

# **DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE**

**STATO DI ATTUAZIONE  
31.12.2024**

# INDICE

|                                                                                             | <b>Pagina</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| INTRODUZIONE                                                                                | 3             |
| Indirizzo strategico 01 Mobilità intermodale                                                | 4             |
| Indirizzo strategico 02 Firenze verde ed ecosostenibile                                     | 24            |
| Indirizzo strategico 03 Crescere con la scuola                                              | 33            |
| Indirizzo strategico 04 Sicurezza urbana e legalità                                         | 46            |
| Indirizzo strategico 05 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale              | 50            |
| Indirizzo strategico 06 Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica                   | 59            |
| Indirizzo strategico 07 Sviluppo economico, competitività e alta formazione                 | 67            |
| Indirizzo strategico 08 Per il lavoro e la formazione professionale                         | 70            |
| Indirizzo strategico 09 Il valore della Cultura e della Memoria                             | 74            |
| Indirizzo strategico 10 Firenze 2030 e lo sport                                             | 89            |
| Indirizzo strategico 11 Un turismo di qualità                                               | 99            |
| Indirizzo strategico 12 Città internazionale                                                | 101           |
| Indirizzo strategico 13 Buona amministrazione, innovazione, quartieri e Città Metropolitana | 105           |
| Indirizzo strategico 14 Protezione Civile e città resiliente                                | 132           |

# INTRODUZIONE

Il presente volume illustra la verifica dello stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici del Documento unico di programmazione, come previsto dal punto 4.2, lett. a) del principio contabile della programmazione all. 4/1 al D. Lgs. n.118/2011, in relazione all'annualità 2024. La verifica è stata effettuata con il coinvolgimento di tutti gli uffici dell'Ente.

Lo Stato di attuazione del DUP rappresenta un importante documento di consuntivazione dell'Ente, poiché offre un quadro generale del lavoro svolto e dei principali risultati conseguiti, come distribuiti nei quattordici indirizzi strategici in cui risulta articolato il DUP 2024-2026.

Il 2024 rappresenta un anno di transizione tra la precedente e la nuova legislatura, a seguito delle elezioni amministrative di giugno e della proclamazione della Sindaca avvenuta il 26 giugno. Complessivamente, dalla verifica finale si evince che le attività svolte sono sostanzialmente in linea con la programmazione. Numerose sono state le attività relative ai progetti dell'Amministrazione finanziati dal Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR) e dalle altre linee di finanziamento europee e nazionali, quali il Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) e il PON Metro REACT EU.

## INDIRIZZO STRATEGICO 1

### Mobilità intermodale

*[MISSIONE 10 - Trasporti e diritto alla mobilità]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                    | OBIETTIVI STRATEGICI                                                   |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Mobilità intermodale</b> | 1.1<br>Estendere il sistema tramviario                                 |
|                                         | 1.2<br>Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile       |
|                                         | 1.3<br>Governare il traffico urbano                                    |
|                                         | 1.4<br>Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una “sharing city” |

#### Obiettivo Strategico 1.1 ESTENDERE IL SISTEMA TRAMVIARIO

##### Direzione Sistema Tramviario Metropolitano

Il Piano Urbano di Mobilità Sostenibile - PUMS - disegna per la città di Firenze una solida strategia per la mobilità sostenibile basata su quattro pilastri, che costituiscono azioni di grande impatto sulla distribuzione modale del trasporto:

- la costruzione dell'ossatura del trasporto pubblico ad alta capacità ed efficienza, attraverso il completamento della rete tramviaria fiorentina, il potenziamento dei servizi ferroviari, la realizzazione di nuovi sistemi di Bus Rapid Transit - BRT - nella zona non servita dal treno e la riorganizzazione dei servizi su gomma;
- la realizzazione dei nodi di interscambio, o hub di mobilità, per massimizzare l'utilizzo della rete tramviaria e la diversione modale dal mezzo privato;
- l'attivazione dello Scudo Verde, una Zona Traffico Limitato - ZTL - di tipo ambientale estesa a buona parte del centro abitato e governata da un sistema di controllo telematico, in grado di orientare la domanda verso il modo pubblico;
- la promozione della mobilità dolce, attraverso l'individuazione di un sistema di collegamenti ciclabili continuo e capillare, integrato con altre azioni necessarie a sostenere la transizione verso forme di mobilità a basso impatto (sharing, micromobilità).

Illustrando la concreta realizzazione di questa strategia urbana, in primo luogo, si vogliono ricordare i progressi compiuti per il completamento del sistema tramviario fiorentino (primo pilastro), le cui attività sono proseguite in coerenza con la programmazione fissata, facendo registrare importanti risultati.

In particolare, per la realizzazione della **variante al centro storico, tratta Fortezza - San Marco** (VACS Lotto 2), con Deliberazione n. DG/2022/00201 sono stati approvati gli elaborati tecnici e i documenti economici del Progetto Definitivo revisionato in base alle richieste emerse nella conferenza dei servizi (in primis riferibili a Soprintendenza e Publiacqua), con il conseguente avvio della progettazione esecutiva e delle verifiche necessarie per la contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Convenzione di concessione. Con successiva Deliberazione n. DG/2022/00301 del 21.06.2022 si è provveduto alla approvazione della relazione conclusiva della procedura consensuale di revisione della Convenzione di Concessione necessaria per la contrattualizzazione della VACS e all'approvazione dello schema del 6° Atto Aggiuntivo che disciplina l'esecuzione dell'intervento. In data 20.07.2022 è stato sottoscritto il 6° Atto Aggiuntivo alla Convenzione di Concessione e in data 27.07.2022 sono stati consegnati i lavori. In data 25/1/2025 a seguito dell'ultimazione dei lavori la linea è stata messa in esercizio.

Per quanto riguarda la **linea 3.2.1 Libertà - Bagno a Ripoli**, dopo il completamento della procedura di assoggettabilità a VIA, nel mese di dicembre 2021, è proseguita, sulla base delle risultanze della Conferenza dei servizi conclusasi a luglio 2021, l'attività di revisione del progetto definitivo, propedeutica alla approvazione finale e di stesura degli elaborati economici, necessari alla contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Concessione del sistema tramviario.

Per la linea 3.2.1 il contributo pubblico statale di 200 M€ assegnato dal MIMS nel 2021 è stato parzialmente sostituito con fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza -PNRR (per 165 M€) che consentiranno di beneficiare delle semplificazioni normative destinate alla realizzazione del PNRR nelle fasi successive dell'iter realizzativo. Con riferimento alla tematica del caro materiali all'intervento è stato inizialmente preassegnato dal MEF il 20% delle risorse PNRR (150 M€) ovvero 30M€. Con circolare MEF n. 37 del 9.11.2022 è stato richiesto di rimodulare i quadri economici degli interventi e di comunicare gli eventuali fabbisogni aggiuntivi dovuti al caro materiali, relativamente agli interventi per i quali sarebbero stati pubblicati i bandi di gara o formulate le richieste di offerta entro il 31.12.2022. È stata pertanto presentata domanda di rimodulazione per l'importo complessivo di € 71.841.307,42. Conseguentemente, con Deliberazione n. 51 del 7.11.2022, il Consiglio Comunale ha approvato il progetto definitivo con adozione della variante al Regolamento urbanistico e riduzione della zona di rispetto del Cimitero del Pino. Contestualmente all'approvazione del progetto ne è stata dichiarata anche la pubblica utilità e si è dato atto dell'avvio del procedimento espropriativo ai sensi degli artt. 11 e 16 del DPR 327/2001. Con ulteriore Deliberazione n. 665 del 20.12.2022 la Giunta Comunale ha approvato gli elaborati economici con gli importi aggiornati al caro materiali oltre agli elaborati economici prezzi 2021 quale riferimento di raffronto a corredo della domanda di accesso al Fondo ex art. 26 DL 50/2022. L'opera, secondo l'importo approvato ammonta a € 447.067.568,36 di cui 368.142.321,67 € da fondi pubblici. Con nota 442649 del 29.12.2022, in ottemperanza con le scadenze imposte dai finanziamenti delle opere indifferibili, è stata inviata la richiesta di offerta al Concessionario. A tale nota ha fatto riscontro una prima proposta di offerta da parte del Concessionario Tram di Firenze SpA inviata con nota n. 130/23 BF del 31 marzo 2023. A detto invio ha fatto seguito Comunicazione del Concedente prot. n. 149950 del 9 maggio 2023 con la quale è stata trasmessa l'istruttoria del RUP. In esito agli incontri tenutisi con il Comune di Firenze, nonché delle conseguenti analisi effettuate da Tram di Firenze S.p.A., con prot. n. 273 del 3 luglio 2023 e suoi allegati (ns. prot. n. 217083, 217084, 217087, 217088, 217089, e 217090 del 3 luglio 2023), Tram di Firenze S.p.A. ha trasmesso "l'aggiornamento della proposta" di cui alla sopracitata nota prot. n. 149950/2023. Con Deliberazione n. 453 del 3 ottobre 2023 la Giunta, a conclusione dell'istruttoria della proposta del Concessionario, ha approvato, fra l'altro, la Relazione istruttoria del Responsabile del Procedimento e ha stabilito di formalizzare al Concessionario le condizioni essenziali per ritenere accoglibile l'offerta di luglio 2023 e degli approfondimenti sull'"aggiornamento della proposta" trasmessi con mail nel mese di settembre 2023. Con deliberazione di Giunta n. 661 del 19 dicembre 2023, in esito all'istruttoria svolta dal Comune di Firenze e degli

