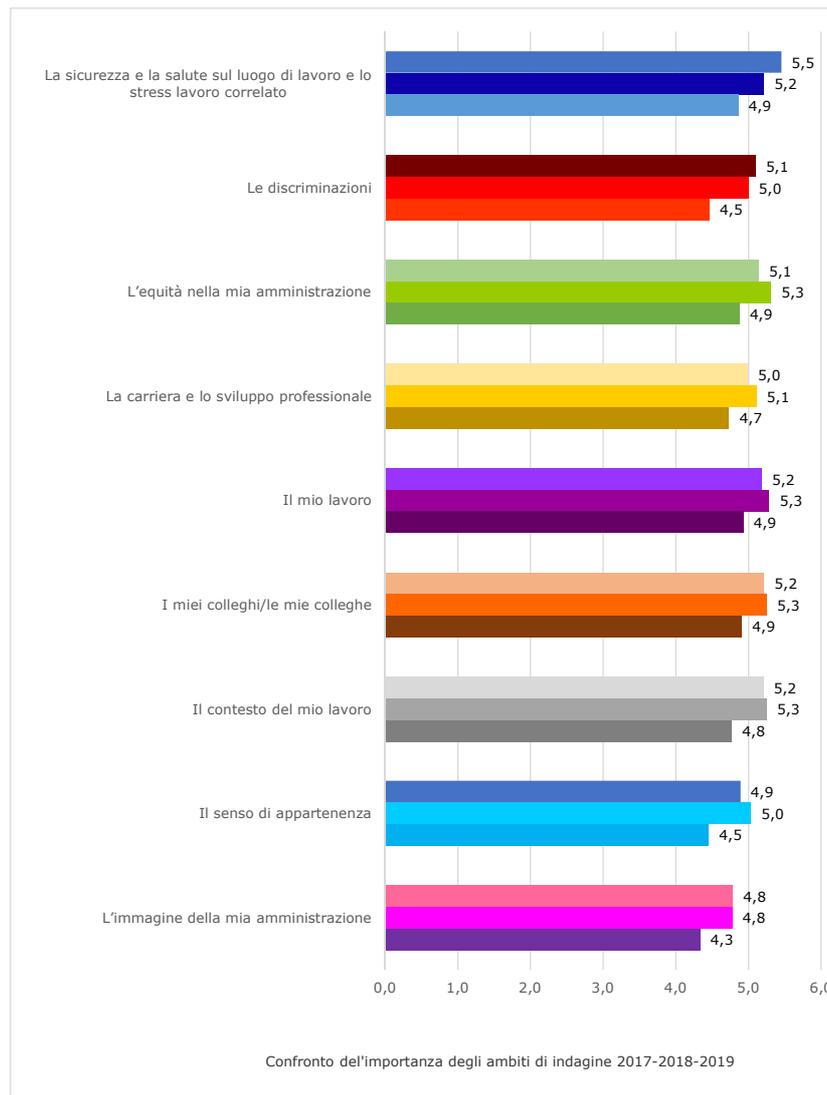
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

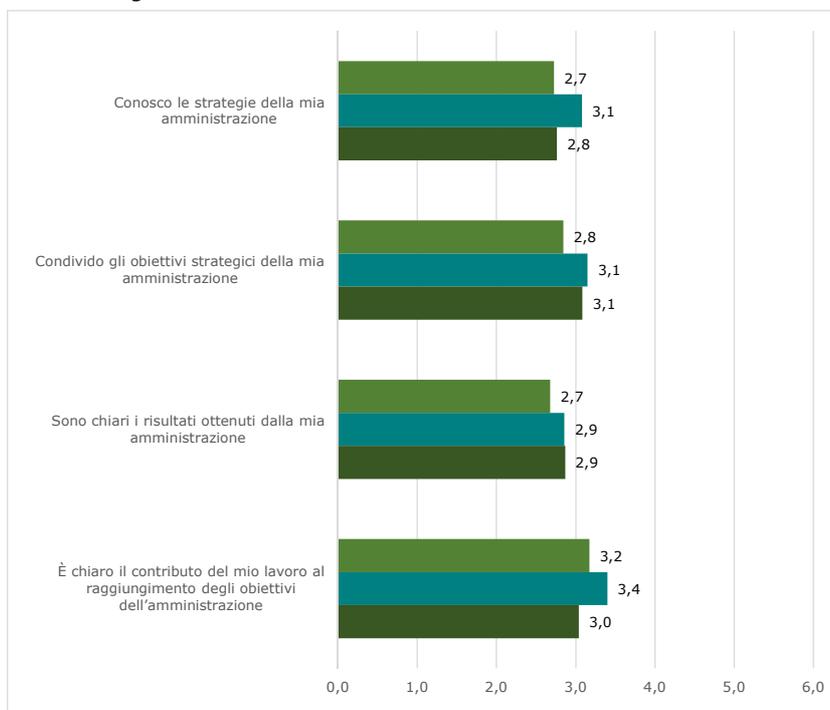
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

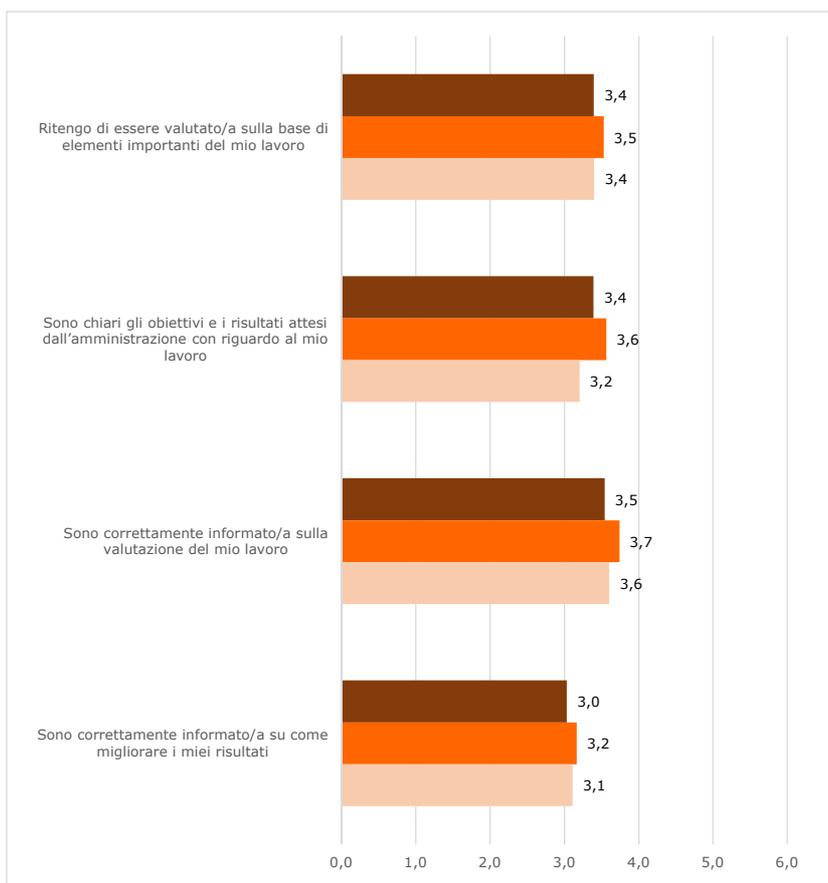


## L - La mia organizzazione



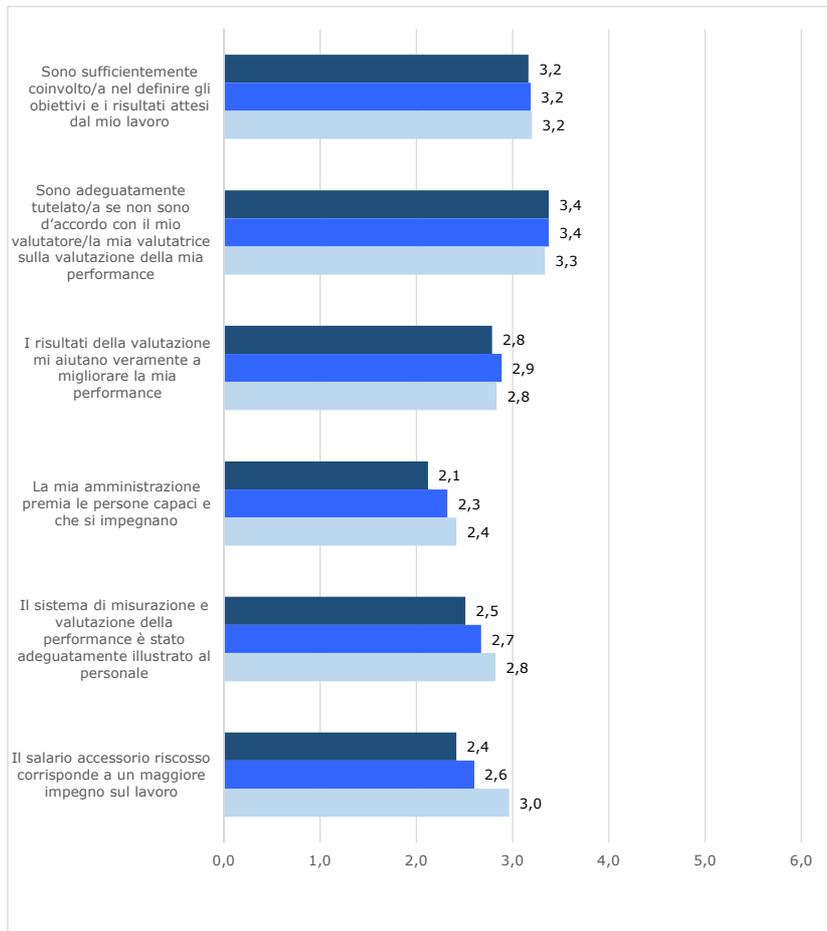
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

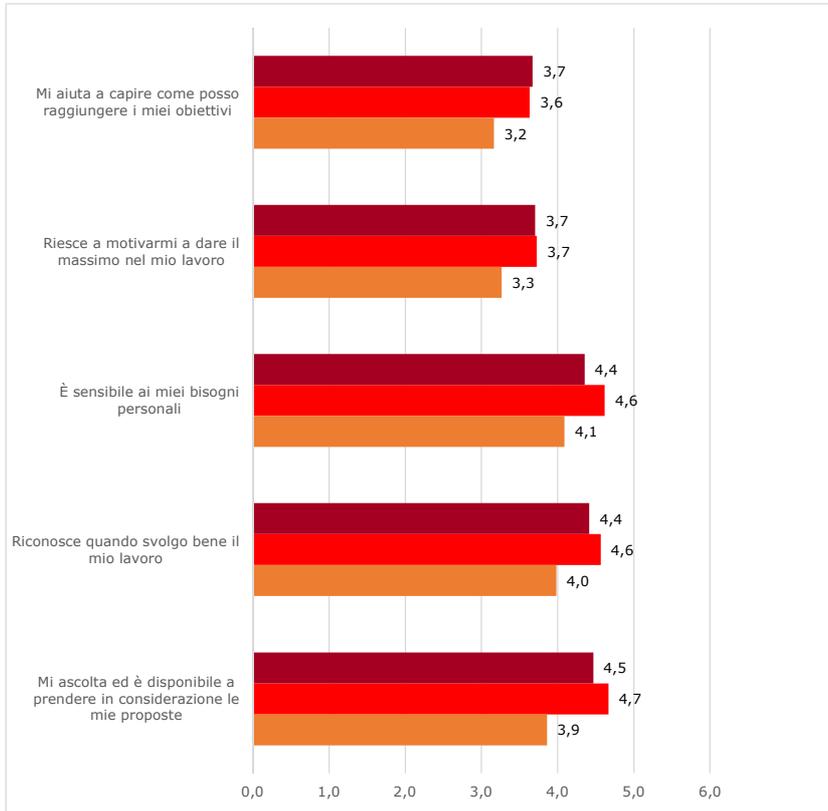


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

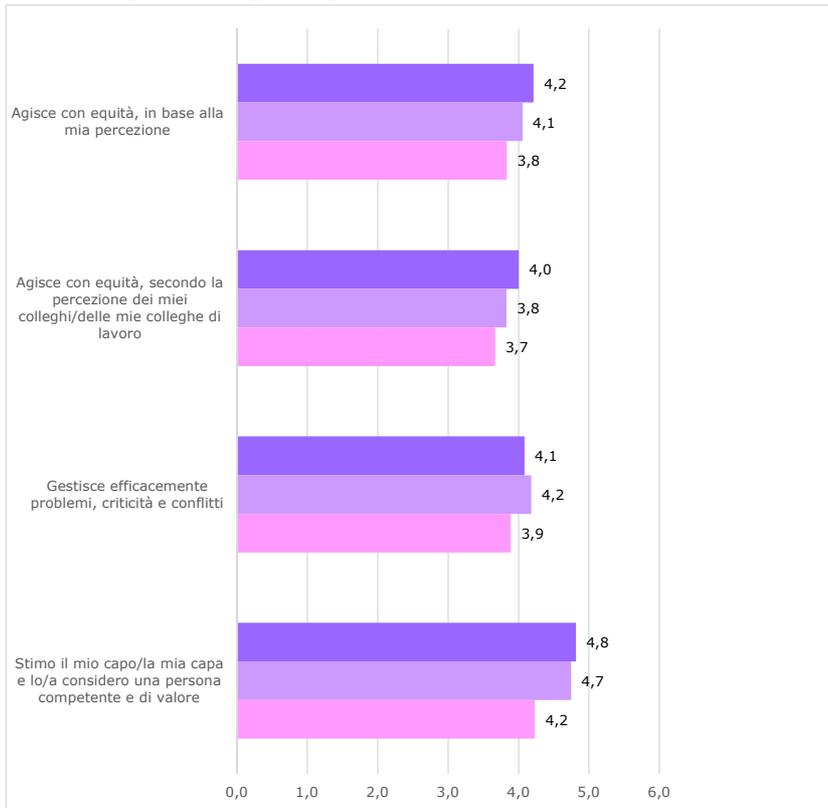
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

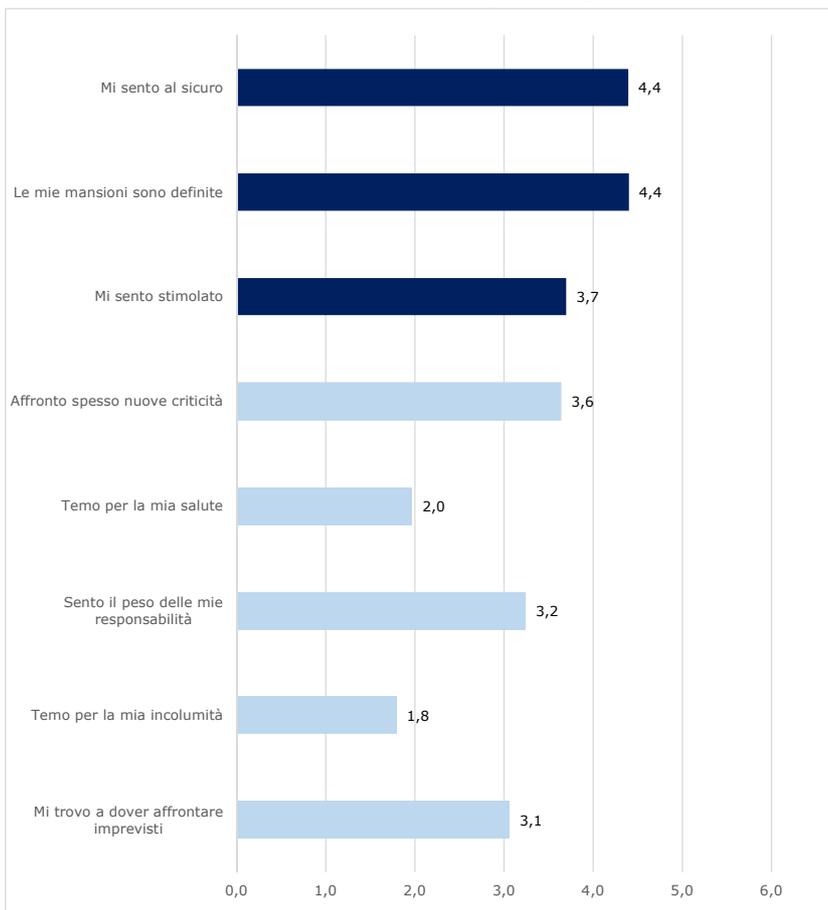
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

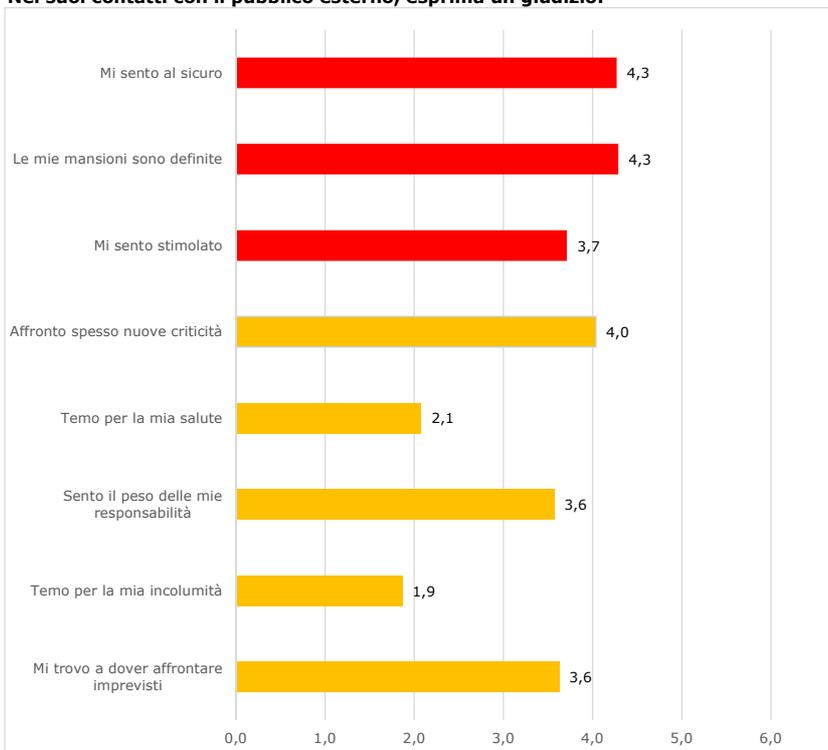
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2	4,4	4,3	4,5	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1	5,1	5,2	5,0	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	2,9	3,2	3,0	3,3	2,8	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,8	3,0	2,7	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	3,8	4,1	4,1	4,4	3,8	4,3
	I miei colleghi	4,2	4,2	4,5	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,4	3,3	3,4	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	4,0	4,2	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0	4,0	4,1	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9	5,2	5,1	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8	3,1	2,8	3,0	2,4	2,8
	Le mie performance	3,0	3,3	3,2	3,5	3,0	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,6	2,9	2,6	2,9	2,3	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,4	3,7	3,7	4,0	3,4	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,5	3,9	3,8	4,0	3,4	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>48,7</b>	<b>52,2</b>	<b>31,4</b>	<b>44,2</b>	<b>31,1</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- Il tasso di partecipazione è pari al 48,7%, superiore rispetto alle precedenti rilevazioni
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,6, peggiora rispetto al 2018 mentre migliora rispetto al 2017
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,0, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,6, è: "Il funzionamento del sistema"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

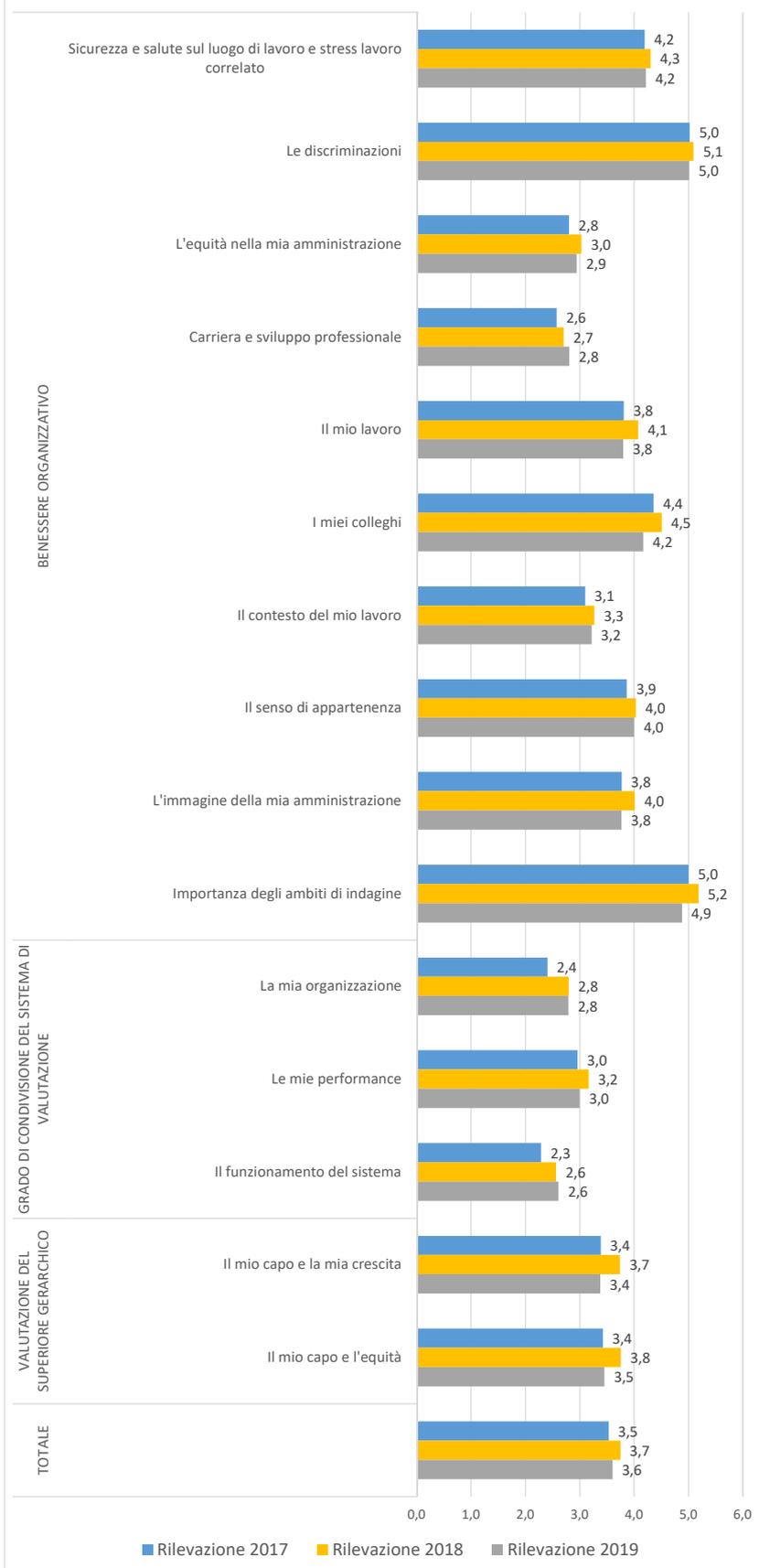
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Non ci sono dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni
- Le dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni sono  
 "Sicurezza e salute sul posto di lavoro e stress lavoro correlato"  
 "Le discriminazioni"  
 "Il mio lavoro"  
 "La mia organizzazione"

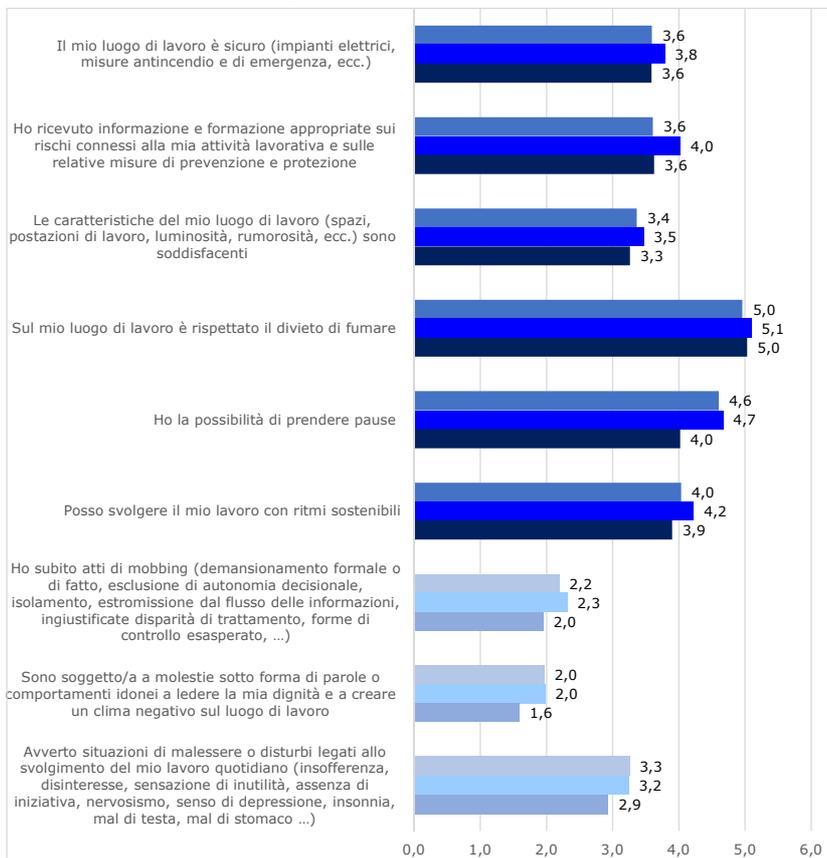
### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni positive o negative
- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.  
 Non ci sono segnalazioni positive o negative rilevanti

### Direzione Corpo Polizia Municipale



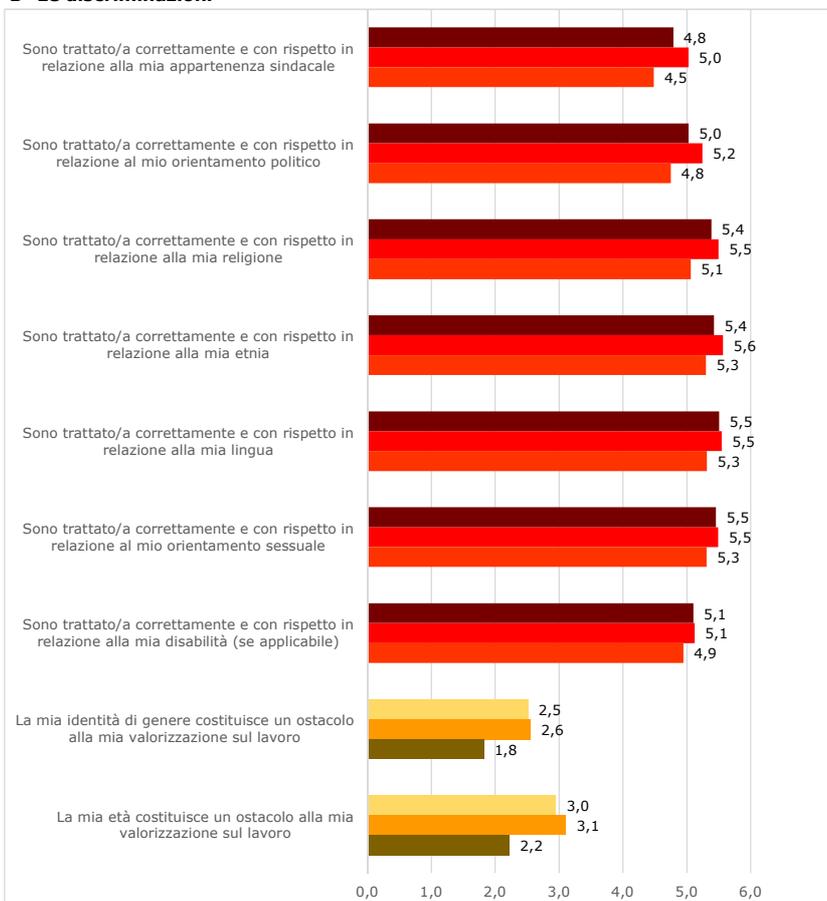
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

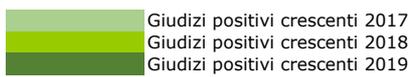
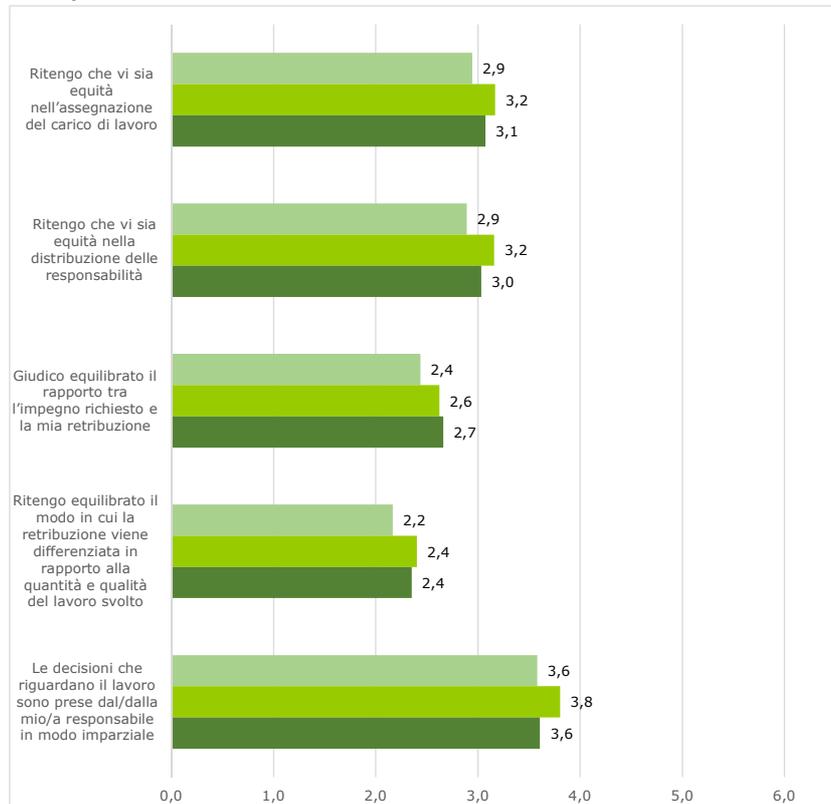
**B- Le discriminazioni**



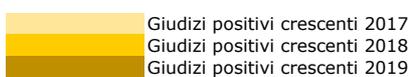
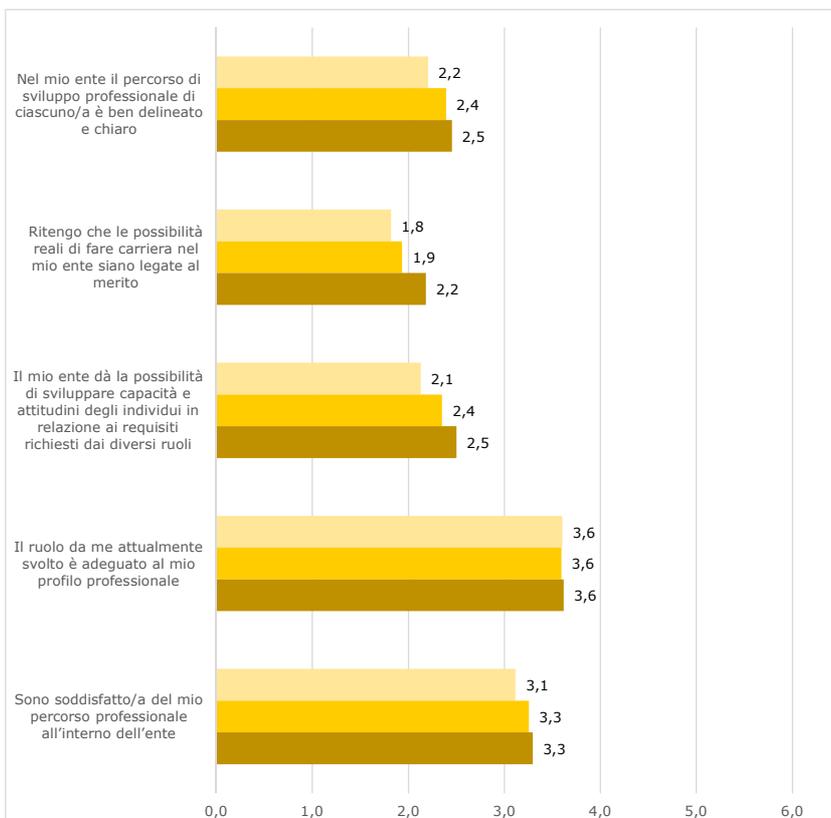
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

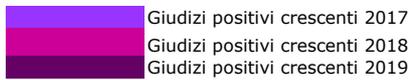
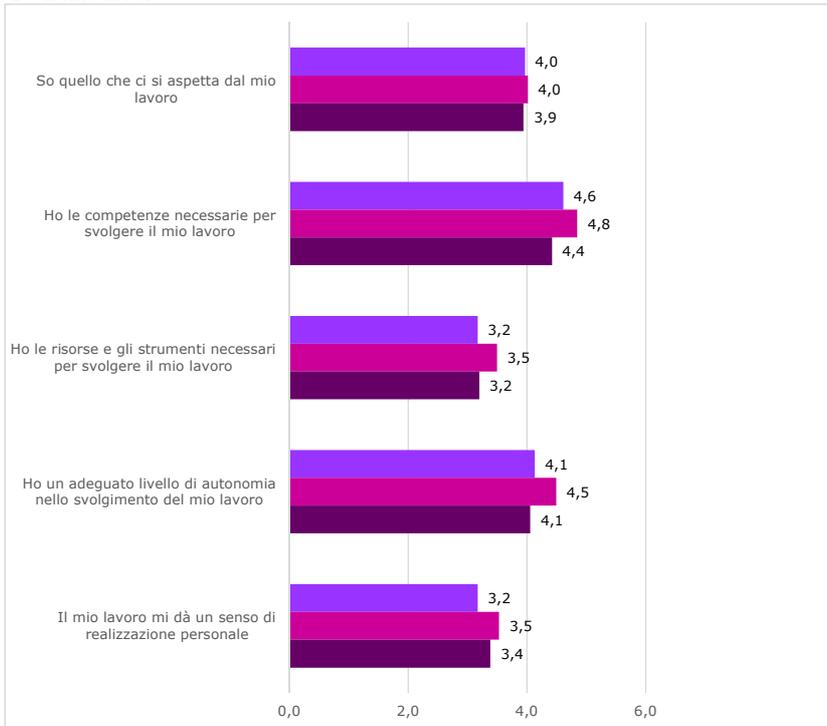
### C- L'equità nella mia amministrazione



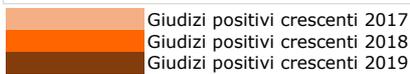
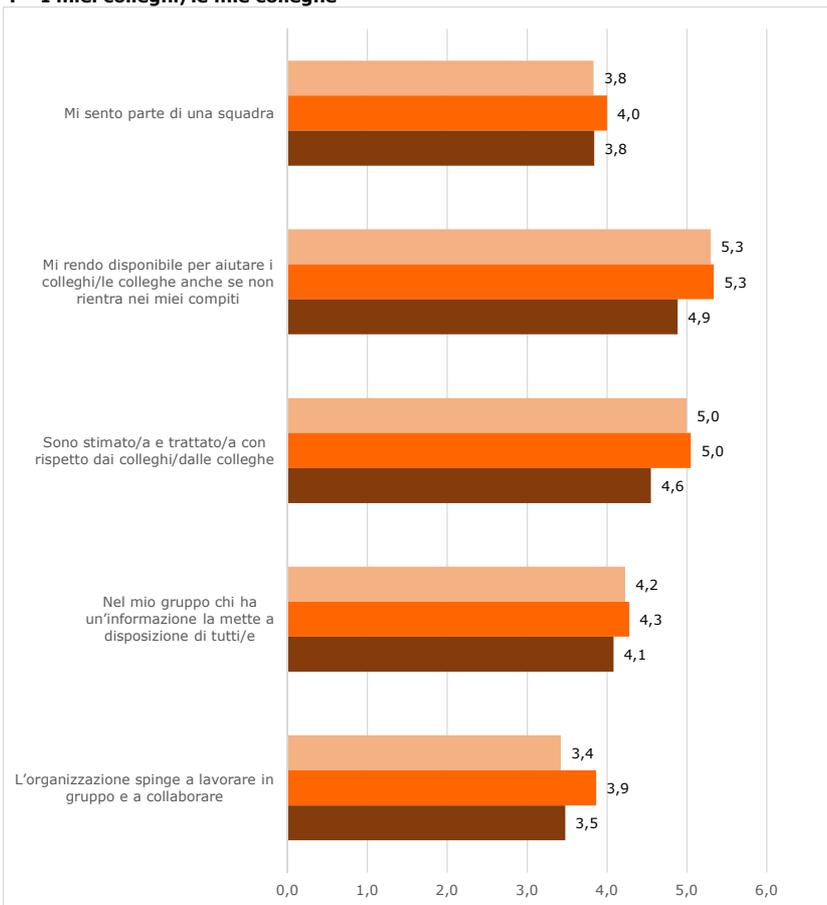
### D -Carriera e sviluppo professionale



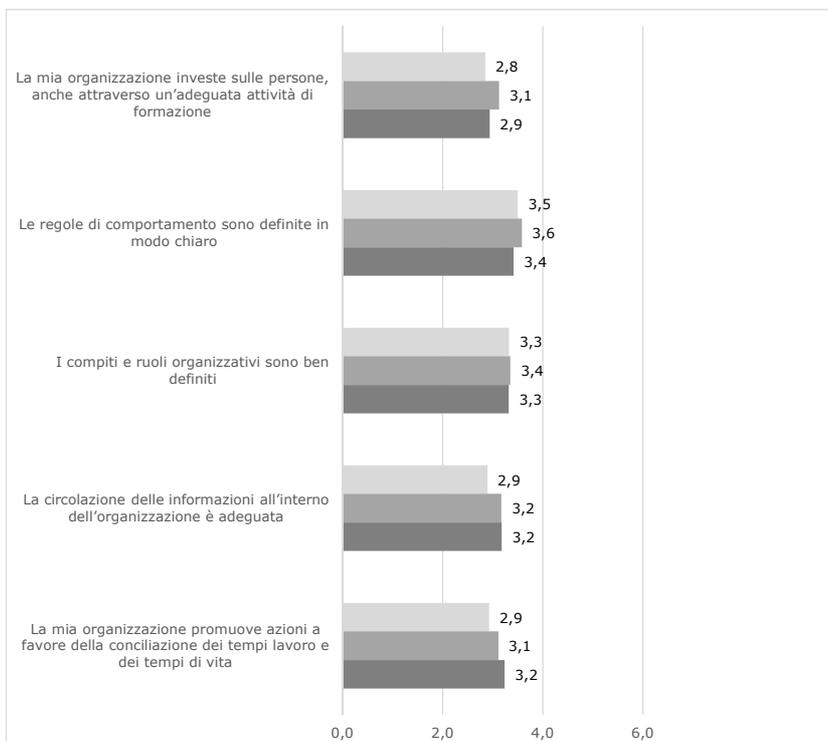
## E - Il mio lavoro



## F - I miei colleghi/le mie colleghe

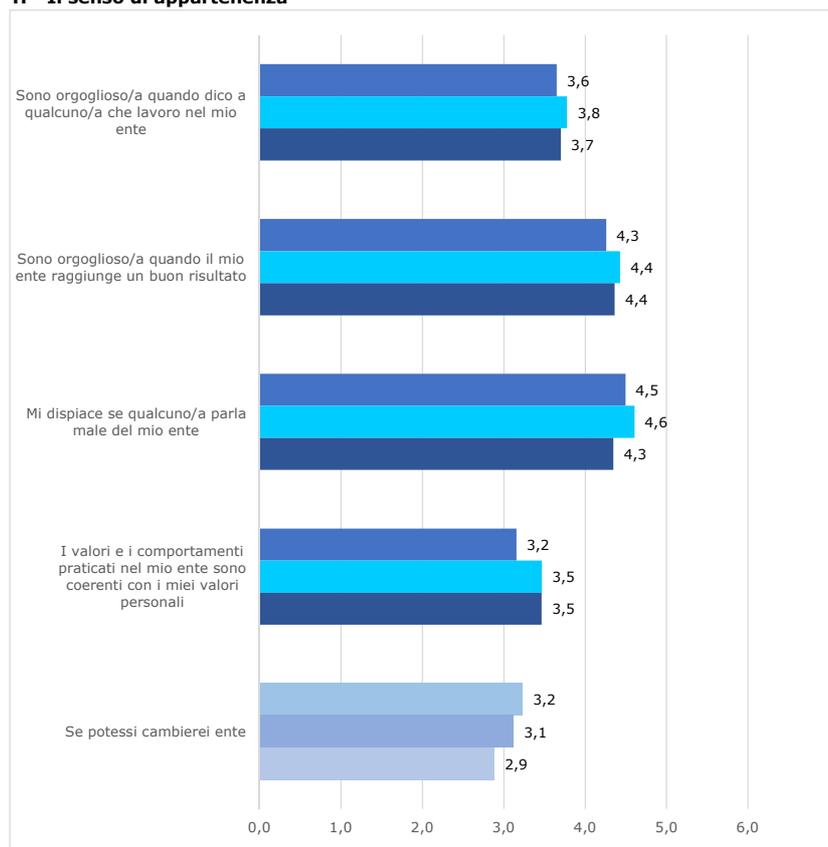


## G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

## H - Il senso di appartenenza

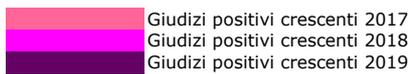
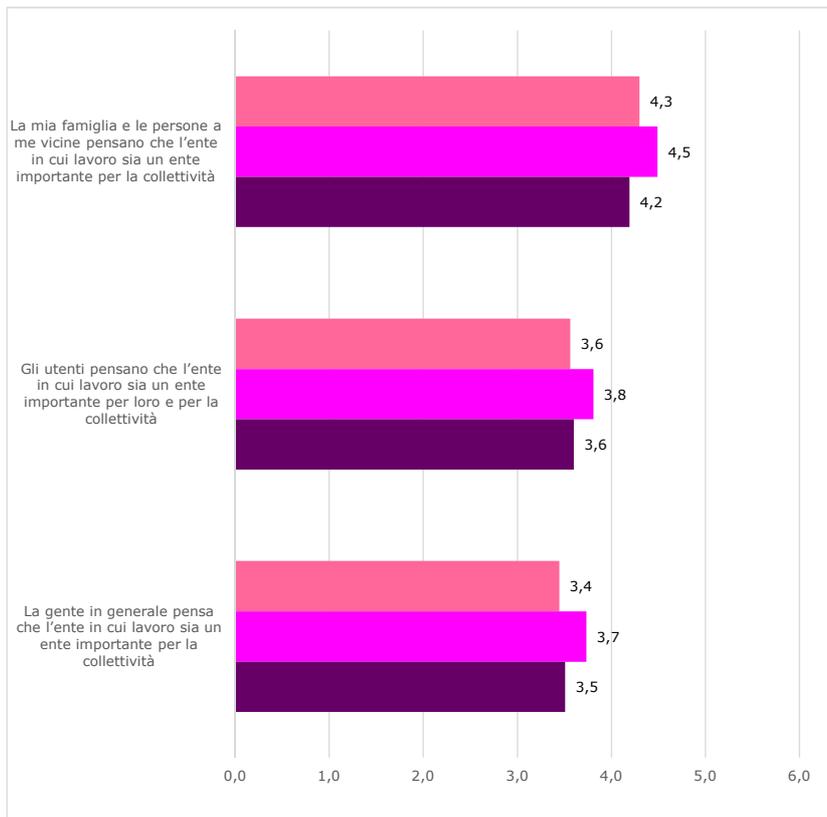


Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

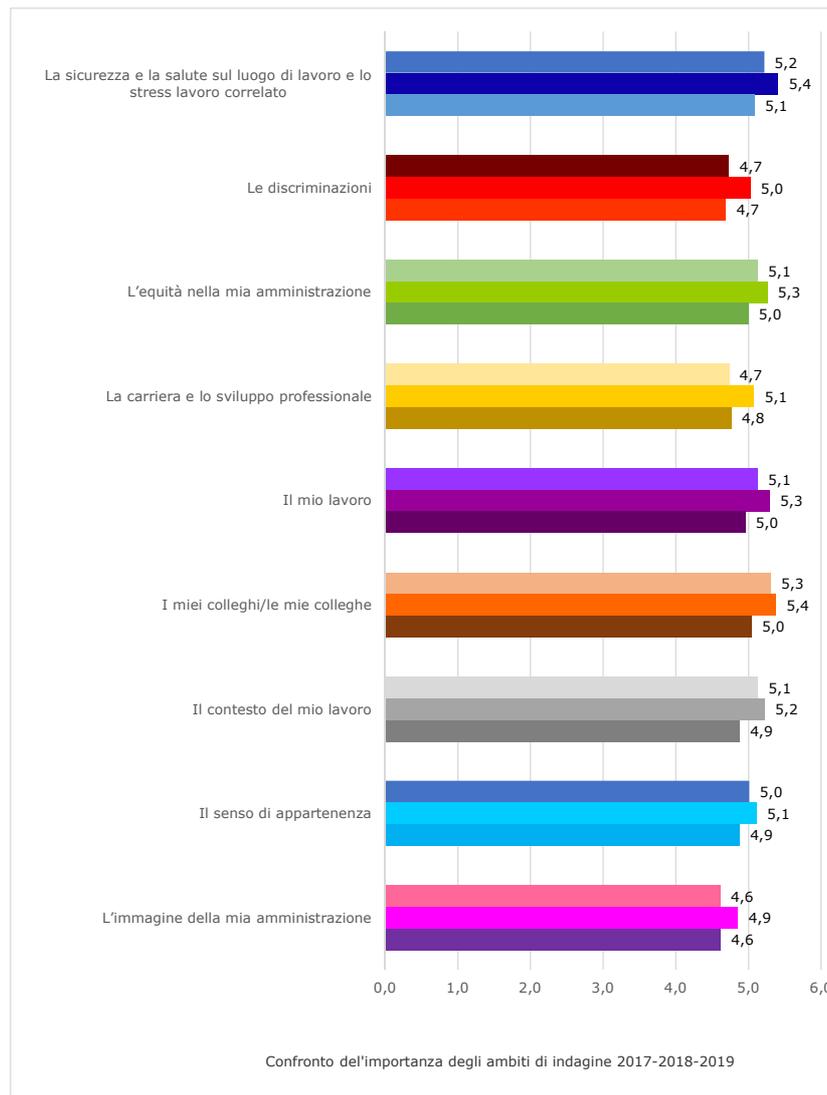
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 5 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

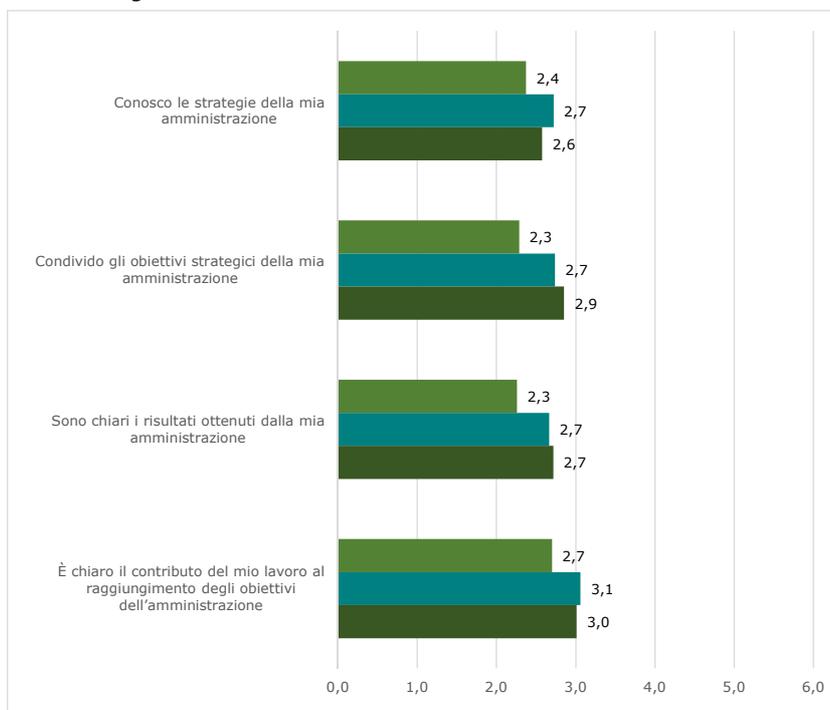
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

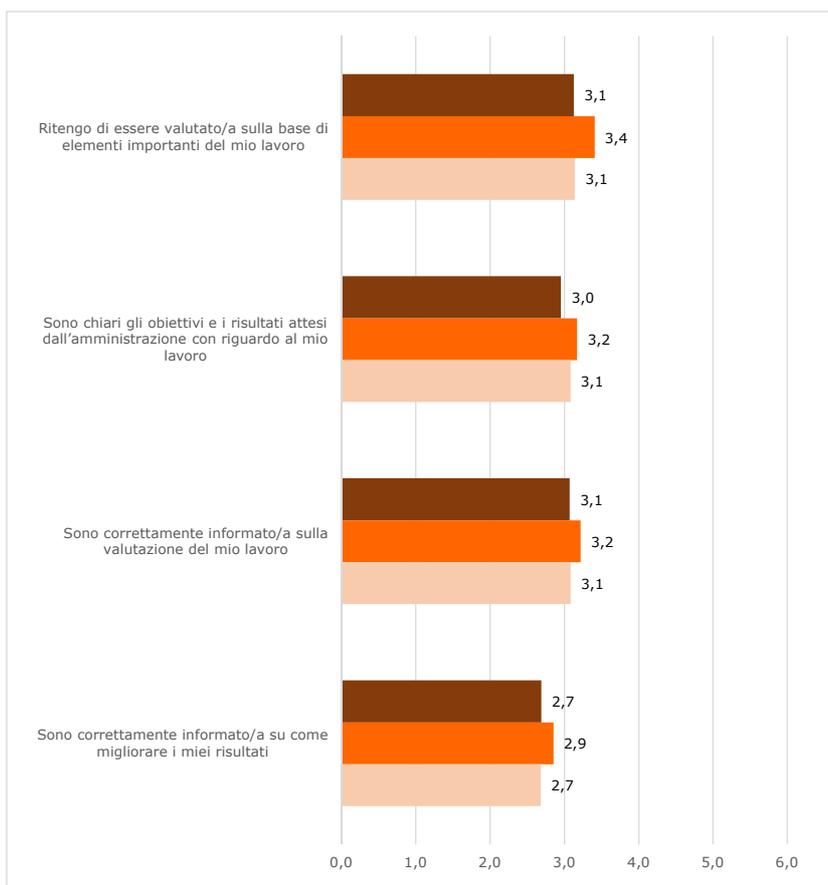


## L - La mia organizzazione



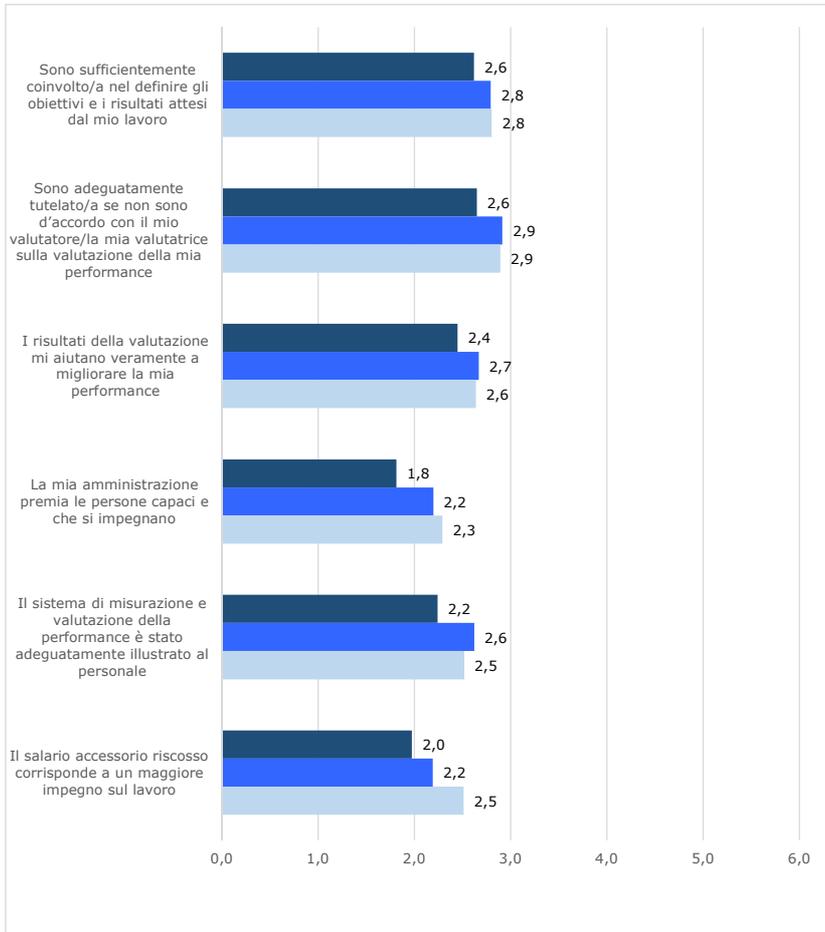
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

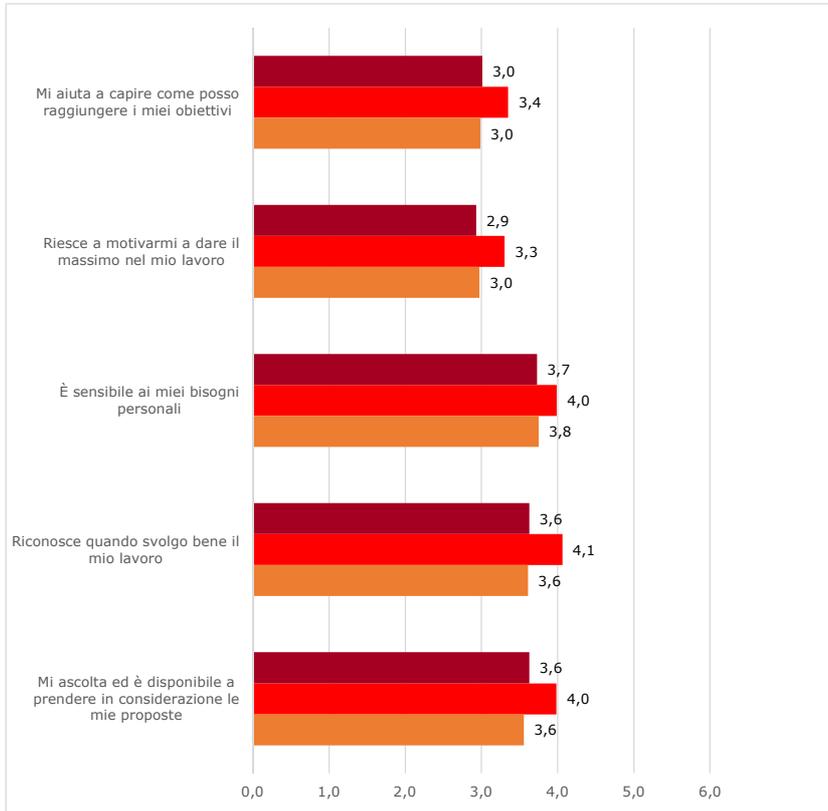


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

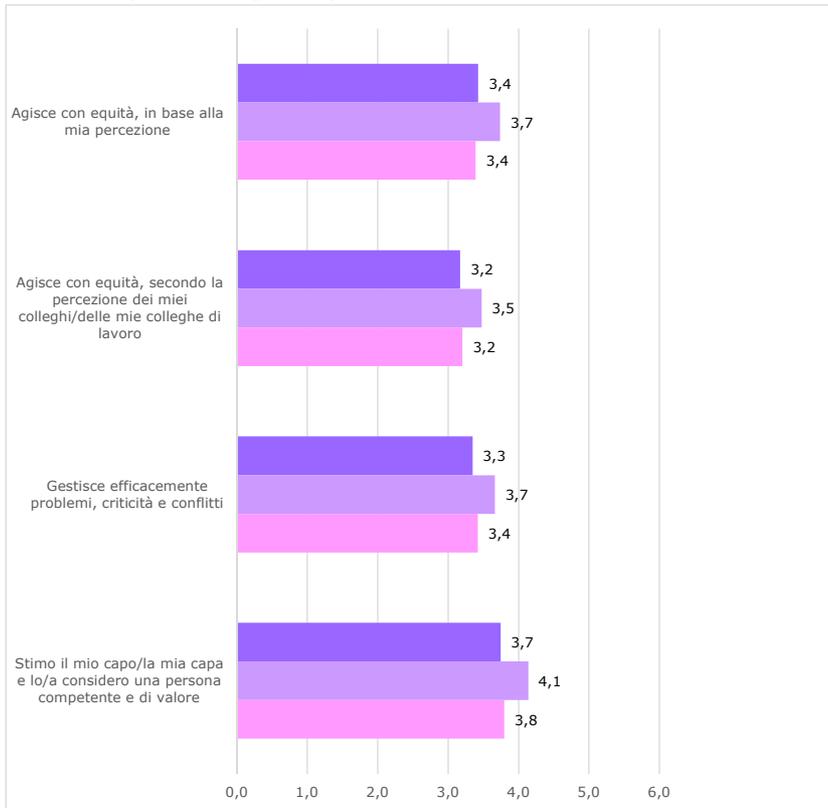
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

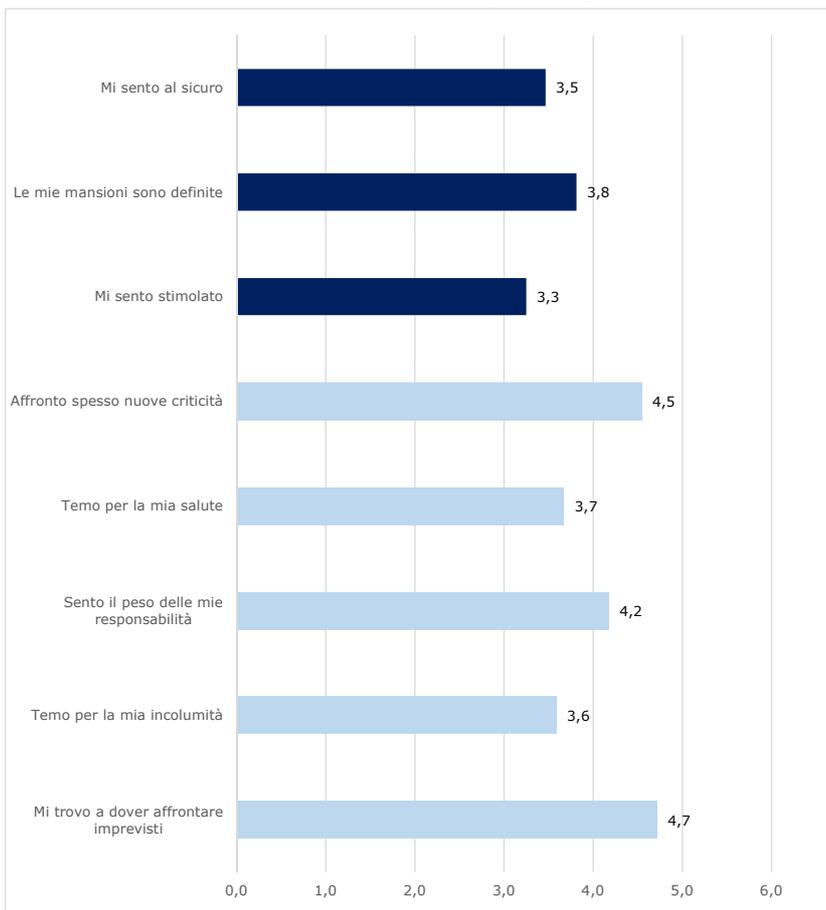
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

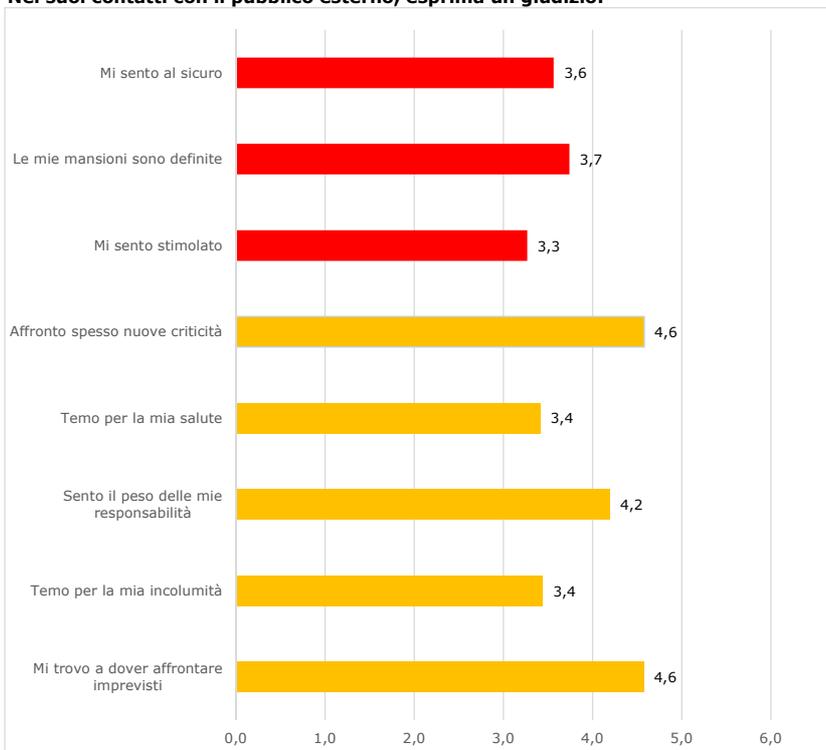
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE CULTURA E SPORT

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,8	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,0	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,0	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,2	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	3,3	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,6	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	3,7	3,9		4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,7</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>51,9</b>	<b>52,2</b>		<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

• Nel 2019 la composizione di questa direzione ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

• Il tasso di partecipazione è pari a 51,9%

• Il giudizio medio complessivo risulta 3,7

• La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,1, è: "Le discriminazioni"

• La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,8, è: "Carriera e sviluppo professionale"

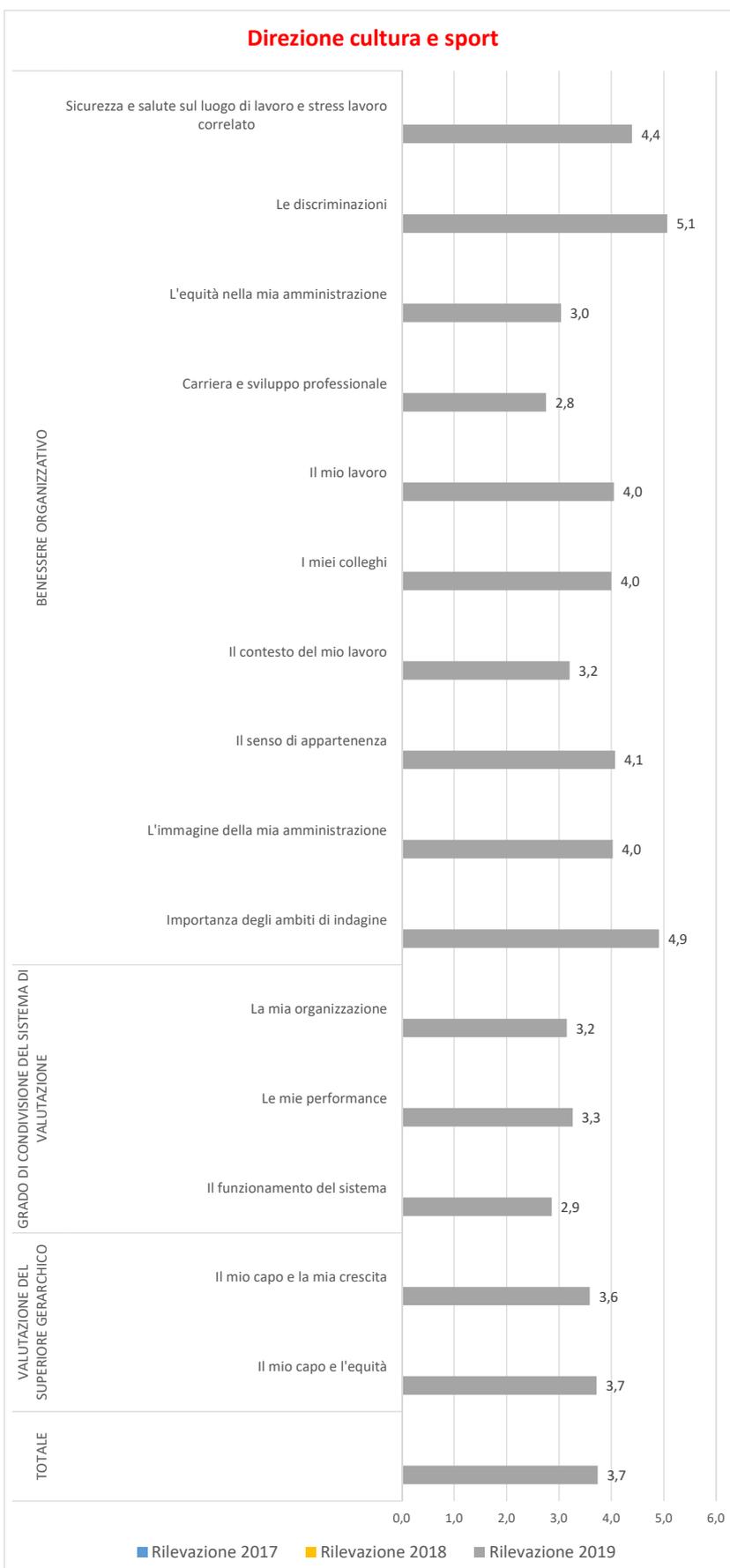
• L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

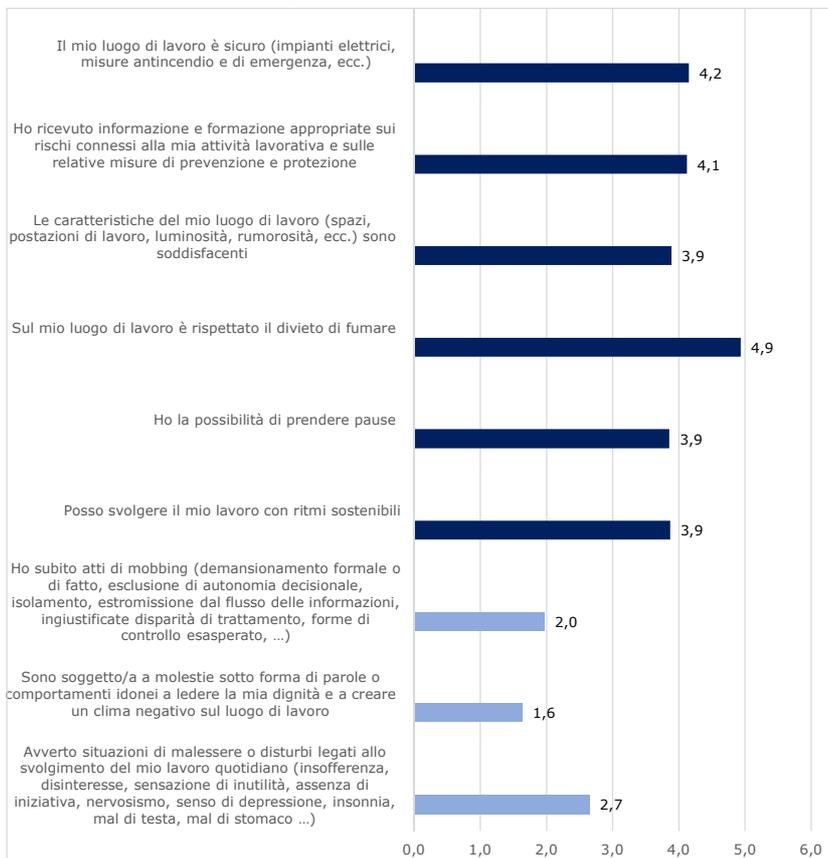
• Non ci sono dimensioni che presentano valori medi tali da emergere positivamente rispetto alle altre direzioni

• La dimensione che emerge negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni è "Le discriminazioni"

### Direzione cultura e sport



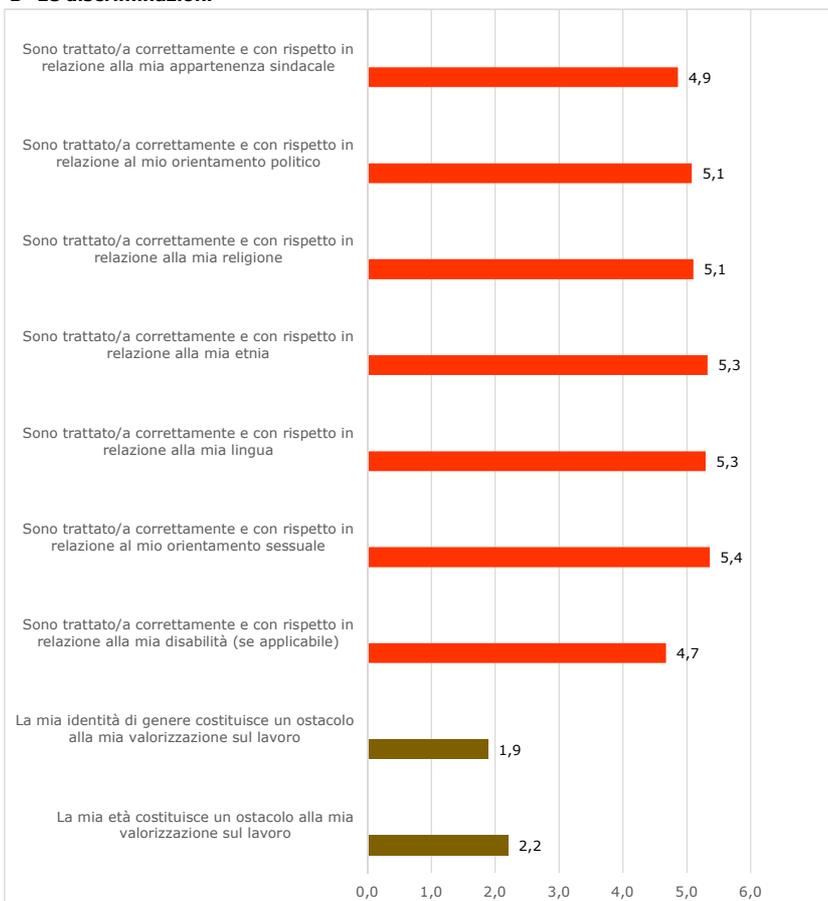
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

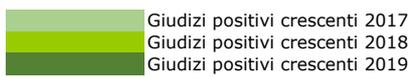
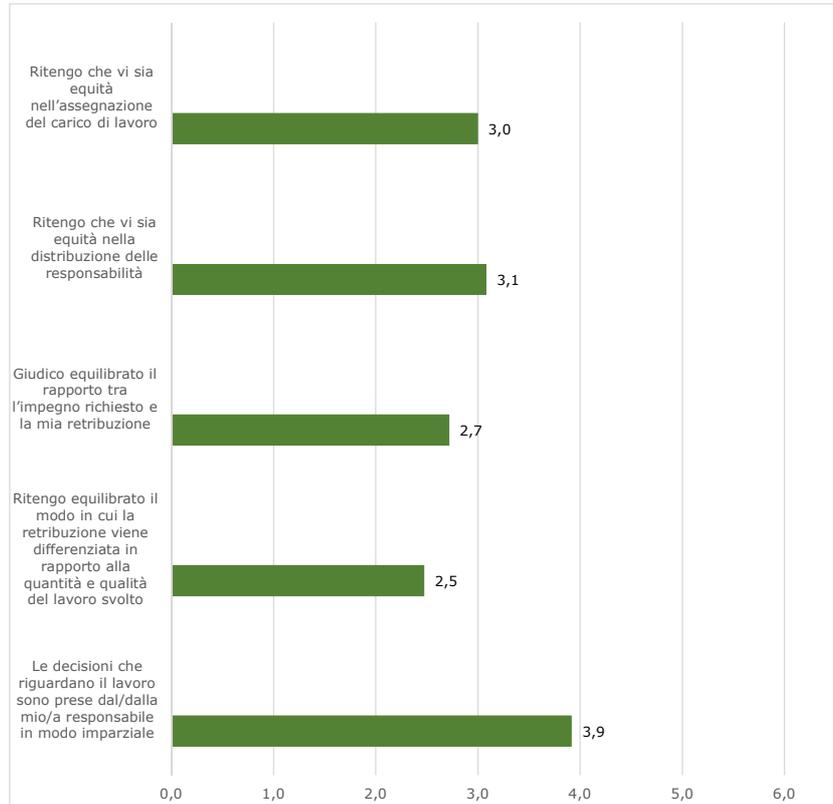


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

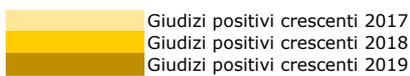
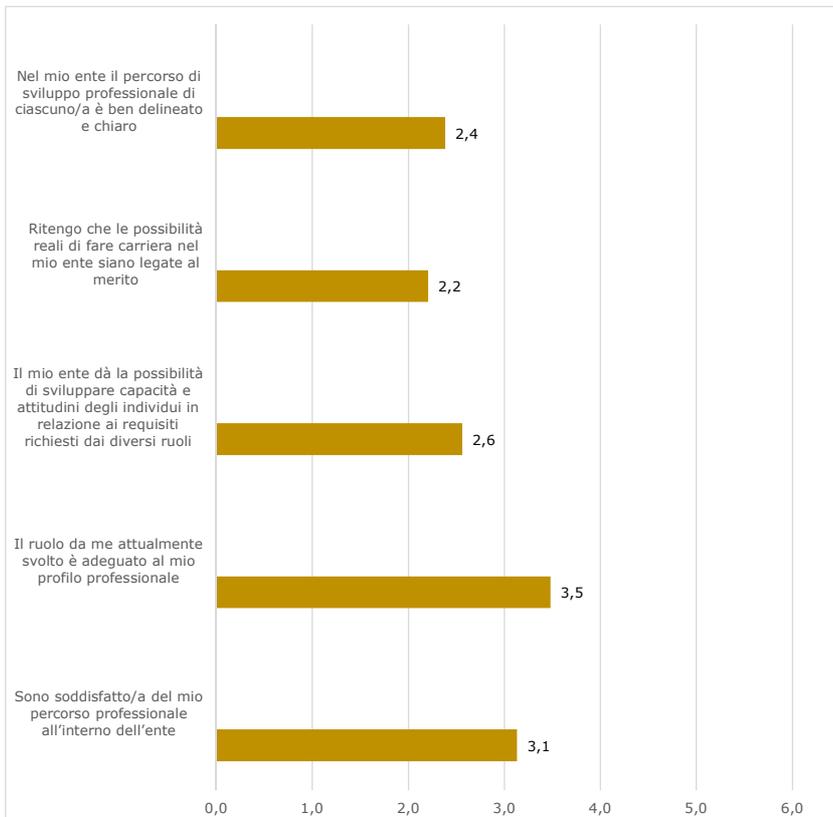
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 2 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

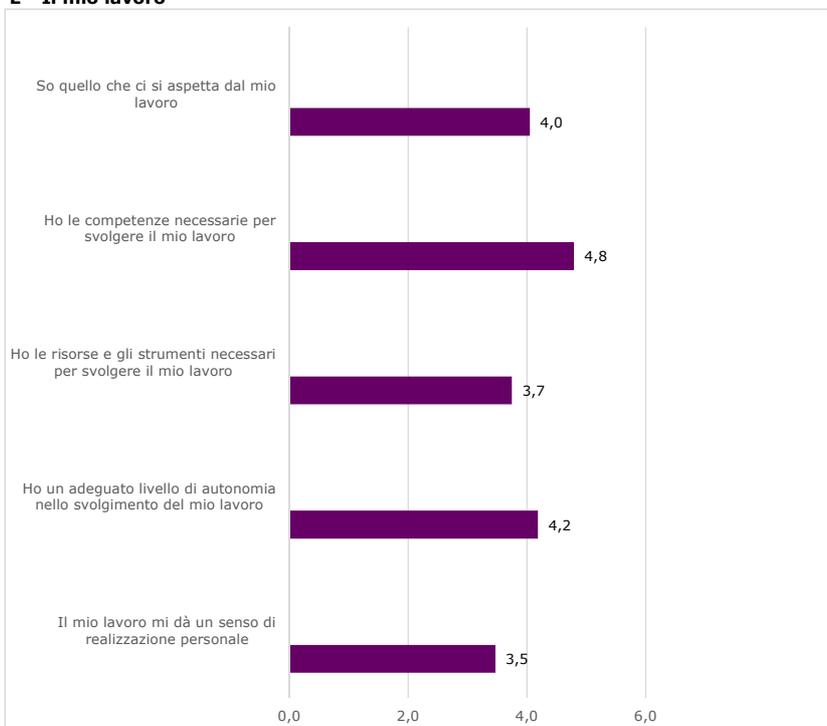
### C- L'equità nella mia amministrazione



### D -Carriera e sviluppo professionale

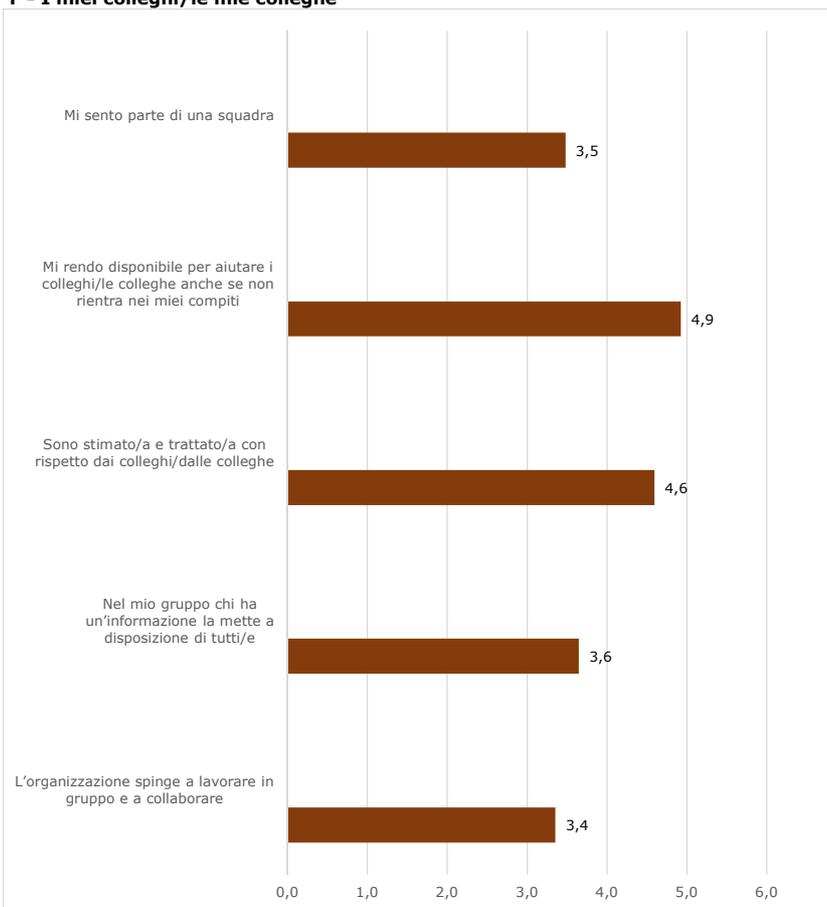


### E - Il mio lavoro



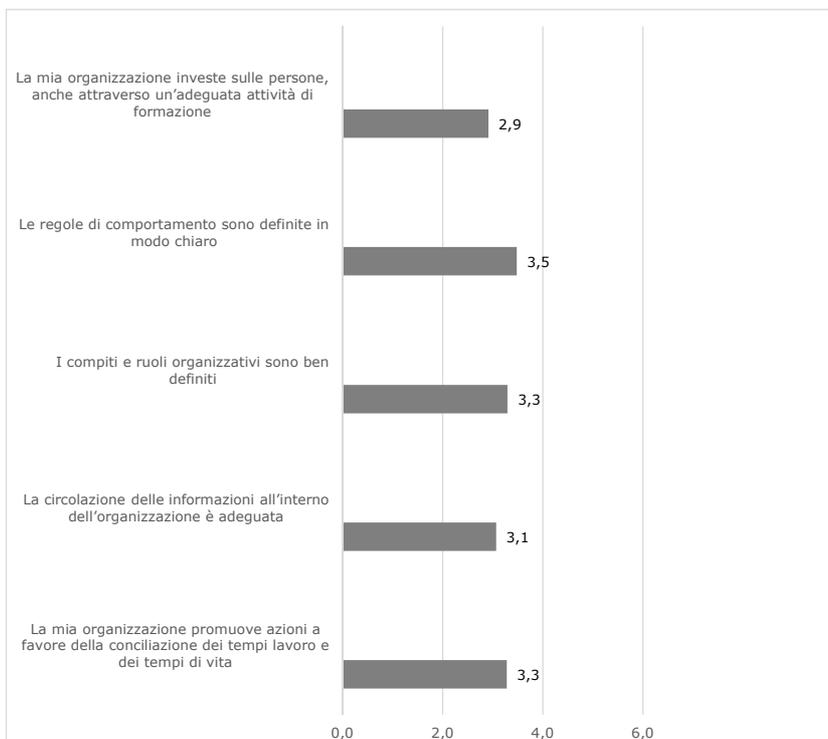
Giudizi positivi crescenti 2017  
Giudizi positivi crescenti 2018  
Giudizi positivi crescenti 2019

### F - I miei colleghi/le mie colleghe



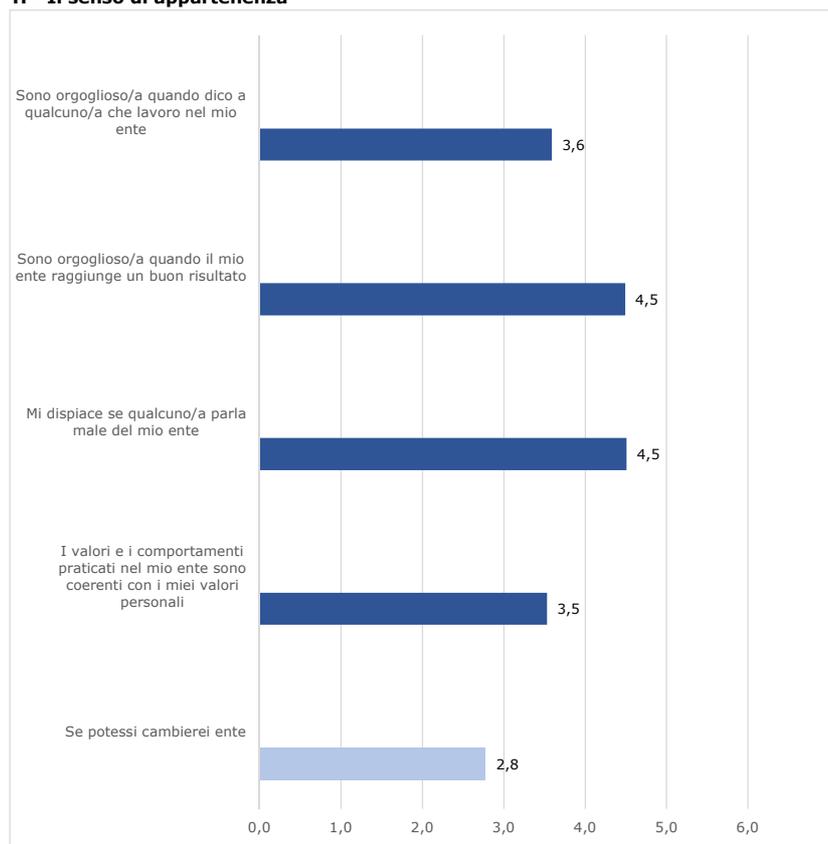
Giudizi positivi crescenti 2017  
Giudizi positivi crescenti 2018  
Giudizi positivi crescenti 2019

### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

### H - Il senso di appartenenza

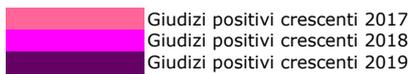
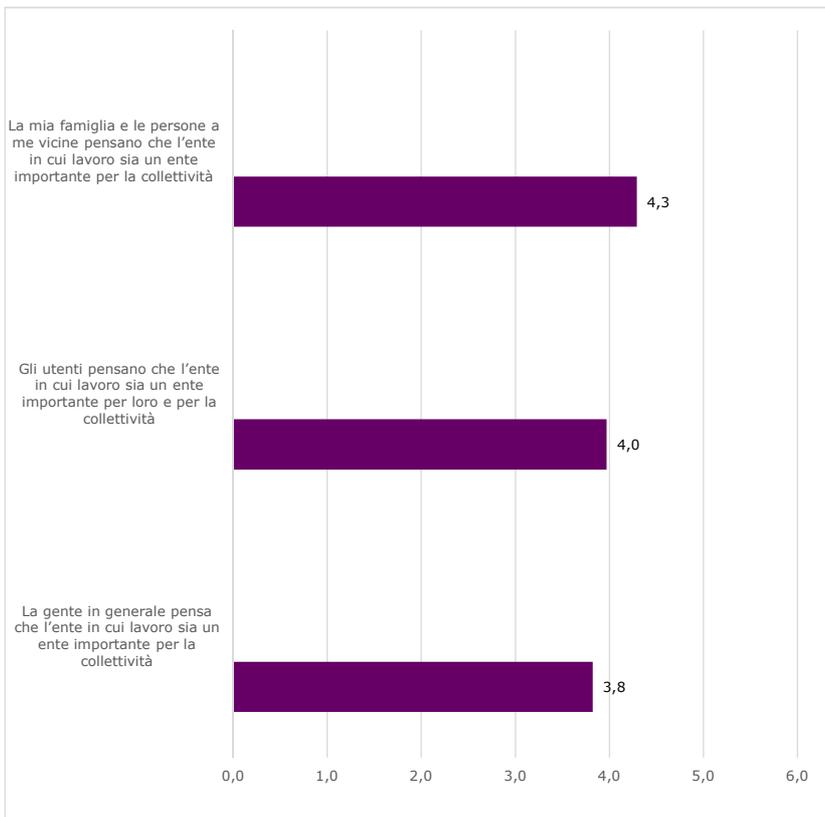


Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

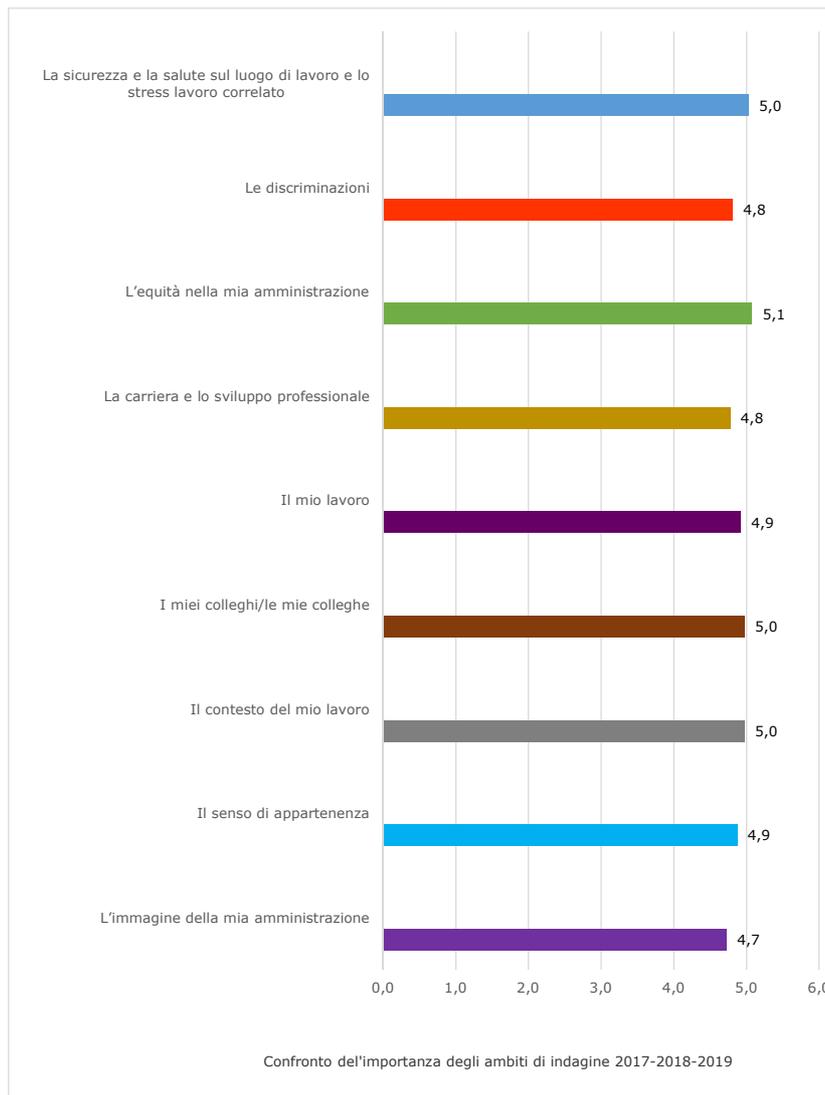
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

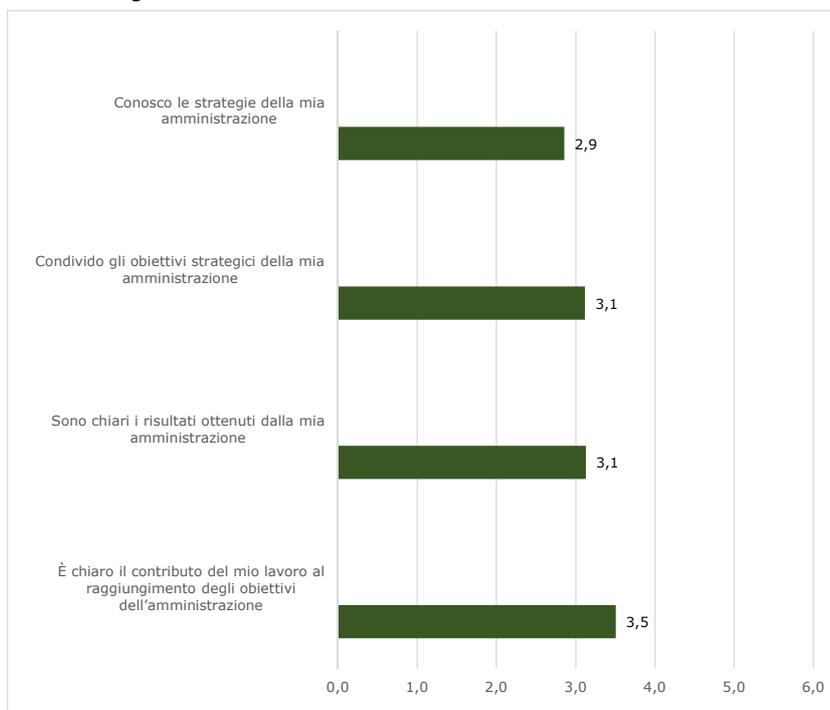
La domanda 5 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

## I - L'immagine della mia amministrazione

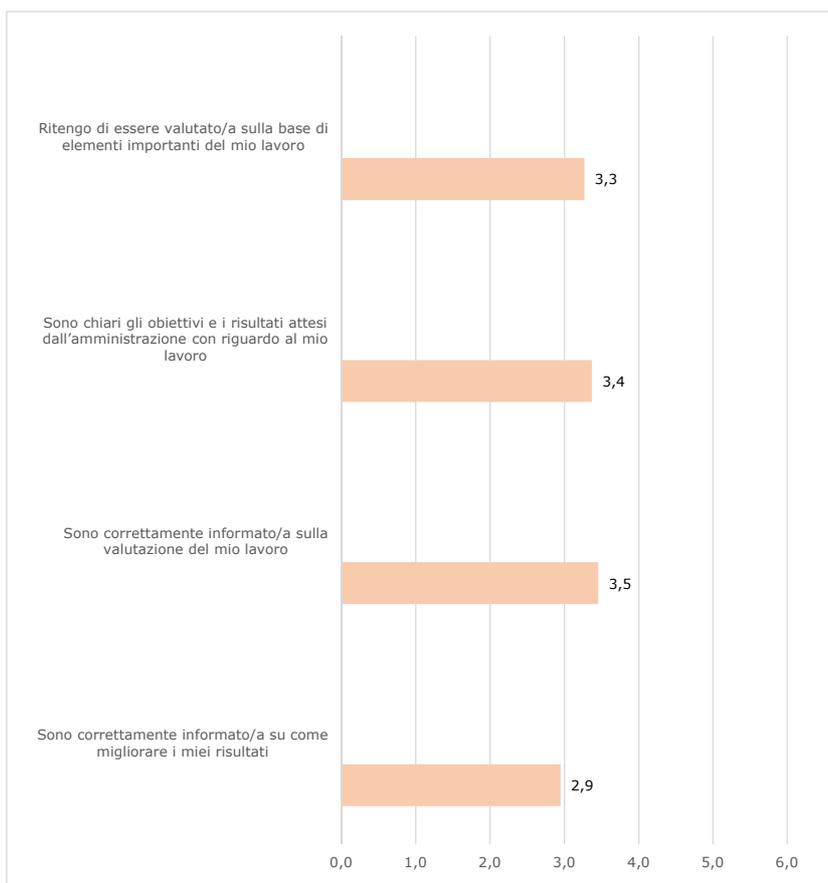


## L'importanza degli ambiti di indagine



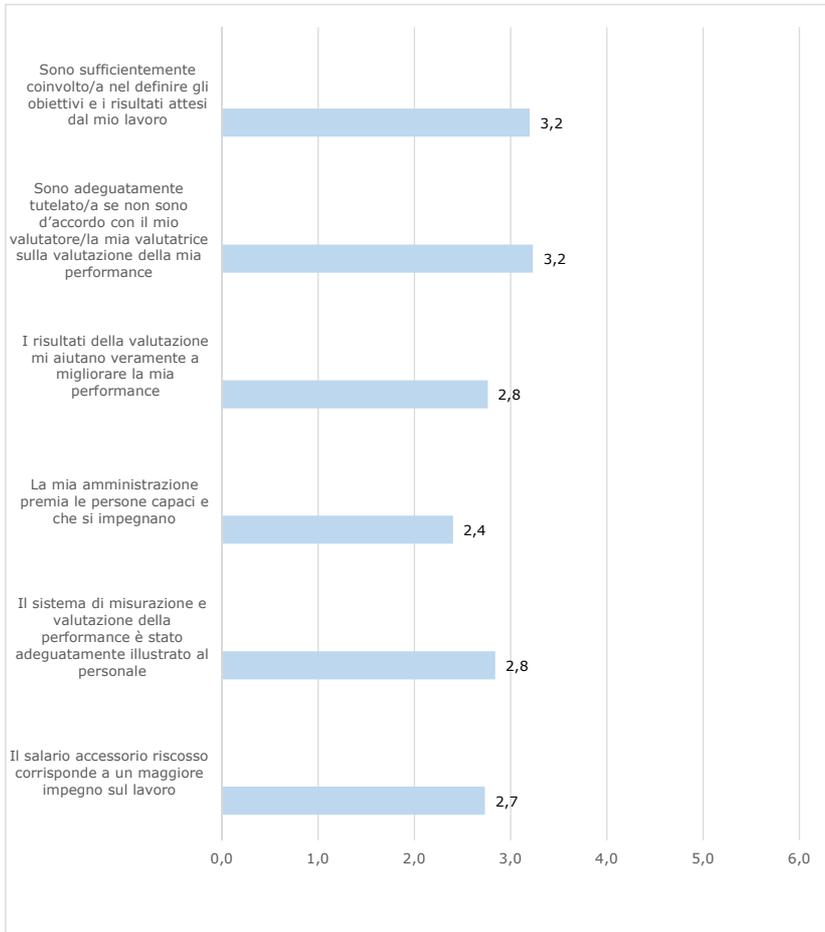
**L - La mia organizzazione**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

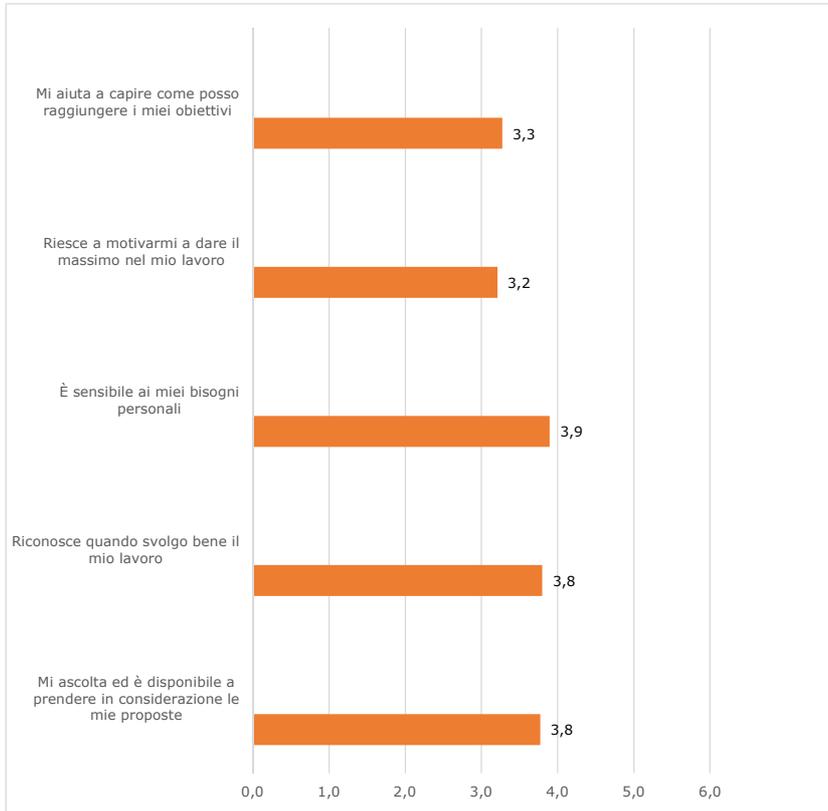
**M - Le mie performance**

■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

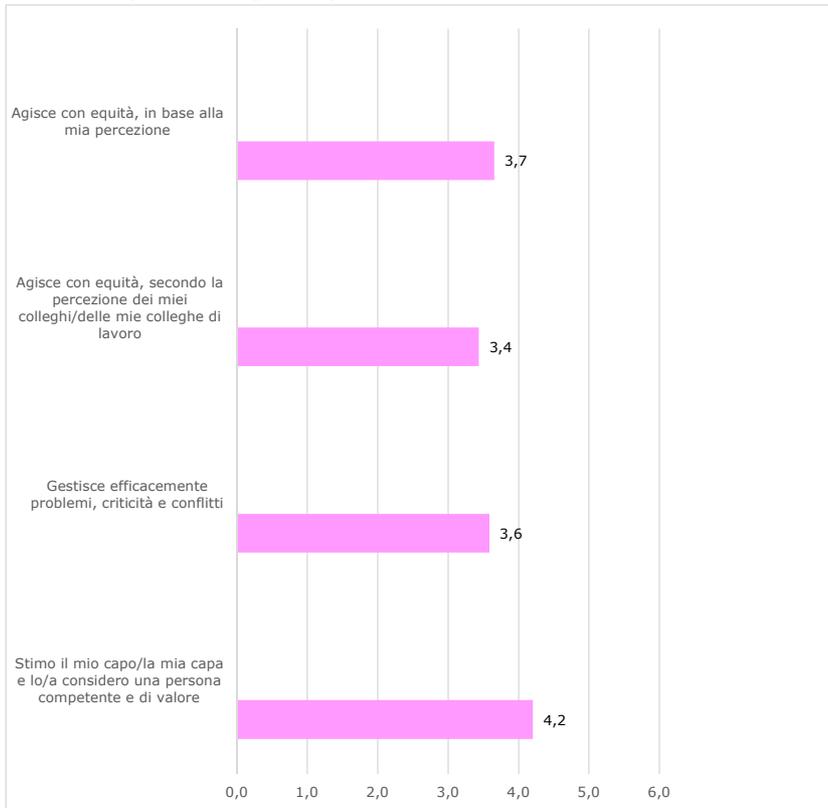
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

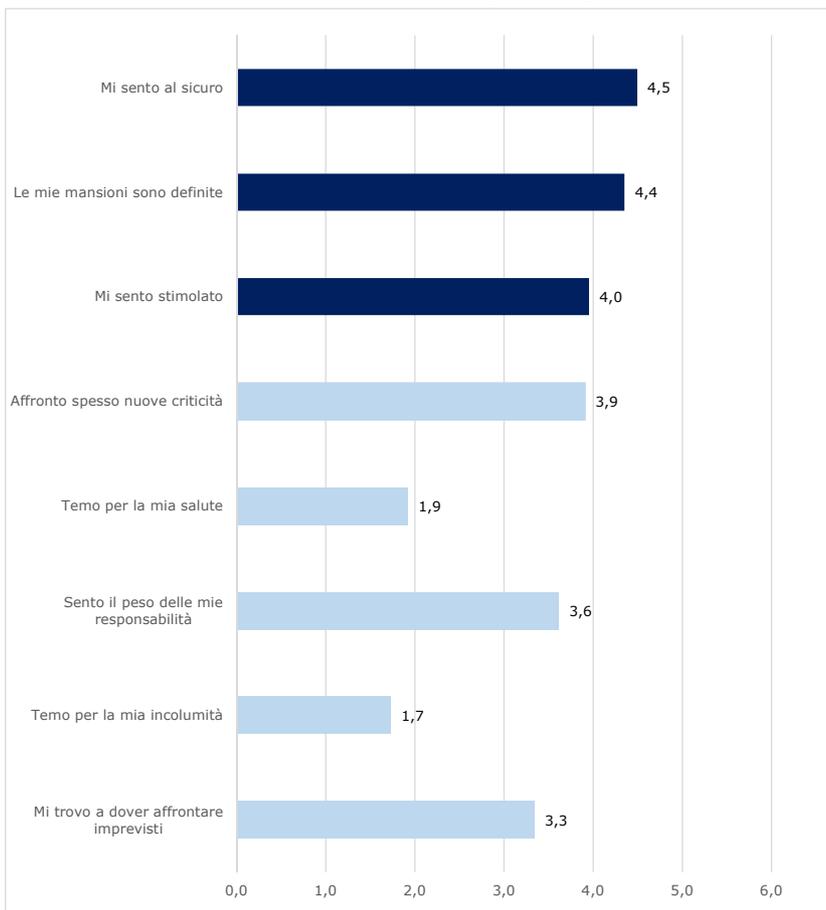
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

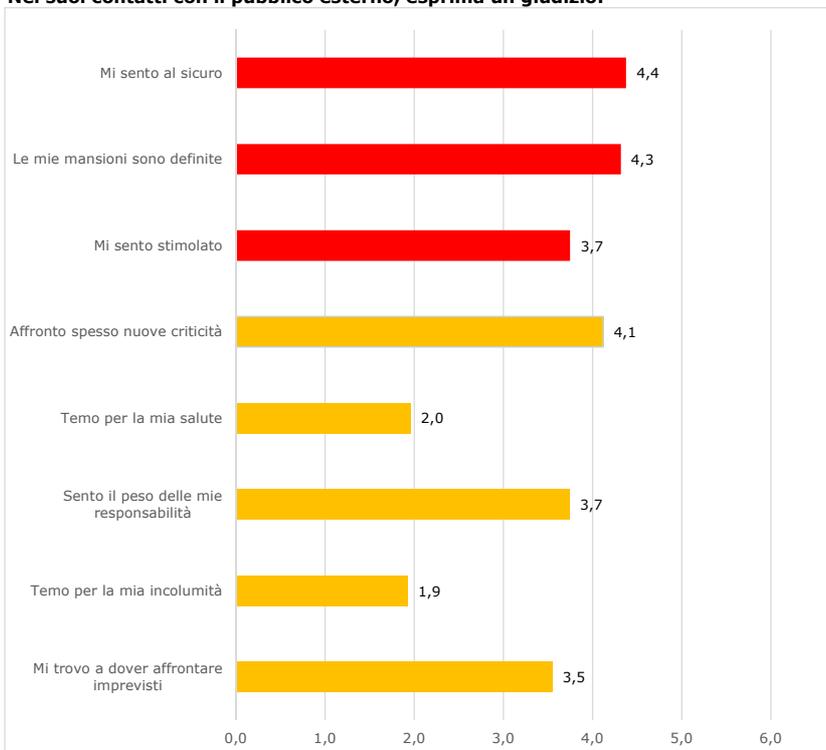
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE DEL CONSIGLIO

