

Gradimento del servizio opere e lavori pubblici (indagine rivolta agli iscritti al servizio)

- Indagine condotta dal 27/12/2022 al 27/01/2023 rivolta agli operatori iscritti agli elenchi del servizio con l'obiettivo di rilevare il gradimento dell'attività svolta dal "servizio amministrativo opere e lavori pubblici" nel 2022.
- Tasso di partecipazione pari al 57,9%.
- Giudizio complessivo sul servizio online degli elenchi degli operatori registra una quota pari al 20,3% di coloro che esprimano una valutazione molto buona, pari al 61,5% coloro che lo valutano buono, pari al 17,6% chi lo valuta sufficiente e pari allo 0,6% chi lo valuta poco buono.
- Riguardo all'iscrizione negli elenchi il 66,5% ritiene abbastanza chiare le informazioni messe a disposizione e il 95% dichiara di non aver riscontrato difficoltà nella procedura.
- Tra coloro che si sono messi in contatto con l'ufficio competente il 61,8% ha ritenuto abbastanza facile sia il mettersi in contatto sia aver ricevuto una risposta in tempi brevi in riferimento alla richiesta di chiarimenti. Il 56,4% dei rispondenti ha ritenuto abbastanza adeguato il supporto ricevuto da parte dell'ufficio.
- Il 59,7% degli operatori ha valutato migliore la nuova modalità di iscrizione digitale rispetto alla precedente.
- Il form online da compilare per l'iscrizione è risultato abbastanza chiaro per il 70% dei rispondenti e molto chiaro per il 29,4%. Non è emersa la necessità che il form debba essere modificato/integrato.