

## **Gradimento del servizio opere e lavori pubblici (indagine rivolta ai Dirigenti e PO delle direzioni tecniche)**

- Indagine condotta dal 23/01/2023 al 10/02/2023 volta a rilevare il gradimento dell'attività svolta dal "servizio amministrativo opere e lavori pubblici" nel 2022.
- Tasso di partecipazione pari al 60,6%.
- Giudizio complessivo riguardo l'attività svolta registra una quota pari al 70% di molto soddisfatti, pari al 25% gli abbastanza soddisfatti e pari al 5% i per nulla soddisfatti.
- I giudizi positivi in merito alla completezza e all'eshaustività delle informazioni trasmesse dal servizio in riferimento alle "gare svolte" si attestano al 90% (rispettivamente pari al 60% i molto soddisfatti e al 30% gli abbastanza soddisfatti), ai "controlli" si attestano al 95% (rispettivamente pari al 65% i molto soddisfatti e al 30% gli abbastanza soddisfatti) e al "contratto" si attestano al 90% (rispettivamente pari al 55% i molto soddisfatti e al 35% gli abbastanza soddisfatti).
- È emerso che non necessitano di azioni correttive: "l'esame della documentazione trasmessa ai fini della gara", "lo svolgimento delle procedure di gara" e "lo svolgimento dei controlli" per l'80% dei rispondenti, "la redazione di atti di gara" e "i contratti" per il 90% dei rispondenti.
- È emerso che non necessitano di tempistiche differenti: "l'esame della documentazione trasmessa ai fini della gara" e "lo svolgimento dei controlli" per l'80% dei rispondenti, "la redazione di atti di gara" e "lo svolgimento delle procedure di gara" per l'85,0% dei rispondenti, "i contratti" per il 75%