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,4	4,5	4,5	4,3	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1	5,2	5,2	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	2,8	3,2	3,6	3,3	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,2	3,0	2,6	3,0	2,2	2,8
	Il mio lavoro	3,8	4,1	4,4	4,4	4,2	4,3
	I miei colleghi	3,9	4,2	4,2	4,5	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	2,8	3,4	3,2	3,4	2,6	3,3
	Il senso di appartenenza	3,8	4,2	3,9	4,2	3,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0	3,9	4,1	3,5	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	4,9	5,2	5,1	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	3,1	2,8	3,0	2,4	2,8
	Le mie performance	2,7	3,3	3,0	3,5	2,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,4	2,9	2,4	2,9	2,0	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,0	3,7	3,4	4,0	2,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,0	3,9	3,5	4,0	3,0	3,9
<b>TOTALE</b>		3,5	3,8	3,7	3,9	3,4	3,8

<b>COPERTURA</b>	<b>48,9</b>	<b>52,2</b>	<b>57,4</b>	<b>44,2</b>	<b>52,3</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni  
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

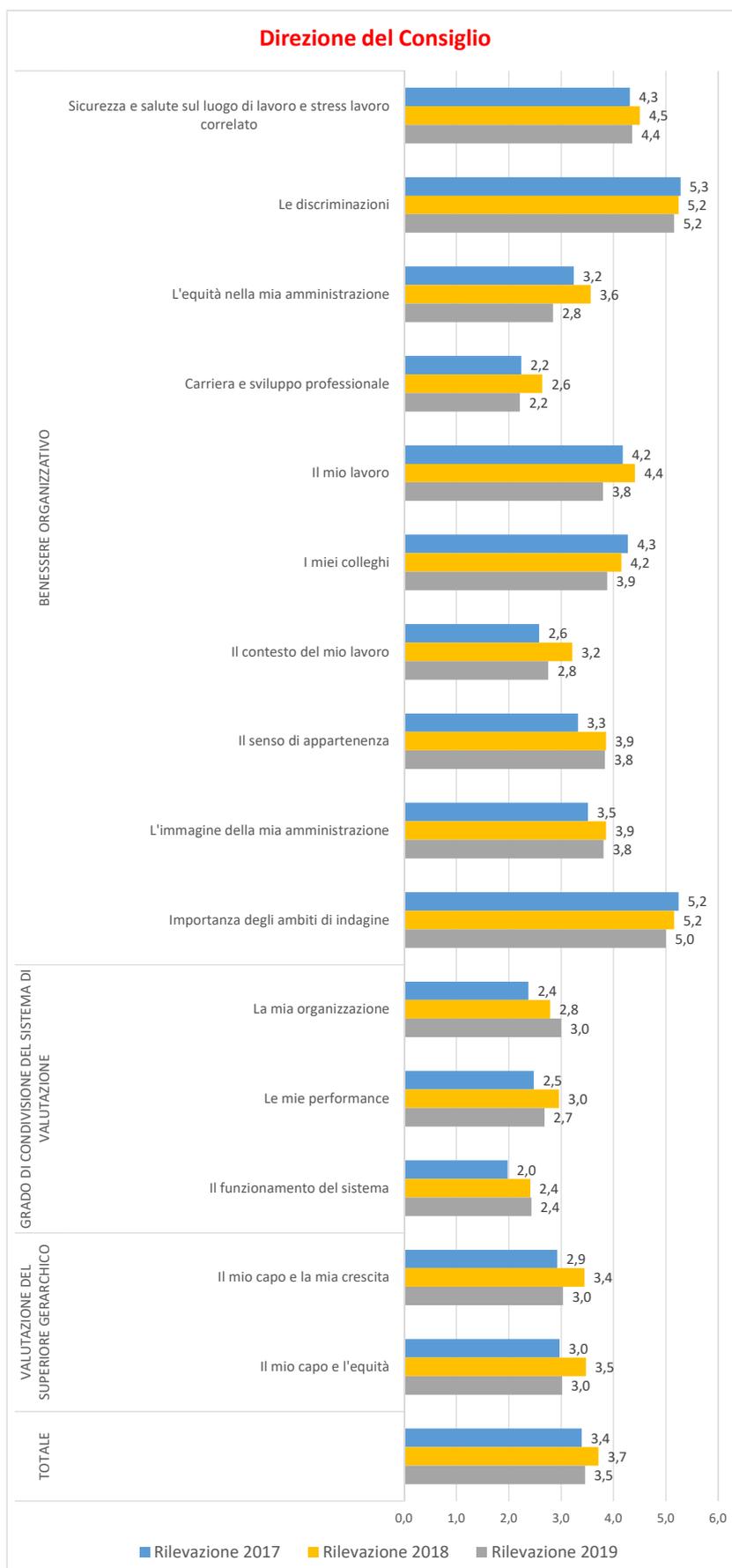
- Il tasso di partecipazione è pari 48,9%, inferiore rispetto alle precedenti rilevazioni
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,5, il valore più basso confrontato con quello assunto dalle altre direzioni, peggiora rispetto alla rilevazione del 2018, migliora rispetto a quella del 2017
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,2, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,2, è: "Carriera e sviluppo professionale"
- I risultati delle domande che evidenziano aspetti di grande criticità, con valori inferiori o pari a 2 sono:  
"Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla qualità e quantità del lavoro svolto"  
"Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno/a è ben delineato e chiaro"  
"Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito"  
"La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano"

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

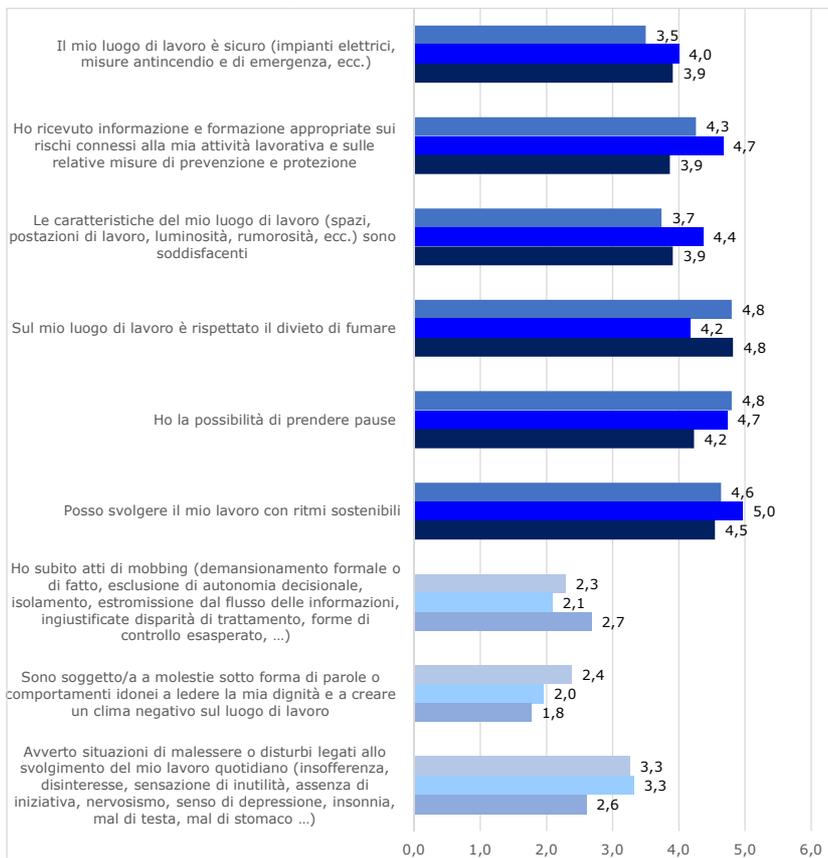
- La dimensione che emerge positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni è:  
"L'importanza degli ambiti di indagine"
- Le dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni sono:  
"L'equità nella mia amministrazione"  
"Carriera e sviluppo professionale"  
"Il mio lavoro"  
"I miei colleghi"  
"Il contesto del mio lavoro"  
"Il senso di appartenenza"  
"Le mie performance"  
"Il funzionamento del sistema"  
"Il mio capo e la mia crescita"  
"Il mio capo e l'equità"

### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti aumenta positivamente per (si segnalano incrementi superiori almeno a 0,5 punti):  
"La mia organizzazione"
- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti diminuisce negativamente per (si segnalano decrementi superiori almeno a 0,5 punti):  
"L'equità nella mia amministrazione"  
"Il mio lavoro"
- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.  
Non ci sono segnalazioni positive o negative rilevanti:



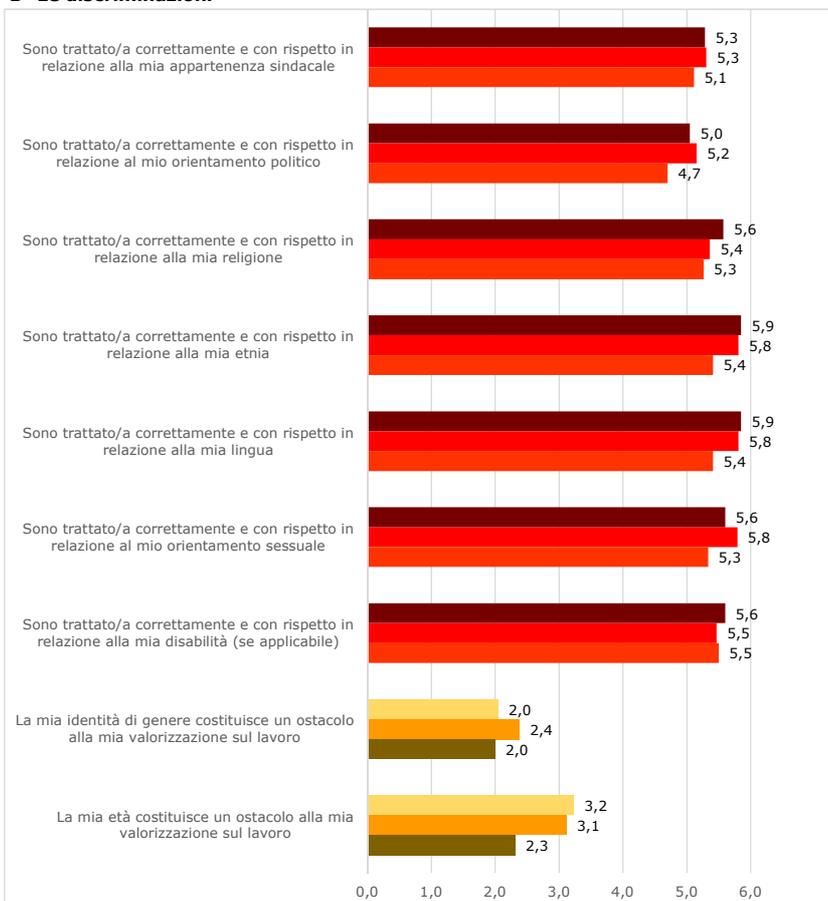
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

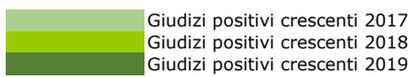
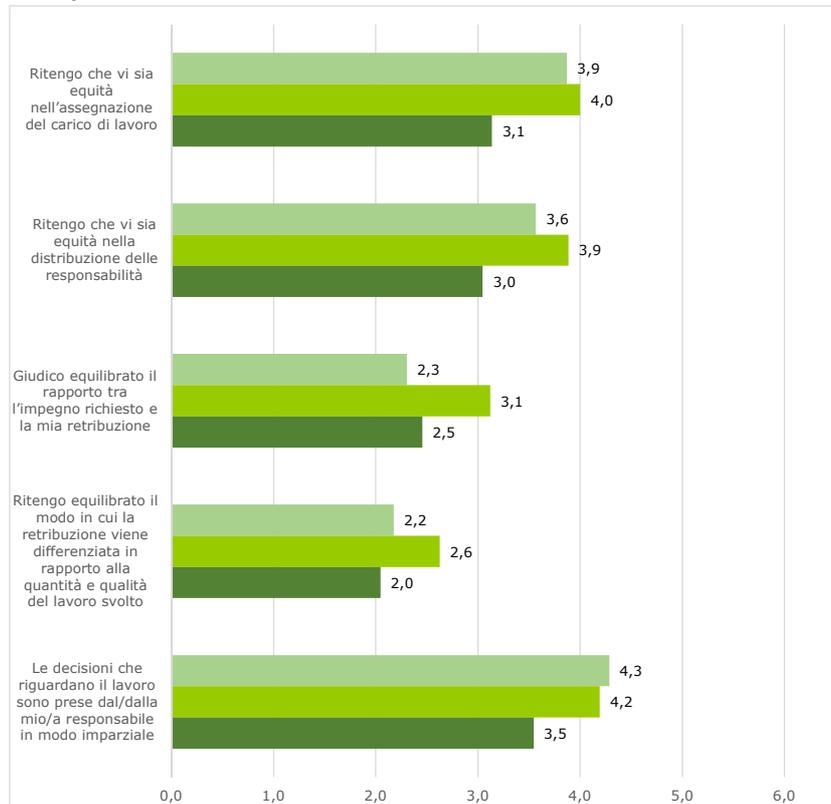
**B- Le discriminazioni**



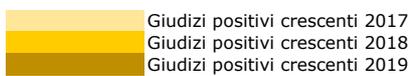
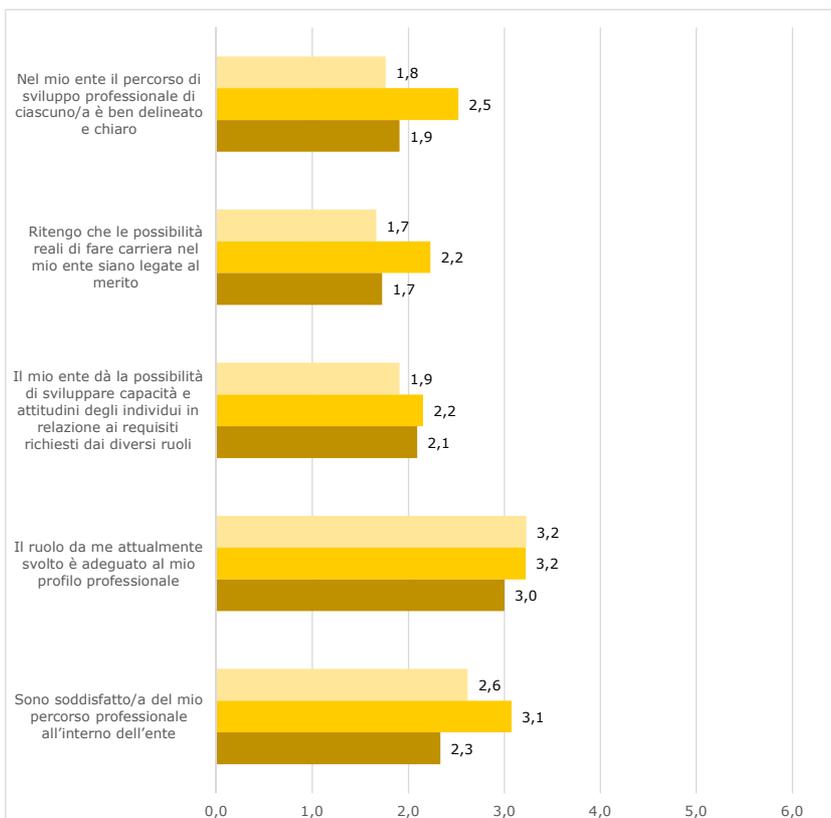
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

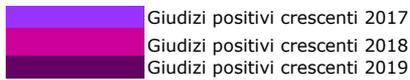
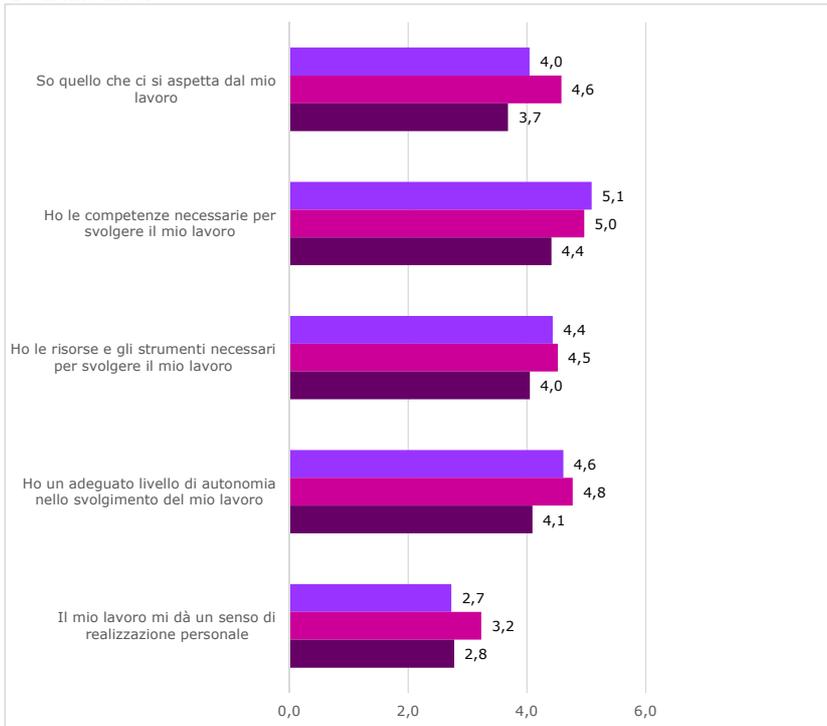
### C- L'equità nella mia amministrazione



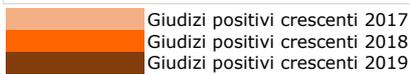
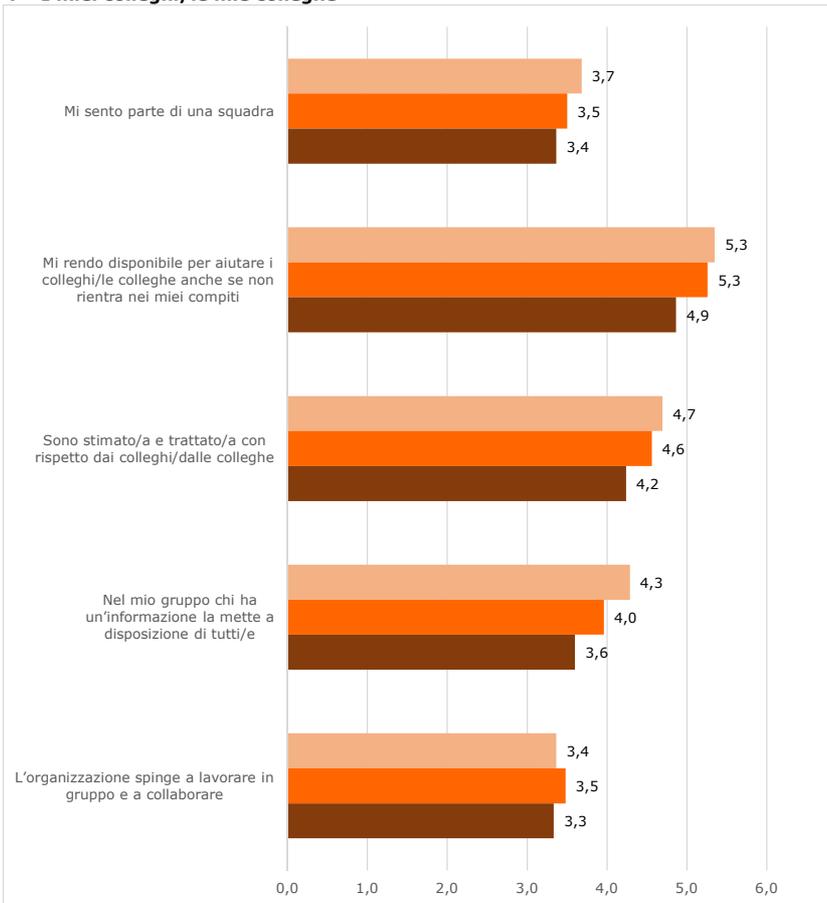
### D -Carriera e sviluppo professionale



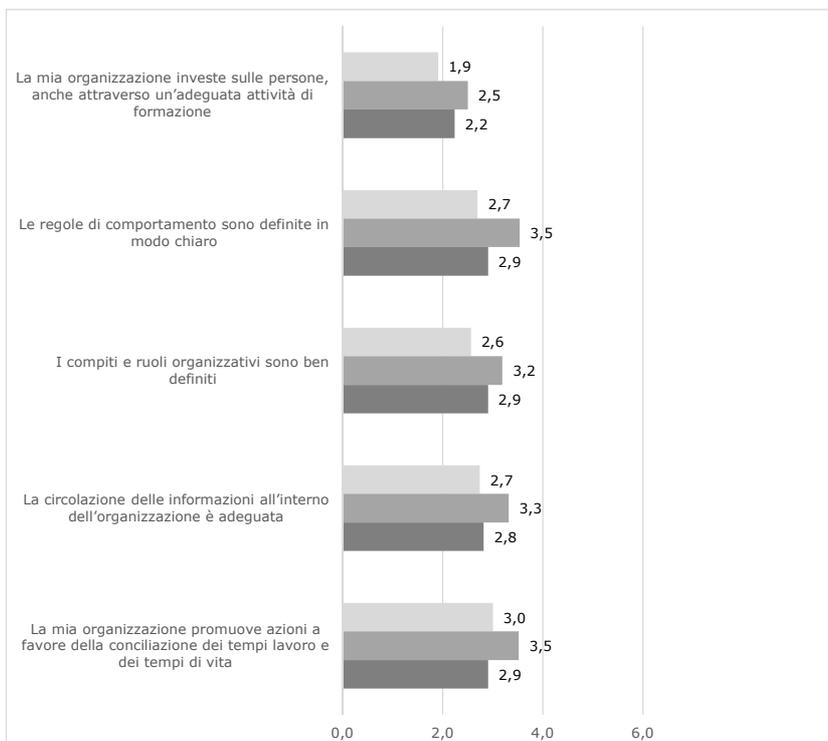
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

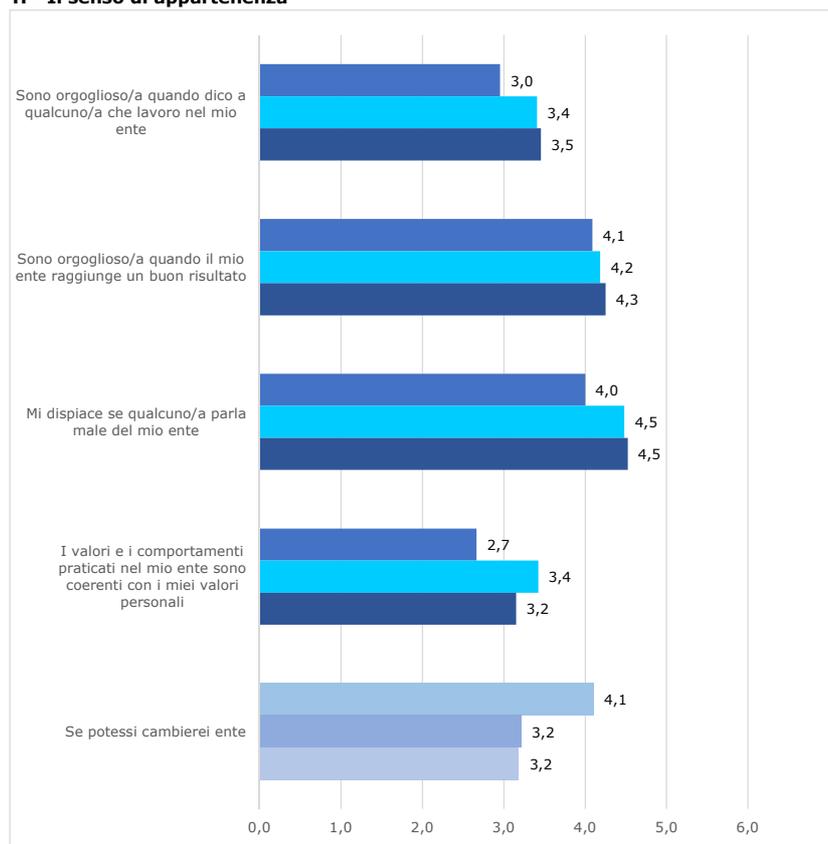


## G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

## H - Il senso di appartenenza

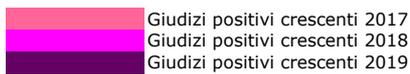
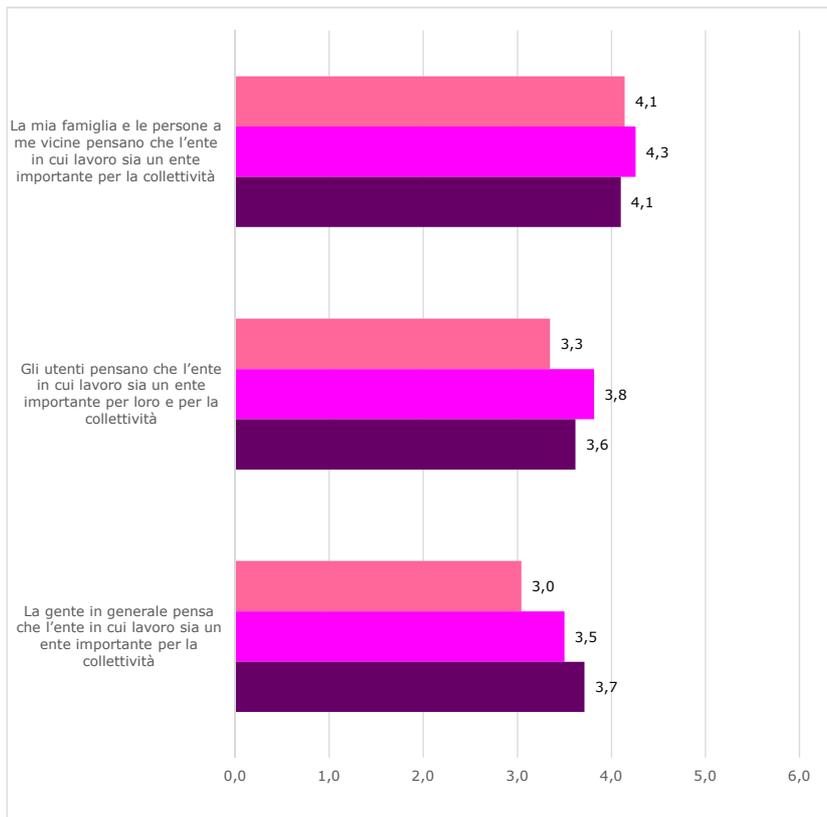


Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

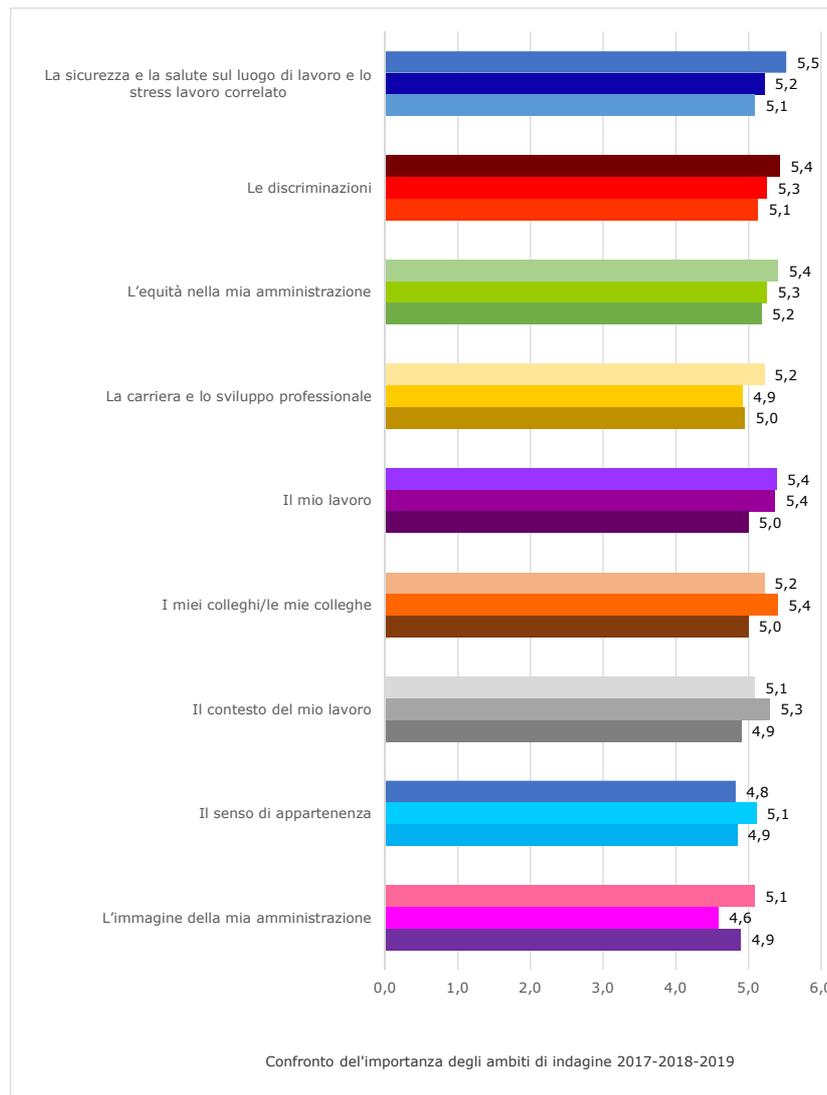
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 5 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

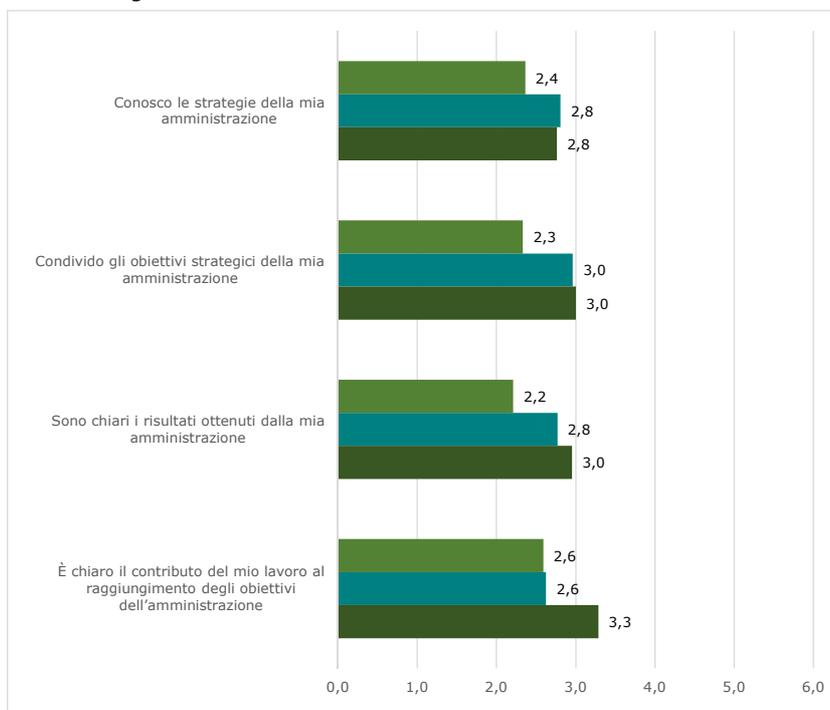
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

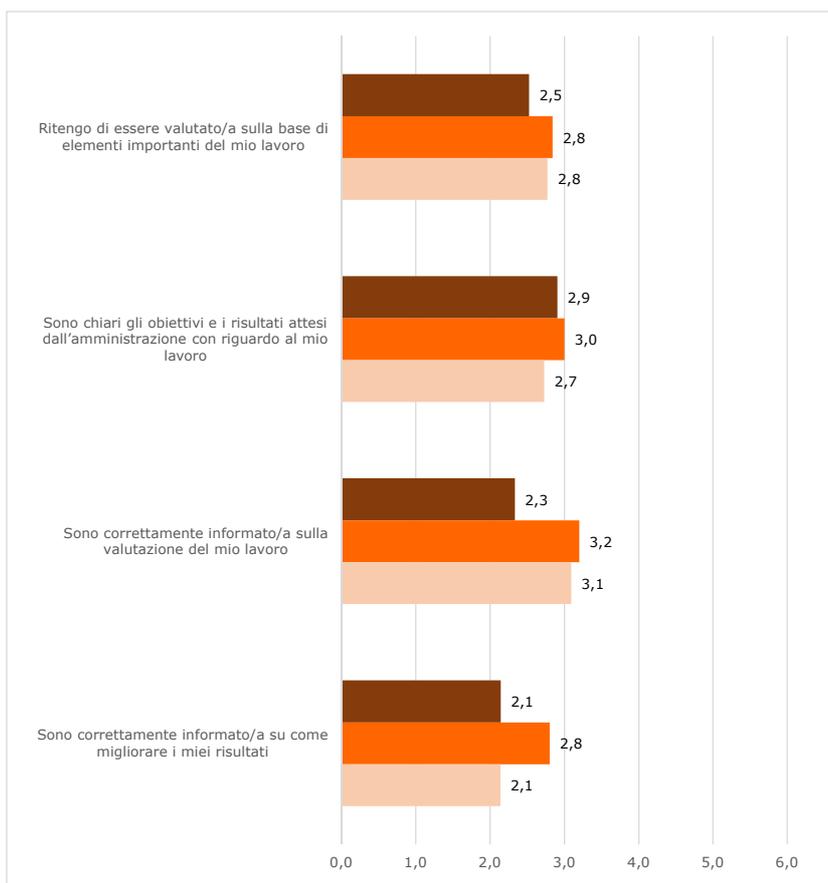


## L - La mia organizzazione



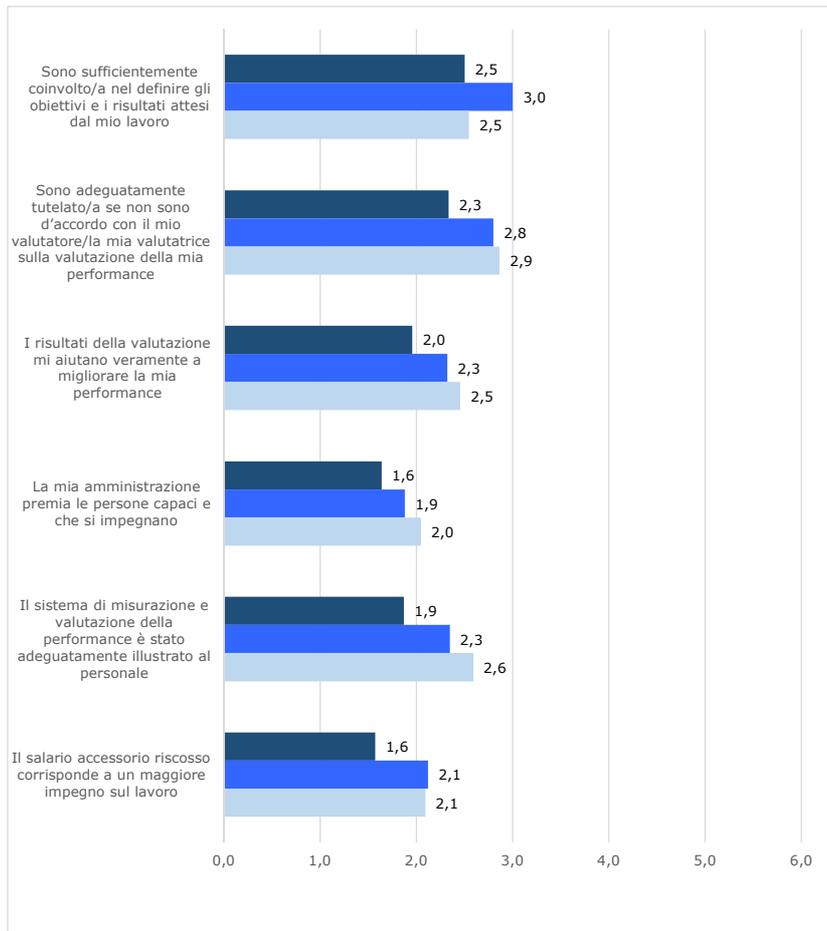
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

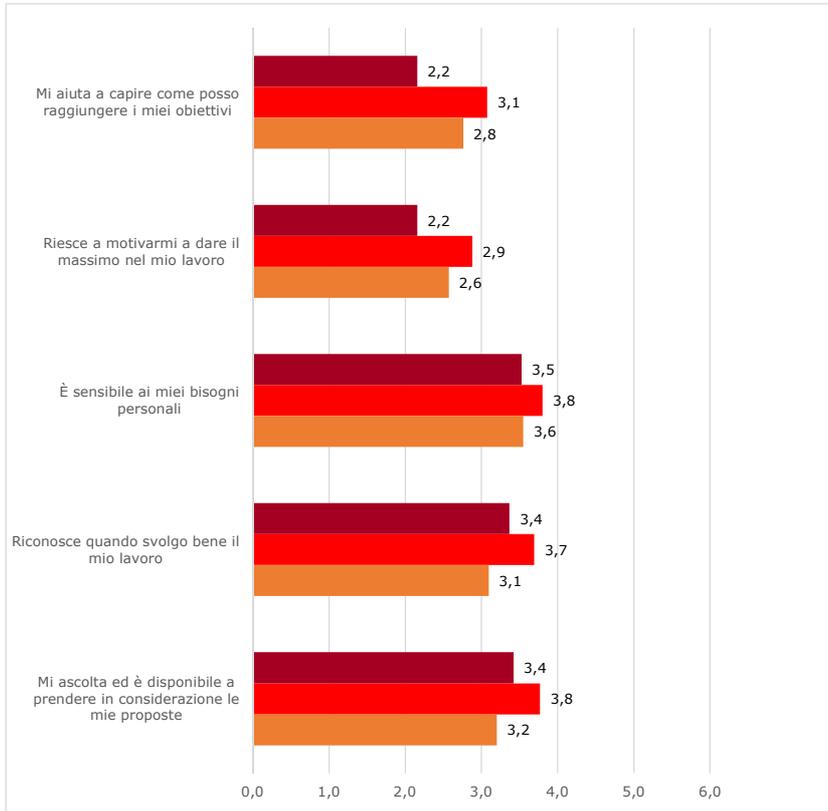


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

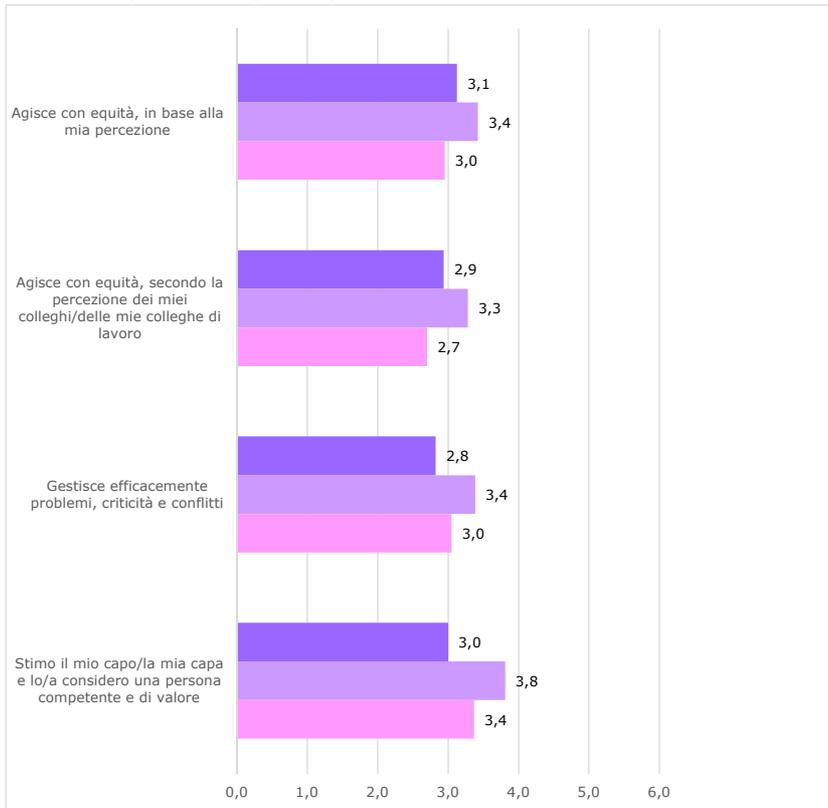
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

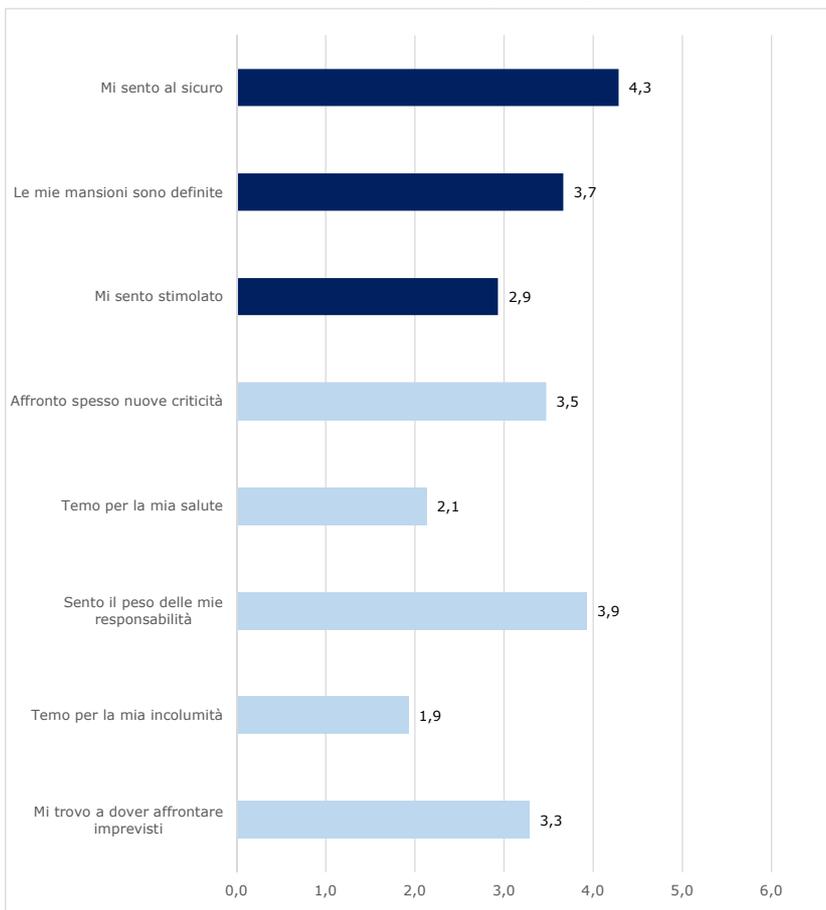
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

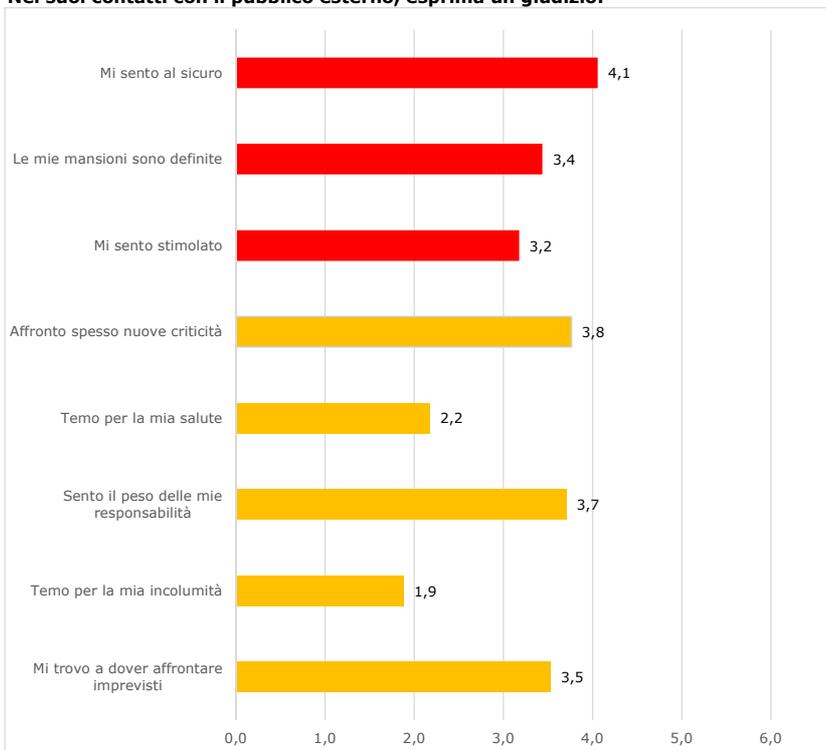
La domanda 4 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE GARE APPALTI E PARTECIPATE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,4	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,5	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,2	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,4	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,5	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,4	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	3,9	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	3,4	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9		4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,0</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>69,0</b>	<b>52,2</b>		<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

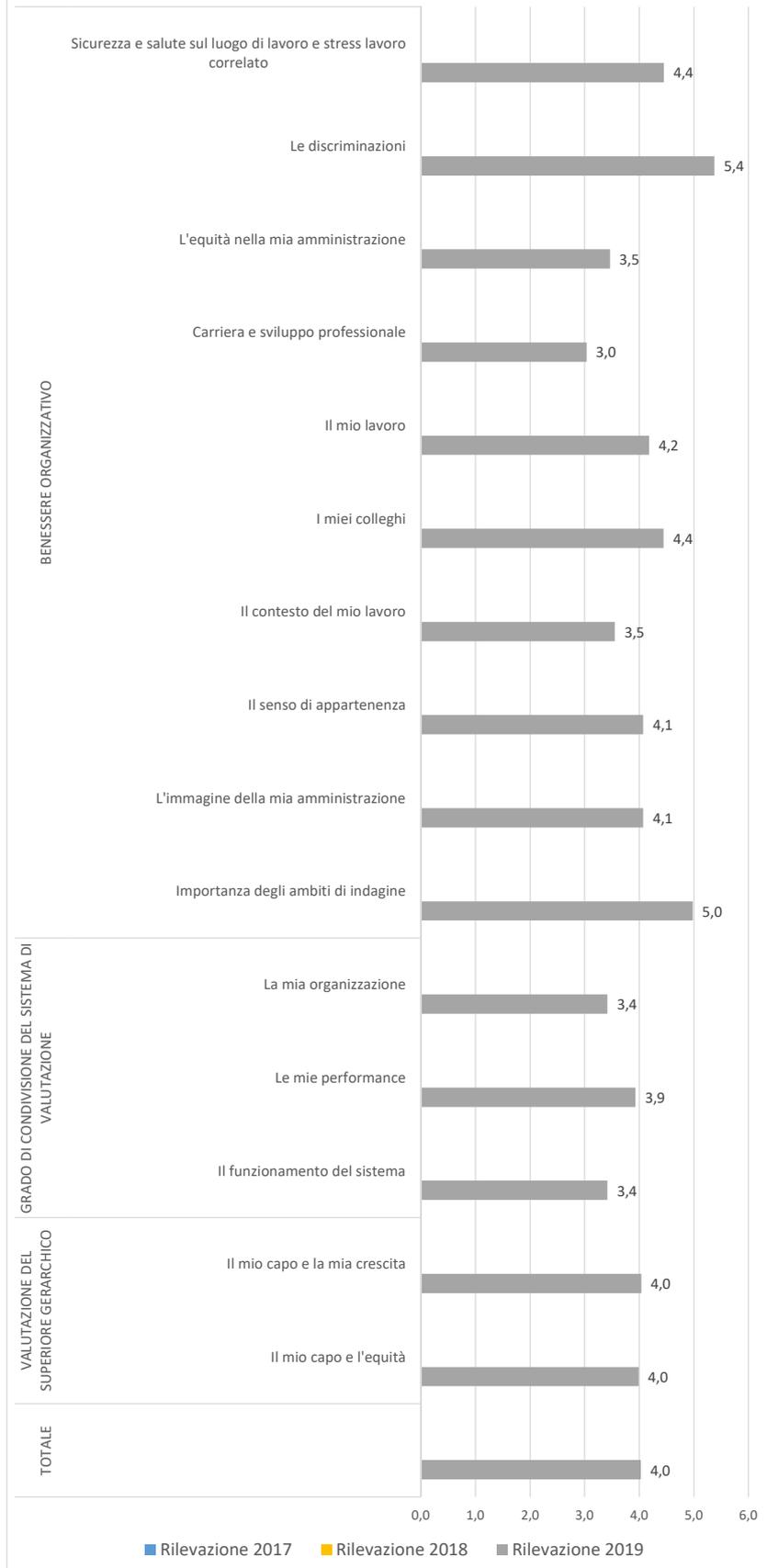
• Nel 2019 è stata costituita la seguente direzione pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

- Il tasso di partecipazione è pari a 69,0%
- Il giudizio medio complessivo risulta 4,0
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,4, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,0, è: "Carriera e sviluppo professionale"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

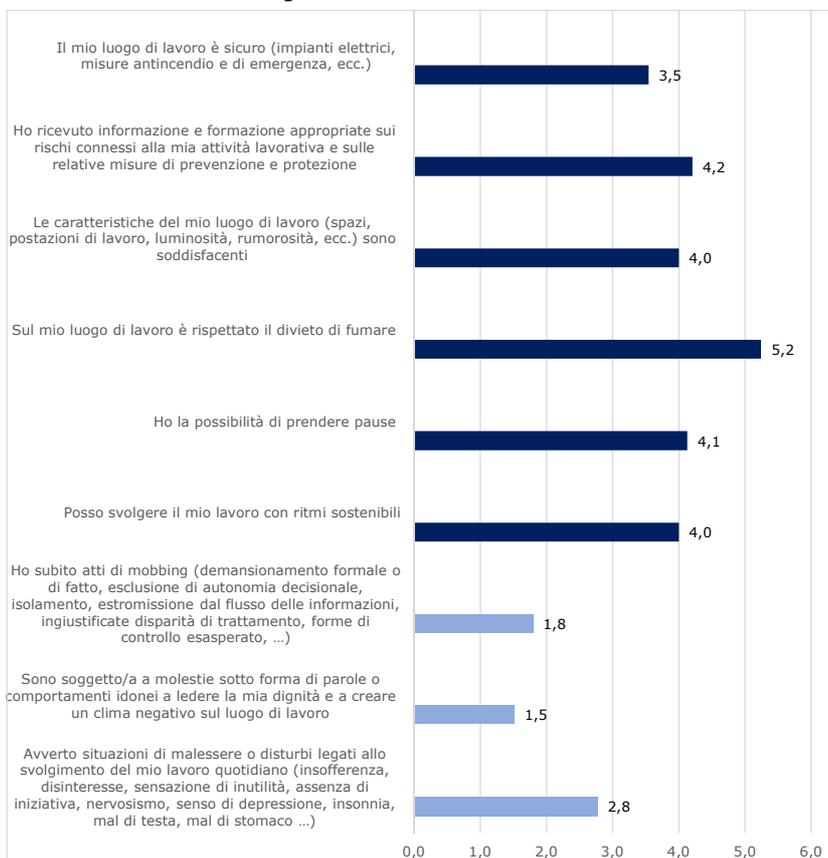
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Le dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni sono:
  - "Le discriminazioni"
  - "L'importanza degli ambiti di indagine"
  - "Le mie performance"
  - "Il funzionamento del sistema"
- Non ci sono dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni

## Direzione Gare Appalti e Partecipate



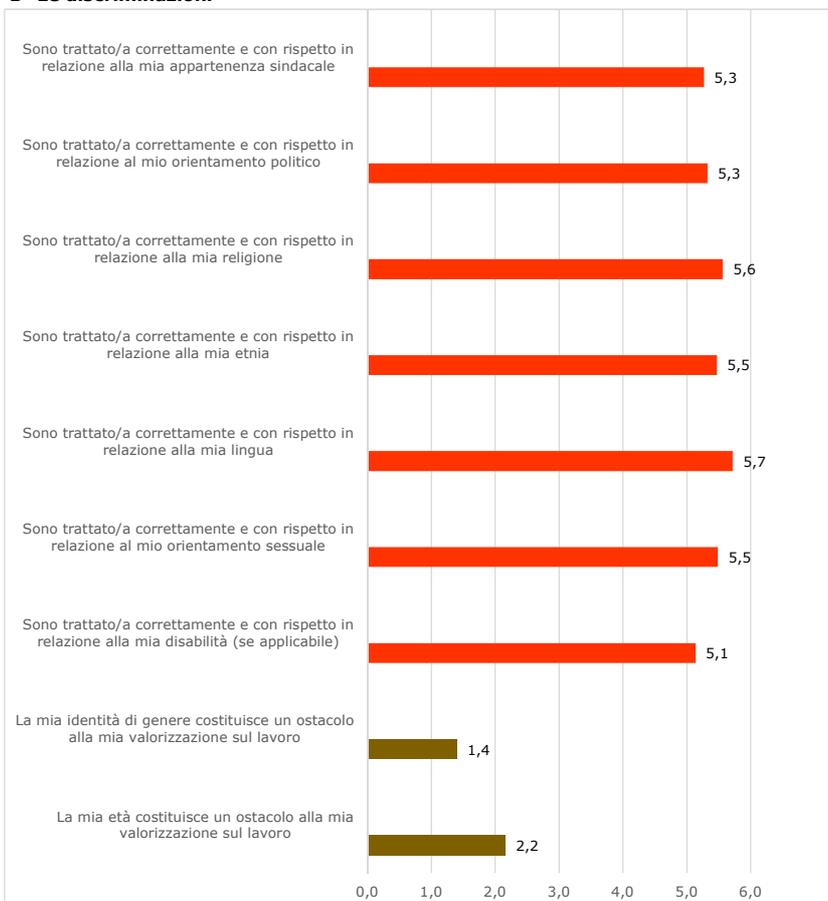
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

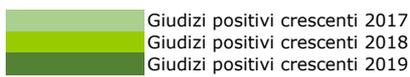
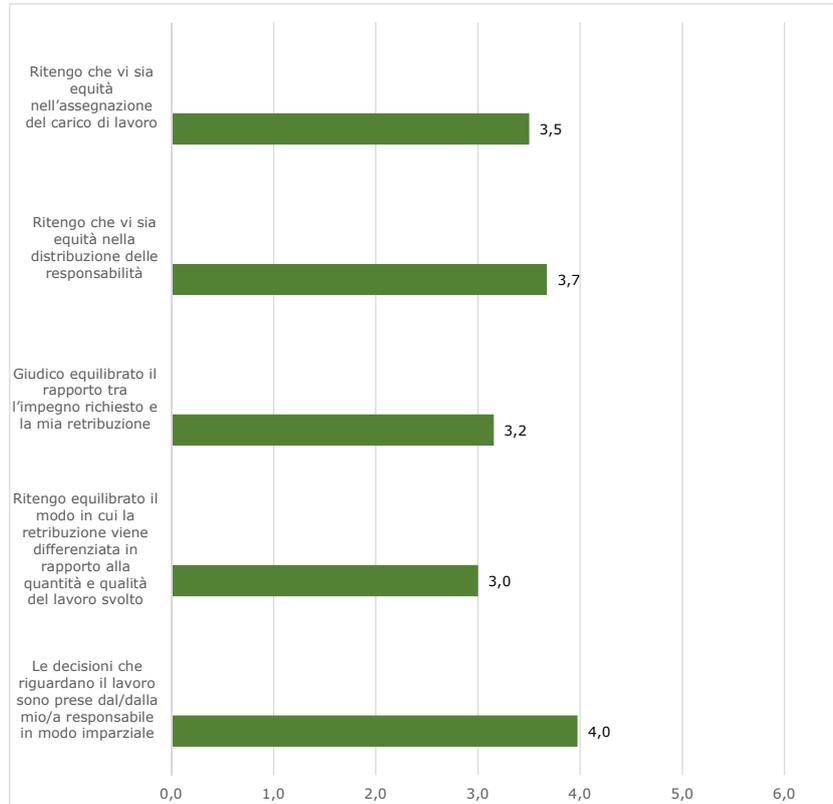


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

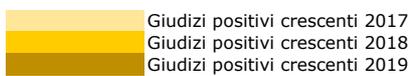
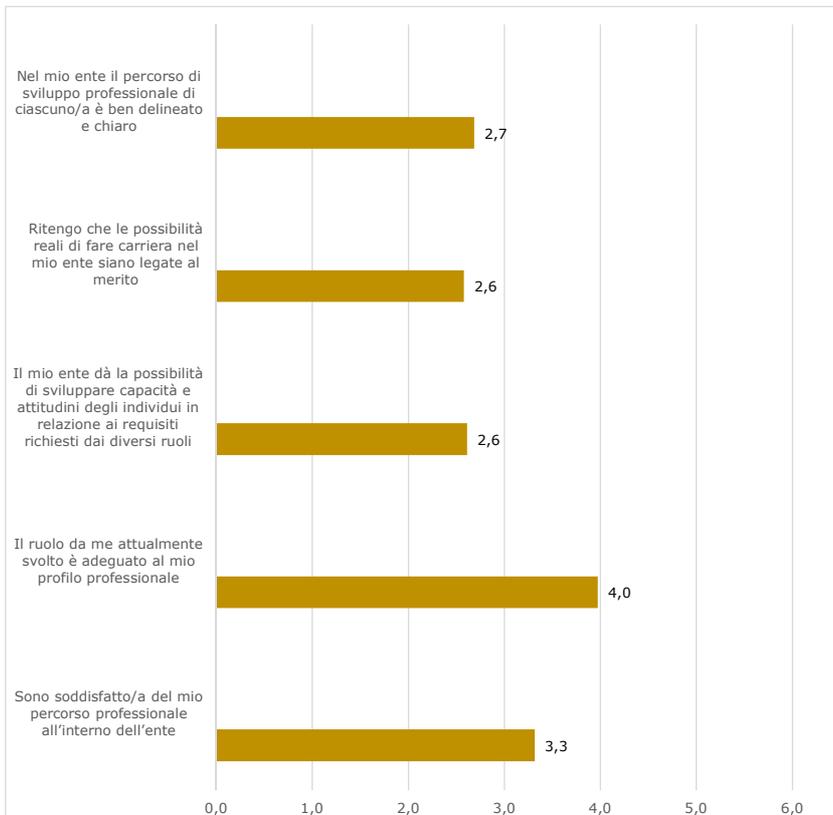
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

Le domande 1,2,3,4, e 5 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

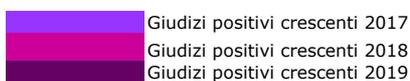
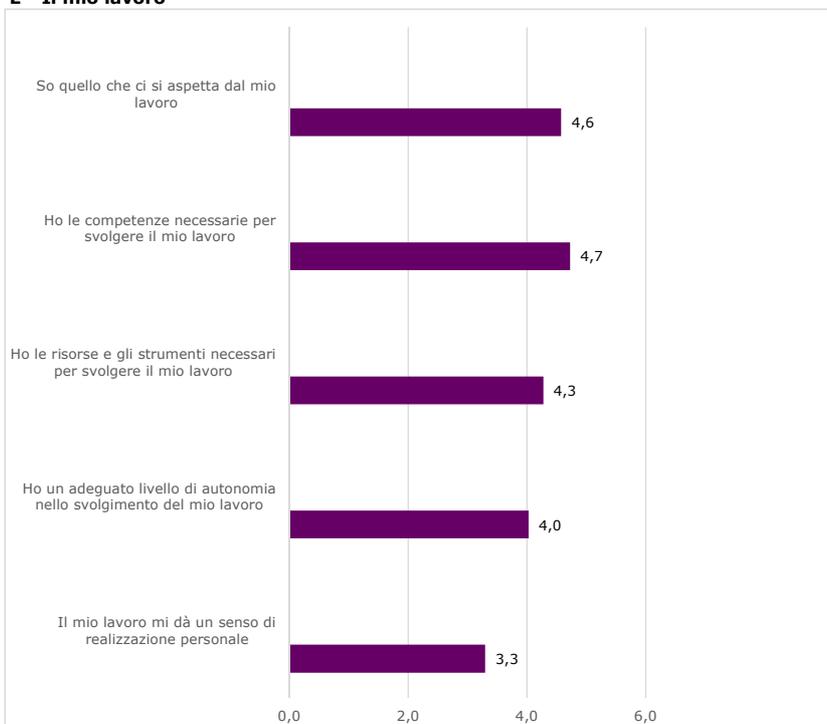
### C- L'equità nella mia amministrazione



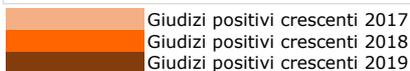
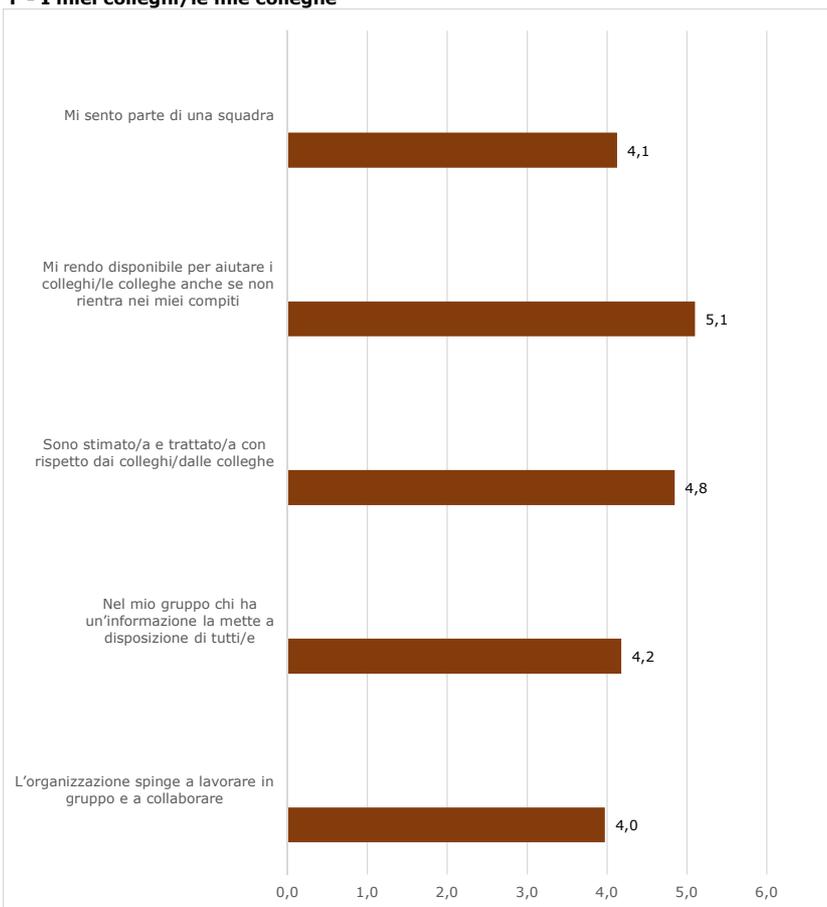
### D -Carriera e sviluppo professionale



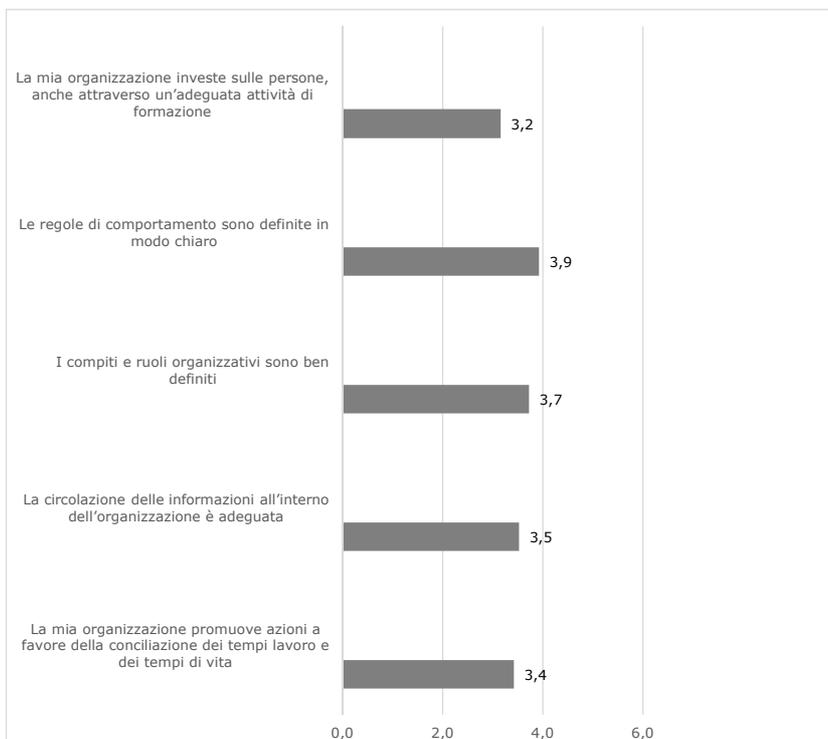
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

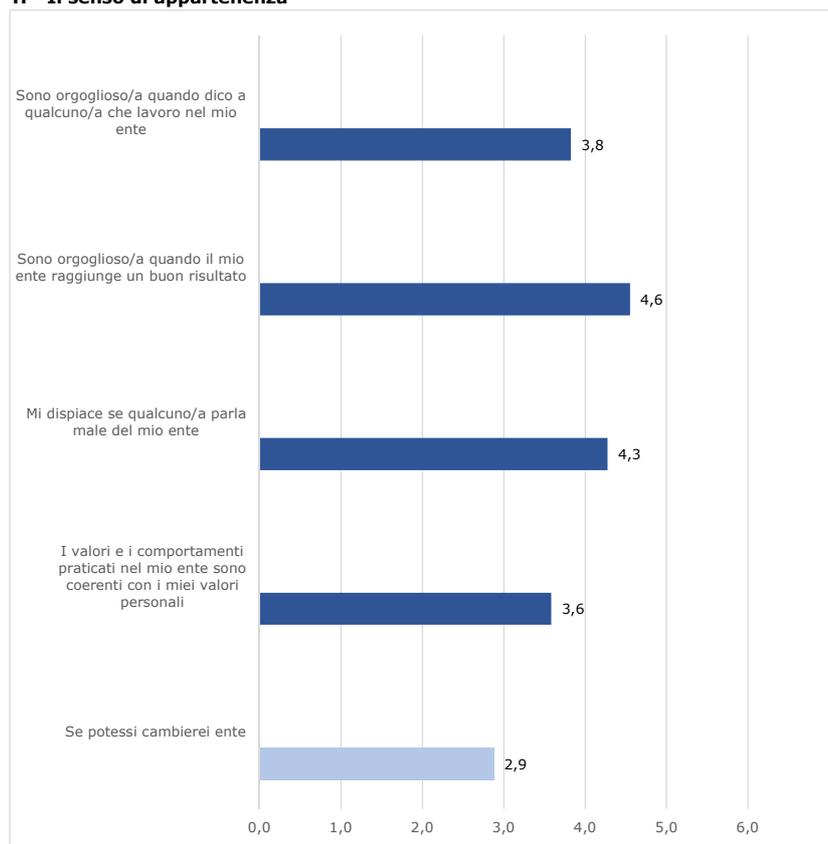


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

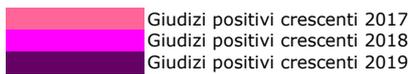
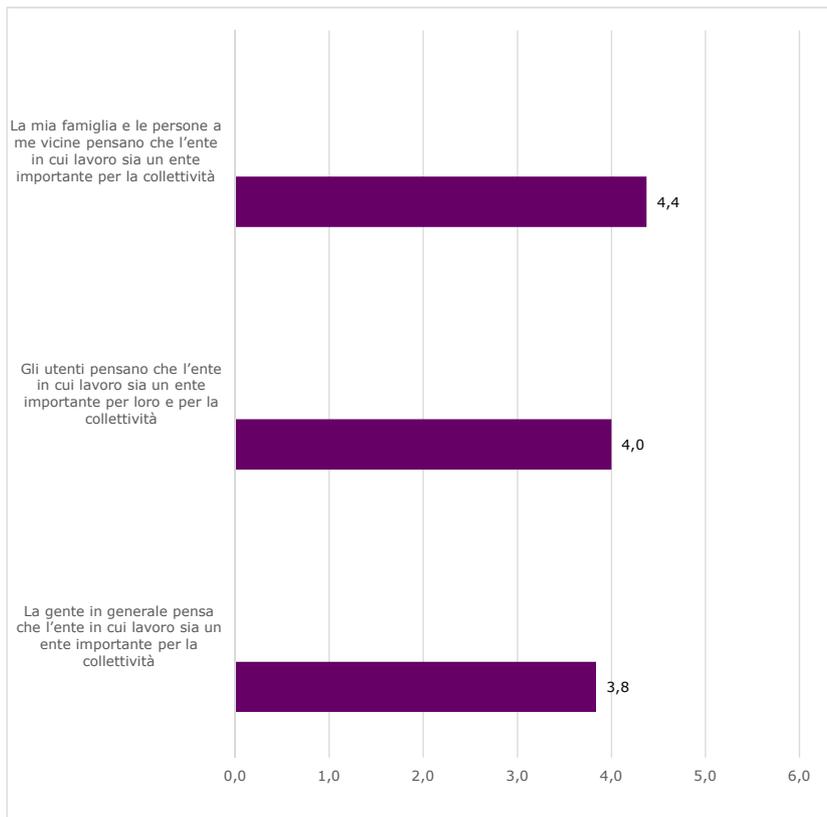
### H - Il senso di appartenenza



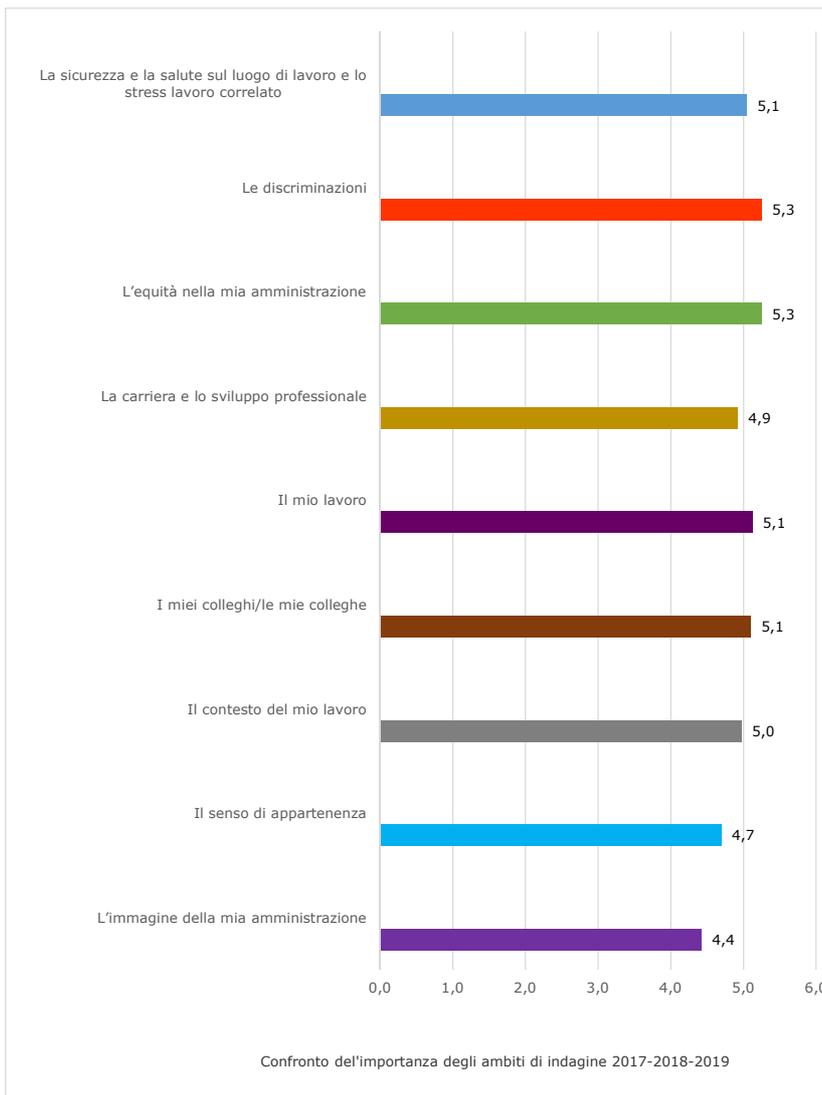
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

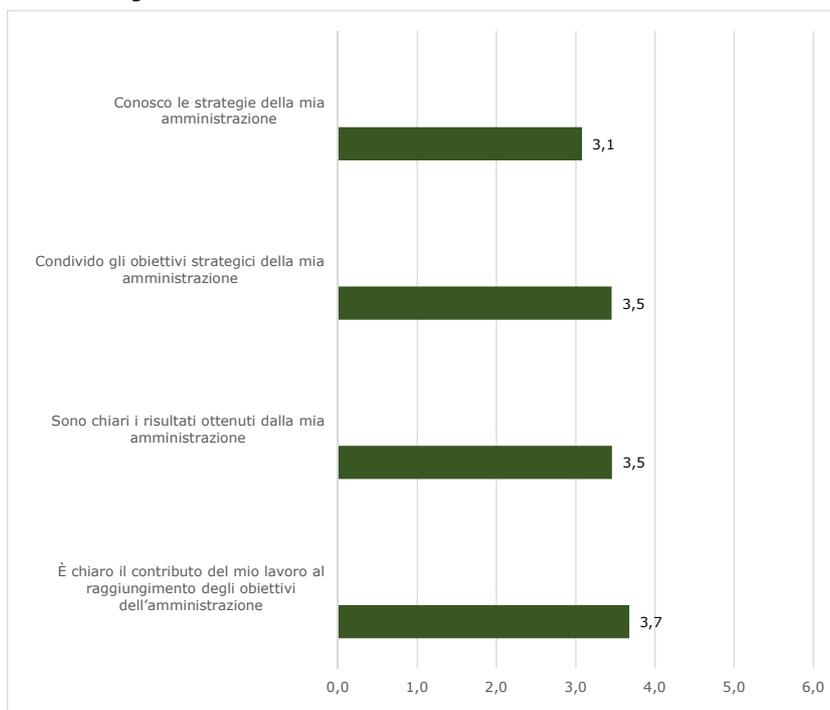
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

## I - L'immagine della mia amministrazione

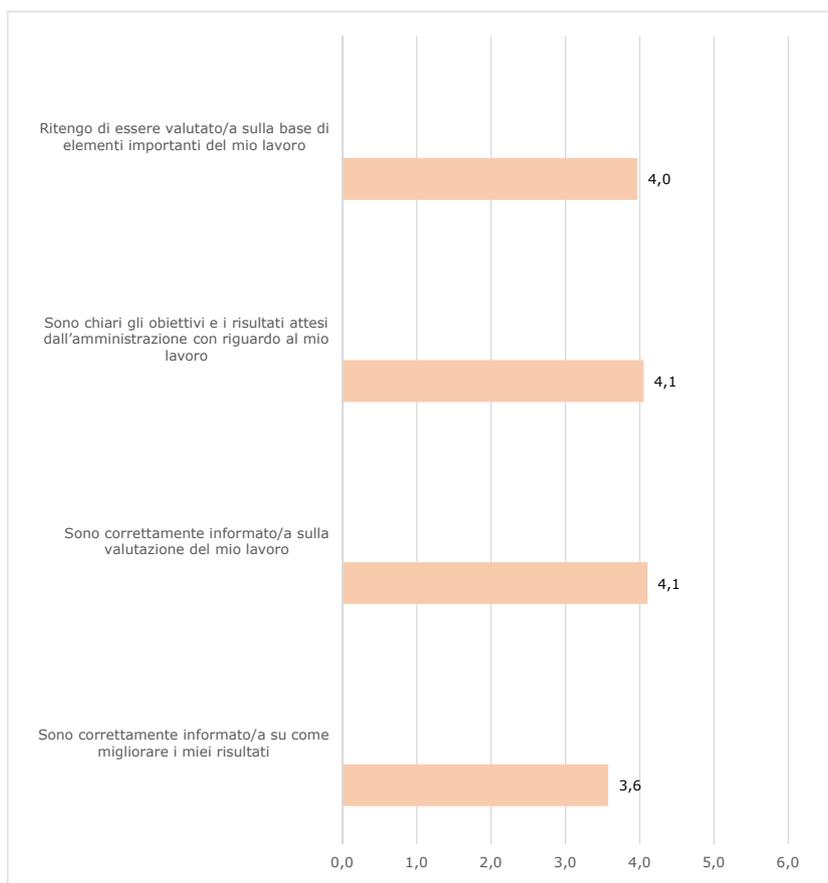


## L'importanza degli ambiti di indagine



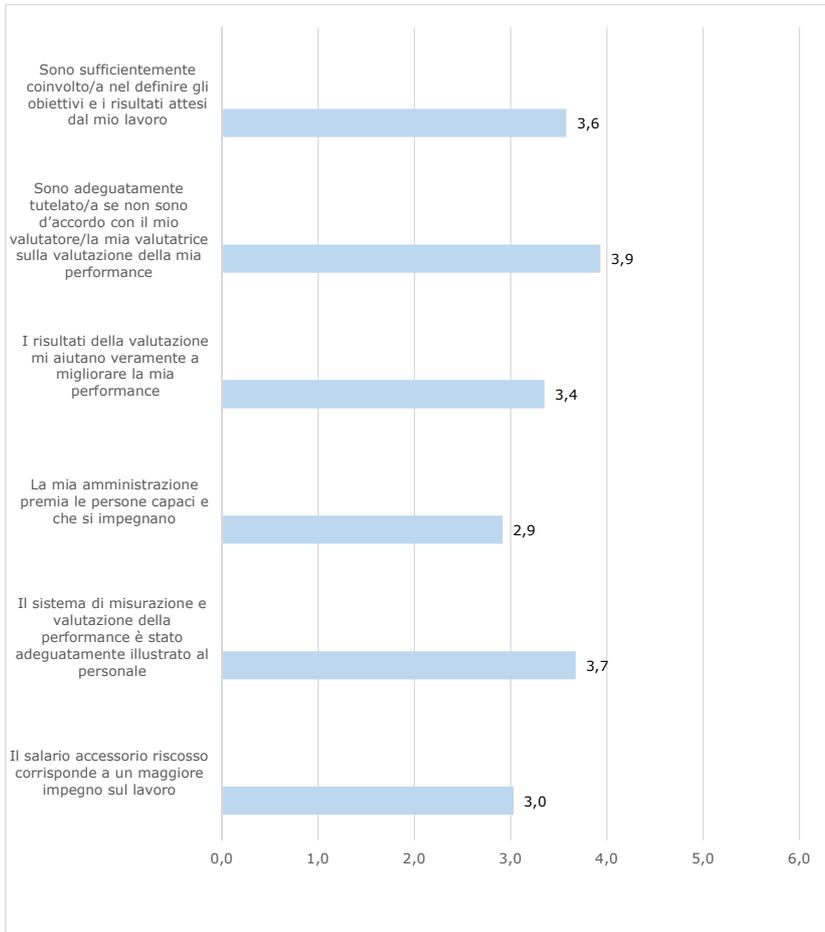
**L - La mia organizzazione**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

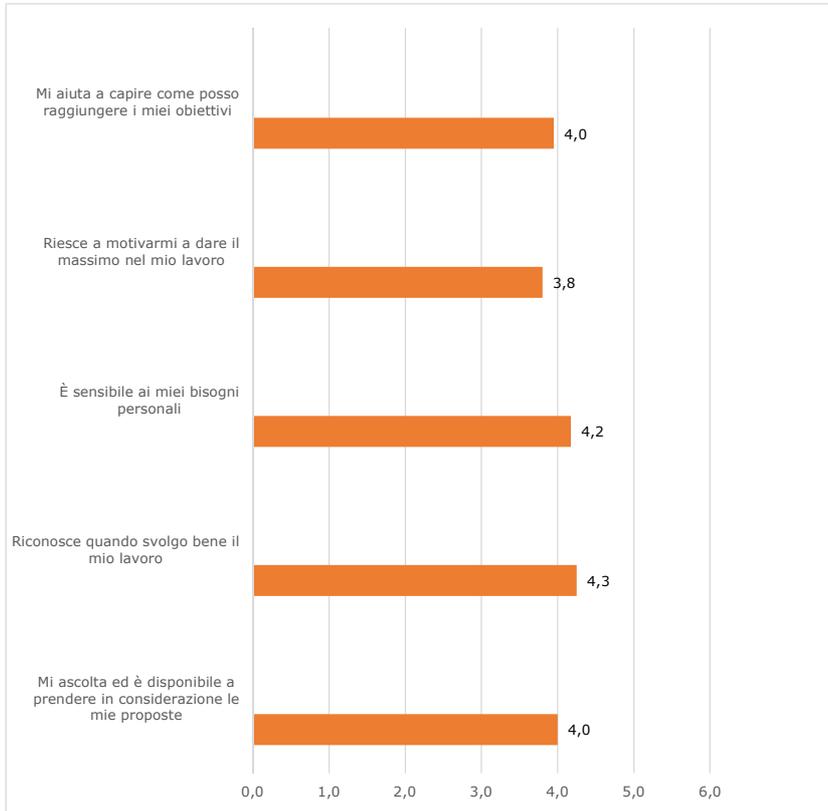
**M - Le mie performance**

■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

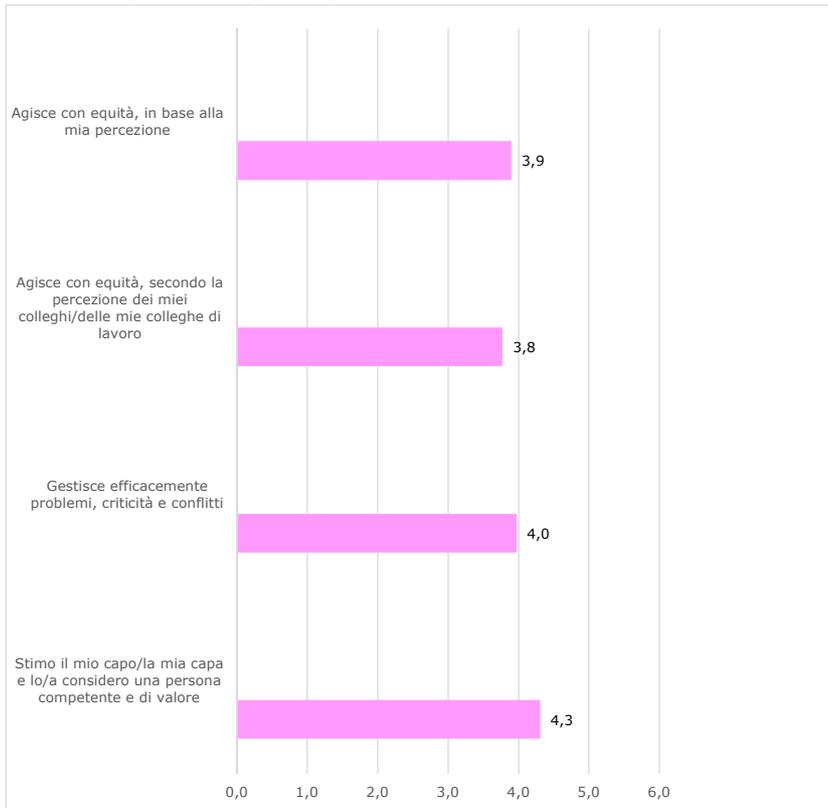
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

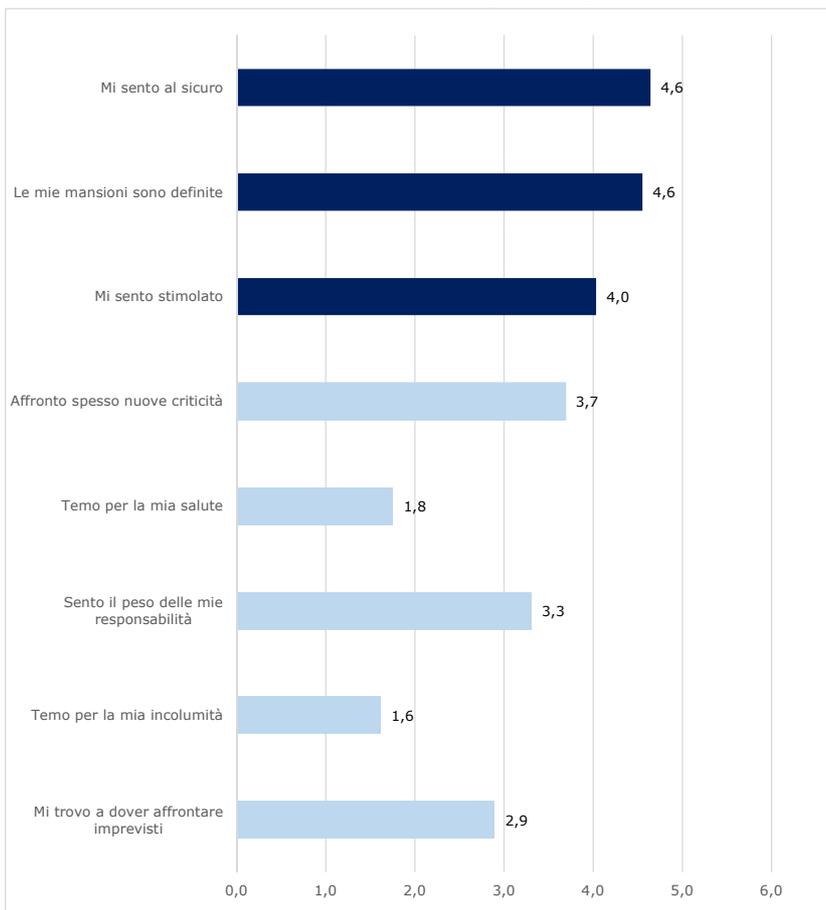
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

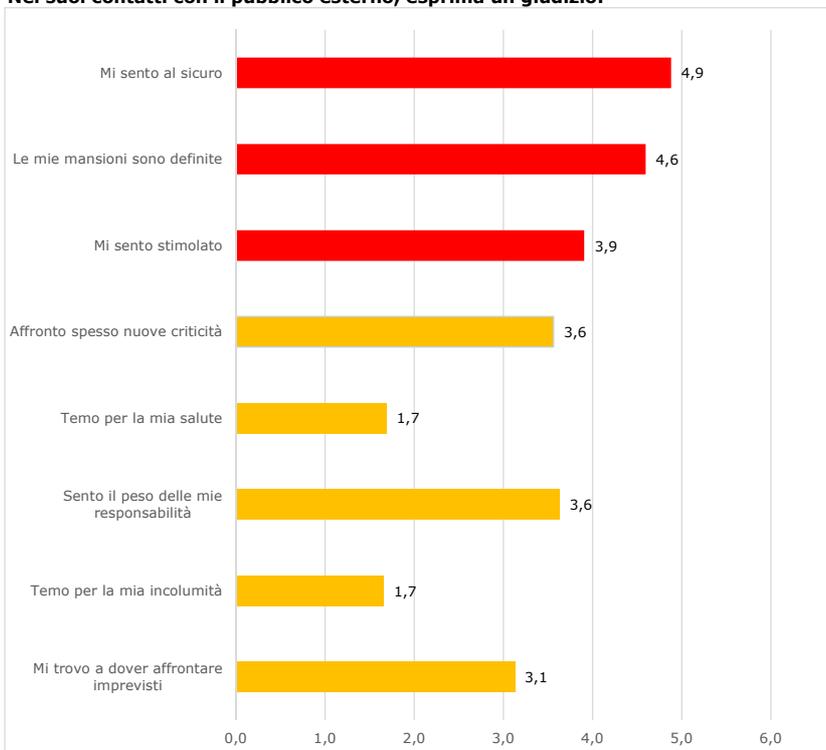
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# DIREZIONE GENERALE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,9	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,7	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,3	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,3	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,7	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,3	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,6	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	3,9	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	3,4	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,3	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	4,3	3,9		4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,2</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>89,4</b>	<b>52,2</b>		<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

• Nel 2019 la composizione della direzione ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

• Il tasso di partecipazione è pari a 89,4%

• Il giudizio medio complessivo risulta 4,2, è il valore più elevato rispetto alle altre direzioni

• La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,3, è: "Le discriminazioni"

• La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,3, è: "Carriera e sviluppo professionale"

• L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

• Le dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni sono:

"Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato"

"L'equità nella mia amministrazione"

"La mia organizzazione"

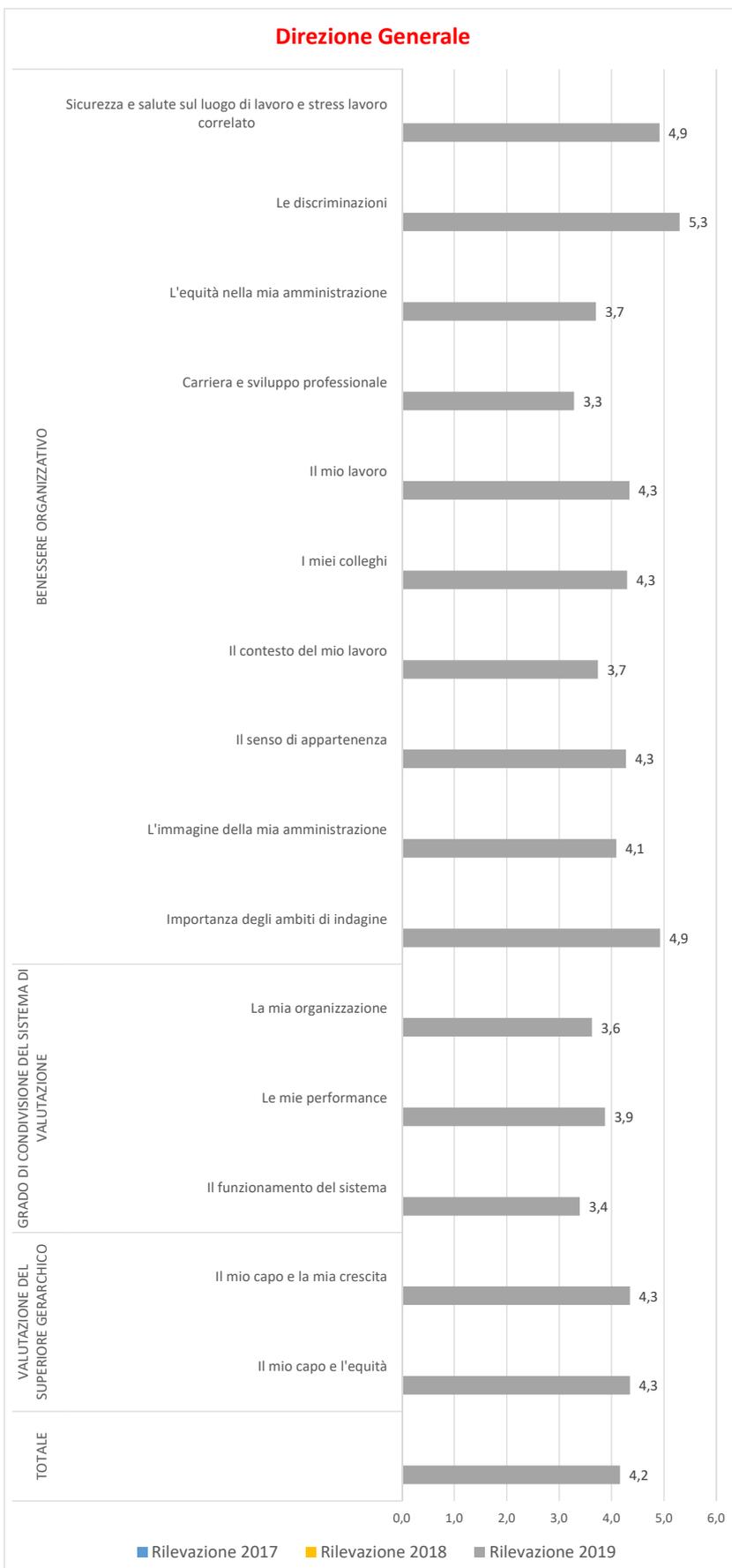
"Le mie performance"

"Il funzionamento del sistema"

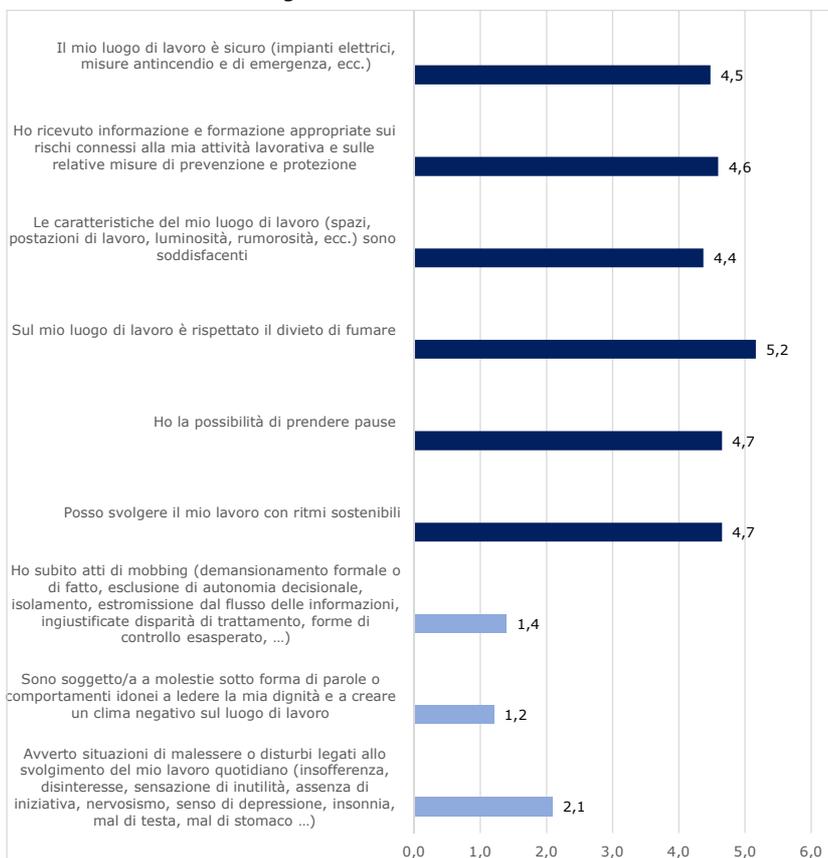
"Il mio capo e la mia crescita"

• Non ci sono dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni

### Direzione Generale



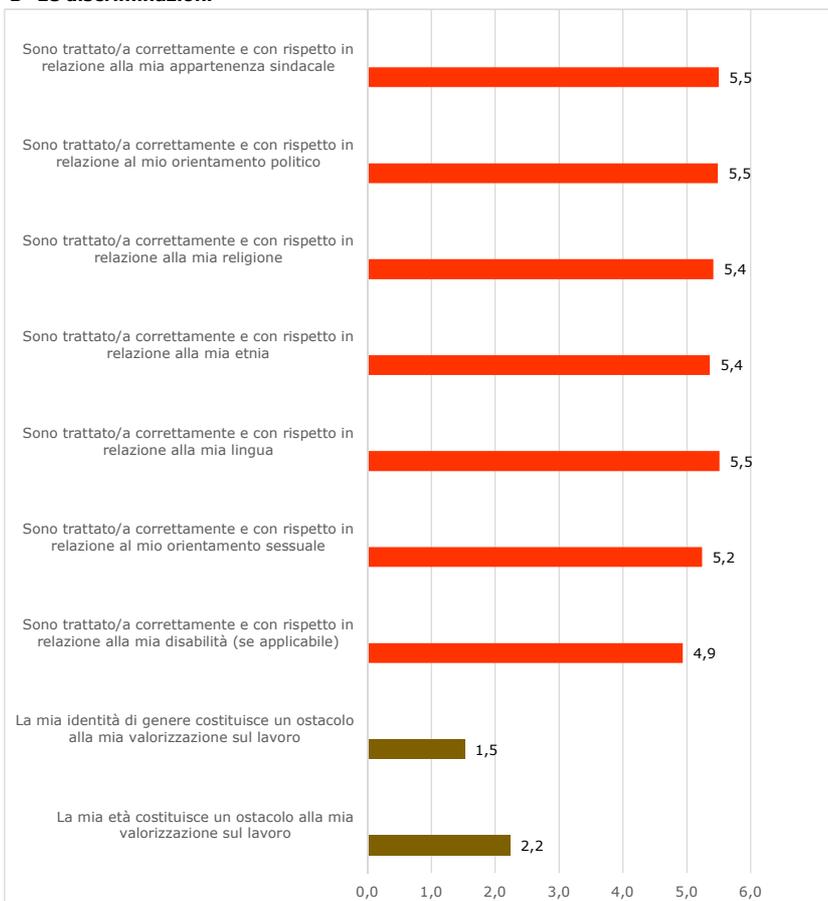
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

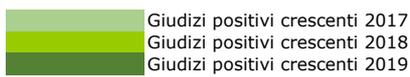
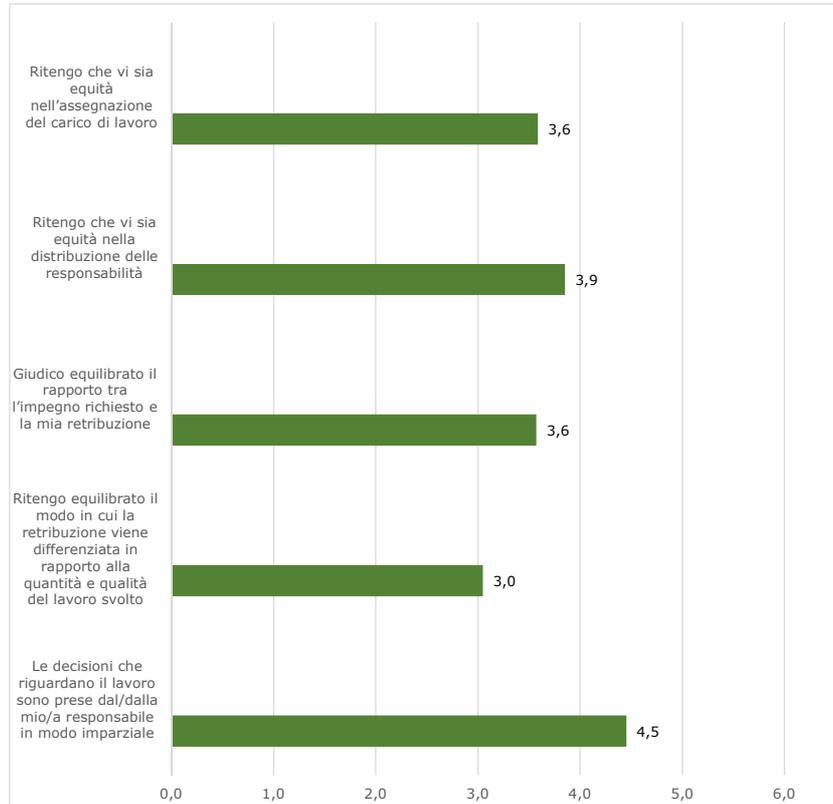


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

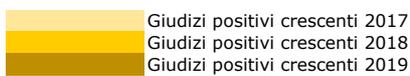
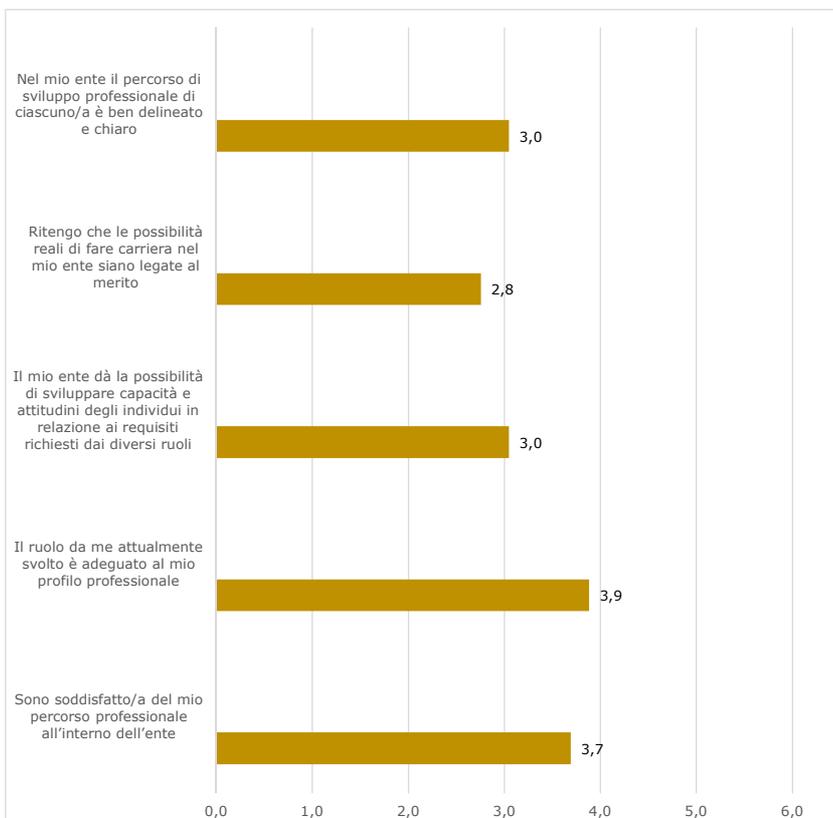
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 1 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

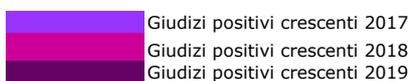
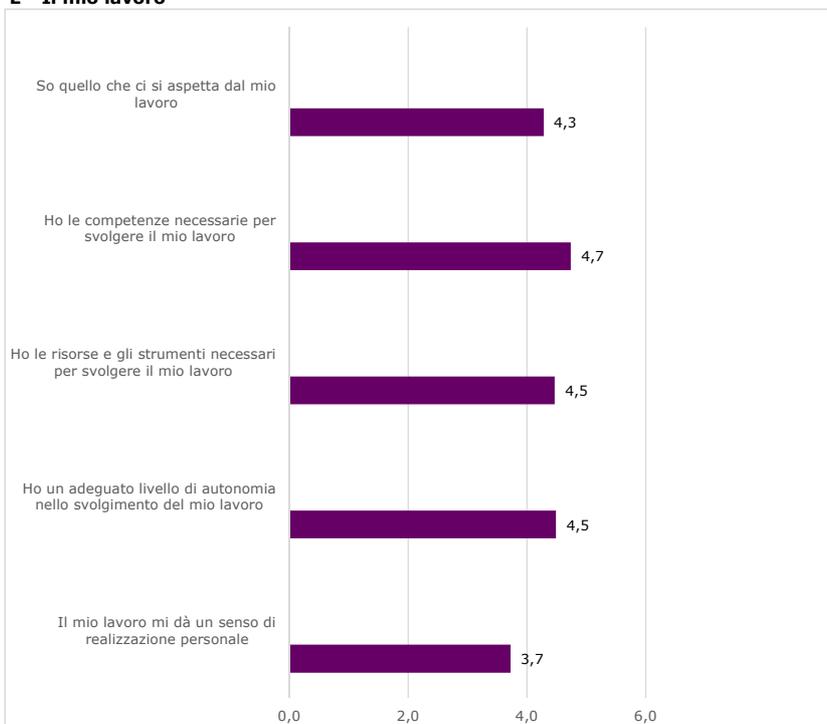
### C- L'equità nella mia amministrazione



