

Gradimento servizio toponomastica

- Rilevazione condotta dal 01/06/2023 al 30/06/2023 rivolta ai cittadini/tecnici che hanno usufruito del servizio. Tasso di partecipazione pari al 43,6%.
- Tra le modalità di utilizzo del servizio, il 91,7% dichiara di aver presentato istanza via e-mail.
- Il livello di soddisfazione più elevato si riscontra in merito alla cortesia del personale e alla disponibilità del personale a fornire chiarimenti.
- Il 75,0% si ritiene molto soddisfatto in merito alla qualità del servizio complessiva, il 12,5% abbastanza e il 12,5% poco.
- Il 70,8% dichiara di conoscere il servizio di richiesta di numerazione civica online, tra questi l'88,2% afferma di aver utilizzato il servizio dichiarando un gradimento positivo per il 93,3% dei rispondenti, nello specifico il 60,0% dichiara di essere molto soddisfatto e il 33,3% abbastanza.