incontri tenutisi (come dettagliatamente indicato nella deliberazione e nella Relazione del RUP) è stato approvato il Verbale di conclusione della procedura di revisione della Convenzione di Concessione e suoi allegati e di affidamento delle attività di progettazione esecutiva, esecuzione lavori, gestione dell'esercizio e parziale finanziamento della Linea 3.2.1 (Libertà – Bagno a Ripoli). Il Verbale allegato alla sopra richiamata deliberazione n. 661/2023 è stato sottoscritto in data 21 dicembre 2023 e con ulteriore verbale sottoscritto in data 27 dicembre 2023 è stata disposta l'esecuzione del contratto in via d'urgenza (art. 17, c. 8 e c. 9 D.lgs. 36/2023). Come previsto dal cronoprogramma nel 2023 si è proceduto all'immissione in possesso delle aree e all'affidamento e all'esecuzione delle indagini di archeologia preventiva e connessa bonifica ordigni bellici.

Il cronoprogramma contrattuale allegato al verbale di affidamento sottoscritto il 21/12/2023 prevede di attuare la progettazione esecutiva ed i lavori in due Fasi:

- la Fase 1, relativa a Viabilità alternativa propedeutica ai cantieri tramviari e Parcheggi scambiatori prevedeva l'avvio delle lavorazioni a gennaio 2024;
- i lavori di Fase 2, relativa a tutte le restanti opere, dovevano iniziare ad aprile 2024.

Al fine di contenere i ritardi sulla fase di progettazione esecutiva, in deroga alle previsioni contrattuali, con Determinazione Dirigenziale n. 2139 del 21 marzo 2024, è stata approvata la cosiddetta Fase 0, comprendente la bonifica ordigni bellici e parte delle Viabilità alternative (Cantieri: V11-V17-V18-V19-V36-V37-V38-V39-V40), dando atto che, qualora al termine dell'esecuzione dei lavori di Fase 0 non fosse intervenuta l'integrale approvazione del progetto esecutivo di Fase 1, le opere realizzate avrebbero costituito stralcio dei lavori ai sensi dell'articolo 12.2 della Convenzione di Concessione.

Con nota prot. n. 178/24 FB (ns. prot. 108806) il Concessionario ha presentato richiesta di proroga del termine del 30 marzo 2024 per la sottoscrizione del 7° Atto Aggiuntivo al 15 maggio 2024.

Con nota prot. n. 109468 del 29 marzo 2024, il Comune di Firenze ha acconsentito alla proroga richiesta, precisando che:

- i tempi di attuazione dell'intervento nonostante i ritardi ad oggi accumulati e la richiesta di slittamento di un mese di alcune milestone, come da indicazione del Concessionario, restano confermati ed in particolare resta confermato il Termine di Ultimazione Lavori indicato nel Cronoprogramma allegato allo Schema di Settimo Atto Aggiuntivo sottoscritto con il Verbale di Affidamento e pertanto il rispetto delle scadenze del PNRR;

- il mancato rispetto dei termini indicati, costituirà motivo di risoluzione del 7° Atto Aggiuntivo e, in tale ipotesi, il Concessionario non avrà diritto ad alcun rimborso delle spese sostenute, ivi incluse quelle relative alla progettazione.

Con la deliberazione di Giunta n. 216 del 14 maggio 2024 sono state approvate le modifiche allo schema del 7° Atto Aggiuntivo allegato al Verbale di conclusione della procedura di revisione della Convenzione di Concessione, approvato con Deliberazione di Giunta n. 661/2023, al fine della sua sottoscrizione avvenuta in data 15 maggio 2024 atto rep. 66280.

Con la Determinazione Dirigenziale 5365 del 9 luglio 2024 è stato approvato il 4° Atto modificativo dell'Accordo Diretto, sottoscritto tra le Parti in data 10 luglio 2024.

Con Determinazione Dirigenziale n. 1688 del 8 marzo 2024 è stato affidato al RTI RINA Check – Italcertifer la verifica del progetto esecutivo della Linea 3.2.1 tratta Piazza della Libertà-Bagno a Ripoli, quale opzione contrattuale dell'affidamento, in esito allo svolgimento della gara di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 2182 del 25 marzo 2020.

Con Verbale del 11/3/2024 è stata disposta l'esecuzione del contratto in via d'urgenza del servizio di verifica nelle more della sottoscrizione del contratto successivamente perfezionata.

Con DG 343 del 1/8/2024 sono stati infine approvati gli elaborati esecutivi della Linea 3.2.1 (Tratta Libertà – Bagno a Ripoli) viabilità alternativa, parcheggi scambiatori e bonifica ordigni esplosivi (Fase 1). Inoltre, al fine di proseguire le lavorazioni relative al nuovo ponte sull'Arno avviate con gli interventi di bonifica bellica, con DD 5919 del 1/08/2024 sono stati autorizzati gli abbattimenti delle alberature previsti dal progetto definitivo approvato e, a seguito del rilascio dell'autorizzazione

idraulica del competente settore della Regione Toscana, con DD 6316 del 21/08/2024 è stata approvata la prima fase delle opere di cantierizzazione.

A seguito della richiesta avanzata dal Concessionario, con la Delibera 430 del 15/10/2024 la Giunta Comunale, con le modalità e prescrizioni ivi previste, ha autorizzato la realizzazione del Campo Base nell'area di intervento del Deposito ed ha altresì autorizzato la richiesta delle seguenti varianti da attuare in corso d'opera compatibilmente con il cronoprogramma dell'intervento in modo da non alterare il regolare svolgimento dei lavori:

- Modifica del nuovo tubo dell'acquedotto previsto in progetto sui viali di Circonvallazione con previsione del diametro 1200 mm in luogo dell'attuale diametro 800 mm a parità di sezione di scavo;
- Modifica dell'opera acquedottistica di attraversamento del torrente Affrico con nuovo collettore idrico diametro 1400 mm come da nota tecnica trasmessa al Genio Civile con prot.317801 del 27/09/2024 e relativo nulla osta con nota Prot. 536428 del 11/10/2024;
- Sostituzione degli attuali pali in ghisa della linea di contatto con pali in acciaio di minor diametro alla base in analogia a quanto previsto per la nuova linea 3.2.2 Tratta Libertà – Rovezzano;
- Predisposizione di soluzioni progettuali da sottoporre alla Soprintendenza per una nuova pensilina da prevedere nelle fermate dei Viali di Circonvallazione.

Il RUP ha provveduto alla formalizzazione delle richieste con nota 355862 del 28/10/2024.

Con verbale del 21/03/2024 sono stati consegnati dal Direttore Lavori i lavori relativi alla Fase 0 sopra descritta.

Con verbale del 19/8/2024 sono stati consegnati dal Direttore Lavori i lavori relativi alla Fase 1 e abbattimento alberature come stabilito dalla DD 5919 del 1/08/2024.

Con verbale del 22/08/2024 sono stati consegnati dal Direttore Lavori i lavori relativi alla Prima Fase delle Opere di Cantierizzazione per la realizzazione del Nuovo Ponte sull'Arno di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 6313/2024, attualmente in corso di esecuzione.

Con Delibera di Giunta Comunale n. 505 del 19/11/2024 è stato approvato il progetto fase 2 ossia gli elaborati tecnici esecutivi della Linea 3.2.1 (Tratta Libertà – Bagno a Ripoli) rinviando a successivi provvedimenti l'approvazione dei documenti economici nonché il progetto esecutivo degli interventi strutturali sul Ponte da Verrazzano, del Materiale Rotabile e di alcuni documenti di sistema.

Con verbale del 27/11/2024 sono stati consegnati dal Direttore Lavori i relativi lavori.

Il 20 dicembre 2024 il Concessionario ha inviato un cronoprogramma revisionato ed accelerato atto a recuperare i ritardi accumulati sul termine di ultimazione contrattuale essenzialmente per il protrarsi della attività di progettazione esecutiva. Tale cronoprogramma successivamente integrato e modificato a seguito di interlocuzioni con l'amministrazione comunale è stato approvato con DG n. 6 del 16/01/2025.