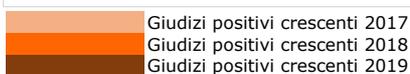
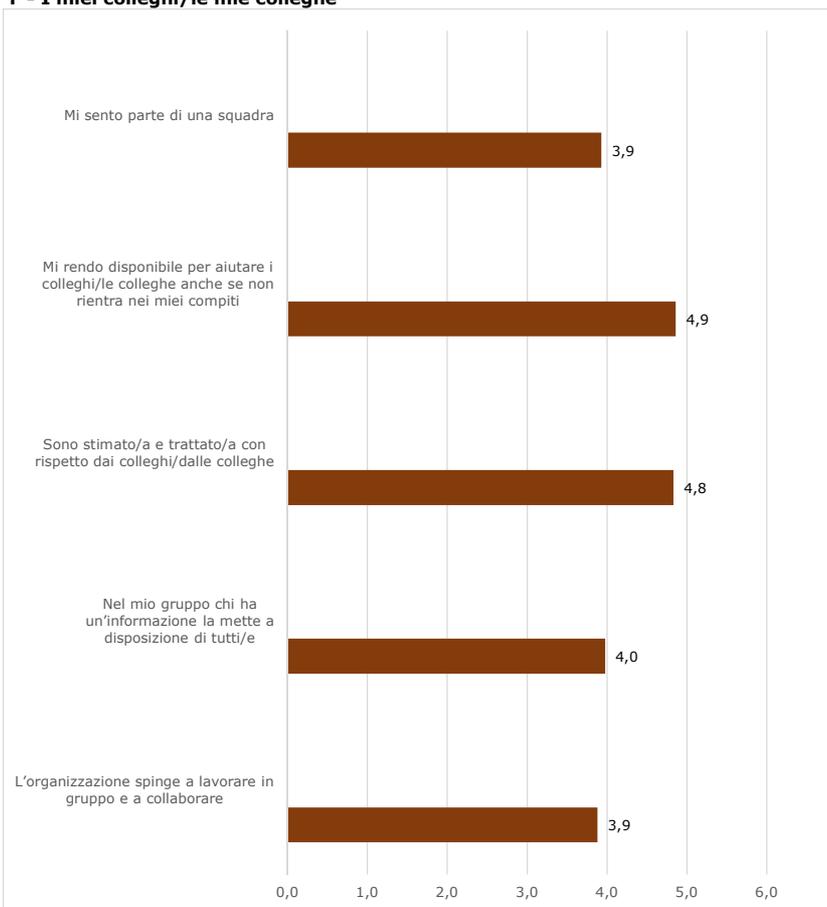
### D -Carriera e sviluppo professionale



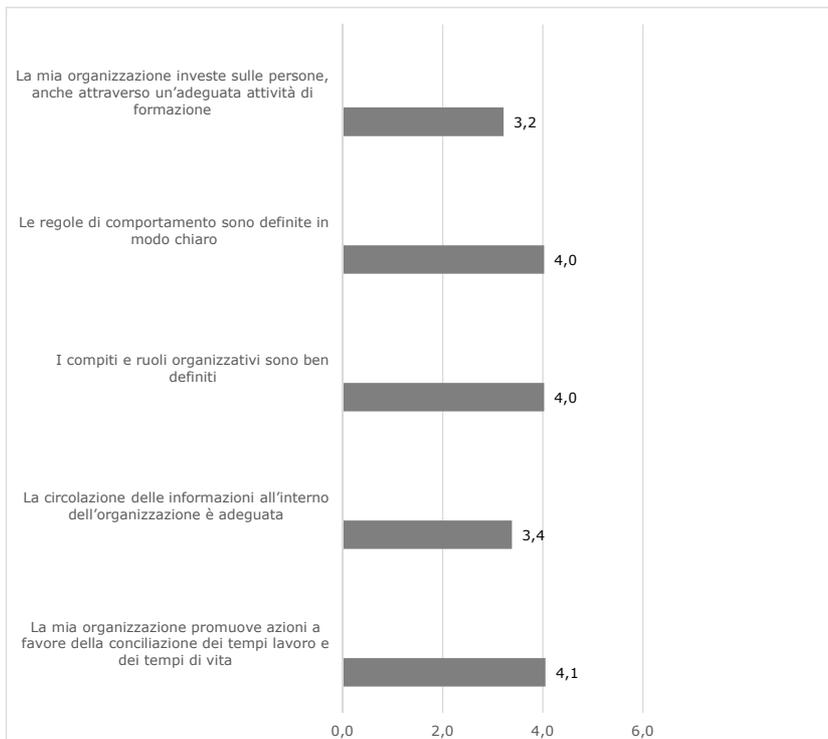
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

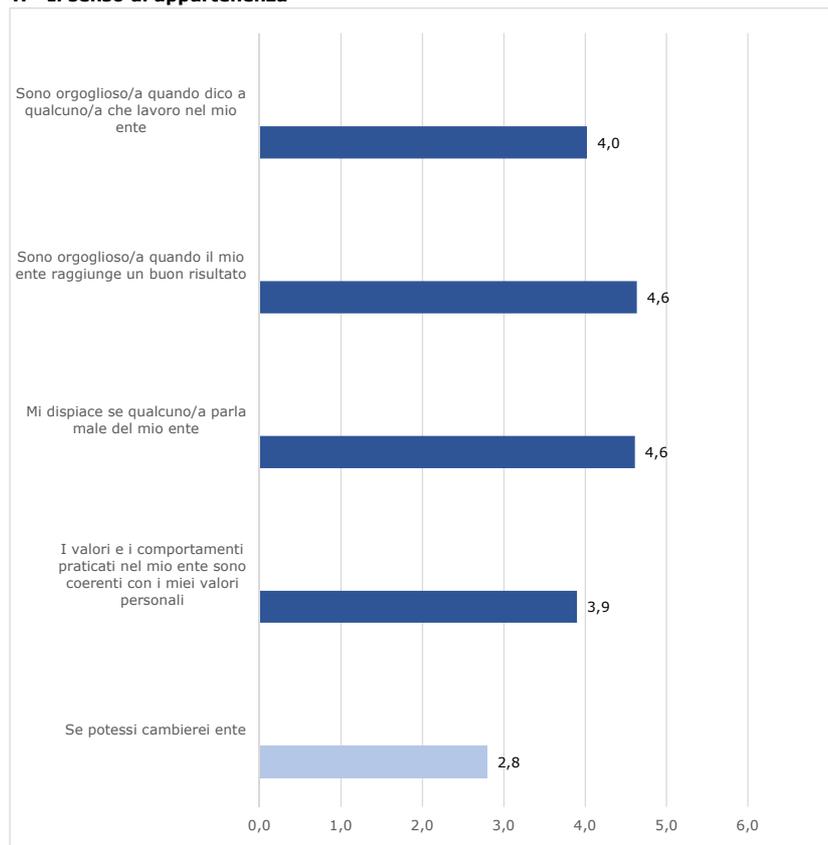


## G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

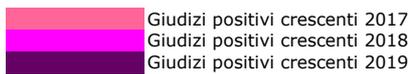
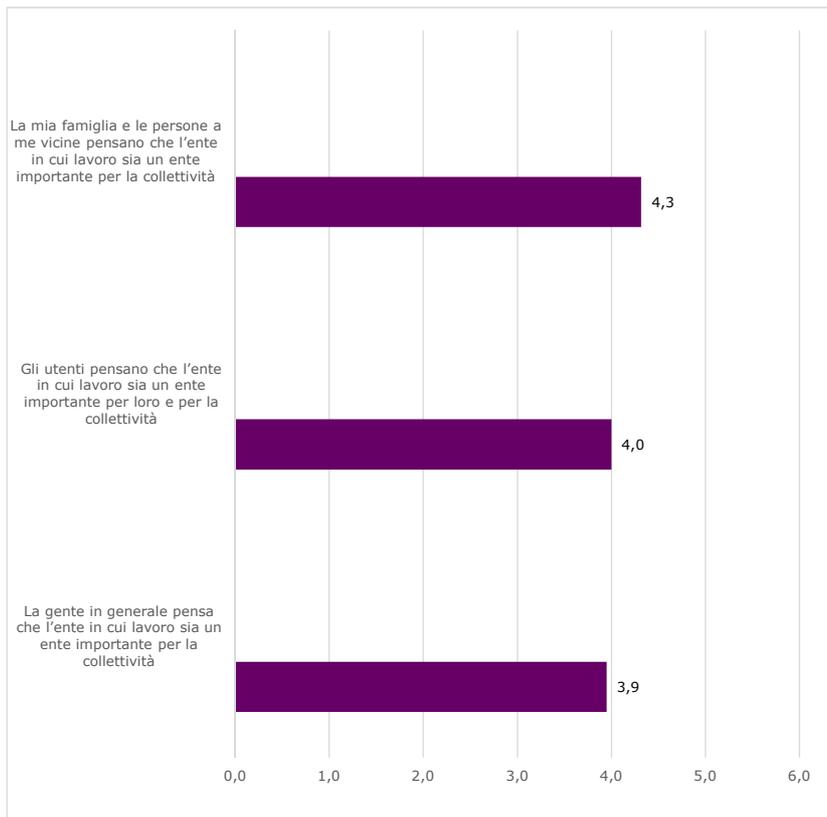
## H - Il senso di appartenenza



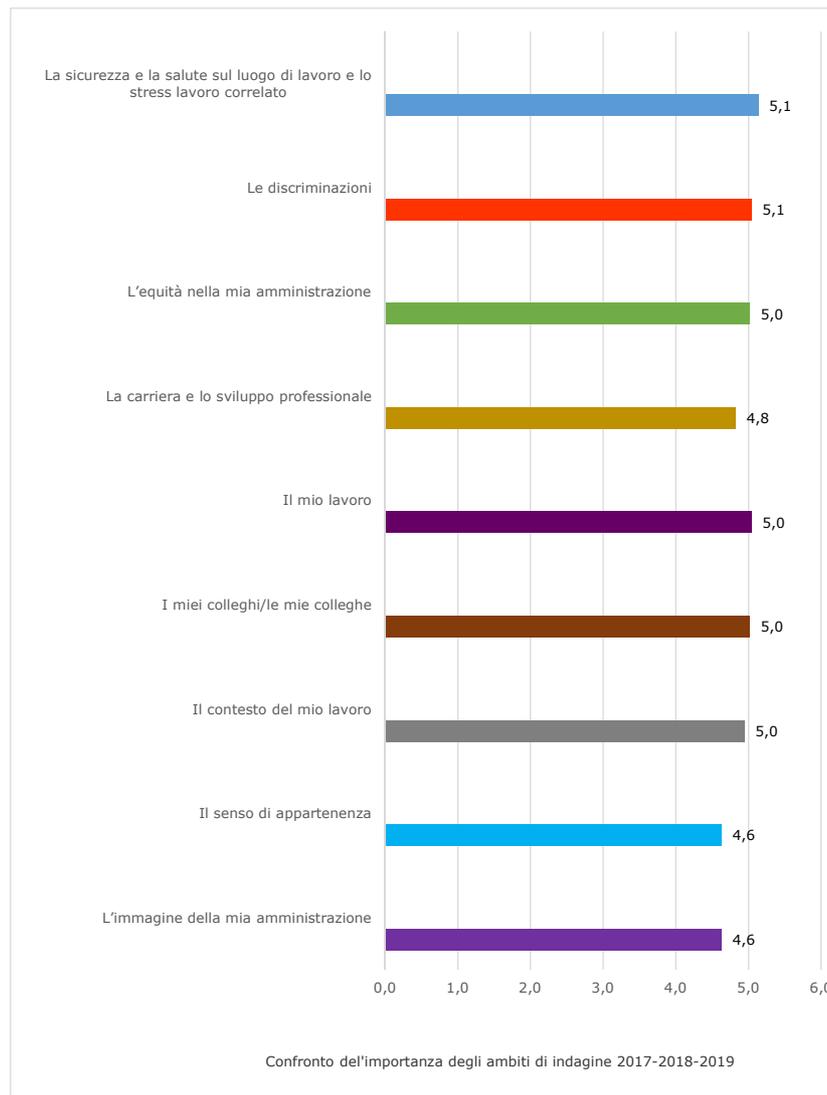
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

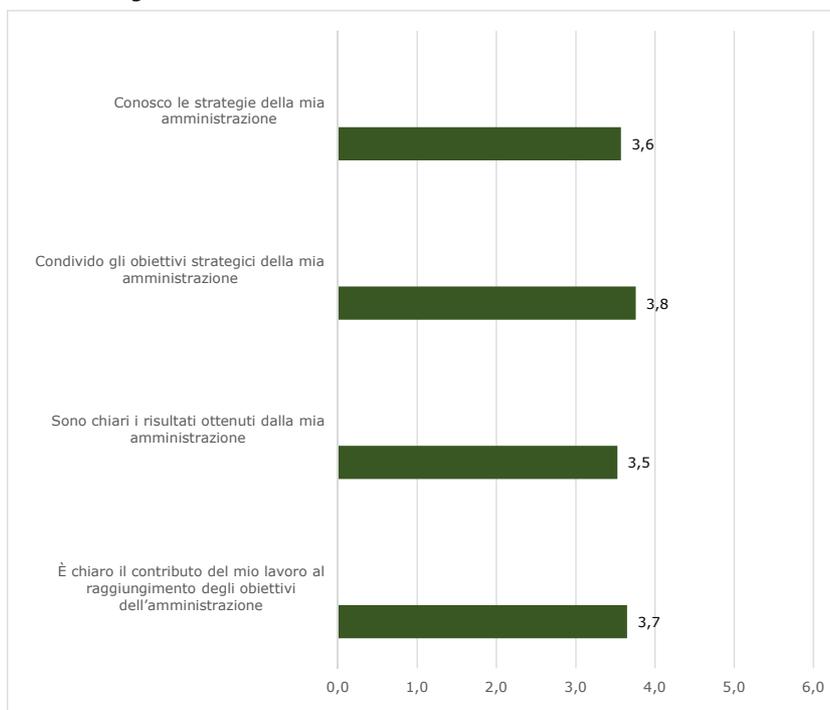
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

## I - L'immagine della mia amministrazione

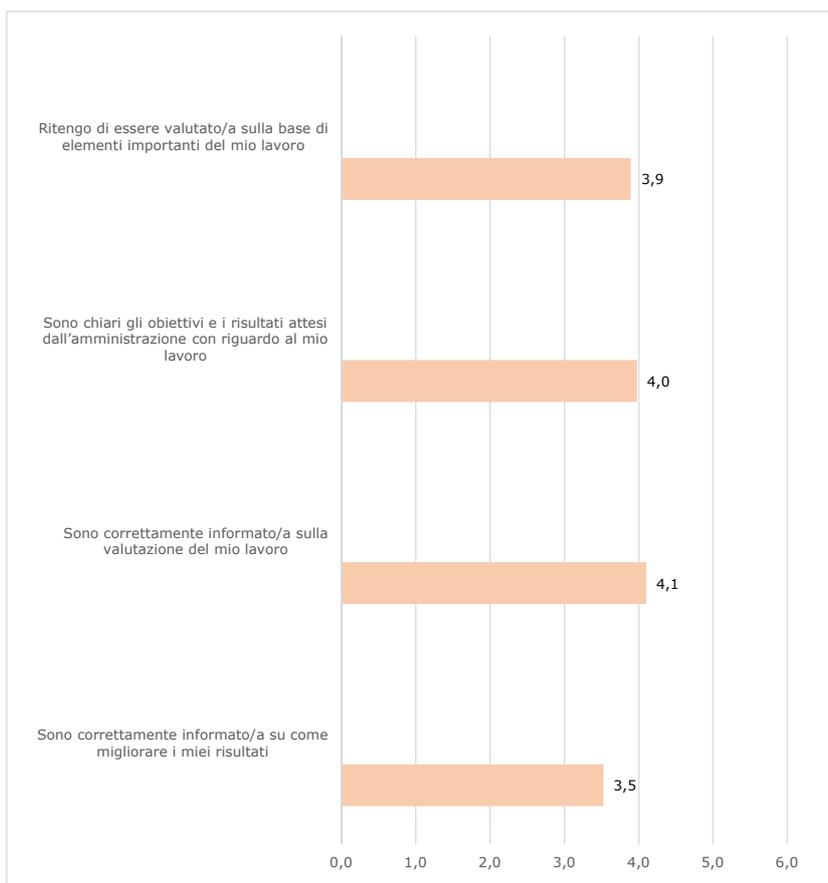


## L'importanza degli ambiti di indagine



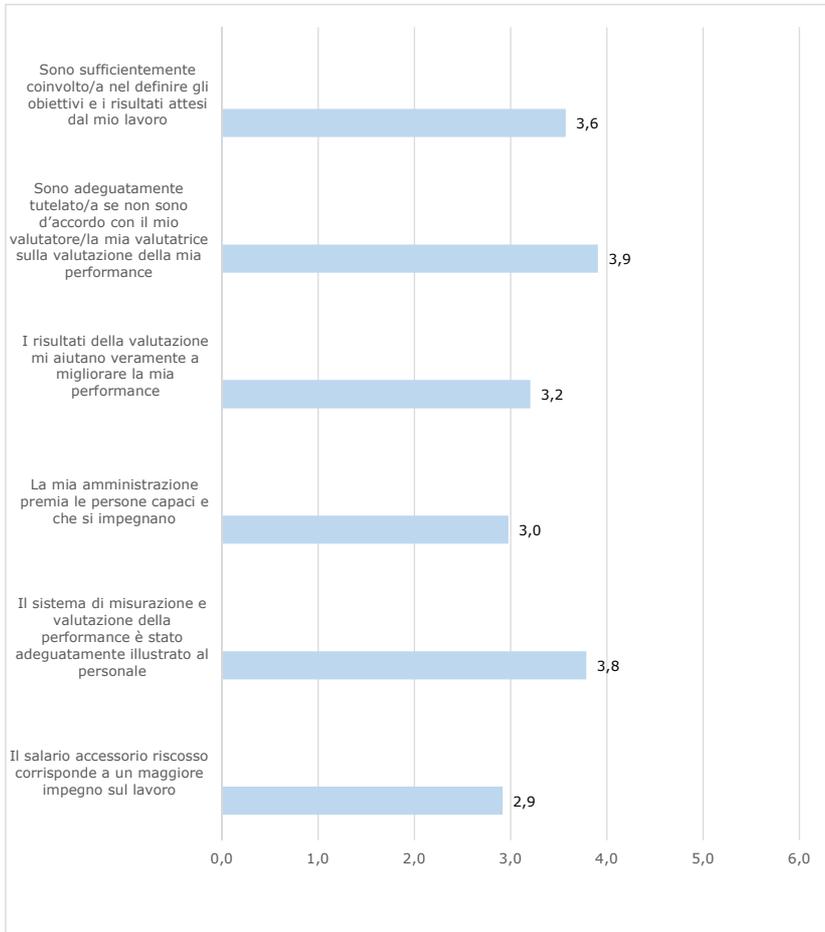
**L - La mia organizzazione**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

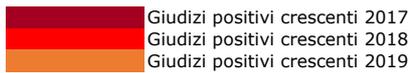
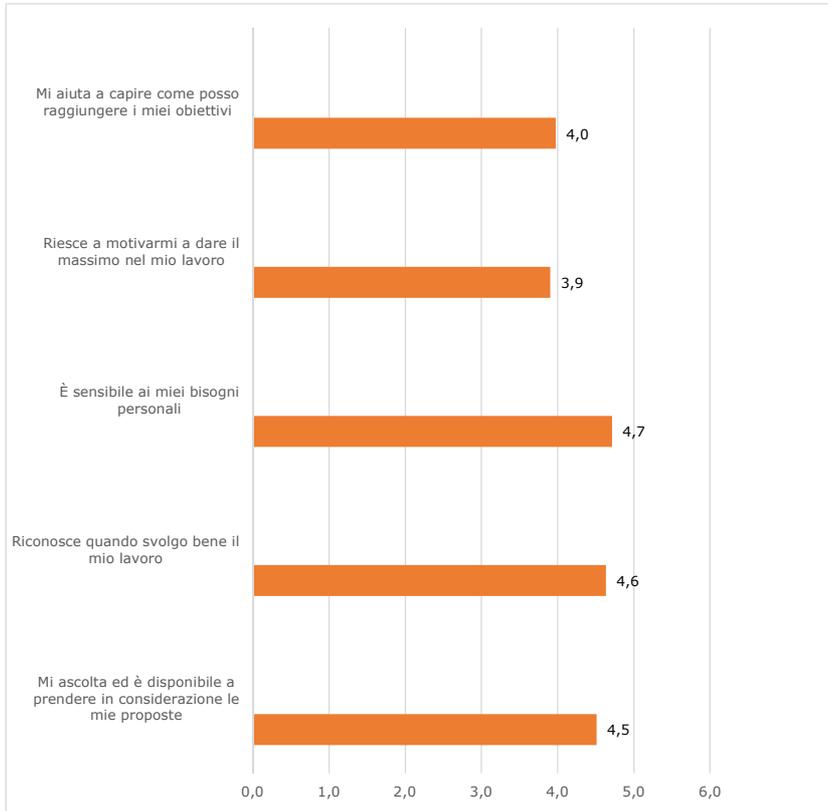
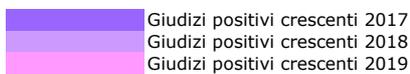
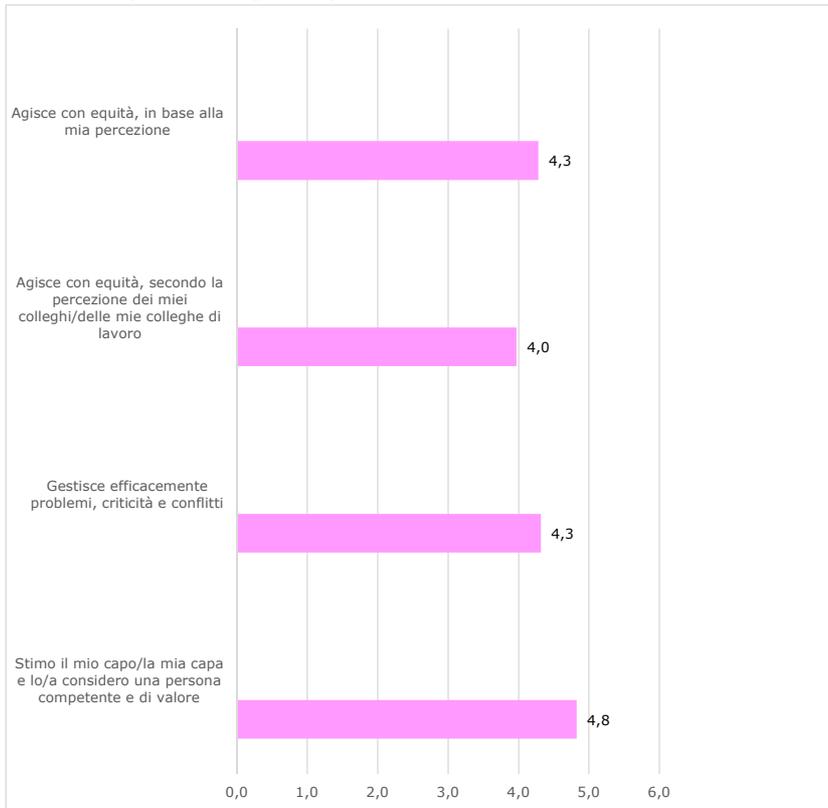
**M - Le mie performance**

■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

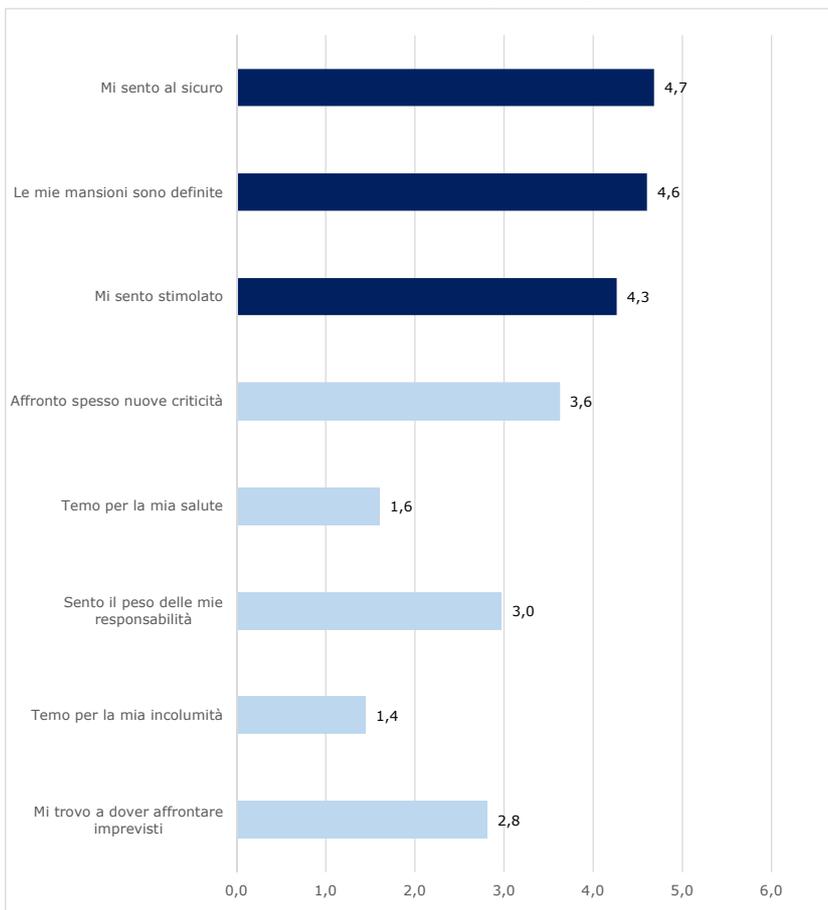
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

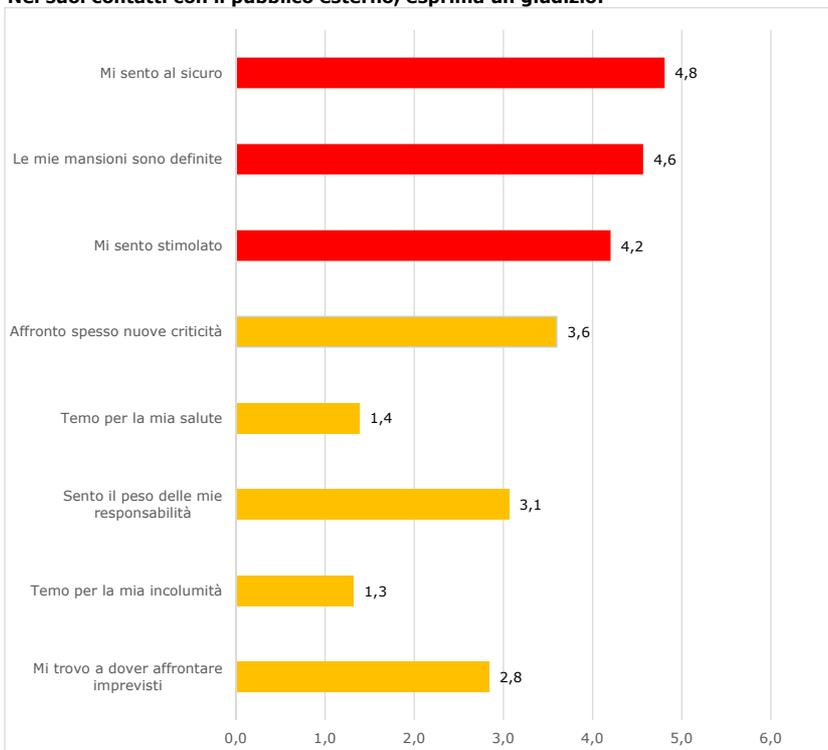
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita****P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE ISTRUZIONE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1	5,2	5,2	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,2	3,4	3,3	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,2	3,0	3,2	3,0	3,1	2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,1	4,6	4,4	4,6	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,2	4,6	4,5	4,7	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,7	3,4	3,8	3,4	3,7	3,3
	Il senso di appartenenza	4,4	4,2	4,4	4,2	4,2	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,4	4,0	4,5	4,1	4,4	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9	5,2	5,1	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,1	3,0	3,0	2,8	2,8
	Le mie performance	3,3	3,3	3,3	3,5	3,2	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9	2,8	2,9	2,6	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,6	3,7	3,6	4,0	3,4	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,8	3,9	3,7	4,0	3,6	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>40,4</b>	<b>52,2</b>	<b>29,6</b>	<b>44,2</b>	<b>26,2</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- Il tasso di partecipazione è pari al 40,4%, superiore rispetto alle precedenti rilevazioni.
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9, peggiora rispetto al 2018 ed è pari a quanto registrato nel 2017
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,2, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,9, è: "Il funzionamento del sistema"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

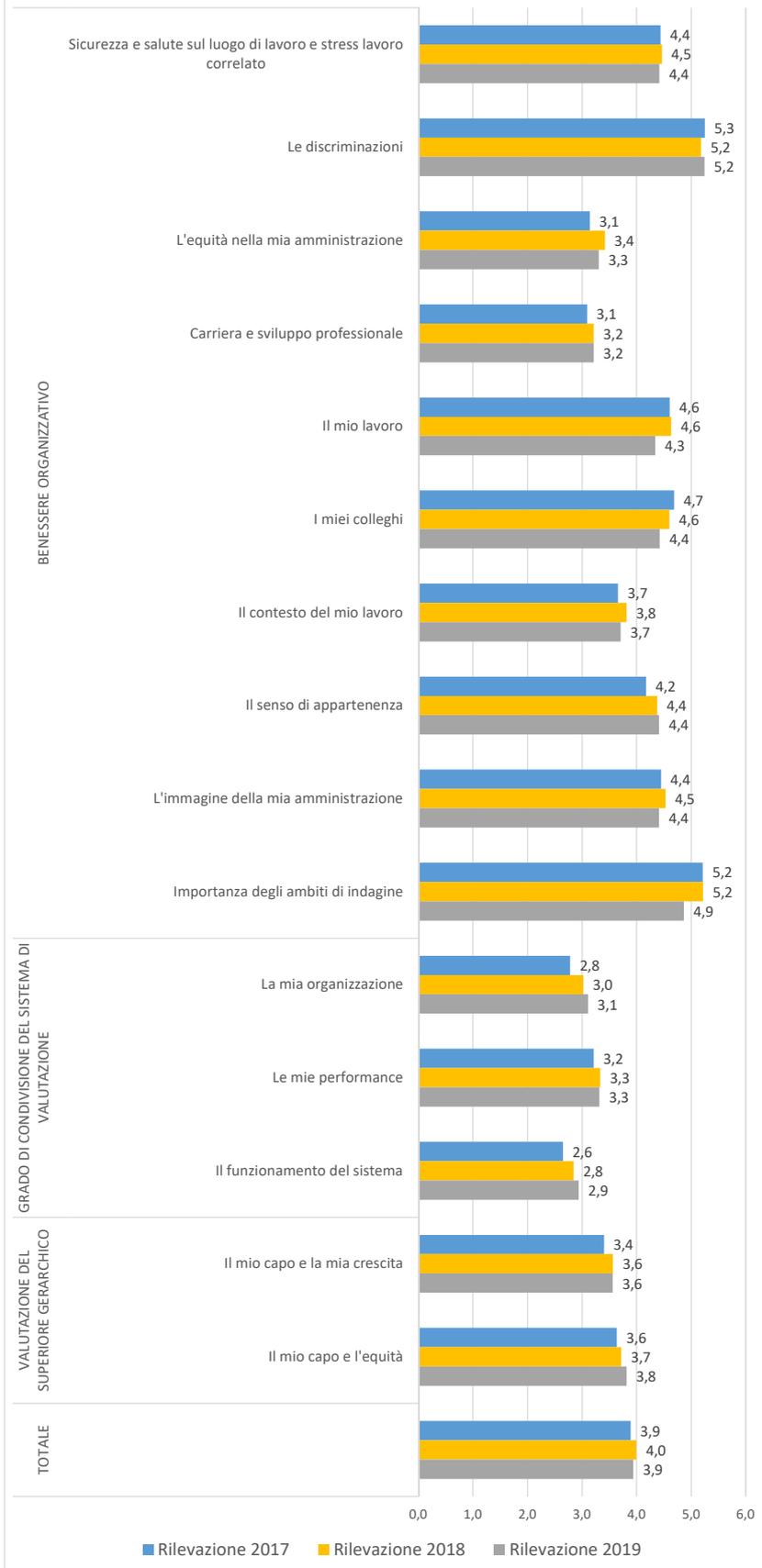
- La dimensione che emerge positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni è: "L'immagine della mia amministrazione"
- Non ci sono dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni

### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

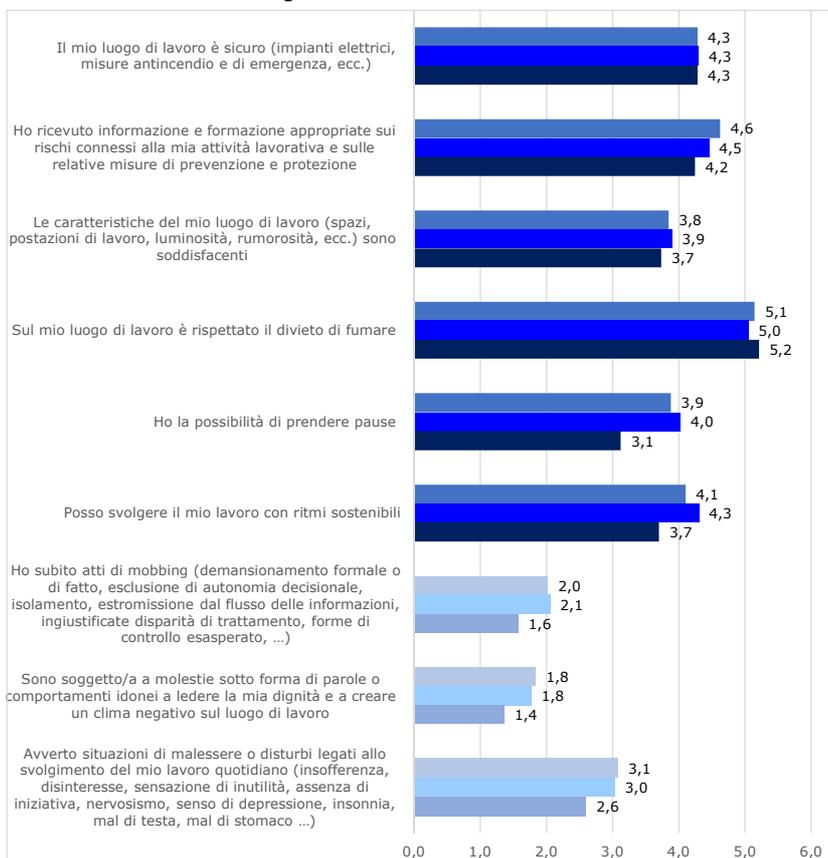
- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni positive o negative
- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.  
Si segnalano positivamente:  
"La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"  
"La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione su lavoro"  
Non ci sono segnalazioni negative rilevanti

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)

### Direzione Istruzione



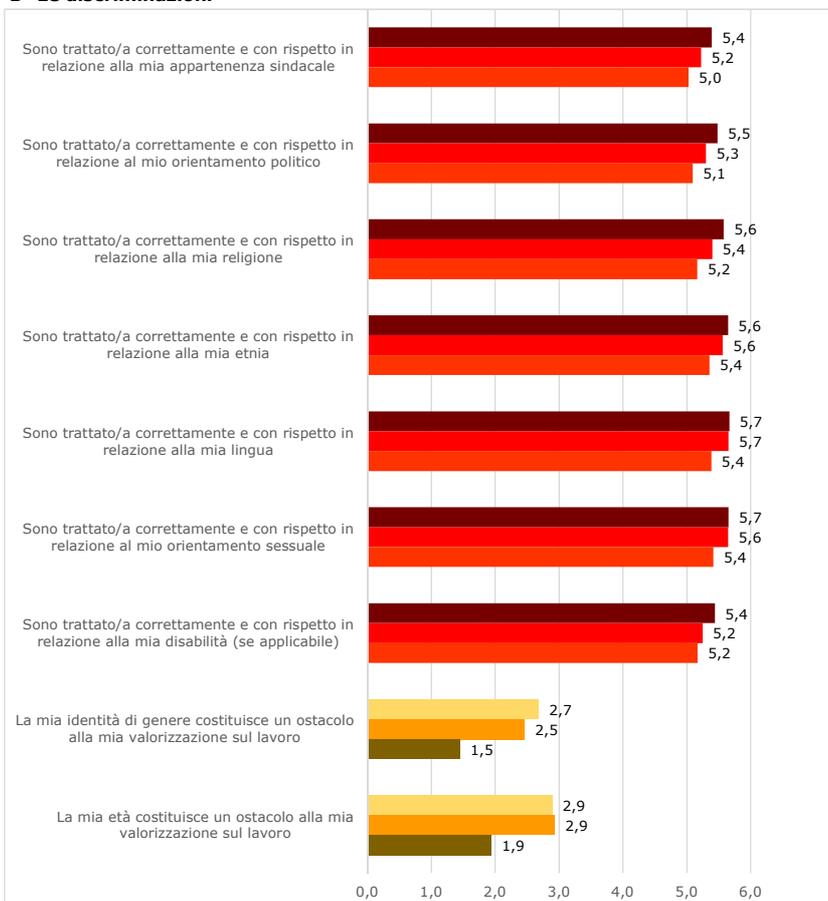
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

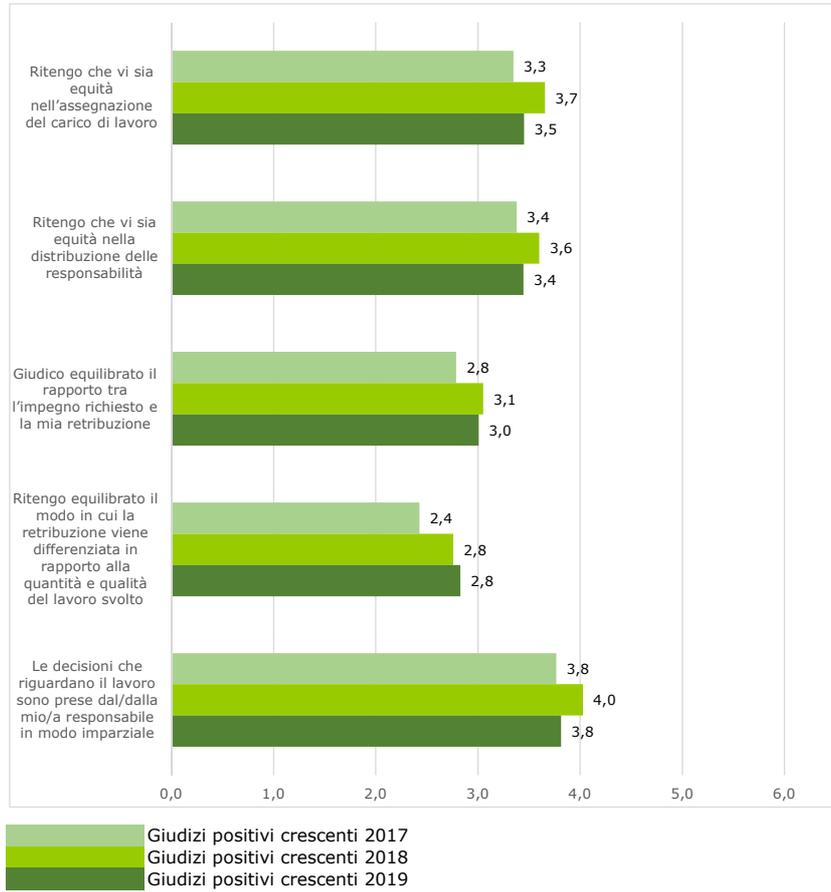


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

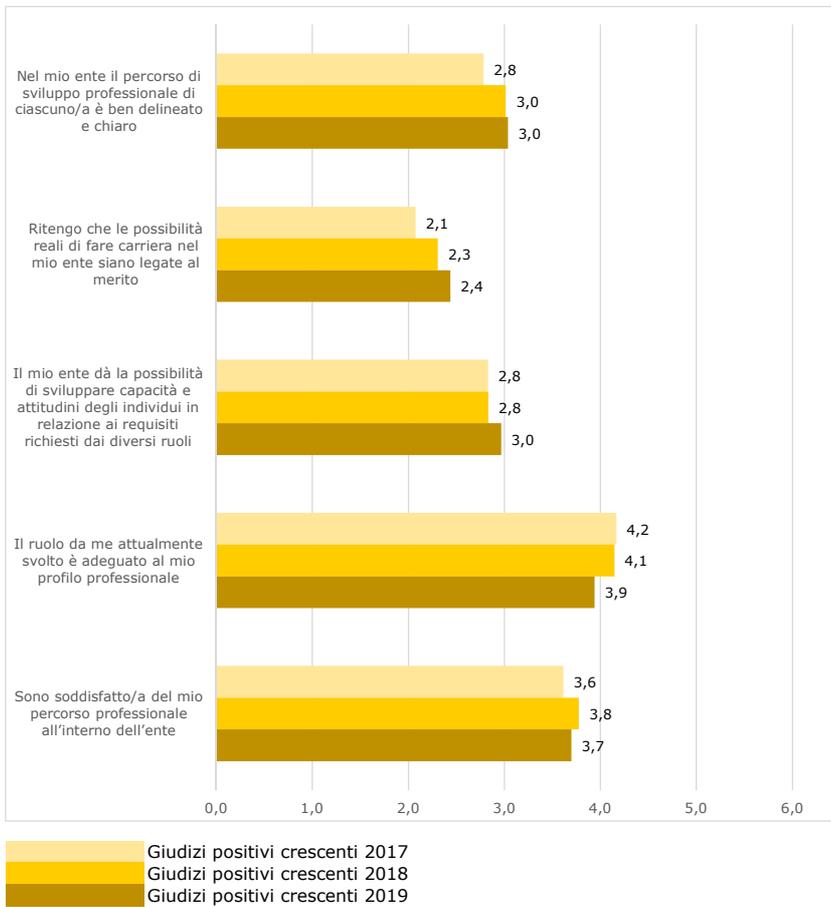
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

Le domande 1,2, e 3 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

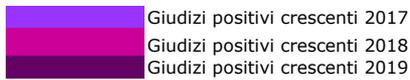
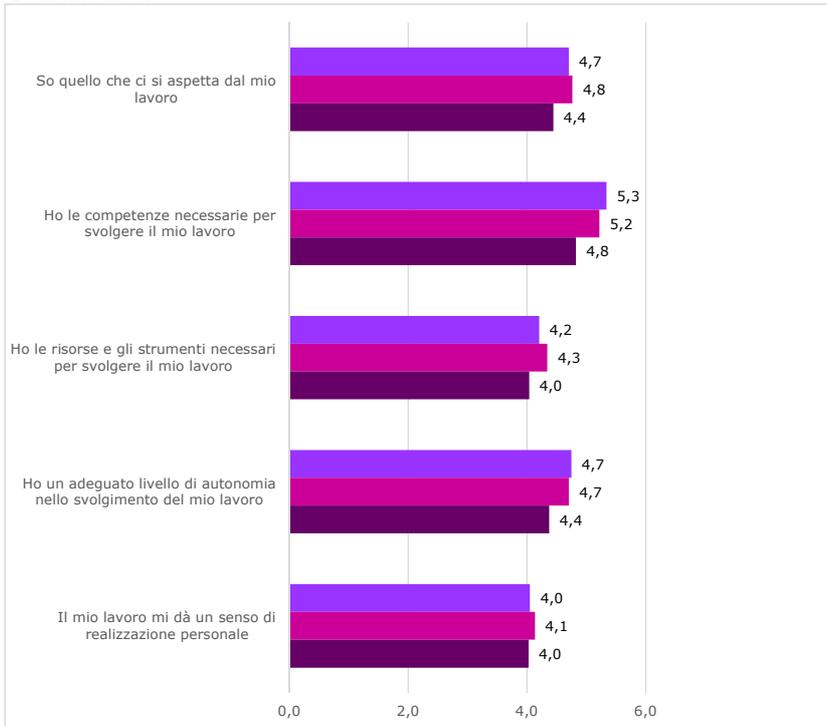
### C- L'equità nella mia amministrazione



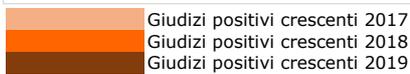
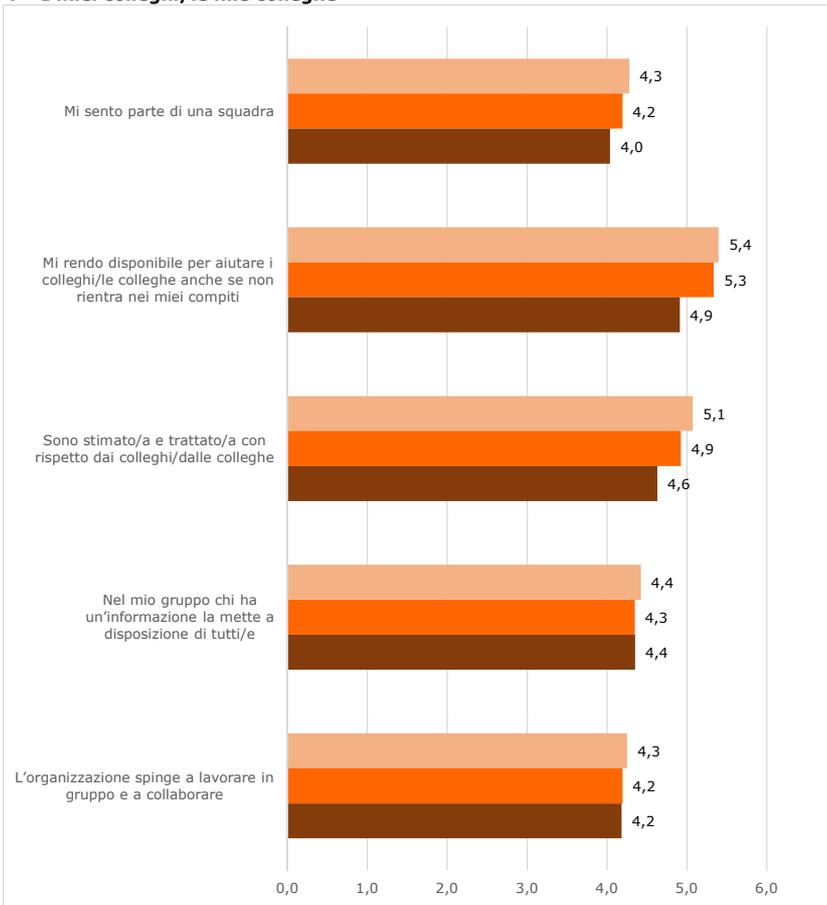
### D -Carriera e sviluppo professionale



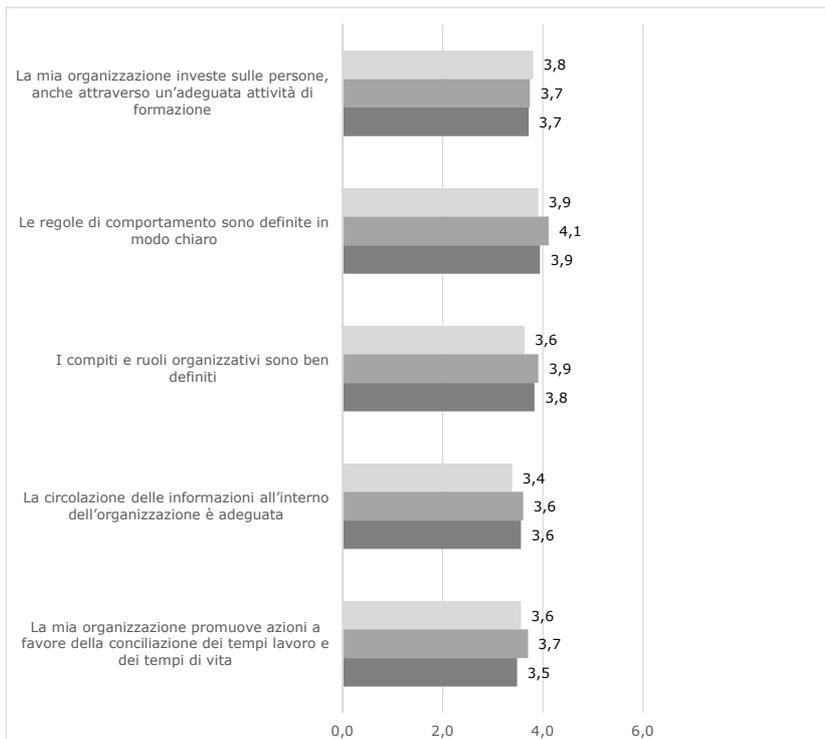
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

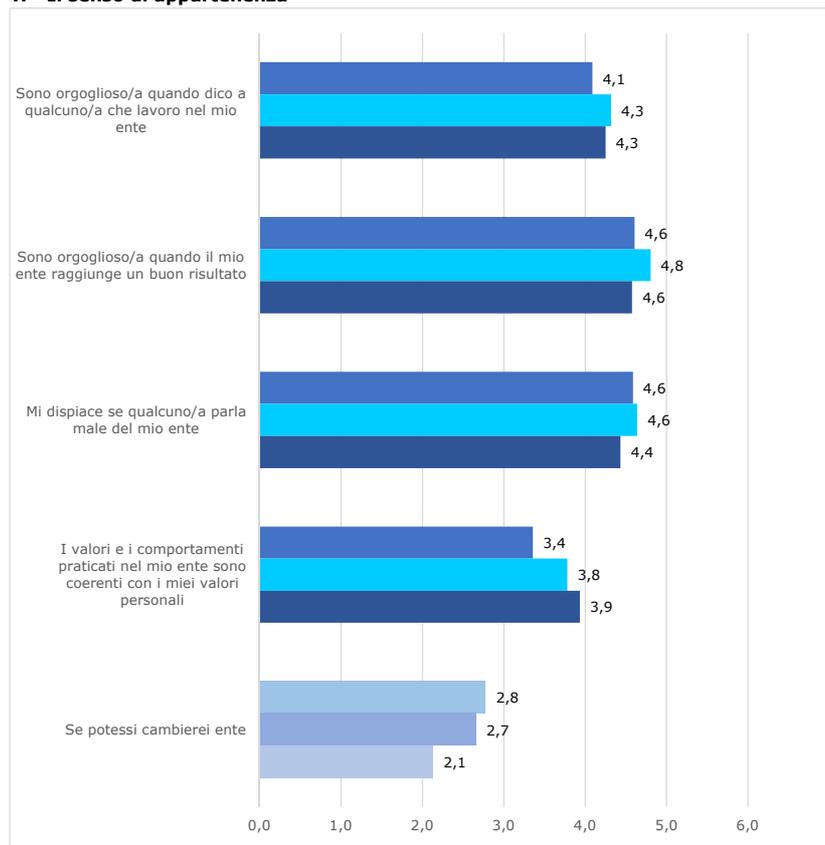


## G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

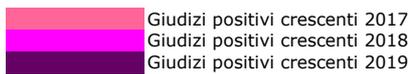
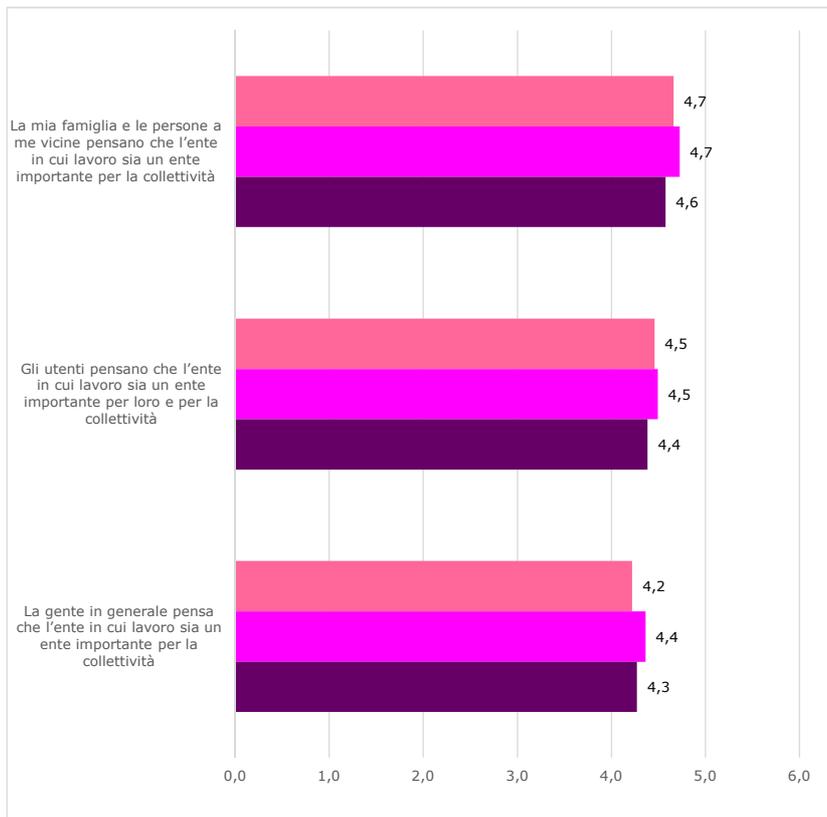
## H - Il senso di appartenenza



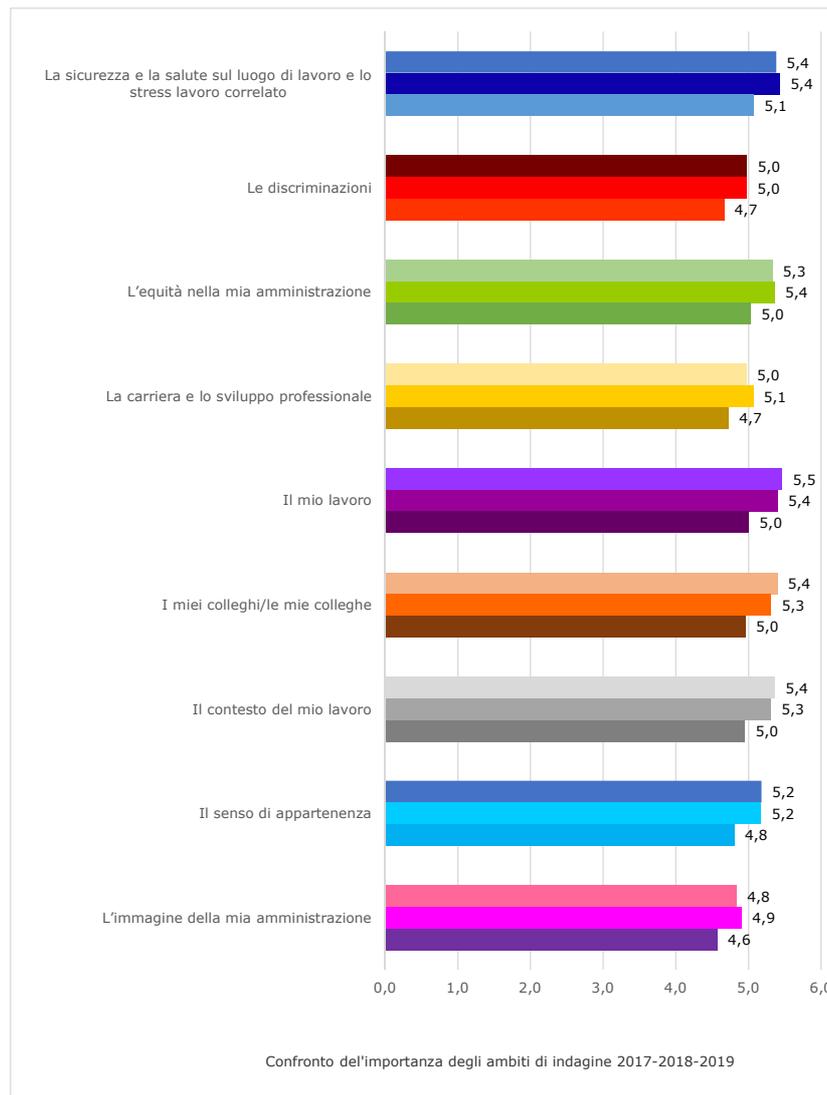
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

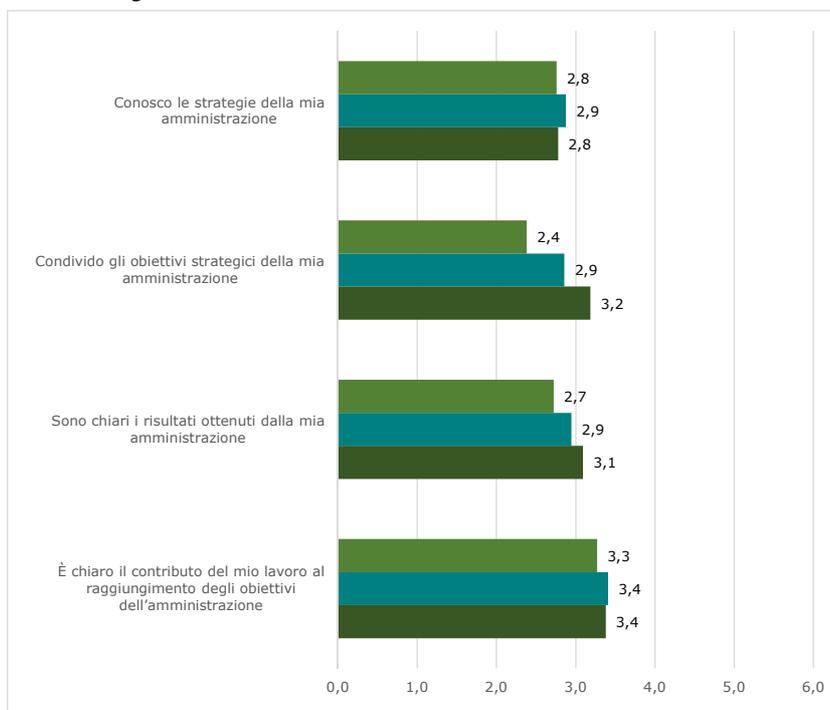
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

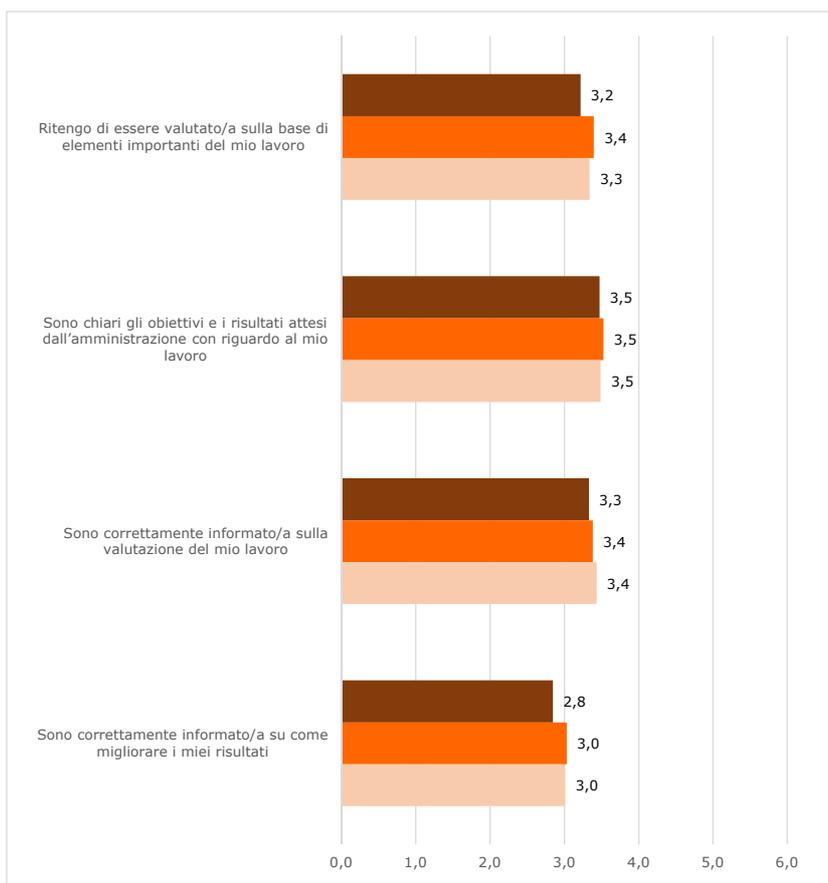


## L - La mia organizzazione



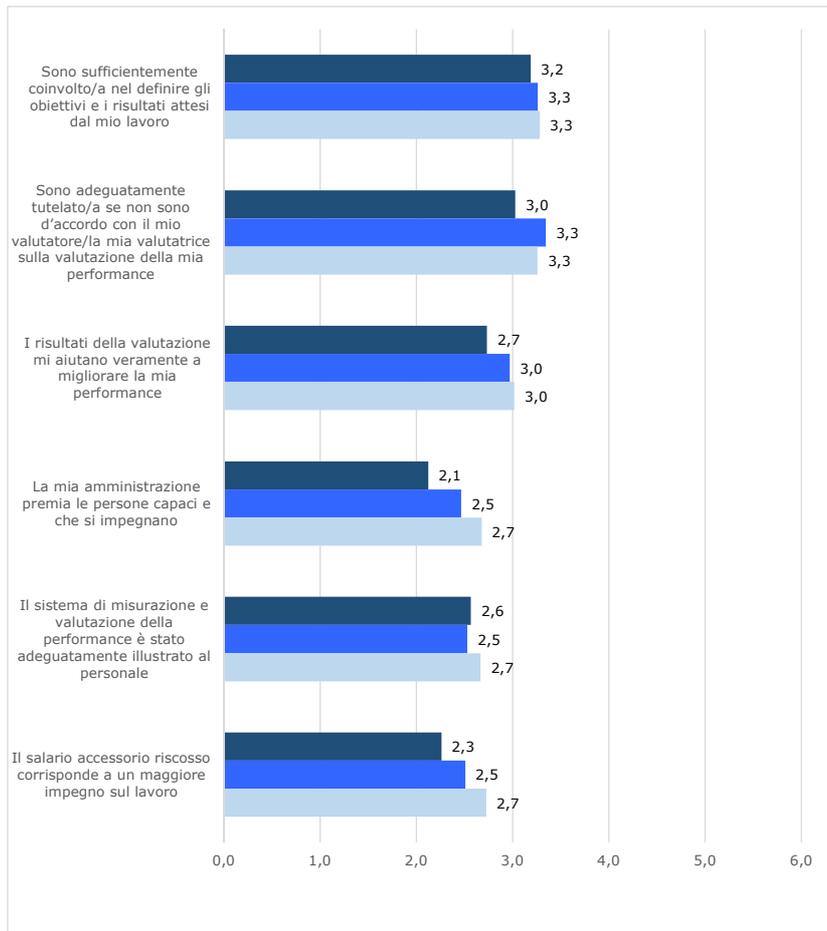
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

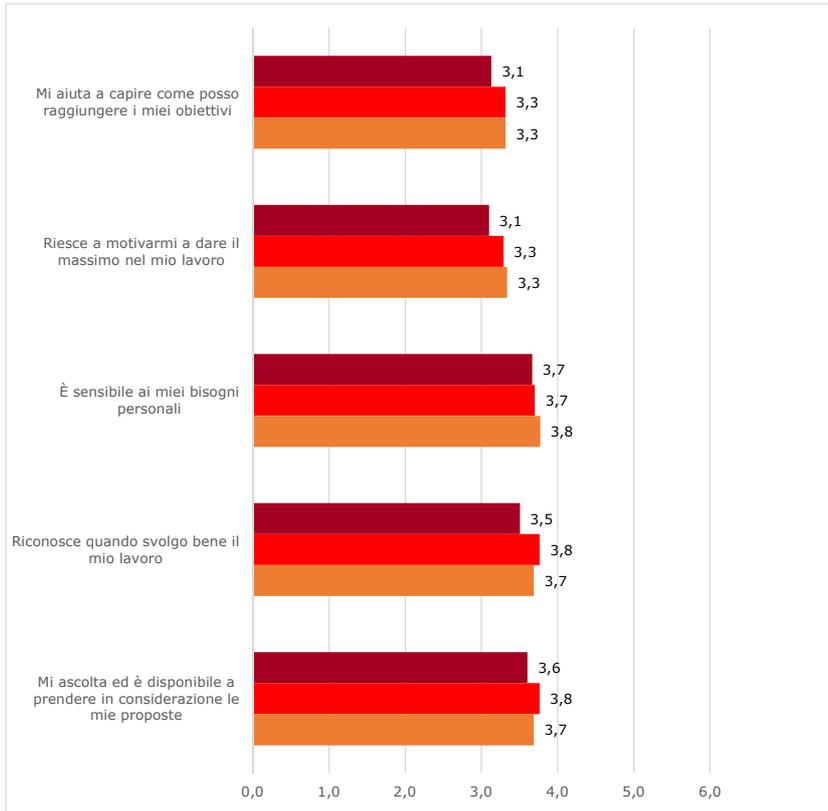


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

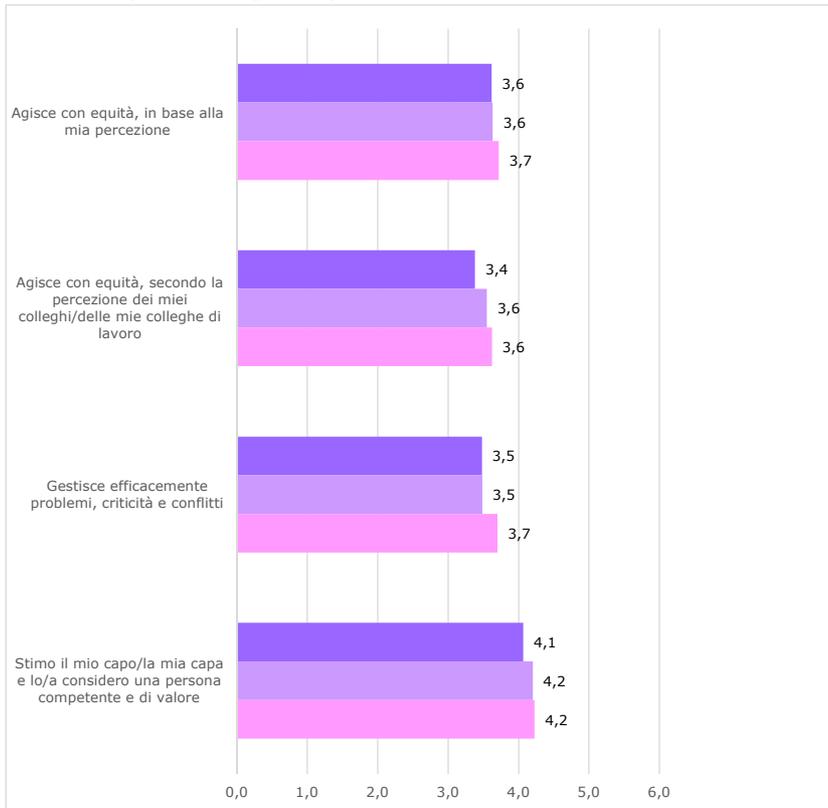
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

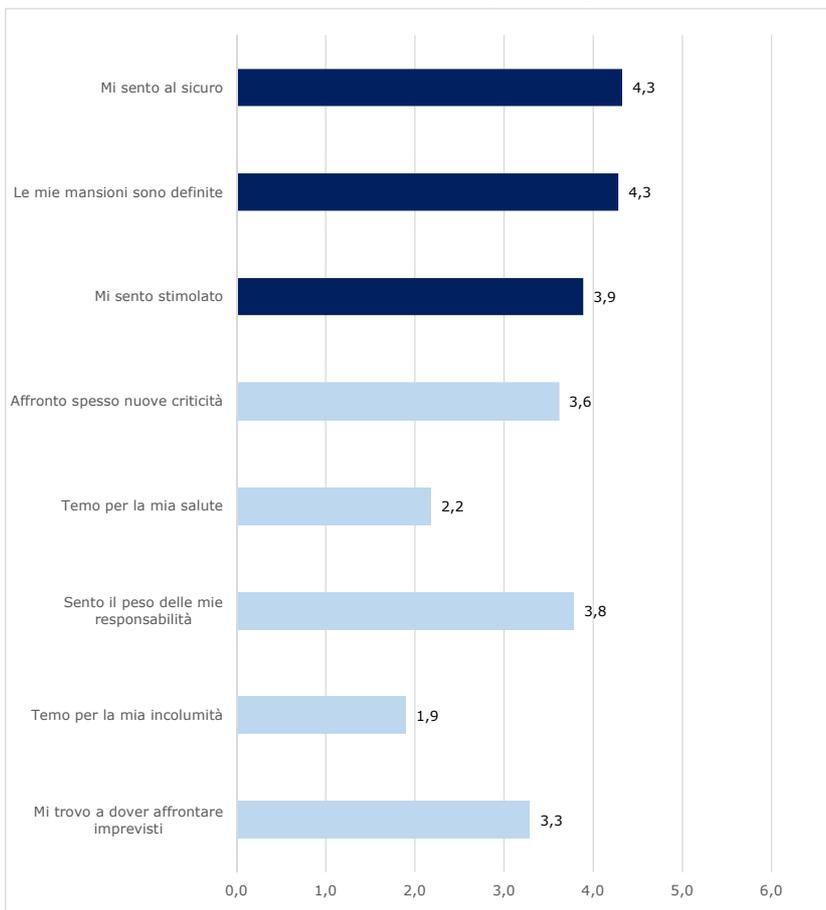
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

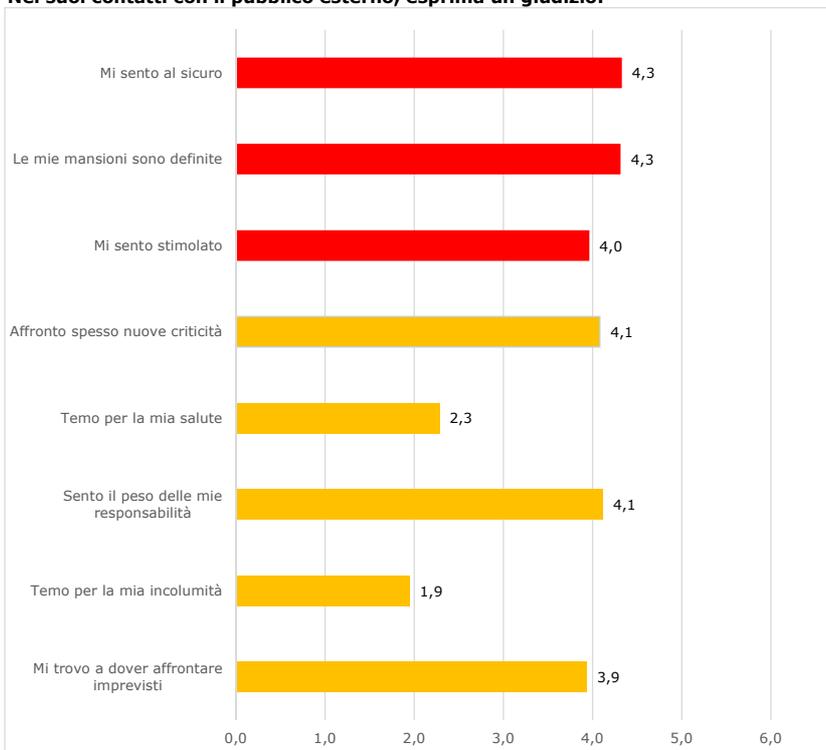
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,4	4,2	4,5	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,4	5,1	5,2	5,2	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,2	3,1	3,3	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	3,0	2,8	3,0	2,9	2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,1	4,3	4,4	4,2	4,3
	I miei colleghi	4,1	4,2	4,3	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	3,3	3,4	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2	4,0	4,2	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,9	4,0	3,7	4,1	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9	5,1	5,1	4,9	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,3	3,1	3,0	3,0	3,0	2,8
	Le mie performance	3,4	3,3	3,7	3,5	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9	2,8	2,9	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,1	3,7	4,1	4,0	4,2	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	3,9	4,1	4,0	4,2	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>60,0</b>	<b>52,2</b>	<b>58,3</b>	<b>44,2</b>	<b>63,2</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- Il tasso di partecipazione è pari al 60,0%, superiore rispetto al 2018 e inferiore rispetto al 2017.
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9, migliora rispetto agli anni passati.
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,4, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,9, è: "il funzionamento del sistema"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

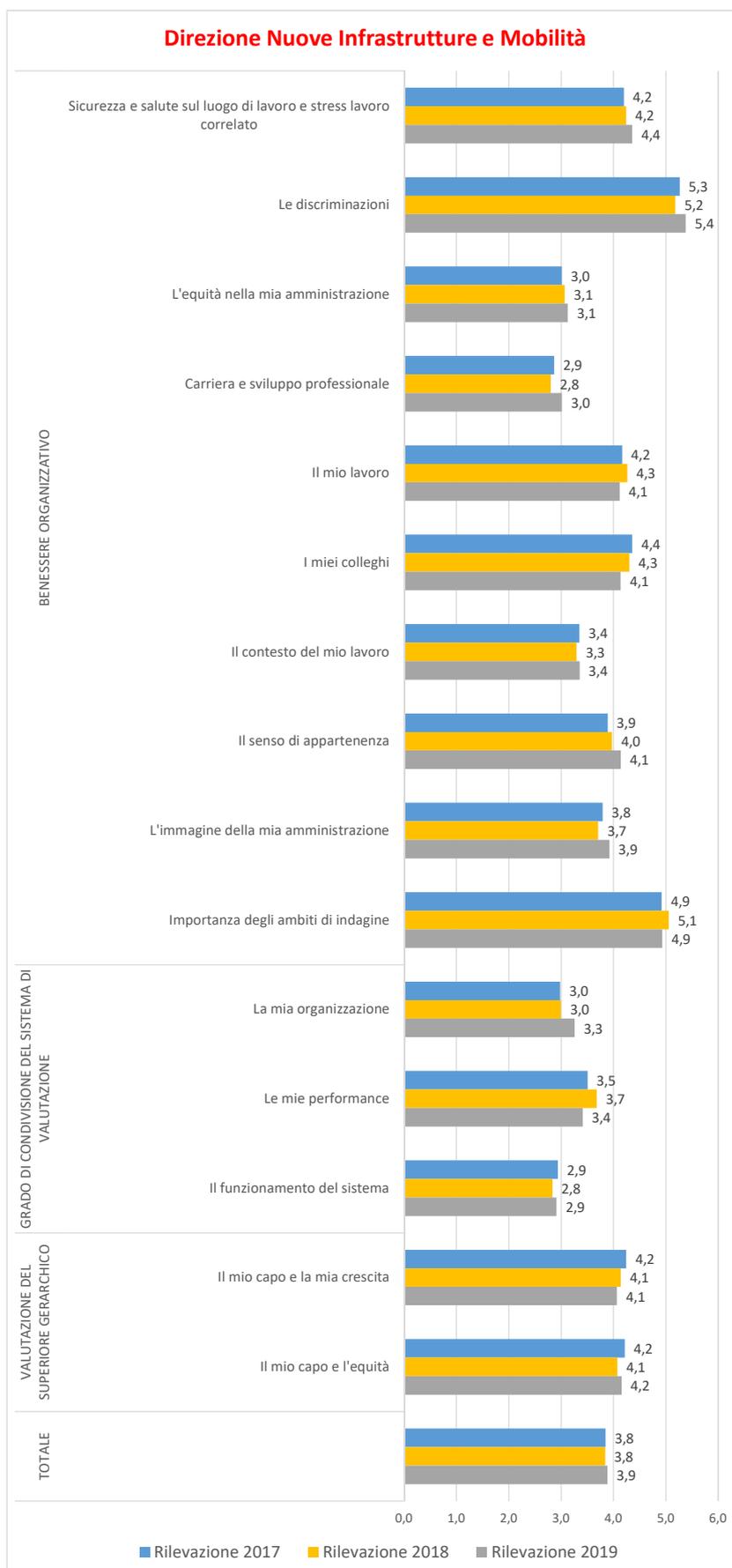
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- La dimensione che emerge positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni è: "Le discriminazioni"

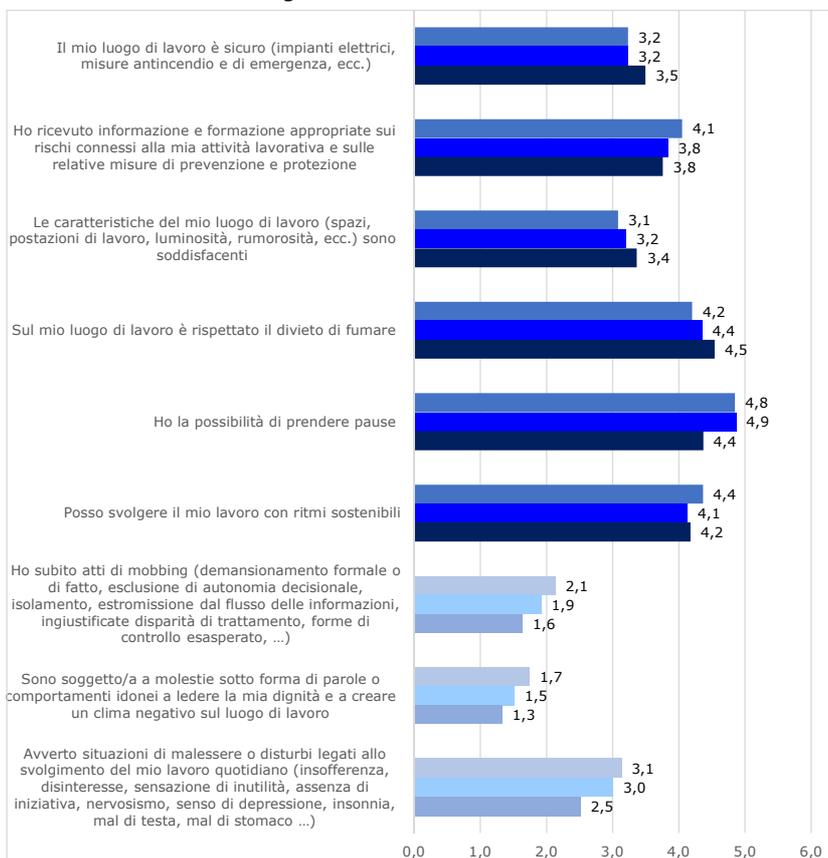
- Non ci sono dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni

### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni positive o negative
- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.
  - Si segnalano positivamente
    - "La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"
  - Non ci sono segnalazioni negative rilevanti



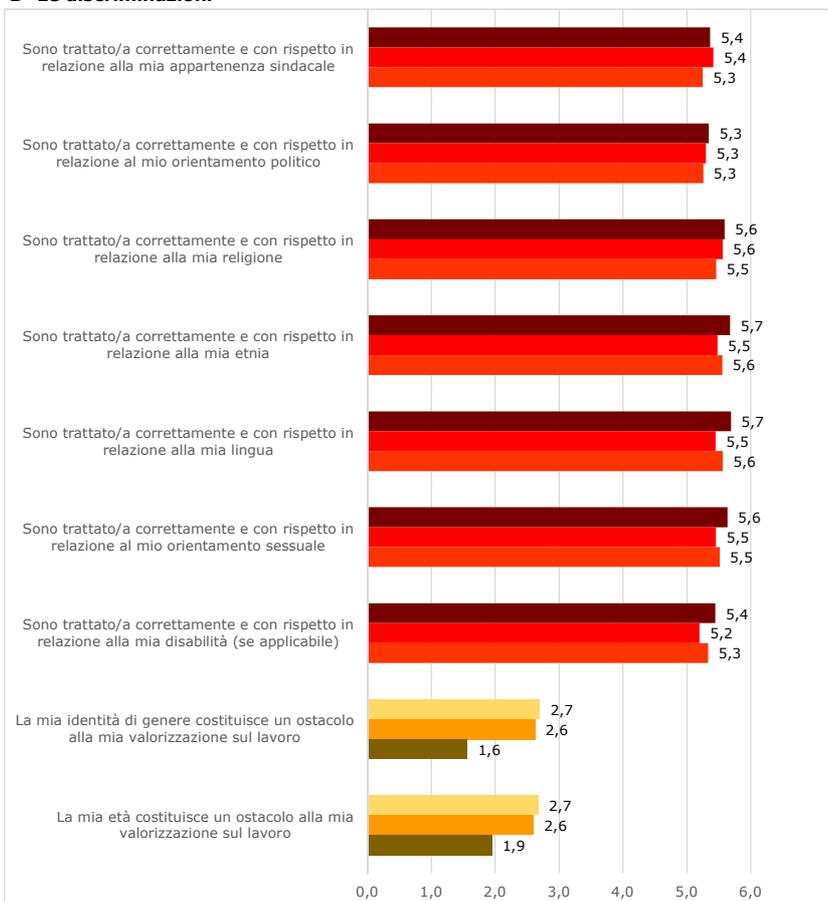
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

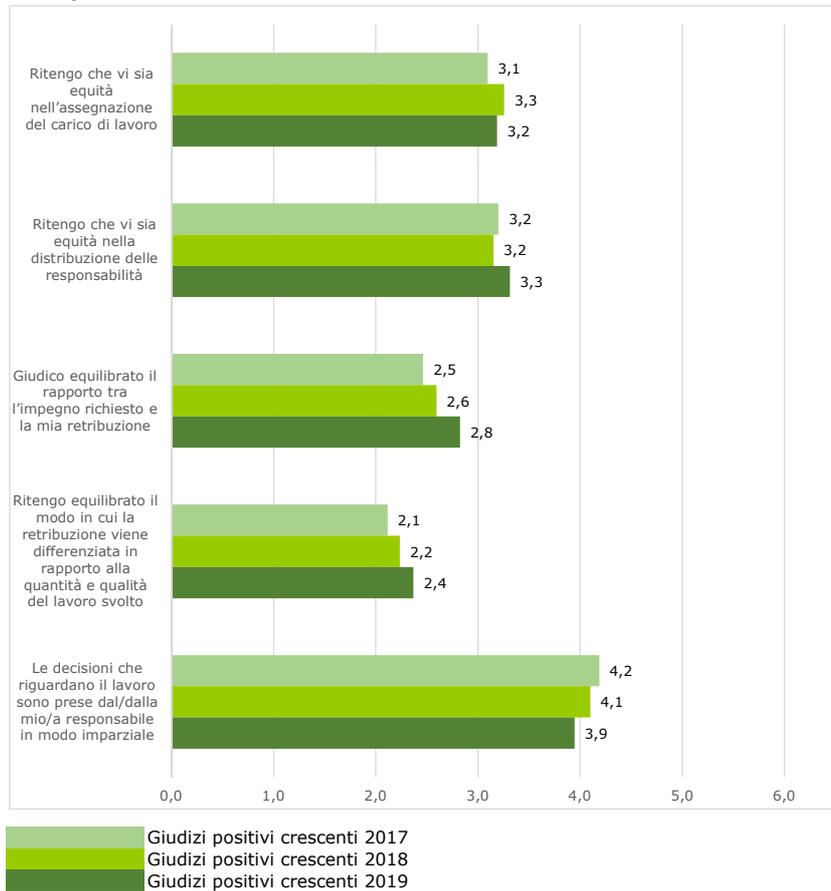


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

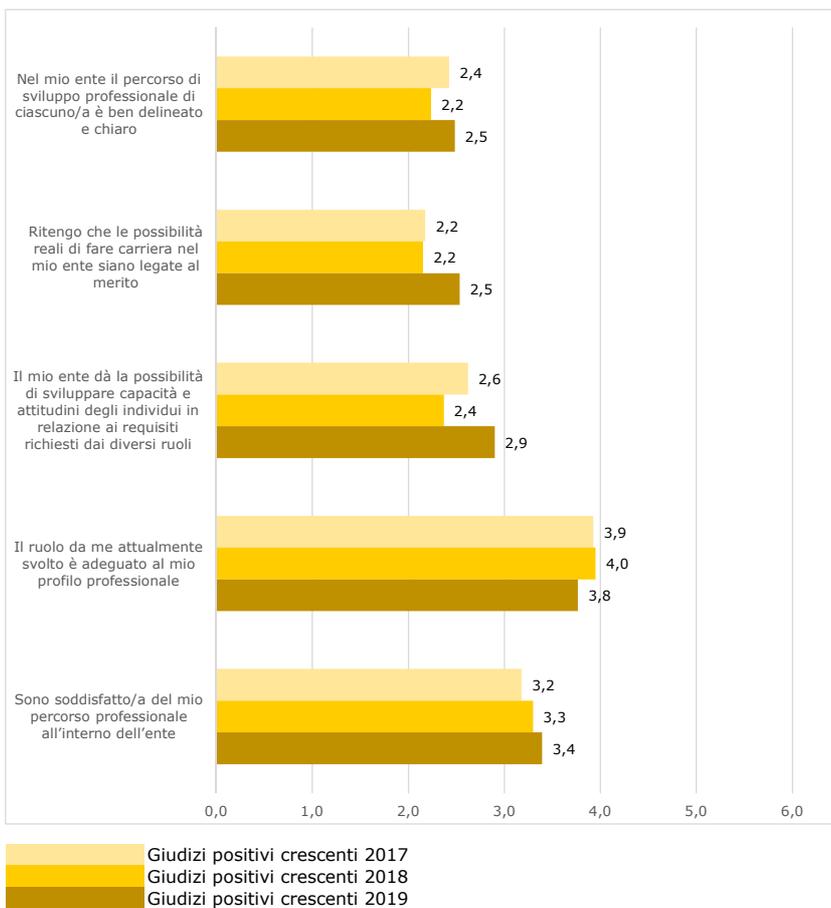
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 1 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

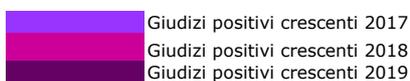
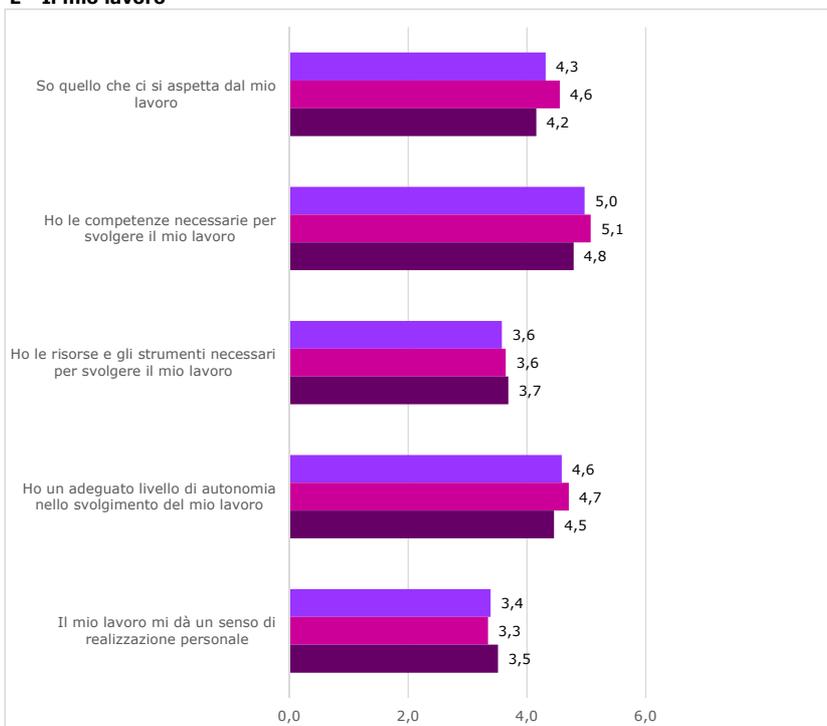
### C- L'equità nella mia amministrazione



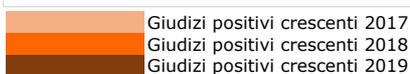
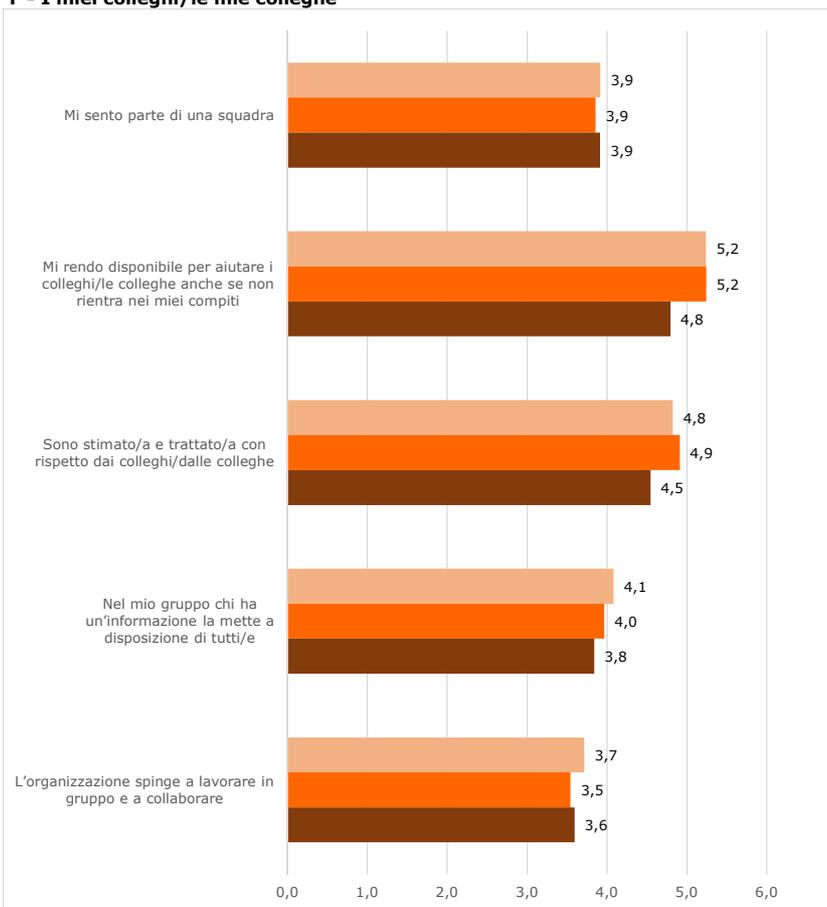
### D -Carriera e sviluppo professionale



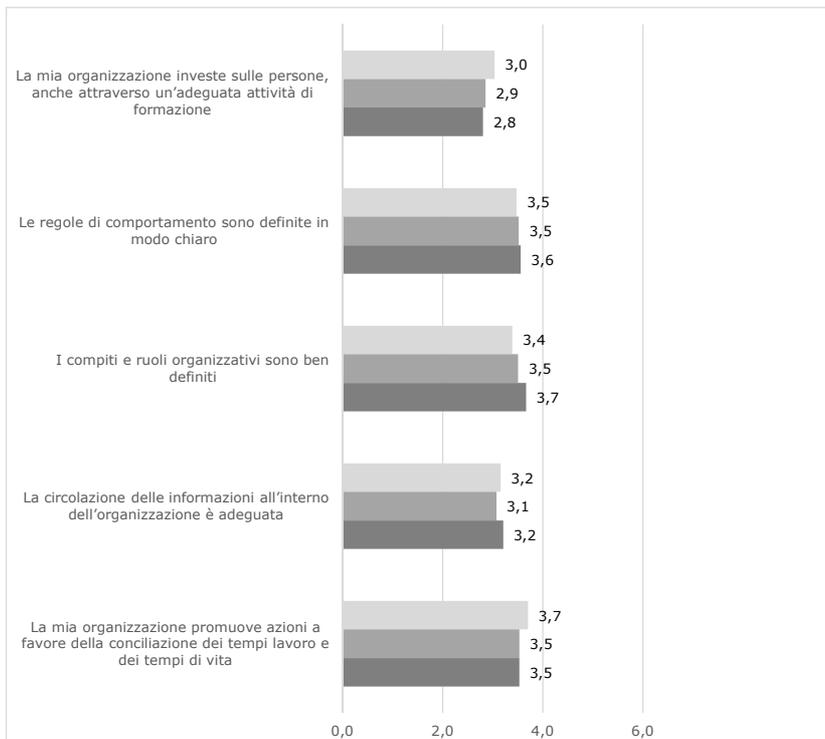
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

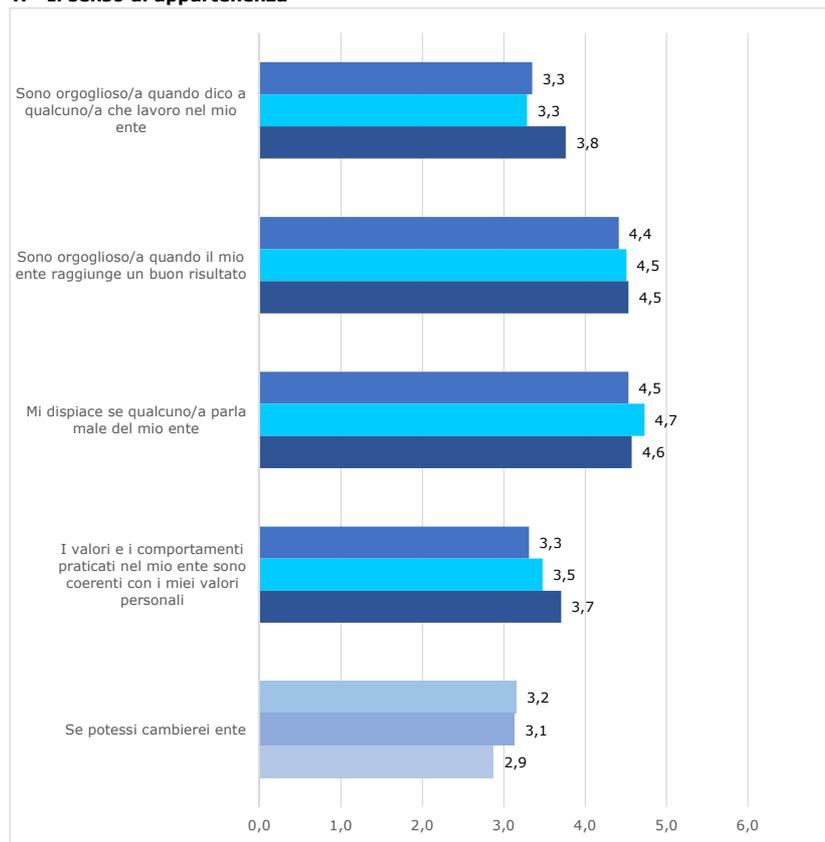


## G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

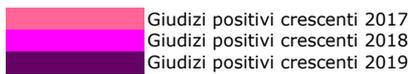
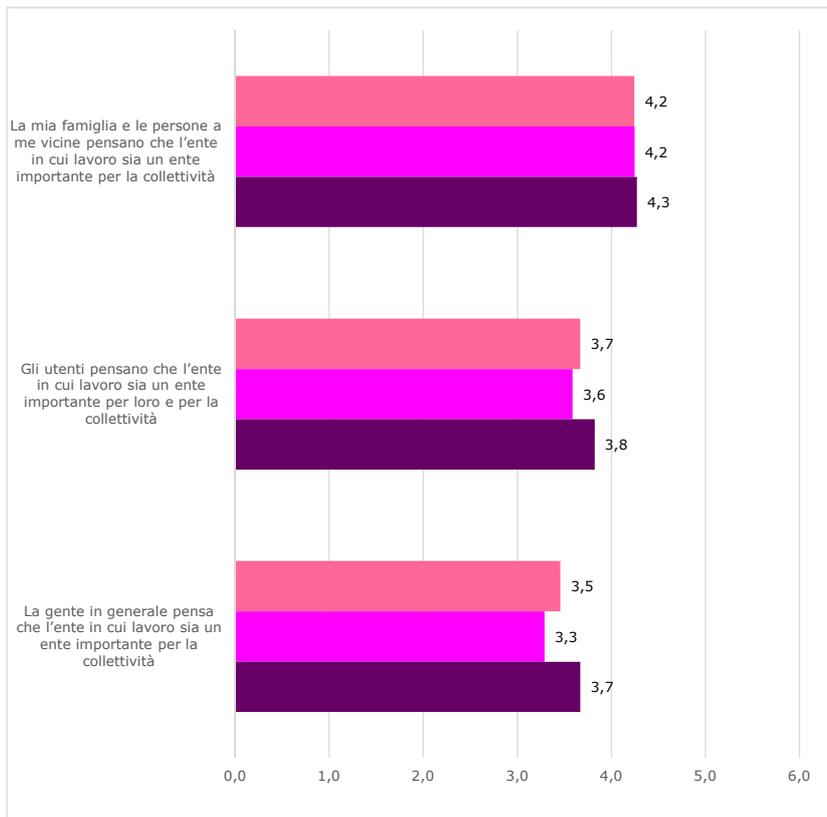
## H - Il senso di appartenenza



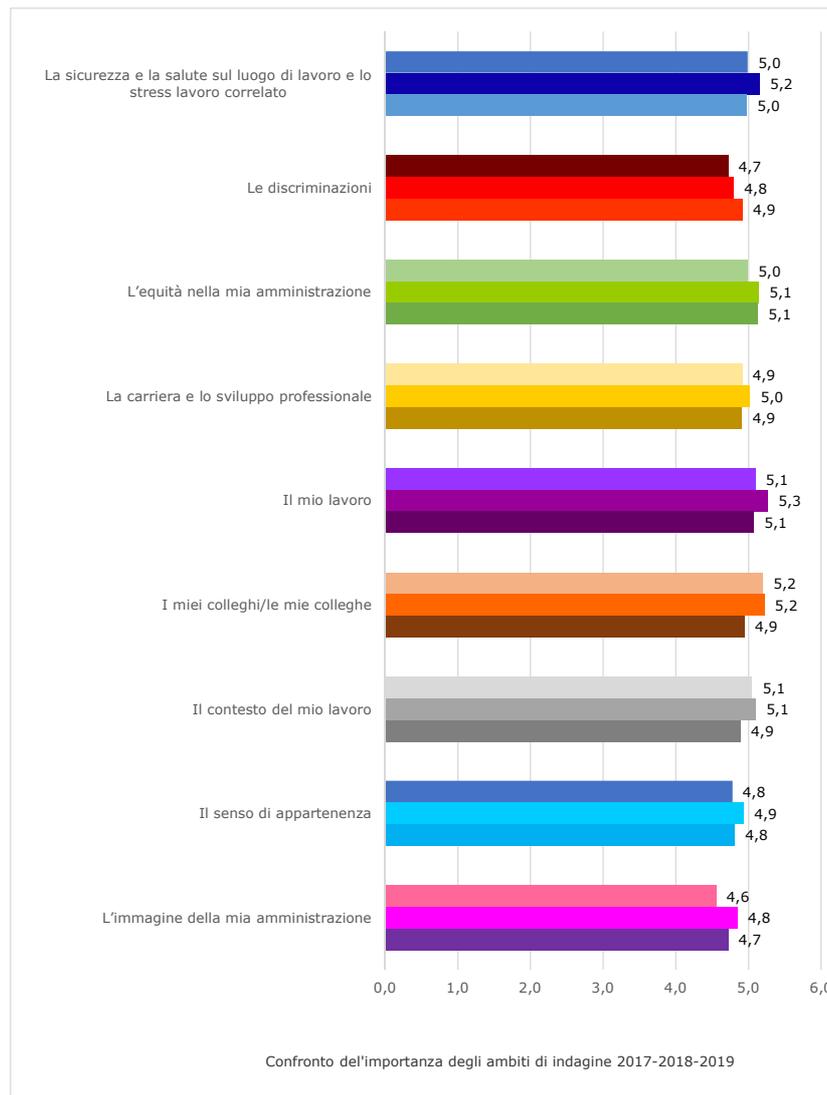
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

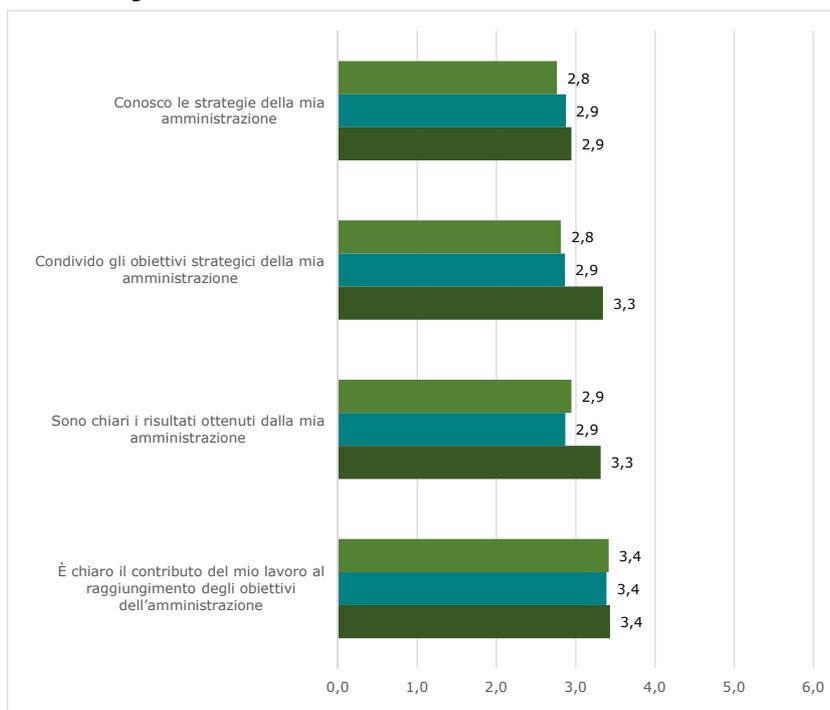
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

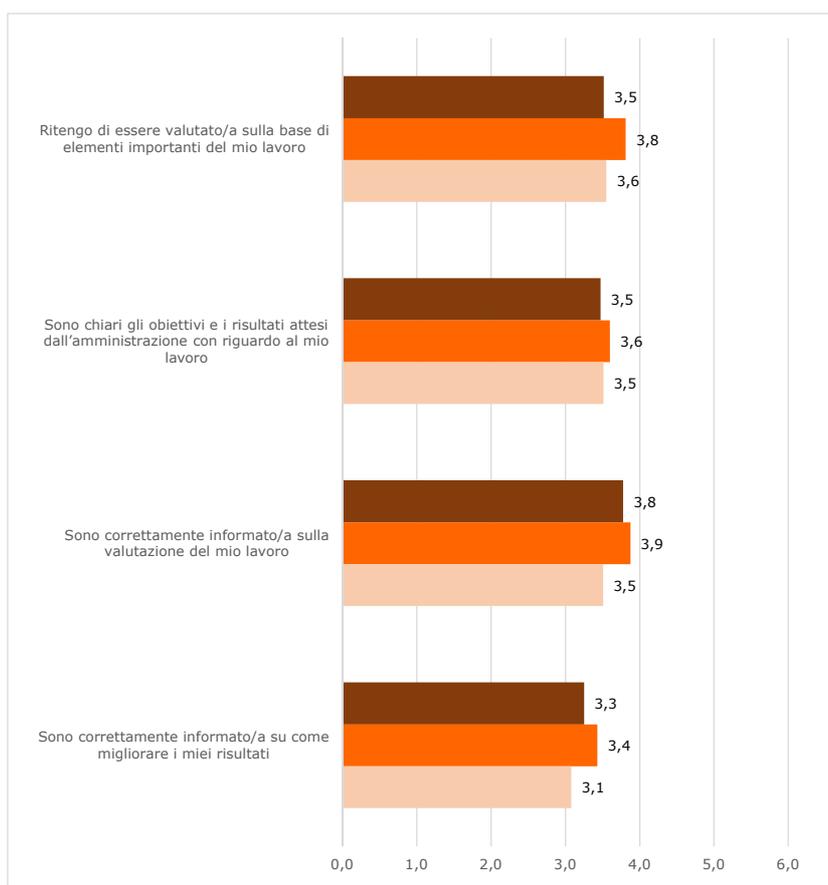


## L - La mia organizzazione



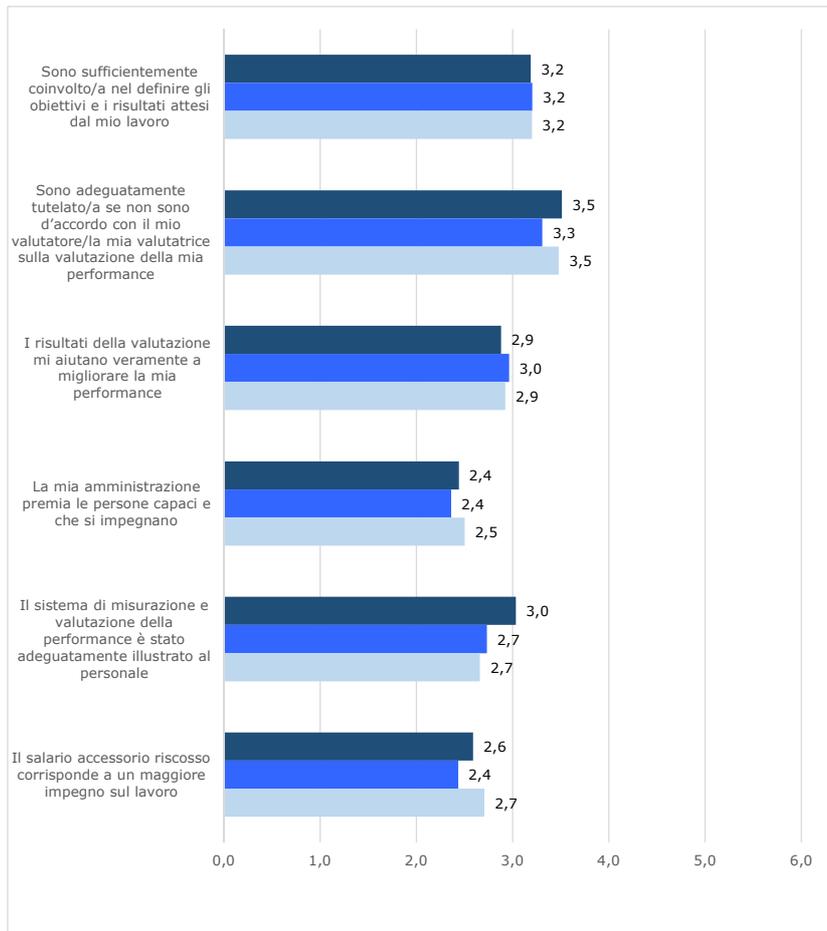
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

