

## Gradimento servizio toponomastica 2024

- Rilevazione condotta dal 07/06/2024 al 11/07/2024 rivolta ai cittadini/tecnici che hanno usufruito del servizio.
- Tasso di partecipazione pari al 30,7%.
- Tra le modalità di utilizzo del servizio, il 91,3% dichiara di aver presentato istanza via e-mail.
- Il livello di soddisfazione più elevato (molto soddisfatto) si riscontra in merito alle competenze del personale (71,4%)
- Sommando i valori di coloro che hanno dichiarato "abbastanza soddisfatto" o "molto soddisfatto" gli aspetti che superano la soglia del gradimento del 90% sono: "Facilità di accesso alla pagina web dedicata al servizio" (90,5%), "Disponibilità e chiarezza di materiale informativo e modulistica" (95,2%), "Tempi per l'ottenimento del servizio richiesto" (100%) e "Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica" (95,2%).
- Il 56,5% si ritiene molto soddisfatto in merito alla qualità del servizio complessiva e il 43,5% abbastanza.
- Il 56,5% dichiara di conoscere il servizio di richiesta di numerazione civica online, tra questi, il 61,5% afferma di aver utilizzato il servizio. Tutti esprimono un gradimento positivo, nello specifico l'87,5% dichiara di essere molto soddisfatto e il 12,5% abbastanza.