Il disegno diametrale del sistema tramviario sul territorio cittadino trova un suo elemento cardine nella **linea 3.2.2 Libertà – Rovezzano**, che consentirà di servire efficacemente il quadrante nord-est della città. A tal riguardo, dopo il riconoscimento del contributo pubblico statale di circa 250 M€ e l'affidamento della progettazione definitiva al Concessionario avvenuto nel mese di luglio 2022, si è proceduto allo sviluppo del progetto definitivo consegnato con note del 30.5.2023, 22.6.2023 e 27.6.2023. In data 4.7.2023 si è tenuta una prima riunione interna all'amministrazione comunale di esposizione del progetto. Con ulteriore nota del 21.09.2023 il Concessionario ha trasmesso alla Direzione Sistema Tramviario Metropolitano un ulteriore aggiornamento del Progetto Definitivo della Linea 3.2.2 Libertà- Rovezzano al fine di recepire indicazioni ricevute con la riunione del 04.07.2023 indetta dalla Direzione stessa. Il progetto consegnato in ultimo con nota prot. 297942 del 21 settembre 2023 (prot. n. 378/23 FB) prevedeva la realizzazione del sottopasso delle Cure con soluzione a doppio binario con però l'abbattimento di gran parte delle alberature esistenti a differenza di quanto richiesto dall'amministrazione con Deliberazione di Giunta Comunale n. 156/2021 che prevedeva sì il doppio binario ma anche il mantenimento delle alberature esistenti. Durante l'iter di sviluppo progettuale, è stato accertato dai progettisti che il mantenimento delle alberature esistenti non era compatibile con

il sottopasso tranviario a doppio binario ed era stata elaborata anche un'ipotesi a "singolo" binario intercalato che consentiva di mantenere in essere gran parte delle alberature, tale ipotesi è stata presentata ai cittadini nel gennaio 2023. Durante lo sviluppo del progetto definitivo è stato accertato dai progettisti che il "singolo" binario intercalato comportava ripercussioni sulla sicurezza, sull'esercizio e sui costi di gestione e pertanto è stata presentata a maggio 2023 la sola ipotesi di sottopasso a doppio binario. Per poter mantenere in essere il maggior numero di alberature possibili in corrispondenza del sottopasso tranviario, è stato richiesto dall'Amministrazione Comunale di presentare anche lo studio progettuale che preveda la soluzione a "singolo" binario intercalato, rappresentando al contempo le criticità e ripercussioni sulla sicurezza, sull'esercizio e sui costi di gestione. A seguito della presentazione dello studio e dell'incontro avvenuto il 12 ottobre 2023 presso la Direzione Generale su richiesta dell'Assessore Stefano Giorgetti, è stato deciso di prevedere, per quanto riguarda il sottopasso delle Cure, una doppia soluzione progettuale da sottoporre alla Conferenza di Servizi ed in particolare:

- o una con sottopasso tranviario a doppio binario come da progetto presentato;
- o una con sottopasso tranviario a binario intercalato come ipotesi alternativa di progetto, trasmessa dal Soggetto per l'Ingegneria Architettonica Engineering con nota prot.n. 40055 del 02 febbraio 2024.

Con nota prot. n. 56407 del 16/02/2024 la Direzione Sistema Tramviario Metropolitano ha indetto una prima conferenza dei servizi in forma simultanea in modalità sincrona ai sensi dell'art. 14 ter della L. 241/1990 per l'esame del Progetto Definitivo che si è tenuta in data 26/03/2024. Con riferimento al sottopasso delle Cure in conferenza di servizi è stata approvata la soluzione a doppio binario. Stante che a conclusione della seduta della conferenza di servizi non erano emerse particolari criticità ostative alla realizzazione dell'opera ma erano state avanzate osservazioni ed indicazioni che meritavano approfondimenti, in particolare alcuni prescrizioni del parere di RFI e alcuni aspetti legati alle cantierizzazioni, la Direzione Sistema Tramviario Metropolitano ha indetto con nota prot. n. 216575 del 25/06/2024 una nuova conferenza di servizi decisoria in forma simultanea in modalità sincrona ai sensi dell'art. 14 ter della L. 241/1990 per il riesame del Progetto Definitivo revisionato a seguito delle osservazioni prevenute nella precedente CdS, che si è svolta in data 11/07/2024. Con la D.D./2024/06179 del 12/08/2024 è stato determinato di prendere atto della Determinazione di conclusione positiva della Conferenza di servizi; successivamente con la nota prot. n. 272565 del 13/08/2024 è stata inviata la D.D./2024/06179 di conclusione del procedimento autorizzativo a tutti gli Enti coinvolti.

Nel contempo sono state affidate al Concessionario la redazione del PSC e del Piano di Manutenzione, oltre alla realizzazione dei saggi archeologici preventivi necessari per l'approvazione del progetto come da prescrizioni SABAP.

Attualmente è in corso la verifica di progetto e l'iter approvativo dello stesso. Per quanto concerne il caro materiali conseguente all'aggiornamento del progetto con prezzi 2023 con nota del MIT del 13.11.2023 è stato inviato schema del Decreto Ministeriale recante riparto delle risorse aggiuntive stanziati pari a circa ulteriori 49 M€ attualmente in corso di approvazione.

Inoltre, con Decreto del MIT n. 330 del 20/12/2024 è stato prorogato al 31/12/2025 il termine per il conseguimento dell'obbligazione giuridicamente vincolante.

Con riferimento alla **linea 4.1 Leopolda - Piagge**, è stata completa la progettazione definitiva, che comprende anche porzioni delle viabilità connesse alla linea tranviaria, ossia la nuova strada Rosselli-Pistoiese, la viabilità relativa al parcheggio scambiatore Indiano e la nuova via delle Piagge. Nel corso della seduta del CIPESS (Comitato Interministeriale Programmazione Economica e Sviluppo Sostenibile) del 19/12/2024 è stato approvato il Progetto Definitivo dell'opera; è attualmente in corso l'iter amministrativo per il raggiungimento dell'efficacia del provvedimento. L'intervento ha ottenuto i previsti nulla osta ministeriali sia sotto il profilo tecnico (Voto n. 179 CTP/FI.TR.4.1 del 01/08/2023 del Comitato Tecnico Permanente per la Sicurezza dei Sistemi di Trasporto a Impianti Fissi), sia sotto il profilo economico (Voto n. 184 CTP/FI.TR.L4.1 del 15/03/2024 del Comitato Tecnico Permanente

per la Sicurezza dei Sistemi di Trasporto a Impianti Fissi), atti confluiti nel decreto direttoriale MIT RD 334 del 31/10/2024. Si è provveduto alle comunicazioni di avvio del procedimento di approvazione del progetto definitivo con dichiarazione di pubblica utilità ed apposizione del vincolo preordinato all'esproprio. L'intervento è stato inserito, quale opzione contrattuale, nella procedura di gara della Linea 4.2 per Campi Bisenzio pubblicata in data 28.12.2022 e aggiudicata in data 28.06.2023 (DD 5448), il cui contratto è stato sottoscritto in data 10.01.2024. Nelle more dell'efficacia della delibera di approvazione da parte del CIPESS del Progetto Definitivo, è previsto nei primi mesi del 2025 l'avvio della fase di progettazione esecutiva dell'appalto integrato (progettazione esecutiva e realizzazione dell'opera); la durata prevista dei lavori e del pre-esercizio è di 30 mesi.

Sul fronte del prolungamento del sistema tranviario nell'area metropolitana, il progetto *della linea 4.2 Piagge - Campi Bisenzio* è stato inserito dal MIMS nelle opere finanziate con il PNRR, per 222 M€, passo importante verso il completamento del quadro delle risorse necessarie all'ultimazione dell'intero sistema tranviario fiorentino. A seguito dell'assegnazione del finanziamento, partendo dal PFTE esaminato nella conferenza dei servizi chiusa con prescrizioni il 29.12.2021, sono state avviate le attività propedeutiche alla procedura di VIA ed alla stesura del progetto definitivo. Nel corso del 2022 con riferimento alla tematica del caro materiali all'intervento è stato inizialmente preassegnato dal MEF il 20% delle risorse PNRR (222 M€) ovvero 44M€. Con circolare MEF n. 37 del 9.11.2022 è stato richiesto di rimodulare i quadri economici degli interventi e di comunicare gli eventuali fabbisogni aggiuntivi dovuti al caro materiali, relativamente agli interventi per i quali sarebbero stati pubblicati i bandi di gara o formulate le richieste di offerta entro il 31.12.2022. È stata pertanto modificata la strategia di sviluppo dell'intervento prevedendo la redazione del PFTE rafforzato necessario per andare in gara entro l'anno ed acquisire le risorse ministeriali del caro materiali. Con determina 8663 del 22.11.2022 è stato affidato il Progetto Fattibilità Tecnico - Economica "Rafforzato" (ex art. 48 comma 5, D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108 e Linee guida PNRR). È stata pertanto presentata domanda di rimodulazione per l'importo complessivo di € 48.987.156,25. Con Deliberazione 666 del 20.12.2022 è stato approvato a seguito della relativa verifica il Progetto ed in data 28.12.2022 è stata pubblicata la relativa gara di appalto integrato adempiendo agli obblighi di finanziamento. Con D.D. n. 4116 del 18.05.2023 è stata nominata la commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche e con D.D. n. 5448 del 28.06.2023 l'appalto è stato aggiudicato al RTI vincitore. In data 29.09.2023 è stata avviata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza procedendo con le attività di archeologia preventiva, i sondaggi geognostici ed i rilievi propedeutici alla progettazione definitiva. Il procedimento ai sensi dell'art. 242-ter per i siti contaminati intercettati dal tracciato è stato attivato con il concordamento del piano di indagini preliminari. In data 09.11.2023 è stato dato avvio alla progettazione definitiva che si è conclusa il 12.03.2024. Con protocollo n. 115434 del 04/04/2024 il Comune di Firenze, quale soggetto proponente, ha presentato istanza di avvio del Provvedimento Autorizzativo Unico, ai sensi dell'art.27 bis del D.Lgs. 152/2006 e art.73 bis della L.R. 10/2010, al Comune di Campi Bisenzio nel suo ruolo di Autorità Competente. Attualmente è in corso Provvedimento Autorizzativo Unico, ai sensi dell'art.27 bis del D.Lgs. 152/2006. Tale procedimento autorizzativo ha ricompreso, all'interno del suo iter, una Conferenza di Servizi tutt'ora in corso di svolgimento, prevista in più sedute indette dal Comune di Campi Bisenzio. A tal proposito, in data 10/09/2024, con protocollo n. 295747, è stata convocata la prima seduta della Conferenza di Servizi; in data 25/11/2024, con protocollo n. 396327 è stata indetta la seconda seduta della Conferenza; in data 24/12/2024, con protocollo n. 439522 è stata comunicata la terza seduta della Conferenza. La gara per l'affidamento dei servizi di Direzione Lavori e di Coordinamento della Sicurezza in fase di Esecuzione della Linea 4.2 e opzioni, determina a contrarre n. 10415 del 20/12/2024 è stata pubblicata sul sistema START in data 27/12/2024.