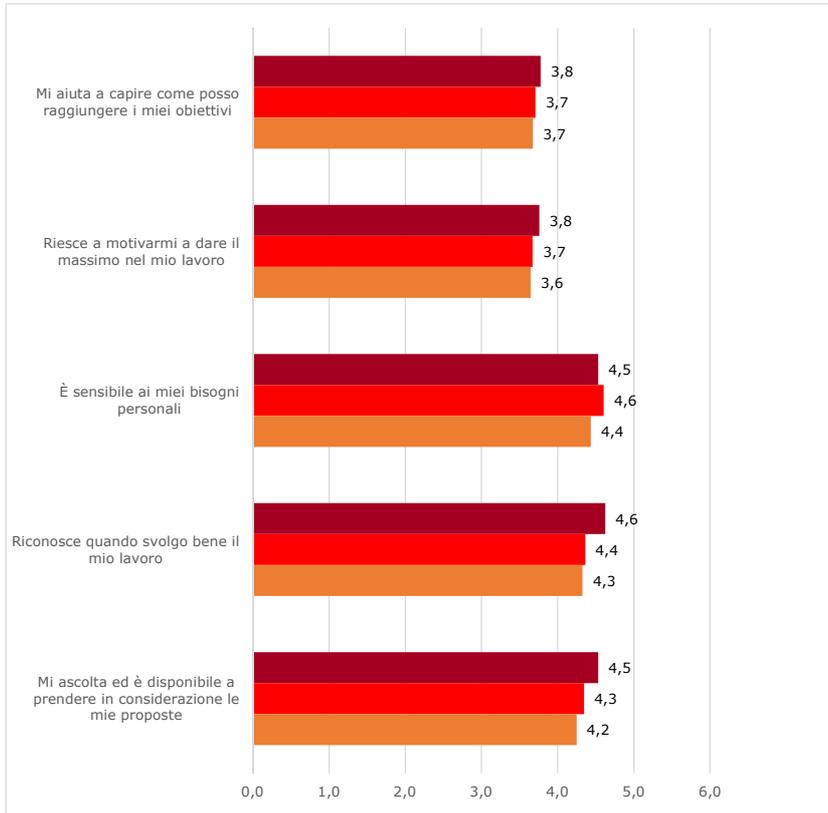


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

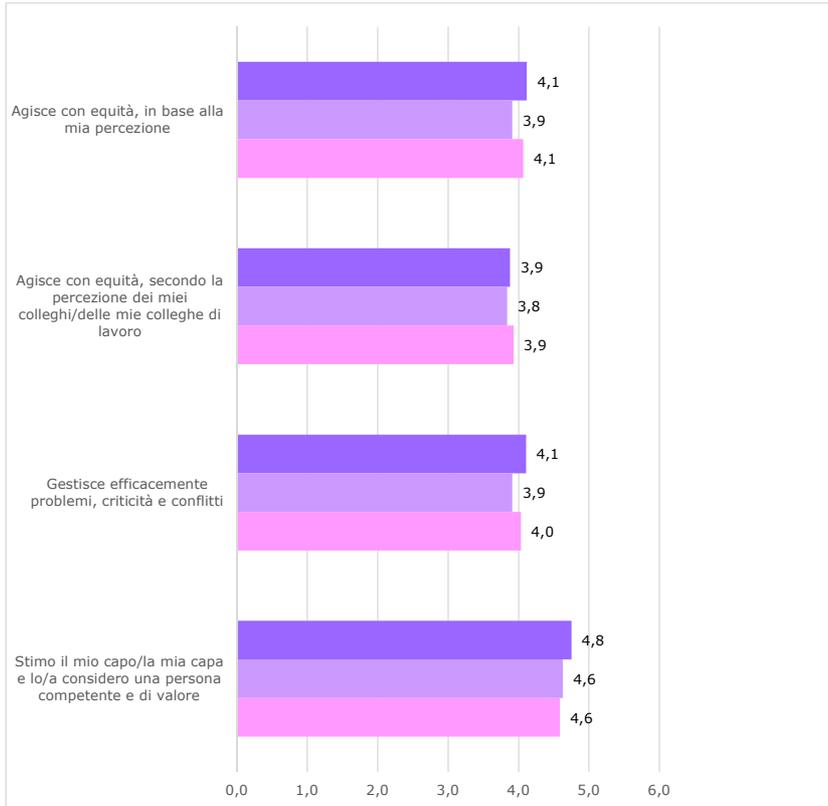
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

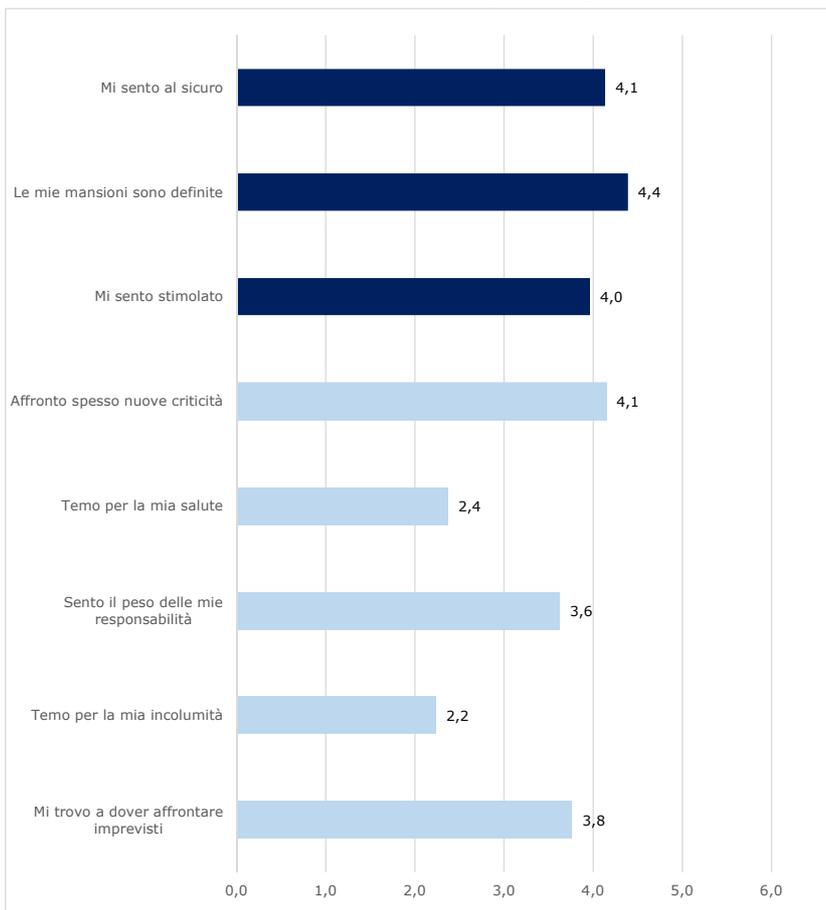
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

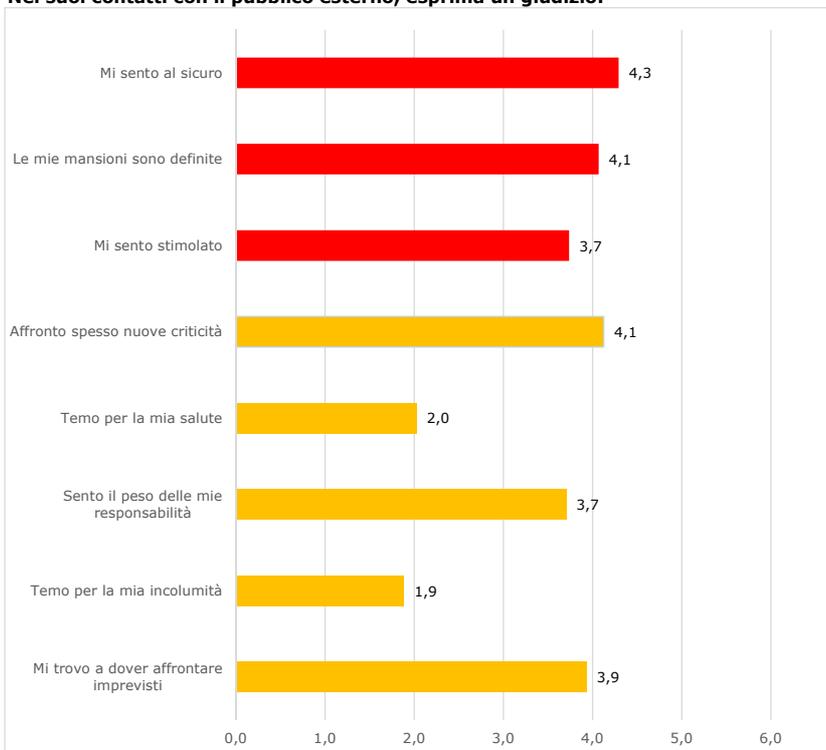
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,2	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,3	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,7	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,7	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	3,3	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,8	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	3,8	3,9		4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>48,8</b>	<b>52,2</b>		<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

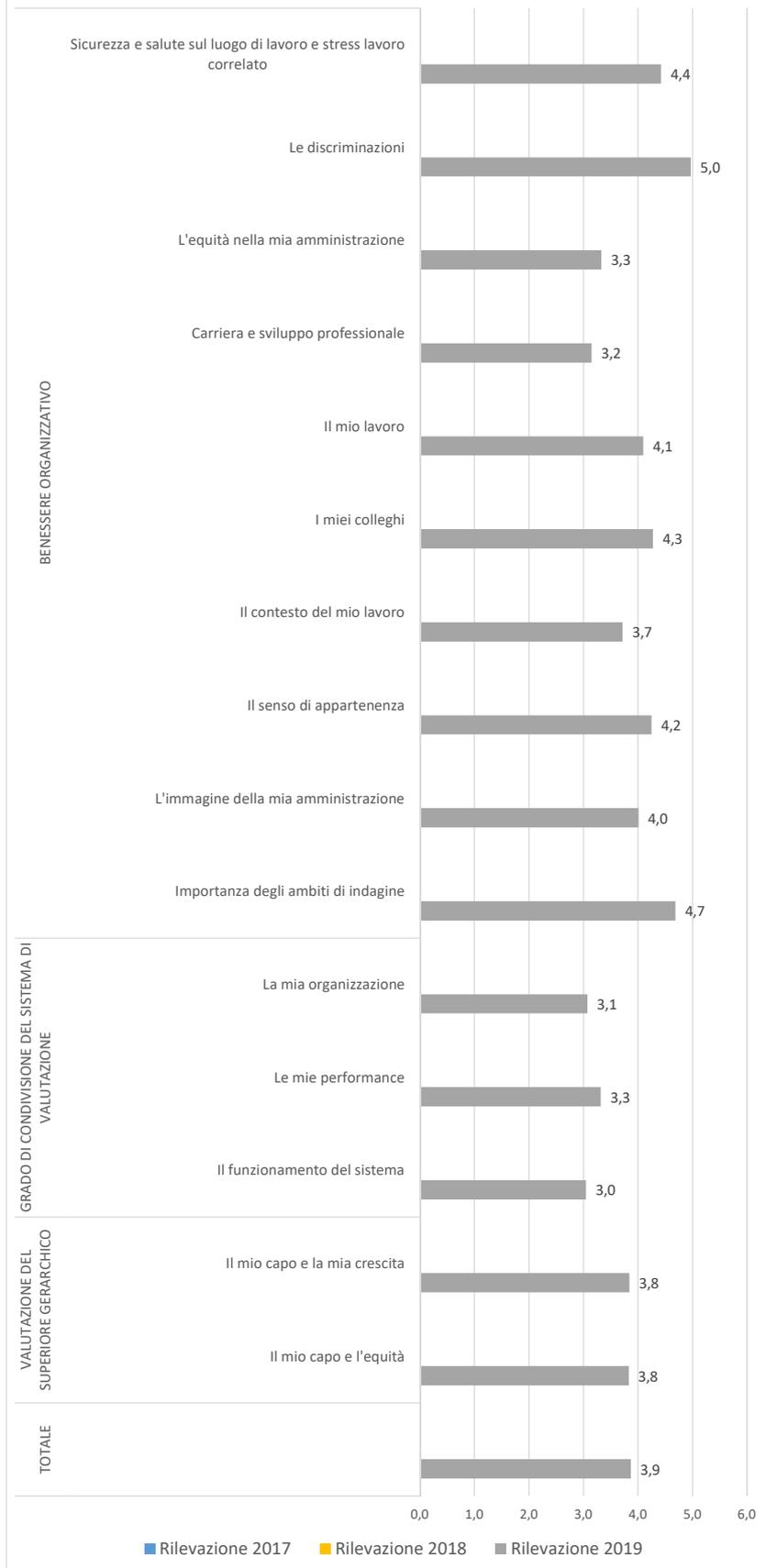
•Nel 2019 la composizione di questa direzione ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

- Il tasso di partecipazione è pari a 48,8%
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,0, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,0, è: "Il funzionamento del sistema"

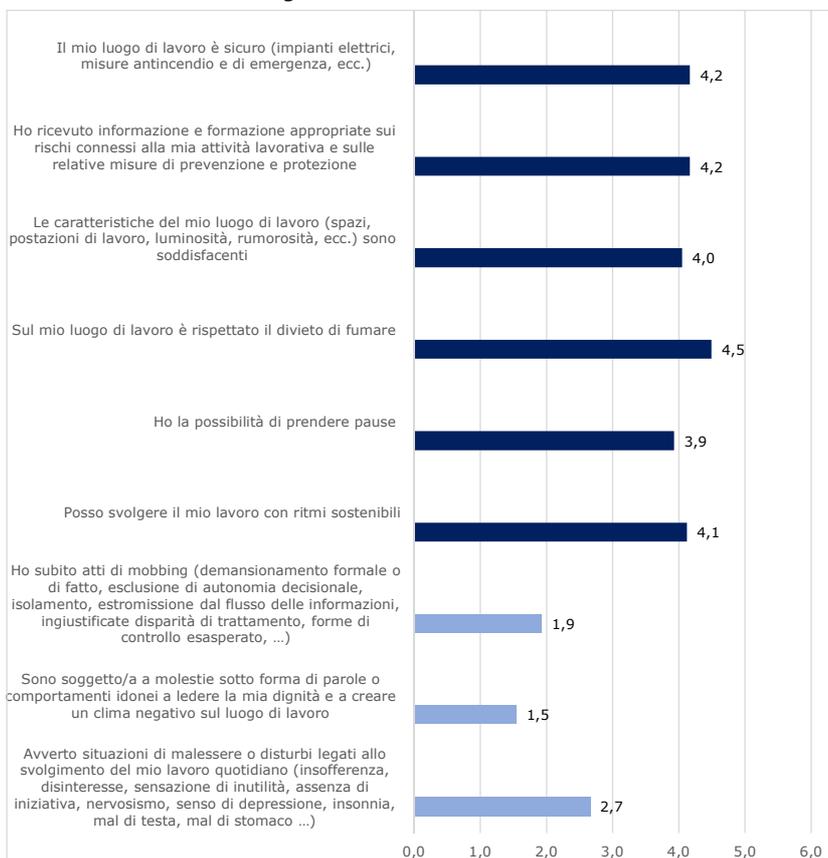
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Non ci sono dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni
- La dimensione che emerge negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni è "Le discriminazioni"

## Direzione Patrimonio Immobiliare



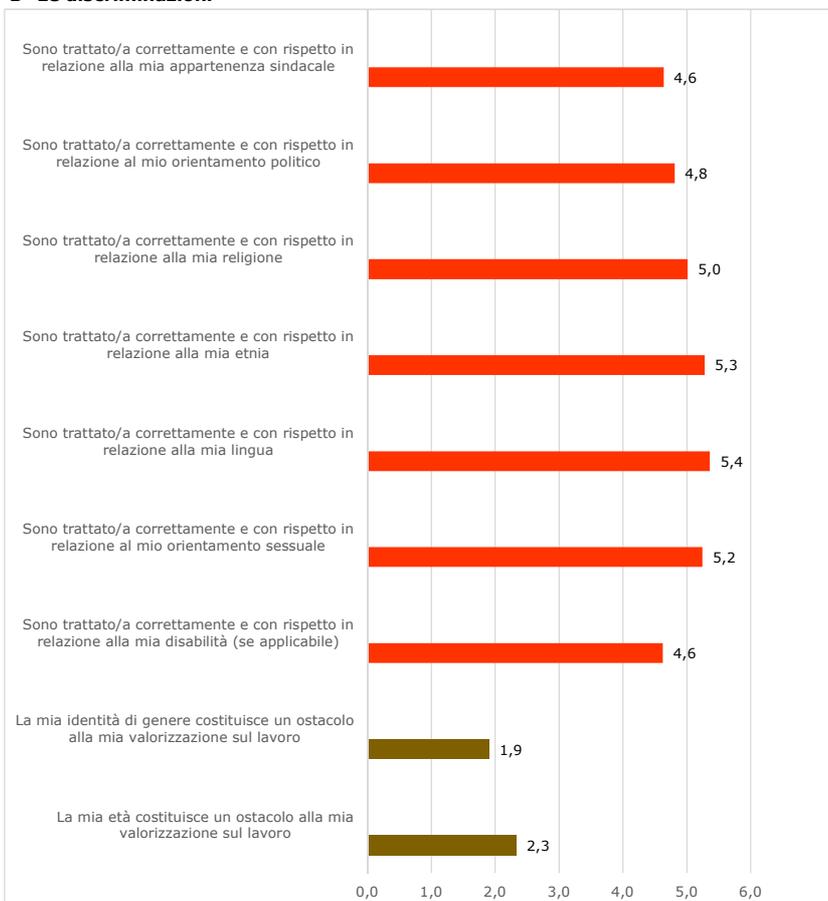
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

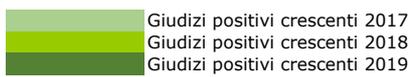
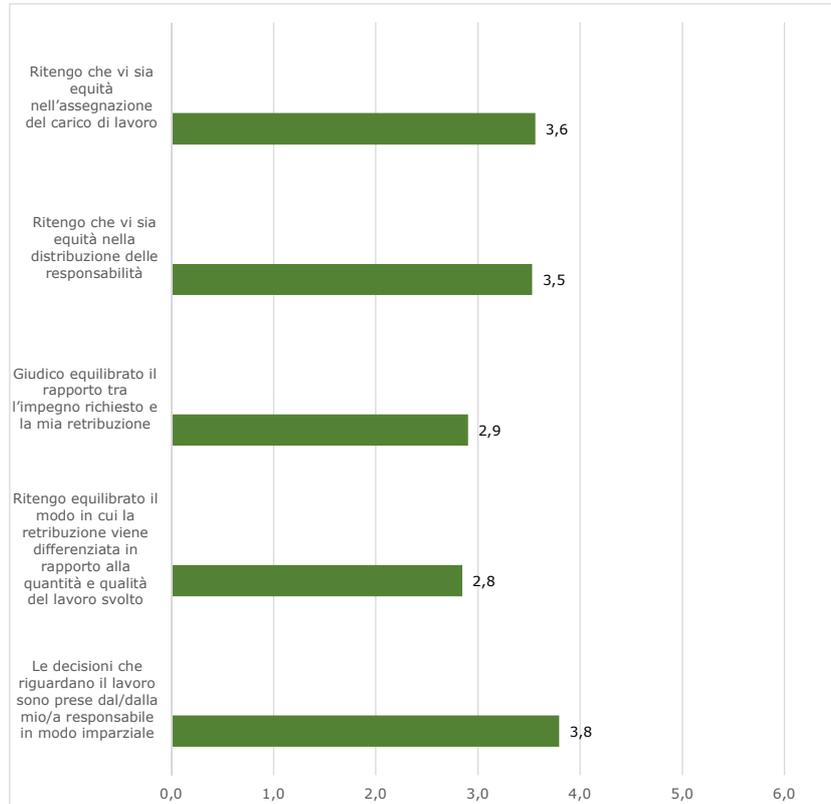


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

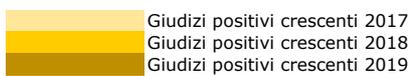
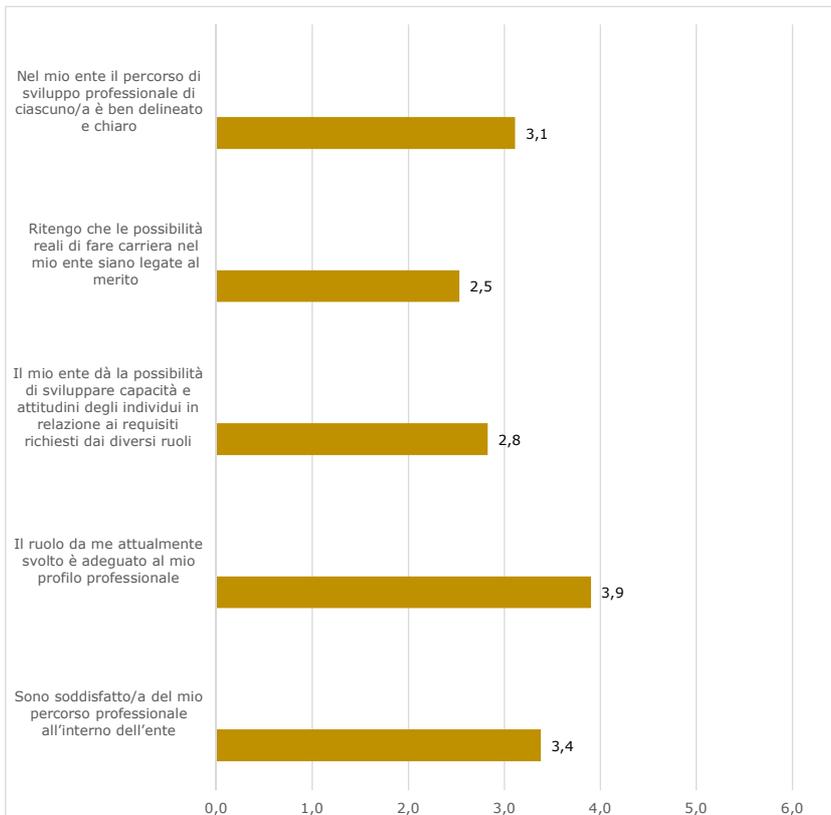
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 1 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

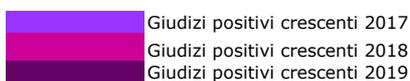
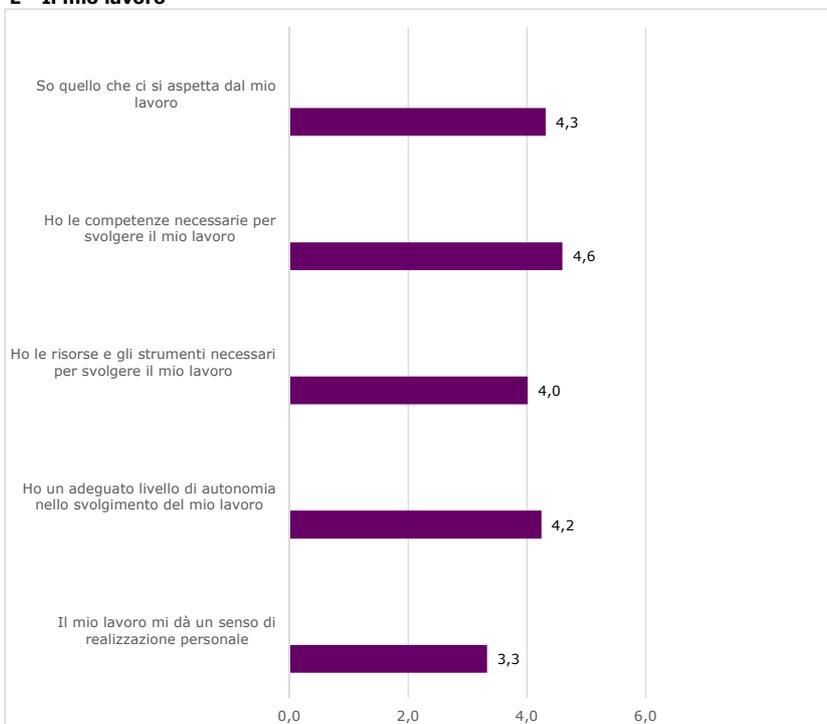
### C- L'equità nella mia amministrazione



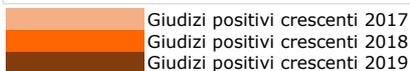
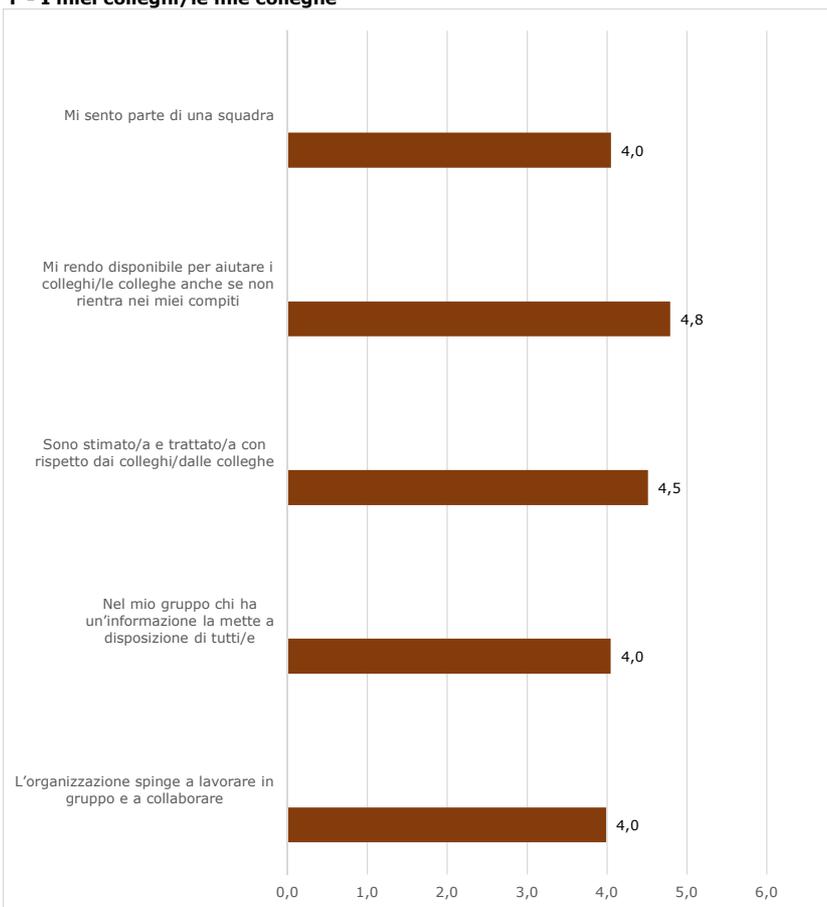
### D -Carriera e sviluppo professionale



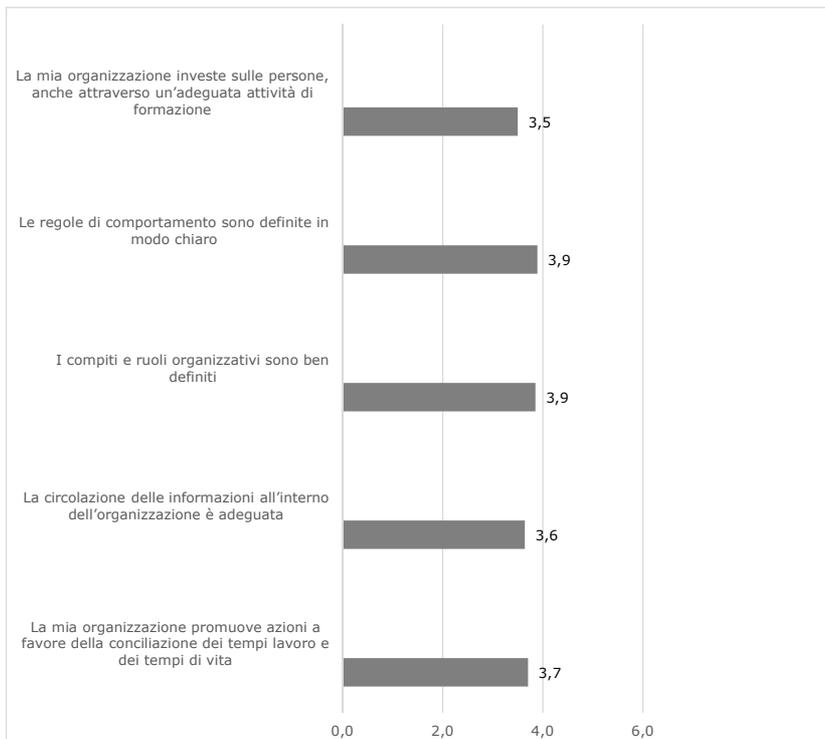
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

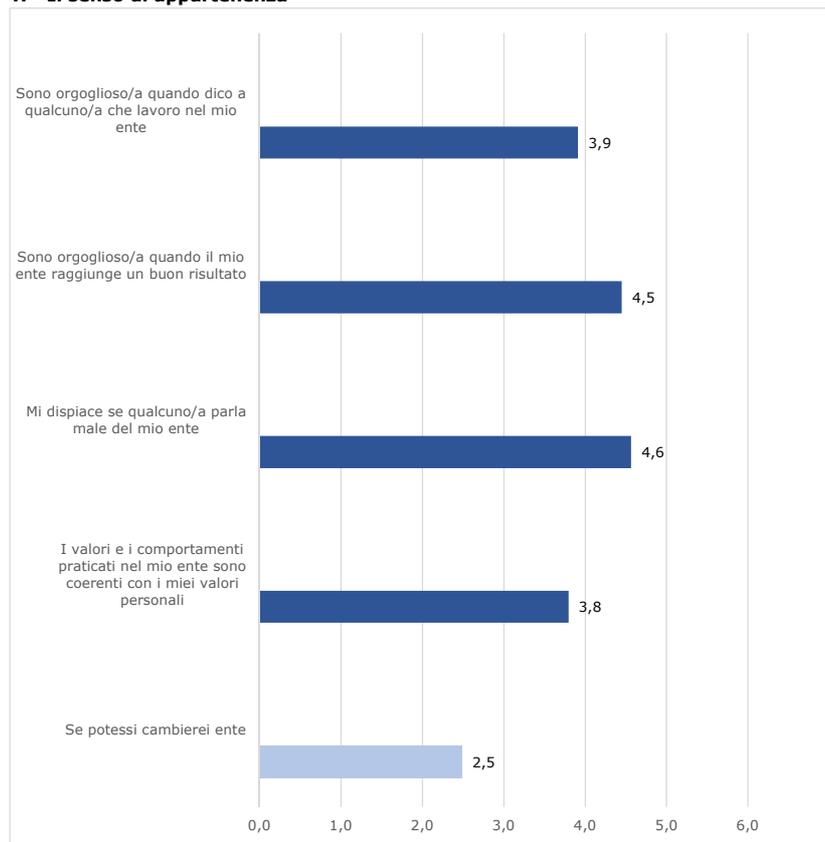


## G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

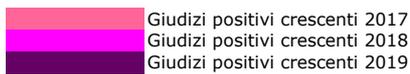
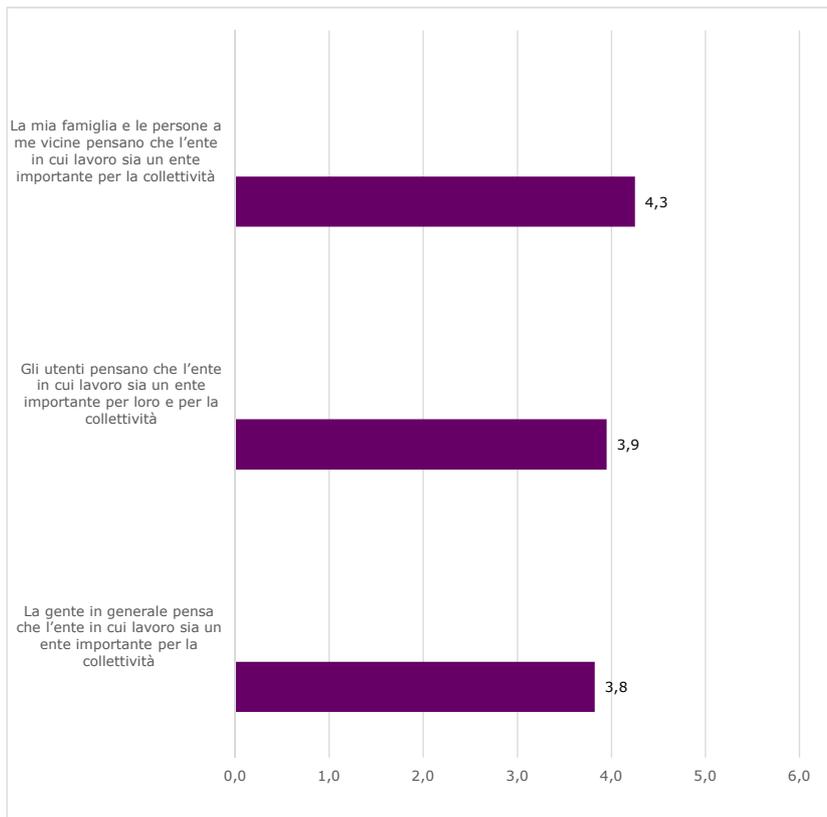
## H - Il senso di appartenenza



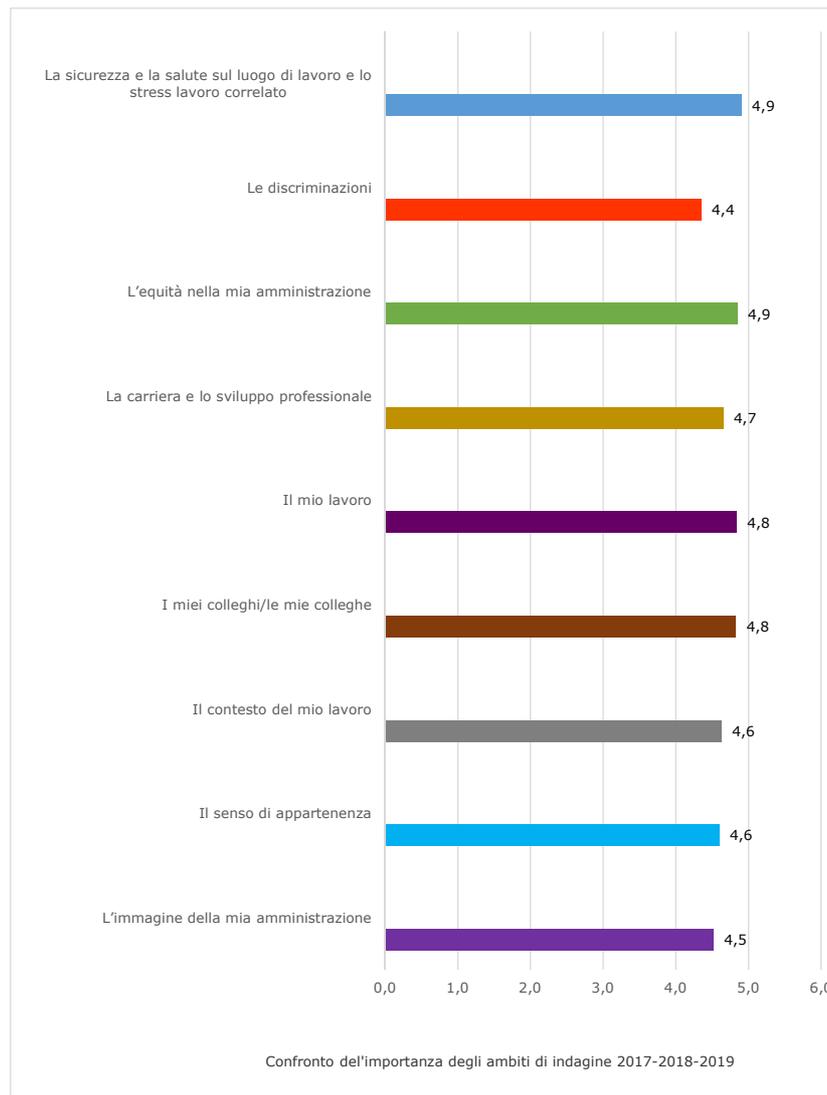
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

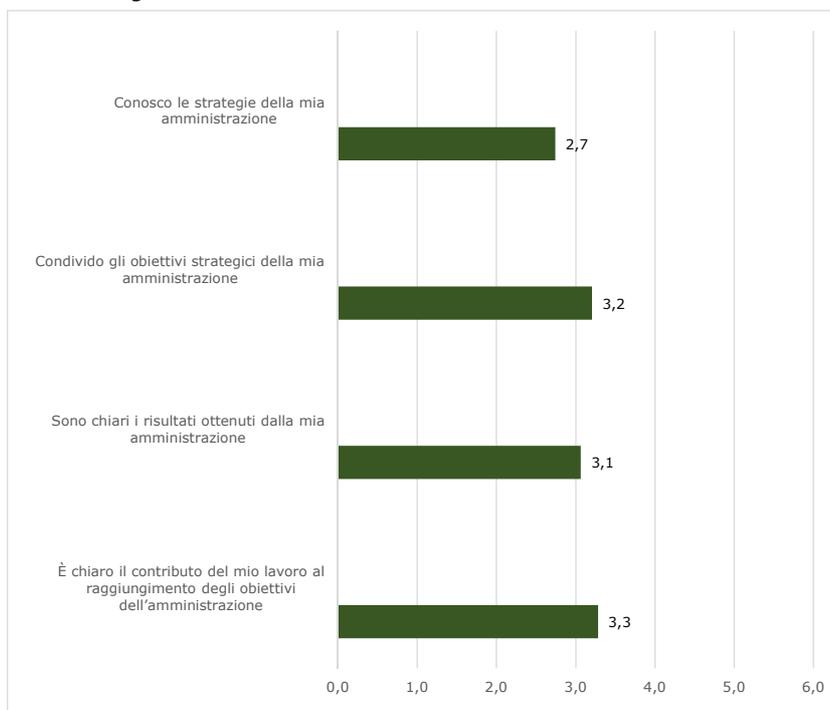
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

## I - L'immagine della mia amministrazione

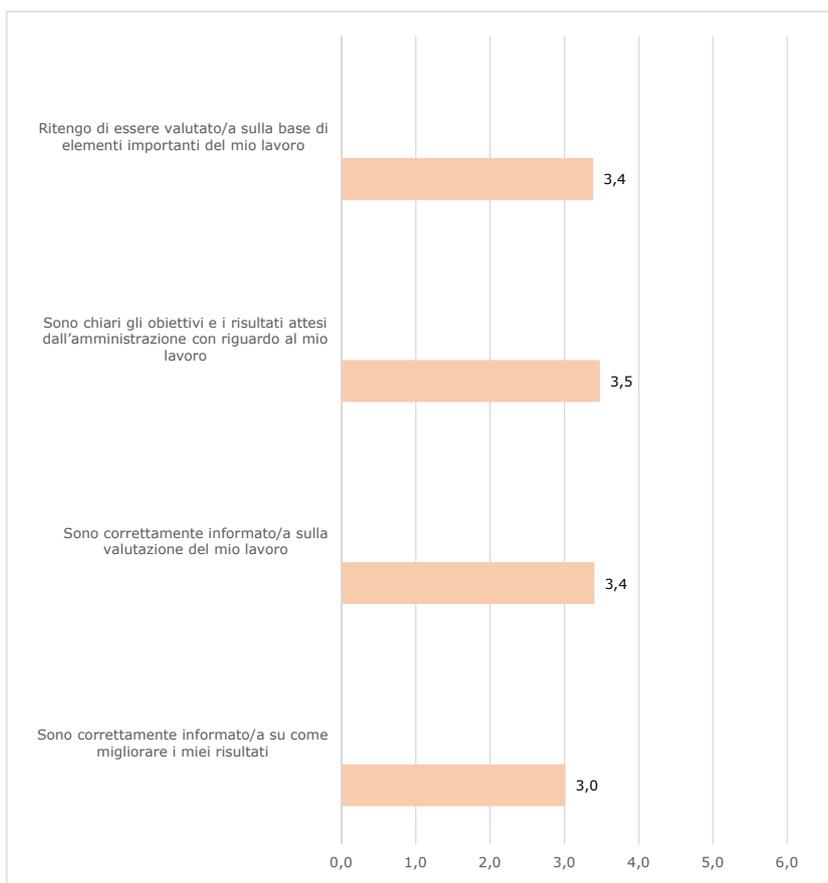


## L'importanza degli ambiti di indagine



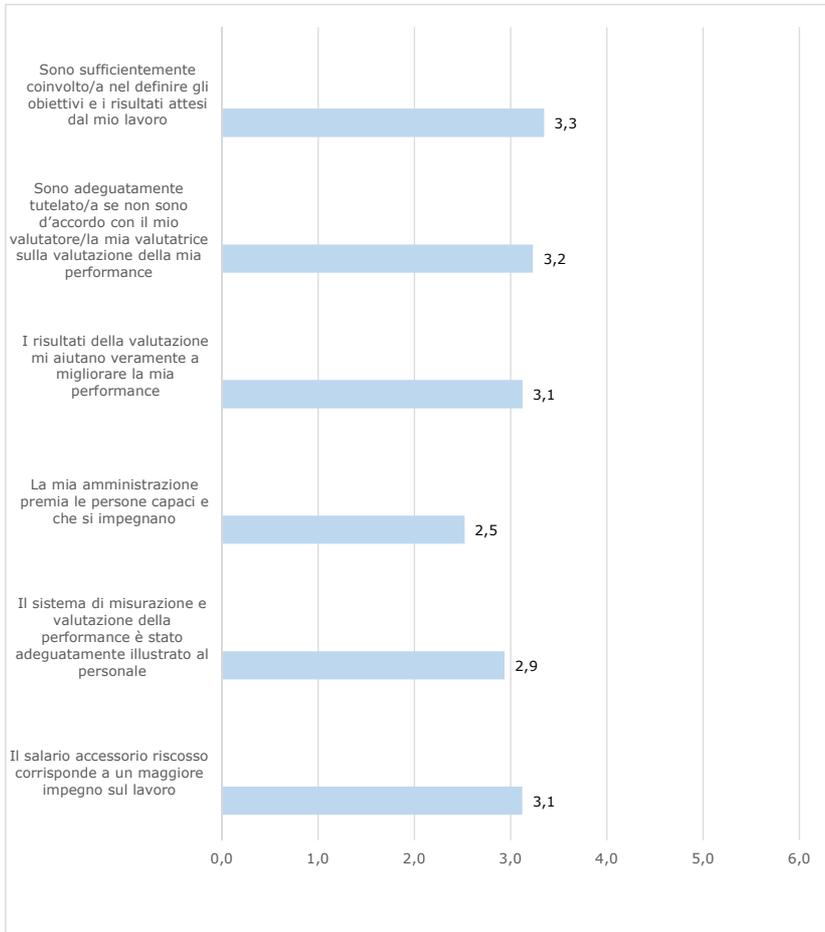
**L - La mia organizzazione**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

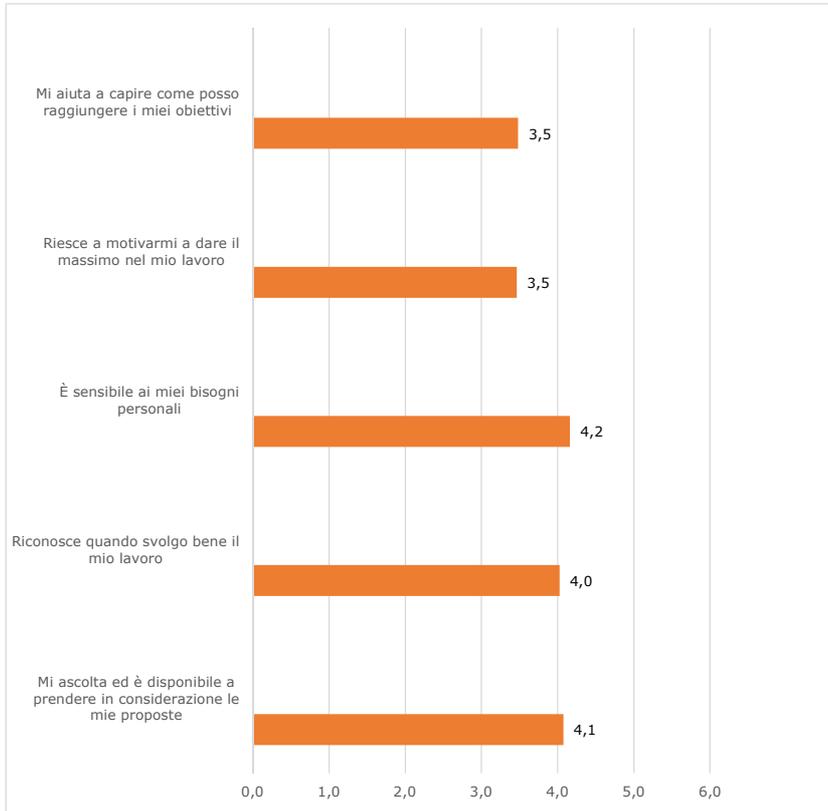
**M - Le mie performance**

■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

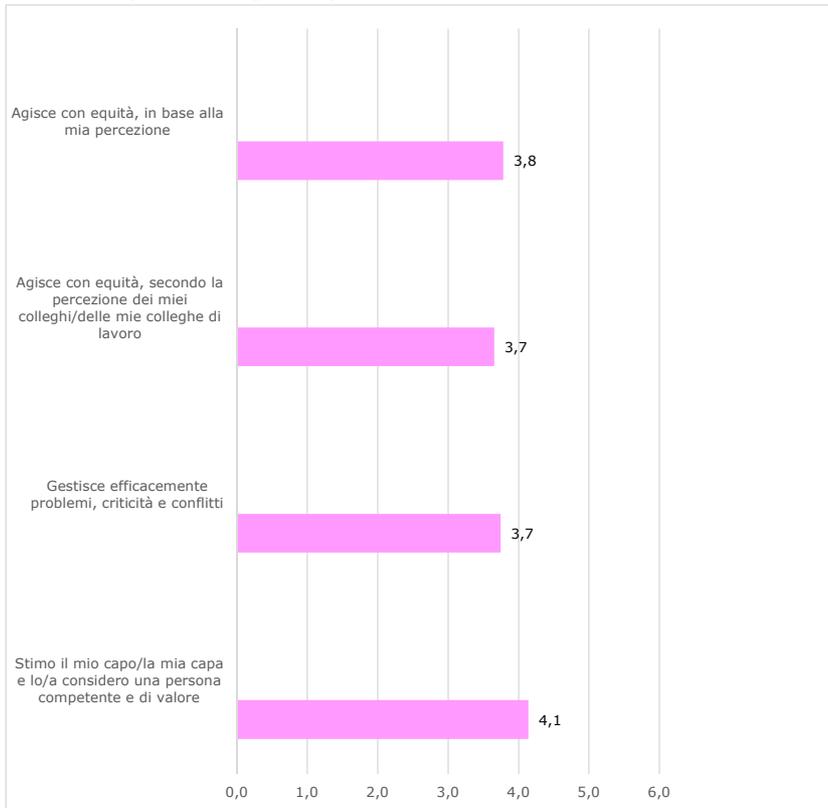
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

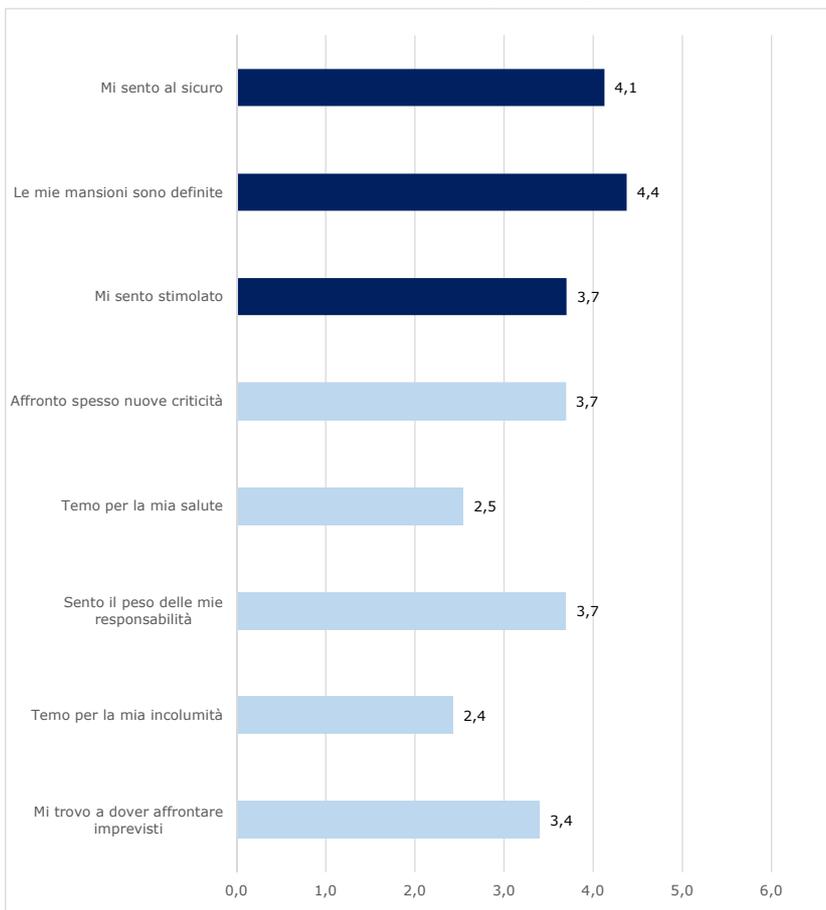
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

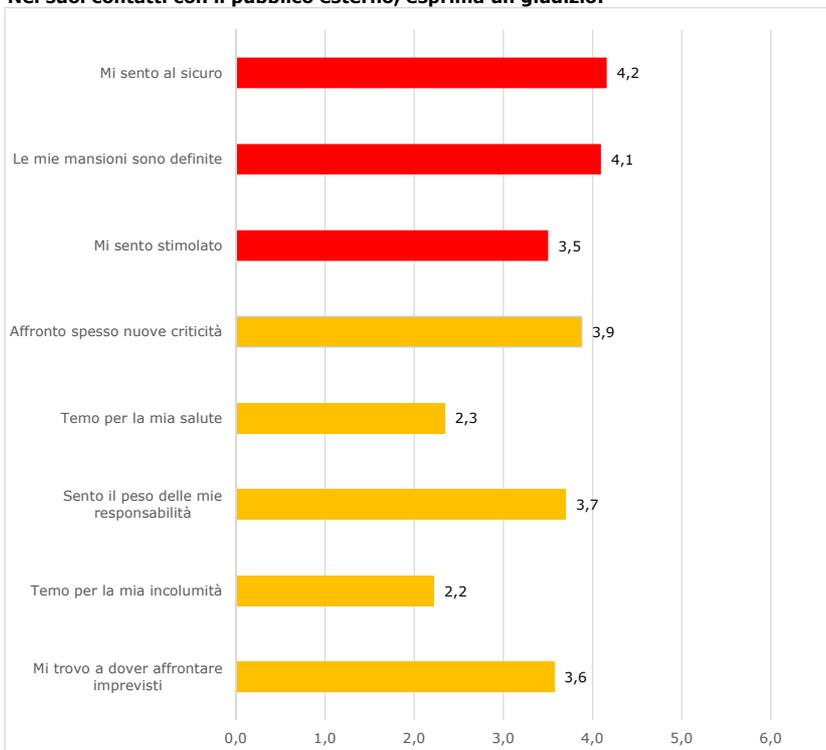
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1	5,0	5,2	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,2	3,2	3,3	2,9	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,1	3,0	2,8	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,1	4,3	4,4	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,2	4,2	4,3	4,5	4,6	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	3,2	3,4	3,2	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,2	4,1	4,2	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0	4,0	4,1	3,9	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9	5,1	5,1	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,4	3,1	2,9	3,0	2,8	2,8
	Le mie performance	3,6	3,3	3,4	3,5	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,2	2,9	3,0	2,9	2,6	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,7	3,9	4,0	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9	3,9	4,0	4,0	3,8	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>70,7</b>	<b>52,2</b>	<b>66,3</b>	<b>44,2</b>	<b>52,2</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni  
 Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- Il tasso di partecipazione è pari a 70,7%, superiore rispetto alle precedenti rilevazioni
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9, pari a quanto registrato nel 2018, migliore rispetto al dato del 2017
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,0, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,1, è: "Carriera e sviluppo professionale"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

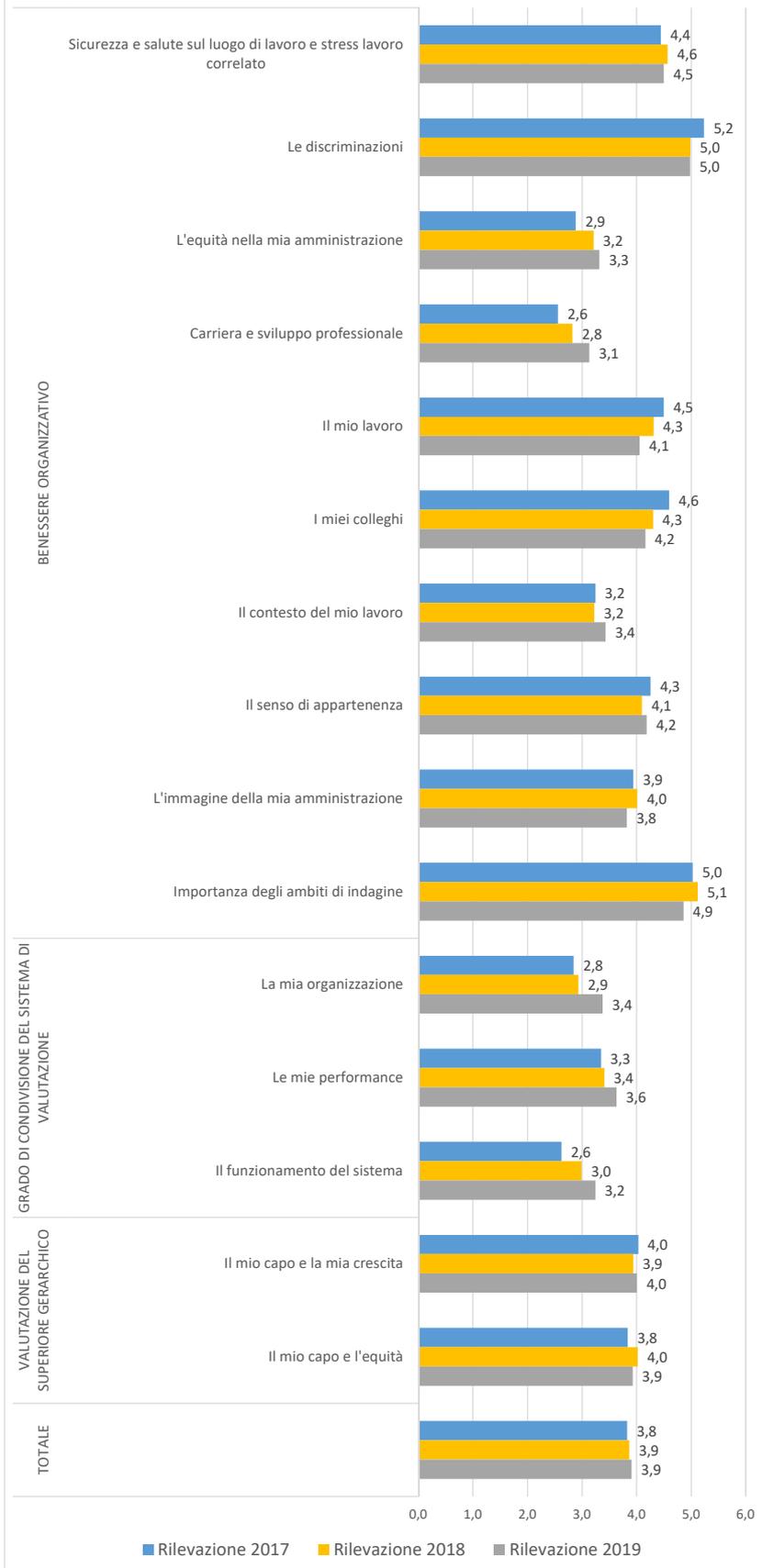
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Non ci sono dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni
- La dimensione che emerge negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni è "Le discriminazioni"

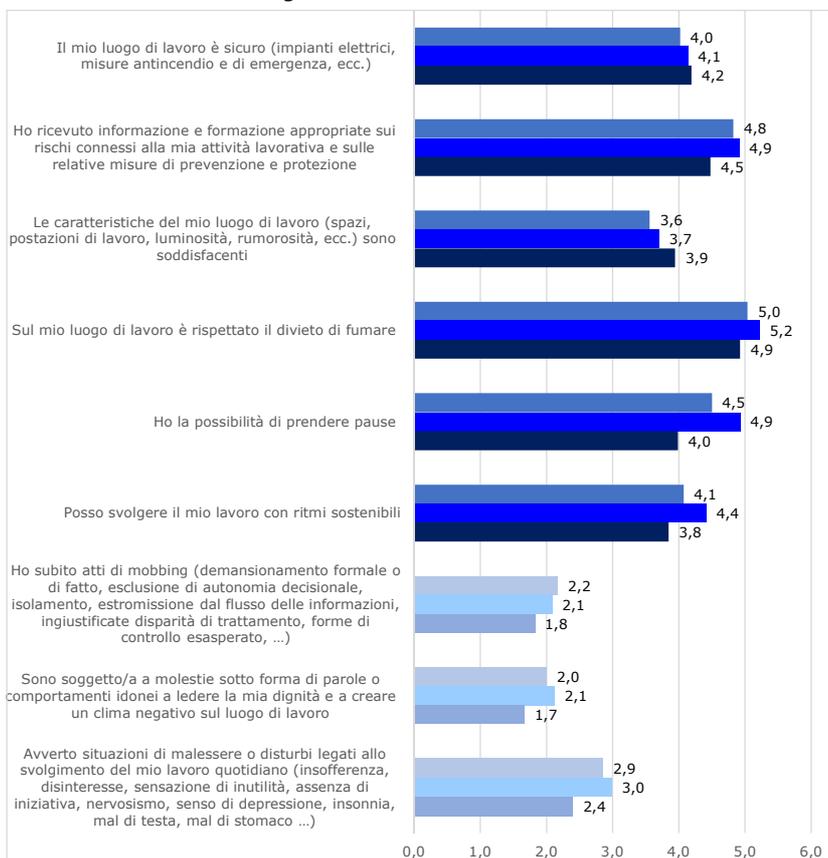
### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti aumenta positivamente per (si segnalano incrementi superiori almeno a 0,5 punti):
  - "Carriera e sviluppo professionale"
  - "La mia organizzazione"
  - "Il funzionamento del sistema"
- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni negative
- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.
  - Si segnalano positivamente
    - "La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"
    - "La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"
  - Non ci sono segnalazioni negative rilevanti

### Direzione Risorse Finanziarie



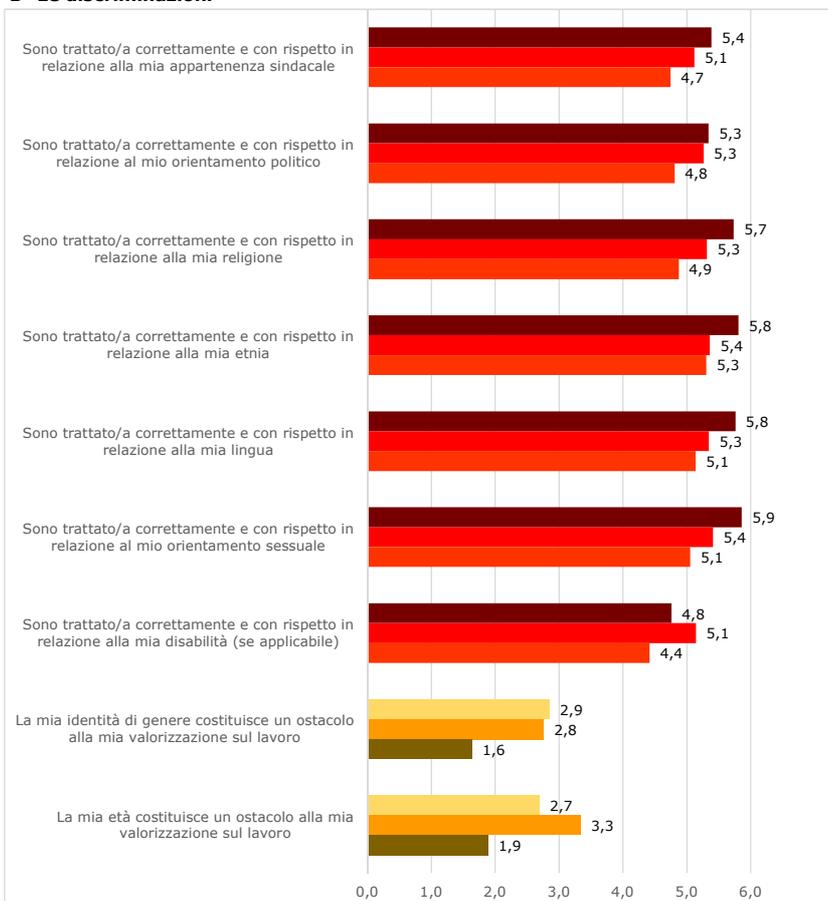
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

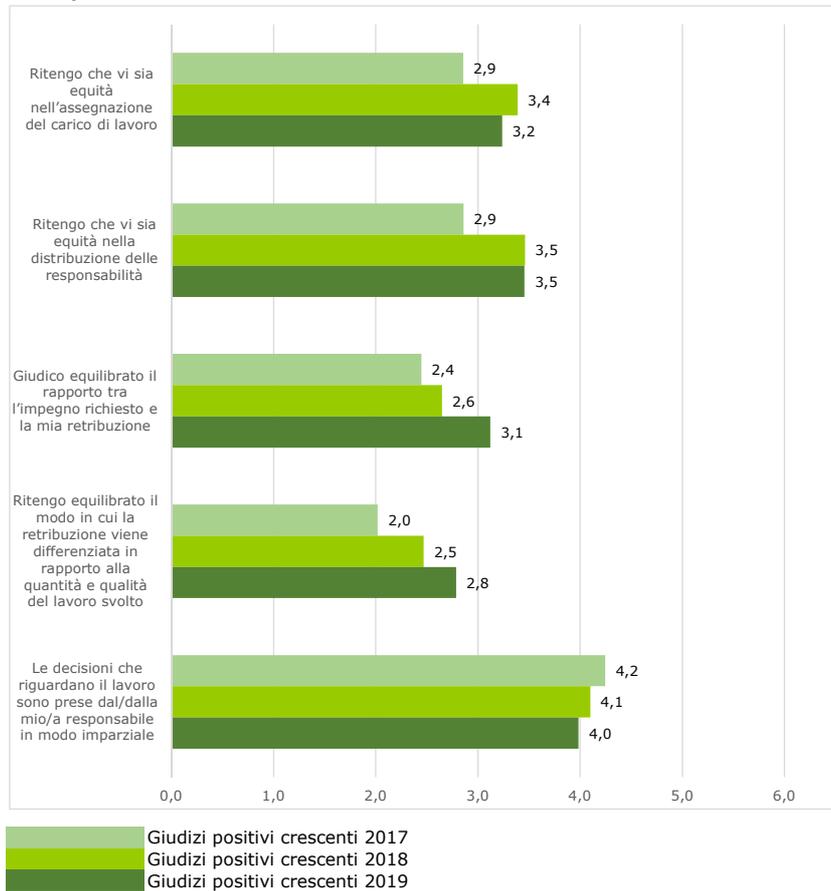


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

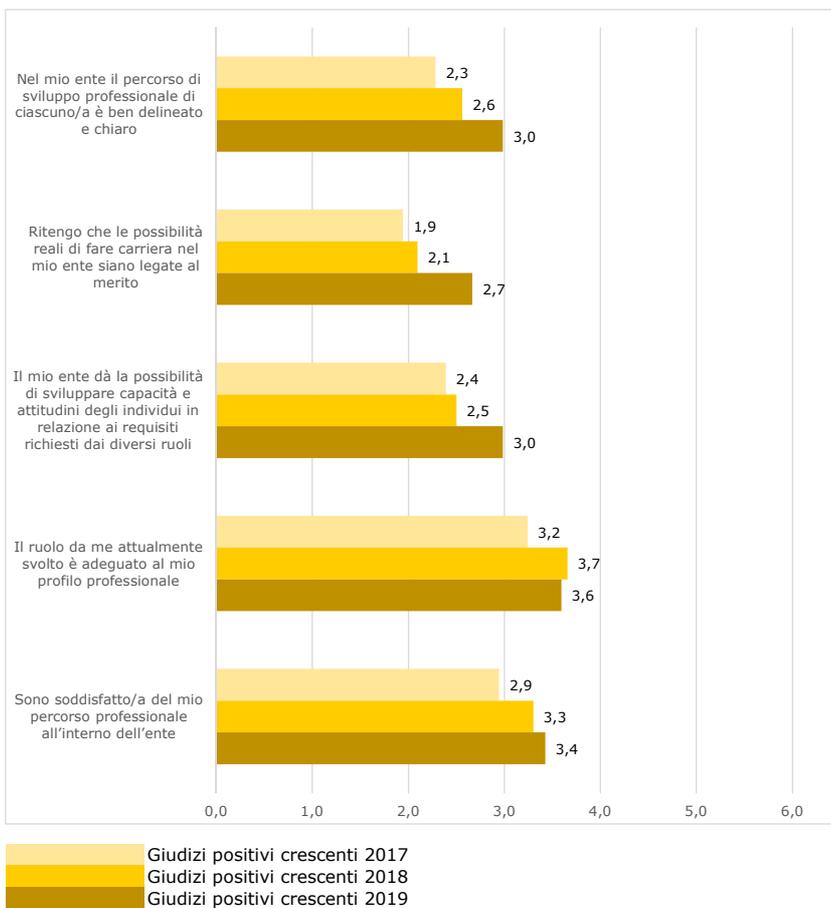
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 1 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

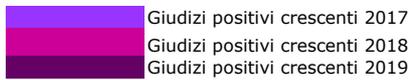
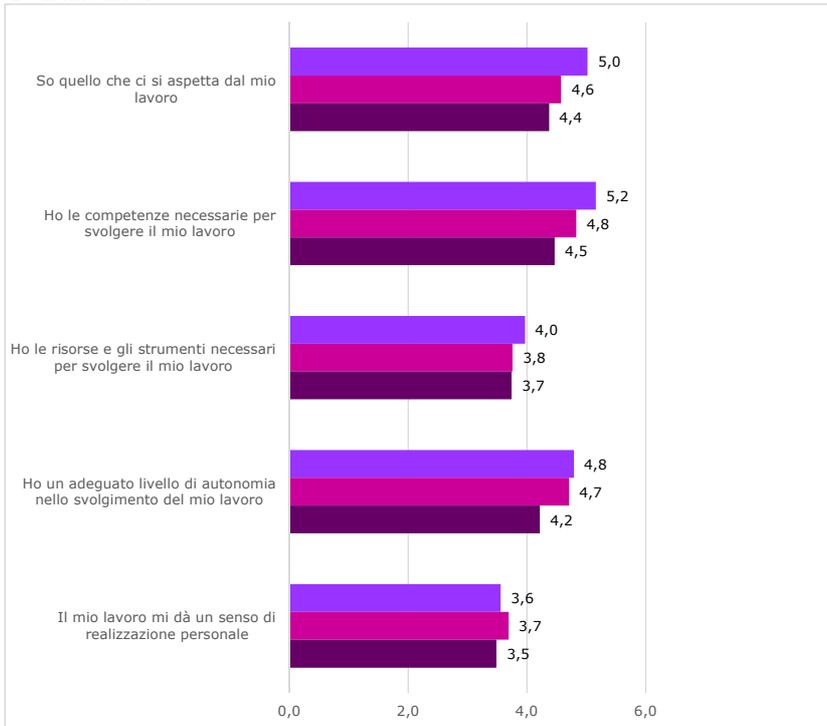
### C- L'equità nella mia amministrazione



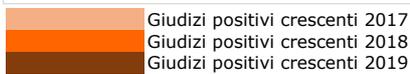
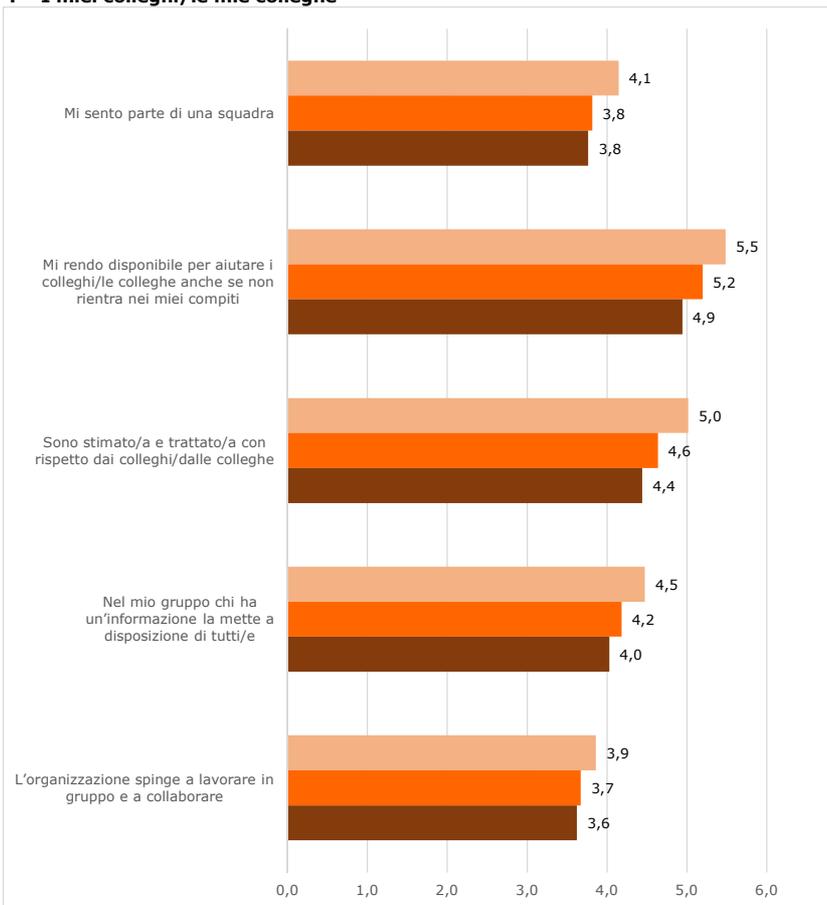
### D -Carriera e sviluppo professionale



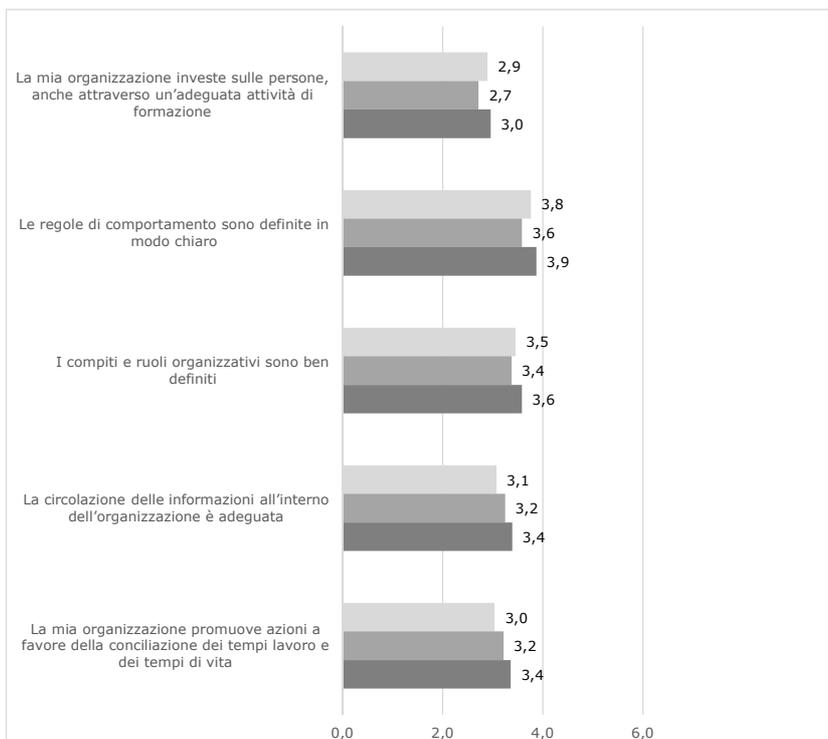
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

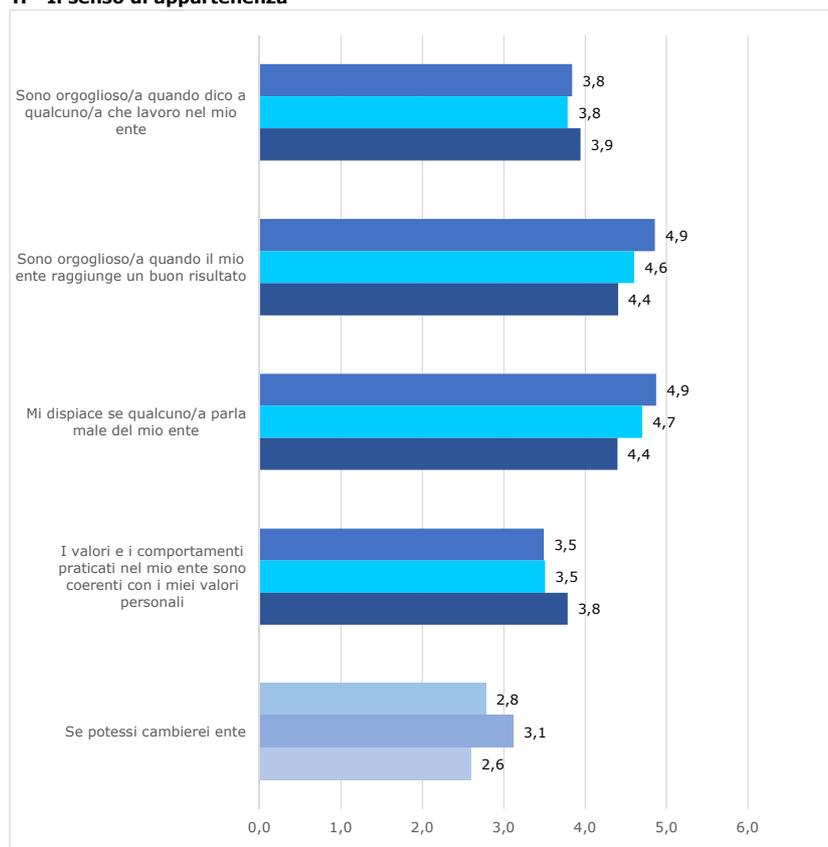


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

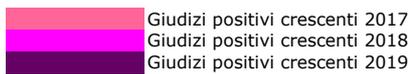
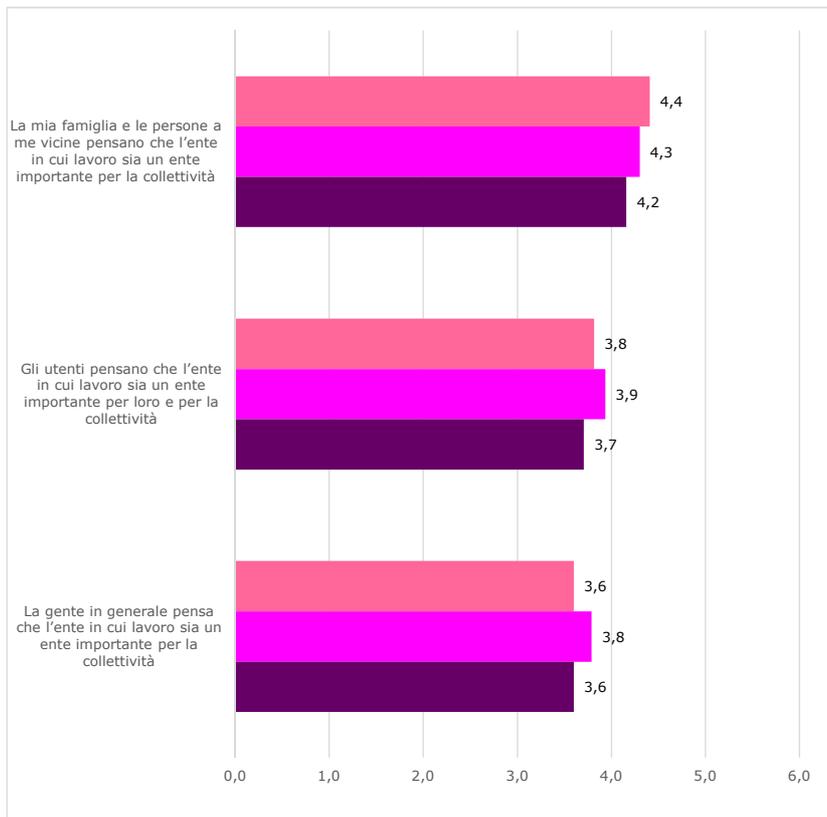
### H - Il senso di appartenenza



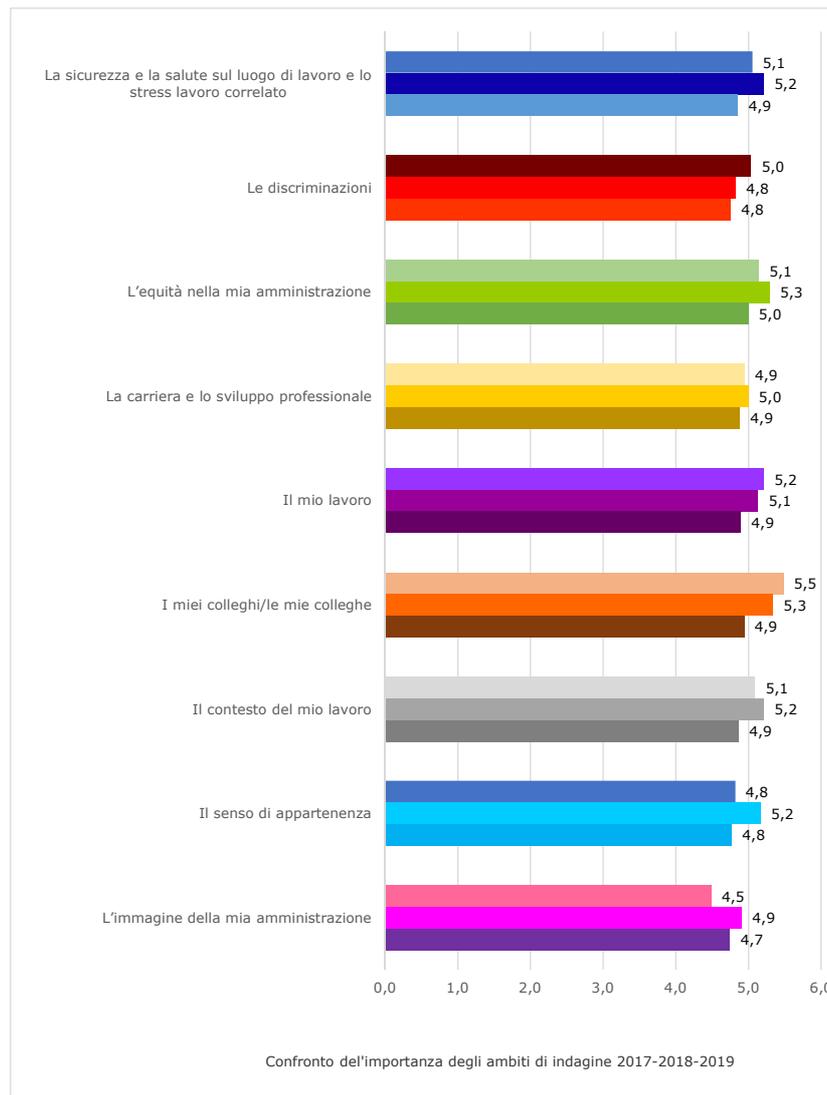
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

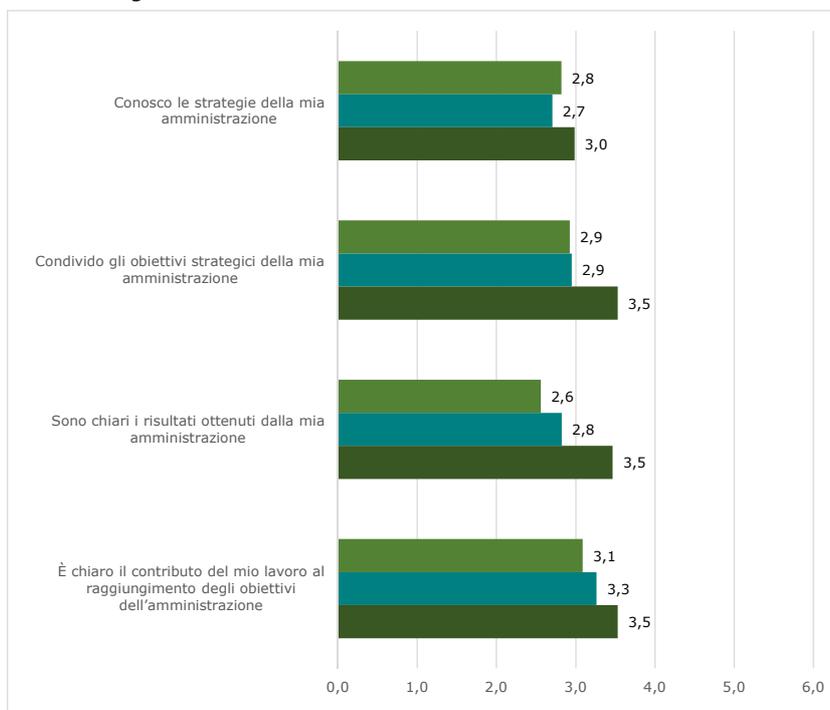
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

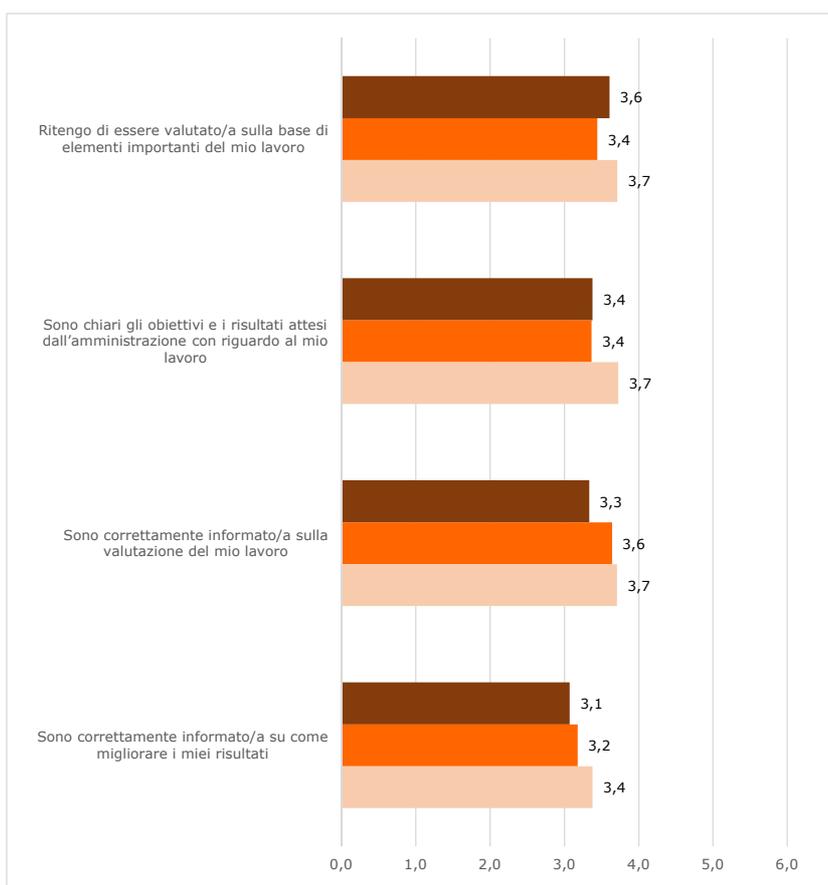


## L - La mia organizzazione



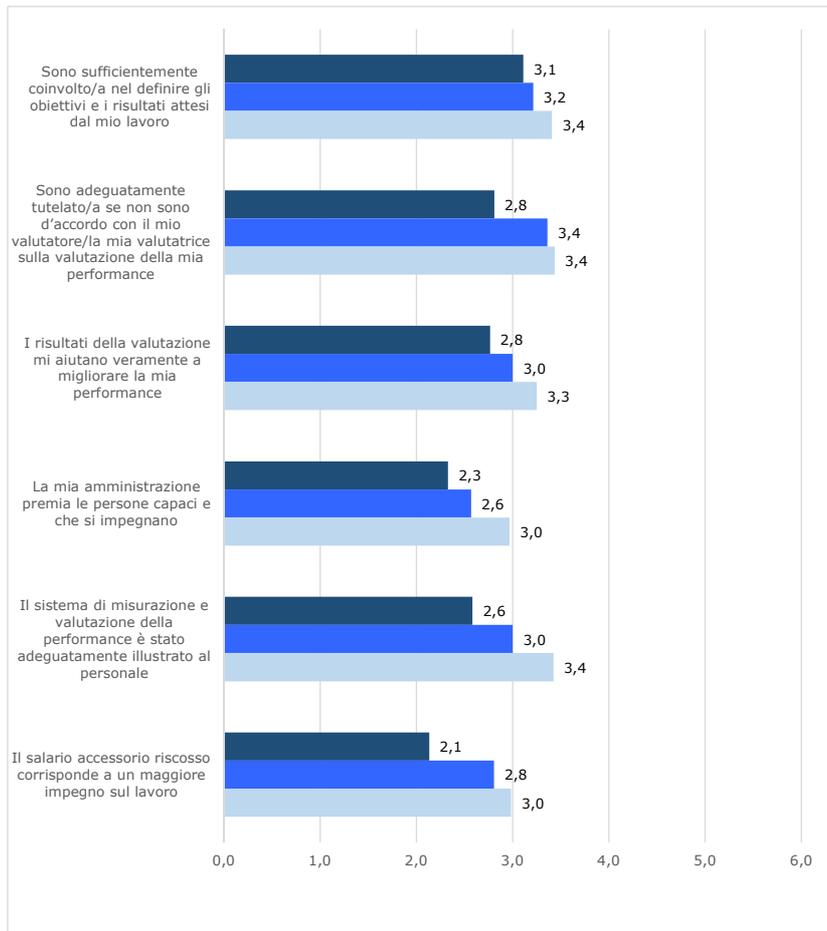
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

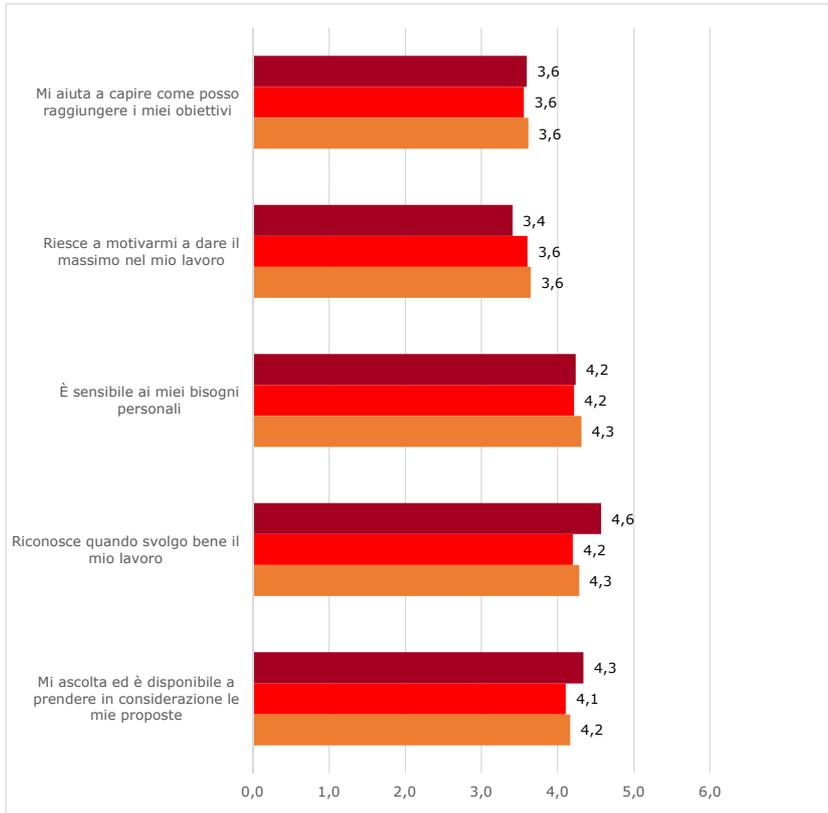


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

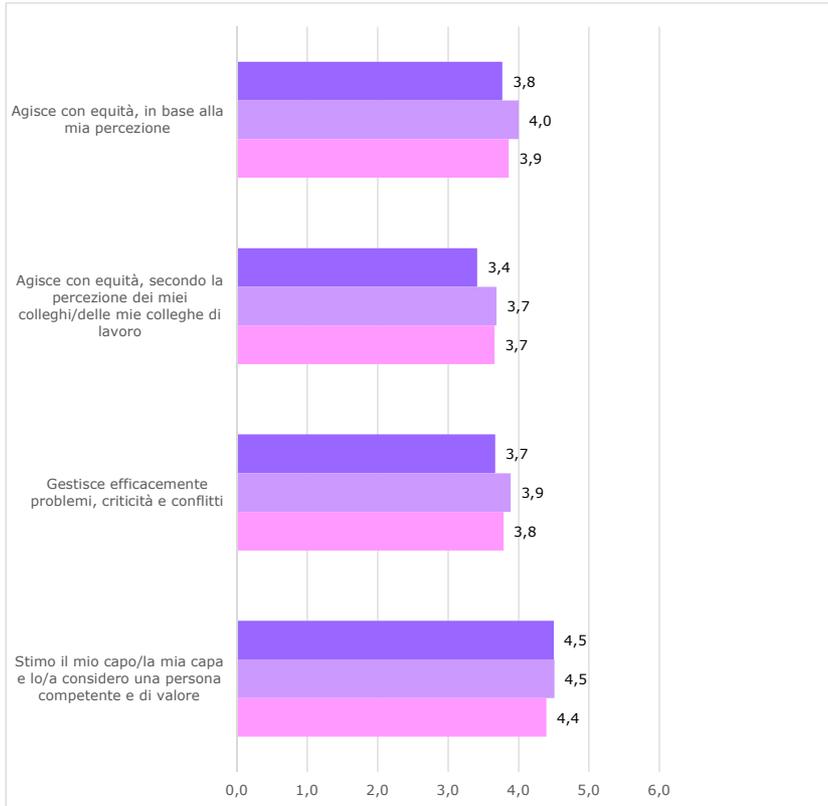
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

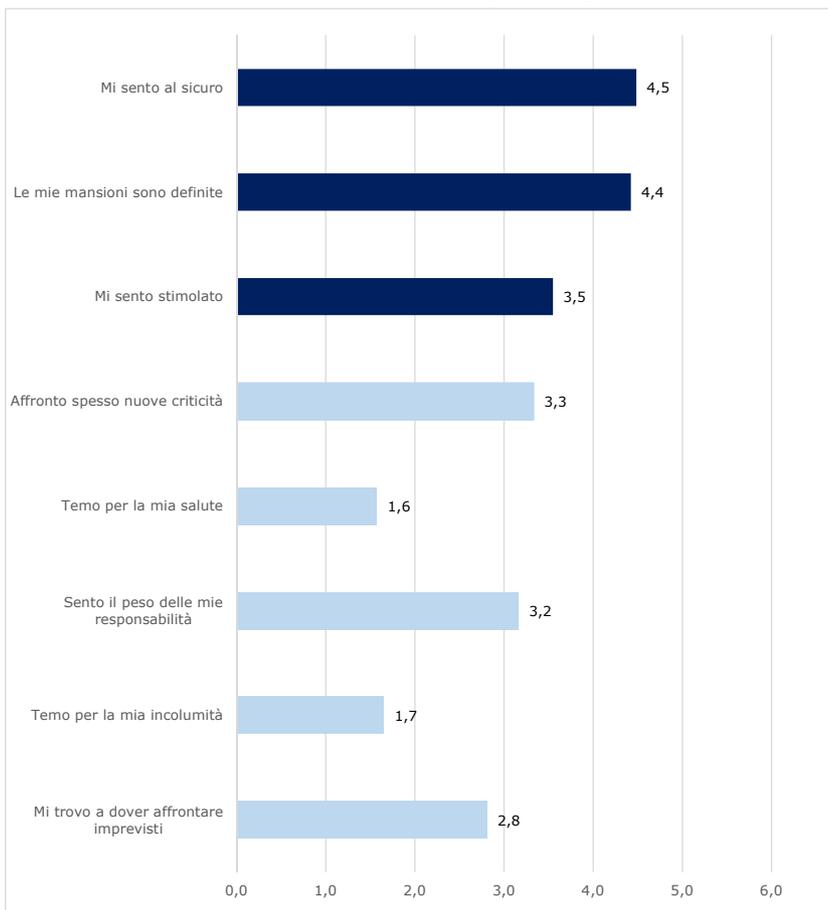
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

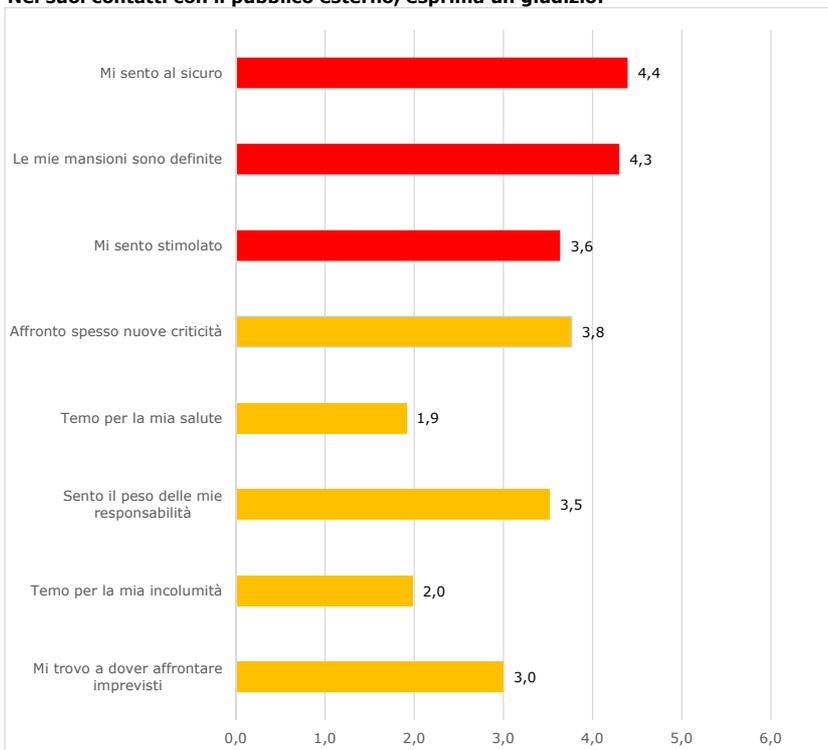
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE RISORSE UMANE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,4	4,2	4,5	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1	5,3	5,2	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,4	3,2	3,1	3,3	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,1	3,0	2,9	3,0	2,7	2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,1	4,2	4,4	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,1	4,2	4,3	4,5	4,1	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,3	3,4	3,0	3,4	2,8	3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2	3,8	4,2	3,7	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0	4,1	4,1	3,6	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9	5,2	5,1	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,1	2,6	3,0	2,5	2,8
	Le mie performance	3,6	3,3	3,4	3,5	3,0	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,1	2,9	2,8	2,9	2,4	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,7	4,0	4,0	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>75,3</b>	<b>52,2</b>	<b>80,5</b>	<b>44,2</b>	<b>66,7</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- Il tasso di partecipazione è pari a 75,3%, inferiore rispetto al 2018 ma superiore rispetto al 2017
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9, migliora rispetto agli anni passati.
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,1, è: "Le discriminazioni"
- Le dimensioni con il giudizio medio più basso, pari a 3,1, sono: "Carriera e sviluppo professionale"  
"La mia organizzazione"  
"Il funzionamento del sistema"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o uguali a 2)

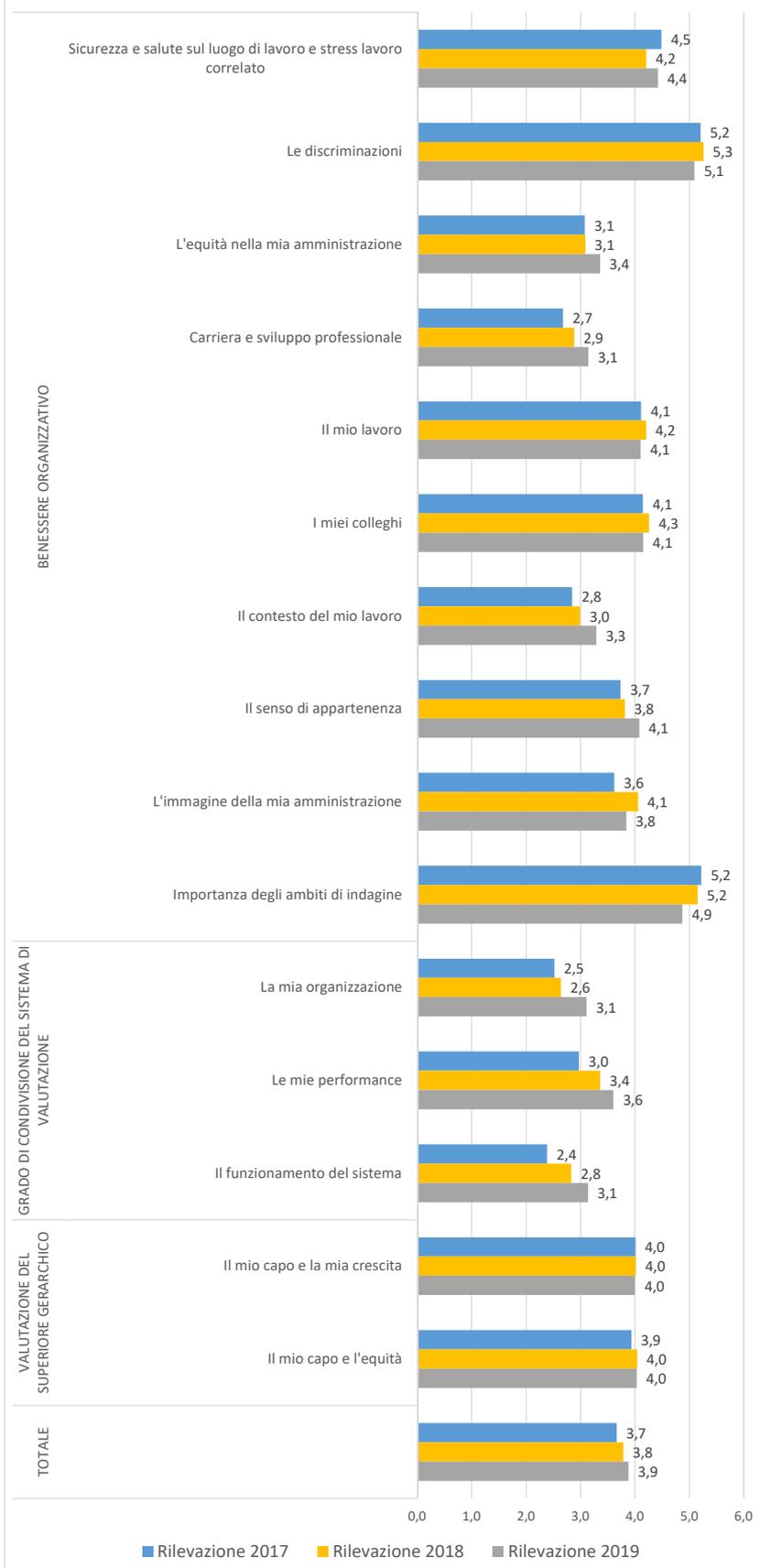
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Non ci sono dimensioni che presentano valori medi tali da emergere positivamente o negativamente rispetto alle altre direzioni

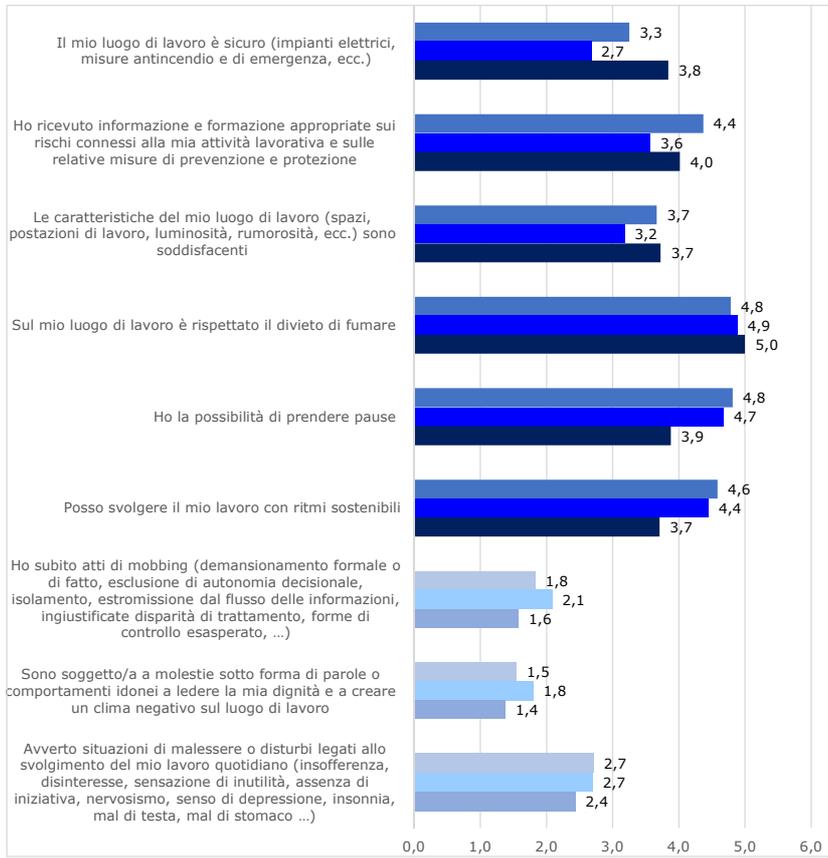
### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti aumenta positivamente per (si segnalano incrementi superiori almeno a 0,5 punti):  
"Il contesto del mio lavoro"  
"La mia organizzazione"  
"Le mie performance"  
"Il funzionamento del sistema"
- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni negative
- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.  
Si segnalano positivamente:  
"Il mio luogo di lavoro è sicuro"  
Non ci sono segnalazioni negative rilevanti

