

Gradimento del servizio opere e lavori pubblici (indagine rivolta agli iscritti al servizio)

- Indagine condotta dal 03/01/2024 al 29/01/2024 rivolta agli operatori iscritti agli elenchi del servizio con l'obiettivo di rilevare il gradimento dell'attività svolta dal "servizio amministrativo opere e lavori pubblici" nel 2023.
- Tasso di partecipazione pari al 62,4%.
- Giudizio complessivo sul servizio online degli elenchi degli operatori registra una quota pari al 14,2% di coloro che esprimano una valutazione molto buona, pari al 66,6% coloro che lo valutano buono, pari al 18,2% chi lo valuta sufficiente e pari allo 0,5% chi lo valuta poco buono o per niente buono.
- Riguardo all'iscrizione negli elenchi il 69,9% ritiene abbastanza chiare le informazioni messe a disposizione e il 95,7% dichiara di non aver riscontrato difficoltà nella procedura.
- Tra coloro che si sono messi in contatto con l'ufficio competente il 64,8% ha ritenuto abbastanza facile mettersi in contatto, il 66,7% l'aver ricevuto una risposta in tempi brevi in riferimento alla richiesta di chiarimenti e il 59,3% ha ritenuto abbastanza adeguato il supporto ricevuto da parte dell'ufficio.
- Il 51% degli operatori ha valutato migliore la nuova modalità di iscrizione digitale rispetto alla precedente.
- Il form online da compilare per l'iscrizione è risultato abbastanza chiaro per il 74,9% dei rispondenti e molto chiaro per il 24,1%. Non è emersa la necessità che il form debba essere modificato/integrato.