In merito alla **linea 2.2 Aeroporto - Sesto Fiorentino**, il Collegio di Vigilanza dell'Accordo di programma ha richiesto di esplorare soluzioni progettuali alternative a quelle prodotte nel PFTE per velocizzare il collegamento con Sesto Fiorentino, riducendo l'estensione del tratto interno al Polo Scientifico. Il primo semestre 2022 è stato quindi dedicato all'ottimizzazione del tracciato che ora serve più da vicino aree residenziali e commerciali e raggiunge zone centrali dell'abitato di Sesto, ampliando il bacino di utenza ed assumendo una connotazione di collegamento fra centri urbani simile a quella delle altre linee tramviarie che toccano Scandicci, Bagno a Ripoli e Campi Bisenzio. A seguito di delibera 687 del 11.8.2022 che ha formalizzato gli indirizzi è stata affidata la revisione della progettazione consegnata a novembre 2022. Avendo apportato modifiche sostanziali al tracciato, si è reso necessario il riavvio degli iter autorizzativi. Pertanto, in data 05.12.2022 il Comune di Sesto Fiorentino, in qualità di autorità competente, ha avviato la procedura di verifica di assoggettabilità a VIA per il progetto modificato. Con D.G. n. 138 del 09.05.2023, il Comune di Sesto Fiorentino ha deliberato l'esclusione del progetto dalla procedura di VIA, nel rispetto di alcune prescrizioni. A valle di questa procedura, ai progettisti è stato richiesto di integrare il progetto in accordo alle prescrizioni e di definire una suddivisione della tratta in lotti funzionali. Inoltre, in data 30.12.2022 è stata indetta la Conferenza di Servizi, ed in data 19.01.2023 si è svolta la riunione in modalità sincrona per presentare il progetto agli enti coinvolti. Nell'ambito del Collegio di Vigilanza del 21.06.2023 è stata presentata la suddivisione in lotti funzionali ed è stata sottolineata l'importanza di questa estensione del sistema tramviario metropolitano, indicando la possibilità di accedere a fondi nazionali per completare il finanziamento della linea. In data 03.10.2023 si è chiusa la Conferenza di Servizi con prescrizioni, in data 07.12.2023 è stato consegnato il PFTE revisionato ed è stato conseguentemente attivato il procedimento di verifica in data 11.12.2023. Attualmente la linea, divisa in due lotti risulta completamente finanziata solo per il primo Aeroporto-Polo Scientifico (liceo Agnoletti) con fondi derivanti dall'Accordo di programma tra Regione e Comuni per € 2.767.305,44, dal programma FESR 2021-2027 per € 111.500.000,00 (DGR n. 1173 del 27.10.2022, come modificata da DGR n. 1238 del 23.10.2023 e Decisione di GRT n. 40 del 20.11.2023) e dal programma FSC 2021-2027 per € 113.000.000,00 (Decisione di GRT n. 41 del 23.10.2023 e Decisione di GRT n. 40 del 20.11.2023). In data 16/04/2024 con prot.128874, Rina Check S.r.l., ha consegnato il rapporto finale di controllo per la verifica del PFTE. In data 21/05/2024 con D.G. del Comune di Firenze n° 229/2024 è stato approvato, in linea tecnica, il PFTE per la realizzazione della Linea 2.2 "Aeroporto – Sesto Fiorentino". In data 18/06/2024 con D.G. del Comune di Sesto Fiorentino n° 157/2024 è stato approvato, in linea tecnica, il PFTE per la realizzazione della Linea 2.2 "Aeroporto – Sesto Fiorentino". Il finanziamento completo della progettazione è stato raggiunto con il Decreto di impegno di spesa della Regione Toscana n. 14968 del 28/06/2024. Parallelamente il Comune di Firenze con nota prot. n. 220439 del 27/06/2024 ha richiesto formalmente all'RTP la disponibilità a procedere all'attivazione dell'opzione contrattuale per la redazione del PD. L'RTP con nota prot. n. 297581 del 12/09/2024 risponde accettando di eseguire le attività di progettazione definitiva della linea 2.2. Con nota prot. n. 429470 del 17/12/2024 è stato trasmesso il verbale per l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi degli art. 32, commi 8 e 13 del D.Lgs. 50/2016, sottoscritto dal legale rappresentante del RTP in data 24/12/2024 e trasmesso con nota prot. n. 439336.

## **Direzione Patrimonio Immobiliare**

### **1) Linea tramviaria 3.2.1 Piazza della Libertà - Bagno a Ripoli**

#### **Relativamente alla procedura ordinaria**

Per le aree ricadenti nel Comune di Bagno a Ripoli, con DD n. 626 del 1.2.2024 è stato ordinato allo stesso di procedere al deposito delle somme offerte e non accettate, oppure al pagamento diretto delle somme accettate a titolo di indennità di esproprio, per tutte le ditte interessate; è in corso la redazione del Decreto di Esproprio a favore del Comune di Bagno a Ripoli. Per le aree ricadenti nel Comune di Firenze, è stato notificato a tutti gli espropriati l'atto formale (DD n. 1818 del 12/3/2024) con il quale

è stata determinata l'indennità provvisoria di esproprio, per tutte le Ditte interessate. È stato effettuato il deposito (DD n. 3551/2024 e DL 5880/2024) della indennità offerta e non accettata in favore delle Ditte che non hanno accettato l'indennità, mentre è in corso il pagamento in favore delle Ditte che hanno provveduto ad accettarla. Dopo l'avvenuta presentazione dei frazionamenti è possibile emettere i decreti di esproprio.

Al 31.12.2024

In seguito alla presentazione dei frazionamenti sono stati emessi per tutte le ditte interessate pari a n. 15 il relativo decreto di esproprio, DD n. 6635 del 5.7.2024 ( n. 7 ditte in favore di Bagno a Ripoli), regolarmente registrato, trascritto ed eseguito, DD n. 9359 del 28.11.2024 (n. 3 ditte in favore del Comune di Firenze), regolarmente registrato, notificato ed in corso di esecuzione e DD n. 10028 del 12.12.2024 (n. 5 ditte in favore del Comune di Firenze) in corso di registrazione, notificazione ed esecuzione.

La ditta n. 53 è in corso di acquisizione a cura del Comune di Bagno a Ripoli (in quanto beneficiario della stessa) mediante cessione bonaria.

Relativamente alla procedura d'urgenza

Sono stati emessi n. 2 decreti di esproprio in favore del Comune di Firenze e n. 5 decreti di esproprio in favore del Comune di Bagno a Ripoli, che sono stati regolarmente registrati all'Agenzia delle Entrate e trascritti presso la Conservatoria dei Registri Immobiliari. Al fine dell'acquisizione di tutte le ulteriori aree in favore sia del Comune di Firenze che del Comune di Bagno a Ripoli, sono in corso i pagamenti della indennità di esproprio in favore di coloro che hanno accettato, oppure il deposito presso la CC.DD.PP., per coloro che non hanno accettato. Dopo le suddette attività, sarà possibile emettere tutti i Decreti di Esproprio sia in favore del Comune di Firenze che del Comune di Bagno a Ripoli.

Al 31 dicembre 2024:

- sono stati emessi n. 13 Decreti di Esproprio in favore del Comune di Bagno a Ripoli, relative a n. 13 Ditte, tutti regolarmente notificati ai soggetti interessati, registrati all'Agenzia delle Entrate e trascritti presso la Conservatoria dei Registri Immobiliari.