### Direzione Risorse Umane



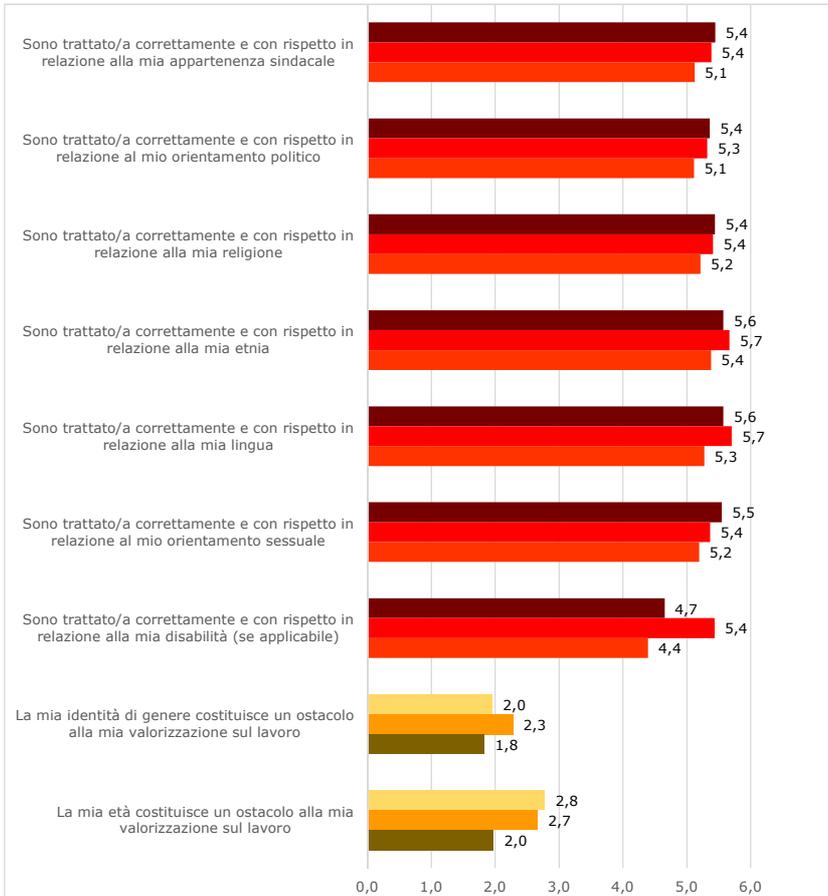
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 7 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

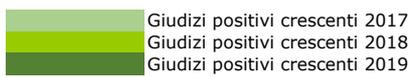
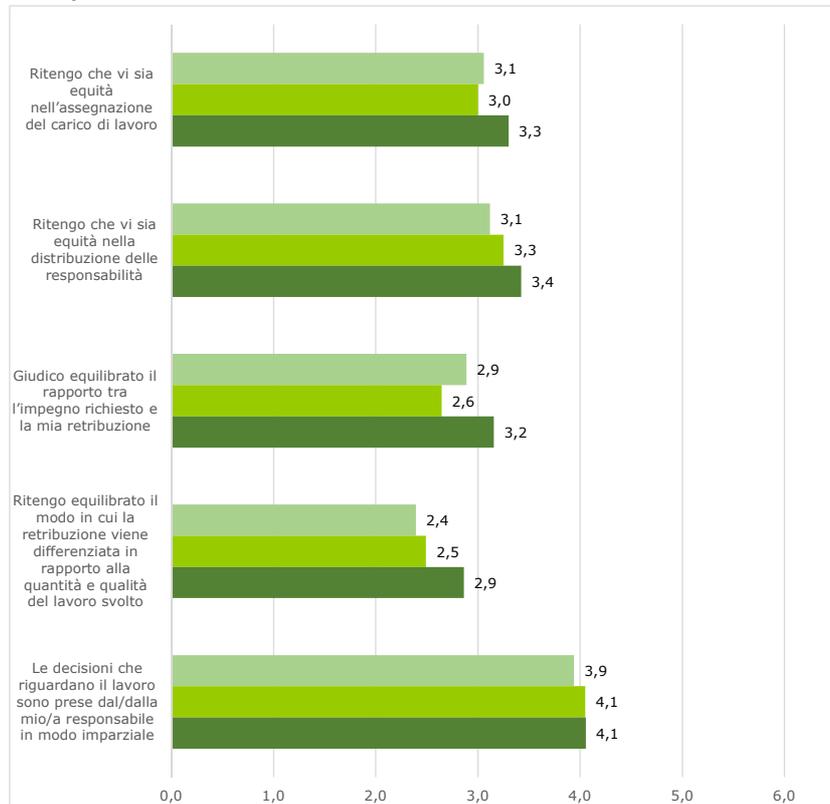
**B- Le discriminazioni**



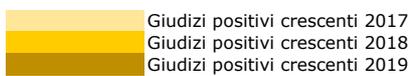
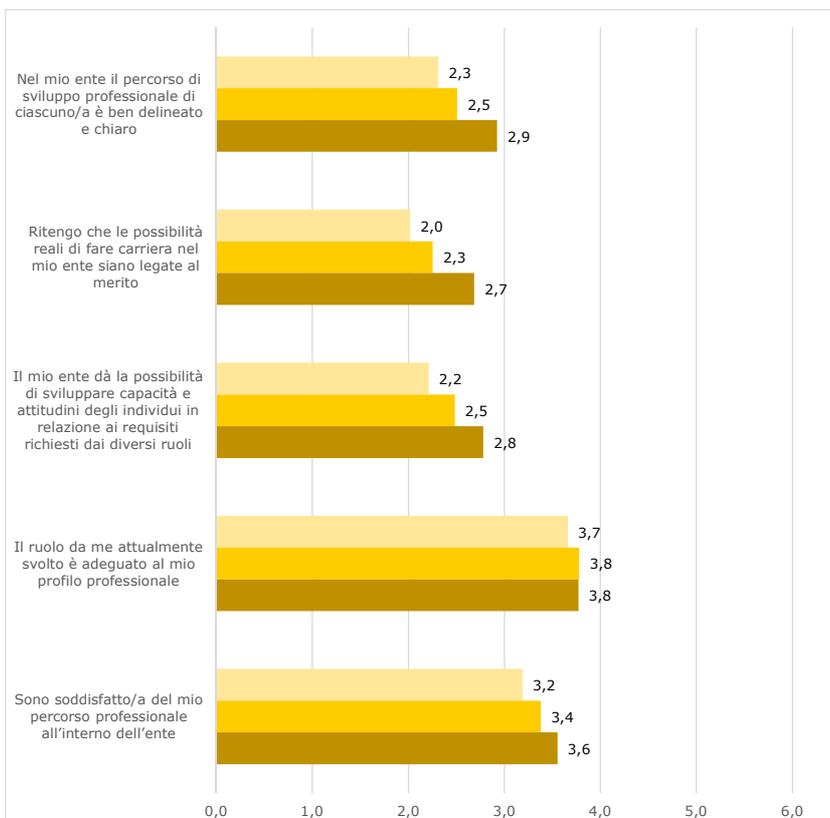
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

Le domande 1,2,4,5,6 e 8 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

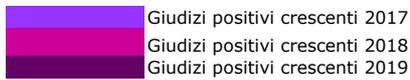
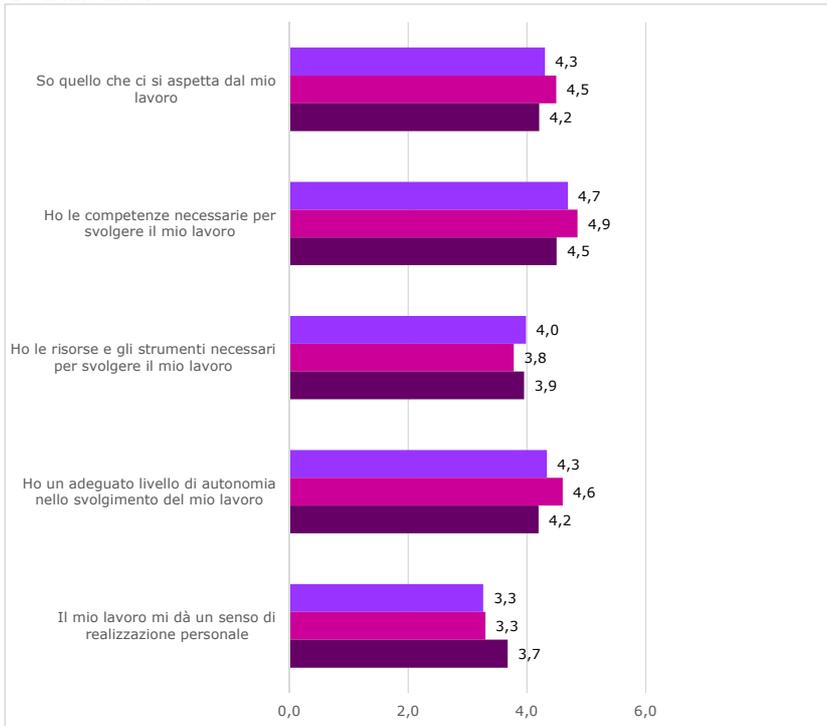
### C- L'equità nella mia amministrazione



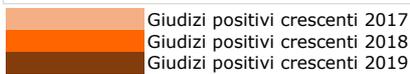
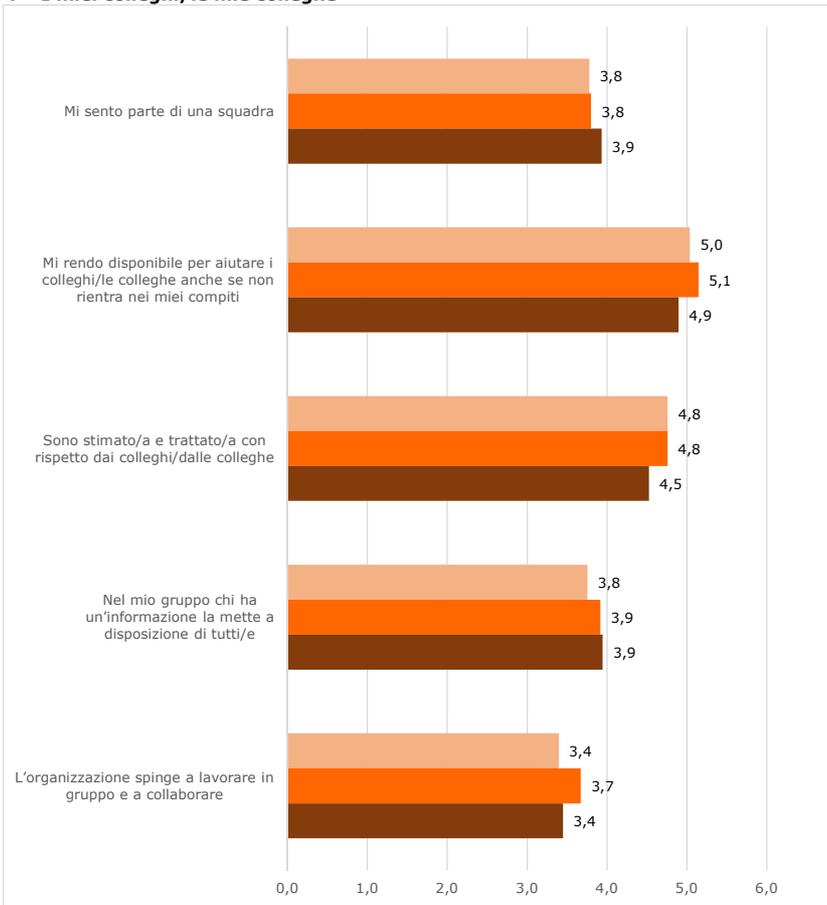
### D -Carriera e sviluppo professionale



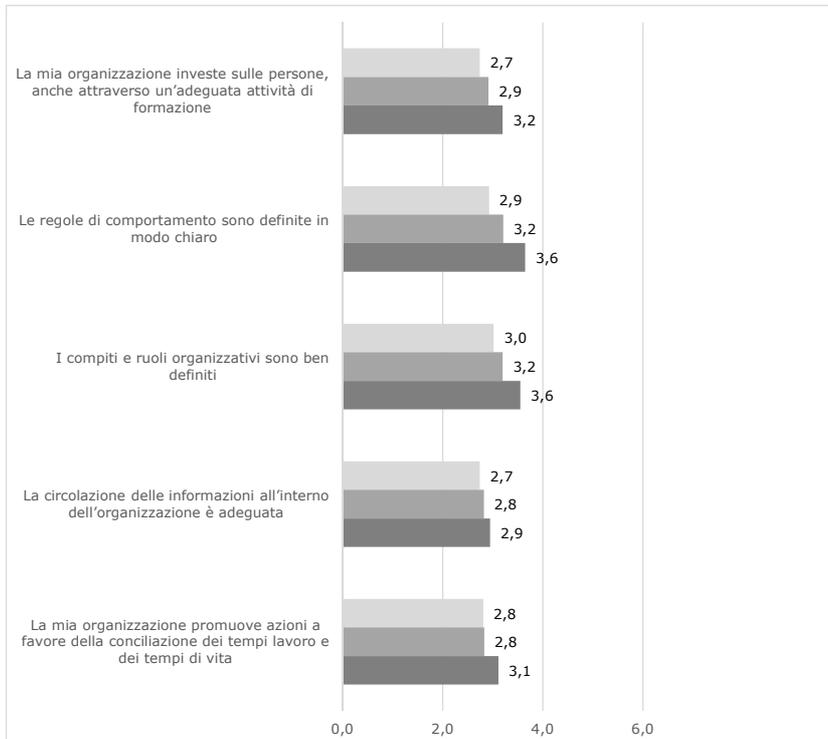
## E - Il mio lavoro



## F - I miei colleghi/le mie colleghe

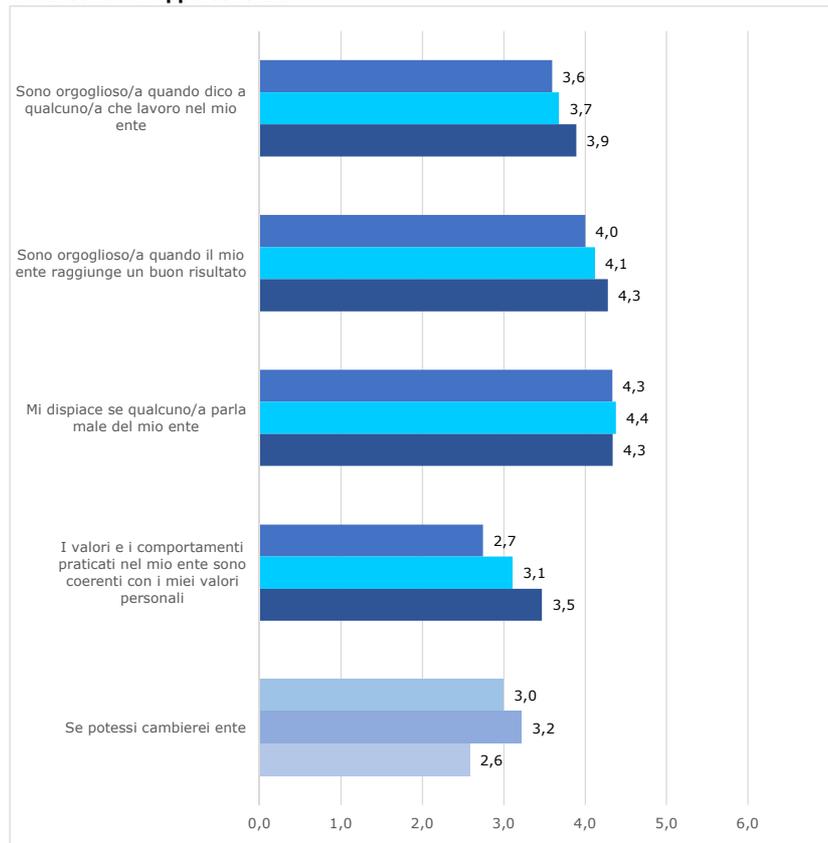


## G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

## H - Il senso di appartenenza

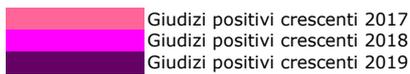
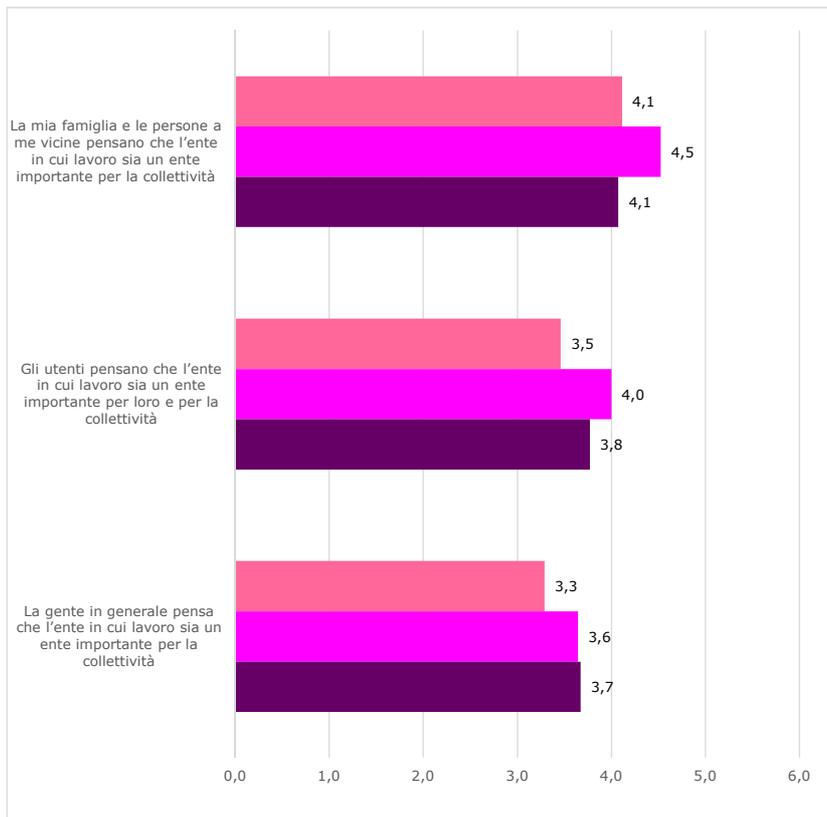


Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

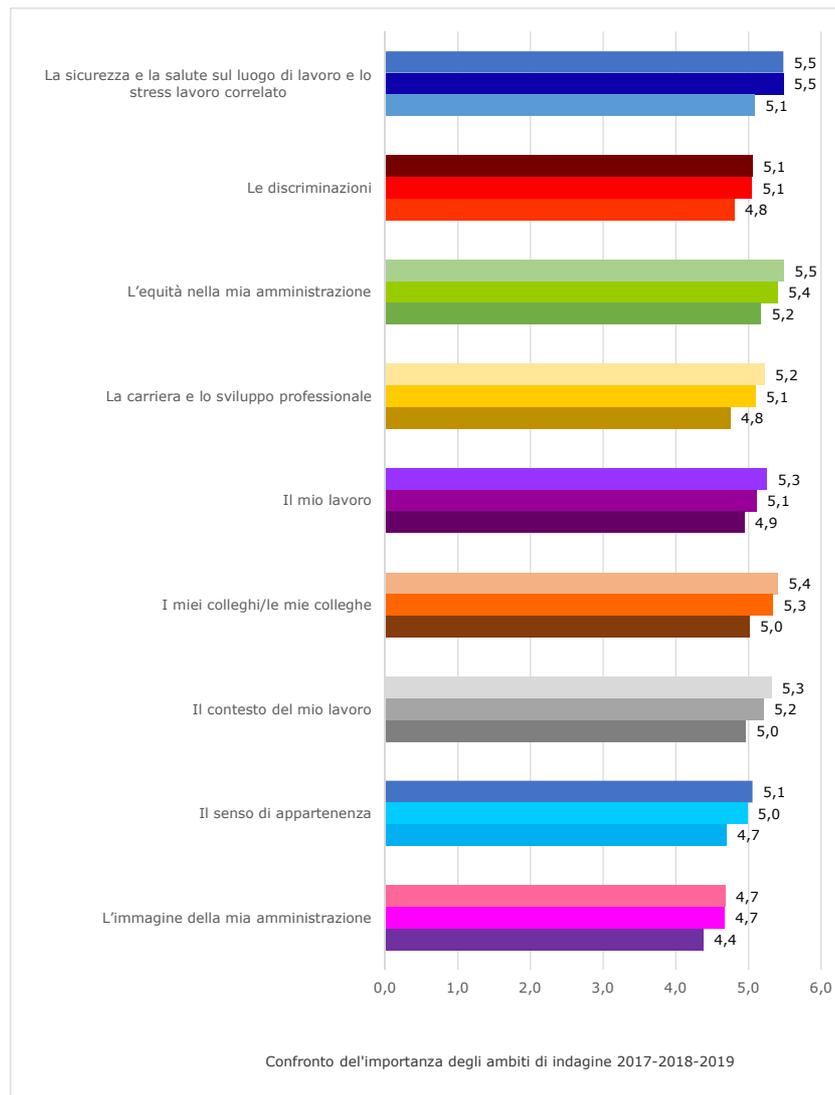
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

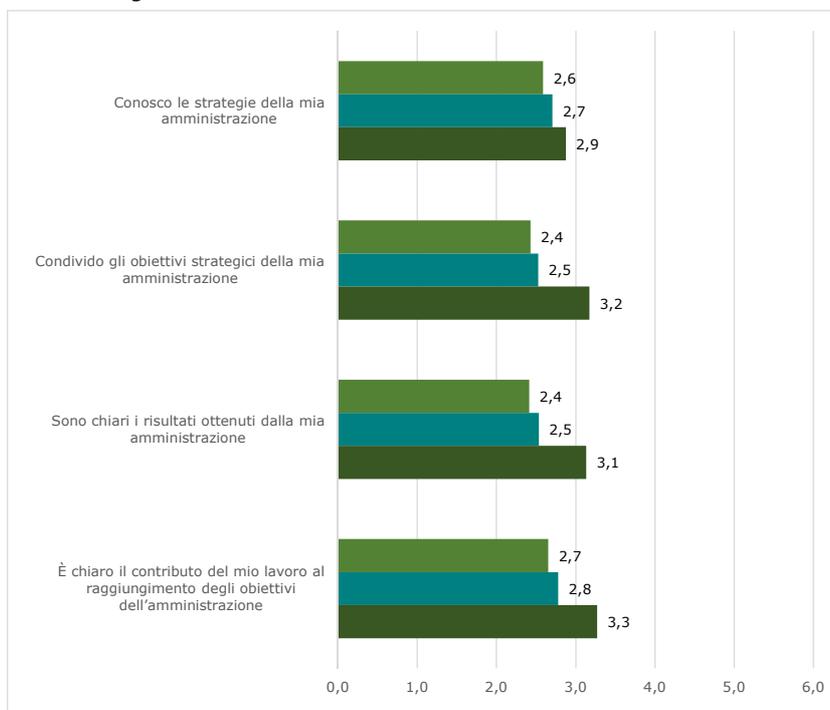
Le domande 4 e 5 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine



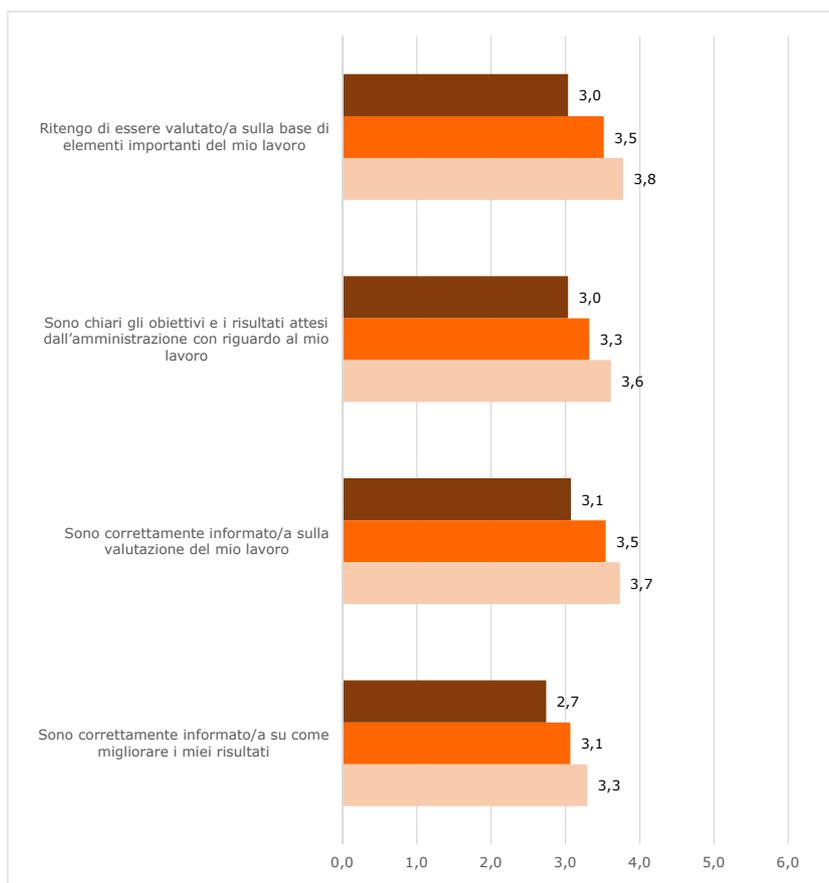
**L - La mia organizzazione**

Giudizi positivi crescenti 2017

Giudizi positivi crescenti 2018

Giudizi positivi crescenti 2019

La domanda 2 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

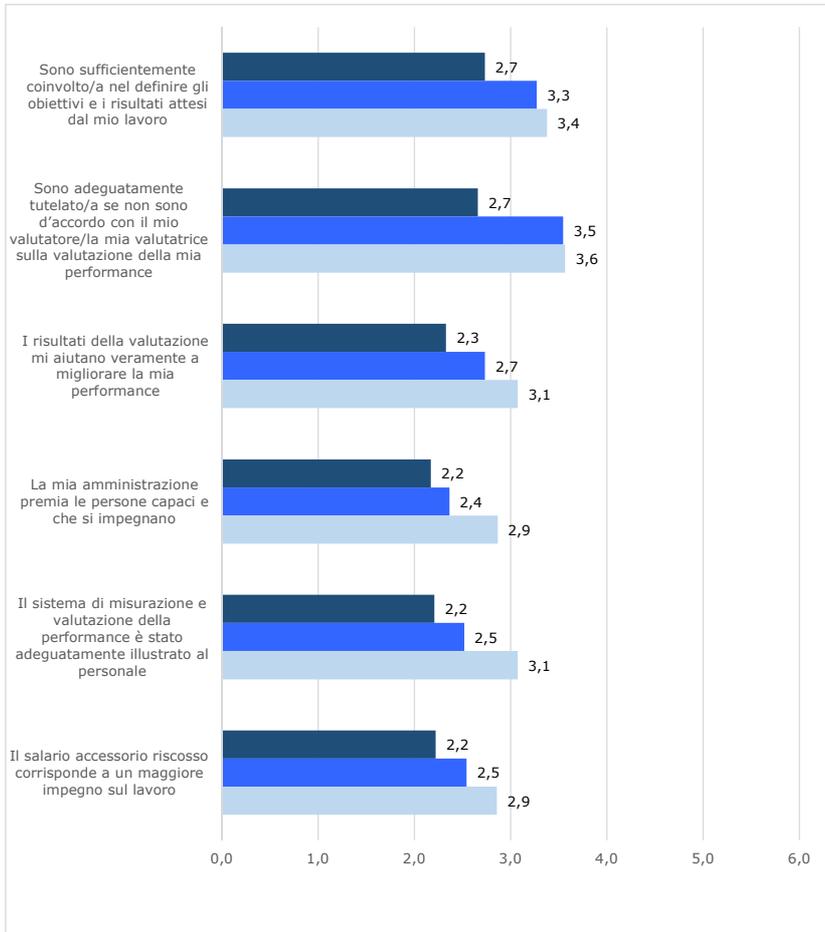
**M - Le mie performance**

Giudizi positivi crescenti 2018

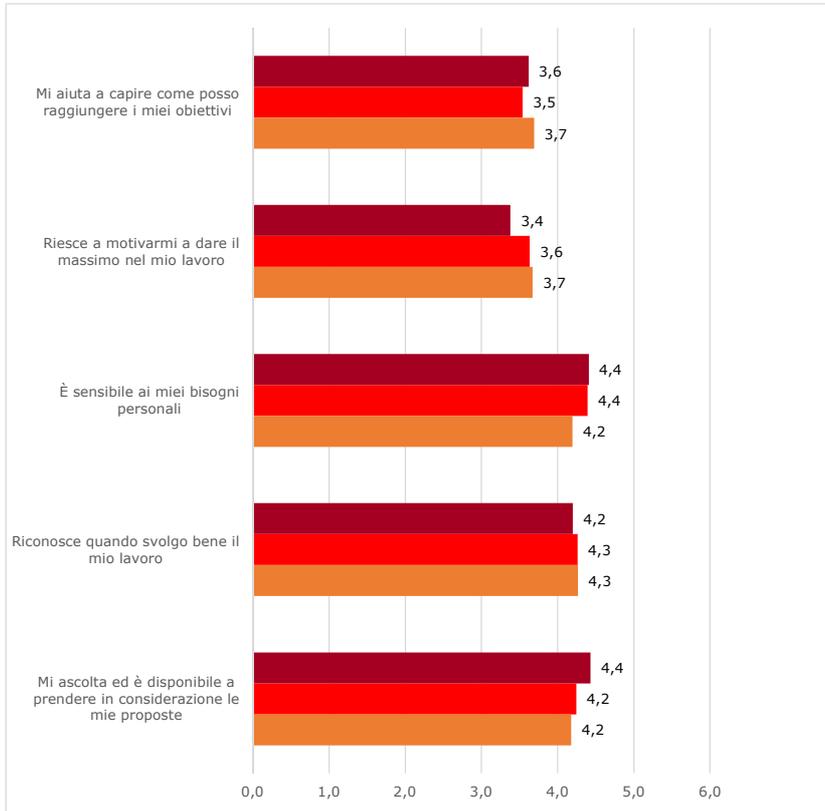
Giudizi positivi crescenti 2018

Giudizi positivi crescenti 2019

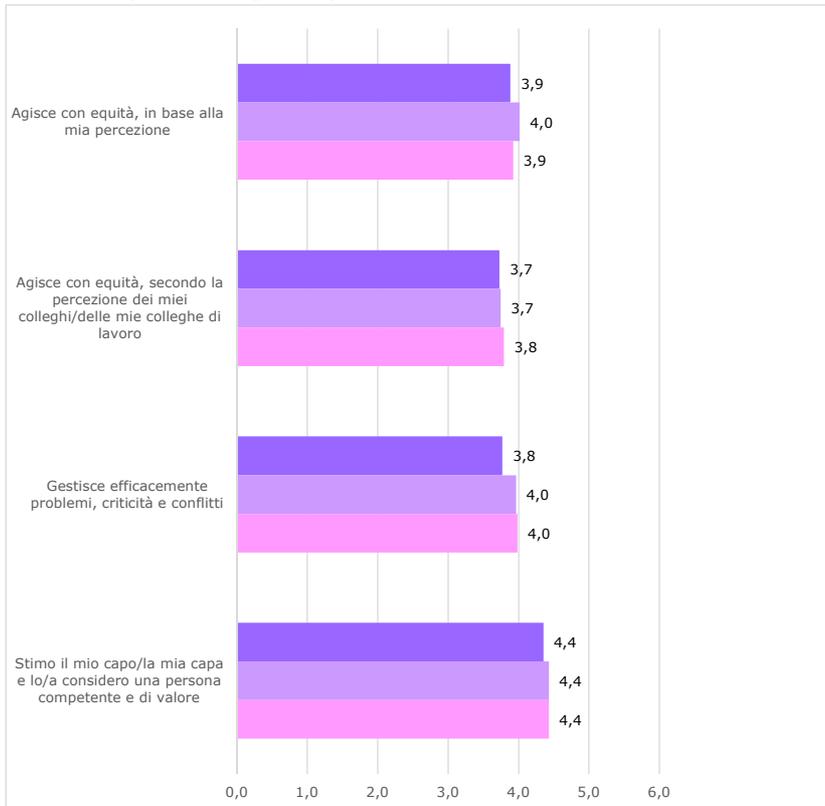
**N - Il funzionamento del sistema**



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

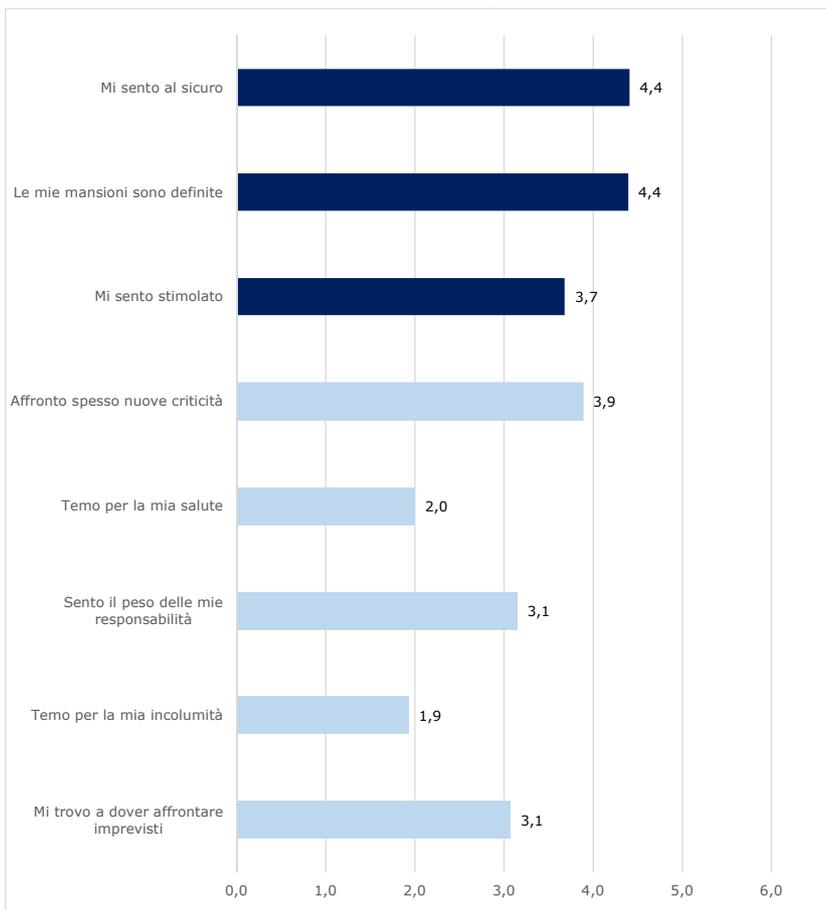
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

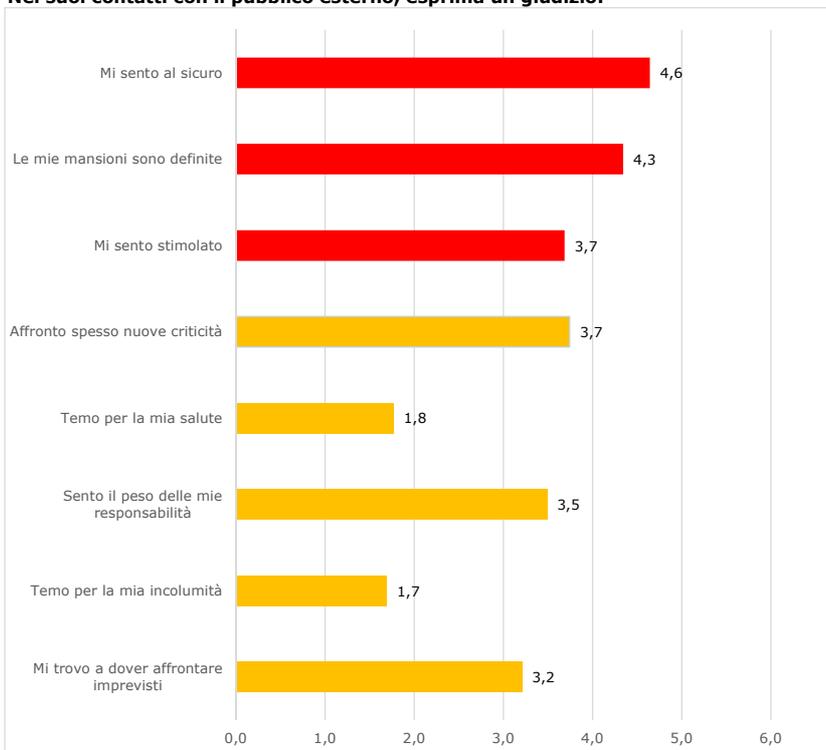
La domanda 4 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,2	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,3	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,9	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	3,4	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,9	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	4,1	3,9		4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>54,3</b>	<b>52,2</b>		<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

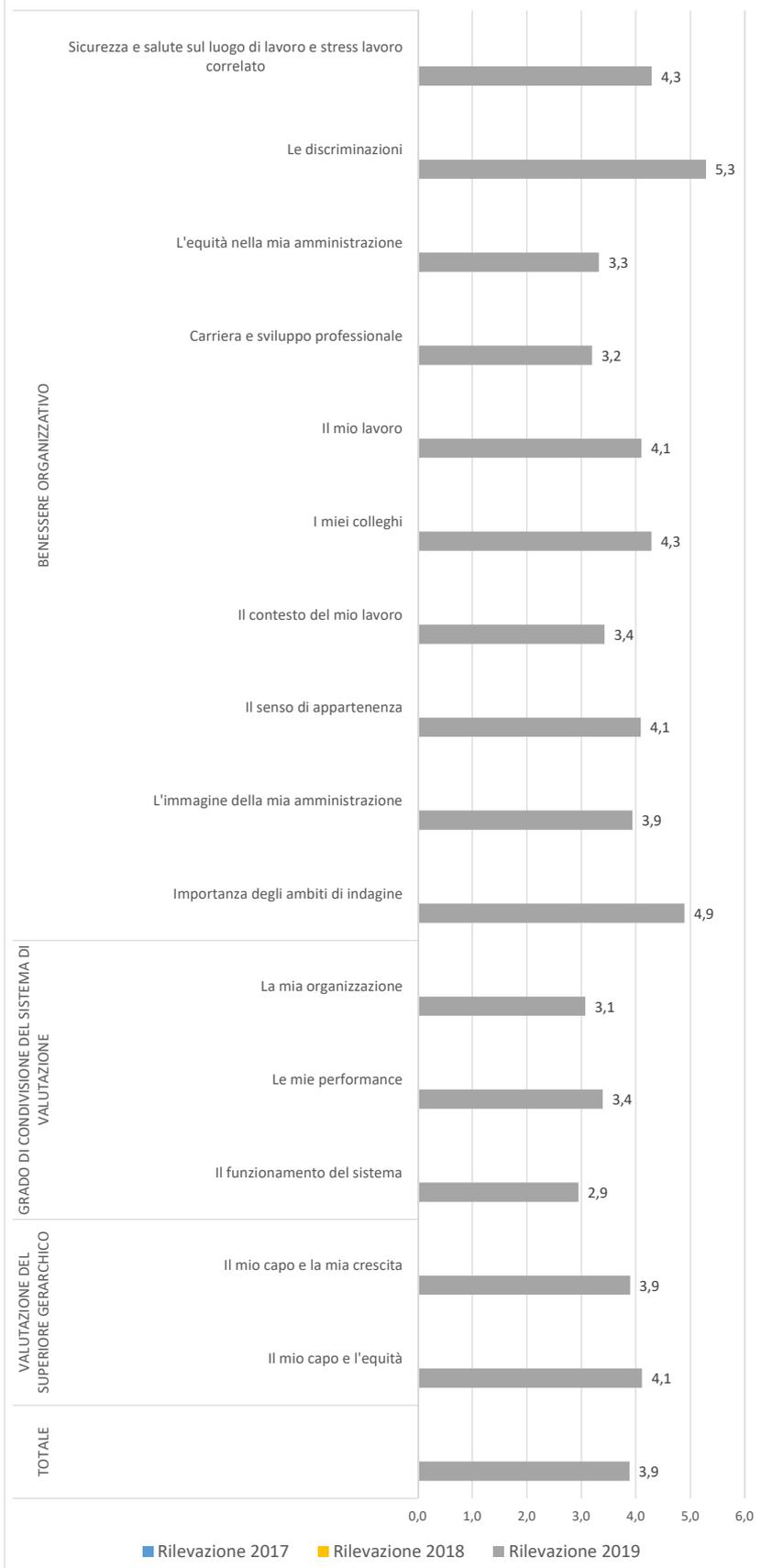
• Nel 2019 la composizione di questa direzione ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

- Il tasso di partecipazione è pari a 54,3%
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,3, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,9, è: "il funzionamento del sistema"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

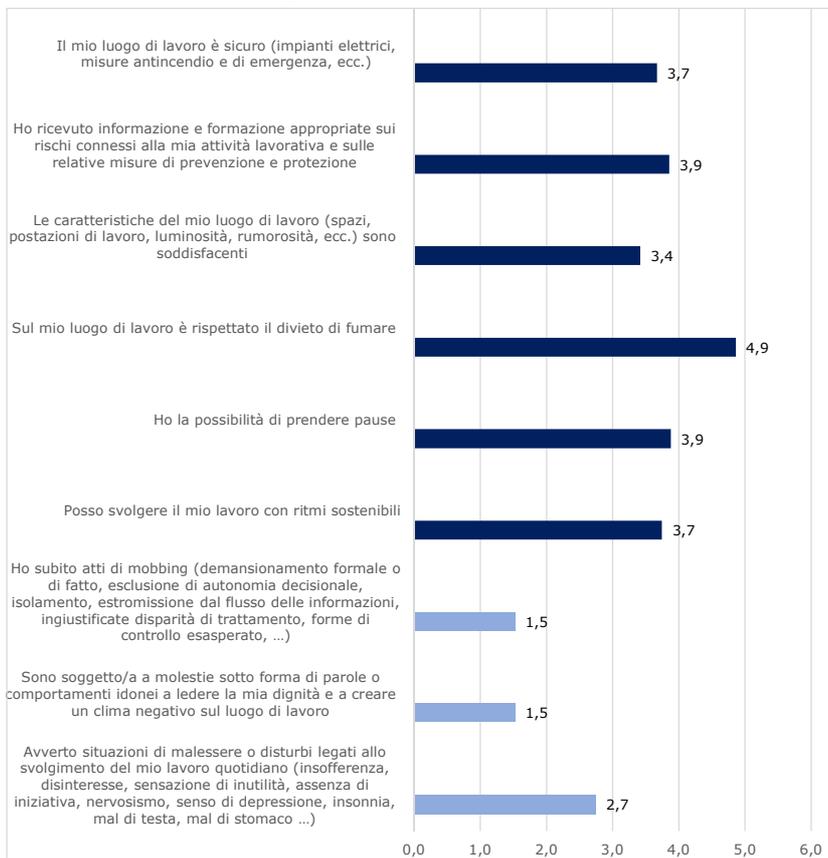
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Non ci sono dimensioni che presentano valori medi tali da emergere positivamente o negativamente rispetto alle altre direzioni

### Direzione Servizi Sociali



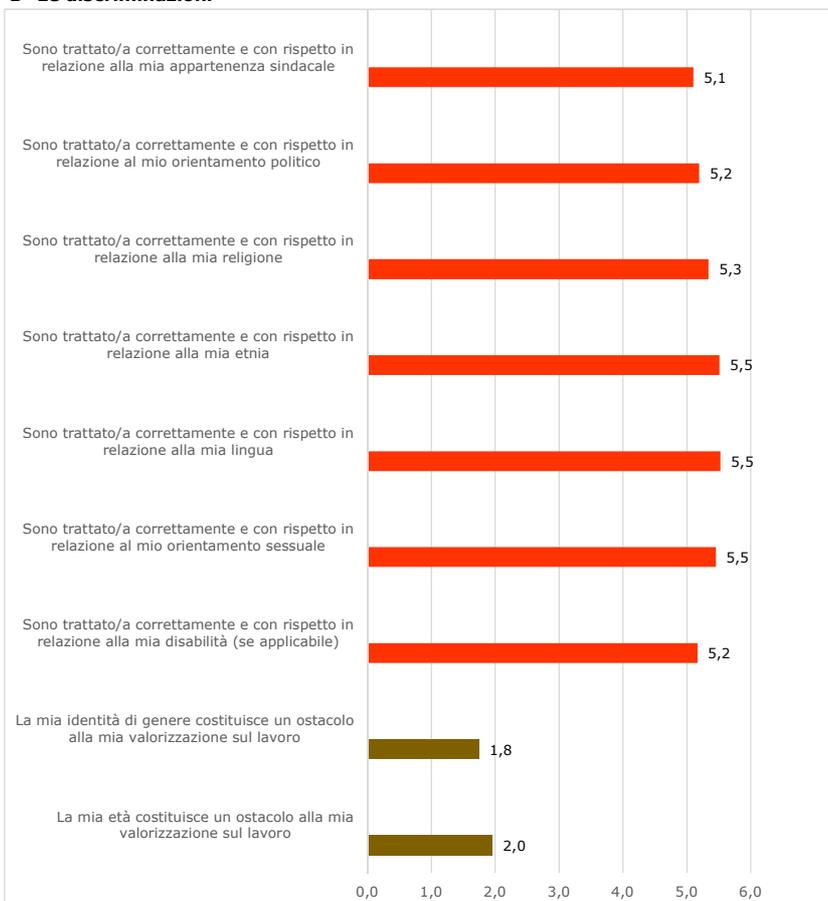
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

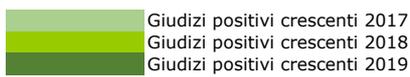
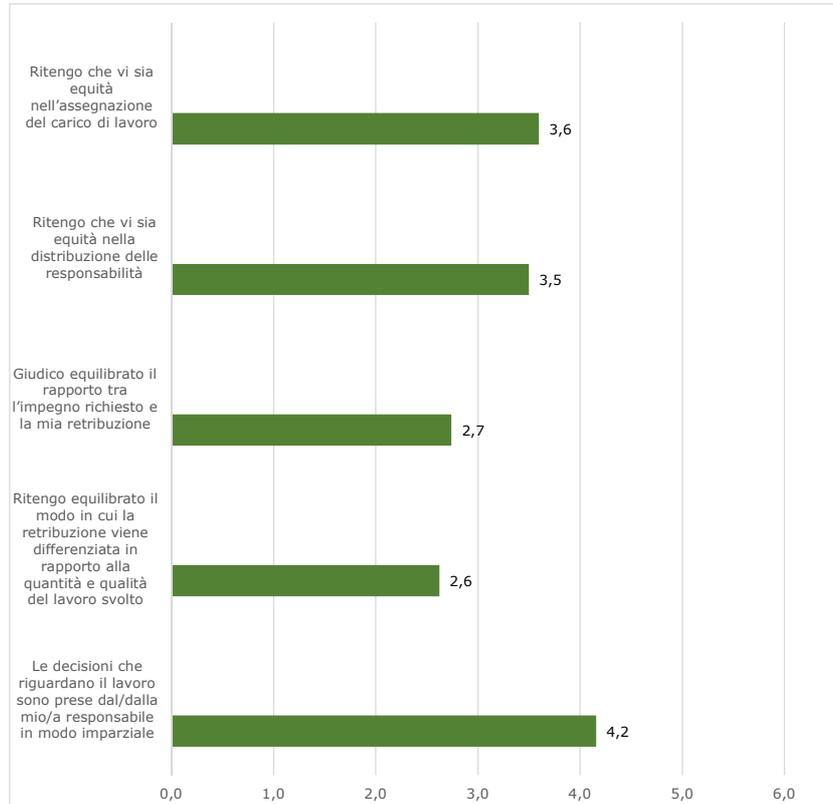
**B- Le discriminazioni**



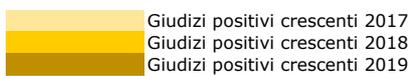
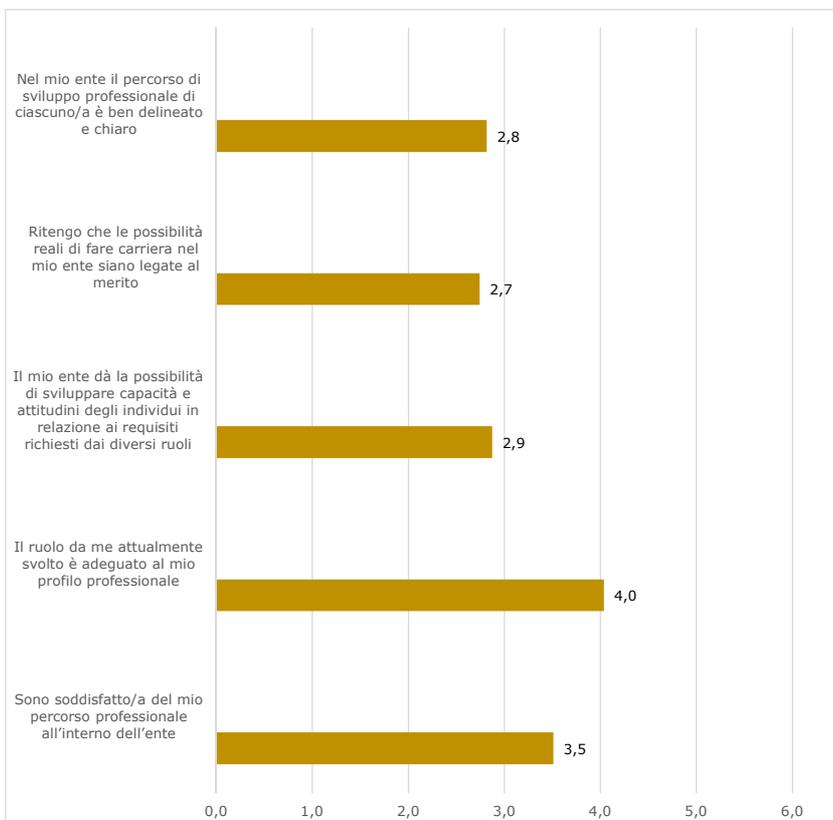
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

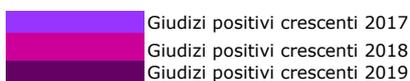
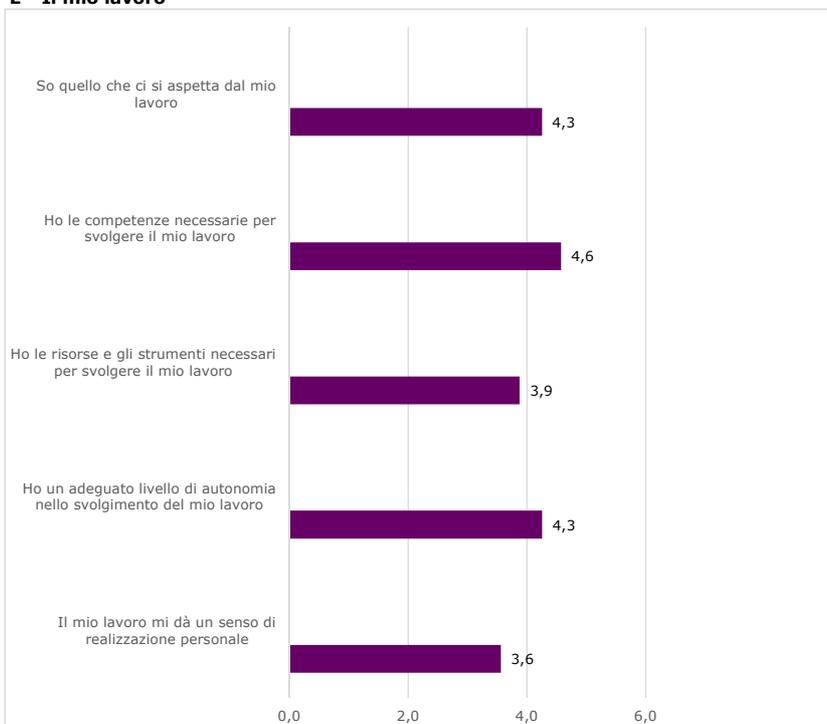
### C- L'equità nella mia amministrazione



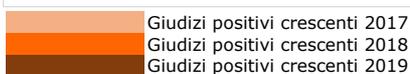
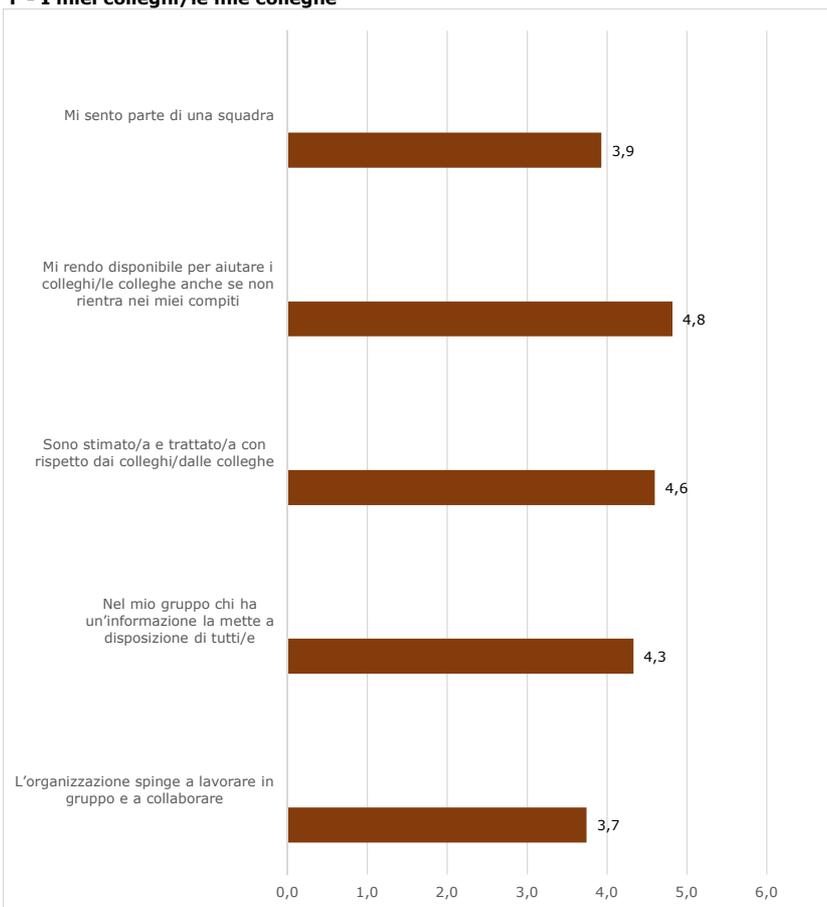
### D -Carriera e sviluppo professionale



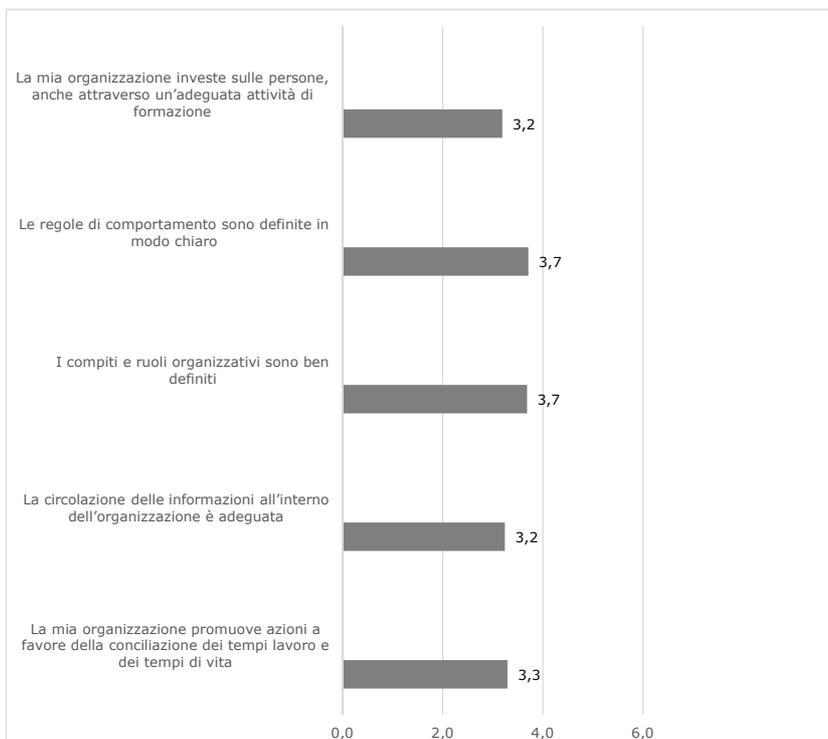
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

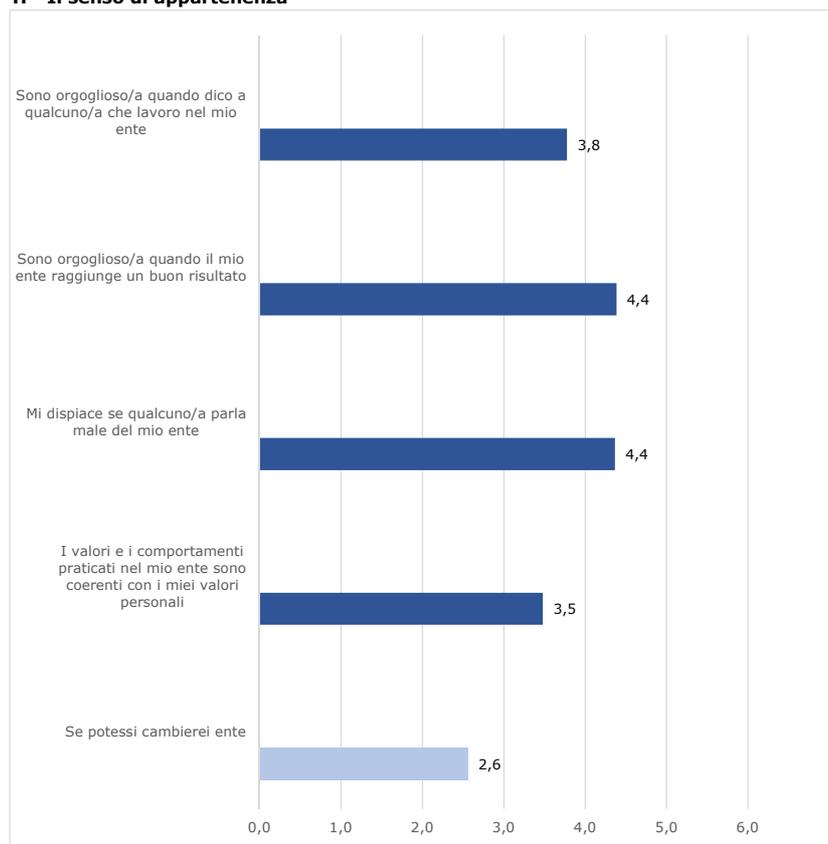


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

### H - Il senso di appartenenza

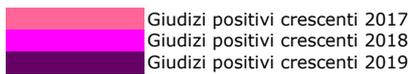
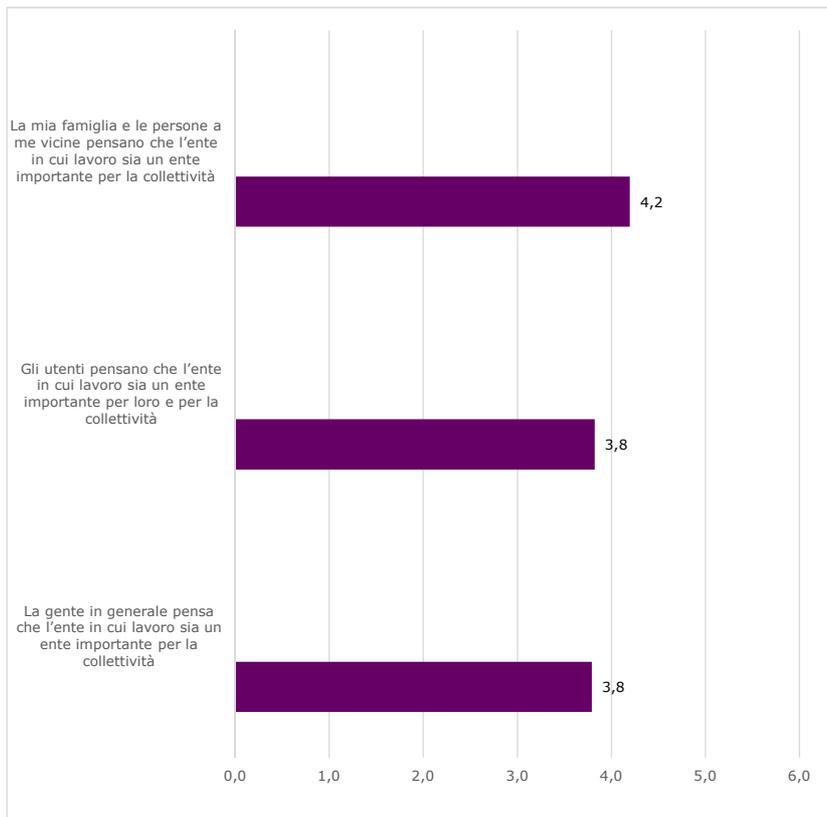


Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

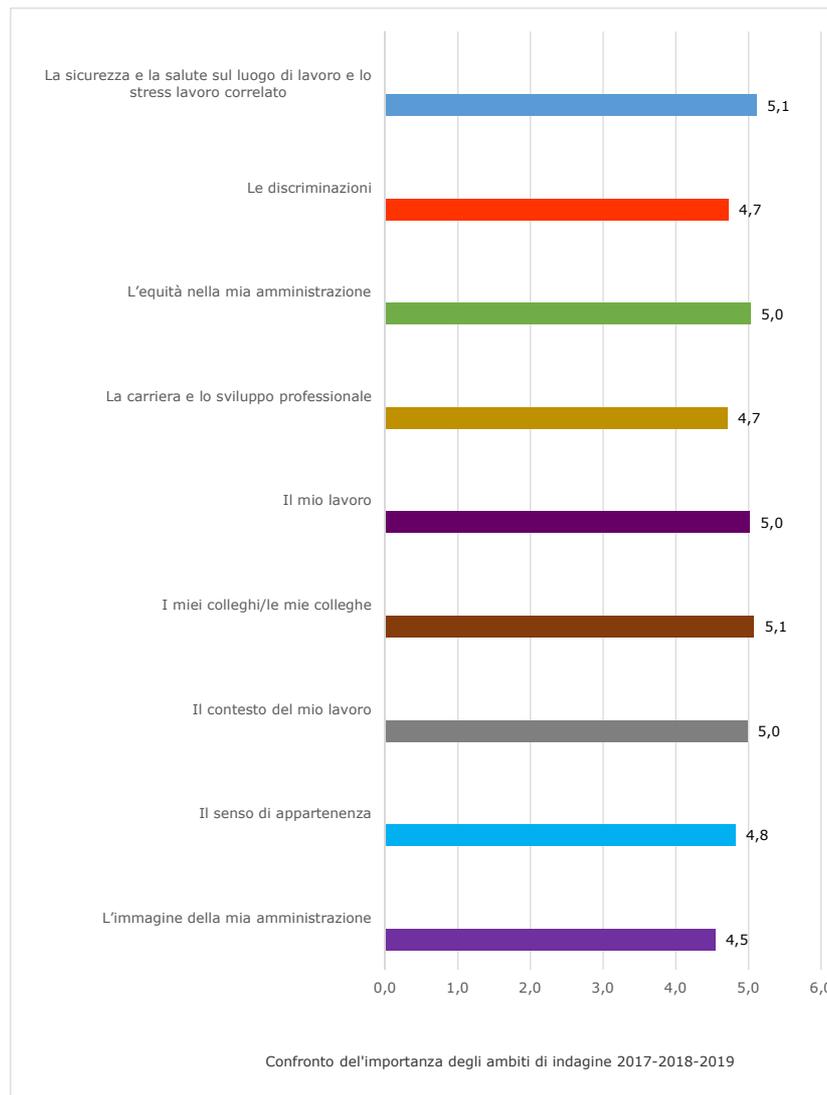
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

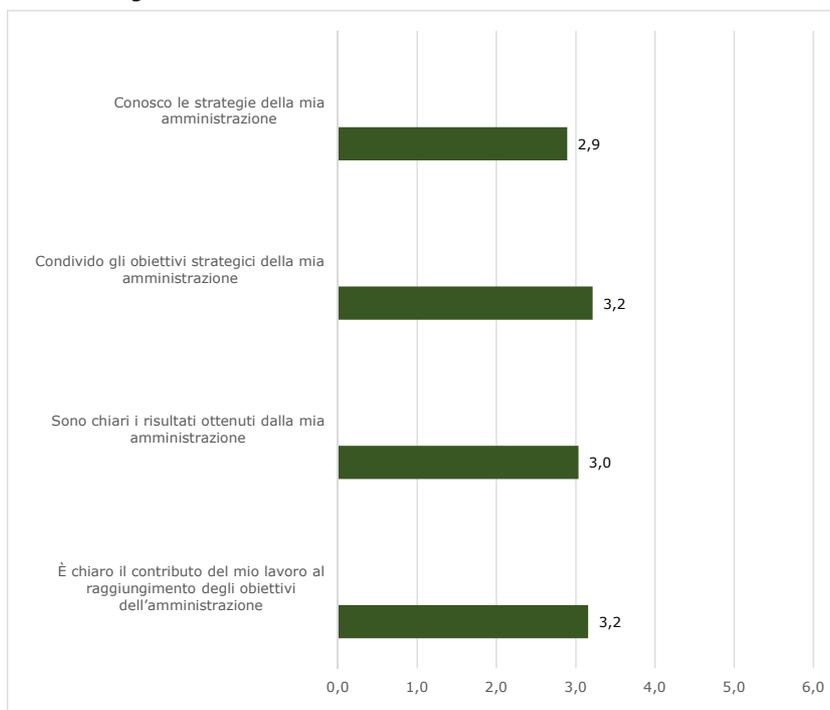
La domanda 5 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

## I - L'immagine della mia amministrazione

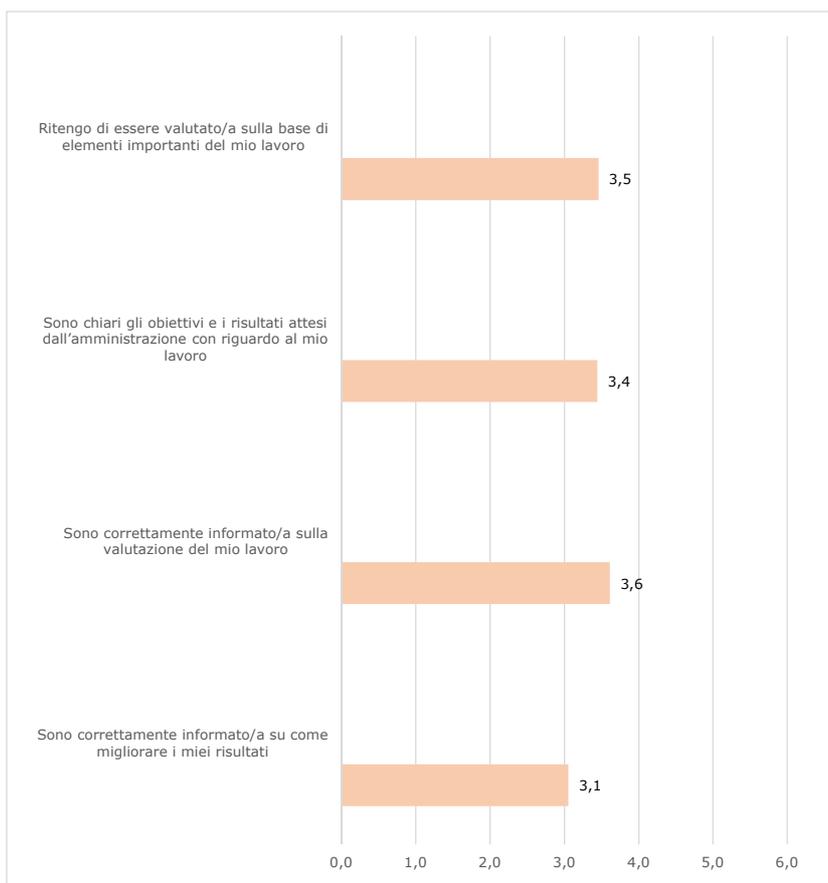


## L'importanza degli ambiti di indagine



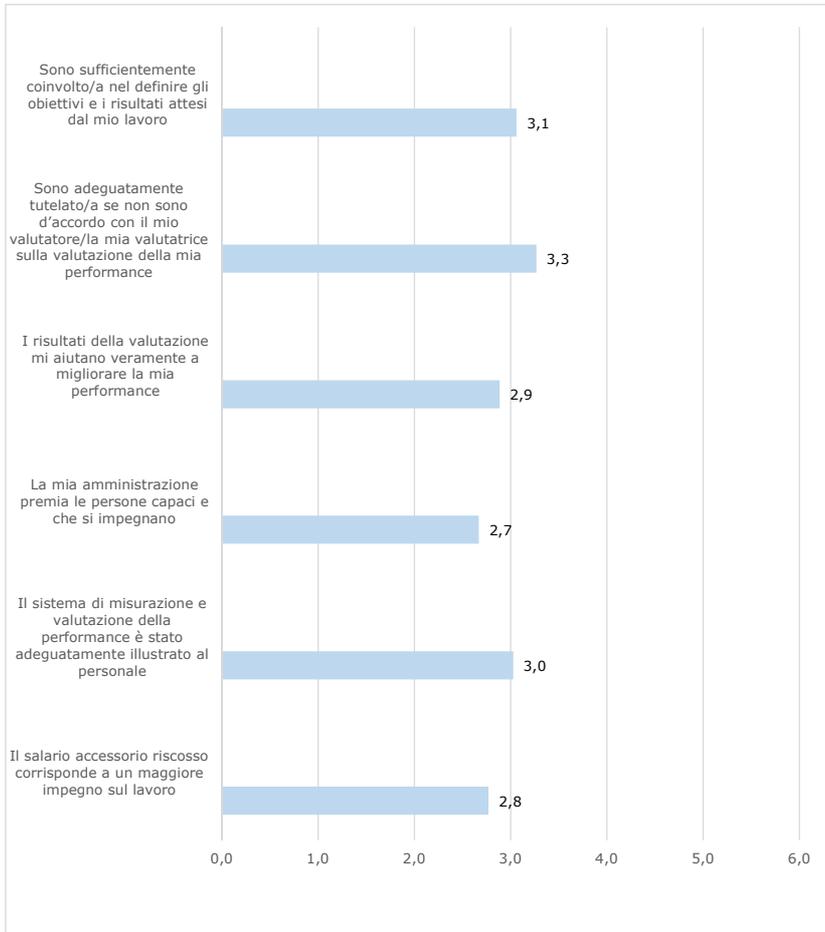
**L - La mia organizzazione**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

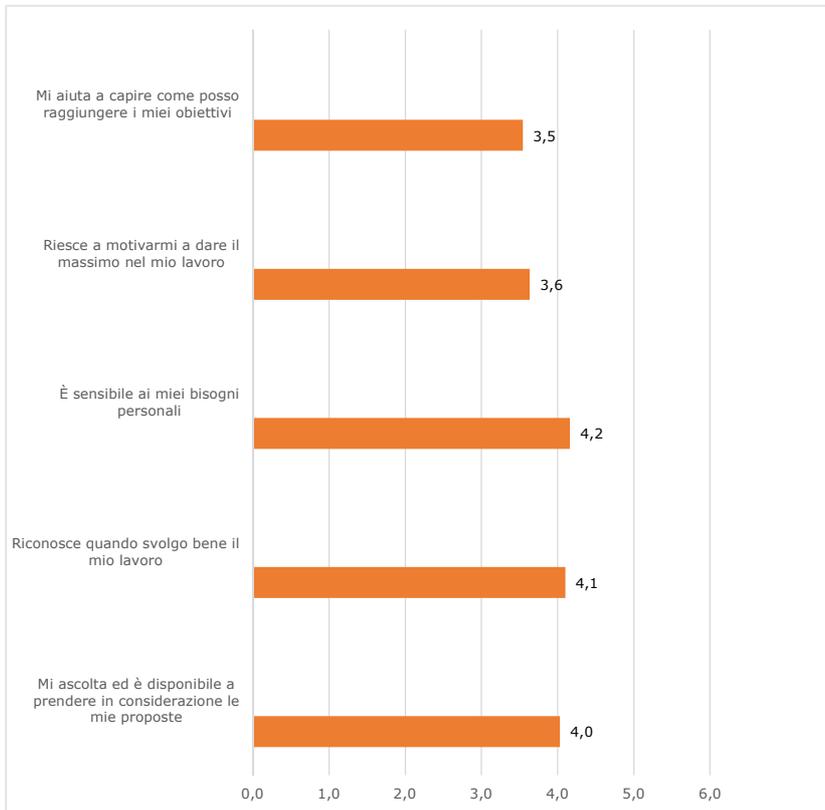
**M - Le mie performance**

■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

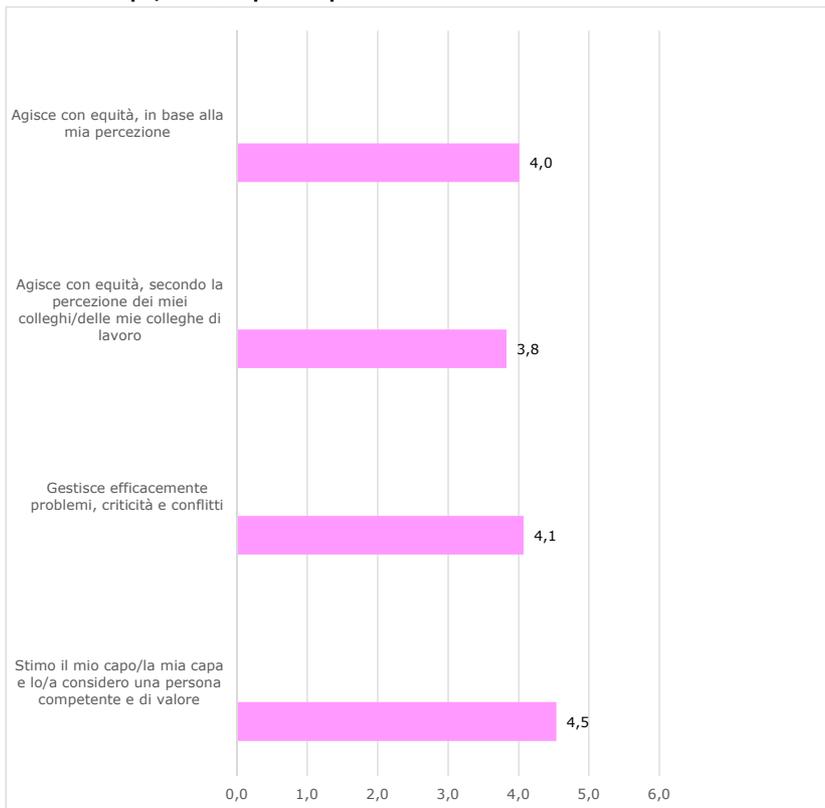
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

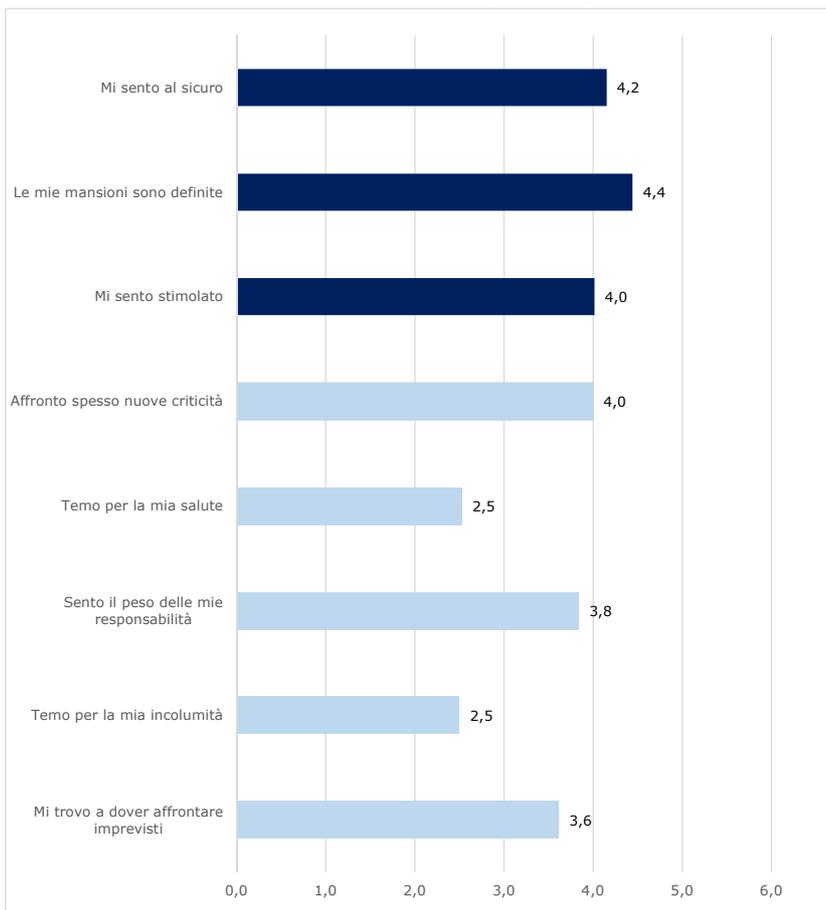
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

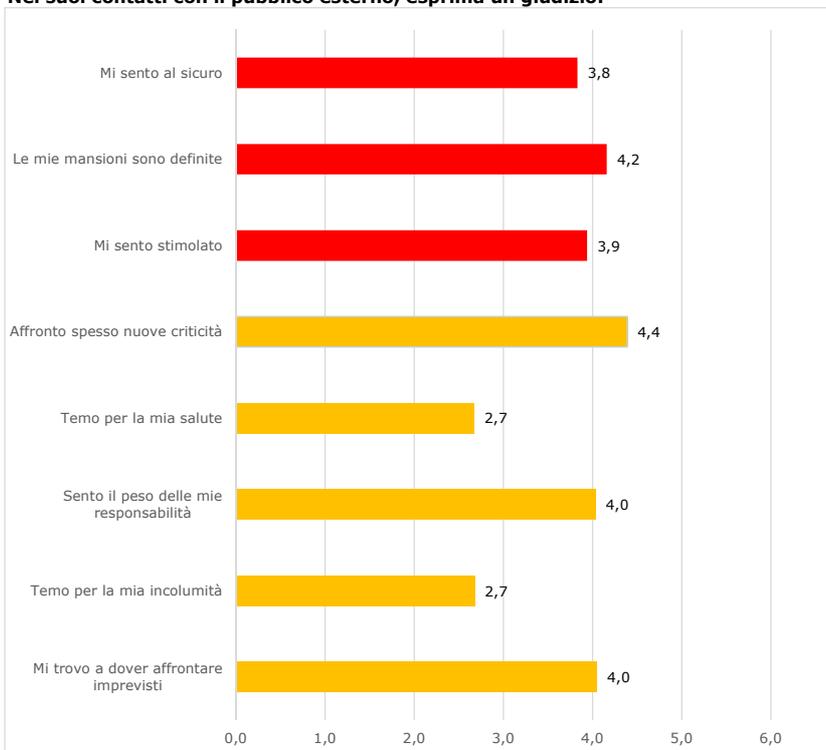
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
 ■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
 ■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,6	4,4	4,7	4,5	4,7	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1	5,0	5,2	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,2	3,2	3,3	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	3,0	2,9	3,0	2,9	2,8
	Il mio lavoro	4,2	4,1	4,5	4,4	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,2	4,2	4,5	4,5	4,6	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	3,7	3,4	3,6	3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2	4,3	4,2	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0	3,9	4,1	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,8	4,9	5,2	5,1	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,2	3,1	3,3	3,0	3,2	2,8
	Le mie performance	3,4	3,3	3,9	3,5	3,7	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9	3,1	2,9	3,0	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,7	4,3	4,0	3,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9	4,3	4,0	3,9	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>52,5</b>	<b>52,2</b>	<b>58,2</b>	<b>44,2</b>	<b>44,5</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

• Il tasso di partecipazione è pari a 52,5%, inferiore rispetto alla rilevazione del 2018 ma superiore rispetto a quella del 2017

• Il giudizio medio complessivo risulta 3,8, peggiora rispetto agli anni passati

• La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,1, è: "Le discriminazioni"

• Le dimensioni con il giudizio medio più basso, pari a 3,0, sono: "L'equità nella mia amministrazione"  
"Il funzionamento del sistema"

• L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

• Non ci sono dimensioni che presentano valori medi tali da emergere positivamente o negativamente rispetto alle altre direzioni

### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

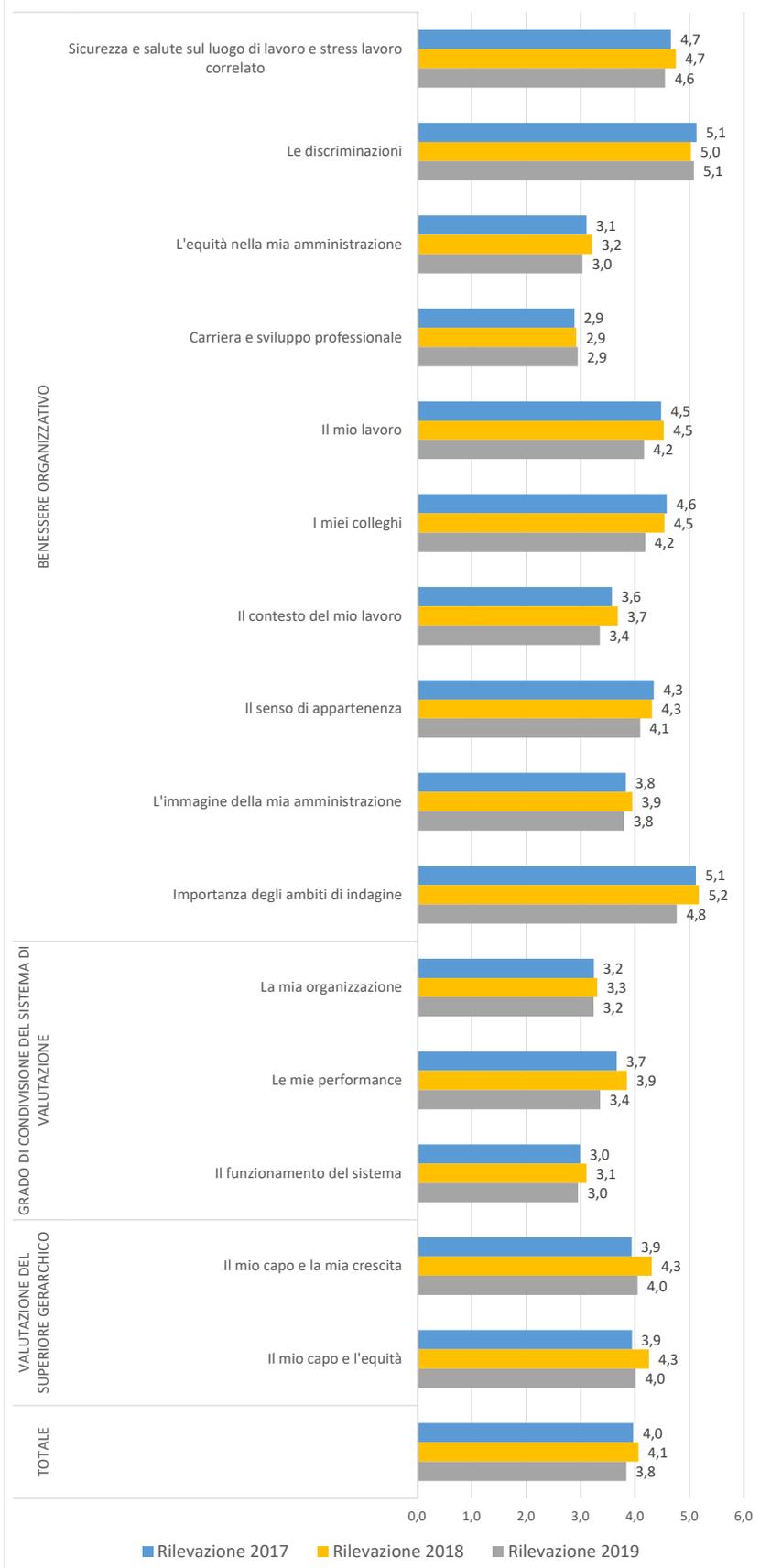
• Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni positive

• Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti diminuisce negativamente per (si segnalano decrementi superiori almeno a 0,5 punti):  
"Le mie performance"

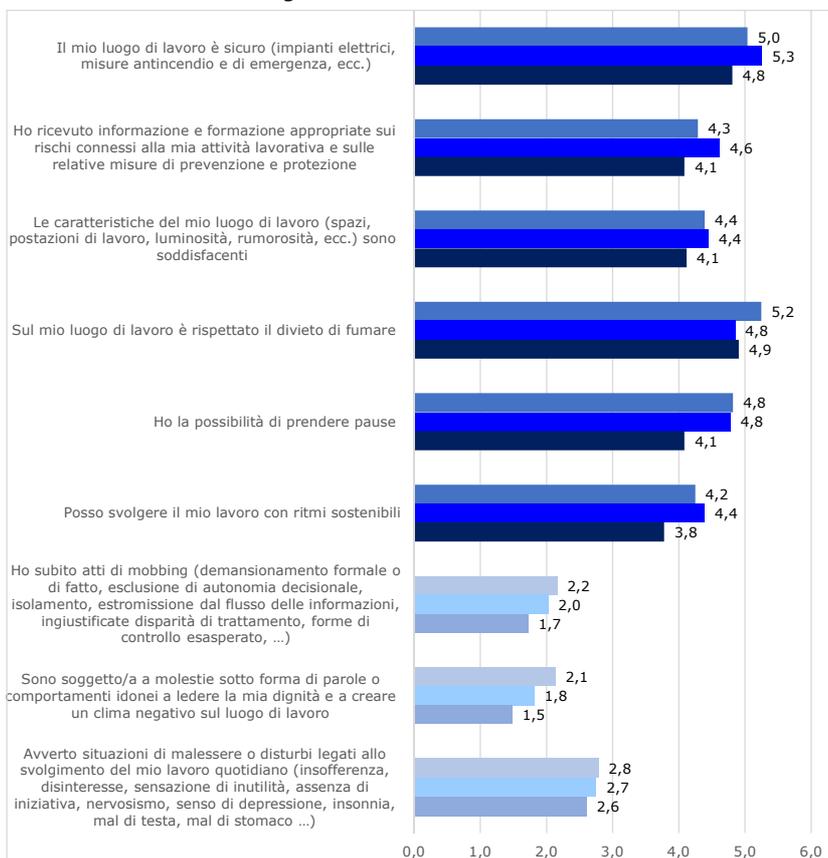
• Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.

Non ci sono segnalazioni positive o negative rilevanti

### Direzione Servizi Tecnici



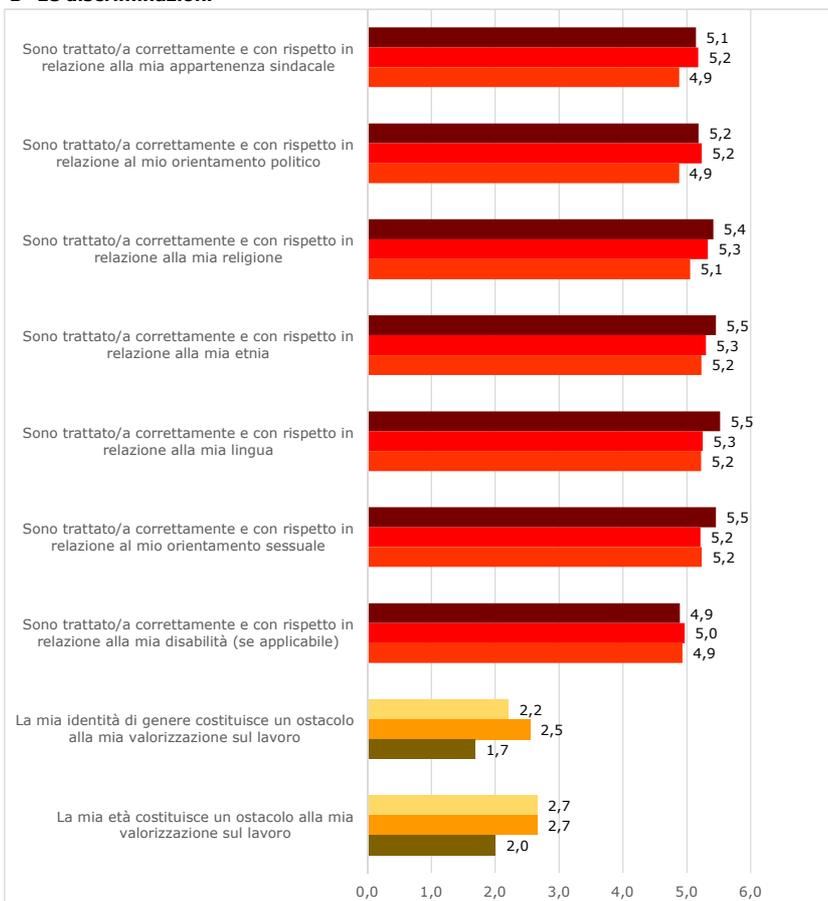
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

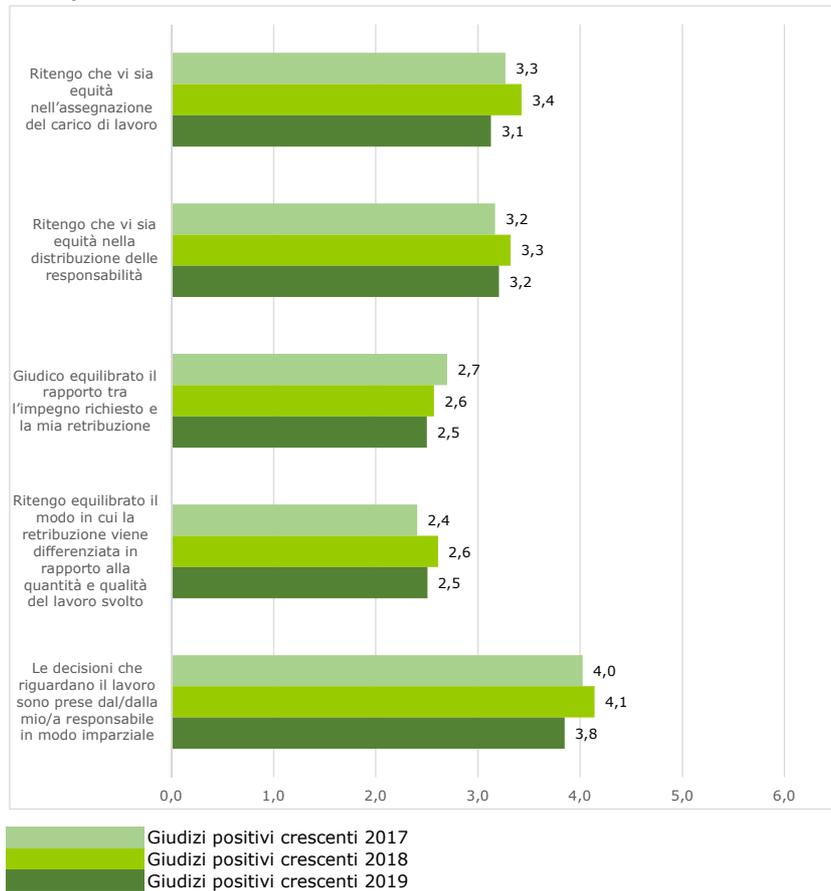


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

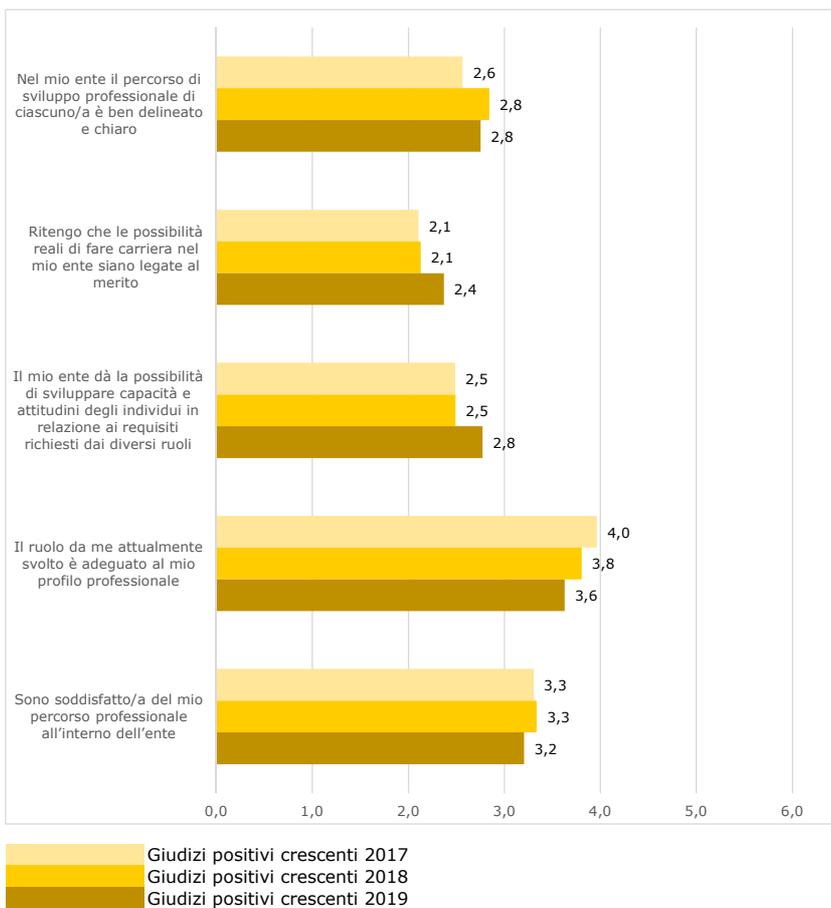
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

Le domande 1 e 2 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

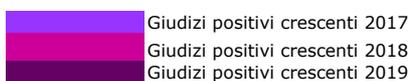
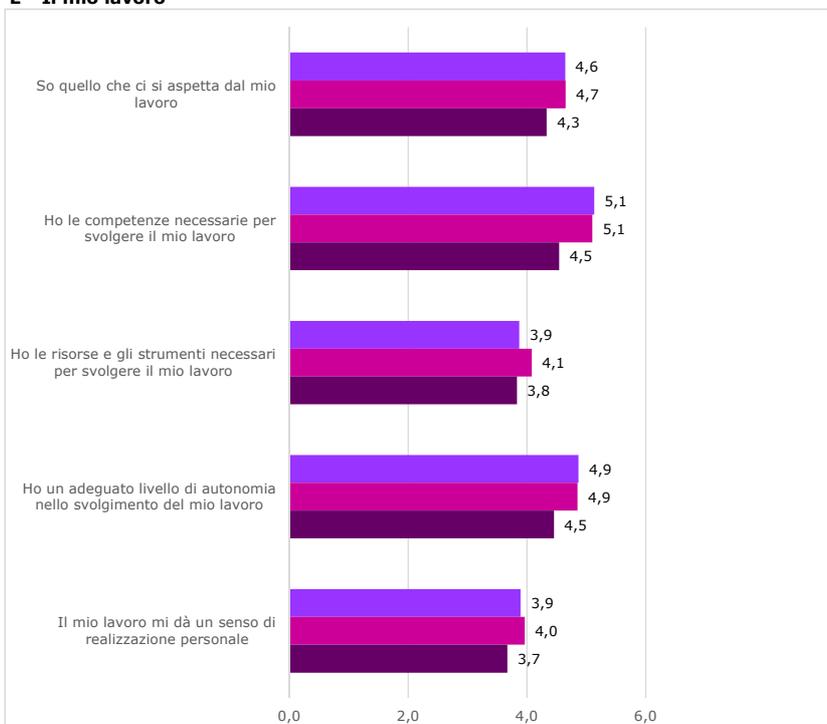
### C- L'equità nella mia amministrazione



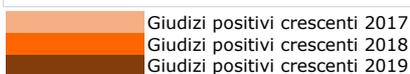
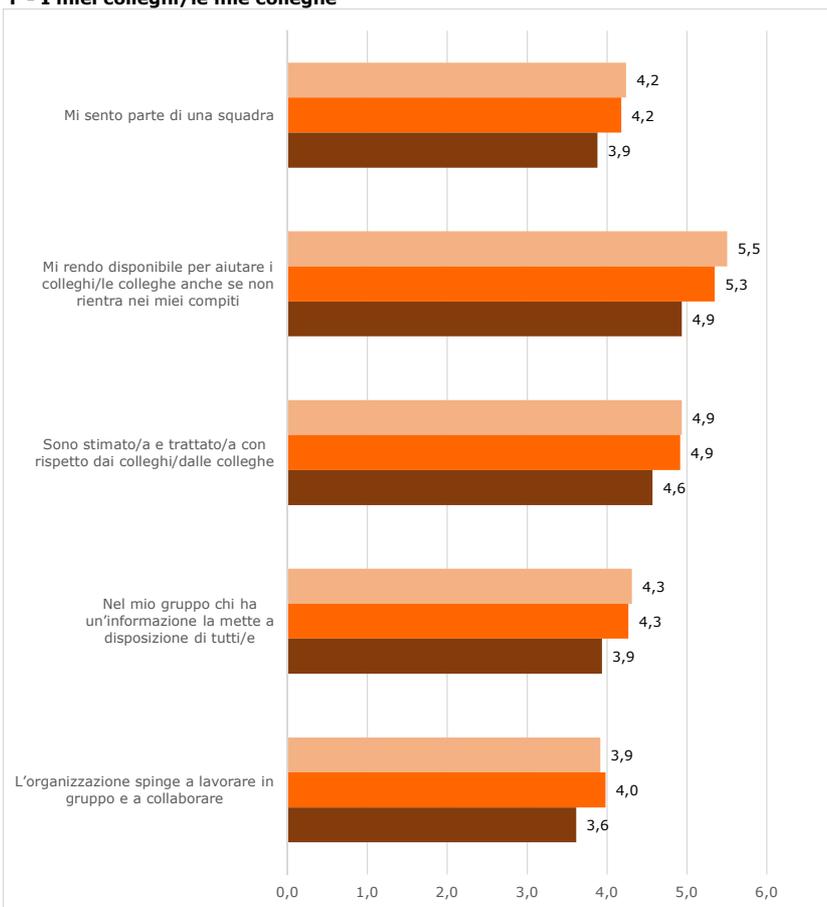
### D -Carriera e sviluppo professionale



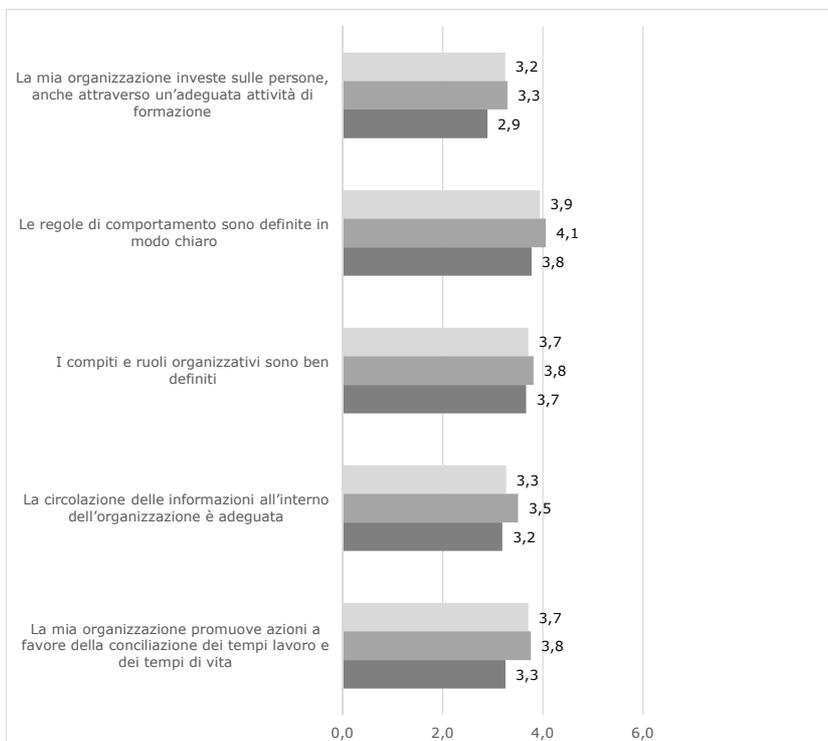
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

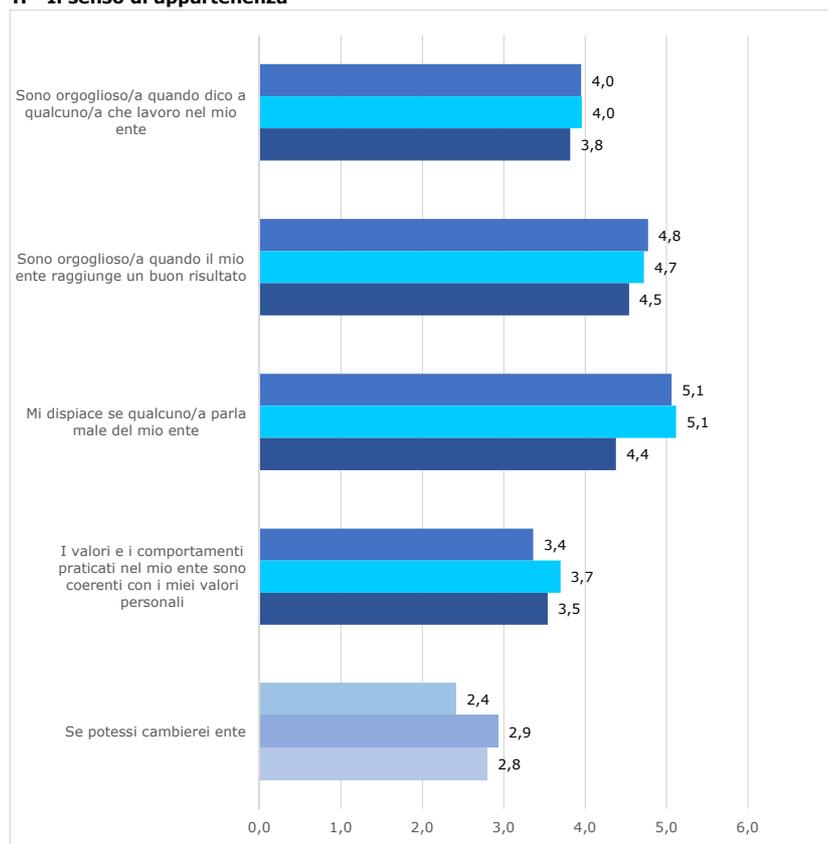


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

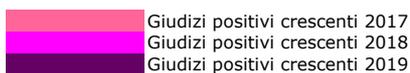
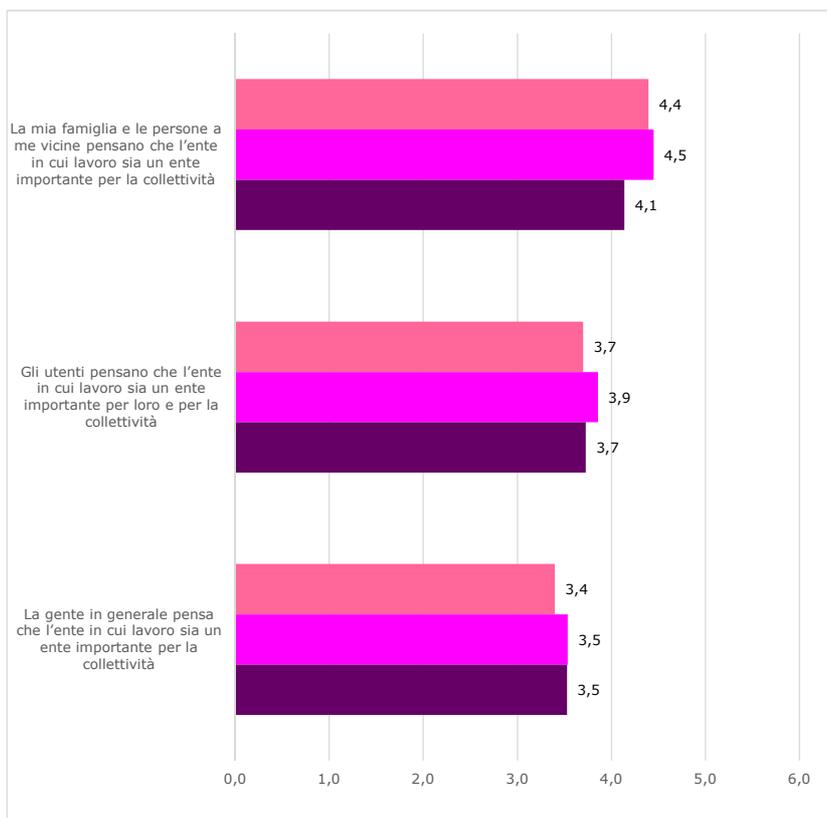
### H - Il senso di appartenenza