- sono stati emessi n. 4 Decreti di Esproprio in favore del Comune di Firenze, relative a n. 5 Ditte, tutti regolarmente notificati ai soggetti interessati, registrati all'Agenzia delle Entrate e trascritti presso la Conservatoria dei Registri Immobiliari.

Si precisa che:

La ditta n. 20 è stata acquisita con atto di cessione del 9 marzo 2023.

La ditta n. 25 è in corso di acquisizione, per obblighi convenzionali precedenti.

Restano da emettere complessivamente n. 3 Decreti di Esproprio (relativi alle Ditte n. 13,14 e 50).

2) Linea Tramviaria 2 e 3.1 - Variante Alternativa al Centro Storico (VACS) secondo lotto (Viale Lavagnini - Piazza Libertà - Piazza San Marco)

L'attività procede con il pagamento diretto in caso di accettazione o deposito presso la Cassa DD.PP., per coloro che non hanno accettato l'indennità di asservimento. Al 30 giugno 2024, sono stati effettuati pagamenti diretti e depositi relativi a n. 198 soggetti interessati, su circa 700.

Al 31.12.2024 sono stati liquidati o con pagamento diretto (in favore di coloro che hanno accettato l'indennità offerta) o con deposito alla Cassa Depositi e Prestiti (in favore per coloro che non hanno accettato l'indennità) complessivi n. 301 soggetti.

3) Linea 4.2 Le Piagge - Campi Bisenzio

È in corso il procedimento per l'emissione del provvedimento di autorizzazione all'accesso, finalizzato allo svolgimento delle operazioni planimetriche, ricerche archeologiche, nonché di altre operazioni preparatorie necessarie alla progettazione dell'opera pubblica di cui sopra.

È stata emessa la DD n. 627 del 1° febbraio 2024 per l'autorizzazione all'accesso alle aree. È in corso la notifica dell'avviso di avvio del procedimento finalizzato all'emissione di un ulteriore provvedimento di autorizzazione all'accesso alle aree, che coinvolge nuovi soggetti.

Al 31.12.2024 sono state emesse ulteriori 2 DD di autorizzazione all'accesso alle aree, ex art. 15 del D.P.R. n. 327/2001:

- DD n. 6624 del 5 settembre 2024, che ha coinvolto n. 42 soggetti;
- DD n. 7455 del 3 ottobre 2024 che ha coinvolto n. 27 soggetti.

4) Piano Particolareggiato di iniziativa pubblica ex Caserma Lupi di Toscana – Realizzazione studentato

A) Richiesta di accesso alle aree

È stato avviato il procedimento per l'emissione del provvedimento di autorizzazione all'accesso. L'accesso richiesto era finalizzato allo svolgimento delle operazioni preparatorie necessarie per la progettazione dell'opera pubblica di cui sopra. Con DD n. 1665 del 7 marzo 2024, è stato autorizzato l'accesso nell'area interessata.

B) Procedura espropriativa

La pubblica utilità del "Piano Particolareggiato di iniziativa pubblica ex Caserma Lupi di Toscana" è divenuta efficace il 29 dicembre 2021, data di pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Toscana n. 52/2021 dell'avviso di cui all'art. 32 della L.R. n. 65/2014. In seguito alle note del 26 febbraio 2024 (integrata con nota dell'11 aprile 2024) e del 14 marzo 2024, con le quali rispettivamente Casa S.p.a. e Direzione Urbanistica hanno chiesto di attuare la procedura espropriativa per l'area interessata, è stata comunicata, a tutti gli interessati, l'approvazione del Piano Particolareggiato di cui sopra e la data di efficacia della pubblica utilità, unitamente alla relazione tecnica nella quale sono state indicate la particella interessata e la somma che si prevedeva di offrire. I soggetti interessati hanno accettato l'indennità di esproprio offerta. Con DD n. 4385 del 5 giugno 2024, è stata impegnata a favore dei soggetti interessati l'indennità di esproprio, divenuta definitiva ai fini del pagamento diretto. Dopo la liquidazione dell'importo dovuto sarà possibile emettere il Decreto di Esproprio.

Al 31.12.2024

In seguito alla liquidazione dell'indennità di esproprio con DD n. 6636 del 5 settembre 2024 è stato emesso il Decreto di Esproprio.

Regolarmente notificato ai soggetti interessati, registrato all'Agenzia delle Entrate e trascritto presso la Conservatoria dei Registri Immobiliari. È stato eseguito in data 19.9.2024.

## **Obiettivo Strategico 1.2**

### **REALIZZARE UN SISTEMA DI MOBILITÀ INTEGRATO E SOSTENIBILE**

#### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

Le attività connesse alla realizzazione di un sistema di mobilità integrato e sostenibile sono state portate avanti in maniera coerente con la programmazione iniziale.

Con riferimento alla realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, dopo la messa in esercizio nel 2022 dei nodi di interscambio con il TPL extraurbano di Montelungo e Vittorio Veneto e l'avvio a settembre 2023 del nodo di interscambio di Guidoni, e visti i buoni risultati ottenuti sia sul fronte del miglioramento della regolarità del servizio su gomma che sulla riduzione della congestione nella zona della Stazione SMN, nel 2024 sono state portate avanti le attività di seconda fase relative all'esercizio del nodo Guidoni, in particolare la progettazione del miglioramento delle vie di accesso ed uscita e l'eliminazione di alcune interferenze, la definizione dell'onere dell'integrazione tariffaria con la linea 2 della tramvia e il completamento del trasferimento nel nodo delle linee di TPL, in modo da poter decongestionare le direttrici stradali di via Baracca, via Ponte alle Mosse, Via Toselli e liberare dal capolinea dei bus la Piazza Vittorio Veneto, che sarà oggetto di un importante intervento di riqualificazione.

È stato anche completato l'appalto di realizzazione del parcheggio scambiatore di San Lorenzo a Greve, intervento finanziato nell'ambito del React EU e considerato strategico per l'interscambio fra veicoli privati e la Linea 1. Grazie al finanziamento erogato dal Ministero delle Infrastrutture per la progettazione delle opere prioritarie indicate nel PUMS, è stato possibile sviluppare la progettazione PFTE del nodo di interscambio di Piazza della Libertà fra il TPL extraurbano e la tramvia linea VACS e del nodo di viale Europa (area Chini), per il quale è stata trovata una soluzione progettuale integrata con la realizzazione della nuova Casa della Comunità da parte dell'ASL, intervento finanziato con fondi PNRR. Per la realizzazione dell'Hub di Viale Europa è stato richiesto un finanziamento regionale a copertura dell'intero intervento e la progettazione è stata completata fino al livello esecutivo.

Sempre grazie alle risorse del fondo progettazione MIT è stato definito il DOCFAP dell'Hub intermodale di Rovezzano ed il PFTE del nodo di interscambio Libertà-Parterre, mentre la progettazione del nodo di Bagno a Ripoli è stata assunta dalla città Metropolitana, anche in questo caso grazie ai finanziamenti ministeriali. Inoltre, nell'ambito della progettazione definitiva della Linea 4.1 Leopolda - Piagge è stato sviluppato il progetto definitivo del nodo di interscambio del Viadotto all'Indiano, che seguirà poi un iter realizzativo parallelo a quello della linea tramviaria. Infine, sono stati eseguiti i lavori per la realizzazione del parcheggio di interscambio con la linea tramviaria 3.1 in Viale Corsica, per il quale era stato ottenuto un finanziamento regionale ad integrale copertura del mutuo assunto per l'intervento.

Nell'ambito delle azioni per il rafforzamento del TPL su gomma e la mitigazione degli effetti ambientali della mobilità presenta particolare rilievo l'attività svolta per l'attuazione del programma di decarbonizzazione della flotta degli autobus del servizio urbano, in coerenza con le disposizioni del Piano Strategico Nazionale per la Mobilità Sostenibile. In questo ambito il Comune di Firenze è beneficiario del Decreto n. 530 del 23.12.2021 con cui il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili ha disposto il finanziamento di progetti finalizzati alla realizzazione della misura M2C2 - 4.4.1 del PNRR per il "*Rinnovo flotte bus e treni verdi – sub-investimento BUS*", destinando in particolare al Comune di Firenze un finanziamento di oltre 48 M€ per l'acquisto di autobus ad emissioni zero con alimentazione elettrica e la realizzazione delle relative infrastrutture di supporto all'alimentazione. Nel 2024, rispettando le scadenze indicate nel Decreto di finanziamento, è stata raggiunta la milestone relativa alla fornitura dei primi 18 autobus elettrici di 12 metri (su un totale di 70), mentre, sul fronte delle infrastrutture per l'alimentazione dei veicoli, sono stati completati i progetti esecutivi per l'adeguamento del deposito autobus di Via Pratese (che ospiterà circa 20 autobus) e la realizzazione del nuovo deposito di Olmatello, che ospiterà circa 50 autobus, configurandosi come una nuova fondamentale infrastruttura per la transizione elettrica del trasporto pubblico su gomma nella città di Firenze. Entrambi gli interventi di realizzazione delle infrastrutture di ricarica (Via Pratese e Olmatello) sono stati affidati in appalto integrato mediante procedura di evidenza pubblica nei termini previsti, mettendo in sicurezza il finanziamento PNRR ottenuto. I lavori di adeguamento del deposito di via Pratese si sono sostanzialmente conclusi nel 2024, mettendo la struttura in grado di ospitare il primo contingente di 18 autobus, mentre per il deposito dell'Olmatello è stato redatto il progetto esecutivo nell'appalto integrato e si è proceduto all'avvio dei lavori. Questa attività è andata in parallelo con la gestione della convenzione attuativa mediante la quale Autolinee Toscane Spa è stata individuata quale soggetto attuatore dell'intervento, inquadrando lo stesso nel framework contrattuale della concessione regionale del servizio di TPL e stabilendo gli impegni delle parti per la regolamentazione e l'attuazione dell'investimento.

Sul fronte del sistema tariffario integrato del trasporto pubblico a scala metropolitana (treno, tram, bus urbani ed extraurbani) è proseguita la sperimentazione, in accordo con la Regione e con i Comuni della cintura e grazie alla compartecipazione economica del Comune di Firenze, del sistema dell'Unico Metropolitano, l'abbonamento mensile introdotto per dare la possibilità agli utenti di

utilizzare un solo titolo di viaggio per spostarsi con i bus urbani, con la tramvia e con i treni regionali all'interno della Piana fiorentina.

Nel primo semestre 2024 sono state svolte le attività tecnico-amministrative necessarie per dare continuità per il prossimo anno accademico 2024/2025 alla convenzione relativa alle agevolazioni tariffarie per gli studenti dell'ateneo fiorentino, che consente l'utilizzo della Carta dello Studente quale titolo di viaggio per l'accesso illimitato al sistema integrato tram-bus dell'area fiorentina, definendo una nuova convenzione fra gli Enti (Università di Firenze, Regione Toscana, ARDSU) ed Autolinee Toscane, preceduta da una importante attività di analisi dei criteri di rilascio e di remunerazione del gestore. L'iniziativa, anche nel 2024 ha rappresentato un indubbio successo, con il rilascio di quasi 18 mila abbonamenti annuali a fronte di un pagamento da parte degli studenti compreso fra 50 e 65 euro, ed è stata coperta con i fondi provenienti dall'Accordo per il miglioramento della qualità dell'aria sottoscritto fra il Ministero dell'Ambiente e la Regione Toscana.

Ma la principale iniziativa per promuovere l'uso del trasporto pubblico urbano - autobus, tramvia, treno nel tratto urbano - è senz'altro costituita dal progetto di incentivazione Bonus TPL Firenze, un'iniziativa destinata a tre categorie di residenti del Comune di Firenze: gli studenti delle scuole medie superiori (14-19 anni); i nuovi abbonati (utenti che non hanno account sulla piattaforma di Autolinee Toscane; utenti che hanno account ma non rientrano nel profilo di abbonato storico); gli abbonati storici (utenti che hanno acquistato nei 18 mesi precedenti alla richiesta di bonus determinate tipologie di abbonamenti per il capoluogo urbano). Per gli studenti e i nuovi abbonati è prevista la possibilità di versare per l'abbonamento annuale solo una "quota fedeltà" pari a 50 euro previa presentazione della dichiarazione ISEE (indipendentemente dal valore), mentre per gli abbonati storici è stata prevista una agevolazione di 50 euro. La richiesta del bonus viene gestita tramite la App IF che ha costituito il canale digitale di accesso all'iniziativa quale prima sperimentazione dei sistemi MaaS, interconnessa alla piattaforma di Autolinee Toscane per ottenere gli abbonamenti annuali, rilasciati in due tranche semestrali. L'iniziativa è stata caratterizzata da un elemento innovativo costituito dalla verifica dell'effettivo utilizzo dei mezzi pubblici: gli utenti hanno dovuto utilizzare l'App IF per collezionare un certo numero di timbrature virtuali (60 nei primi sei mesi di utilizzo) per poter prolungare la durata dell'abbonamento di ulteriori 6 mesi. Ciò allo scopo di garantire l'effettivo raggiungimento dei risultati prefissi in termini di fidelizzazione all'utilizzo del TPL e di riduzione delle emissioni inquinanti. Nel primo semestre 2024 sono state svolte le attività necessarie a garantire l'erogazione della seconda tranche semestrale del Bonus ai soggetti che avevano raggiunto il target di utilizzi del 2023, mentre la seconda parte dell'anno è stata dedicata alla gestione della campagna abbonamenti 2024/2025, che ha raggiunto risultati eccellenti, confermando il successo dell'anno precedente (circa 11.700 agevolazioni, di cui circa 6.700 per studenti e oltre 2.200 per nuovi abbonati). L'iniziativa è coperta in parte con i fondi trasferiti provenienti dall'Accordo per il miglioramento della qualità dell'aria sottoscritto fra il Ministero dell'Ambiente e la Regione Toscana ed in parte con risorse del bilancio comunale.

In ordine alla pianificazione della mobilità, dopo la definitiva approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) della Città Metropolitana di Firenze, da parte del Consiglio Metropolitan, con Deliberazione n. 24 del 21.04.2021, è proseguita l'attività di monitoraggio del PUMS, con le connesse attività necessarie alla attuazione del Piano.

Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall'ampliamento dei servizi di vehicle sharing, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell'emergenza Covid-19. Si rimanda a quanto rendicontato nell'obiettivo strategico 1.4 "*Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una "sharing city"*" per le attività realizzate dalla Direzione sul tema.

Una ulteriore linea d'azione per lo sviluppo della mobilità sostenibile riguarda il sostegno alla mobilità elettrica. A tal riguardo, si richiama che, allo scopo di ampliare significativamente l'infrastruttura pubblica di ricarica, con Deliberazione della Giunta 144 del 30.04.2021 l'Amministrazione ha stabilito di aderire alla "Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura

per la richiesta dell'installazione di colonnine elettriche di ricarica" indetta dalla Società Consortile Energia Toscana (CET Srl) per l'individuazione di soggetti privati interessati all'installazione e gestione di strutture di ricarica di veicoli elettrici ad uso pubblico. In tale contesto, è stato individuato un numero minimo di siti (circa 150) dove l'Amministrazione comunale intende richiedere l'installazione di nuove infrastrutture di ricarica ed è stato previsto di individuare un soggetto che possa anche assolvere al compito di Mobility Service Provider (MSP), preposto alla gestione dei servizi di ricarica dei veicoli elettrici, anche per le infrastrutture di ricarica già esistenti su suolo pubblico, di proprietà dell'Amministrazione Comunale attualmente gestite dalla società SilfiSpa e che lo stesso soggetto possa procedere ad un progressivo aggiornamento tecnologico delle infrastrutture esistenti, con particolare riguardo all'impiego di potenze più elevate per ridurre i tempi di ricarica. Nel corso del 2024, a seguito della conclusione della procedura di evidenza pubblica svolta dal CET che ha portato alla sottoscrizione dell'accordo quadro con gli operatori economici, l'Amministrazione Comunale ha completato la richiesta di adesione e di rilancio competitivo nell'accordo quadro, per affidare la realizzazione dell'implementazione dell'infrastruttura di ricarica come sopra descritto ed ha individuato il soggetto che ha formulato la migliore offerta. Quest'ultimo ha poi provveduto alla redazione dei progetti esecutivi di 78 siti per la sostituzione delle colonnine di ricarica esistenti con i nuovi apparati, le cui installazioni sono iniziate nel mese di dicembre 2024.