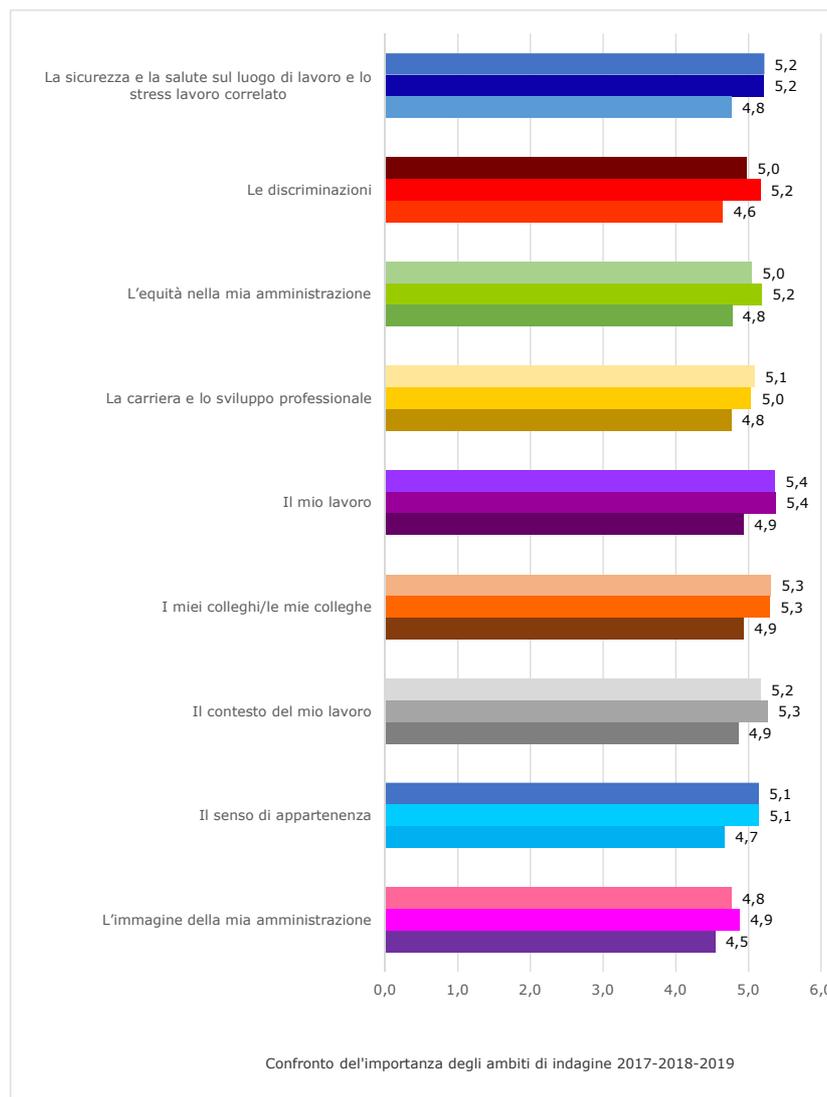
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

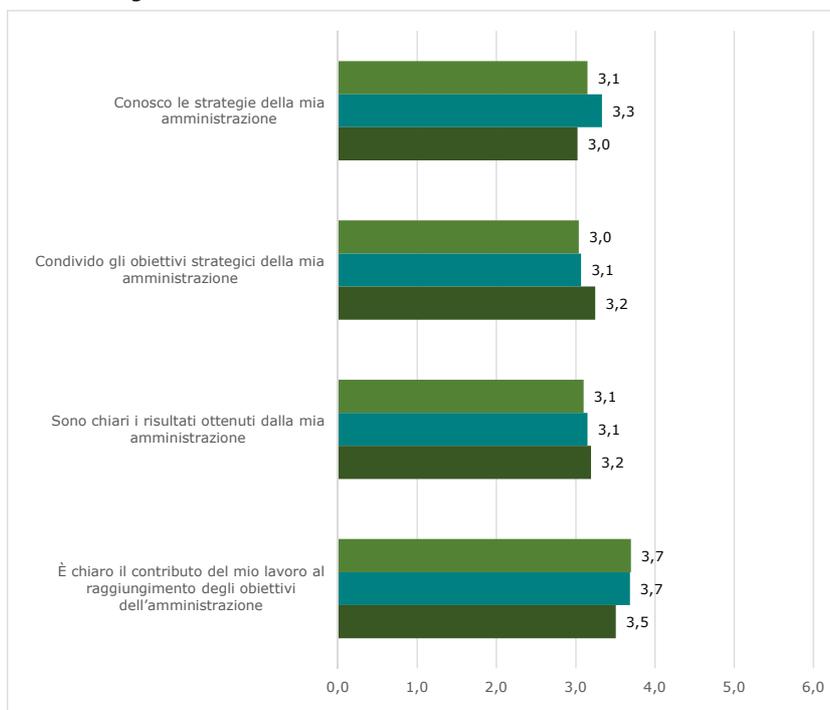
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

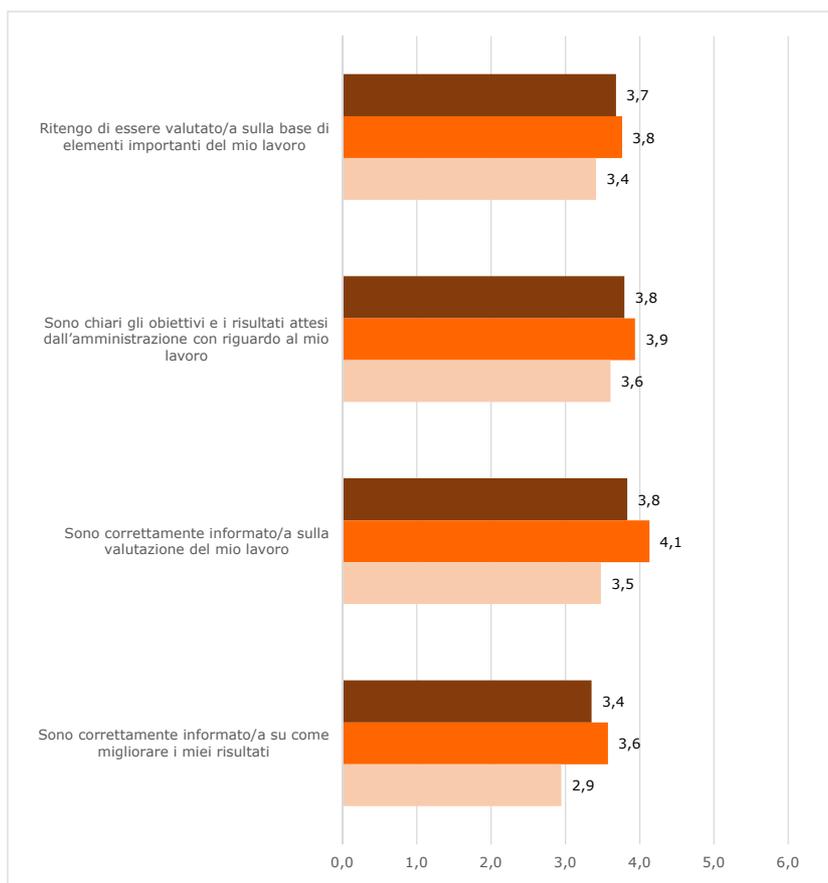


## L - La mia organizzazione



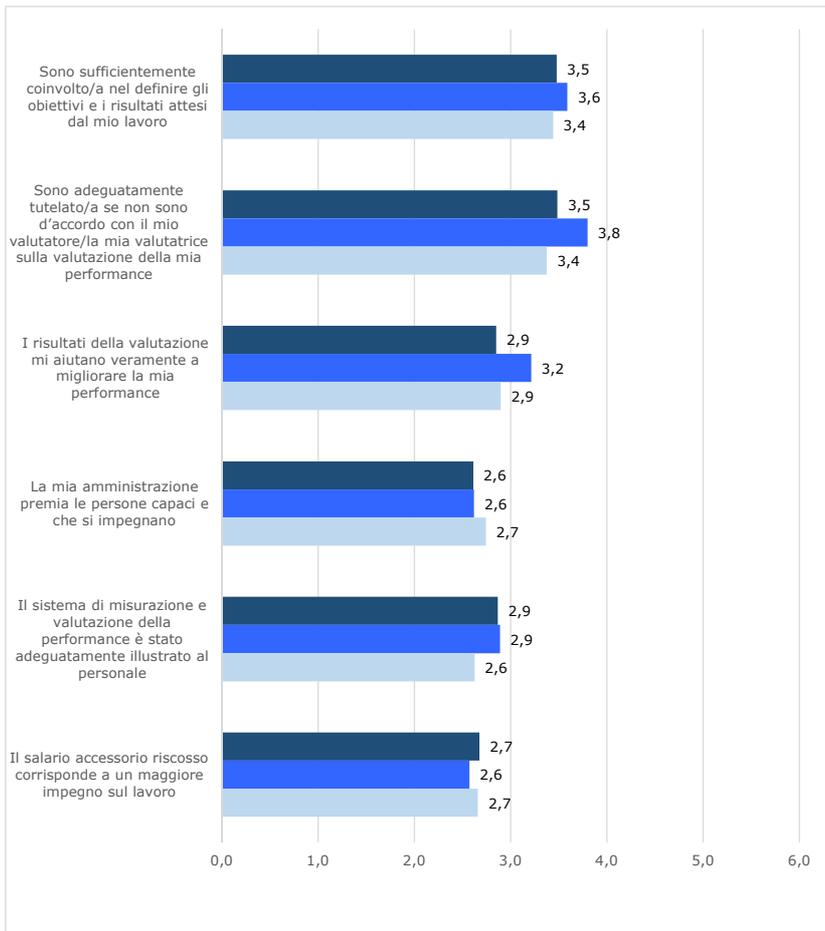
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

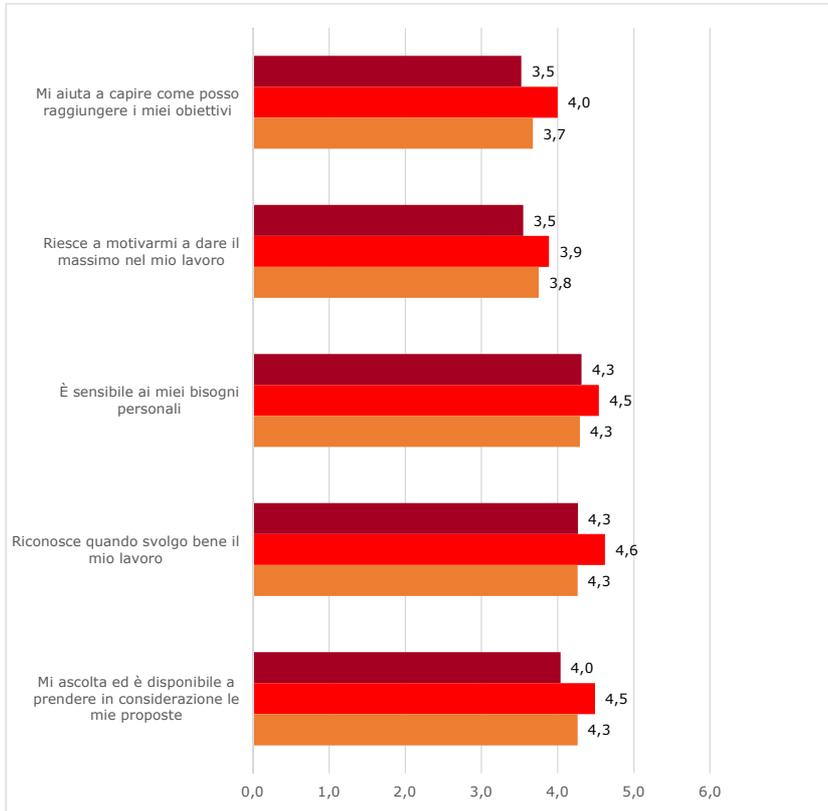


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

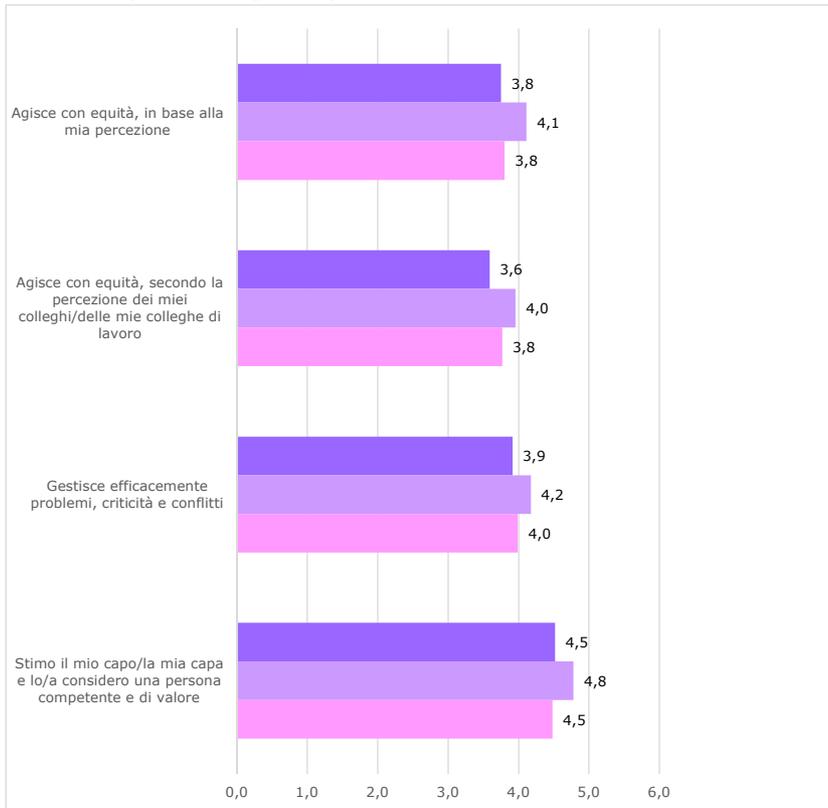
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

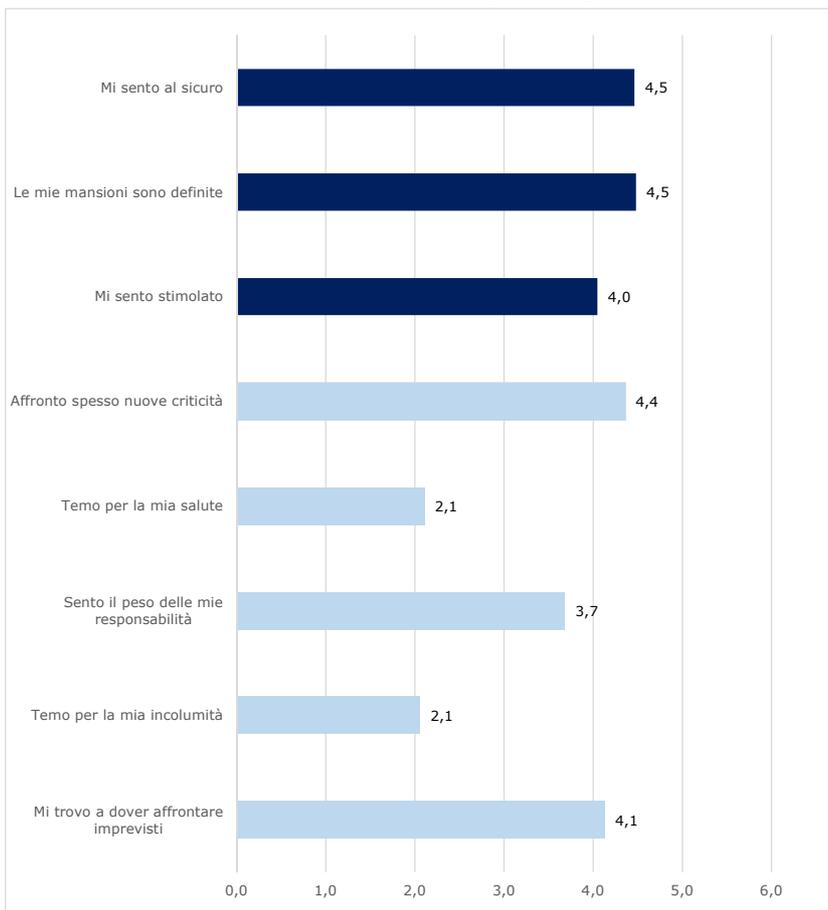
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

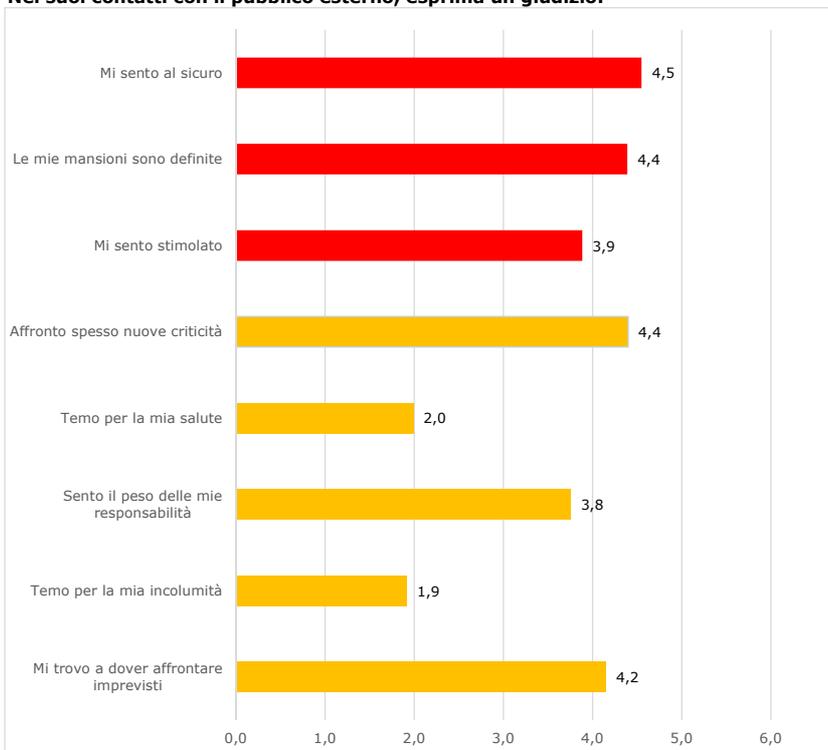
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,0	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,2	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,7	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	3,4	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,6	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	3,7	3,9		4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,8</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>72,7</b>	<b>52,2</b>		<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### COMMENTO AI RISULTATI 2019

•Nel 2019 è stata costituita questa direzione pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

•Il tasso di partecipazione è pari a 72,7%,

•Il giudizio medio complessivo risulta 3,8

•La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,0, è: "Le discriminazioni"

•Le dimensioni con il giudizio medio più basso, pari a 3,0, sono: "Carriera e sviluppo professionale"  
"La mia organizzazione"  
"Il funzionamento del sistema"

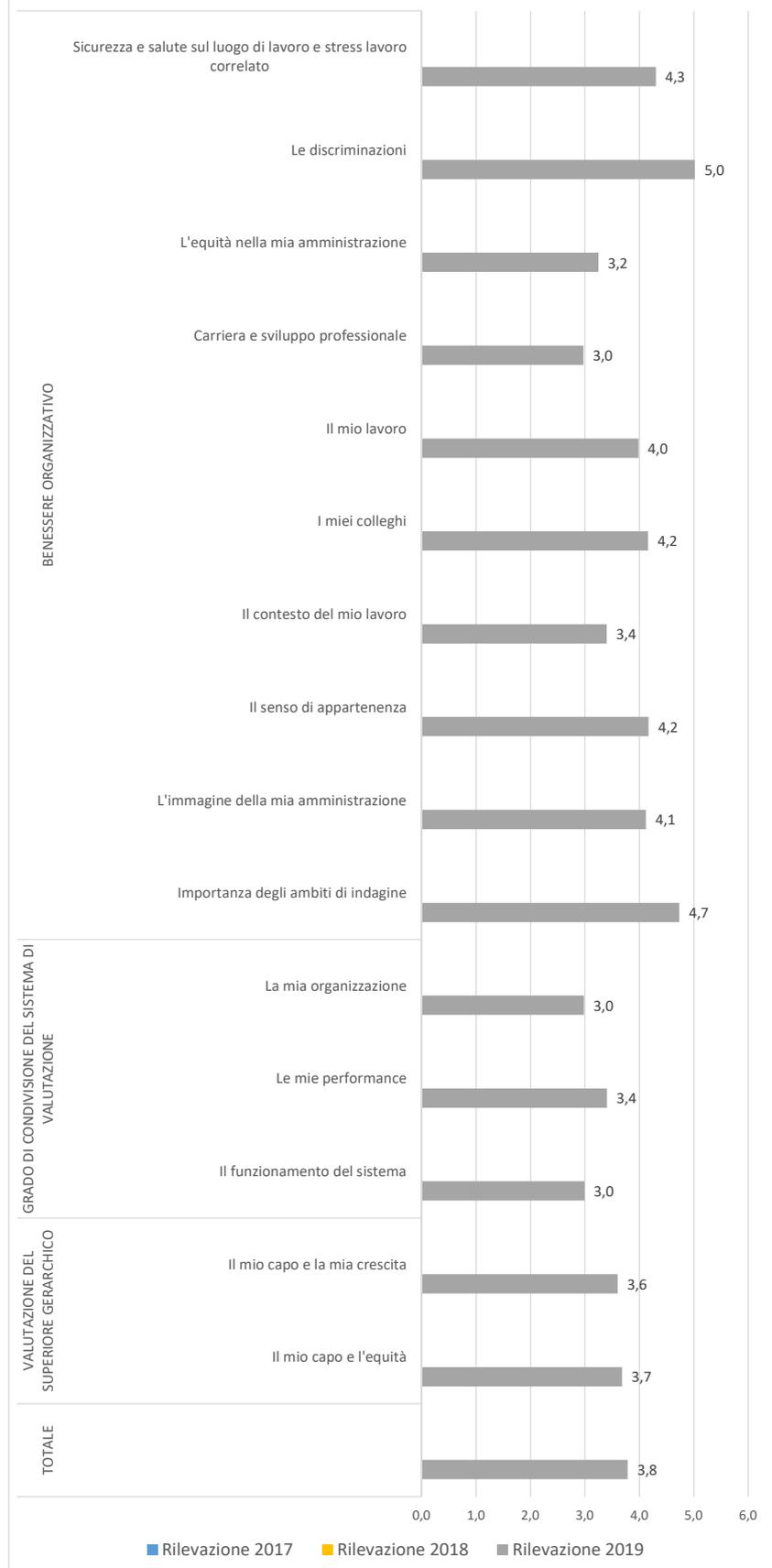
•L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI

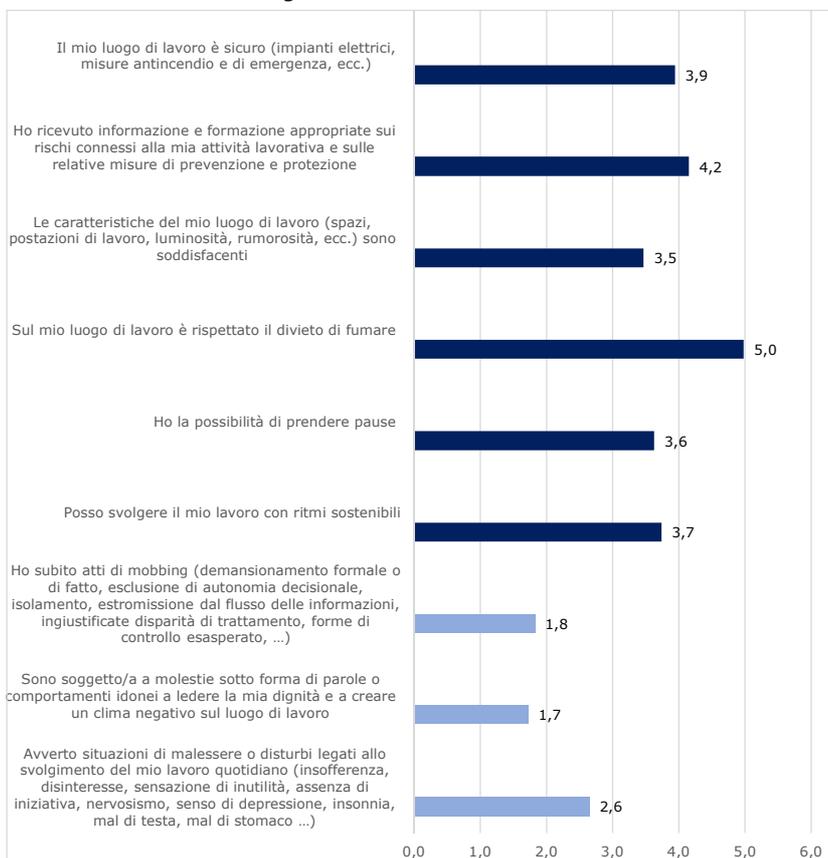
•Non ci sono dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni

•La dimensione che emerge negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni è "Le discriminazioni"

### Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile



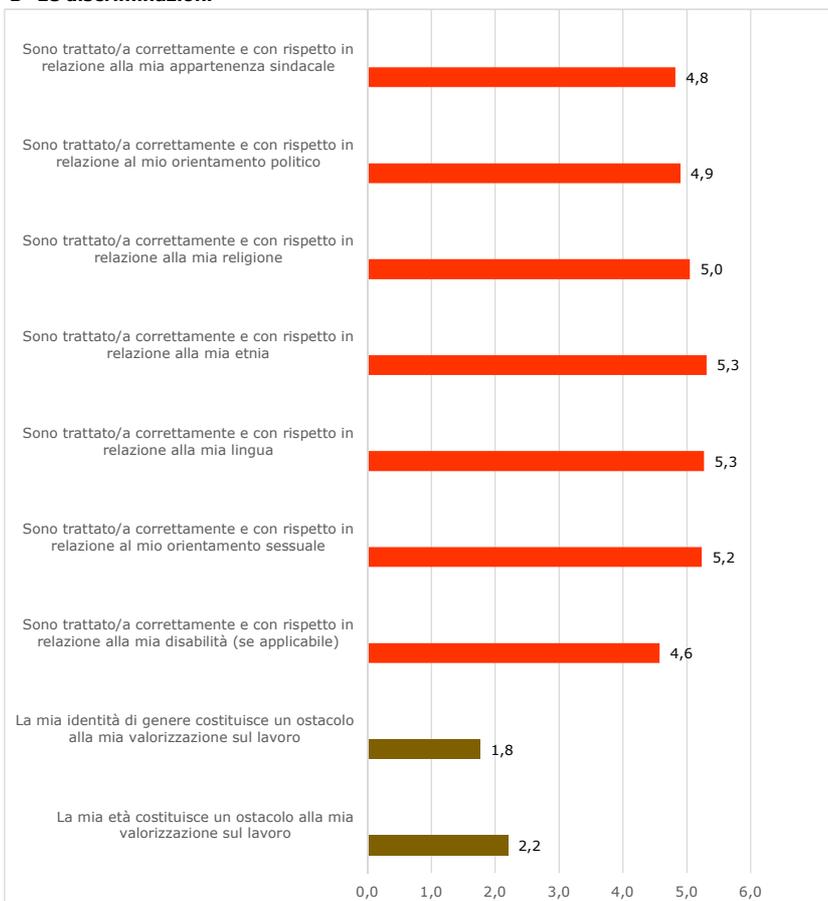
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

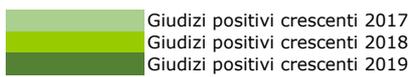
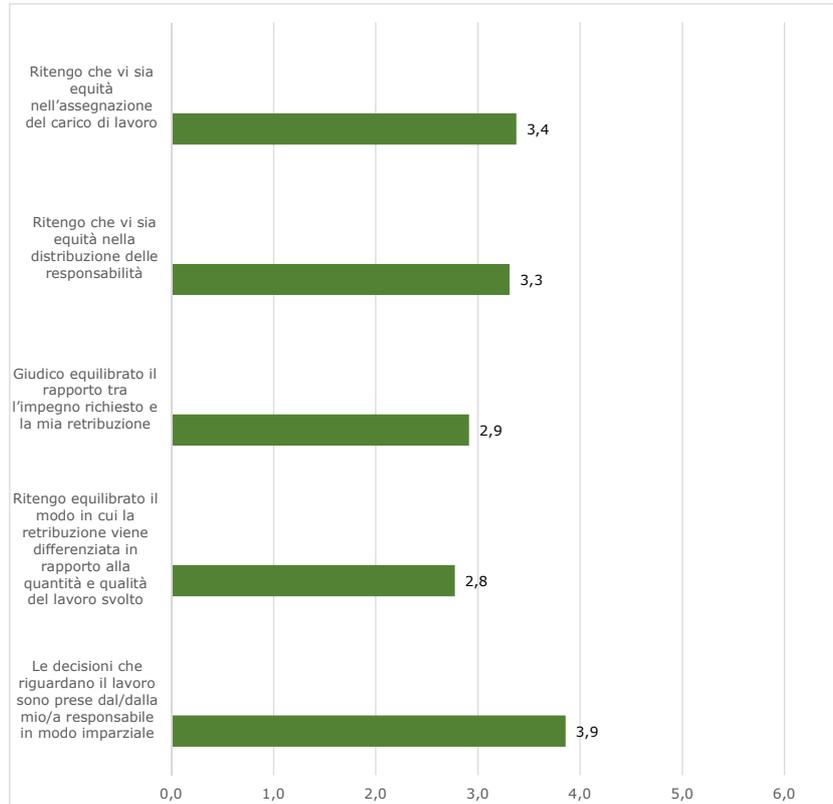


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

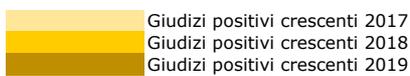
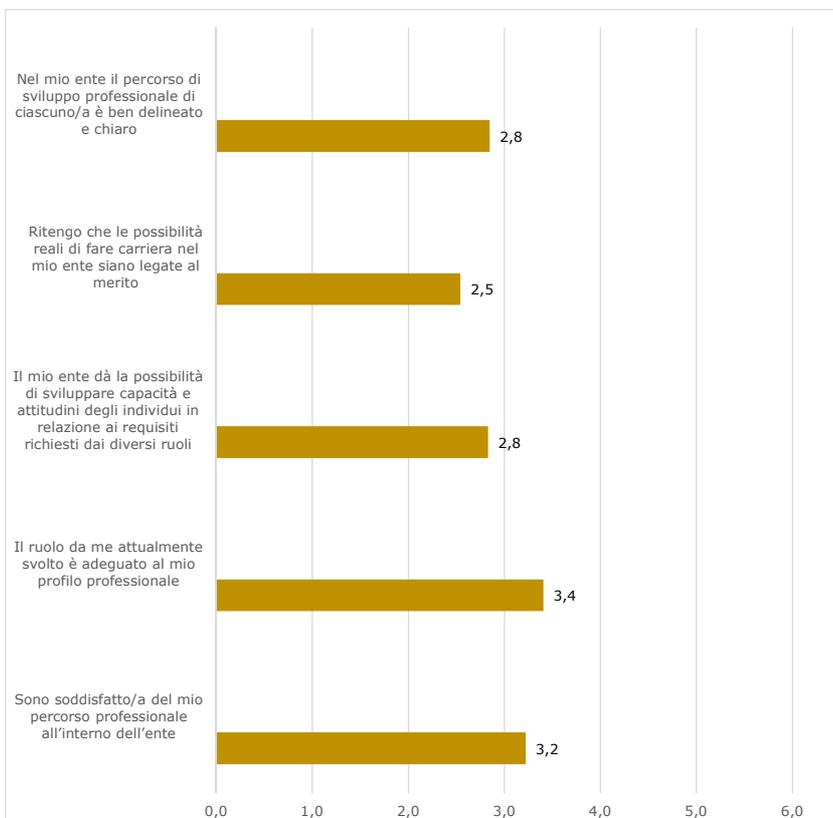
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

Le domande 1,2,3 e 4 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

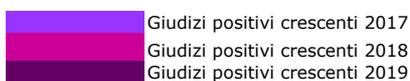
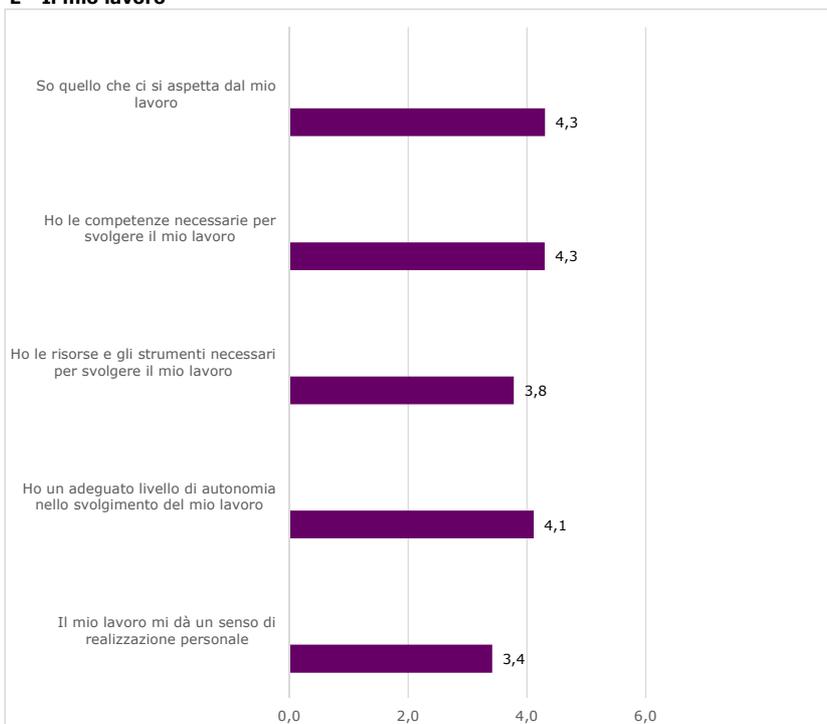
### C- L'equità nella mia amministrazione



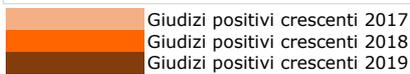
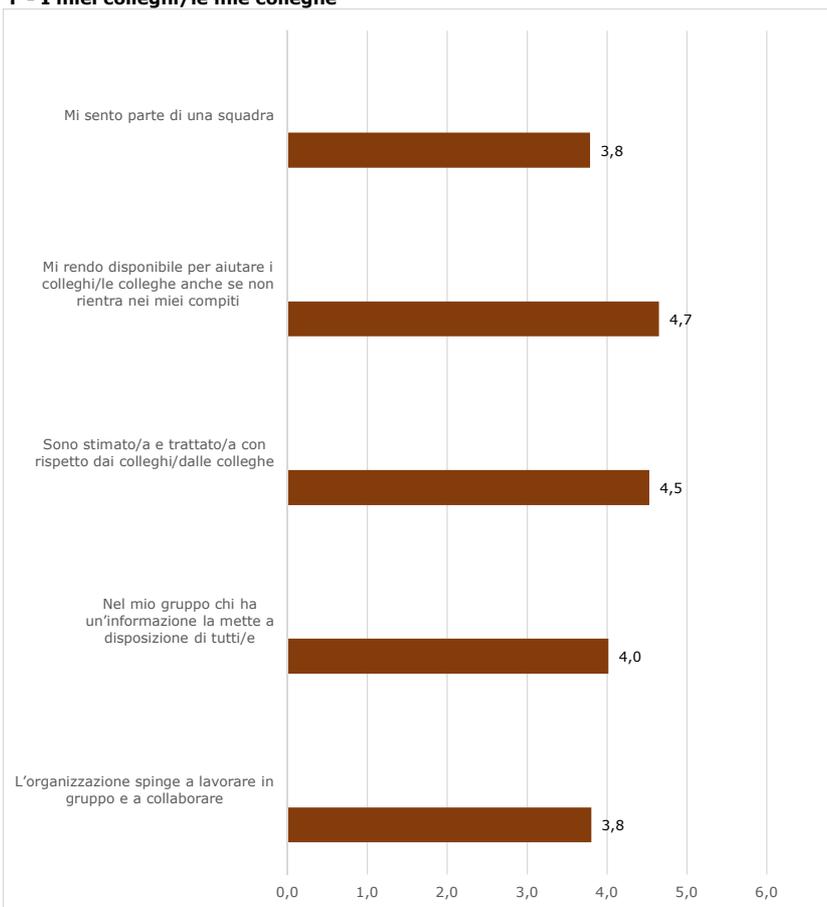
### D -Carriera e sviluppo professionale



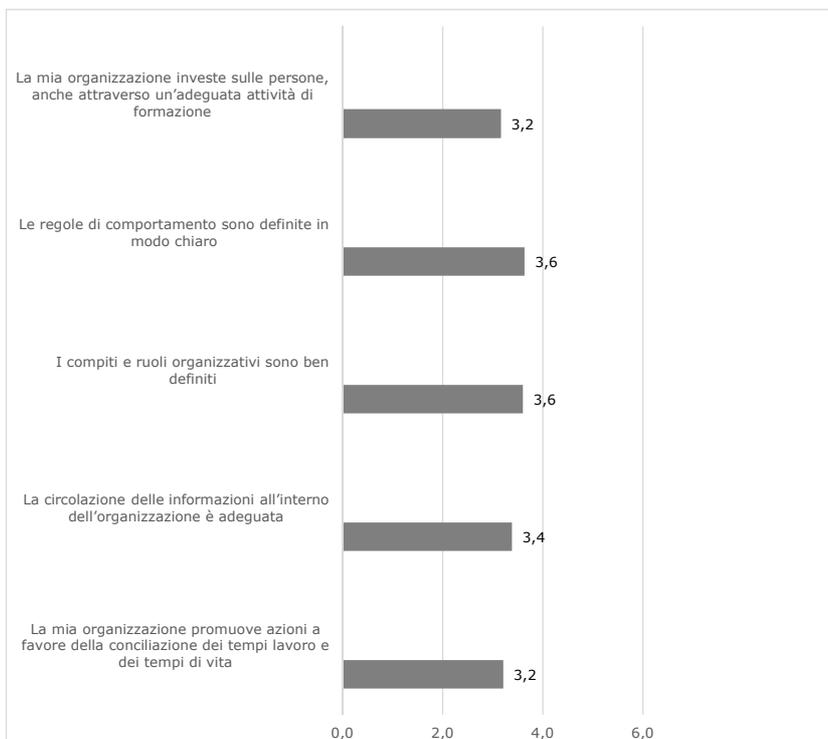
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

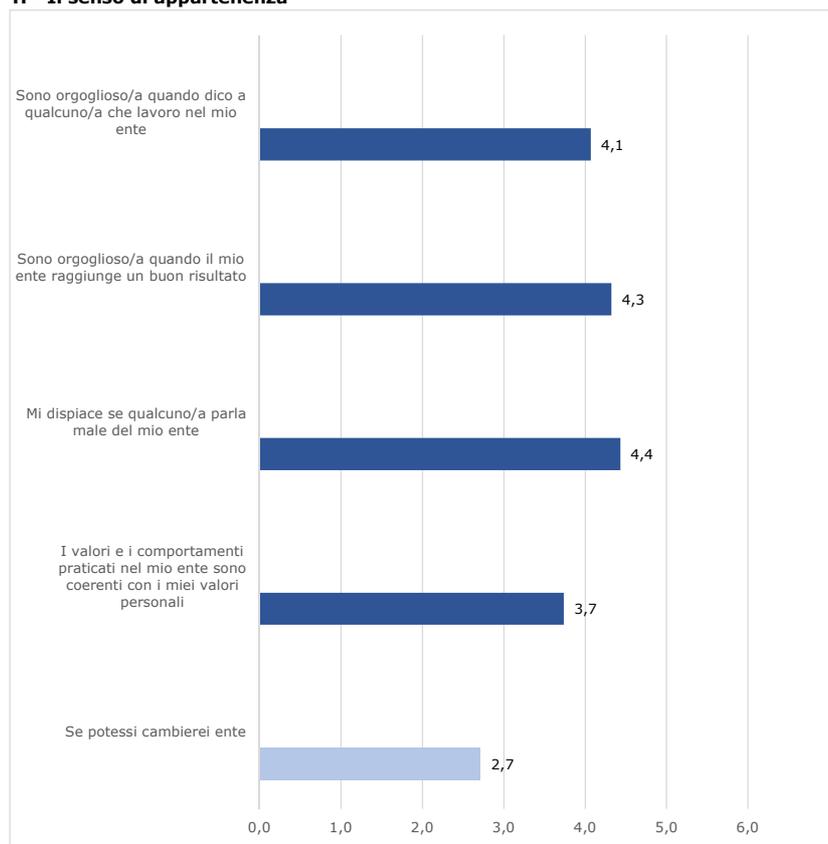


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

### H - Il senso di appartenenza

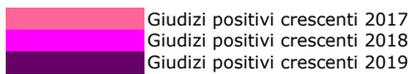
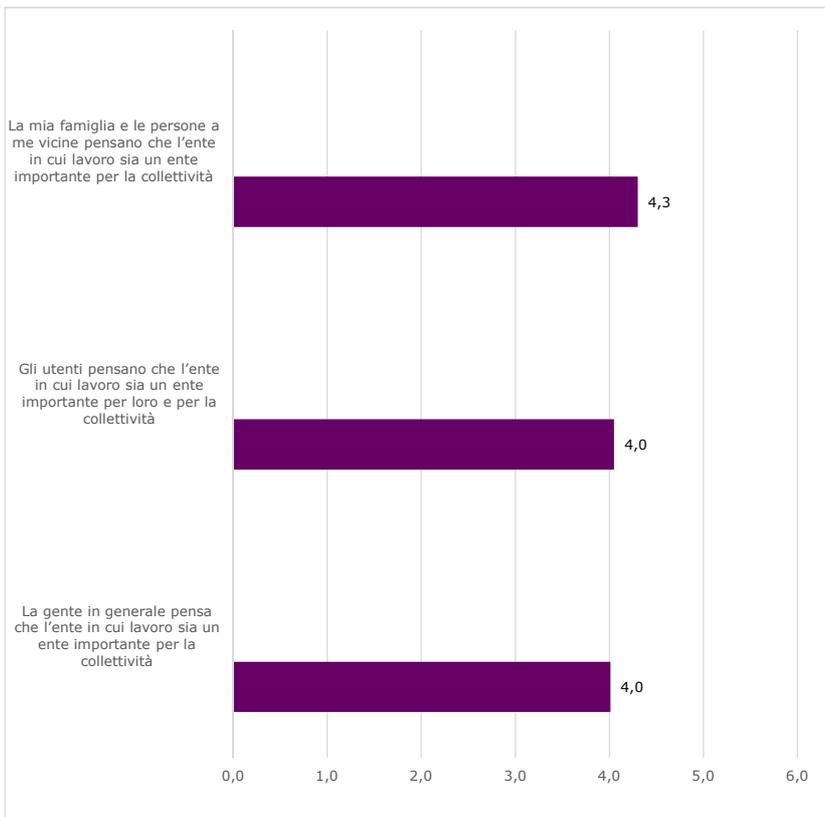


Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

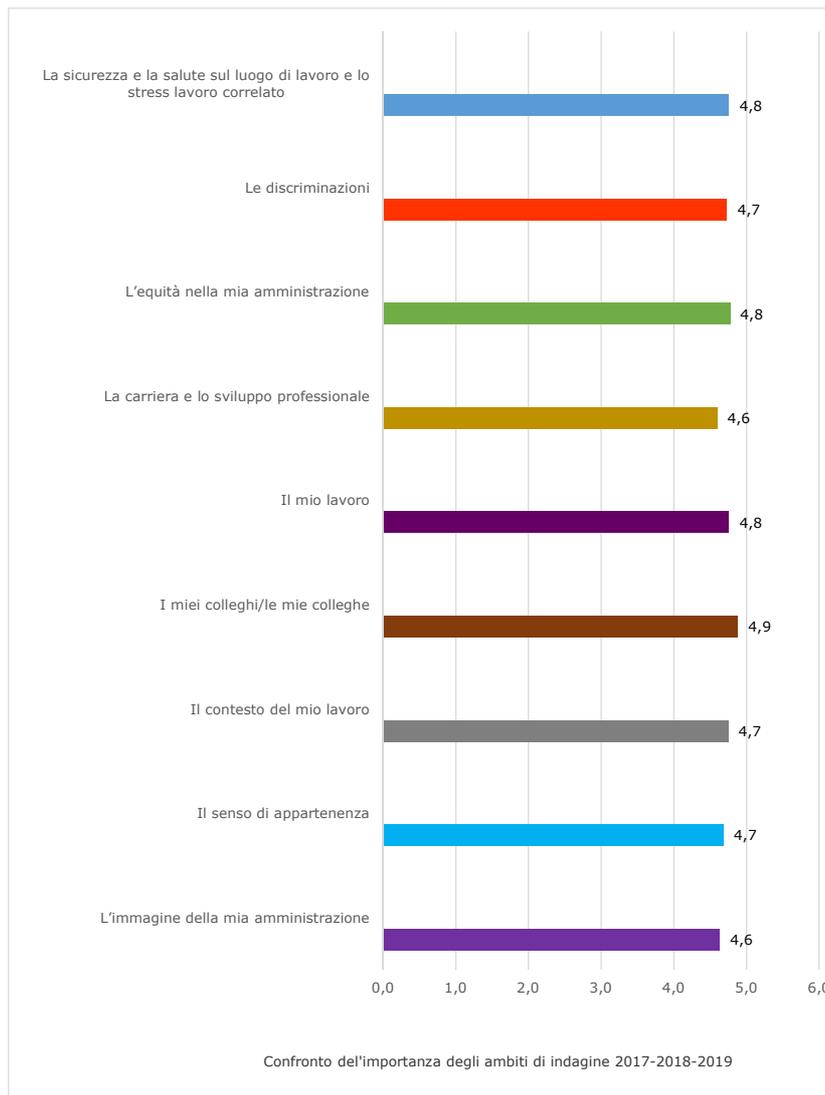
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

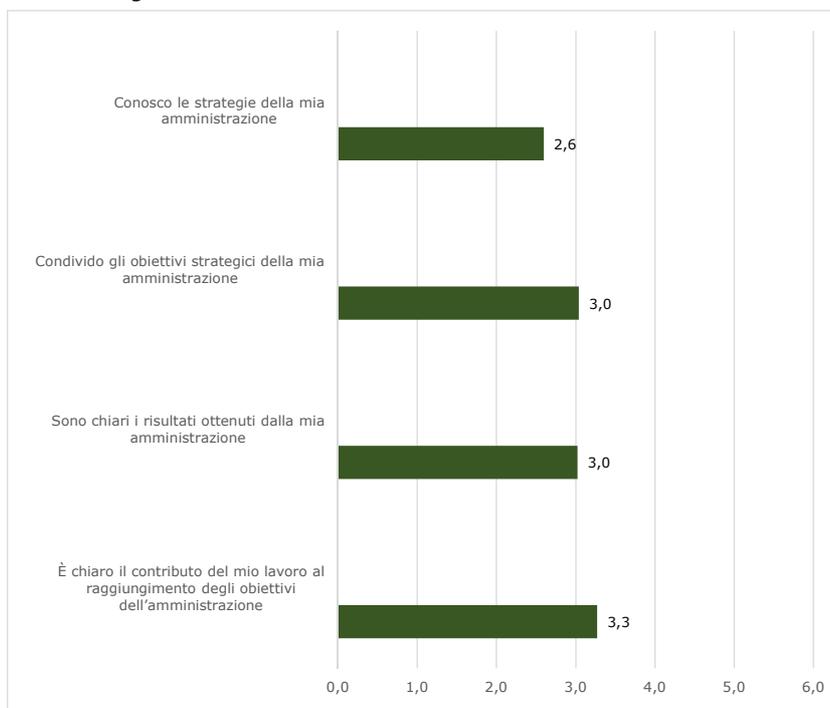
La domanda 5 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

## I - L'immagine della mia amministrazione

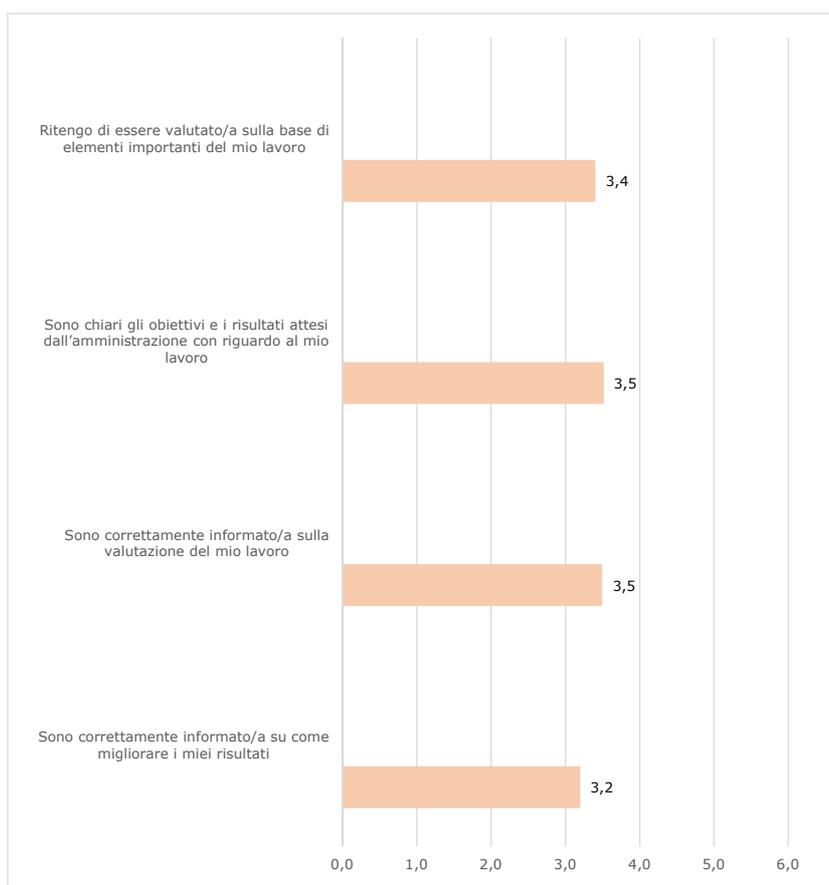


## L'importanza degli ambiti di indagine



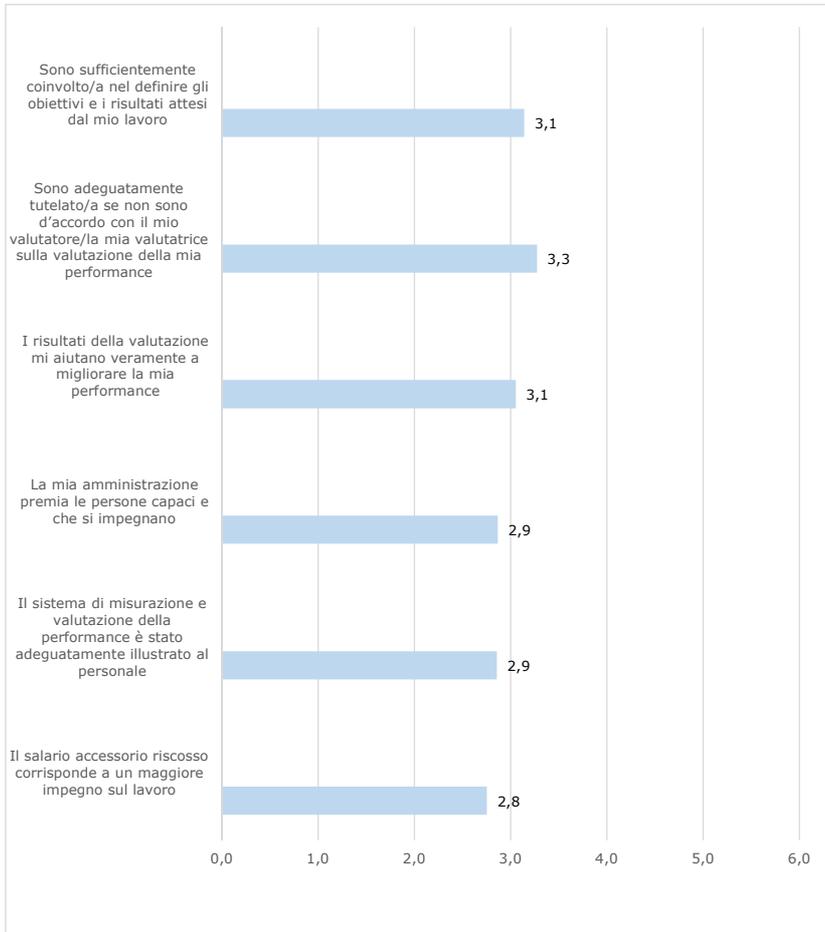
**L - La mia organizzazione**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

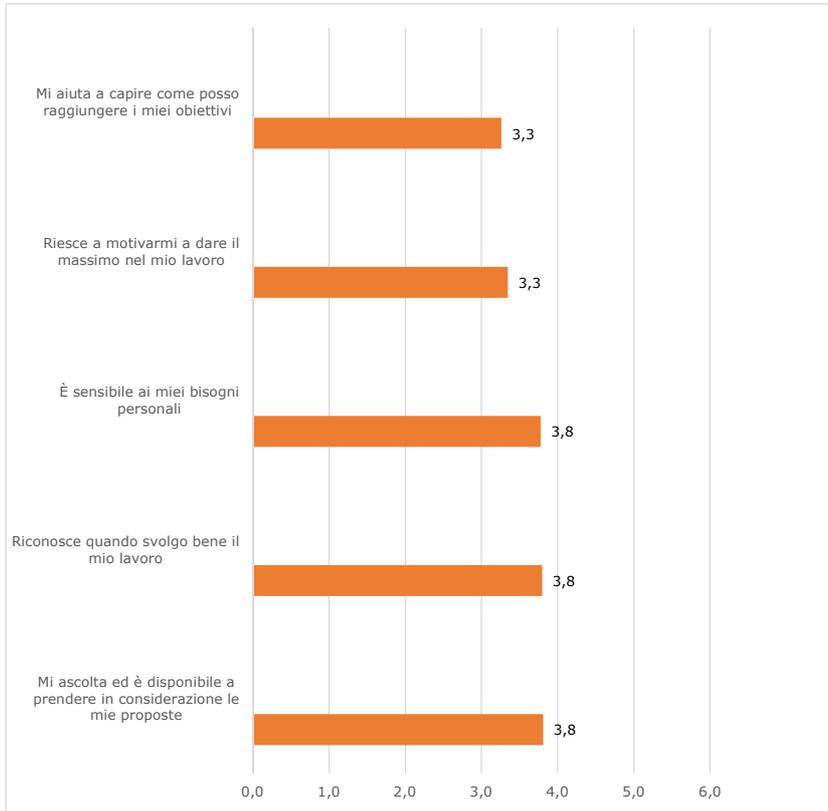
**M - Le mie performance**

■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

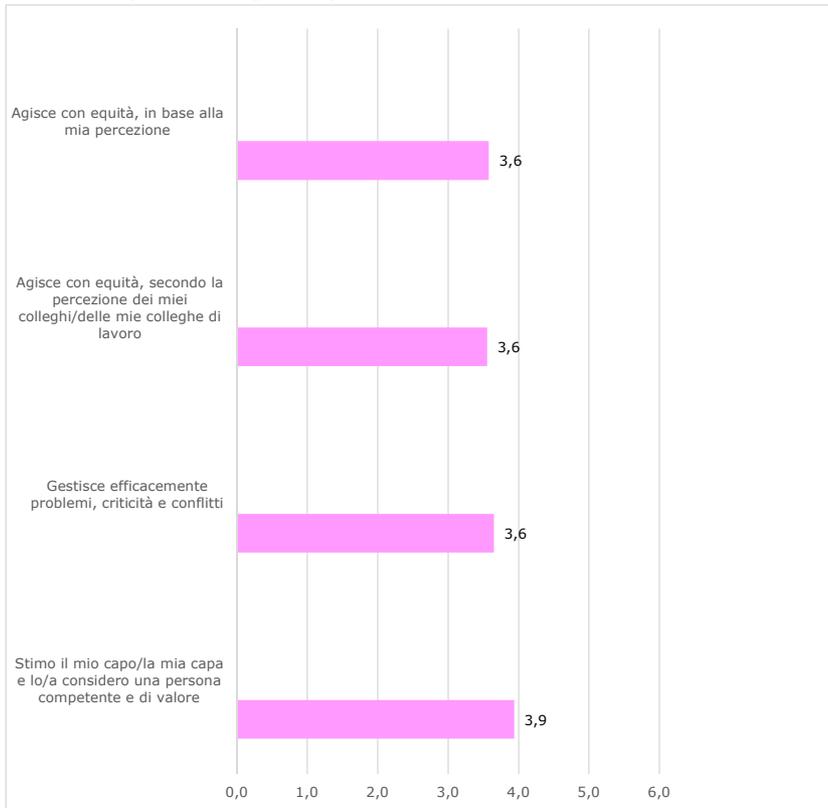
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

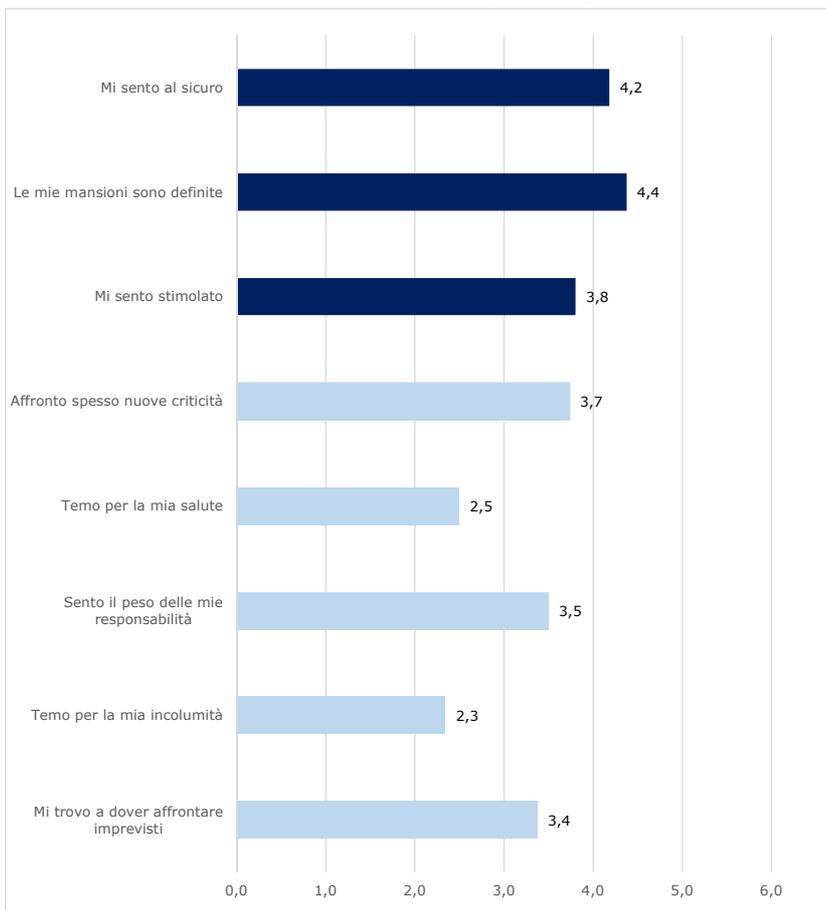
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

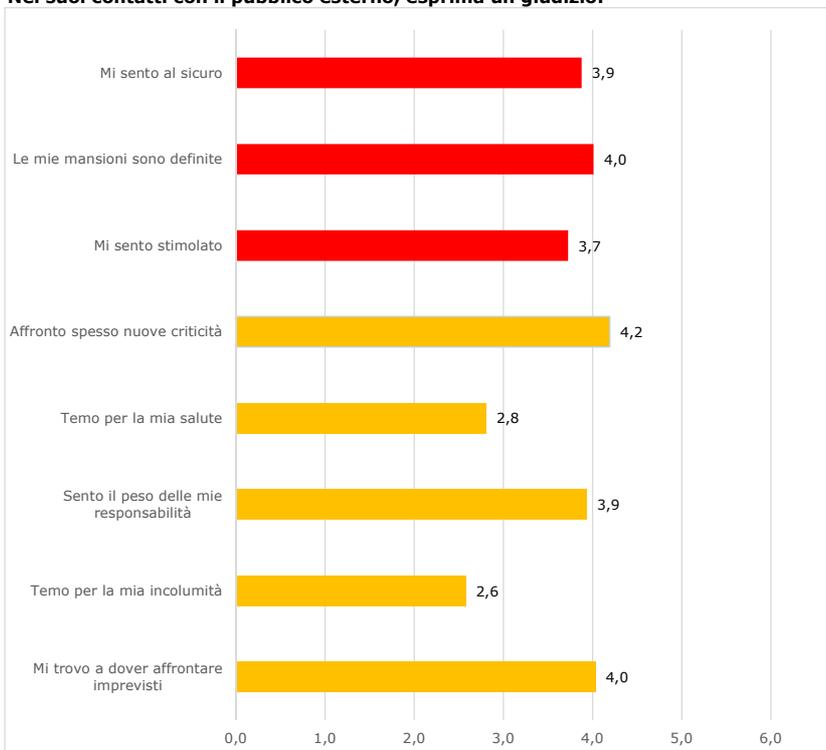
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,7	4,4	4,6	4,5	4,6	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1	5,1	5,2	4,9	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,4	3,2	3,4	3,3	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	3,0	2,8	3,0	2,7	2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,1	4,3	4,4	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,2	4,4	4,5	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,5	3,4	3,2	3,4	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	4,0	4,2	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,0	3,8	4,1	3,6	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9	5,0	5,1	4,9	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,3	3,1	3,1	3,0	2,8	2,8
	Le mie performance	3,5	3,3	3,7	3,5	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,1	2,9	3,0	2,9	2,8	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,7	4,1	4,0	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,1	3,9	4,2	4,0	4,0	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>73,3</b>	<b>52,2</b>	<b>85,5</b>	<b>44,2</b>	<b>78,5</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- Il tasso di partecipazione è pari a 73,3%, inferiore rispetto alle precedenti rilevazioni.
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,9, in linea con quanto rilevato nel 2018, migliora rispetto al 2017
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,1, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,0, è: "Carriera e sviluppo professionale"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- Non ci sono dimensioni che presentano valori medi tali da emergere positivamente o negativamente rispetto alle altre direzioni

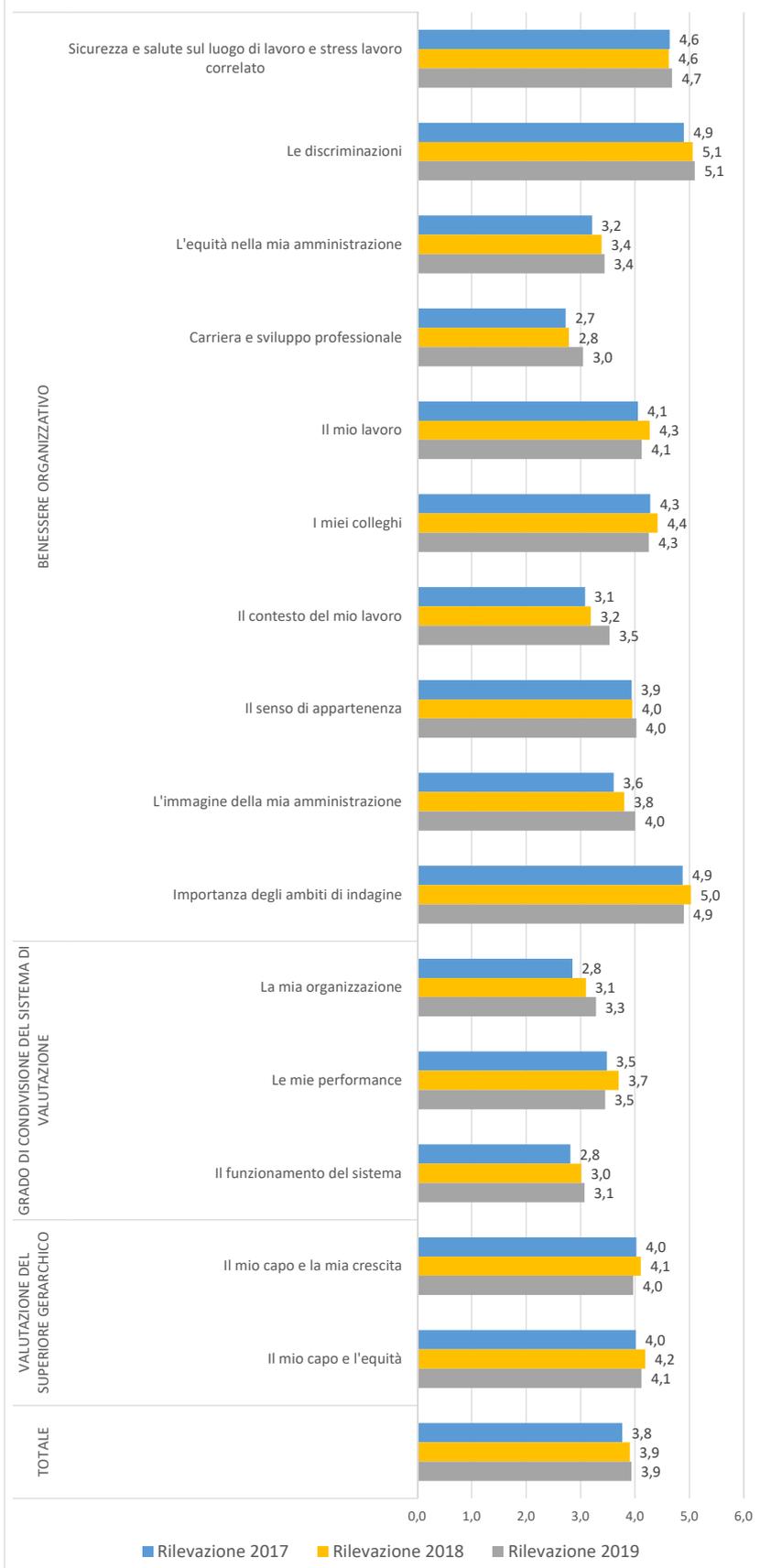
### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti aumenta positivamente per (si segnalano incrementi superiori almeno a 0,5 punti):  
"La mia organizzazione"

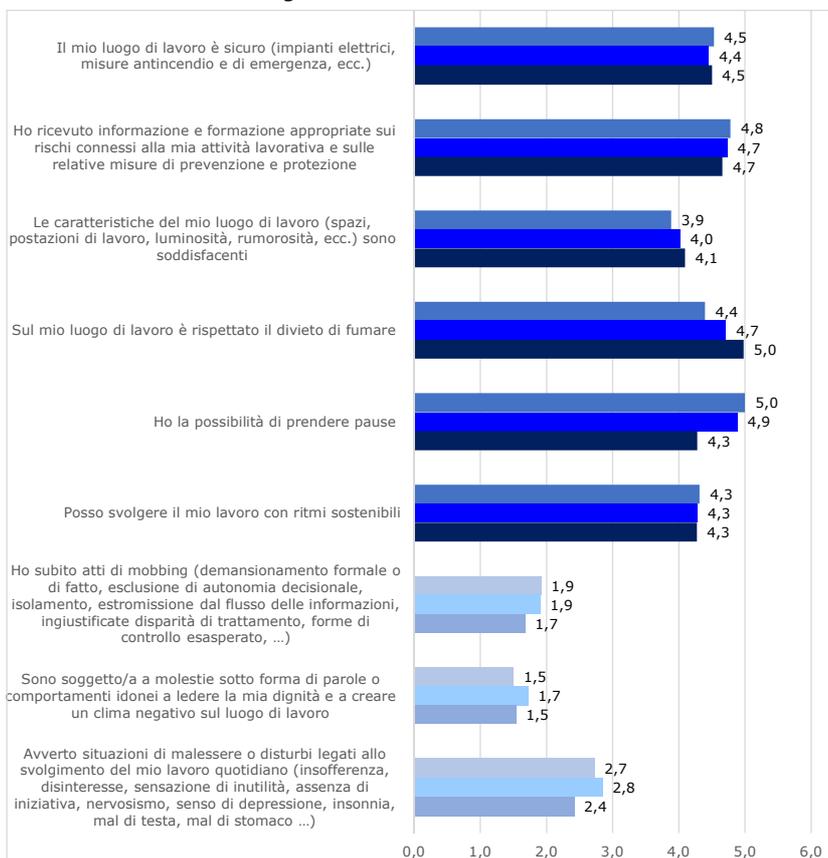
- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni negative

- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.  
Non ci sono segnalazioni positive o negative rilevanti

### Direzione Sistemi Informativi



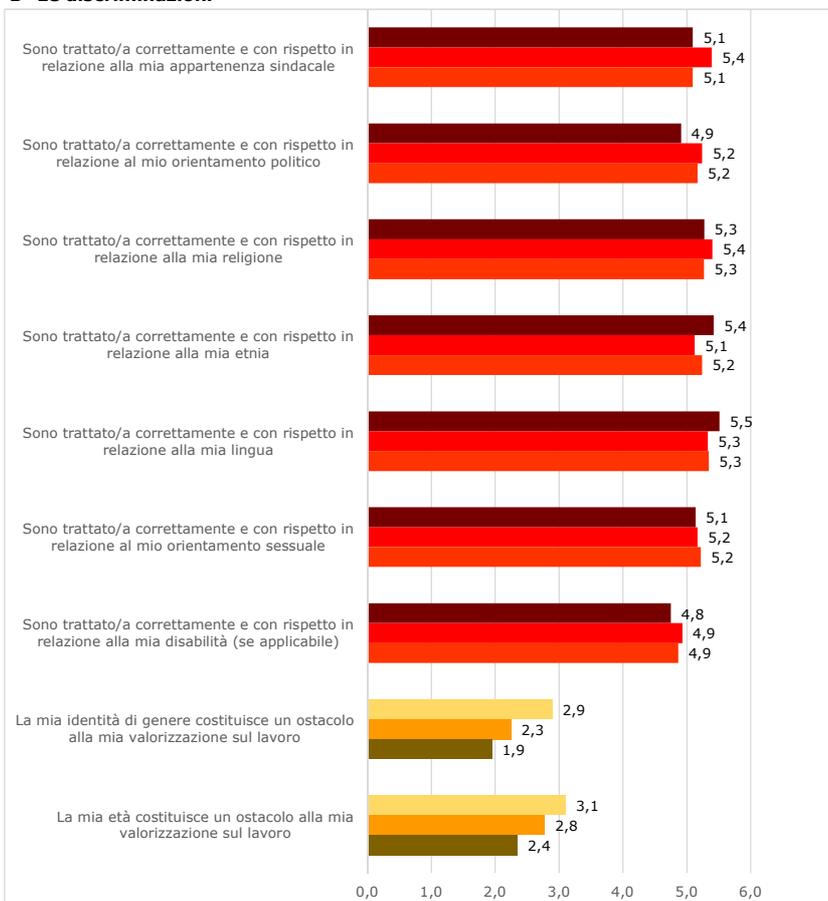
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

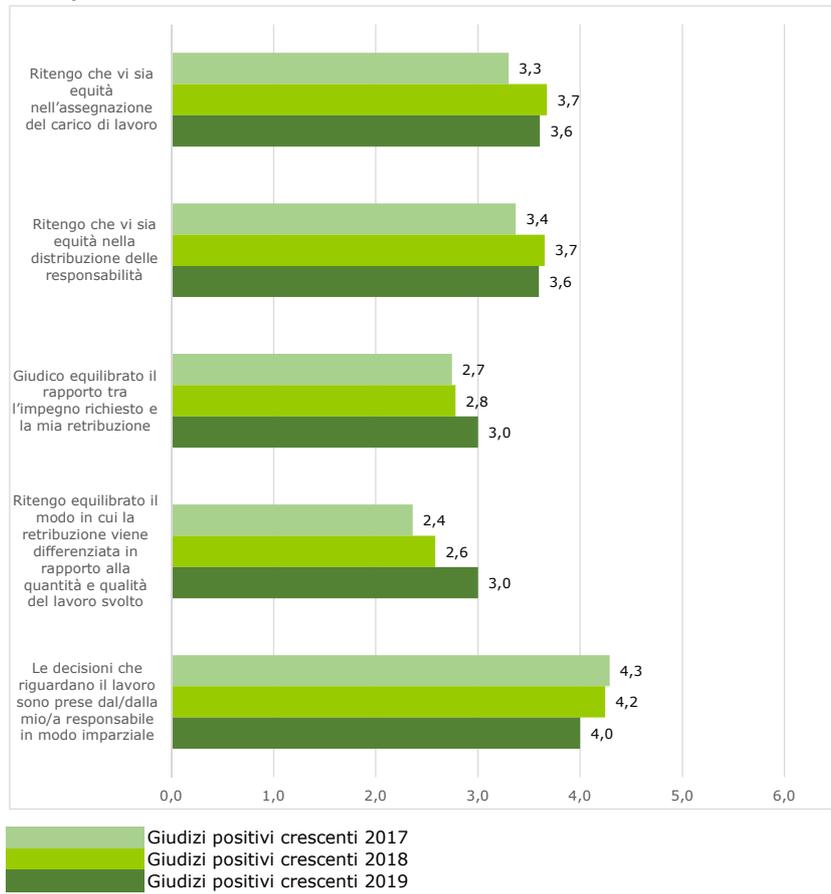
**B- Le discriminazioni**



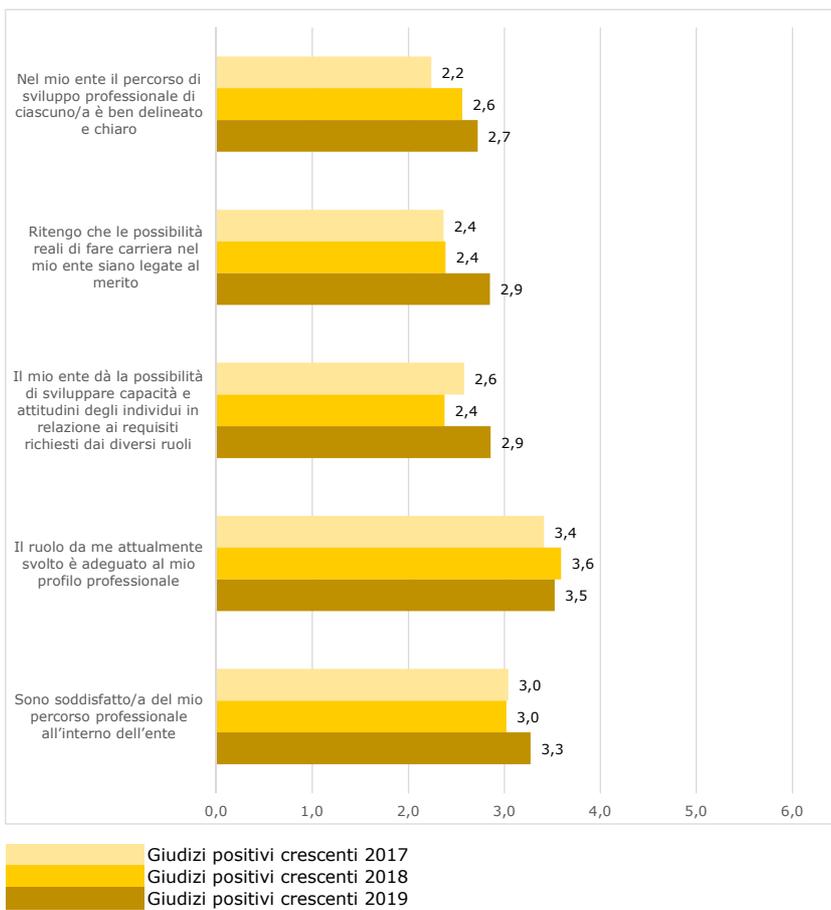
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

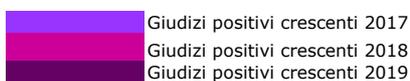
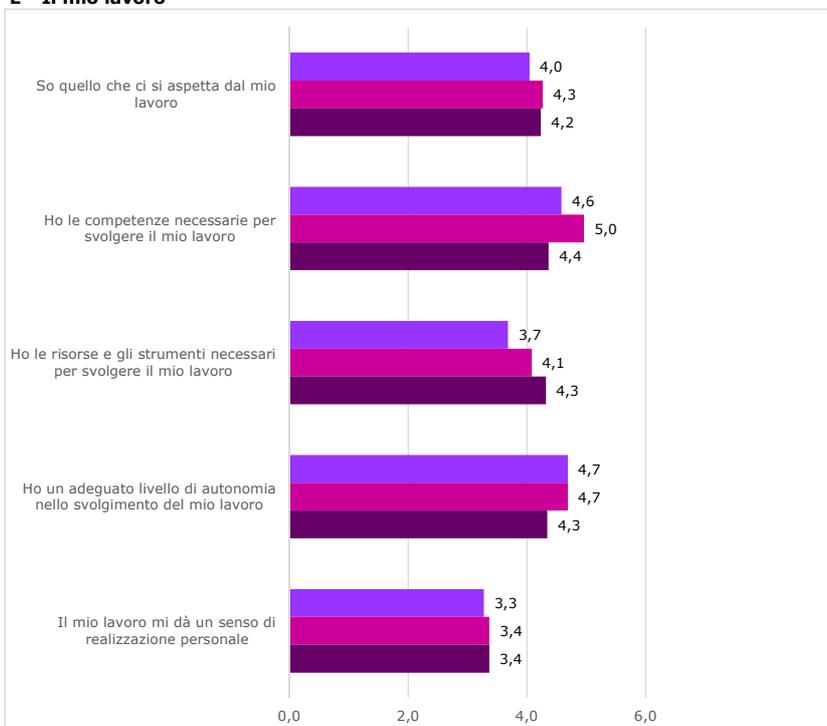
### C- L'equità nella mia amministrazione



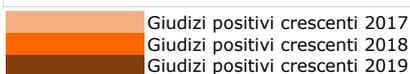
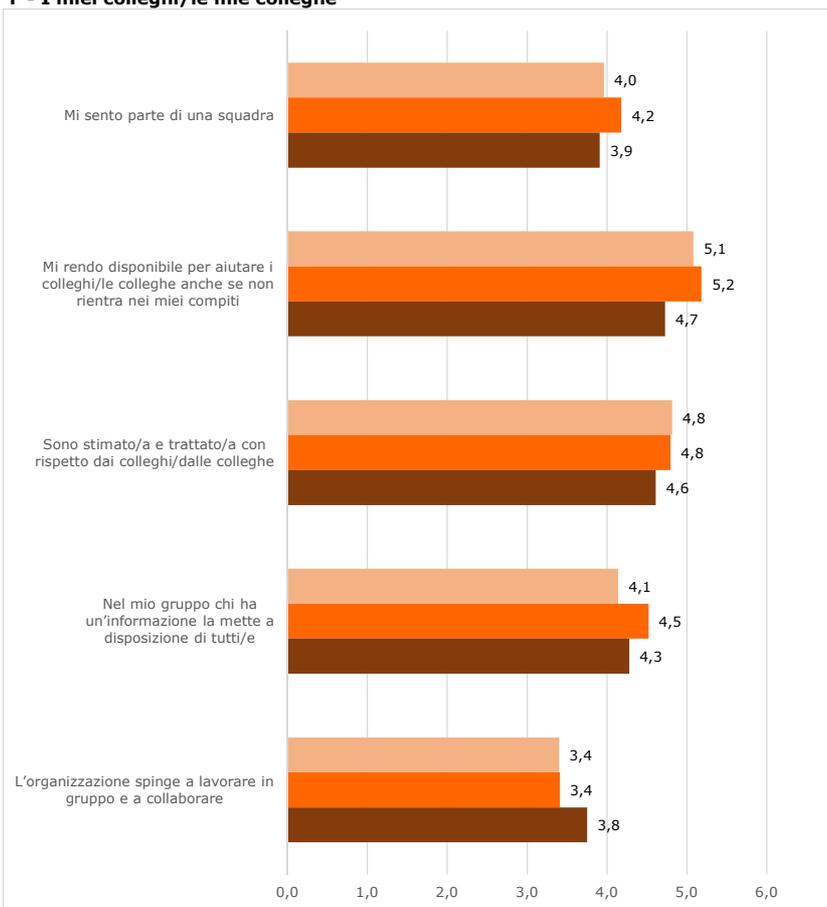
### D -Carriera e sviluppo professionale



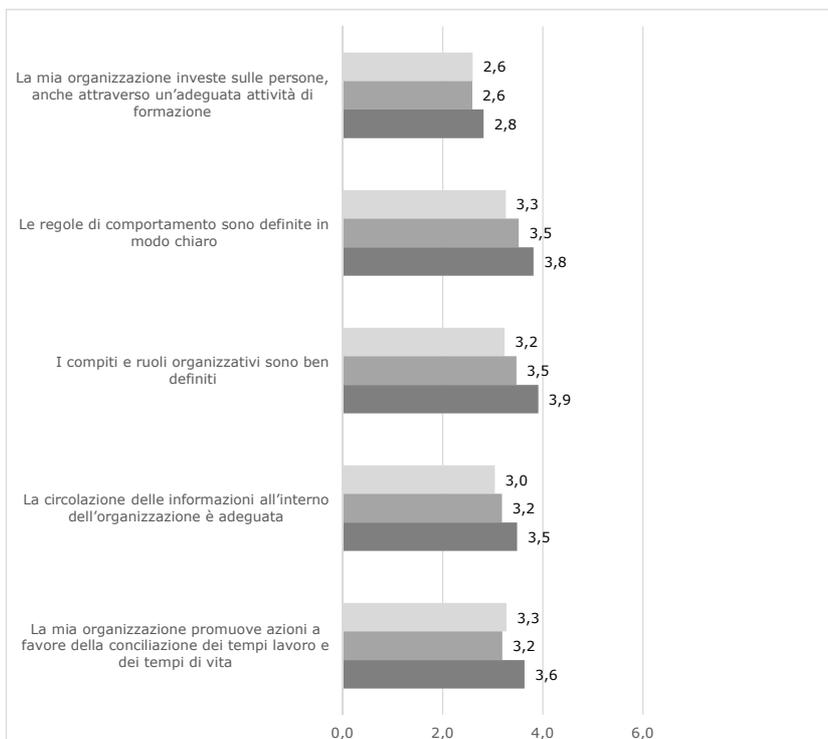
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

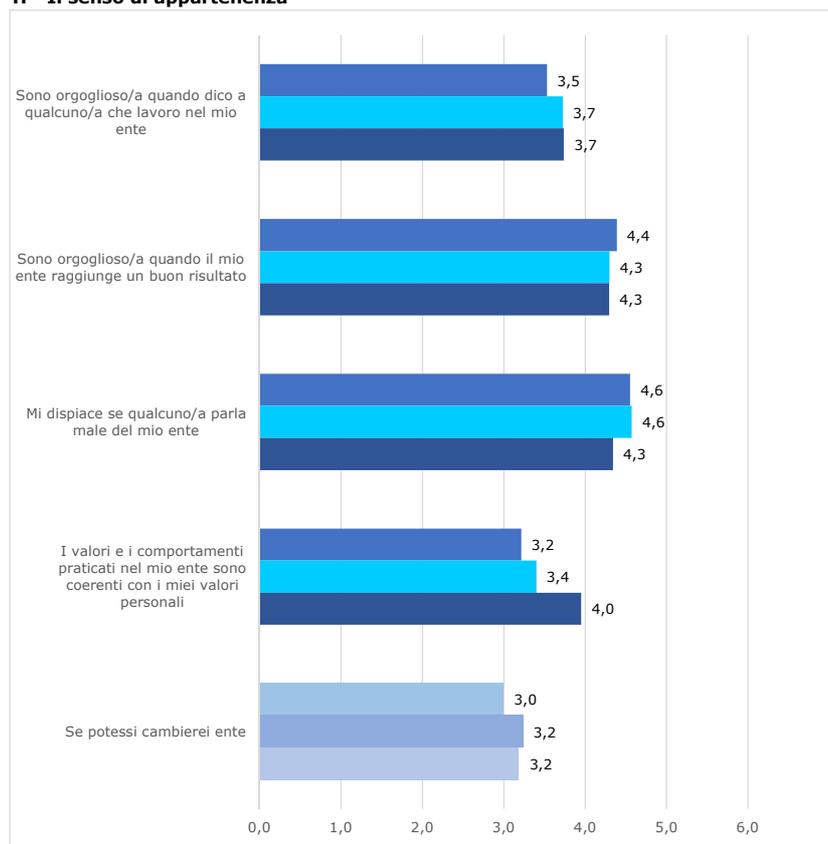


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

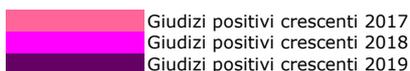
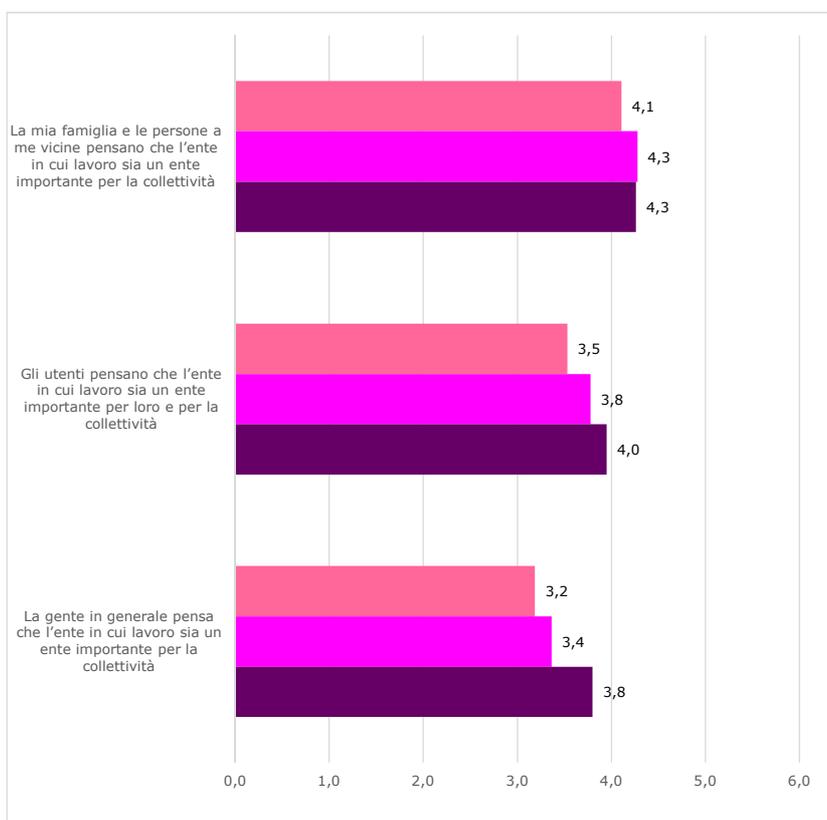
### H - Il senso di appartenenza



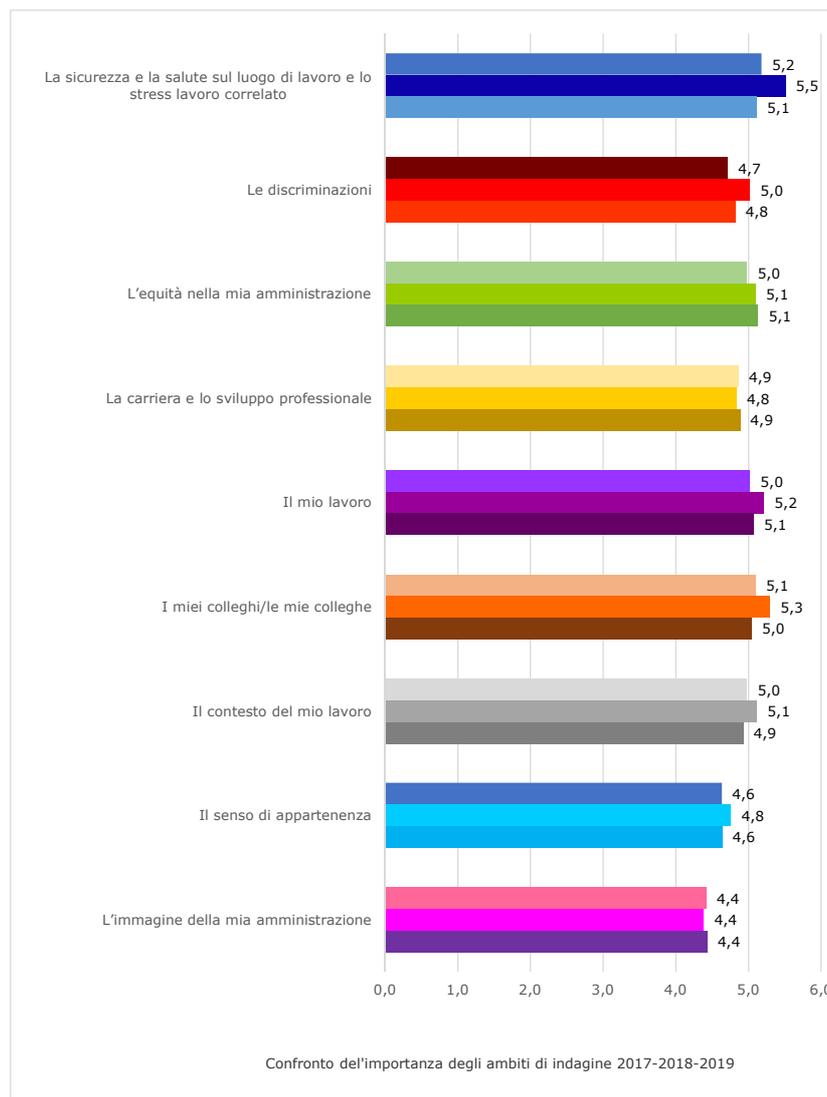
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

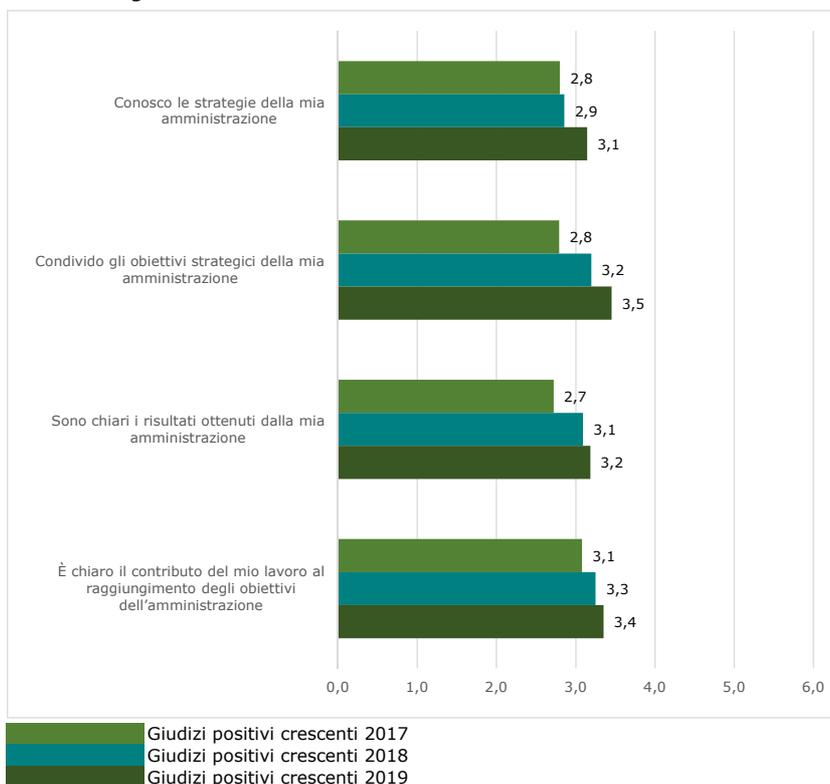
## I - L'immagine della mia amministrazione



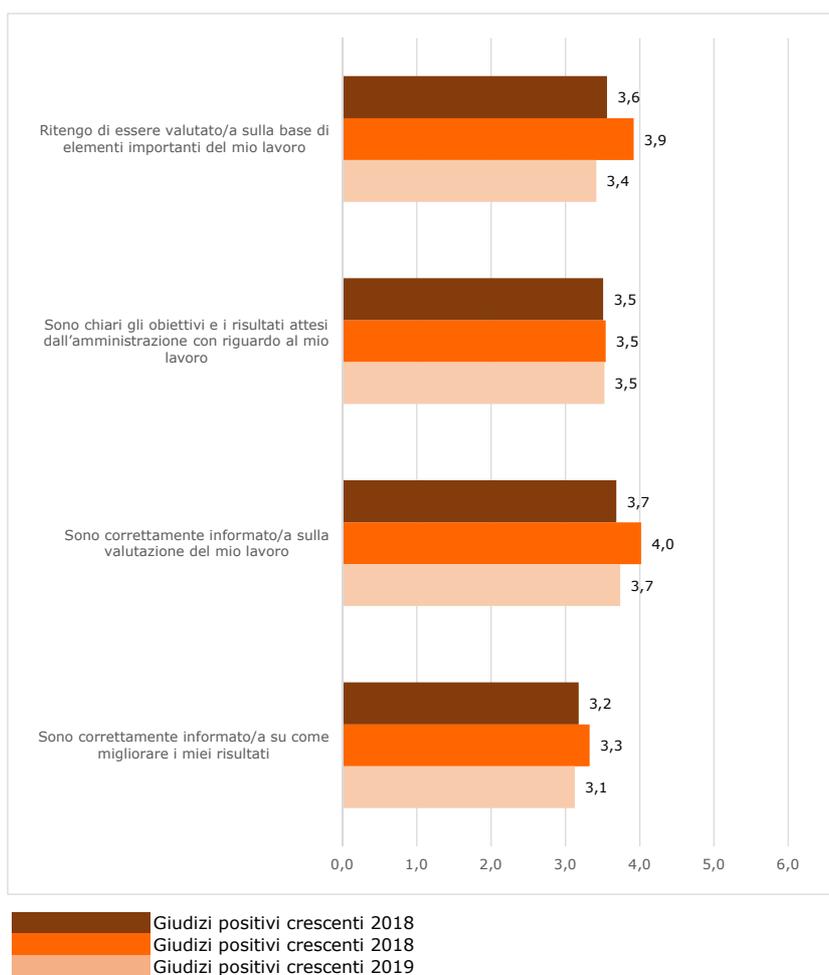
## L'importanza degli ambiti di indagine



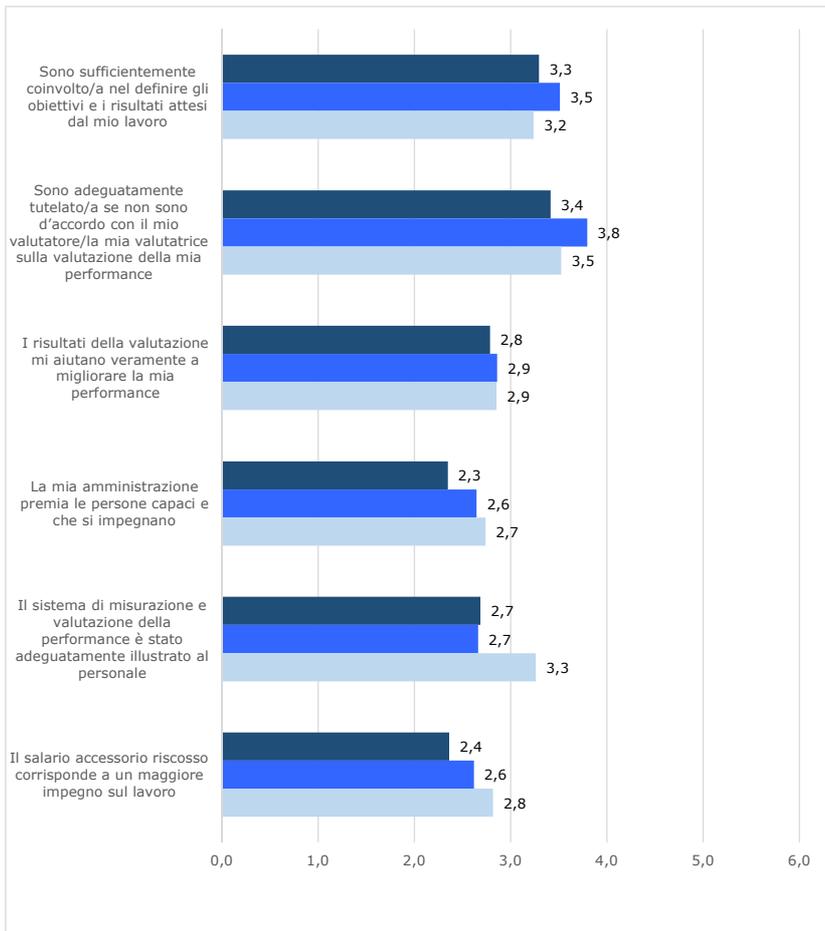
## L - La mia organizzazione



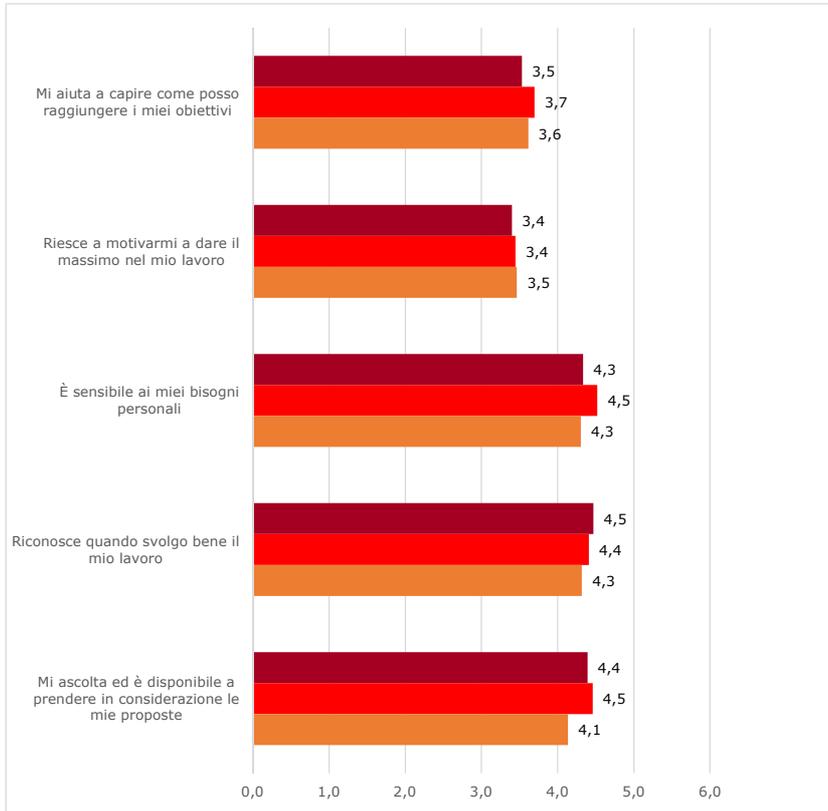
## M - Le mie performance



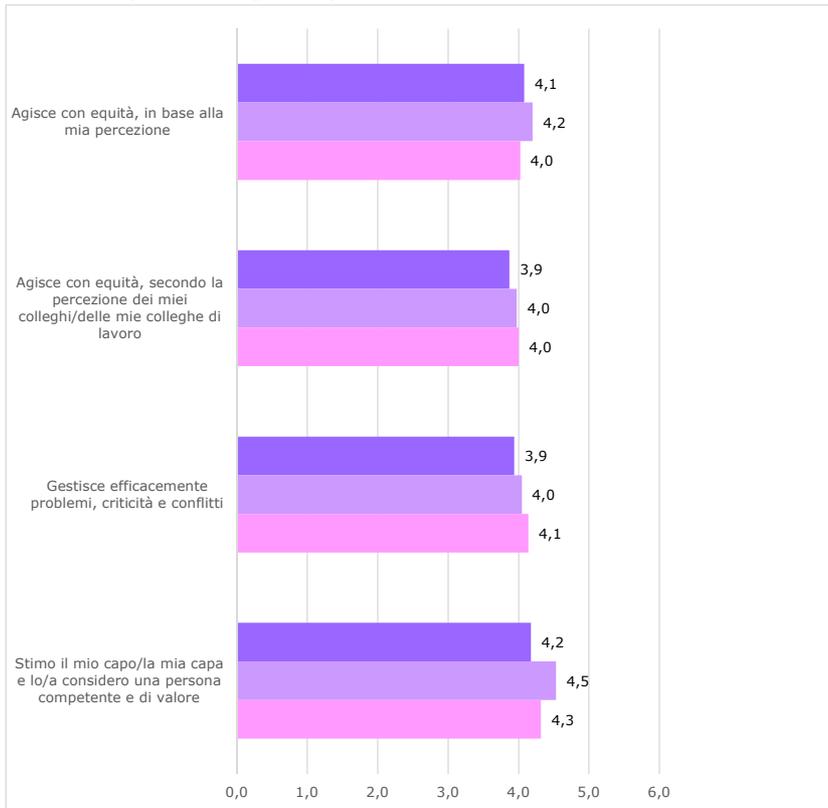
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

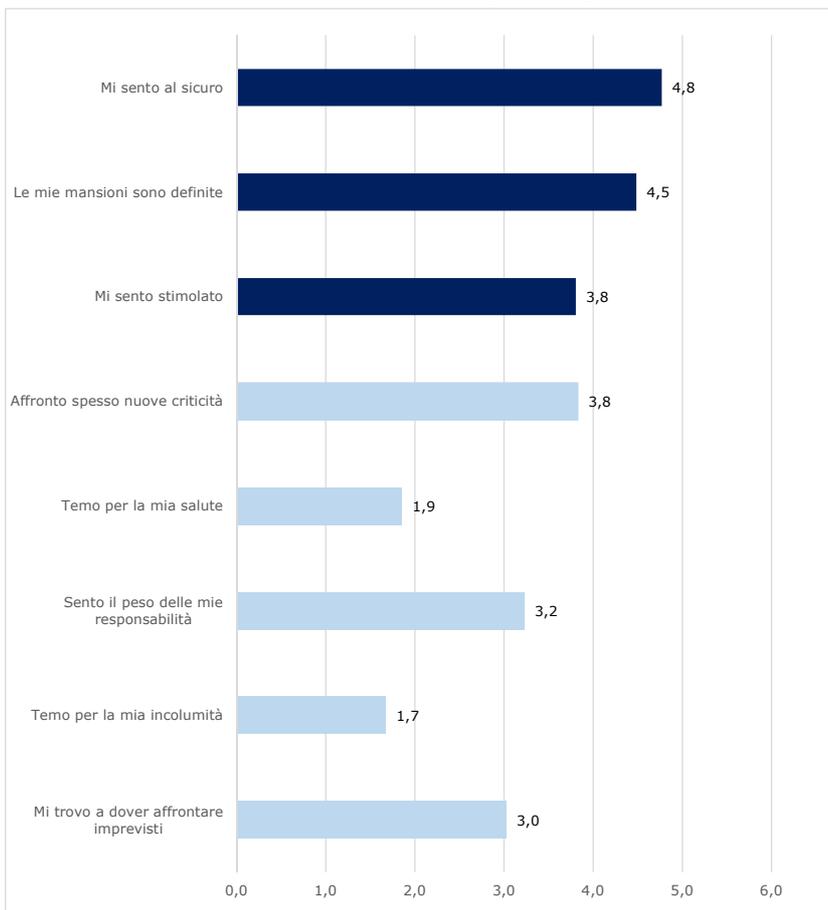
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

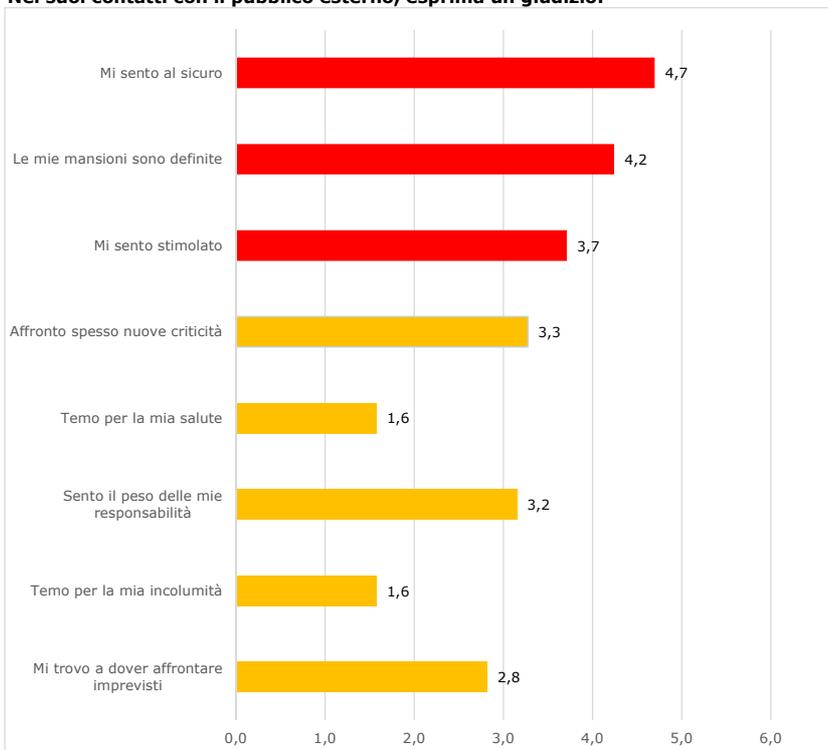
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## DIREZIONE URBANISTICA

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1	5,2	5,2	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,6	3,2	3,5	3,3	3,5	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,2	3,0	3,1	3,0	3,0	2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,1	4,6	4,4	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,2	4,5	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,5	3,4	3,4	3,4	3,5	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,2	4,3	4,2	4,1	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	4,9	5,0	5,1	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,3	3,1	3,0	3,0	3,0	2,8
	Le mie performance	3,6	3,3	3,6	3,5	3,4	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9	3,0	2,9	2,8	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,3	3,7	4,4	4,0	4,3	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,3	3,9	4,5	4,0	4,3	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>66,7</b>	<b>52,2</b>	<b>74,3</b>	<b>44,2</b>	<b>61,3</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

• Il tasso di partecipazione è pari al 66,7%, inferiore alla rilevazione del 2018 ma superiore a quella del 2017

• Il giudizio medio complessivo risulta 4,0, in linea con anni passati.