Ricordato che, in attuazione dell'Accordo 2020 fra Regione Toscana e Comune di Firenze per il miglioramento della qualità dell'aria, è stato istituito a partire dal 31 marzo 2021 il divieto di transito ai veicoli con motorizzazione fino ad Euro 4 diesel all'interno di un perimetro comprendente il centro storico, un tratto dei viali di circonvallazione e le strade afferenti ad essi, con l'obiettivo di ottenere un miglioramento delle condizioni di qualità dell'aria tale da consentire il rientro nei limiti normativi delle concentrazioni medie giornaliere di NO<sub>2</sub> misurate dalla centralina di controllo ambientale collocata nel Viale Gramsci, oggetto di una procedura di infrazione comunitaria. Tale iniziativa, tuttavia, non è risultata sufficiente a garantire l'obiettivo prefissato, pertanto, si è reso necessario, al fine di riportare la situazione dell'NO<sub>2</sub> entro i limiti normativi nel più breve tempo possibile, definire un protocollo di attività condiviso con la Regione Toscana, sottoscritto nel mese di aprile 2023, che ha previsto di mettere a disposizione circa 10 Milioni di euro, provenienti dal Ministero dell'Ambiente, per realizzare una serie di attività di grande impatto per la riduzione dell'inquinamento causato dal traffico urbano: l'incentivazione economica dell'utilizzo del trasporto pubblico locale (con il progetto di *Bonus TPL Firenze*); la promozione della mobilità ciclabile attraverso incentivi all'acquisto di e-bike ed incentivi diretti legati alle percorrenze in bicicletta; la creazione di un sistema per la sosta delle biciclette costituito da velostazioni e da una rete di bike-box diffusa; il potenziamento della Bicipolitana e l'attrezzaggio con sensori contabili; le campagne di comunicazione per l'uso della bicicletta e delle nuove infrastrutture ciclabili; l'attivazione del nodo di interscambio "Guidoni" per l'attestazione delle linee bus extraurbane provenienti dall'area nord della città di Firenze; la promozione del rinnovo del parco mezzi del servizio di trasporto pubblico urbano ed extraurbano, in modo da garantire la circolazione solo di veicoli a basso impatto ambientale nella direttrice dei viali di circonvallazione il rafforzamento dei controlli sui divieti alla circolazione; la concessione di contributi per la sostituzione di veicoli inquinanti fino a diesel Euro 5, aggiungendo la possibilità di incentivare anche l'acquisto di veicoli nuovi Euro 6 a benzina e diesel e di veicoli usati Euro 6 a benzina; la prosecuzione del progetto 'Scudo Verde' in maniera coordinata con i Comuni della Città metropolitana in modo da tutelare in maniera strutturale la qualità dell'aria nell'area urbana di Firenze. In attuazione del suddetto Accordo, nel 2024: si è proseguito nella gestione di due bandi, uno rivolto alle persone fisiche, l'altro a quelle giuridiche, per la concessione di contributi per la sostituzione di una o più tipologie dei veicoli inquinanti fino a diesel Euro 5 con veicoli a basso impatto ambientale come sopra descritti; sono state attivate le iniziative di incentivazione per l'uso del TPL (abbonamenti per gli studenti universitari e *Bonus TPL Firenze*) per la stagione 2024/2025; si è provveduto ad attivare un sistema di incentivazione diretta degli spostamenti in bicicletta, che riconosce un importo

economico sulla base dei km effettivamente percorsi dai cittadini aderenti all'iniziativa; è stato definito il bando per la concessione di incentivi per l'acquisto di e-bike; si è provveduto alla progettazione delle velostazioni e di una installazione sperimentale di bike-box presso gli uffici comunali; è stato completato e collaudato il sistema telematico dello Scudo Verde e si sono concluse le attività amministrative necessarie per ottenere l'autorizzazione all'esercizio da parte del MIT, emanando la relativa ordinanza di attivazione con decorrenza dal 01 Aprile 2025; è stata effettuata in accordo con AT una rimodulazione del parco autobus circolante sui viali di circonvallazione, con conseguente eliminazione del passaggio di circa 250 autobus inquinanti al giorno nella zona.

In parallelo a tali iniziative per la mobilità sostenibile, sono state mantenute le limitazioni al traffico veicolare progressivamente introdotte nel 2023 (divieti di circolazione negli orari diurni feriali per i veicoli diesel euro 5 nell'area corrispondente ai viali di circonvallazione e alle strade ad essi afferenti) assicurando i relativi controlli. Tali attività di limitazione della circolazione, unite alle iniziative di incentivazione della mobilità sostenibile, hanno consentito, di ridurre significativamente i livelli di concentrazione media giornaliera di NO<sub>2</sub>, che sono passati dal valore di 45 microgr/mc del 2022 e 41 microgr/mc del 2023, al valore di 37 microgr/mc che segna il rientro al di sotto del limite normativo di 40, interrompendo la situazione di superamento dei limiti europei.

Sempre in tema di sostenibilità ambientale della mobilità è doveroso ricordare la prosecuzione del Piano di Riqualificazione Energetica degli impianti di illuminazione che, con più di 47.000 installazioni, ha superato il 90% di sostituzione con lampade a LED, andando ben oltre gli obiettivi fissati nel PON Metro e prosegue ora verso una sostituzione pressoché completa dei punti luce esistenti.

In tema di sviluppo e completamento della dotazione infrastrutturale con gli interventi necessari a superare specifici punti di criticità dell'attuale rete stradale, sono stati raggiunti nel primo semestre 2024 risultati rilevanti: l'avanzamento della progettazione esecutiva dei lavori del II° Lotto della riqualificazione funzionale dello svincolo di Ponte a Greve e di Via Baccio da Montelupo per circa 5 M€, ed il reperimento dell'intero finanziamento necessario nell'ambito dell'Accordo di Programma sottoscritto con la Regione Toscana; l'attività di coordinamento finalizzata alla redazione, da parte di Autostrade, del progetto definitivo del nuovo Svincolo di Scandicci ed alla partenza dei cantieri delle attività propedeutiche sui sottoservizi per la realizzazione dello Svincolo di Peretola.

Sempre con riferimento agli snodi principali della viabilità in prossimità delle autostrade, è stato sottoscritto ad inizio anno l'Accordo tra il Comune di Firenze, il Comune di Bagno a Ripoli e la Città Metropolitana di Firenze per l'attuazione delle opere di "riqualificazione del nodo viario di interconnessione della Chiantigiana nei pressi dell'abitato di Ponte a Ema". Si tratta di un intervento di riorganizzazione della viabilità che interessa il tratto di Via Chiantigiana prossimo all'abitato di Ponte a Ema e compreso fra via Lungo l'Ema e via Duca di Calabria, finanziato in parte con risorse provenienti da Autostrade per l'Italia (nell'ambito degli accordi relativi alla terza corsia Firenze Sud-Incisa) ed in parte dal Comune di Firenze, che svolgerà il ruolo di soggetto attuatore. La riqualificazione prevede di riorganizzare il sistema viario nel suo complesso, intervenendo sia sull'interconnessione tra via Chiantigiana, via Benedetto Fortini, via Goffredo della Torre e via Duca di Calabria, nel territorio del Comune di Firenze che sull'intersezione fra via Chiantigiana e via lungo l'Ema, nel territorio del Comune di Bagno a Ripoli. Nel 2024 sono state portate avanti le attività di progettazione esecutiva, in modo da garantire l'avvio dei cantieri nell'anno seguente. Da rilevare anche la realizzazione del nuovo collegamento viario fra Via dell'Osteria e Via Lucania alle Piagge. Inoltre, sono state portate avanti le attività necessarie per l'esecuzione dei servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di numerosi interventi infrastrutturali di grande rilevanza per il completamento del disegno della viabilità cittadina, che beneficiano dei finanziamenti erogati dal MIMS per la progettazione delle opere prioritarie del PUMS. In particolare, con riferimento all'adeguamento funzionale del Viadotto di Varlungo per il collegamento con Via Villamagna/Via del Bisarno, al collegamento sotterraneo Varlungo - Chimera, all'adeguamento funzionale del terminale

nord del Viadotto di Varlungo ed all'Hub intermodale di Rovezzano, dopo la conclusione della progettazione di fattibilità delle alternative progettuali (DOCFAP) sono state svolte le attività propedeutiche all'avvio della progettazione PFTE e definitiva; è stata inoltre sviluppata la progettazione dei nodi di interscambio Libertà ed Europa (coordinata con quella della nuova Casa della Comunità progettata da ASL e finanziata nel PNRR), della viabilità fra Via della Chimera e Viale Palazzeschi, del sottopasso fra Via Mannelli e Via Luca Giordano, del nuovo check point sud dei bus turistici in zona Lungarno Gen. Dalla Chiesa, del sistema di velostazioni in corrispondenza delle stazioni ferroviarie, del sottopasso ferroviario in corrispondenza di Via Crispi e del collegamento sotterraneo del Sodo fra viale XI Agosto e Careggi. Sono inoltre stati affidati i servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di altre importanti opere attese in città, anch'essi finanziati dal MIMS nell'ambito delle opere prioritarie del PUMS: i parcheggi sotterranei di Porta Romana e di Piazza del Cestello ed il parcheggio di via Villamagna, mentre è in corso di affidamento il collegamento spola fra la Linea 4.2 della tranvia e il parcheggio autostradale di Osmannoro.

In merito alle opere strutturali di grande rilievo, oltre alla progettazione esecutiva del ponte sull'Arno della linea tramviaria per Bagno a Ripoli, è stato sviluppato il progetto esecutivo della nuova passerella ciclopedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine nell'ambito dell'appalto integrato aggiudicato nel 2021, è stata affidata dalla Direzione Sistema Tramviario Metropolitano la realizzazione del nuovo ponte sul Mugnone fra via Leone X e via Crispi, sono proseguite le attività successive alla approvazione del progetto di fattibilità tecnico economica del nuovo ponte sopra il fiume Ema per collegare via Volterrana alla via Cassia in prossimità della Certosa del Galluzzo e per la realizzazione del nuovo ponte ciclo-pedonale sul torrente Terzolle in corrispondenza di Via Mariti. A seguito del riattivarsi, nel 2023, dei lavori del sottoattraversamento ferroviario dell'Alta Velocità e della conseguente possibilità di trasferimento delle risorse destinate al Comune di Firenze ai sensi dell'Accordo del 3 agosto 2011 per l'esecuzione di interventi per la viabilità e la mobilità, sarà possibile avviare l'iter realizzativo di numerose opere infrastrutturali e di riqualificazione, fra cui alcune di quelle sopra ricordate. A tal fine, in attuazione della Convenzione attuativa con RFI per disciplinare il trasferimento delle risorse economiche, sottoscritta nel mese di dicembre 2023, è stata predisposta la rendicontazione delle risorse già utilizzate ed è stato conseguentemente ottenuto il trasferimento della tranche successiva di finanziamenti, con cui avviare la realizzazione degli interventi.