• La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,1, è: "Le discriminazioni"

• La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,0, è: "Il funzionamento del sistema"

• L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

• Le dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni sono:

"L'importanza degli ambiti di indagine"

"Il mio capo e la mia crescita"

• Non ci sono dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni

### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

• Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni positive o negative

• Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.

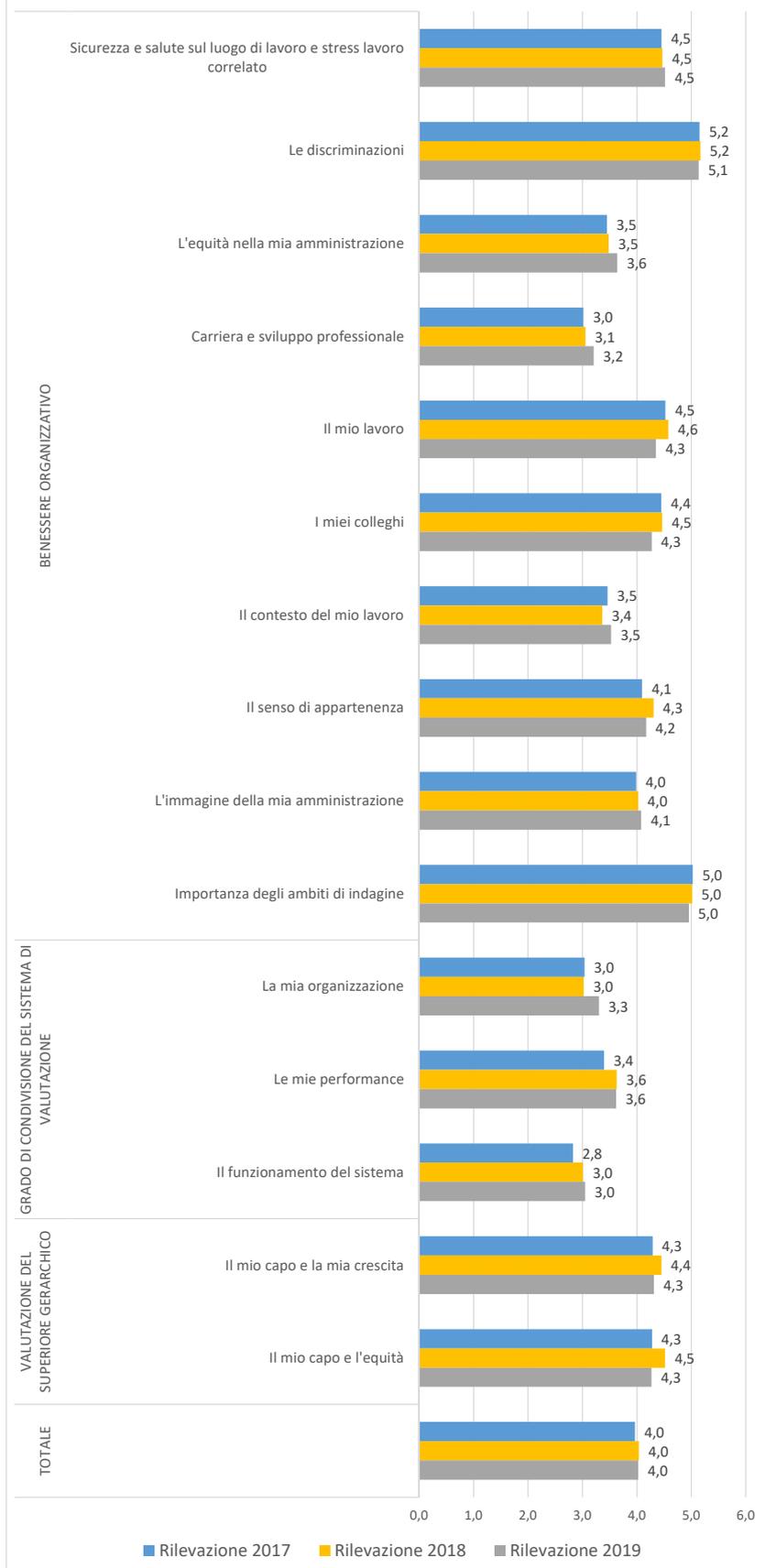
Si segnalano positivamente

"La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"

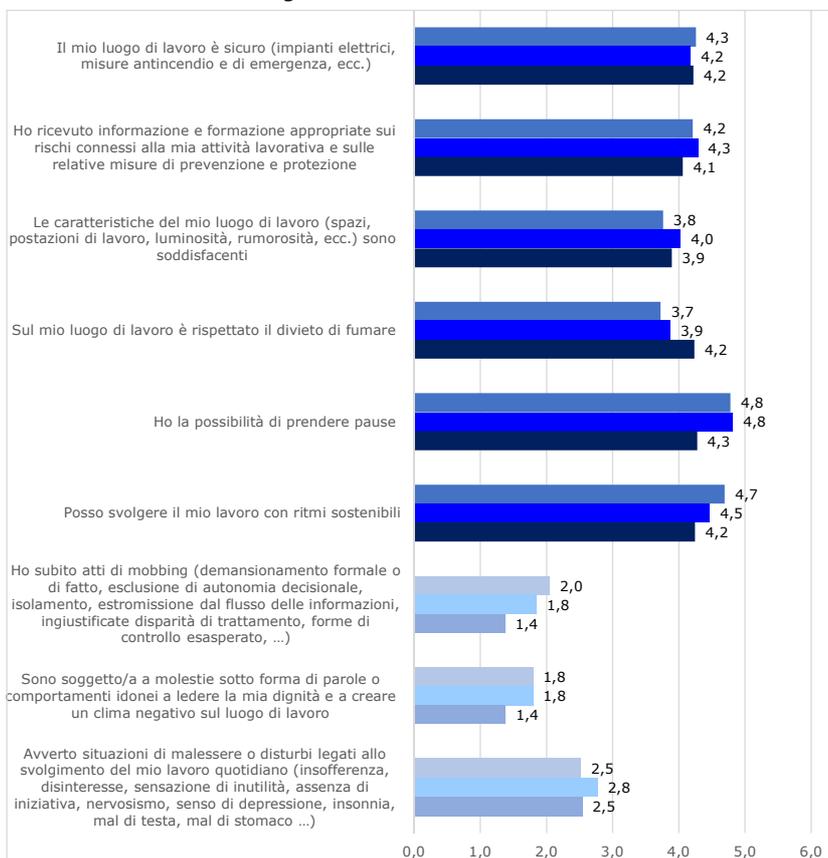
"La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"

Non ci sono segnalazioni negative rilevanti

### Direzione Urbanistica



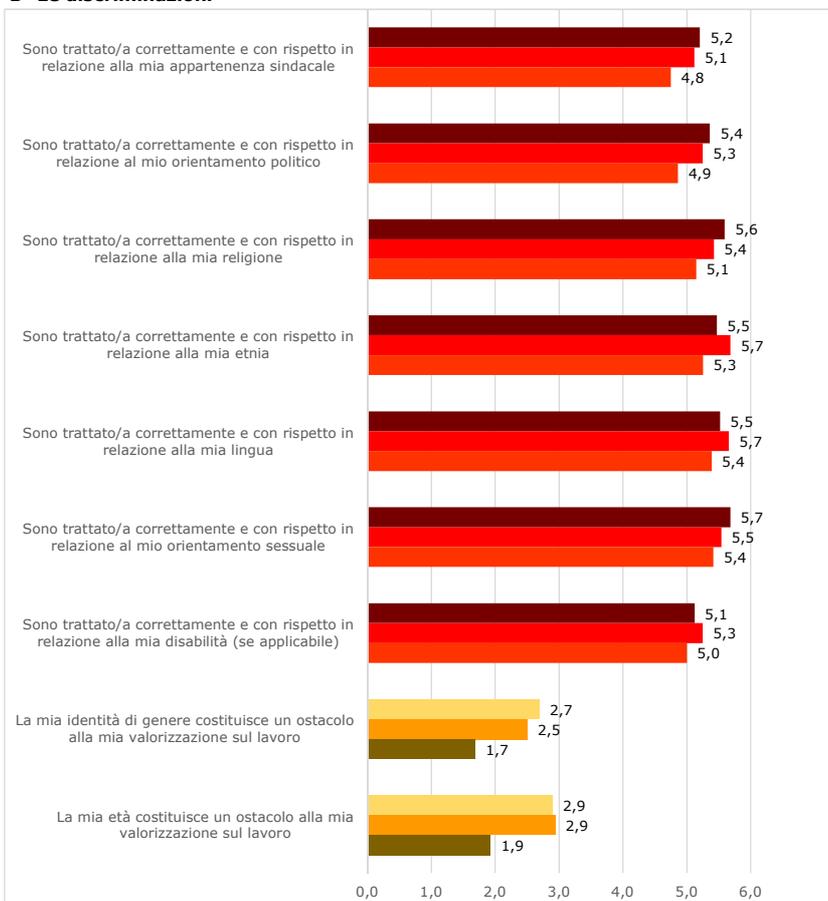
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

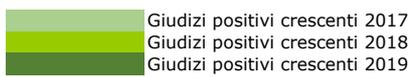
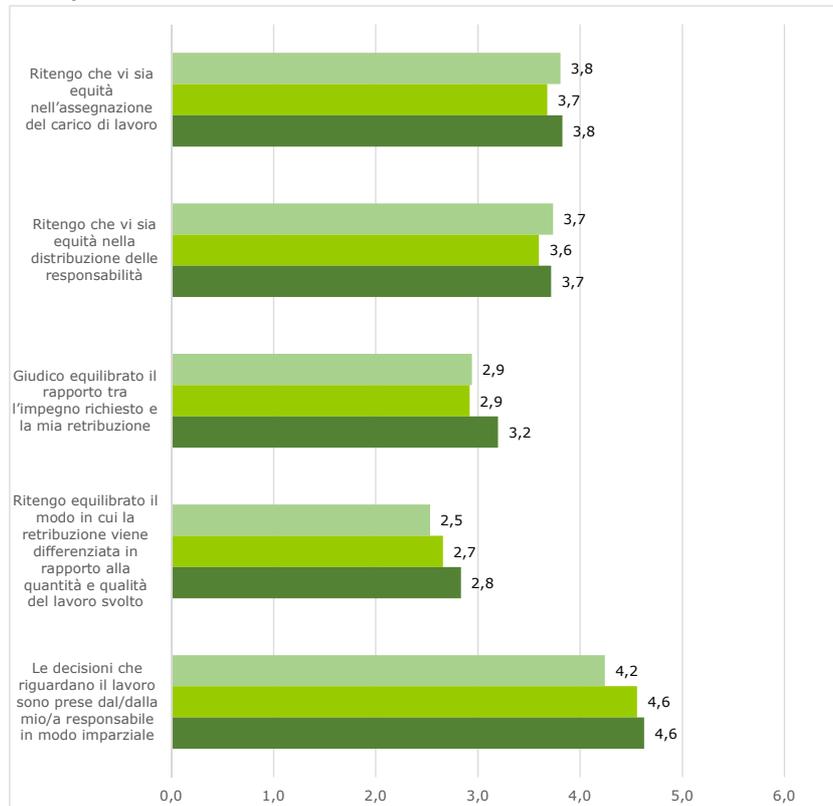


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

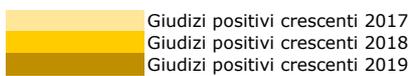
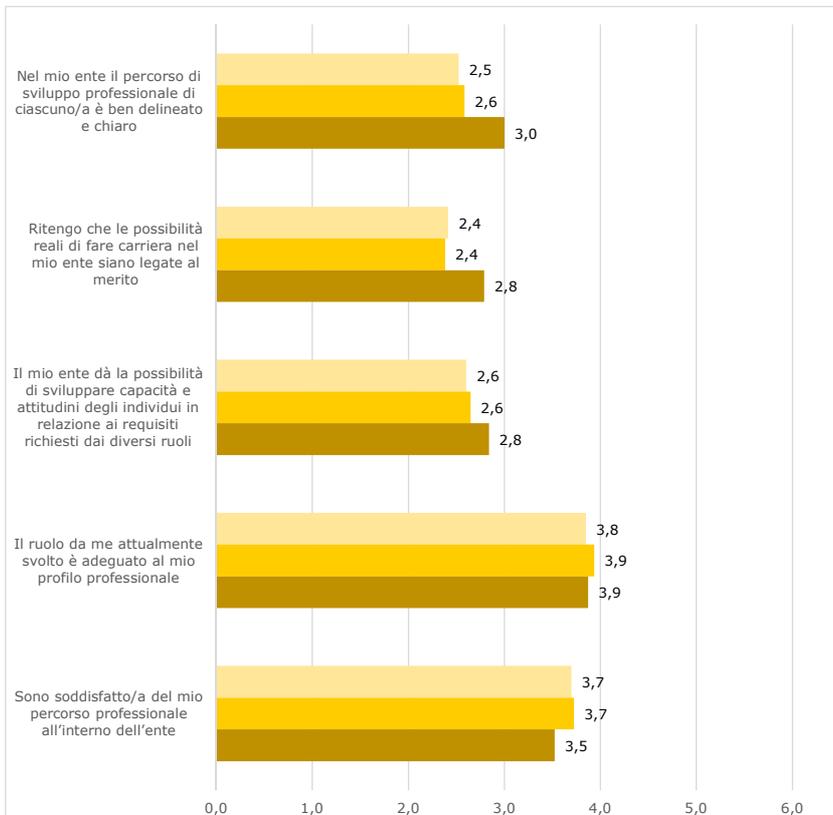
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

Le domande 1 e 3 hanno percentuali di "non risponde" superiori al 10%

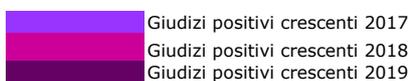
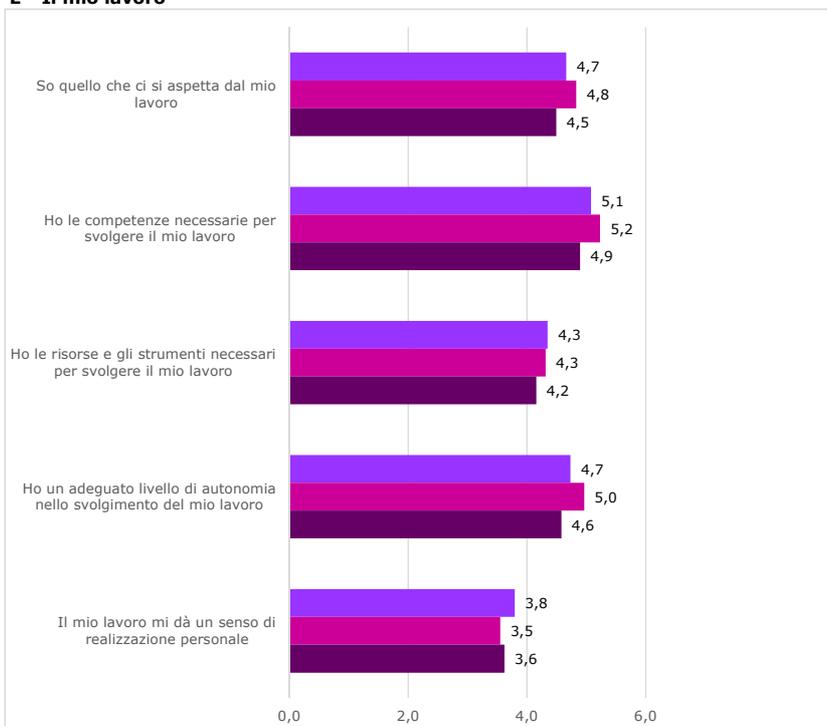
### C- L'equità nella mia amministrazione



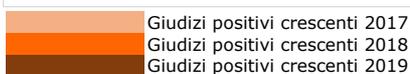
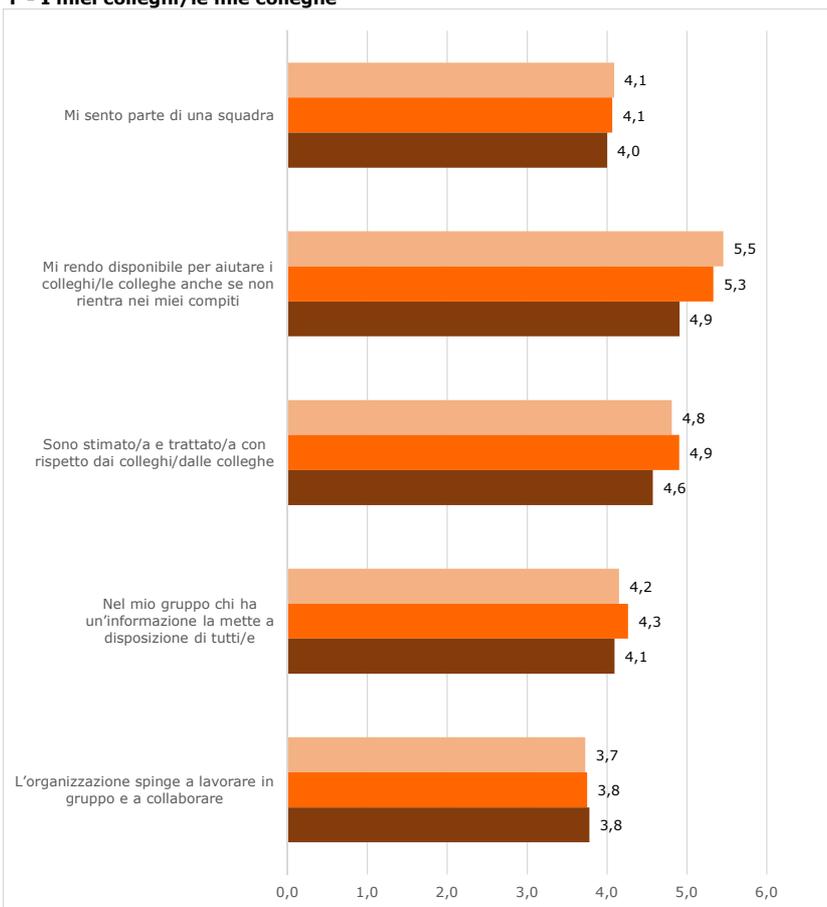
### D -Carriera e sviluppo professionale



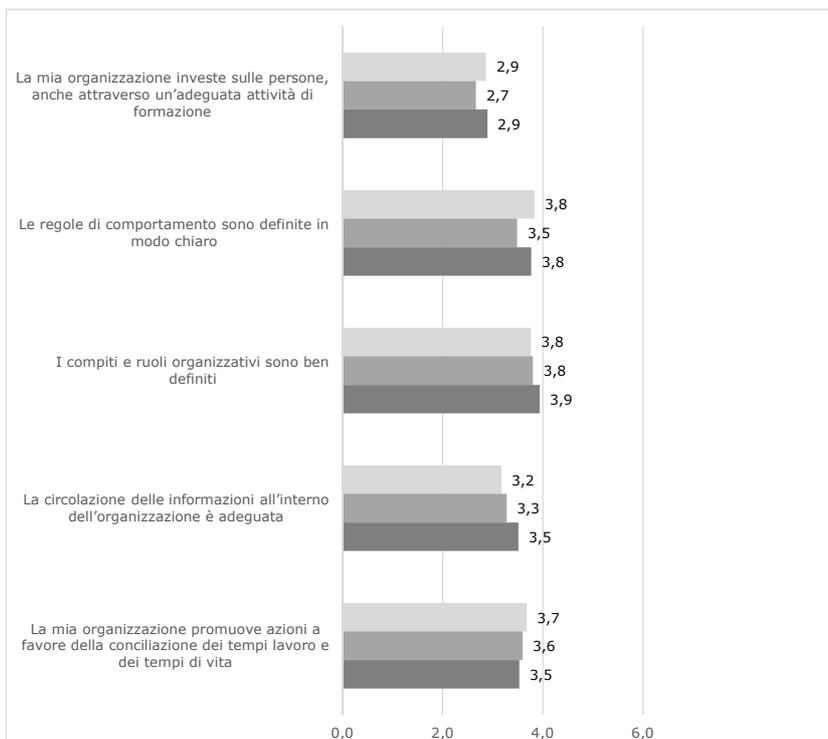
### E - Il mio lavoro



### F - I miei colleghi/le mie colleghe

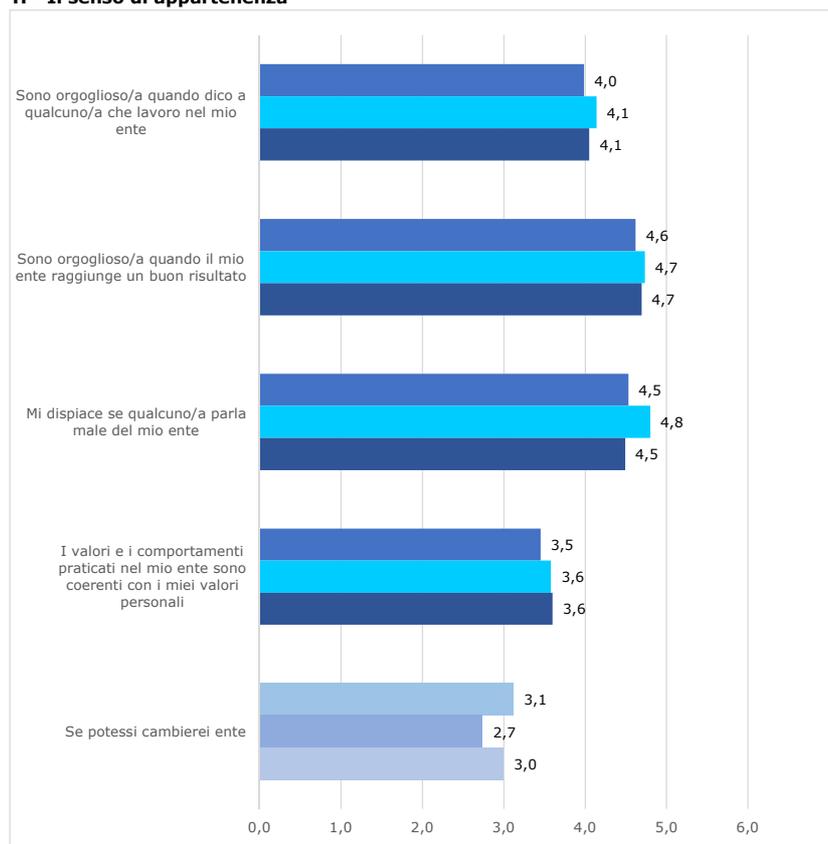


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

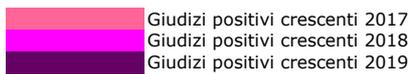
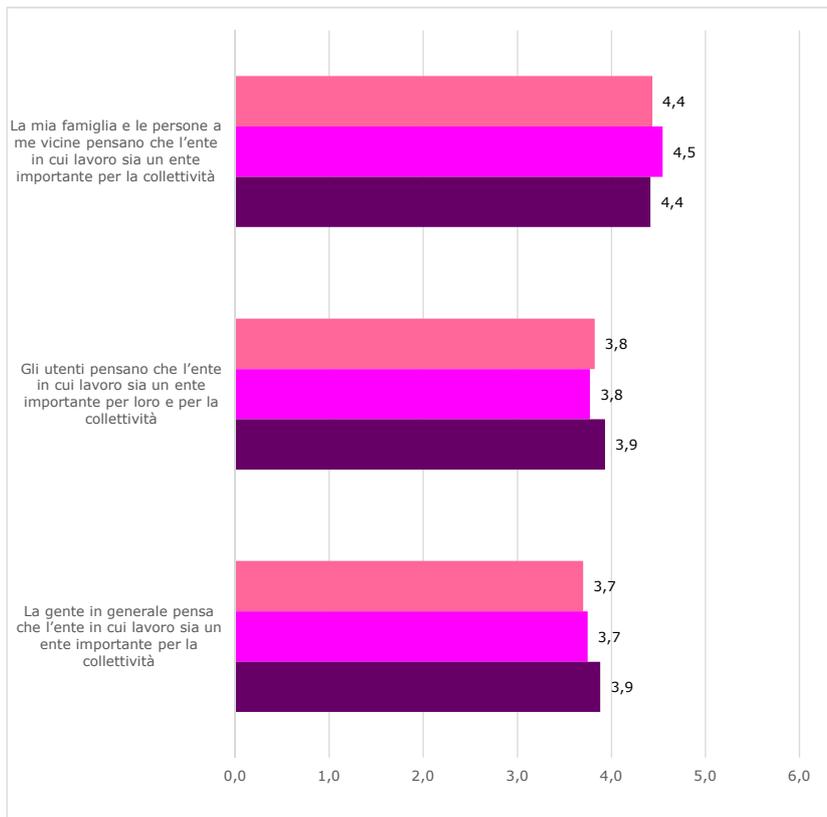
### H - Il senso di appartenenza



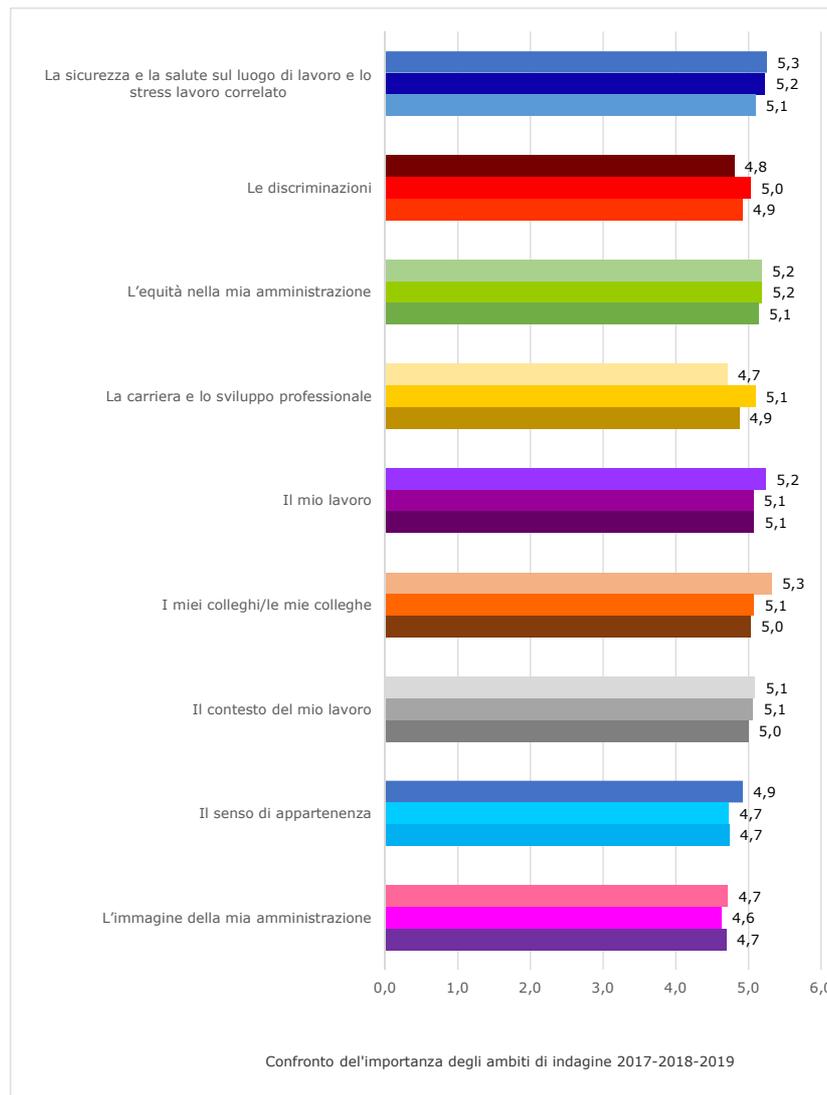
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

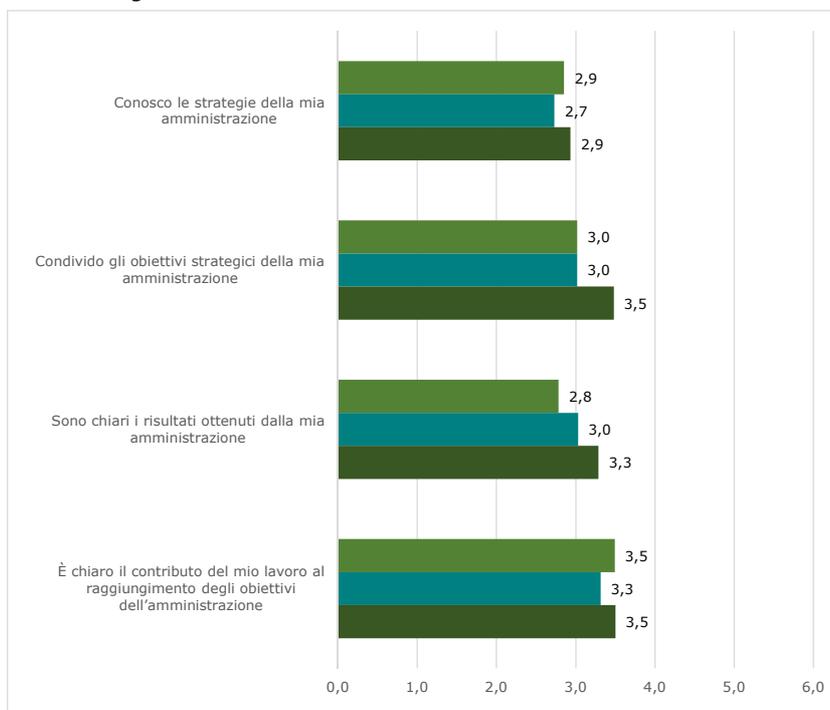
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine



## L - La mia organizzazione



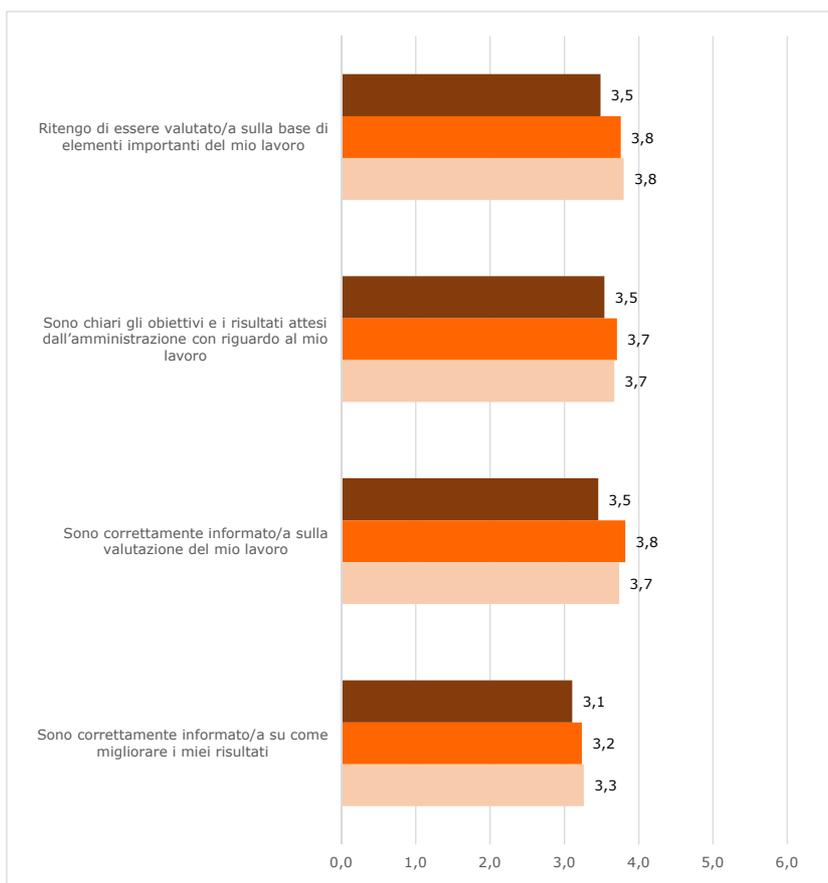
Giudizi positivi crescenti 2017

Giudizi positivi crescenti 2018

Giudizi positivi crescenti 2019

La domanda 2 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

## M - Le mie performance

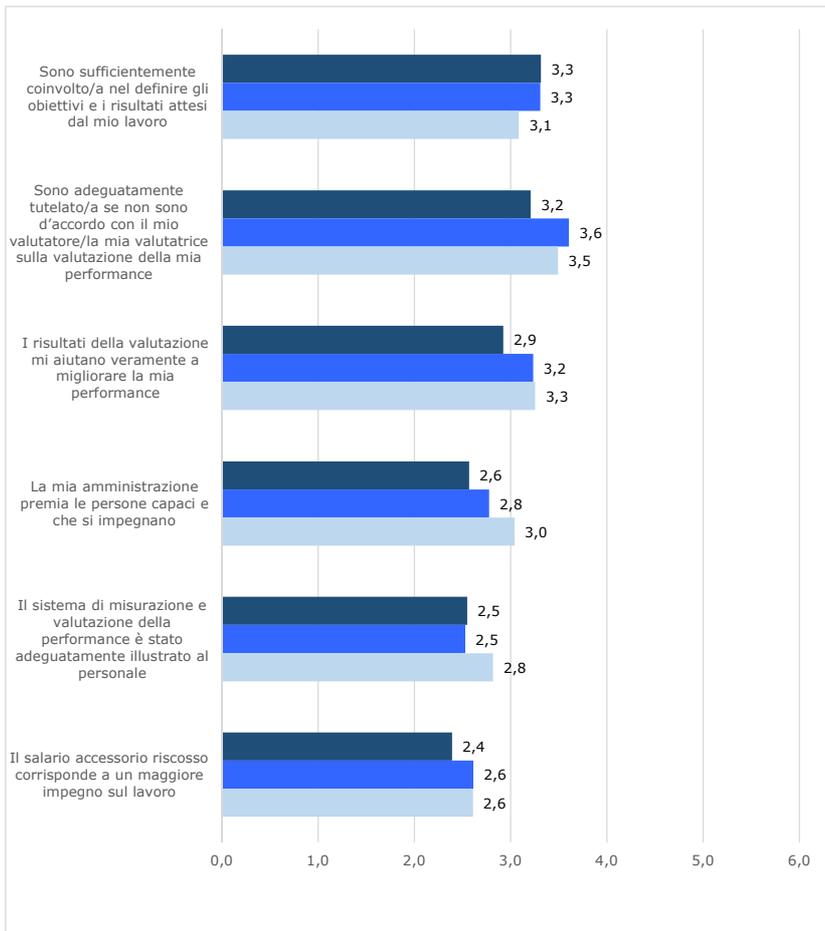


Giudizi positivi crescenti 2018

Giudizi positivi crescenti 2018

Giudizi positivi crescenti 2019

**N - Il funzionamento del sistema**

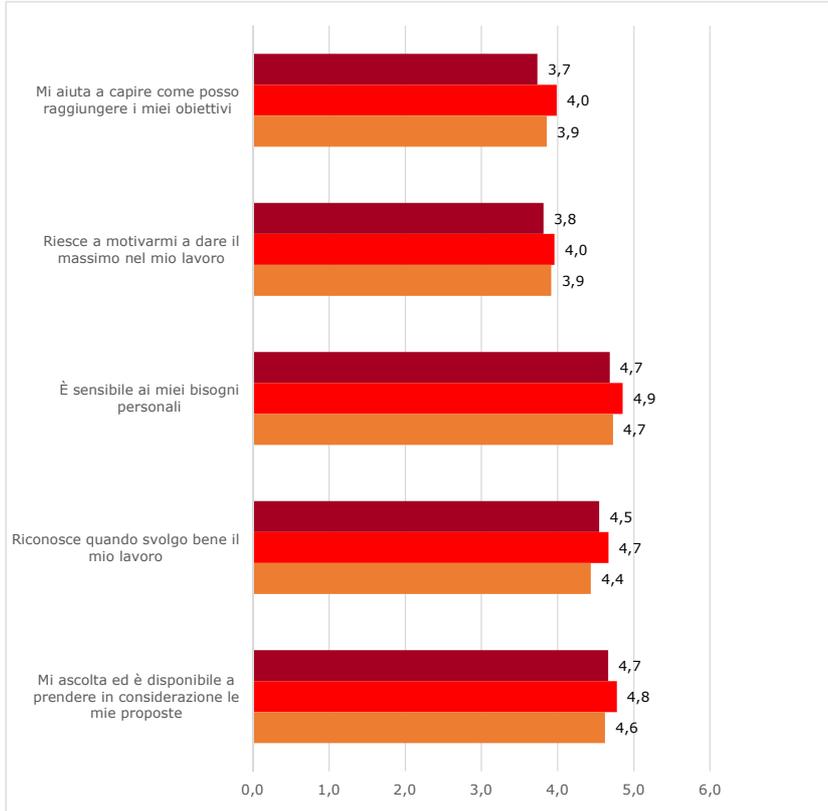


Giudizi positivi crescenti 2017

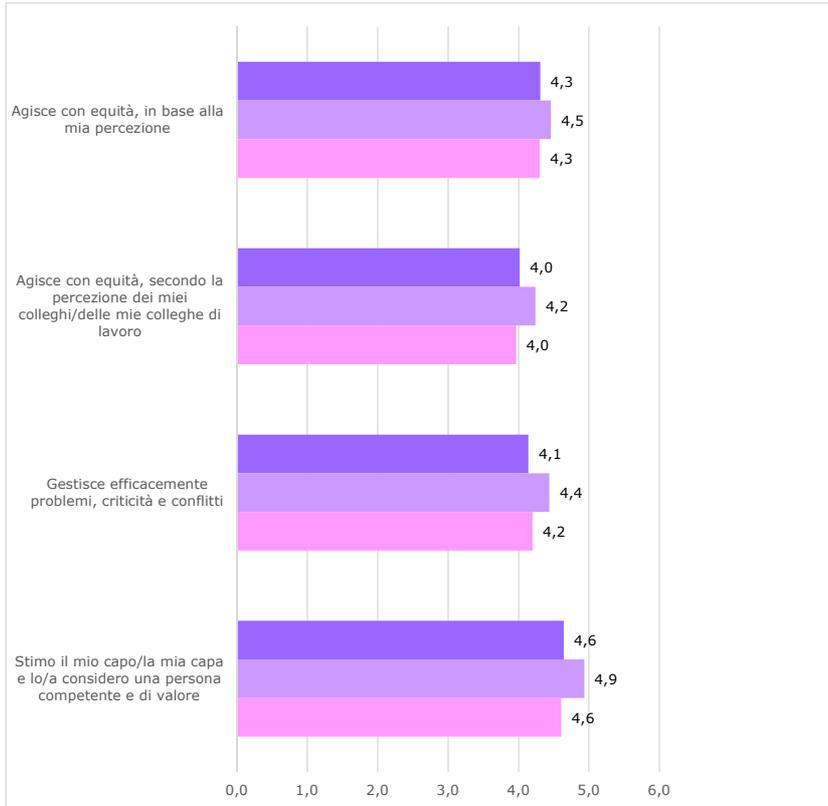
Giudizi positivi crescenti 2018

Giudizi positivi crescenti 2019

La domanda 6 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

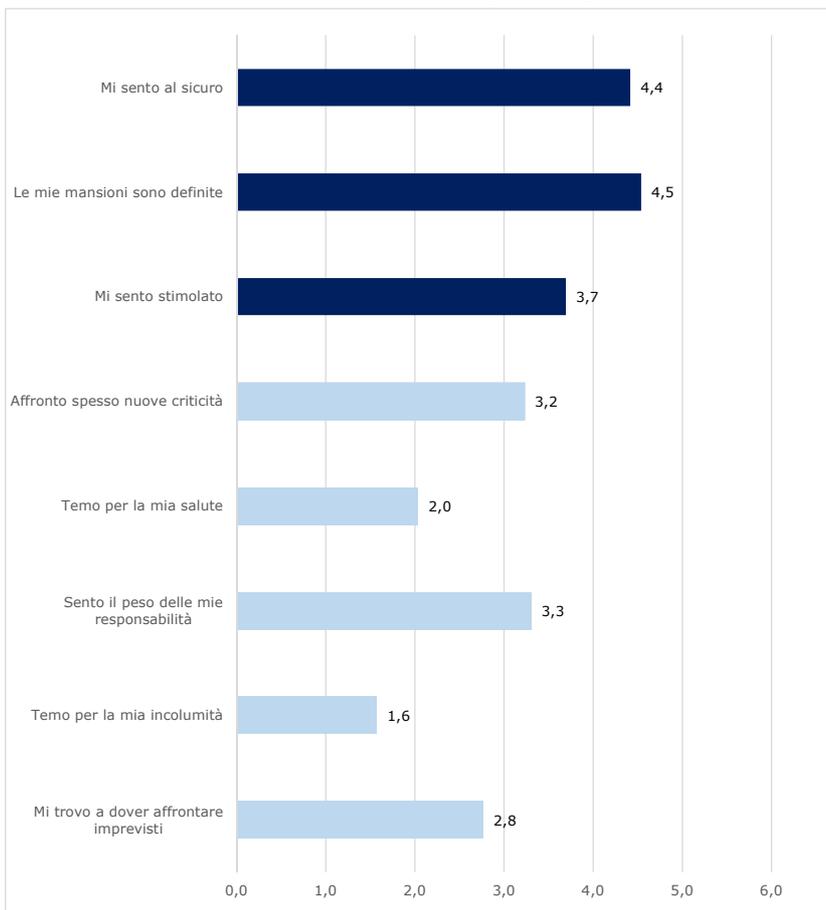
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

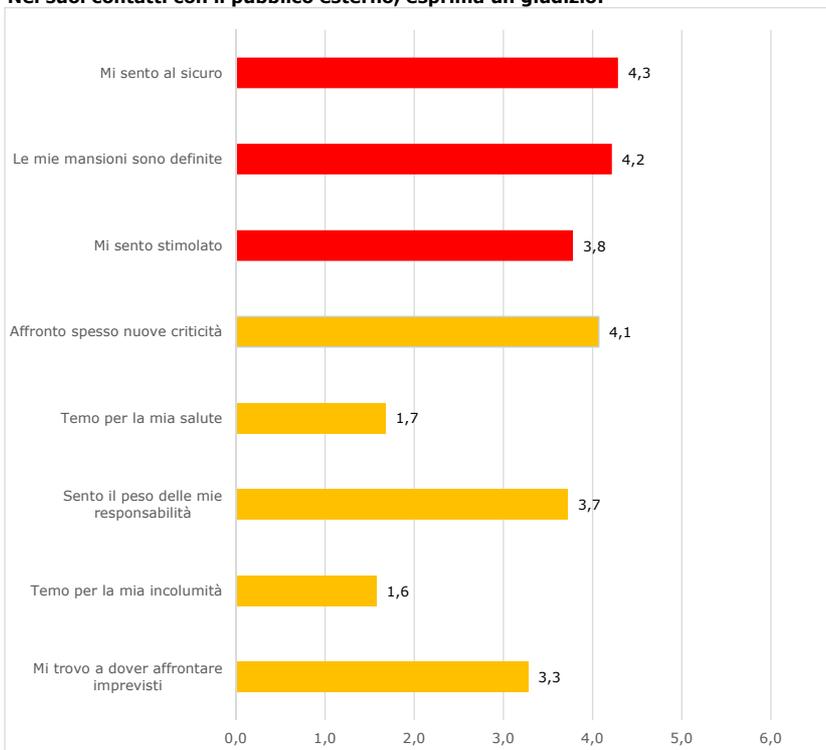
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# UFFICIO DEL SINDACO

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,6	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,5	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,1	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,4	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,5	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,2	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,4	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	3,5	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,1	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	3,9		4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,0</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>57,8</b>	<b>52,2</b>		<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

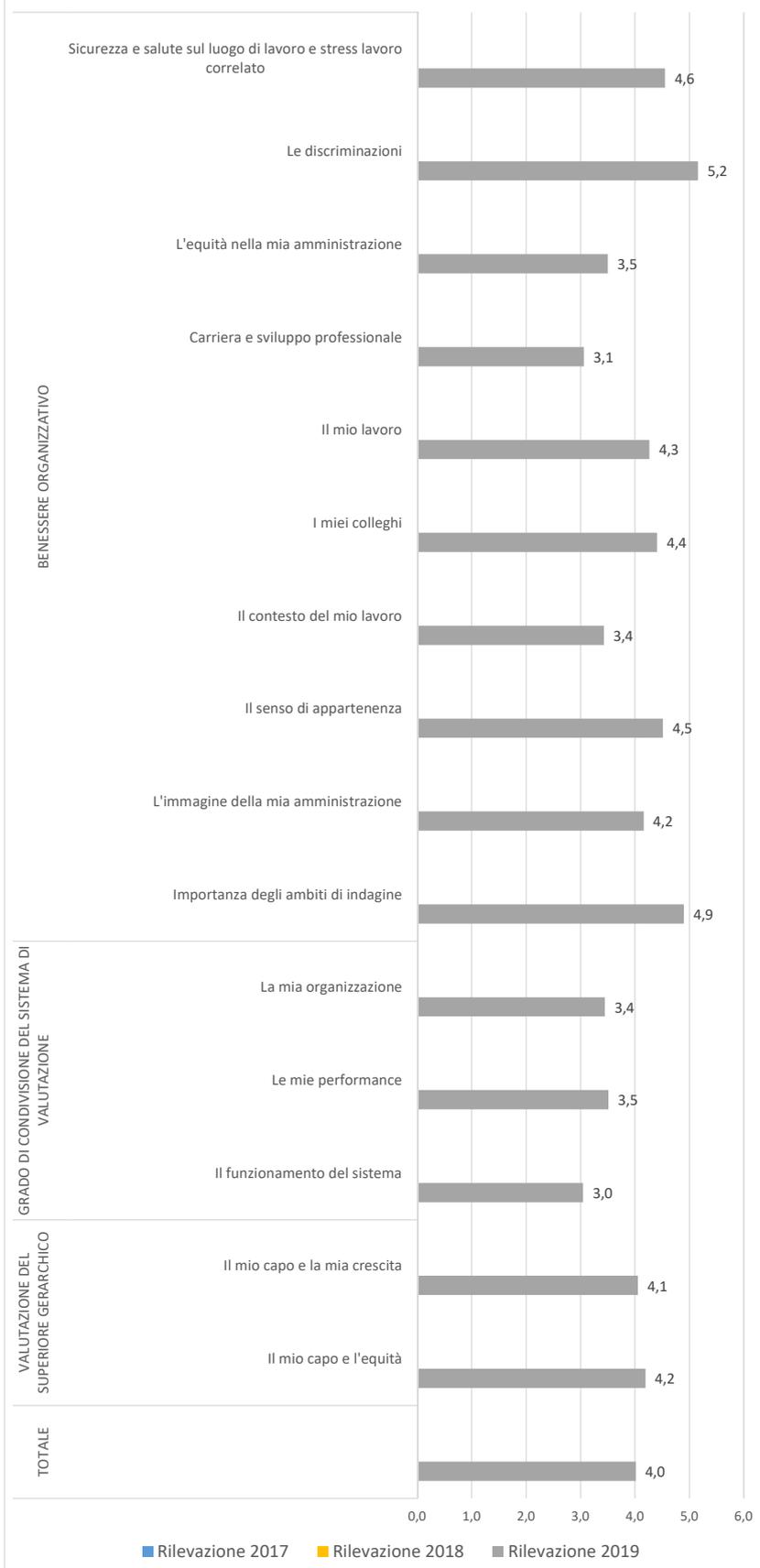
•Nel 2019 la composizione di questa direzione ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

- Il tasso di partecipazione è pari a 57,8%
- Il giudizio medio complessivo risulta 4,0
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,2, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,0, è: "Il funzionamento del sistema"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

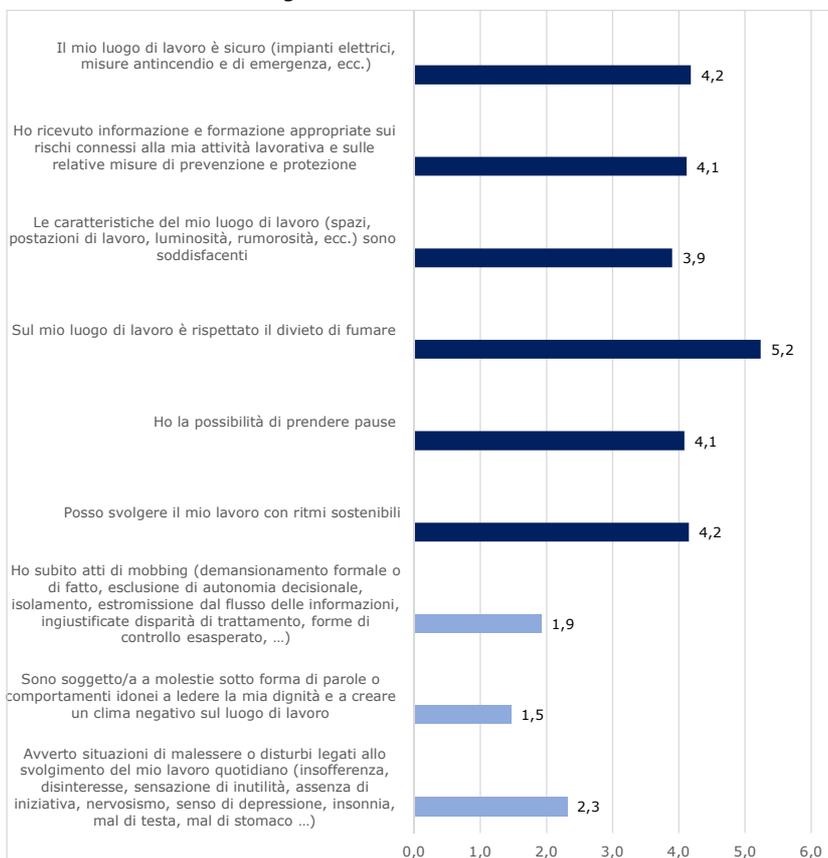
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

- La dimensione che emerge positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni è: "Il senso di appartenenza"
- Non ci sono dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni

### Ufficio del Sindaco



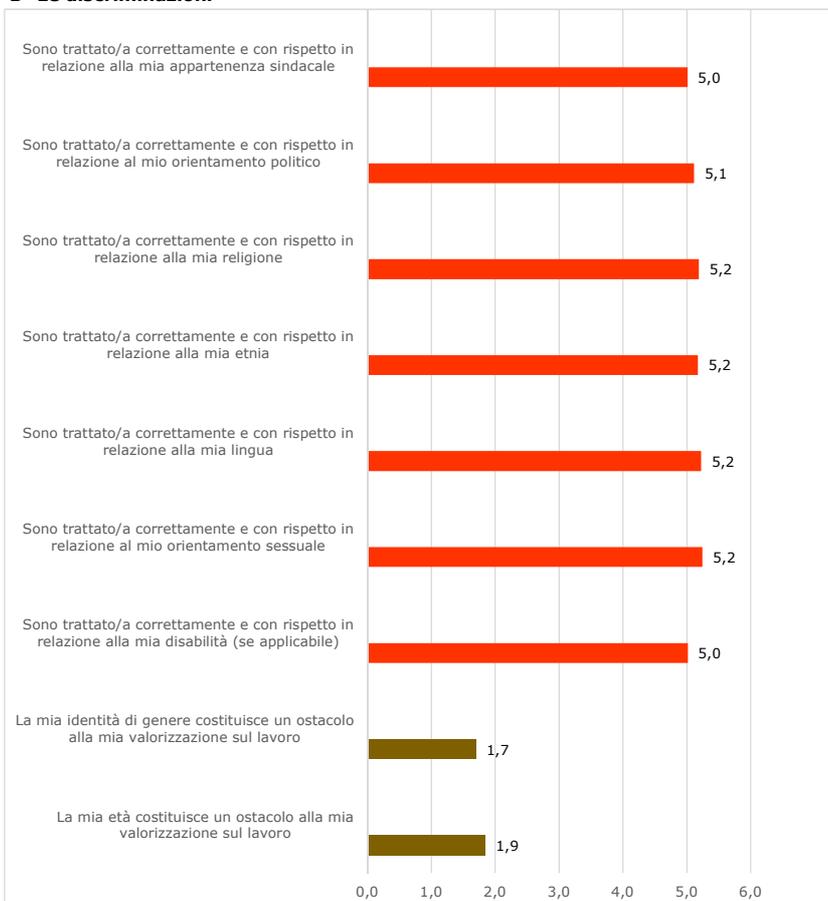
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

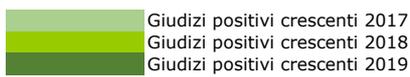
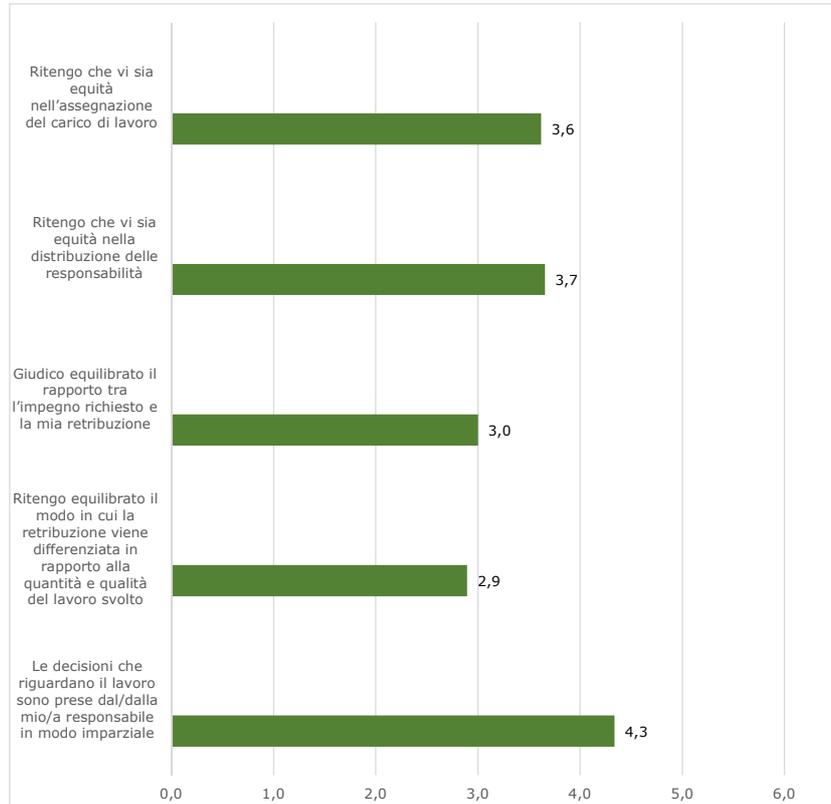
**B- Le discriminazioni**



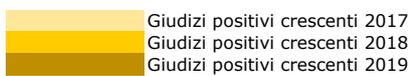
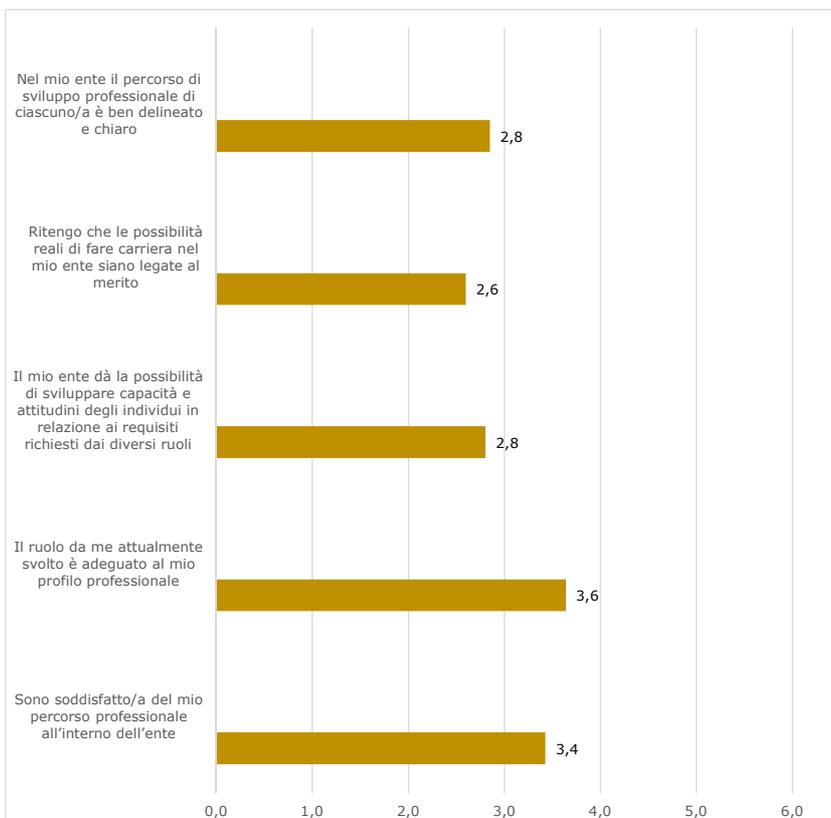
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

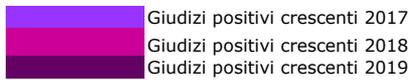
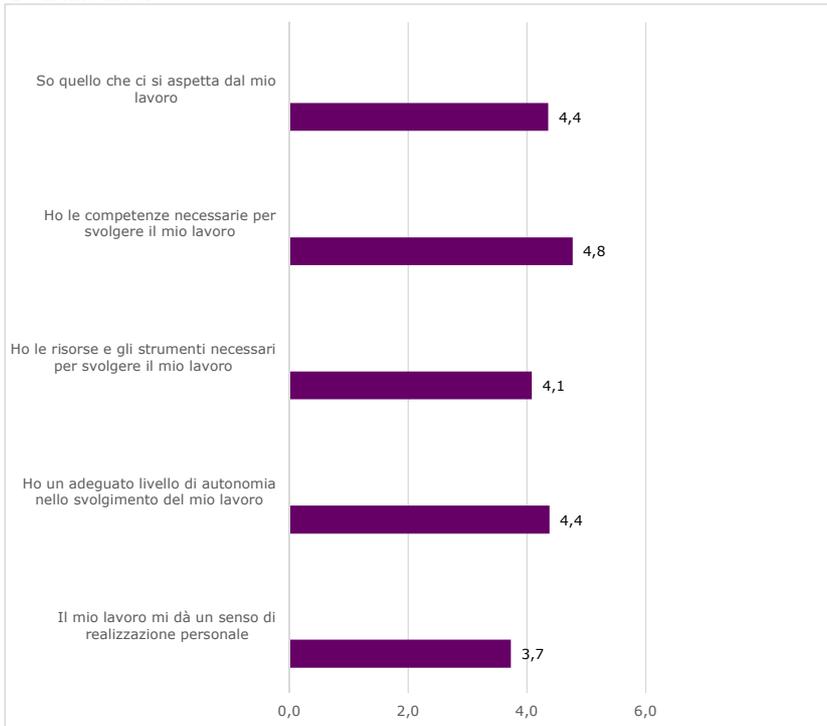
### C- L'equità nella mia amministrazione



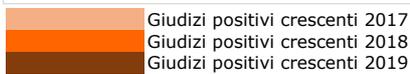
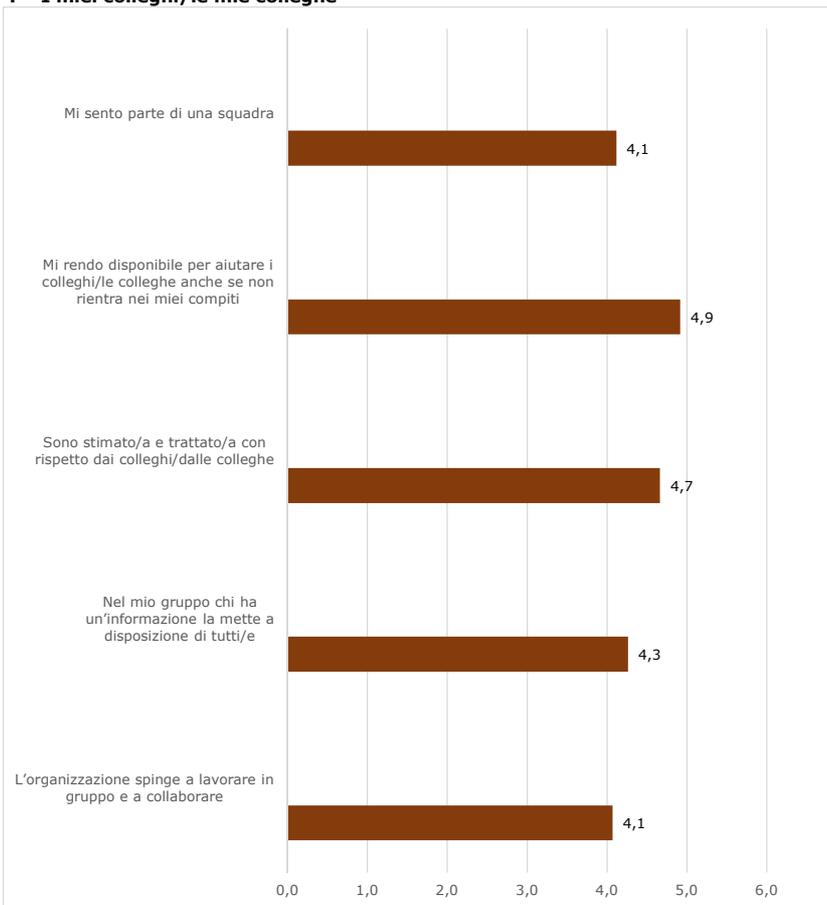
### D -Carriera e sviluppo professionale



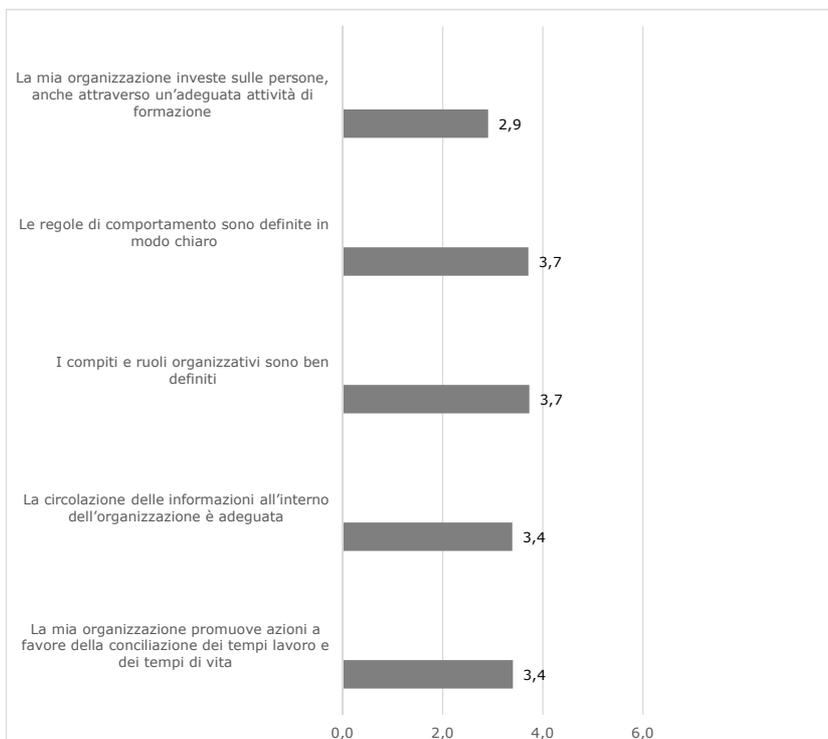
## E - Il mio lavoro



## F - I miei colleghi/le mie colleghe

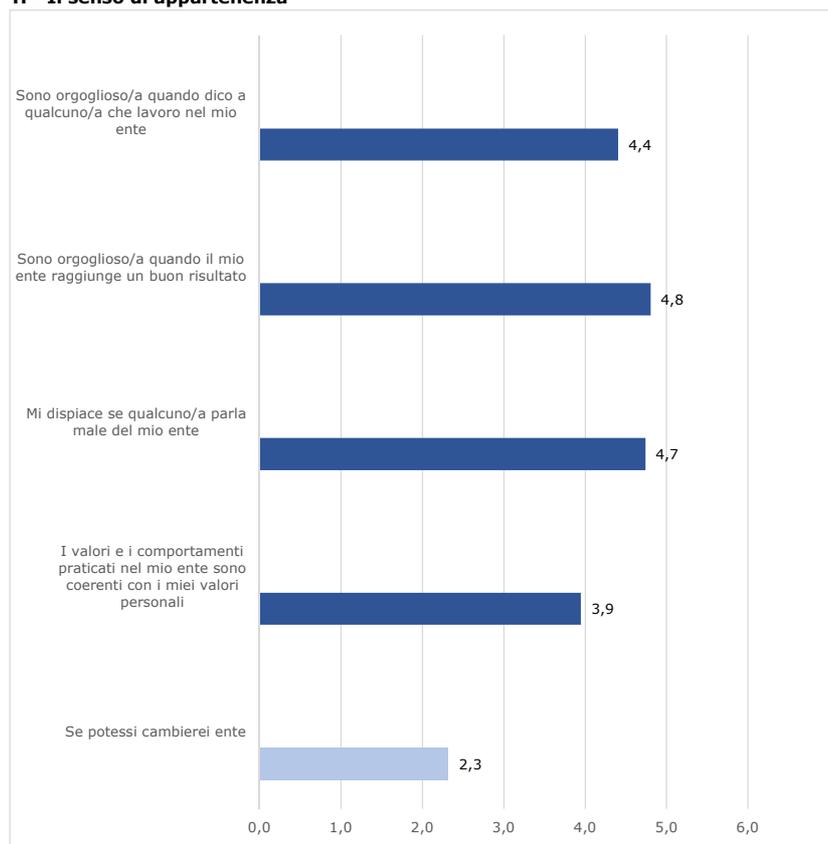


### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

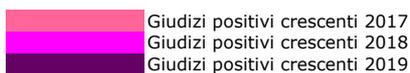
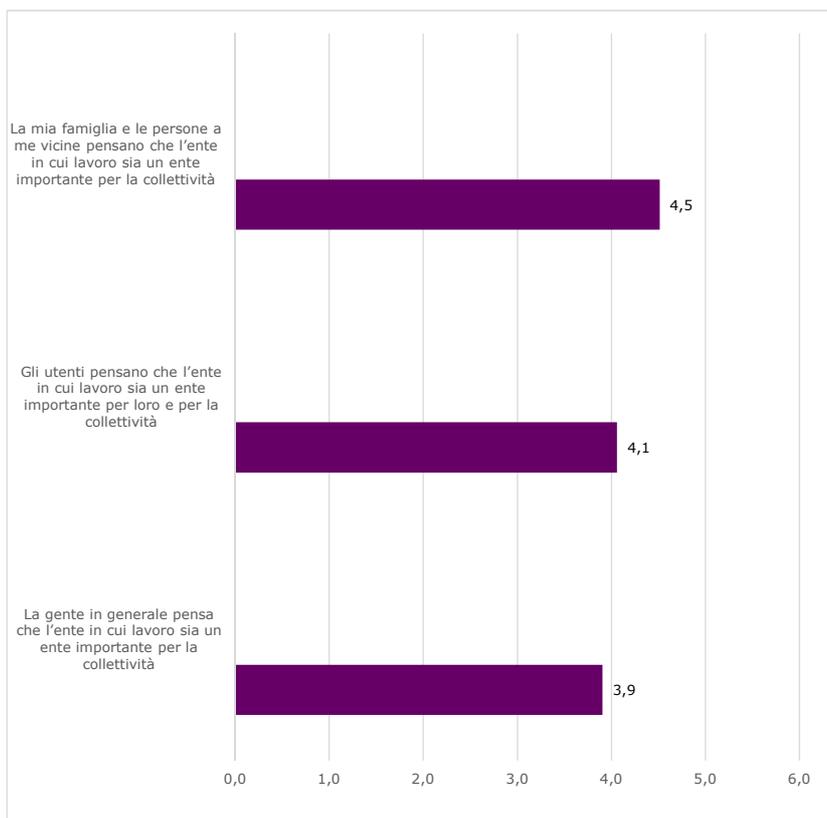
### H - Il senso di appartenenza



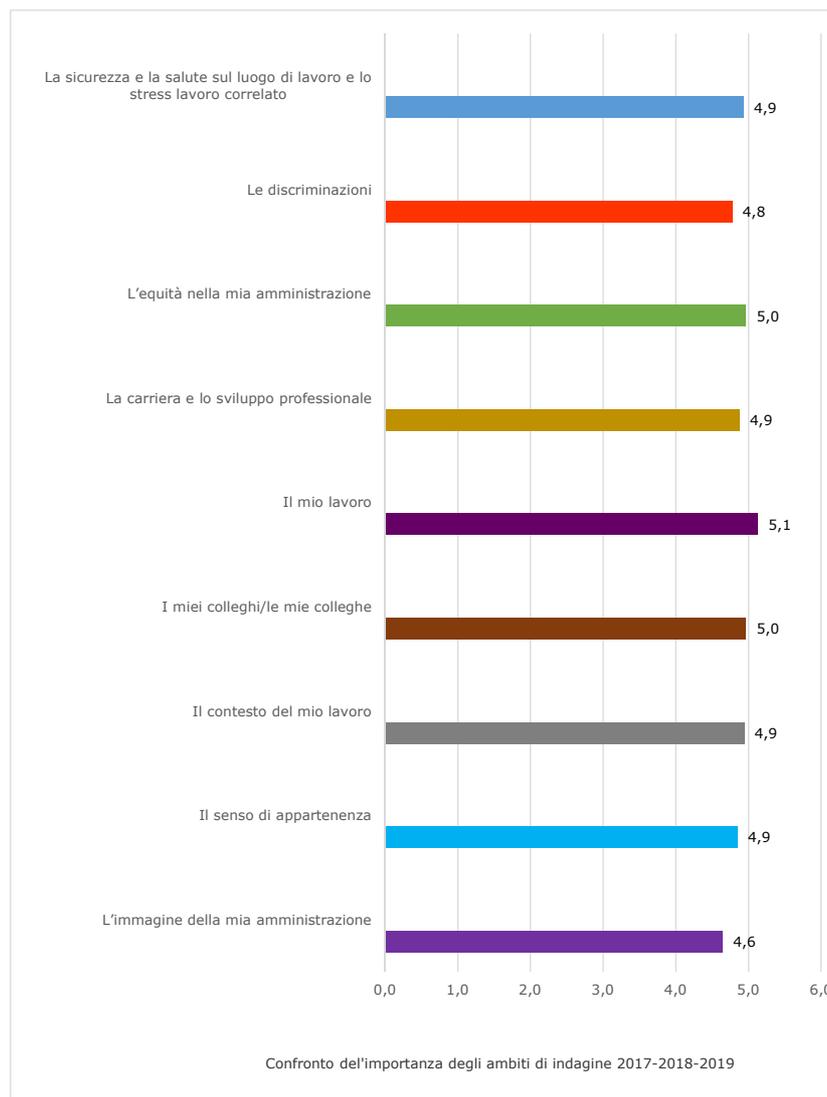
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

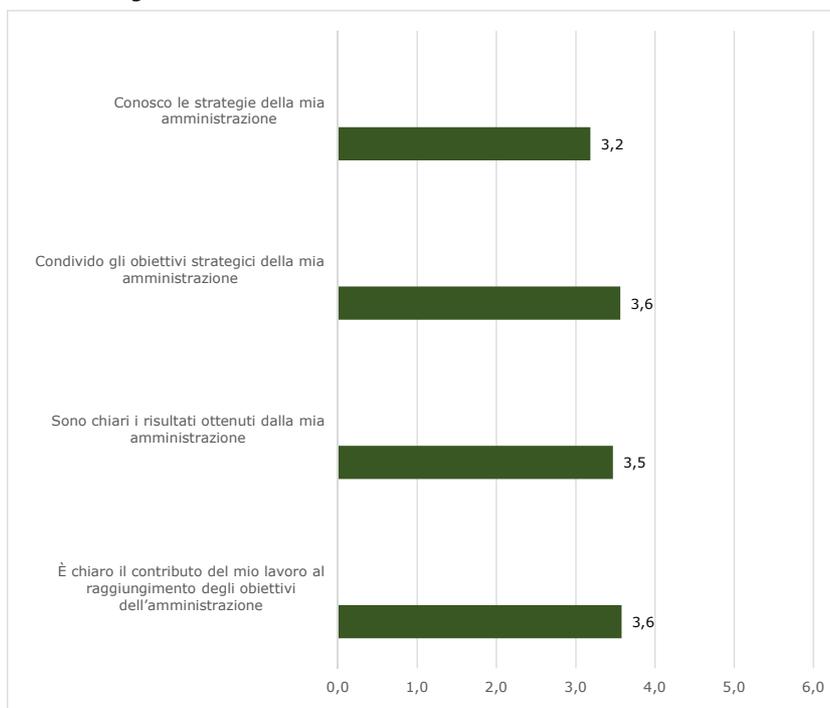
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

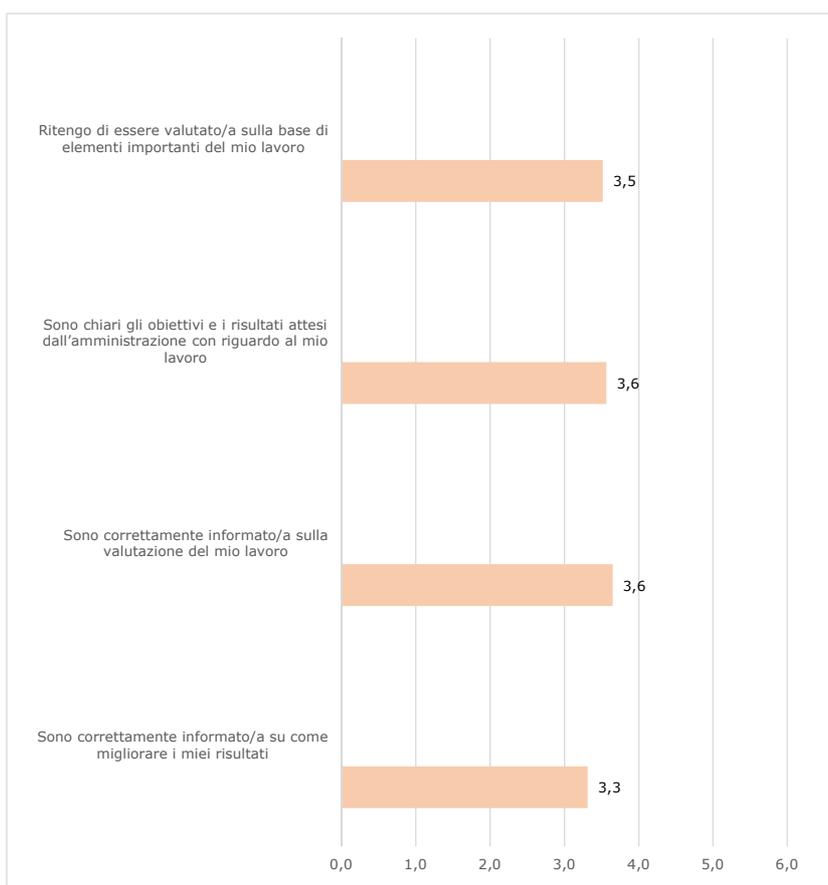


## L - La mia organizzazione



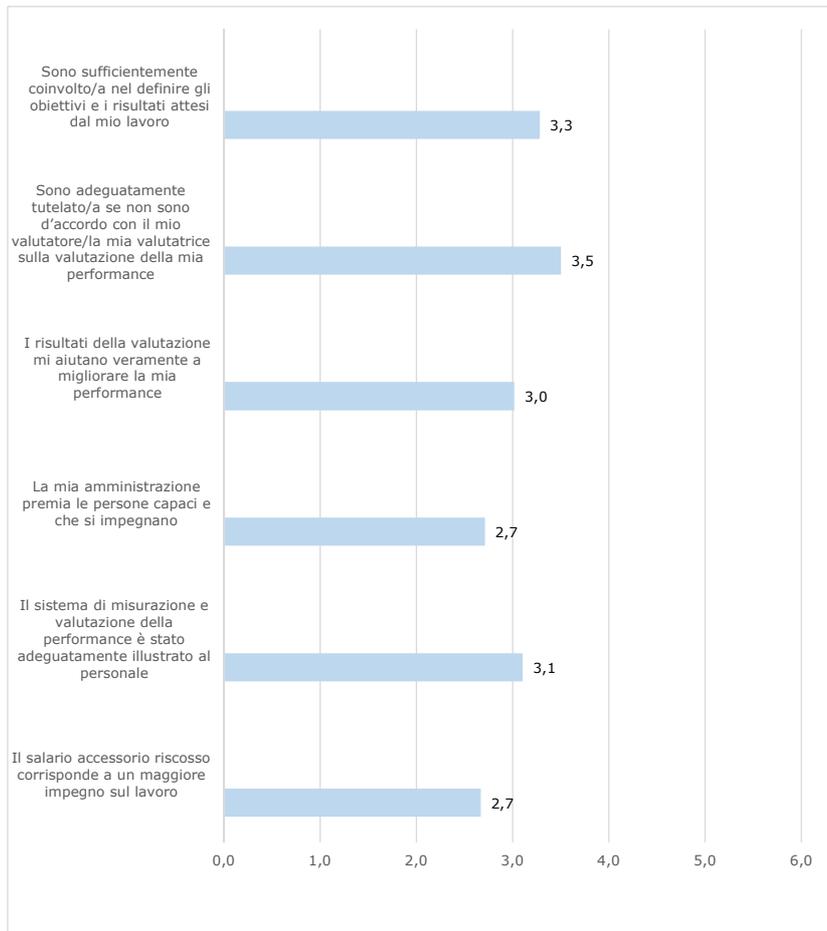
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## N - Il funzionamento del sistema

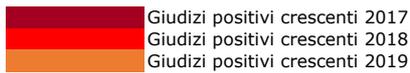
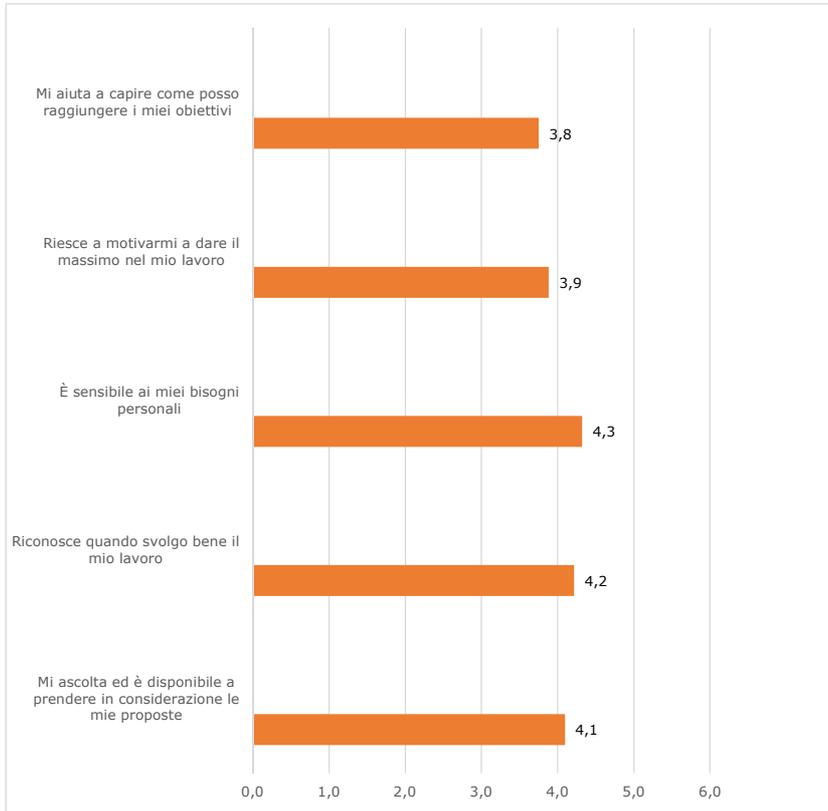
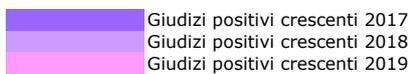
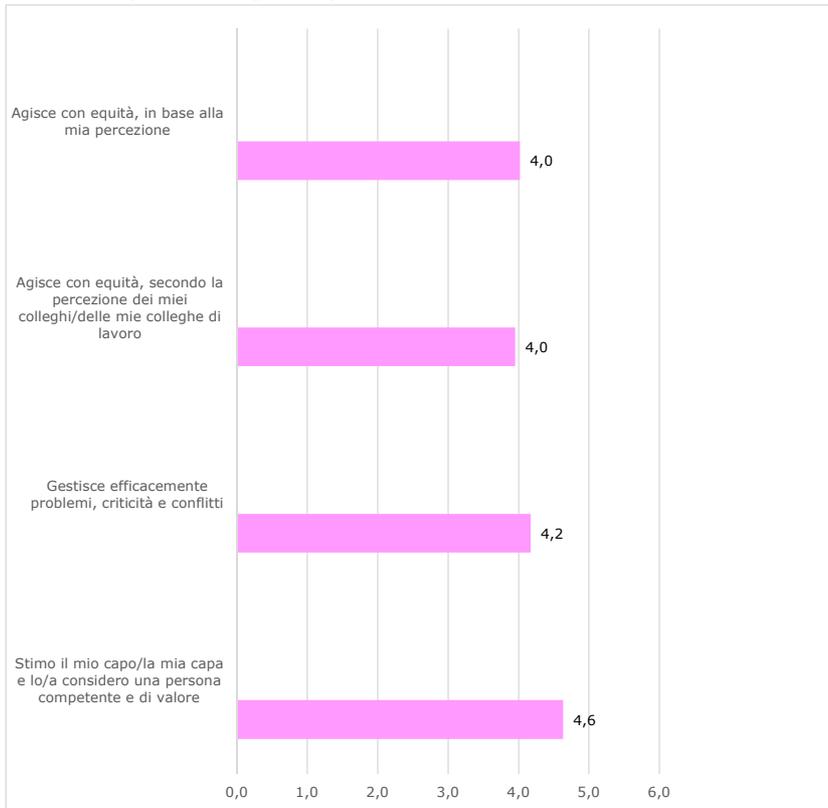


Giudizi positivi crescenti 2017

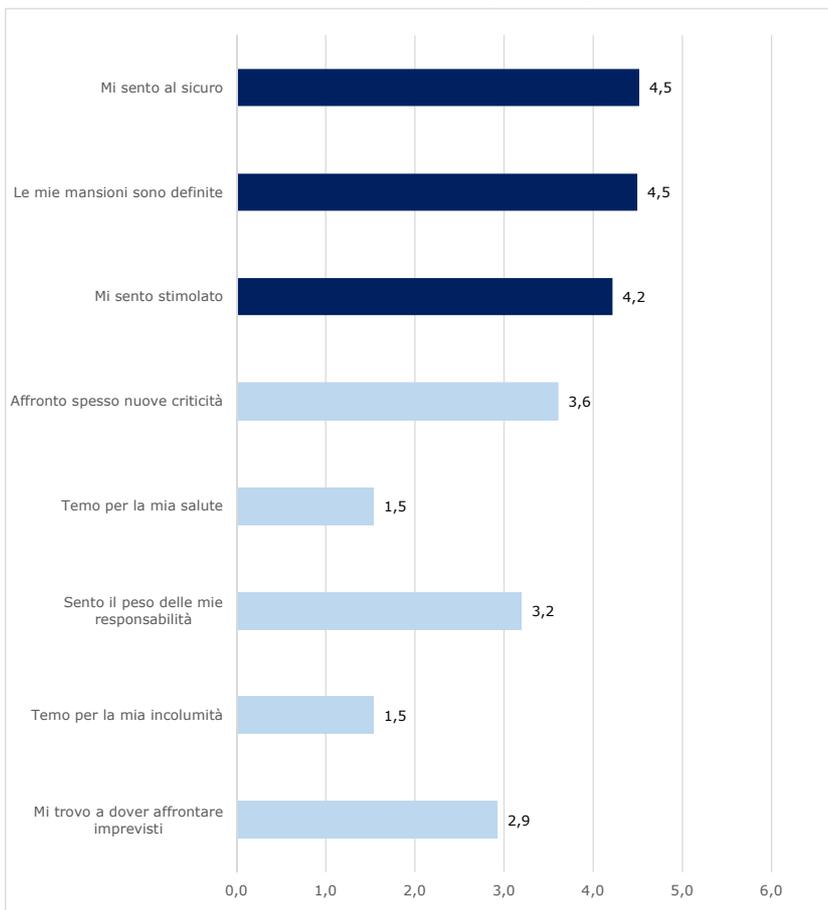
Giudizi positivi crescenti 2018

Giudizi positivi crescenti 2019

La domanda 6 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

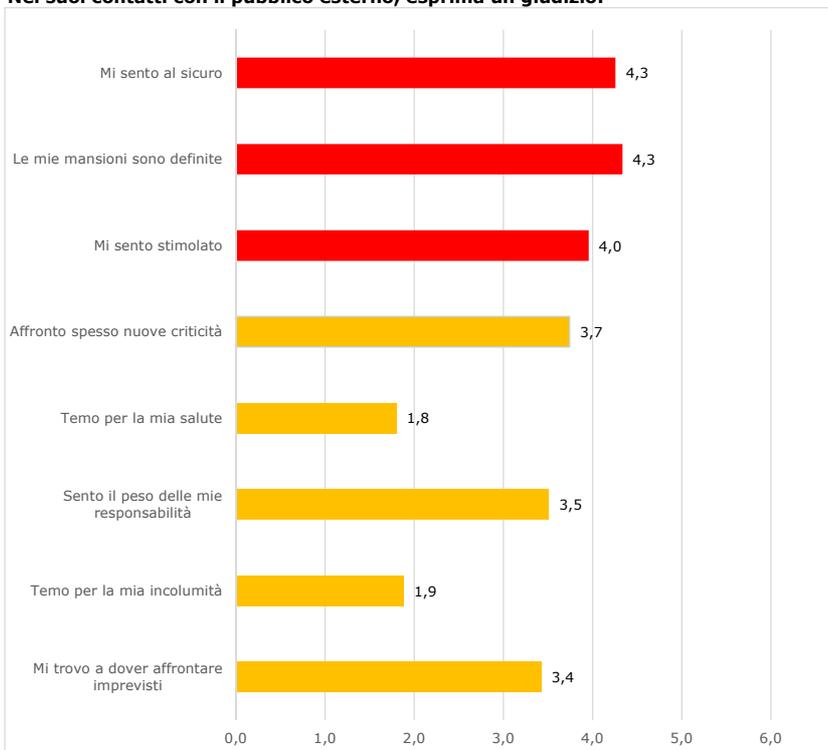
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita****P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

# UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,7	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,7	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,4	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,5	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,8	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,2	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,6	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,3	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	3,7	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	3,2	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,3	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	4,4	3,9		4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,1</b>	<b>3,8</b>		<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>69,6</b>	<b>52,2</b>		<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

•Nel 2019 la composizione di questa direzione ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

- Il tasso di partecipazione è pari a 69,6%
- Il giudizio medio complessivo risulta 4,1
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,3, è: "Le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 3,2, è: "Il funzionamento del sistema"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

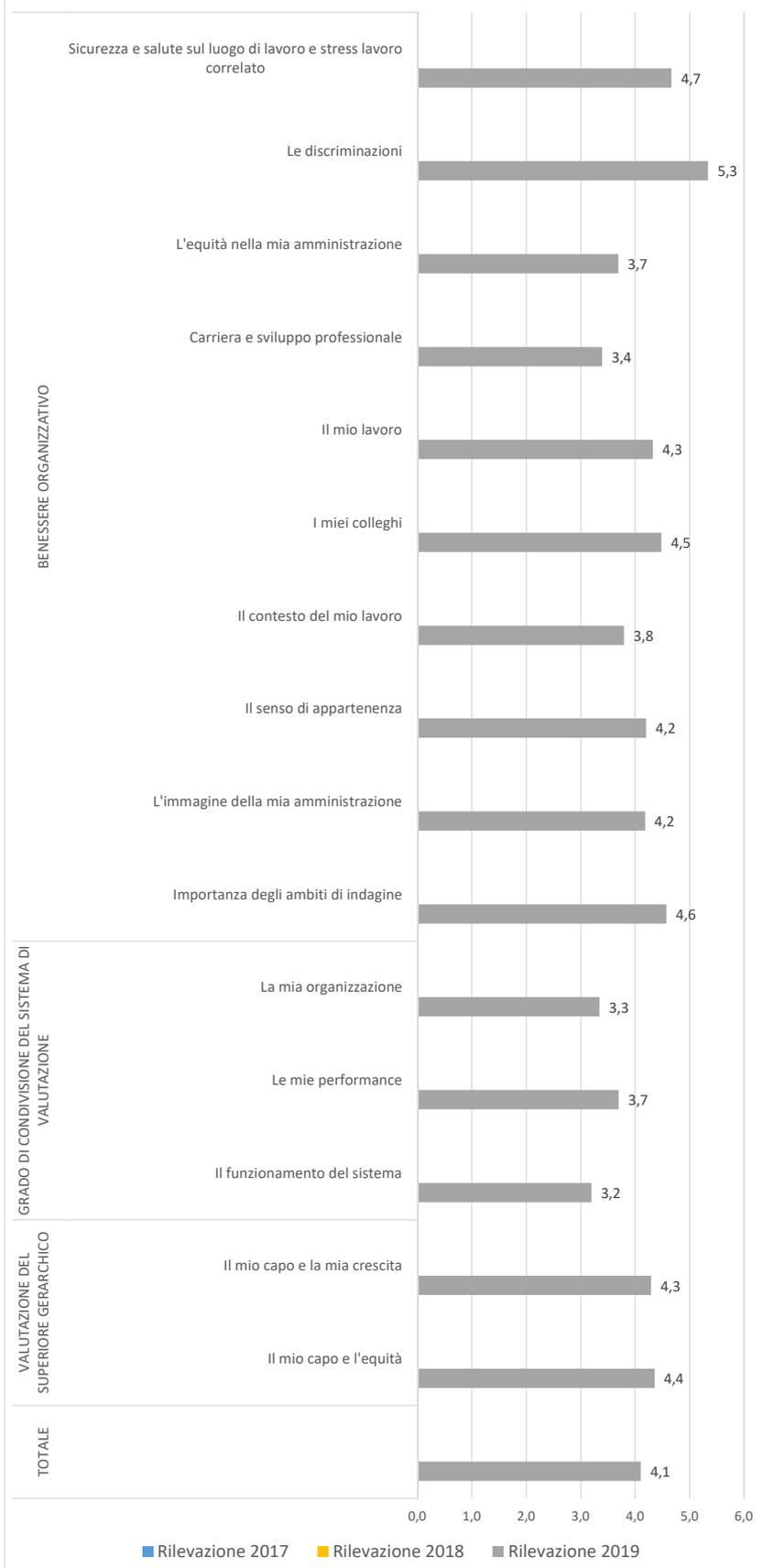
### **CONFRONTO CON LE ALTRE DIREZIONI**

•Le dimensioni che emergono positivamente presentando valori medi superiori rispetto alle altre direzioni sono:

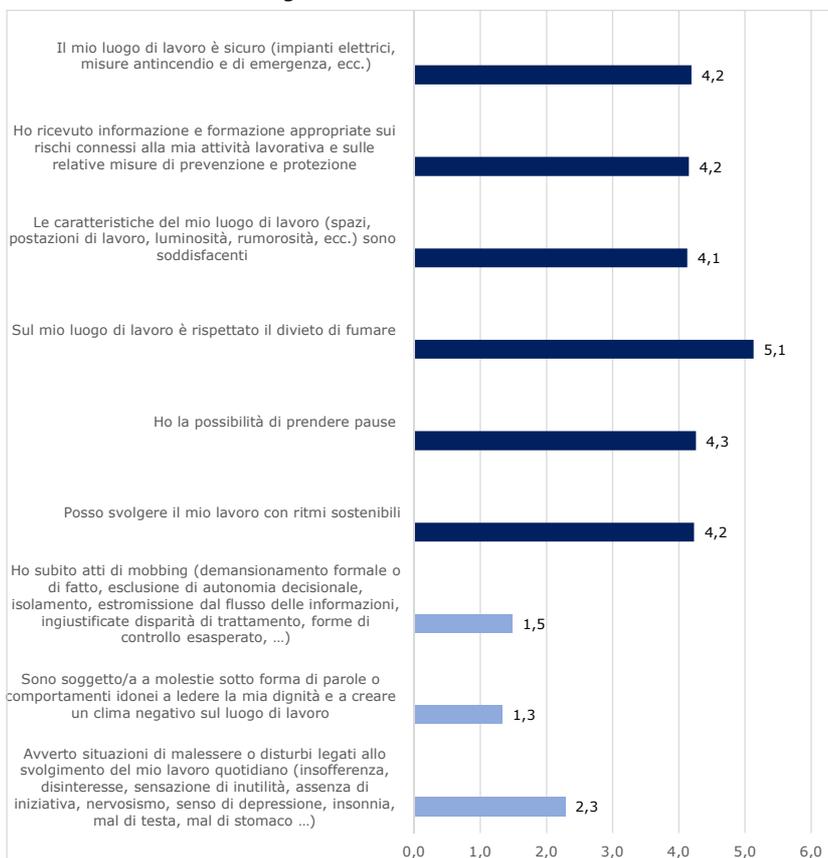
- "L'equità nella mia amministrazione"
- "Carriera e sviluppo professionale"
- "I miei colleghi"
- "Il contesto del mio lavoro"
- "Il mio capo e la mia crescita"
- "Il mio capo e l'equità"

•Non ci sono dimensioni che emergono negativamente presentando valori medi inferiori rispetto alle altre direzioni

## Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali



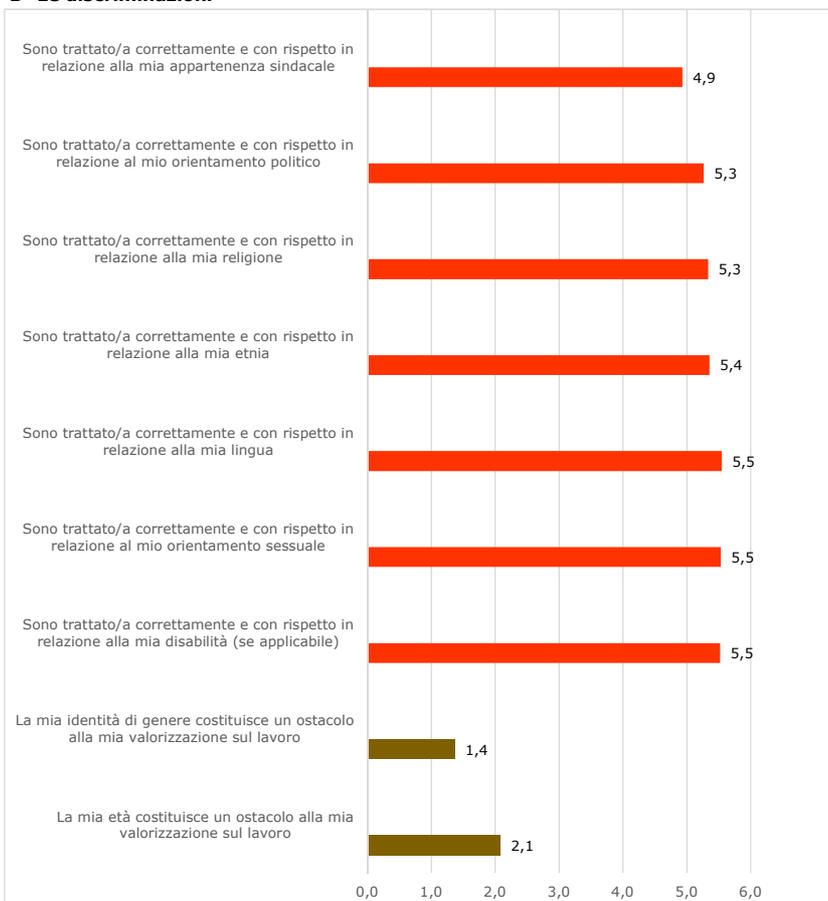
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

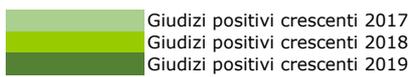
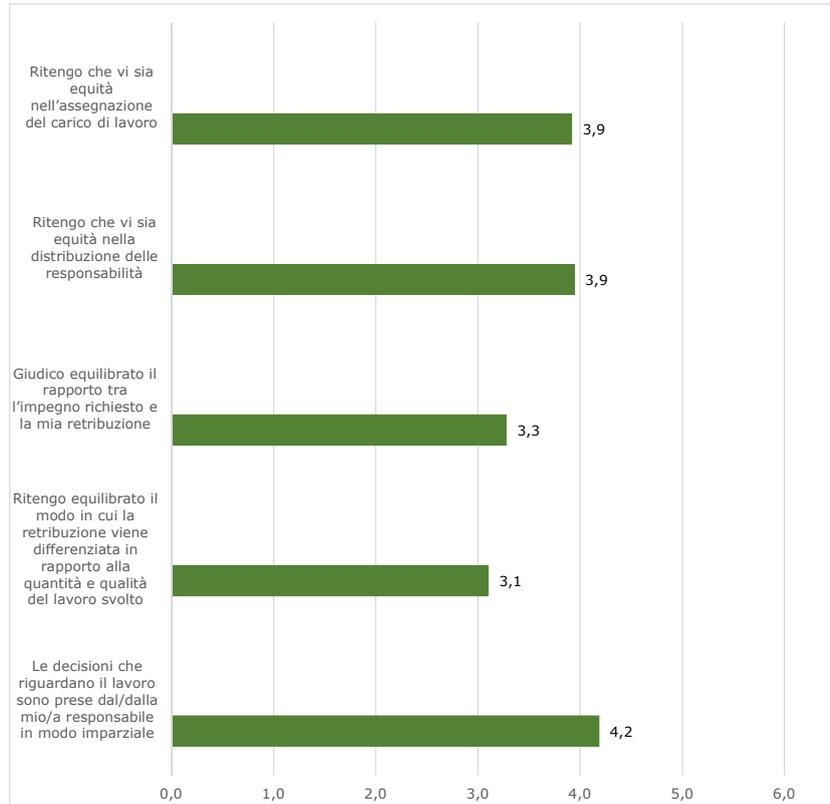
**B- Le discriminazioni**



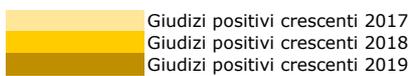
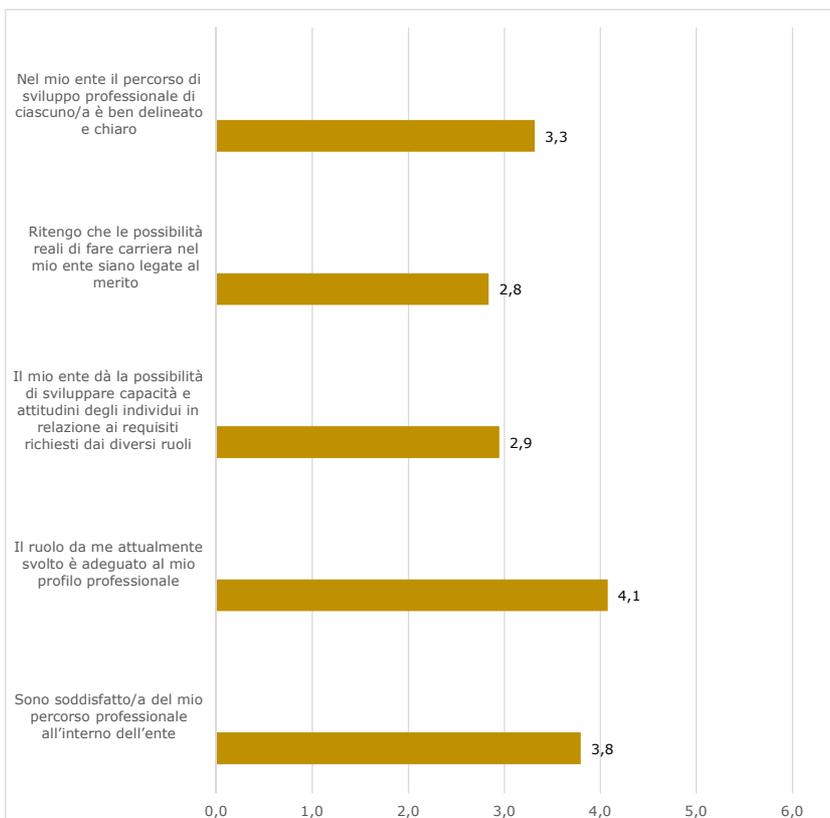
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

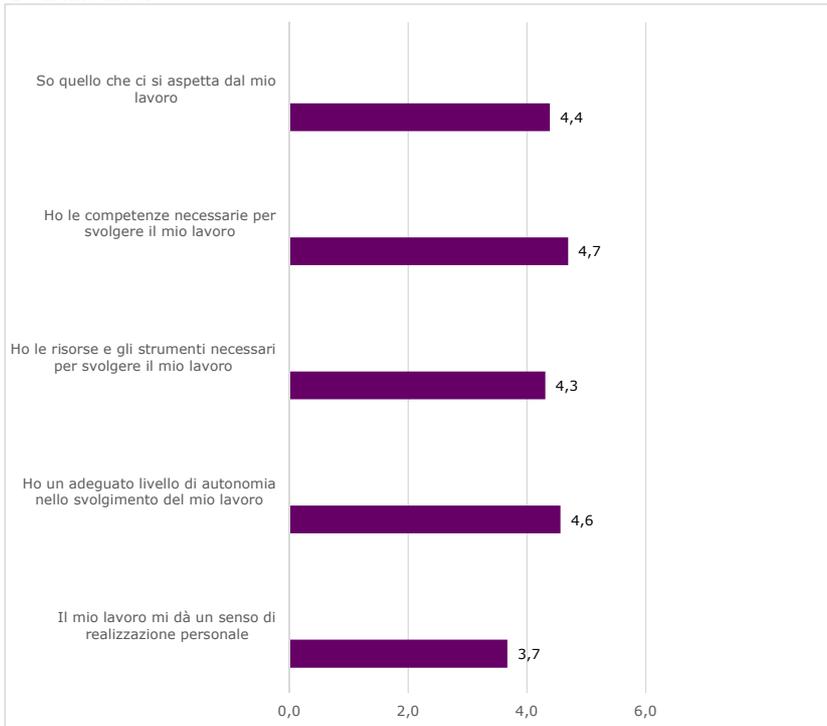
### C- L'equità nella mia amministrazione



### D -Carriera e sviluppo professionale

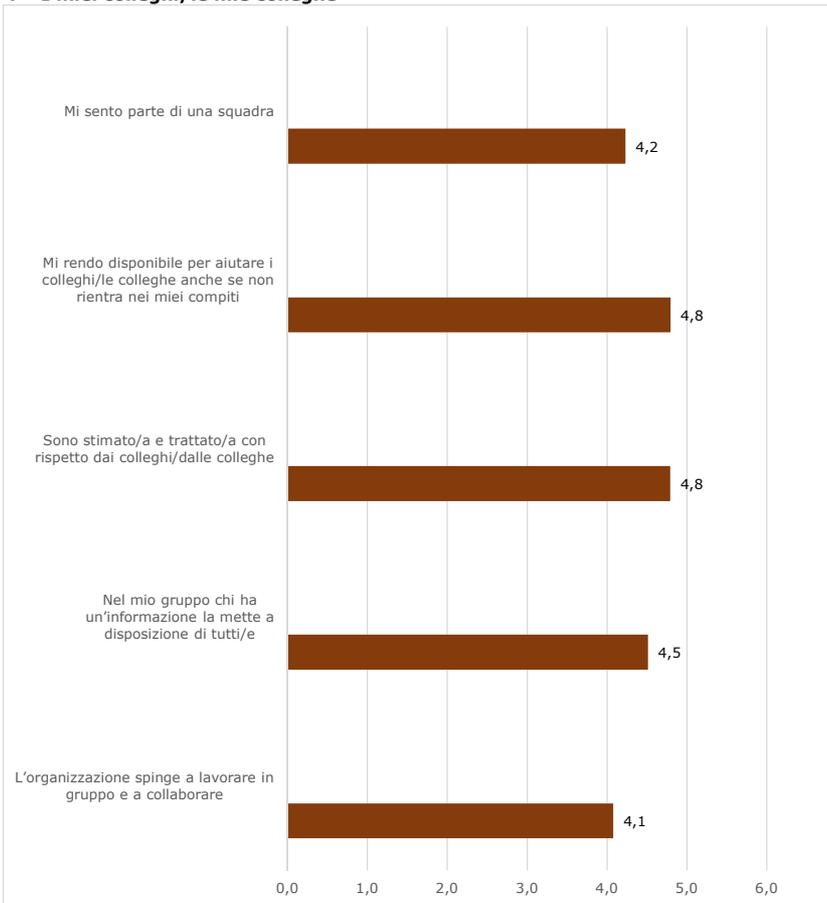


## E - Il mio lavoro



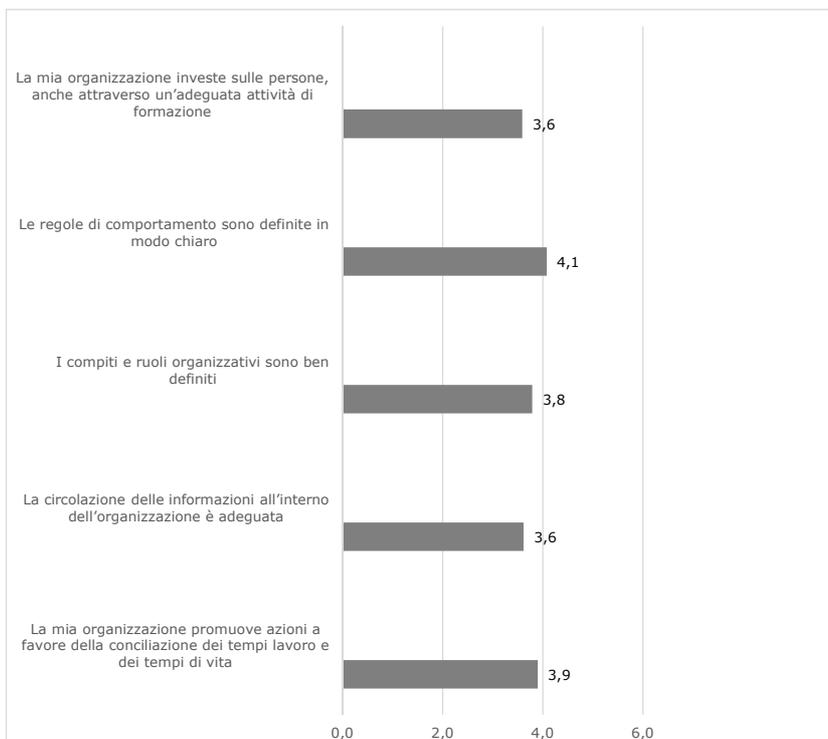
Giudizi positivi crescenti 2017  
Giudizi positivi crescenti 2018  
Giudizi positivi crescenti 2019

## F - I miei colleghi/le mie colleghe



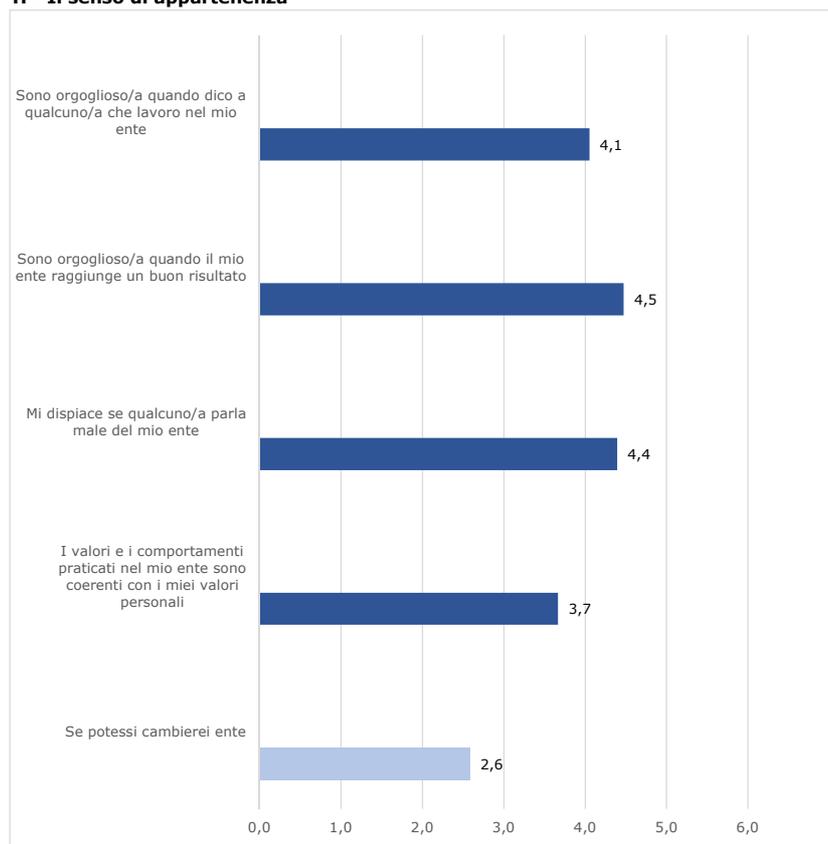
Giudizi positivi crescenti 2017  
Giudizi positivi crescenti 2018  
Giudizi positivi crescenti 2019

### G - Il contesto del mio lavoro



Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

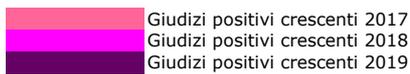
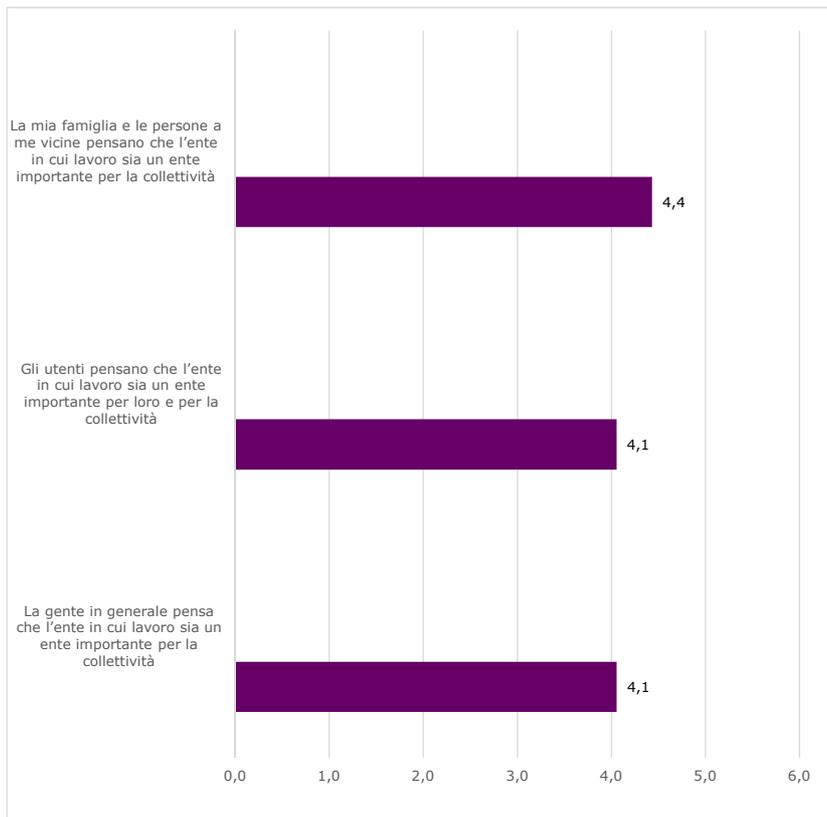
### H - Il senso di appartenenza



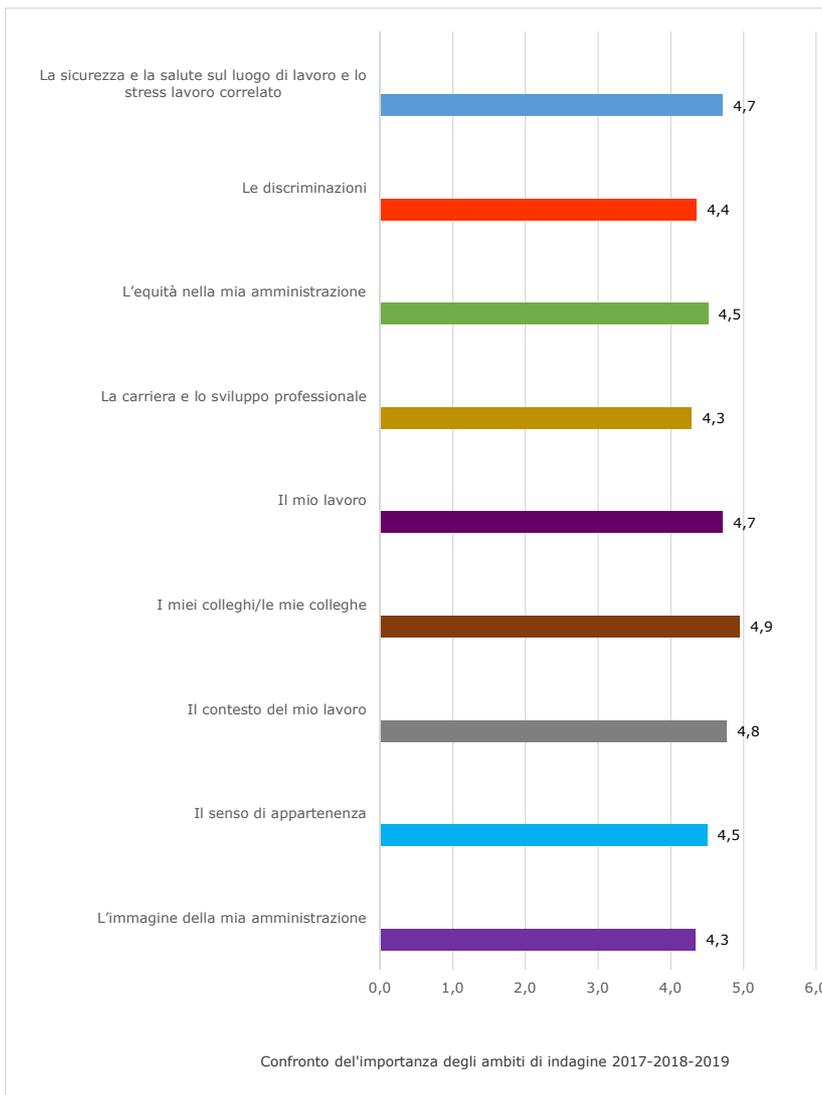
Giudizi positivi crescenti 2017  
 Giudizi positivi crescenti 2018  
 Giudizi positivi crescenti 2019

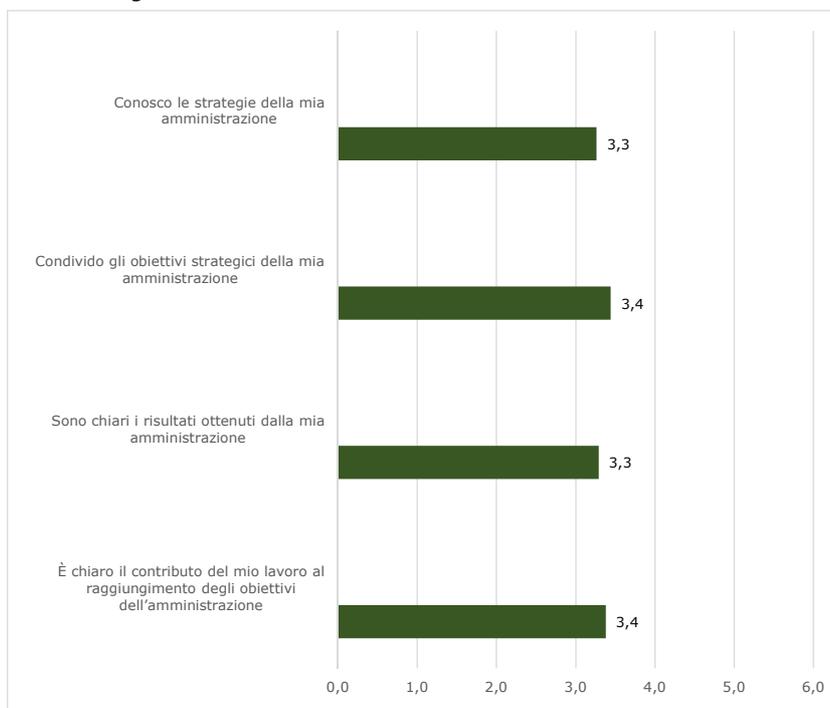
Giudizi positivi decrescenti 2017  
 Giudizi positivi decrescenti 2018  
 Giudizi positivi decrescenti 2019

## I - L'immagine della mia amministrazione

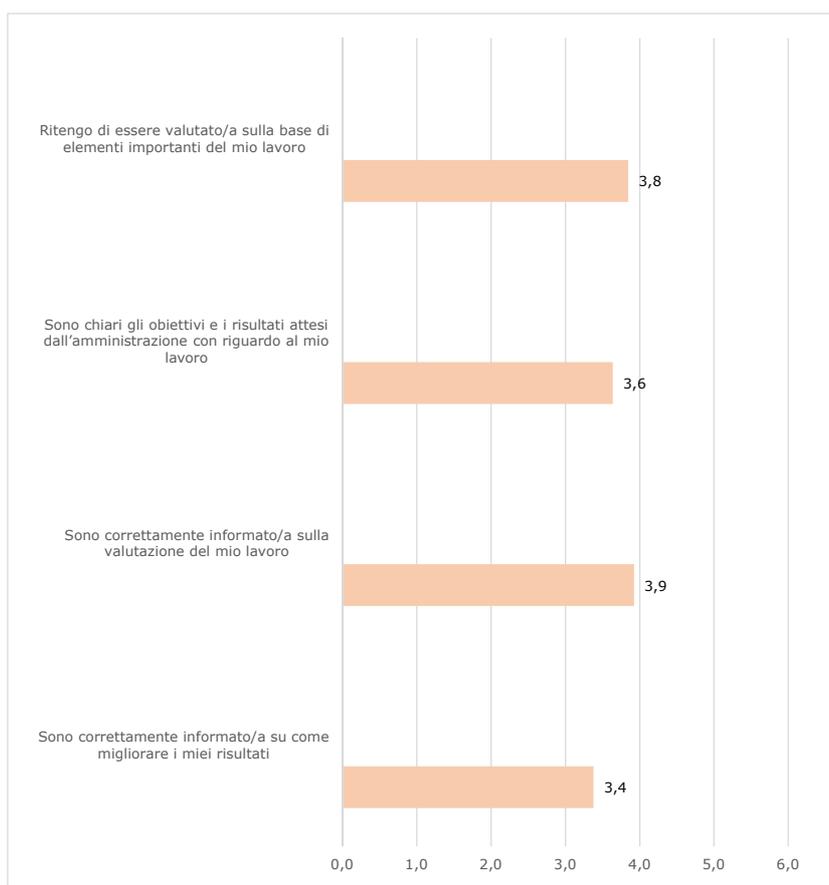


## L'importanza degli ambiti di indagine



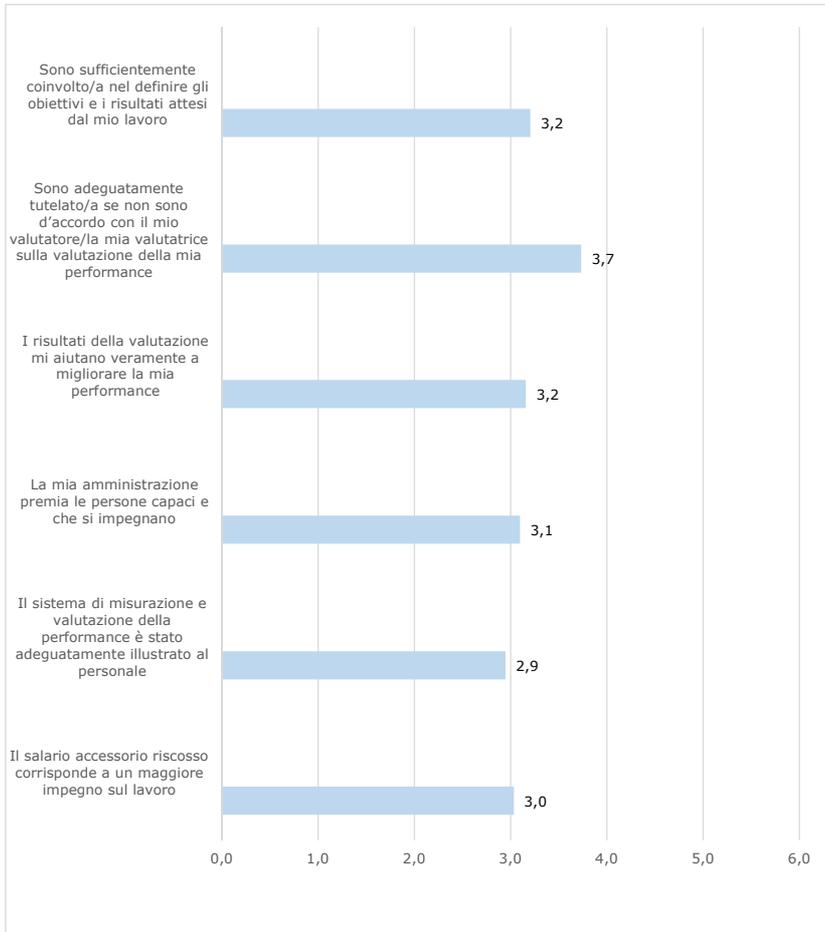
**L - La mia organizzazione**

■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

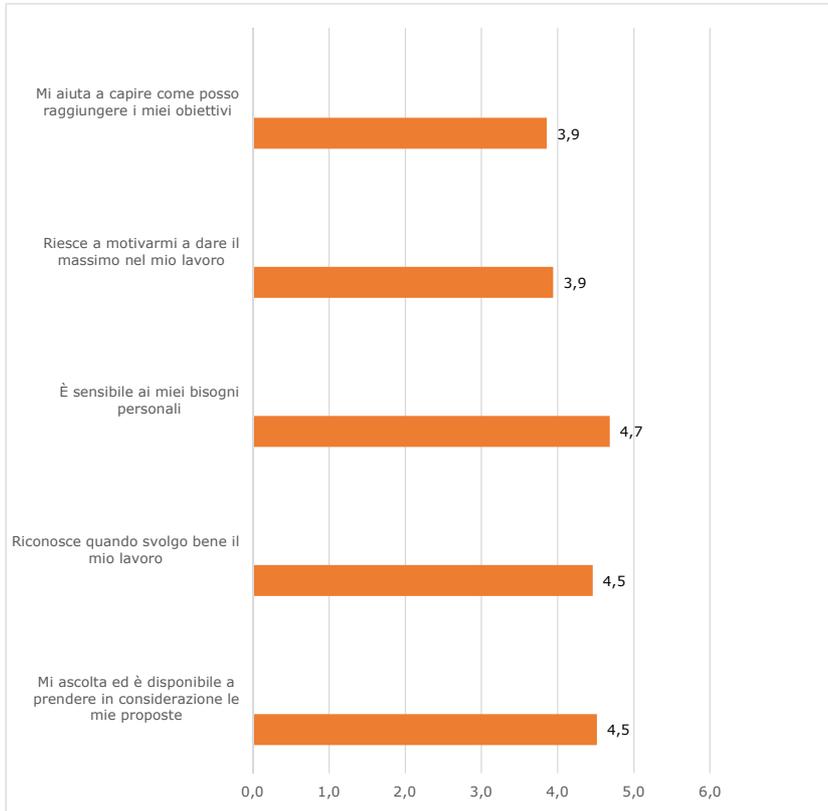
**M - Le mie performance**

■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

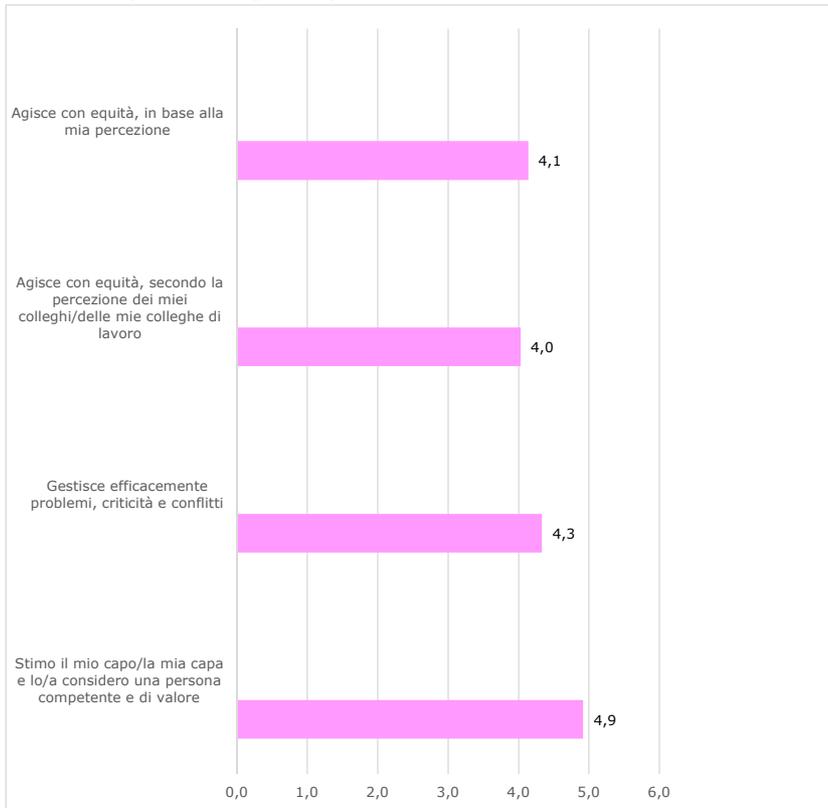
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita**

■ Giudizi positivi crescenti 2017

■ Giudizi positivi crescenti 2018

■ Giudizi positivi crescenti 2019

La domanda 2 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

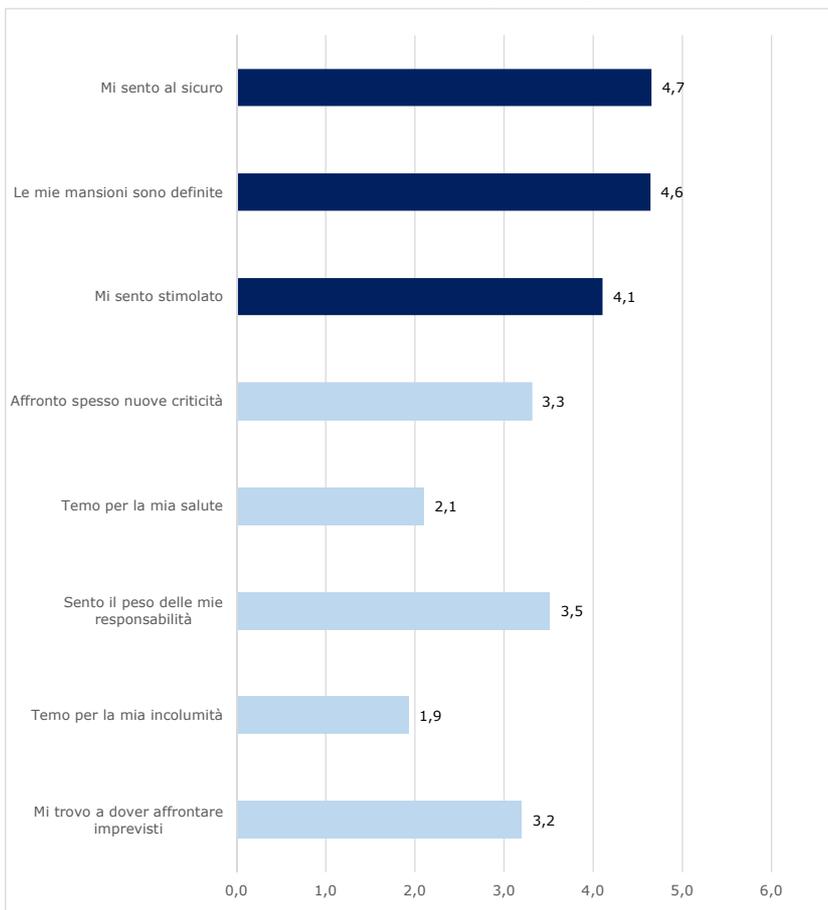
**P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

■ Giudizi positivi crescenti 2017

■ Giudizi positivi crescenti 2018

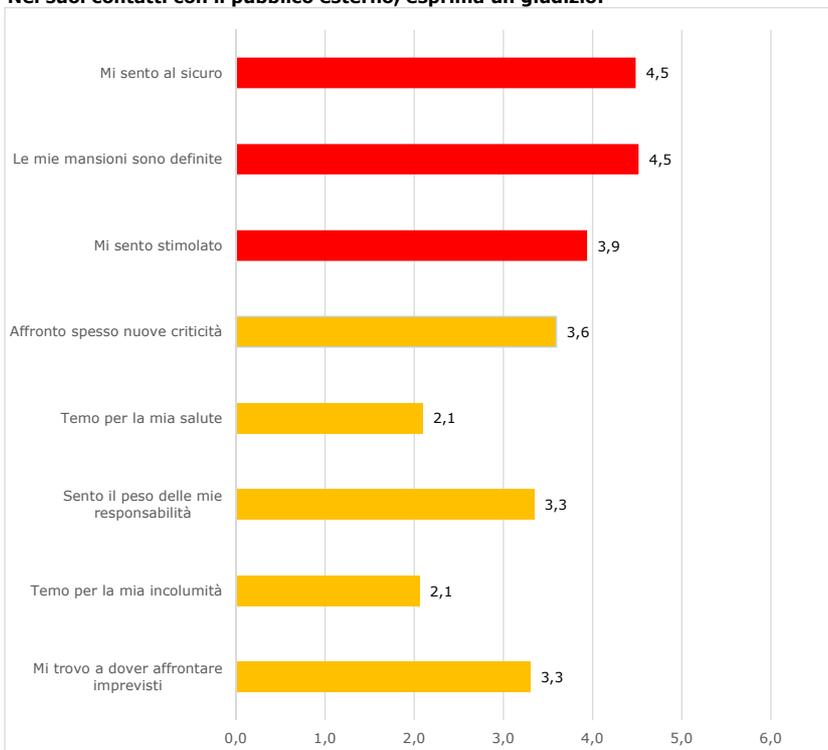
■ Giudizi positivi crescenti 2019

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

## RISULTATI GENERALI

		Rilevazione 2019	Rilevazione 2018	Rilevazione 2017
Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Risultati complessivi	Risultati complessivi	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,3	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	3,0	2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,4	4,3
	I miei colleghi	4,2	4,5	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,2	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,0	2,8
	Le mie performance	3,3	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,7	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9	4,0	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>

<b>COPERTURA</b>	<b>52,2</b>	<b>44,2</b>	<b>41,4</b>
------------------	-------------	-------------	-------------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

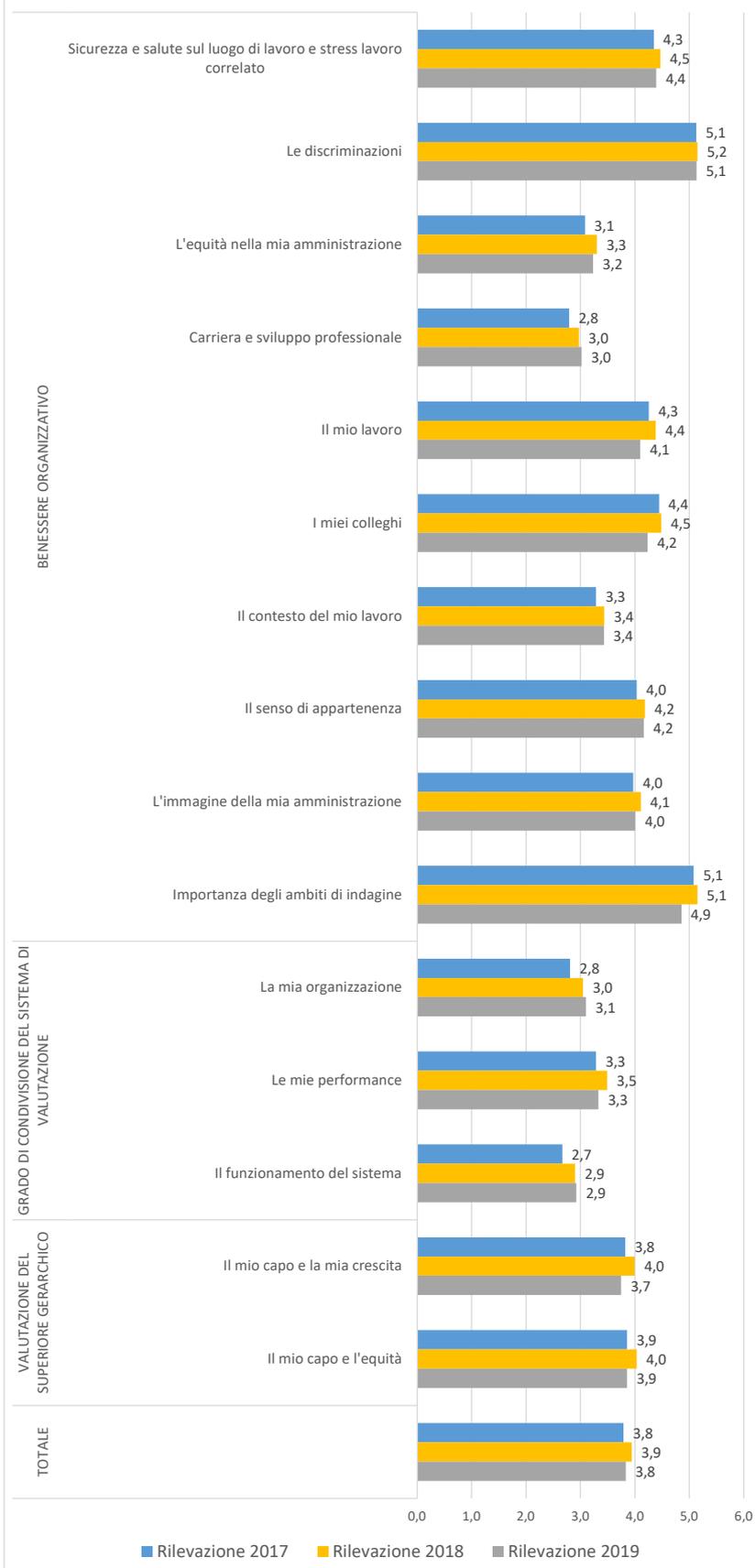
### **COMMENTO AI RISULTATI 2019**

- Il tasso di partecipazione è pari a 52,2% superiore rispetto alle precedenti rilevazioni
- Il giudizio medio complessivo risulta 3,8, peggiora rispetto al 2018, è in linea con il 2017.
- La dimensione con il giudizio medio più elevato, pari a 5,1, è: "le discriminazioni"
- La dimensione con il giudizio medio più basso, pari a 2,9, è: "Il funzionamento del sistema"
- L'analisi delle singole domande non evidenzia aspetti di grande criticità (con valori inferiori o pari a 2)

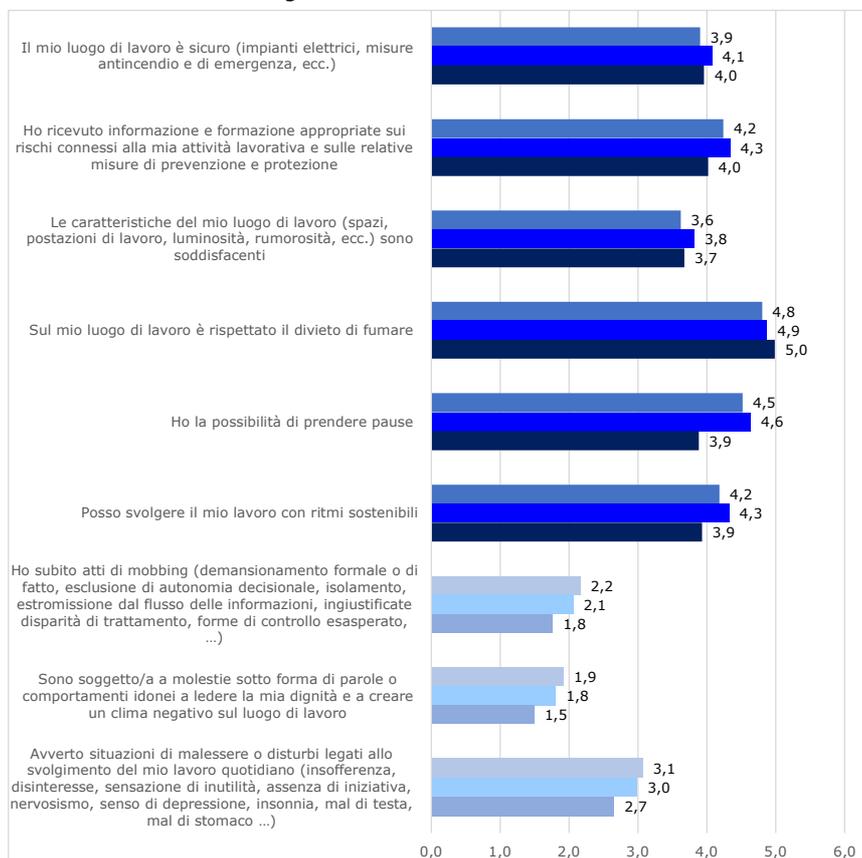
### **CONFRONTO RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

- Il confronto dei valori medi registrati nelle singole dimensioni rispetto agli anni precedenti non evidenzia particolari variazioni positive o negative (con incrementi o decrementi superiori a 0,5 punti). Si rimanda al testo, all'interno della pubblicazione, per commenti e analisi più approfondite
- Entrando nel merito dei risultati delle singole domande vengono evidenziate solo quelle che, rispetto agli anni precedenti, presentano un valore medio che si discosta di almeno un punto.  
Si segnalano positivamente:  
"La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro"  
Non ci sono segnalazioni negative rilevanti

### Risultati Generali



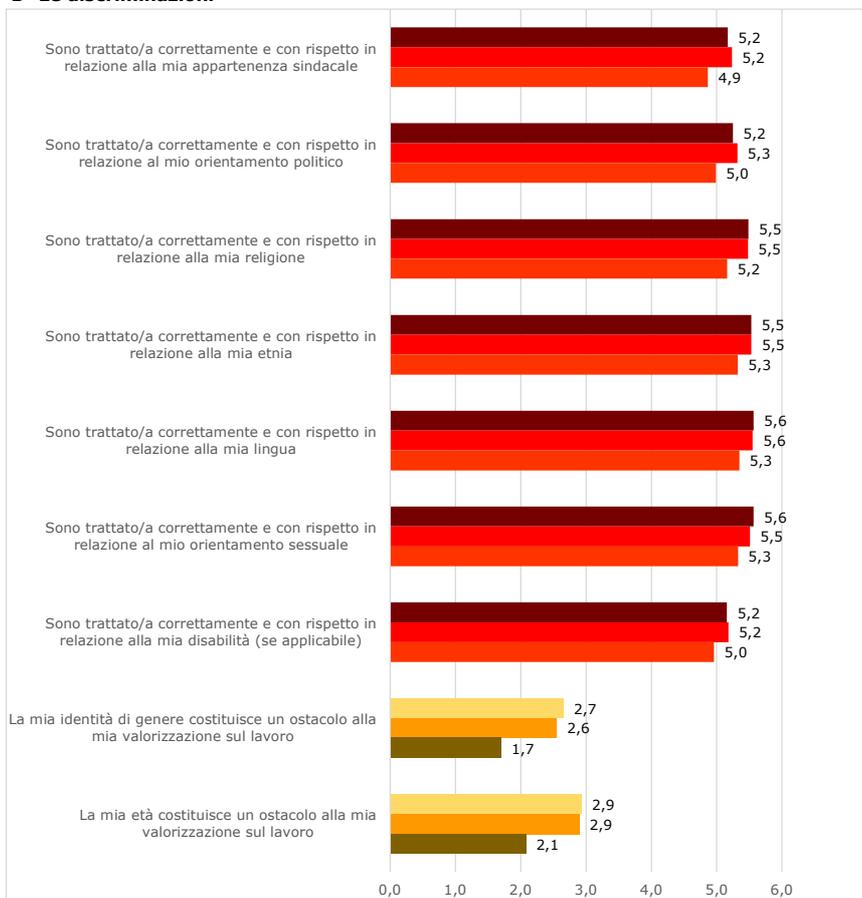
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**B- Le discriminazioni**

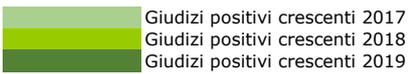
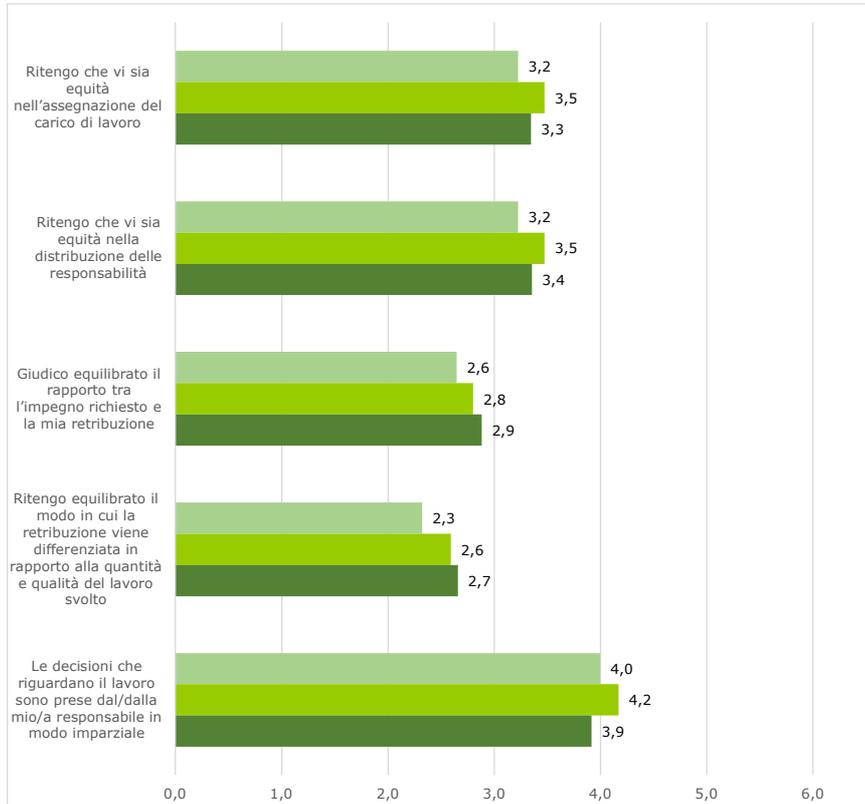


■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

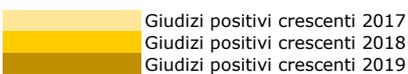
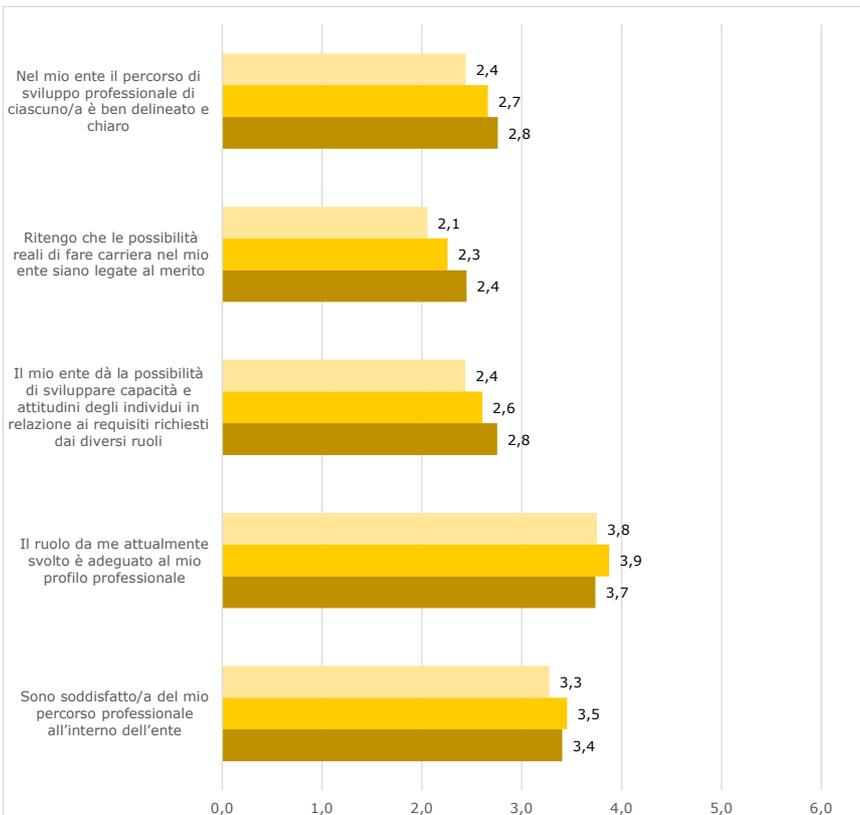
■ Giudizi positivi decrescenti 2017  
■ Giudizi positivi decrescenti 2018  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

La domanda 1 ha percentuali di "non risponde" superiori al 10%

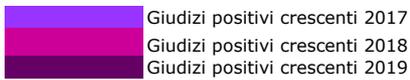
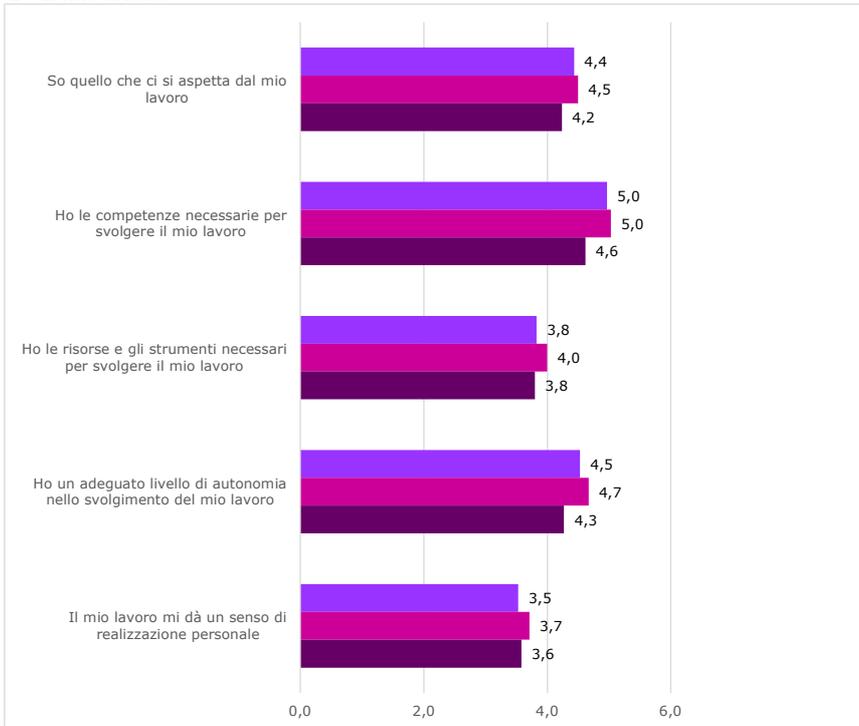
### C- L'equità nella mia amministrazione



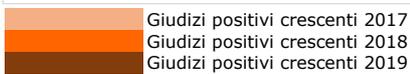
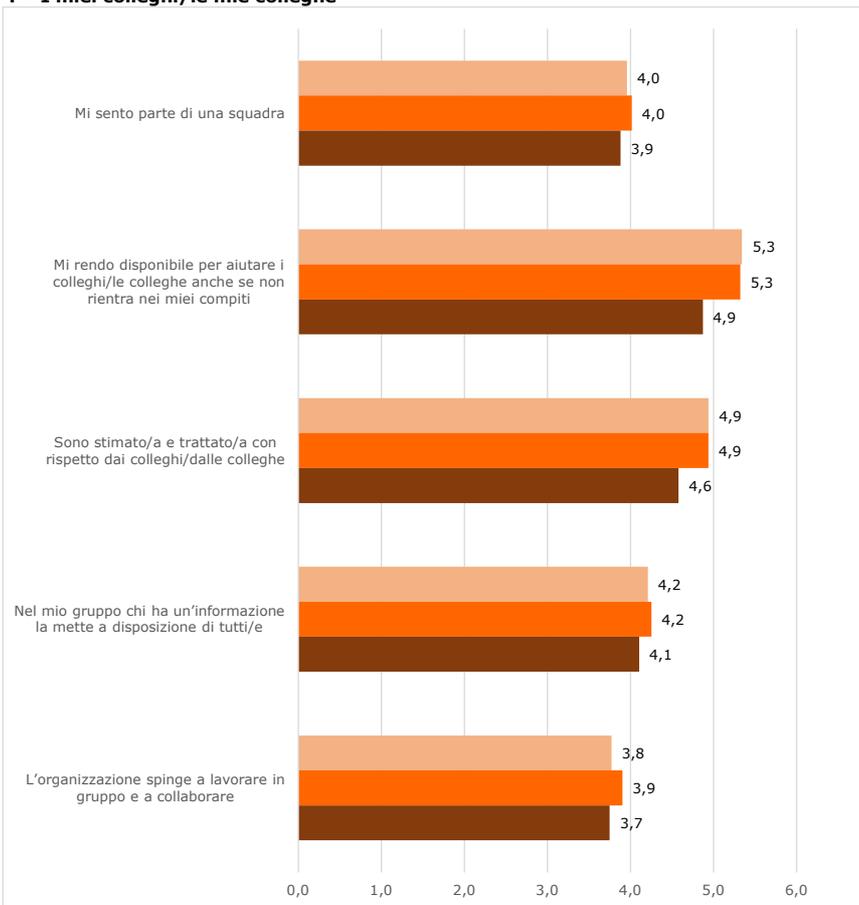
### D -Carriera e sviluppo professionale



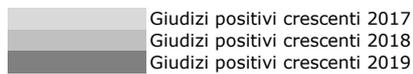
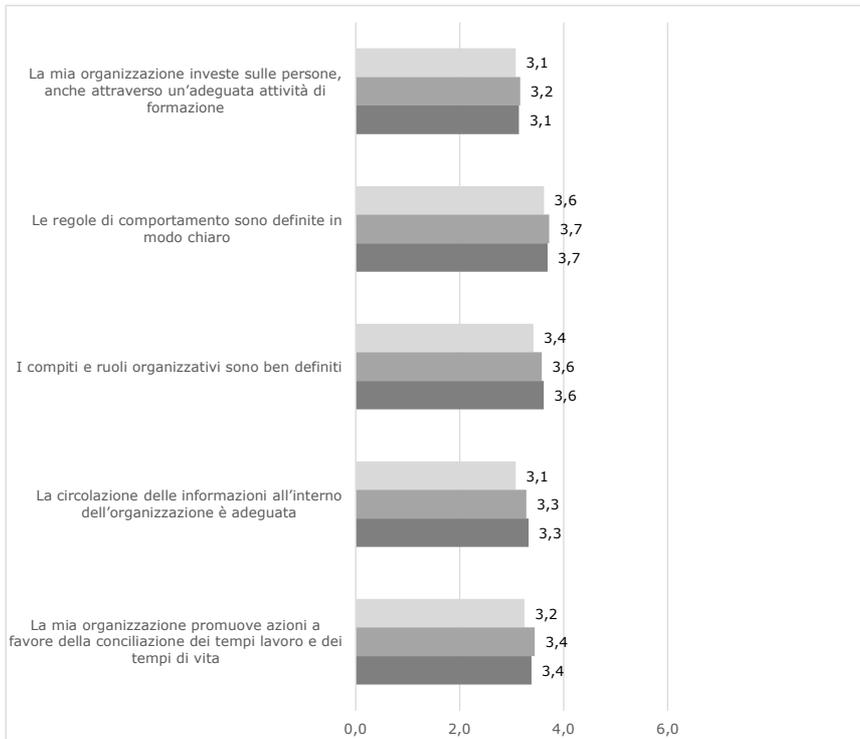
### E - Il mio lavoro



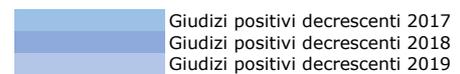
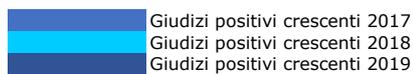
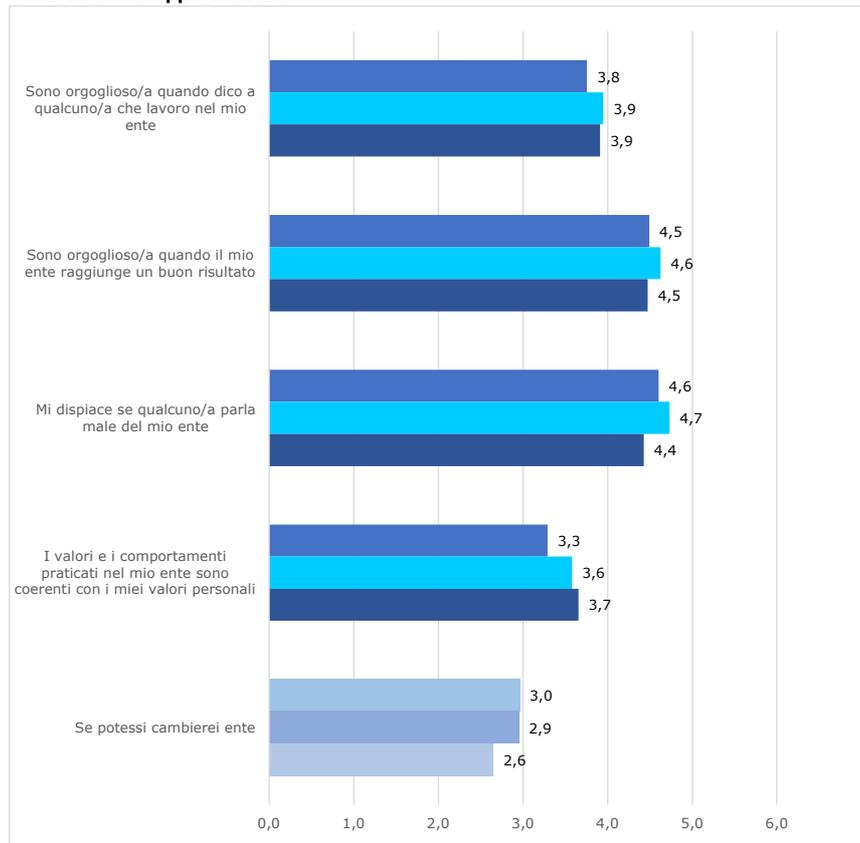
### F - I miei colleghi/le mie colleghe



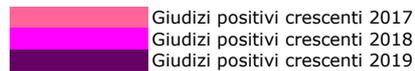
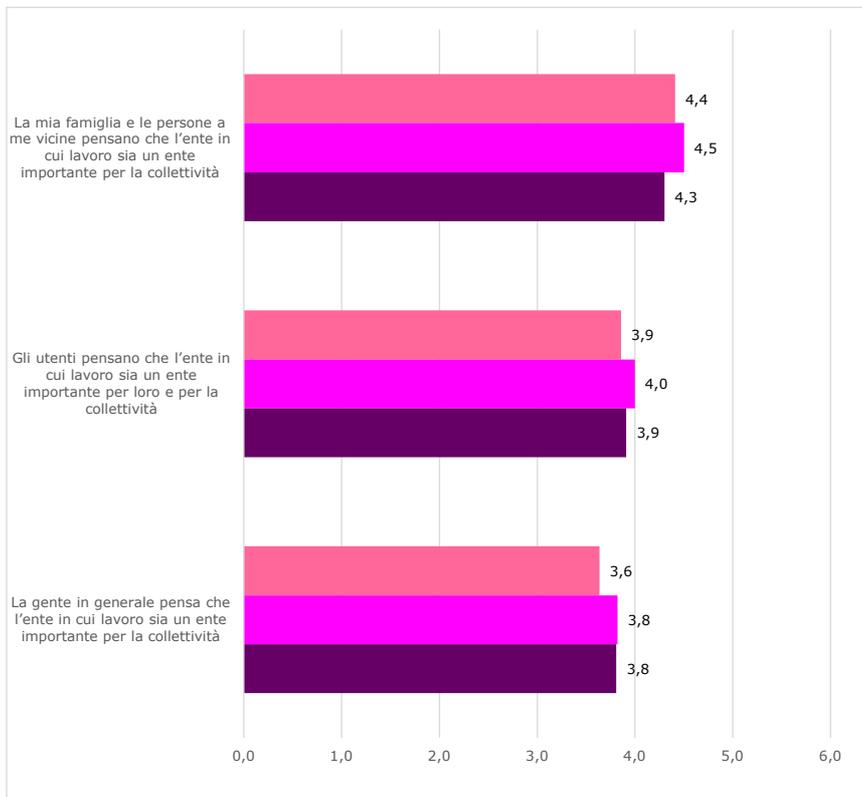
## G - Il contesto del mio lavoro



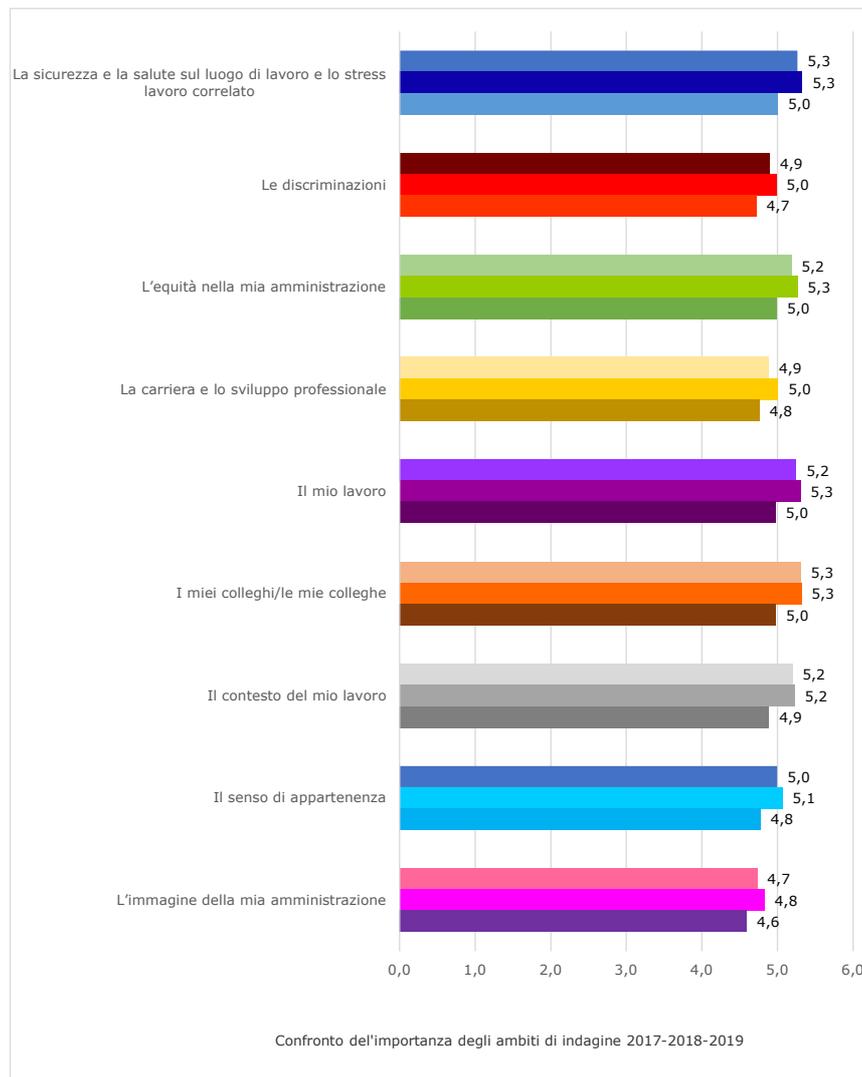
## H - Il senso di appartenenza



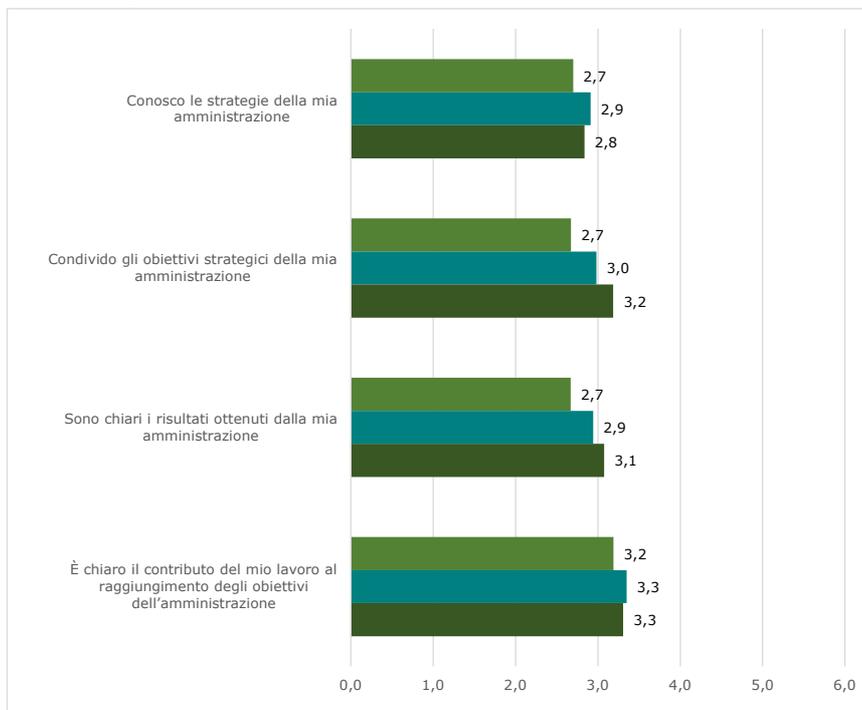
## I - L'immagine della mia amministrazione



## L'importanza degli ambiti di indagine

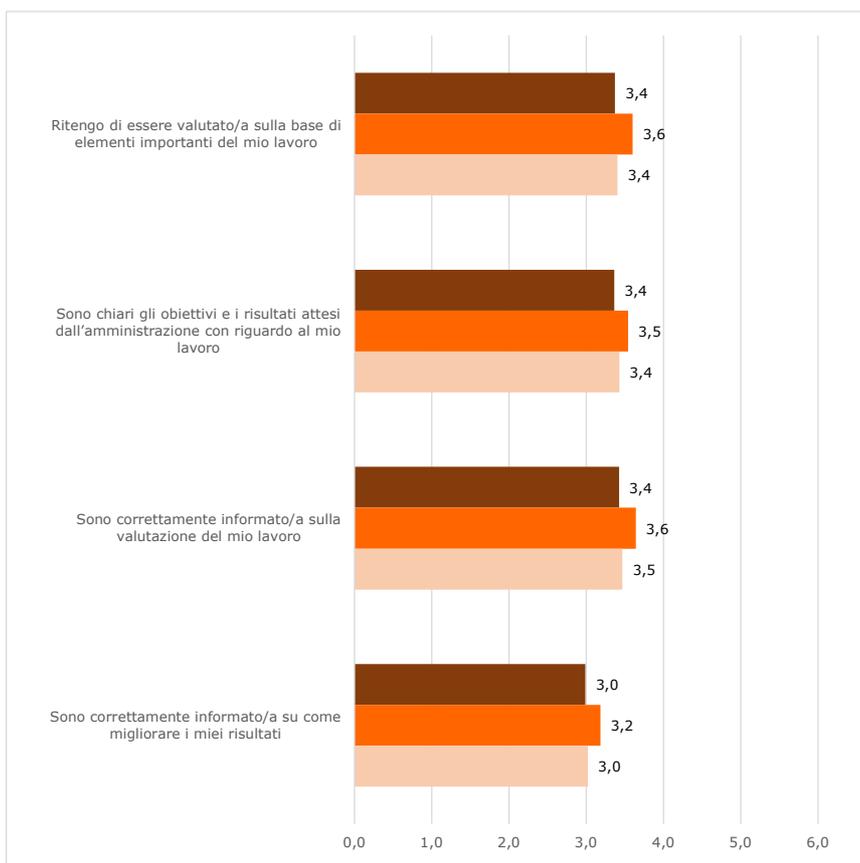


## L - La mia organizzazione



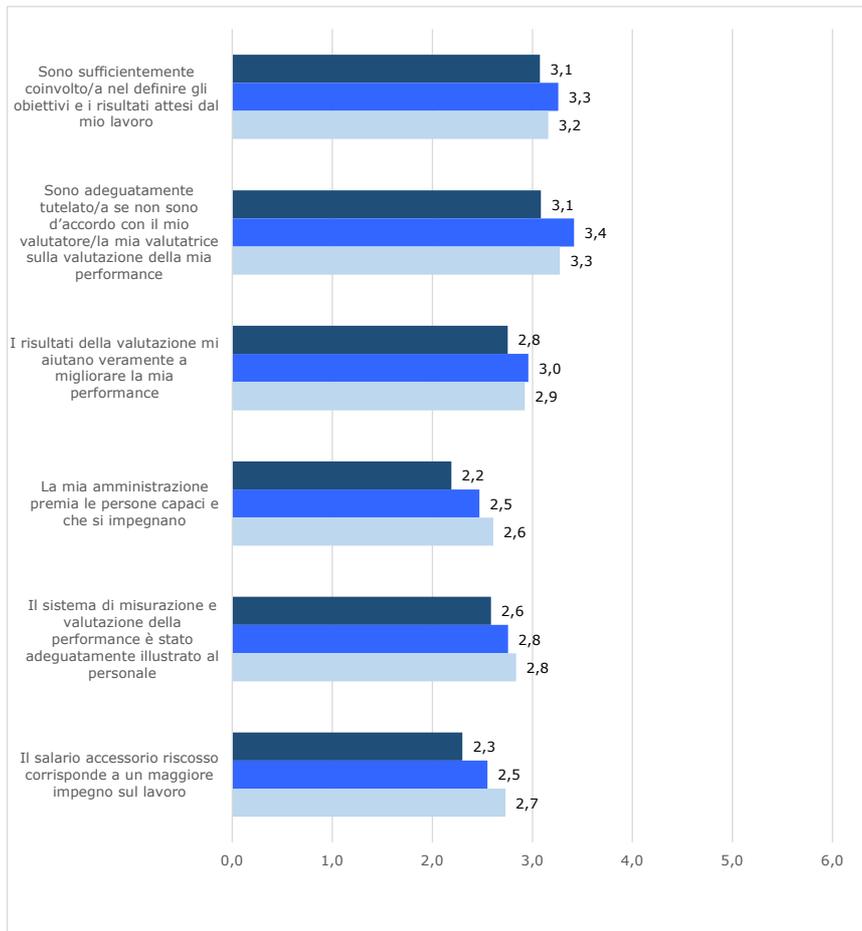
■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

## M - Le mie performance

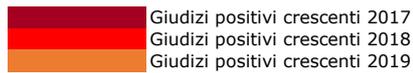
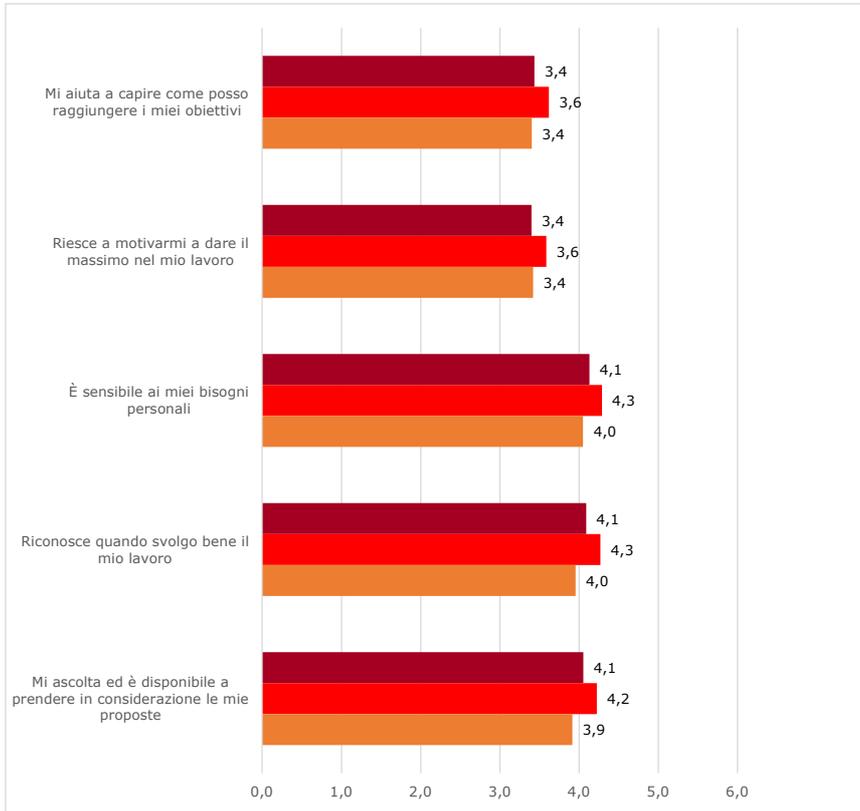
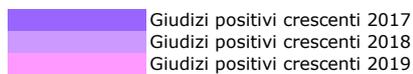
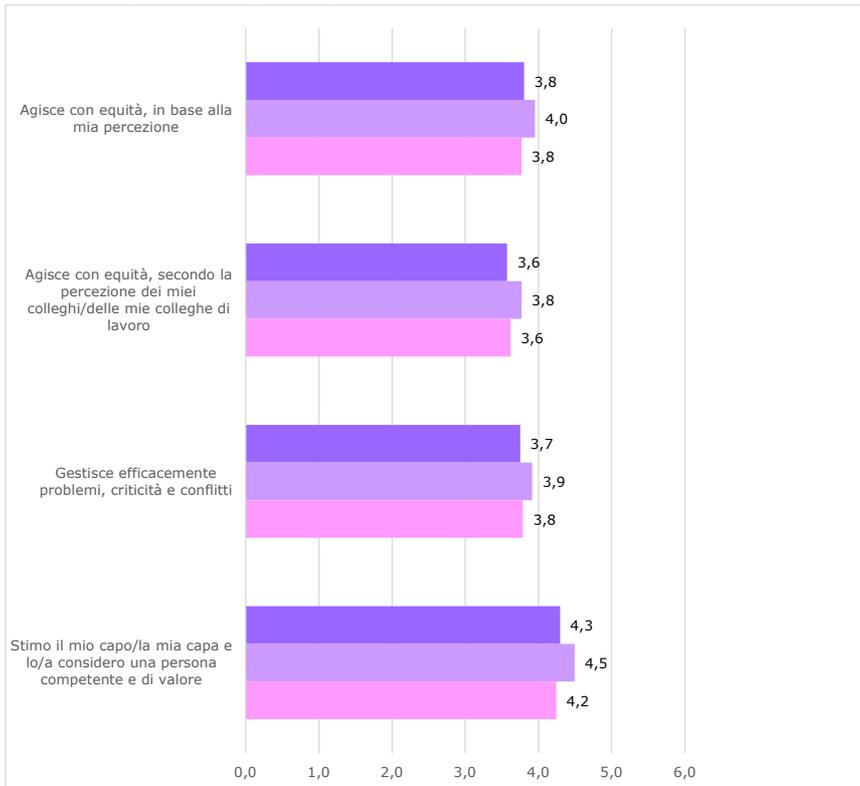


■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi crescenti 2020

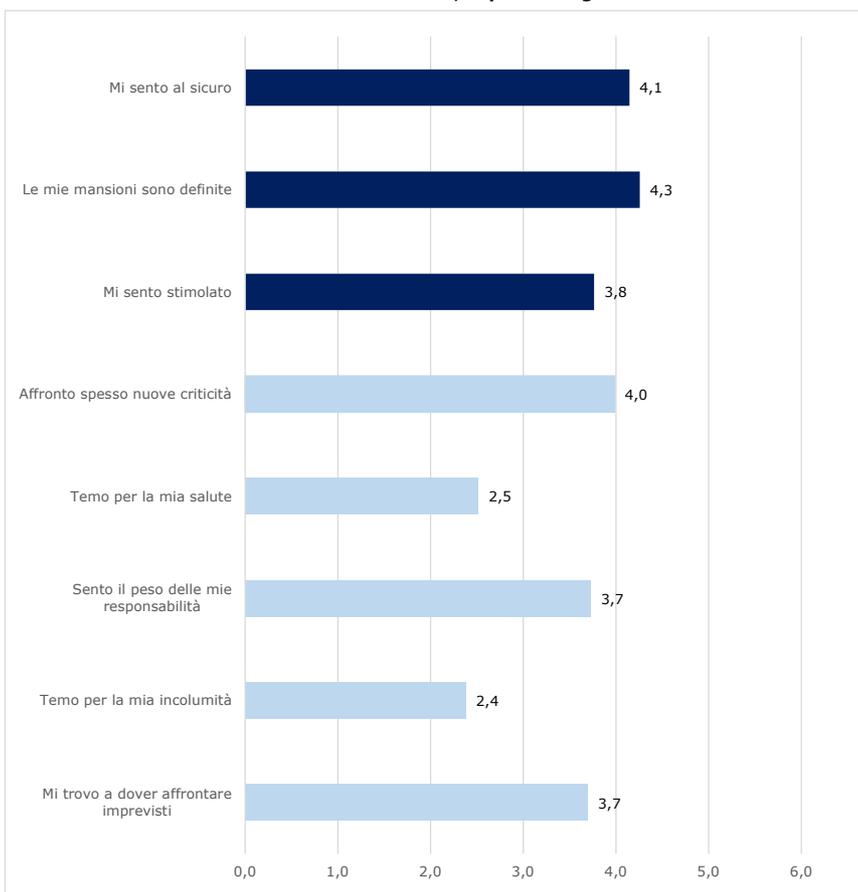
## N - Il funzionamento del sistema



■ Giudizi positivi crescenti 2017  
■ Giudizi positivi crescenti 2018  
■ Giudizi positivi crescenti 2019

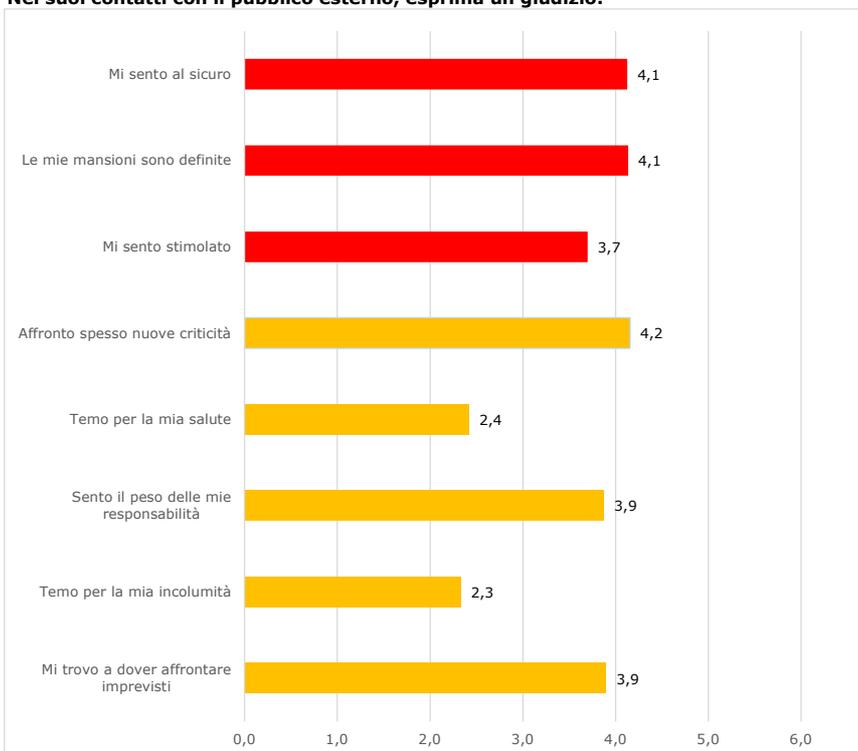
**O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita****P - Il mio capo/la mia capo e l'equità**

**Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019

**Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:**



■ Giudizi positivi crescenti 2019  
■ Giudizi positivi decrescenti 2019



















	Per nulla	Molto poco	Poco	Abbastanza	Molto	Del tutto	Non so	Preferisco non rispondere
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	<input type="radio"/>							
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	<input type="radio"/>							

### P-IL MIO CAPO/LA MIA CAPA E L'EQUITÀ

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

	Per nulla	Molto poco	Poco	Abbastanza	Molto	Del tutto	Non so	Preferisco non rispondere
Agisce con equità, in base alla mia percezione	<input type="radio"/>							
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi/delle mie colleghe di lavoro	<input type="radio"/>							
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<input type="radio"/>							
Stimo il mio capo/la mia capa e lo/a considero una persona competente e di valore	<input type="radio"/>							

### IL RAPPORTO CON L'ESTERNO/GLI UTENTI

**Mediamente, quanto spesso ha occasione di uscire dalla sede di lavoro per svolgere le sue mansioni? (servizio esterno, servizio strada...)**

- Mai
- Quasi mai
- Al massimo 1 o 2 volte al mese
- Al massimo 1 o 2 volte la settimana
- Almeno 3 volte la settimana ma non tutti i giorni
- Tutti i giorni



## Risultati. Frequenza delle risposte

### A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

#### 1. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	76	3,5
Molto poco	148	6,9
Poco	298	13,8
Abbastanza	945	43,9
Molto poco	490	22,7
Del tutto	123	5,7
Non so	52	2,4
Non risponde	22	1,0
Totale	2.154	100,0

Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	63	2,9
Molto poco	134	6,2
Poco	328	15,2
Abbastanza	945	43,9
Molto poco	511	23,7
Del tutto	155	7,2
Non so	8	0,4
Non risponde	10	0,5
Totale	2.154	100,0

Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	144	6,7
Molto poco	232	10,8
Poco	428	19,9
Abbastanza	838	38,9
Molto poco	391	18,2
Del tutto	113	5,2
Non so	1	0,0
Non risponde	7	0,3
Totale	2.154	100,0

Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	1.369	63,6
Molto poco	218	10,1
Poco	174	8,1
Abbastanza	152	7,1
Molto poco	100	4,6
Del tutto	28	1,3
Non so	12	0,6
Non risponde	101	4,7
Totale	2.154	100,0

Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	1.595	74,0
Molto poco	186	8,6
Poco	127	5,9
Abbastanza	113	5,2
Molto poco	47	2,2
Del tutto	13	0,6
Non so	11	0,5
Non risponde	62	2,9
Totale	2.154	100,0

Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	72	3,3
Molto poco	52	2,4
Poco	112	5,2
Abbastanza	369	17,1
Molto poco	483	22,4
Del tutto	1.005	46,7
Non so	35	1,6
Non risponde	26	1,2
Totale	2.154	100,0

### Ho la possibilità di prendere pause

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	59	2,7
Molto poco	193	9,0
Poco	330	15,3
Abbastanza	1.068	49,6
Molto poco	311	14,4
Del tutto	166	7,7
Non so	4	0,2
Non risponde	23	1,1
Totale	2.154	100,0

### Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	57	2,6
Molto poco	152	7,1
Poco	327	15,2
Abbastanza	1.092	50,7
Molto poco	354	16,4
Del tutto	147	6,8
Non so	5	0,2
Non risponde	20	0,9
Totale	2.154	100,0

Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	623	28,9
Molto poco	389	18,1
Poco	480	22,3
Abbastanza	362	16,8
Molto	198	9,2
Del tutto	49	2,3
Non so	12	0,6
Non risponde	41	1,9
Totale	2.154	100,0

## B- Le discriminazioni

### 2. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	47	2,2
Molto poco	31	1,4
Poco	62	2,9
Abbastanza	422	19,6
Molto	363	16,9
Del tutto	620	28,8
Non so	383	17,8
Non risponde	226	10,5
Totale	2.154	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	37	1,7
Molto poco	20	0,9
Poco	44	2,0
Abbastanza	436	20,2
Molto	415	19,3
Del tutto	713	33,1
Non so	293	13,6
Non risponde	196	9,1
Totale	2.154	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	31	1,4
Molto poco	15	0,7
Poco	21	1,0
Abbastanza	358	16,6
Molto	447	20,8
Del tutto	841	39,0
Non so	268	12,4
Non risponde	173	8,0
Totale	2.154	100,0

La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	1.363	63,3
Molto poco	155	7,2
Poco	159	7,4
Abbastanza	127	5,9
Molto	46	2,1
Del tutto	59	2,7
Non so	149	6,9
Non risponde	96	4,5
Totale	2.154	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	41	1,9
Molto poco	11	0,5
Poco	13	0,6
Abbastanza	265	12,3
Molto	384	17,8
Del tutto	1.067	49,5
Non so	217	10,1
Non risponde	156	7,2
Totale	2.154	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	40	1,9
Molto poco	9	0,4
Poco	11	0,5
Abbastanza	262	12,2
Molto	385	17,9
Del tutto	1.094	50,8
Non so	204	9,5
Non risponde	149	6,9
Totale	2.154	100,0

La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	1.040	48,3
Molto poco	258	12,0
Poco	302	14,0
Abbastanza	231	10,7
Molto	80	3,7
Del tutto	48	2,2
Non so	132	6,1
Non risponde	63	2,9
Totale	2.154	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	51	2,4
Molto poco	9	0,4
Poco	12	0,6
Abbastanza	253	11,7
Molto	368	17,1
Del tutto	1.095	50,8
Non so	215	10,0
Non risponde	151	7,0
Totale	2.154	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	67	3,1
Molto poco	14	0,6
Poco	27	1,3
Abbastanza	174	8,1
Molto	168	7,8
Del tutto	500	23,2
Non so	586	27,2
Non risponde	618	28,7
Totale	2.154	100,0

## C- L'equità nella mia amministrazione

### 3. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	269	12,5
Molto poco	259	12,0
Poco	414	19,2
Abbastanza	871	40,4
Molto	196	9,1
Del tutto	86	4,0
Non so	30	1,4
Non risponde	29	1,3
Totale	2.154	100,0

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	234	10,9
Molto poco	251	11,7
Poco	470	21,8
Abbastanza	849	39,4
Molto	193	9,0
Del tutto	74	3,4
Non so	49	2,3
Non risponde	34	1,6
Totale	2.154	100,0

Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	393	18,2
Molto poco	361	16,8
Poco	600	27,9
Abbastanza	606	28,1
Molto	103	4,8
Del tutto	29	1,3
Non so	22	1,0
Non risponde	40	1,9
Totale	2.154	100,0

Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	478	22,2
Molto poco	410	19,0
Poco	599	27,8
Abbastanza	452	21,0
Molto	65	3,0
Del tutto	29	1,3
Non so	61	2,8
Non risponde	60	2,8
<b>Totale</b>	<b>2.154</b>	<b>100,0</b>

Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal/dalla mio/a responsabile in modo imparziale

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	182	8,4
Molto poco	140	6,5
Poco	245	11,4
Abbastanza	777	36,1
Molto	401	18,6
Del tutto	250	11,6
Non so	77	3,6
Non risponde	82	3,8
<b>Totale</b>	<b>2.154</b>	<b>100,0</b>

## **D -Carriera e sviluppo professionale**

### **4. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno/a è ben delineato e chiaro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	463	21,5
Molto poco	378	17,5
Poco	564	26,2
Abbastanza	498	23,1
Molto	106	4,9
Del tutto	35	1,6
Non so	68	3,2
Non risponde	42	1,9
<b>Totale</b>	<b>2.154</b>	<b>100,0</b>

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	664	30,8
Molto poco	374	17,4
Poco	473	22,0
Abbastanza	376	17,5
Molto	76	3,5
Del tutto	25	1,2
Non so	89	4,1
Non risponde	77	3,6
Totale	2.154	100,0

Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	388	18,0
Molto poco	437	20,3
Poco	578	26,8
Abbastanza	493	22,9
Molto	85	3,9
Del tutto	20	0,9
Non so	86	4,0
Non risponde	67	3,1
Totale	2.154	100,0

Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	206	9,6
Molto poco	127	5,9
Poco	288	13,4
Abbastanza	985	45,7
Molto	343	15,9
Del tutto	136	6,3
Non so	21	1,0
Non risponde	48	2,2
Totale	2.154	100,0

Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'ente

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	247	11,5
Molto poco	221	10,3
Poco	435	20,2
Abbastanza	836	38,8
Molto	252	11,7
Del tutto	70	3,2
Non so	25	1,2
Non risponde	68	3,2
Totale	2.154	100,0

**E - Il mio lavoro**

**5. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	51	2,4
Molto poco	86	4,0
Poco	181	8,4
Abbastanza	1.006	46,7
Molto	545	25,3
Del tutto	226	10,5
Non so	20	0,9
Non risponde	39	1,8
Totale	2.154	100,0

Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	11	0,5
Molto poco	24	1,1
Poco	80	3,7
Abbastanza	897	41,6
Molto	746	34,6
Del tutto	362	16,8
Non so	5	0,2
Non risponde	29	1,3
Totale	2.154	100,0

Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	64	3,0
Molto poco	167	7,8
Poco	416	19,3
Abbastanza	1.072	49,8
Molto	306	14,2
Del tutto	102	4,7
Non so	5	0,2
Non risponde	22	1,0
Totale	2.154	100,0

Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	42	1,9
Molto poco	54	2,5
Poco	198	9,2
Abbastanza	1.028	47,7
Molto	604	28,0
Del tutto	201	9,3
Non so	3	0,1
Non risponde	24	1,1
Totale	2.154	100,0

Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	202	9,4
Molto poco	216	10,0
Poco	401	18,6
Abbastanza	825	38,3
Molto	355	16,5
Del tutto	99	4,6
Non so	8	0,4
Non risponde	48	2,2
Totale	2.154	100,0

## F - I miei colleghi/le mie colleghe

### 6. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Mi sento parte di una squadra

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	138	6,4
Molto poco	157	7,3
Poco	345	16,0
Abbastanza	835	38,8
Molto	481	22,3
Del tutto	166	7,7
Non so	5	0,2
Non risponde	27	1,3
Totale	2.154	100,0

Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi/le colleghe anche se non rientra nei miei compiti

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	8	0,4
Molto poco	3	0,1
Poco	16	0,7
Abbastanza	657	30,5
Molto	992	46,1
Del tutto	455	21,1
Non so	4	0,2
Non risponde	19	0,9
Totale	2.154	100,0

Sono stimato/a e trattato/a con rispetto dai colleghi/dalle colleghe

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	20	0,9
Molto poco	24	1,1
Poco	70	3,2
Abbastanza	844	39,2
Molto	830	38,5
Del tutto	269	12,5
Non so	56	2,6
Non risponde	41	1,9
Totale	2.154	100,0

Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti/e

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	86	4,0
Molto poco	119	5,5
Poco	265	12,3
Abbastanza	868	40,3
Molto	543	25,2
Del tutto	217	10,1
Non so	27	1,3
Non risponde	29	1,3
Totale	2.154	100,0

L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	170	7,9
Molto poco	164	7,6
Poco	432	20,1
Abbastanza	744	34,5
Molto	425	19,7
Del tutto	159	7,4
Non so	22	1,0
Non risponde	38	1,8
Totale	2.154	100,0

## G - Il contesto del mio lavoro

### 7. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	242	11,2
Molto poco	336	15,6
Poco	630	29,2
Abbastanza	686	31,8
Molto	174	8,1
Del tutto	27	1,3
Non so	26	1,2
Non risponde	33	1,5
Totale	2.154	100,0

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	118	5,5
Molto poco	189	8,8
Poco	383	17,8
Abbastanza	1.025	47,6
Molto	311	14,4
Del tutto	76	3,5
Non so	26	1,2
Non risponde	26	1,2
Totale	2.154	100,0

I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	133	6,2
Molto poco	173	8,0
Poco	488	22,7
Abbastanza	954	44,3
Molto	291	13,5
Del tutto	65	3,0
Non so	20	0,9
Non risponde	30	1,4
Totale	2.154	100,0

La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	181	8,4
Molto poco	242	11,2
Poco	635	29,5
Abbastanza	838	38,9
Molto	184	8,5
Del tutto	26	1,2
Non so	18	0,8
Non risponde	30	1,4
Totale	2.154	100,0

La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	196	9,1
Molto poco	217	10,1
Poco	502	23,3
Abbastanza	815	37,8
Molto	217	10,1
Del tutto	38	1,8
Non so	105	4,9
Non risponde	64	3,0

Totale 2.154 100,0

## H - Il senso di appartenenza

### 8. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno/a che lavoro nel mio ente

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	124	5,8
Molto poco	146	6,8
Poco	336	15,6
Abbastanza	818	38,0
Molto	494	22,9
Del tutto	160	7,4
Non so	17	0,8
Non risponde	59	2,7
Totale	2.154	100,0

Sono orgoglioso/a quando il mio ente raggiunge un buon risultato

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	38	1,8
Molto poco	44	2,0
Poco	131	6,1
Abbastanza	791	36,7
Molto	815	37,8
Del tutto	247	11,5
Non so	26	1,2
Non risponde	62	2,9
Totale	2.154	100,0

Mi dispiace se qualcuno/a parla male del mio ente

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	65	3,0
Molto poco	45	2,1
Poco	134	6,2
Abbastanza	748	34,7
Molto	872	40,5
Del tutto	220	10,2
Non so	14	0,6
Non risponde	56	2,6
Totale	2.154	100,0

I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	131	6,1
Molto poco	182	8,4
Poco	401	18,6
Abbastanza	914	42,4
Molto	288	13,4
Del tutto	90	4,2
Non so	53	2,5
Non risponde	95	4,4
Totale	2.154	100,0

Se potessi cambierei ente

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	596	27,7
Molto poco	294	13,6
Poco	268	12,4
Abbastanza	248	11,5
Molto	158	7,3
Del tutto	111	5,2
Non so	273	12,7
Non risponde	206	9,6
Totale	2.154	100,0

**I - L'immagine della mia amministrazione**

**9. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	48	2,2
Molto poco	69	3,2
Poco	176	8,2
Abbastanza	878	40,8
Molto	700	32,5
Del tutto	189	8,8
Non so	56	2,6
Non risponde	38	1,8
Totale	2.154	100,0

Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	67	3,1
Molto poco	148	6,9
Poco	378	17,5
Abbastanza	821	38,1
Molto	501	23,3
Del tutto	98	4,5
Non so	109	5,1
Non risponde	32	1,5
Totale	2.154	100,0

La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	87	4,0
Molto poco	177	8,2
Poco	414	19,2
Abbastanza	777	36,1
Molto	467	21,7
Del tutto	89	4,1
Non so	111	5,2
Non risponde	32	1,5
Totale	2.154	100,0

### **L'importanza degli ambiti di indagine**

#### **10. Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?**

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	18	0,8
Molto poco	13	0,6
Poco	42	1,9
Abbastanza	379	17,6
Molto	1.088	50,5
Del tutto	585	27,2
Non so	10	0,5
Non risponde	19	0,9
Totale	2.154	100,0

### Le discriminazioni

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	108	5,0
Molto poco	43	2,0
Poco	91	4,2
Abbastanza	340	15,8
Molto	969	45,0
Del tutto	510	23,7
Non so	45	2,1
Non risponde	48	2,2
Totale	2.154	100,0

### L'equità nella mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	26	1,2
Molto poco	26	1,2
Poco	68	3,2
Abbastanza	319	14,8
Molto	1.031	47,9
Del tutto	623	28,9
Non so	26	1,2
Non risponde	35	1,6
Totale	2.154	100,0

### La carriera e lo sviluppo professionale

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	37	1,7
Molto poco	28	1,3
Poco	103	4,8
Abbastanza	499	23,2
Molto	1.000	46,4
Del tutto	433	20,1
Non so	22	1,0
Non risponde	32	1,5
Totale	2.154	100,0

### Il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	12	0,6
Molto poco	14	0,6
Poco	40	1,9
Abbastanza	405	18,8
Molto	1.124	52,2
Del tutto	523	24,3
Non so	9	0,4
Non risponde	27	1,3
Totale	2.154	100,0

### I miei colleghi/le mie colleghe

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	8	0,4
Molto poco	10	0,5
Poco	35	1,6
Abbastanza	398	18,5
Molto	1.173	54,5
Del tutto	487	22,6
Non so	10	0,5
Non risponde	33	1,5
Totale	2.154	100,0

### Il contesto del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	9	0,4
Molto poco	16	0,7
Poco	42	1,9
Abbastanza	482	22,4
Molto	1.141	53,0
Del tutto	419	19,5
Non so	13	0,6
Non risponde	32	1,5
Totale	2.154	100,0

### Il senso di appartenenza

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	19	0,9
Molto poco	22	1,0
Poco	89	4,1
Abbastanza	538	25,0
Molto	1.025	47,6
Del tutto	392	18,2
Non so	23	1,1
Non risponde	46	2,1
Totale	2.154	100,0

### L'immagine della mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	28	1,3
Molto poco	47	2,2
Poco	137	6,4
Abbastanza	634	29,4
Molto	913	42,4
Del tutto	316	14,7
Non so	20	0,9
Non risponde	59	2,7
Totale	2.154	100,0

## GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

### L - La mia organizzazione

#### 11. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Conosco le strategie della mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	345	16,0
Molto poco	399	18,5
Poco	681	31,6
Abbastanza	540	25,1
Molto	89	4,1
Del tutto	12	0,6
Non so	45	2,1
Non risponde	43	2,0
Totale	2.154	100,0

Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	182	8,4
Molto poco	270	12,5
Poco	531	24,7
Abbastanza	655	30,4
Molto	120	5,6
Del tutto	24	1,1
Non so	249	11,6
Non risponde	123	5,7
Totale	2.154	100,0

Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	208	9,7
Molto poco	332	15,4
Poco	678	31,5
Abbastanza	592	27,5
Molto	119	5,5
Del tutto	22	1,0
Non so	130	6,0
Non risponde	73	3,4
Totale	2.154	100,0

È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	201	9,3
Molto poco	286	13,3
Poco	508	23,6
Abbastanza	728	33,8
Molto	210	9,7
Del tutto	50	2,3
Non so	111	5,2
Non risponde	60	2,8
Totale	2.154	100,0

**M - Le mie performance**

**12. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	220	10,2
Molto poco	233	10,8
Poco	457	21,2
Abbastanza	814	37,8
Molto	236	11,0
Del tutto	69	3,2
Non so	79	3,7
Non risponde	46	2,1
Totale	2.154	100,0

Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	162	7,5
Molto poco	253	11,7
Poco	519	24,1
Abbastanza	793	36,8
Molto	238	11,0
Del tutto	60	2,8
Non so	79	3,7
Non risponde	50	2,3
Totale	2.154	100,0

Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	195	9,1
Molto poco	232	10,8
Poco	483	22,4
Abbastanza	815	37,8
Molto	251	11,7
Del tutto	92	4,3
Non so	36	1,7
Non risponde	50	2,3
Totale	2.154	100,0

Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	354	16,4
Molto poco	241	11,2
Poco	684	31,8
Abbastanza	572	26,6
Molto	140	6,5
Del tutto	46	2,1
Non so	50	2,3
Non risponde	67	3,1
Totale	2.154	100,0

**N - Il funzionamento del sistema**

**13. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	320	14,9
Molto poco	267	12,4
Poco	542	25,2
Abbastanza	687	31,9
Molto	199	9,2
Del tutto	50	2,3
Non so	37	1,7
Non risponde	52	2,4
Totale	2.154	100,0

Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il mio valutatore/la mia valutatrice sulla valutazione della mia performance

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	249	11,6
Molto poco	207	9,6
Poco	425	19,7
Abbastanza	662	30,7
Molto	193	9,0
Del tutto	49	2,3
Non so	297	13,8
Non risponde	72	3,3
Totale	2.154	100,0

I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	419	19,5
Molto poco	274	12,7
Poco	552	25,6
Abbastanza	513	23,8
Molto	169	7,8
Del tutto	38	1,8
Non so	115	5,3
Non risponde	74	3,4
Totale	2.154	100,0

La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	497	23,1
Molto poco	344	16,0
Poco	552	25,6
Abbastanza	382	17,7
Molto	83	3,9
Del tutto	19	0,9
Non so	165	7,7
Non risponde	112	5,2
Totale	2.154	100,0

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	409	19,0
Molto poco	374	17,4
Poco	575	26,7
Abbastanza	511	23,7
Molto	115	5,3
Del tutto	40	1,9
Non so	69	3,2
Non risponde	61	2,8
<b>Totale</b>	<b>2.154</b>	<b>100,0</b>

Il salario accessorio riscosso corrisponde a un maggiore impegno sul lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	477	22,1
Molto poco	299	13,9
Poco	481	22,3
Abbastanza	399	18,5
Molto	127	5,9
Del tutto	36	1,7
Non so	207	9,6
Non risponde	128	5,9
<b>Totale</b>	<b>2.154</b>	<b>100,0</b>

## **VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO/DELLA SUPERIORE GERARCHICA**

### **O - Il mio capo/la mia capa e la mia crescita**

#### **14. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	303	14,1
Molto poco	189	8,8
Poco	410	19,0
Abbastanza	723	33,6
Molto	294	13,6
Del tutto	99	4,6
Non so	52	2,4
Non risponde	84	3,9
<b>Totale</b>	<b>2.154</b>	<b>100,0</b>

Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	304	14,1
Molto poco	210	9,7
Poco	367	17,0
Abbastanza	706	32,8
Molto	322	14,9
Del tutto	103	4,8
Non so	50	2,3
Non risponde	92	4,3
Totale	2.154	100,0

È sensibile ai miei bisogni personali

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	156	7,2
Molto poco	114	5,3
Poco	215	10,0
Abbastanza	752	34,9
Molto	560	26,0
Del tutto	226	10,5
Non so	59	2,7
Non risponde	72	3,3
Totale	2.154	100,0

Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	156	7,2
Molto poco	181	8,4
Poco	234	10,9
Abbastanza	679	31,5
Molto	543	25,2
Del tutto	215	10,0
Non so	69	3,2
Non risponde	77	3,6
Totale	2.154	100,0

Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	179	8,3
Molto poco	154	7,1
Poco	261	12,1
Abbastanza	698	32,4
Molto	519	24,1
Del tutto	207	9,6
Non so	67	3,1
Non risponde	69	3,2
Totale	2.154	100,0

## P - Il mio capo/la mia capa e l'equità

### 15. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Agisce con equità, in base alla mia percezione

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	163	7,6
Molto poco	148	6,9
Poco	270	12,5
Abbastanza	857	39,8
Molto	385	17,9
Del tutto	110	5,1
Non so	123	5,7
Non risponde	98	4,5
Totale	2.154	100,0

Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi/delle mie colleghe di lavoro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	147	6,8
Molto poco	164	7,6
Poco	387	18,0
Abbastanza	769	35,7
Molto	307	14,3
Del tutto	73	3,4
Non so	203	9,4
Non risponde	104	4,8
Totale	2.154	100,0

Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	190	8,8
Molto poco	150	7,0
Poco	301	14,0
Abbastanza	754	35,0
Molto	415	19,3
Del tutto	167	7,8
Non so	93	4,3
Non risponde	84	3,9
Totale	2.154	100,0

Stimo il mio capo/la mia capa e lo/a considero una persona competente e di valore

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	112	5,2
Molto poco	104	4,8
Poco	167	7,8
Abbastanza	679	31,5
Molto	559	26,0
Del tutto	311	14,4
Non so	77	3,6
Non risponde	145	6,7
Totale	2.154	100,0

## IL RAPPORTO CON L'ESTERNO/UTENTI ESTERNI

**22. Mediamente, quanto spesso ha occasione di uscire dalla sede di lavoro per svolgere le sue mansioni? (servizio esterno, servizio strada...)**

	Numerosità campionaria	%
Mai	449	20,8
Quasi mai	553	25,7
Al massimo 1 o 2 volte al mese	279	13,0
Al massimo 1 o 2 volte la settimana	274	12,7
Almeno 3 volte la settimana ma non tutti i giorni	251	11,7
Tutti i giorni	348	16,2
Totale	2.154	100,0

**22\_A. Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro, esprima un giudizio:**

Mi sento al sicuro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	43	2,5
Molto poco	81	4,8
Poco	167	9,8
Abbastanza	769	45,1
Molto	345	20,2
Del tutto	171	10,0
Non so	79	4,6
Non risponde	50	2,9
Totale	1.705	100,0

### Le mie mansioni sono definite

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	36	2,1
Molto poco	40	2,3
Poco	158	9,3
Abbastanza	778	45,6
Molto	416	24,4
Del tutto	169	9,9
Non so	54	3,2
Non risponde	54	3,2
Totale	1.705	100,0

### Affronto spesso nuove criticità

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	79	4,6
Molto poco	83	4,9
Poco	265	15,5
Abbastanza	594	34,8
Molto	460	27,0
Del tutto	93	5,5
Non so	74	4,3
Non risponde	57	3,3
Totale	1.705	100,0

### Mi sento stimolato

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	78	4,6
Molto poco	126	7,4
Poco	333	19,5
Abbastanza	662	38,8
Molto	301	17,7
Del tutto	72	4,2
Non so	70	4,1
Non risponde	63	3,7
Totale	1.705	100,0

### Temo per la mia salute

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	544	31,9
Molto poco	251	14,7
Poco	387	22,7
Abbastanza	266	15,6
Molto	111	6,5
Del tutto	27	1,6
Non so	66	3,9
Non risponde	53	3,1

Totale 1.705 100,0

Sento il peso delle mie responsabilità

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	171	10,0
Molto poco	89	5,2
Poco	217	12,7
Abbastanza	704	41,3
Molto	327	19,2
Del tutto	74	4,3
Non so	68	4,0
Non risponde	55	3,2
Totale	1.705	100,0

Temo per la mia incolumità

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	622	36,5
Molto poco	245	14,4
Poco	354	20,8
Abbastanza	247	14,5
Molto	93	5,5
Del tutto	25	1,5
Non so	67	3,9
Non risponde	52	3,0
Totale	1.705	100,0

Mi trovo a dover affrontare imprevisti

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	147	8,6
Molto poco	185	10,9
Poco	276	16,2
Abbastanza	493	28,9
Molto	367	21,5
Del tutto	119	7,0
Non so	68	4,0
Non risponde	50	2,9
Totale	1.705	100,0

**23. Mediamente, quanto spesso ha contatti diretti con il pubblico/utenti esterni?**

	Numerosità campionaria	%
Mai	156	7,2
Quasi mai	319	14,8
Al massimo 1 o 2 volte al mese	149	6,9
Al massimo 1 o 2 volte la settimana	246	11,4
Almeno 3 volte la settimana ma non tutti i giorni	304	14,1

Tutti i giorni	980	45,5
<b>Totale</b>	<b>2.154</b>	<b>100,0</b>

**23\_A. Nei suoi contatti con il pubblico/utenti esterni, esprima un giudizio:**

Mi sento al sicuro

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	61	3,1
Molto poco	81	4,1
Poco	209	10,5
Abbastanza	944	47,2
Molto	413	20,7
Del tutto	191	9,6
Non so	54	2,7
Non risponde	45	2,3
<b>Totale</b>	<b>1.998</b>	<b>100,0</b>

Le mie mansioni sono definite

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	46	2,3
Molto poco	74	3,7
Poco	204	10,2
Abbastanza	982	49,1
Molto	440	22,0
Del tutto	154	7,7
Non so	53	2,7
Non risponde	45	2,3
<b>Totale</b>	<b>1.998</b>	<b>100,0</b>

Affronto spesso nuove criticità

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	46	2,3
Molto poco	90	4,5
Poco	263	13,2
Abbastanza	761	38,1
Molto	586	29,3
Del tutto	147	7,4
Non so	57	2,9
Non risponde	48	2,4
<b>Totale</b>	<b>1.998</b>	<b>100,0</b>

### Mi sento stimolato

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	111	5,6
Molto poco	124	6,2
Poco	465	23,3
Abbastanza	781	39,1
Molto	334	16,7
Del tutto	72	3,6
Non so	64	3,2
Non risponde	47	2,4
Totale	1.998	100,0

### Temo per la mia salute

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	698	34,9
Molto poco	276	13,8
Poco	482	24,1
Abbastanza	294	14,7
Molto	112	5,6
Del tutto	22	1,1
Non so	64	3,2
Non risponde	50	2,5
Totale	1.998	100,0

### Sento il peso delle mie responsabilità

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	159	8,0
Molto poco	98	4,9
Poco	210	10,5
Abbastanza	870	43,5
Molto	465	23,3
Del tutto	92	4,6
Non so	51	2,6
Non risponde	53	2,7
Totale	1.998	100,0

### Temo per la mia incolumità

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	764	38,2
Molto poco	287	14,4
Poco	445	22,3
Abbastanza	270	13,5
Molto	107	5,4
Del tutto	22	1,1

Non so	53	2,7
Non risponde	50	2,5
<b>Totale</b>	<b>1.998</b>	<b>100,0</b>

---

Mi trovo a dover affrontare imprevisti

---

	Numerosità campionaria	%
Per nulla	100	5,0
Molto poco	163	8,2
Poco	294	14,7
Abbastanza	750	37,5
Molto	463	23,2
Del tutto	134	6,7
Non so	50	2,5
Non risponde	44	2,2
<b>Totale</b>	<b>1.998</b>	<b>100,0</b>