Oltre agli interventi di potenziamento infrastrutturale, sono proseguite anche le attività di progettazione, affidamento e realizzazione di alcuni interventi in aree della città di grande rilevanza urbanistica, che hanno permesso di dare una risposta definitiva a problematiche molto sentite di riqualificazione urbana. Con riferimento in particolare alla riqualificazione di viabilità e sottoservizi nel centro storico, sono stati completati alcuni importanti interventi in aree cittadine di grande pregio architettonico, fra i quali si ricorda Via Faenza, finanziato con fondi PNRR. È proseguita la progettazione degli altri interventi programmati, da realizzare anche mediante l'Accordo Quadro con Publiacqua: via Por Santa Maria, via San Gallo, via Sant'Antonino. È stata conclusa la progettazione della riqualificazione di Borgo San Iacopo così come quella di Via Pietrapiana e Piazza Salvemini, intervento per il quale è stato individuato e messo a bando un primo lotto funzionale (Via de' Pepi - Canto alle Rondini) che trova copertura con il finanziamento proveniente da oneri urbanistici. Ma l'intervento più significativo nel centro storico è stato quello relativo alla riqualificazione di Via Cavour, progettata in accordo con la Soprintendenza, con alberature e marciapiedi allargati, come nuova porta di accesso al cuore del centro storico, con l'obiettivo di mettere in comunicazione da un lato Piazza San Marco, riqualificata e servita dalla tramvia e dall'altro le aree pedonali di Piazza Duomo e Via Martelli. I lavori sono stati conclusi nel mese di dicembre 2024 in concomitanza con la conclusione dei lavori di riqualificazione di Piazza San Marco realizzati nell'ambito della costruzione della linea VACS della tramvia. Sono stati inoltre avviati gli interventi di riqualificazione del

quadrante di Via di Legnaia-via di Scandicci, finanziati con risorse PNRR e quelli di via Lungo l'Affrico.

Con riferimento alla riqualificazione delle piazze cittadine è proseguita la progettazione degli altri interventi in programma, quali Piazza Nannotti (II lotto), Unità, S.S. Annunziata, mentre sono stati affidati ed avviati i lavori di riqualificazione della seconda e ultima tranches di Piazza Brunelleschi e conclusa la riqualificazione di Piazza del Tiratoio. Inoltre, è stato completato il progetto esecutivo di riqualificazione della piazza pedonale e dell'area mercatale di Via Giardino della Bizzarria, intervento di recupero urbano molto atteso nella zona di Novoli, che è stato poi affidato in appalto. Di particolare rilevanza il lavoro svolto sulla progettazione di Piazza Vittorio Veneto, uno dei più ampi interventi di recupero previsti in programma, per il quale, dopo la conclusione della conferenza dei servizi con il parere positivo della Soprintendenza, è stato sviluppato il progetto esecutivo, secondo una visione unitaria e coordinata con gli interventi legati alla realizzazione del capolinea della Linea 4.1 nell'area di Porta a Prato.

La gestione manutentiva del patrimonio stradale urbano è inoltre proseguita attraverso lo strumento del Global Service, l'appalto pluriennale per la gestione integrata e globale dei servizi manutentivi stradali, concepito quale soluzione definitiva e di lungo periodo al tema della manutenzione stradale ed affidato nel settembre 2018 per un valore massimo dell'appalto di circa 74 milioni di euro. In particolare, nel corso dell'anno sono stati confermati i buoni risultati raggiunti in termini di volumi delle attività manutentive prestate, di efficienza della struttura preposta alla gestione della viabilità, e, grazie al completamento di importanti attività di rilievo e monitoraggio del patrimonio stradale (quali il catasto strade, il monitoraggio delle opere d'arte e delle pavimentazioni stradali) di utilizzo di modelli gestionali della viabilità basati sulla conoscenza oggettiva dello stato di degrado del patrimonio viario e sull'ottimizzazione degli interventi a livello di rete. Ciò ha consentito, in particolare per le strutture stradali, di individuare le priorità di intervento sull'intero patrimonio di opere strutturali, processo che ha portato, fra l'altro, alla progettazione dell'intervento di restauro conservativo di Ponte Vecchio (per il quale il progetto esecutivo del primo lotto è stato approvato e finanziato per 1,6 M€ sul bilancio comunale) ed all'intervento di riqualificazione strutturale del Ponte di via Cosimo il Vecchio, avviato nel periodo estivo. Sulla scorta dei buoni risultati ottenuti con l'appalto in corso è stata decisa dalla Giunta la prosecuzione di questa modalità di gestione e sono pertanto proseguite le attività necessarie all'affidamento del nuovo appalto di global service, a seguito della scadenza di quello in corso.

Sul fronte degli interventi di conservazione del patrimonio stradale è proseguita l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria, con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale nel primo semestre di circa 37 km di estensione, nonché degli interventi diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione, di oltre 13 km di marciapiedi. Fra gli interventi manutentivi più rilevanti, per la particolare complessità dell'intervento e per il ricorso a tecnologie innovative, si ricorda la messa in sicurezza strutturale del Ponte Vespucci, con l'intervento, tuttora in corso, di ricostituzione della capacità portante della pila in sinistra idraulica e, parallelamente, i lavori di rifacimento del sistema di precompressione dell'impalcato del ponte collegato alla pila destra, necessari per garantirne la percorribilità da parte dei veicoli pesanti, completati nel periodo estivo del 2024.

È stato dato impulso alle attività per incrementare la Sicurezza Stradale, proseguendo, tramite l'ufficio trasversale posto sotto il coordinamento del Vicedirettore Generale in attuazione della D.G.C. n.85/23, la collaborazione con le associazioni che da tempo sono impegnate su questo tema. Sono stati progettati specifici interventi di miglioramento della sicurezza degli attraversamenti pedonali che presentano maggiori livelli di incidentalità, ottenendo un finanziamento del MIT per la tutela delle utenze deboli per circa 640 mila euro affiancato da un cofinanziamento comunale di 550 mila euro, affidando ed avviando tali interventi nell'estate 2024.

Sono stati inoltre predisposti diversi progetti infrastrutturali per il miglioramento della sicurezza stradale, come la realizzazione di due rotatorie all'intersezione fra Viale Righi e Viale Ogetti (i cui lavori sono iniziati ad ottobre 2024) e fra via Pistoiese e via Malaparte ed attuati degli interventi di messa in sicurezza mediante la regolazione semaforica, come in via Guido Monaco ed in Via Faentina. Significativa è anche l'attività svolta a supporto di Publiacqua Spa per la realizzazione di importanti interventi di sostituzione della rete idrica finanziati nel PNRR, che hanno visto nel 2024 la sostituzione delle tubazioni dell'acquedotto su tratti di primaria importanza della rete, come via Masaccio, via Bolognese, lungarno Cellini, con una notevole attività di coordinamento con gli altri cantieri presenti in città (fra cui l'intervento della Regione Toscana per la riduzione del rischio idraulico dell'Arno fra Rovezzano e Ponte Santa Trinita).

### **Direzione Sistema Tramviario Metropolitano**

Con riferimento alla realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, nell'ambito della realizzazione delle Linee tranviarie saranno progettati e realizzati i seguenti nodi:

- nodo di intercambio bus tram di Piazza della Libertà;
- nodo di interscambio gomma ferro in Viale Europa e a Bagno a Ripoli in corrispondenza del Raccordo Marco Polo e del capolinea della linea 3.2.1 mediante la realizzazione di appositi parcheggi;
- nodo di interscambio gomma ferro a Rovezzano in corrispondenza del capolinea della linea 3.2.2 mediante la realizzazione di apposito parcheggio;
- nodo di interscambio gomma ferro: Cascine Indiano e Vespucci, in corrispondenza della linea 4 mediante la realizzazione di apposito parcheggio e rampe di collegamento con lo svincolo del Viadotto indiano in zona Cascine/Pistoiese e relativa viabilità;
- nodo d'interscambio gomma ferro alla fermata della linea 4 le Piagge mediante realizzazione di apposito parcheggio.

Inoltre, sempre nell'ambito della realizzazione delle nuove linee tranviarie saranno realizzati i seguenti nuovi ponti:

- nuovo ponte sull'Arno tra Via di Villamagna e Lungarno Colombo, in vista della realizzazione della linea tramviaria per Bagno a Ripoli;
- nuovo Ponte sul Mugnone in corrispondenza di Via Leone X – Via Crispi e progettare sulla stessa direttrice un nuovo sottopasso ferroviario parallelo a quello dello Statuto.

e le seguenti nuove viabilità:

- nuova via delle Piagge in connessione alla Linea 4 della tramvia;
- nuova viabilità fra Viale Fratelli Rosselli e Via Pistoiese.

Nell'ambito delle competenze della Direzione nel corso del 2022 è stata completata la viabilità nella zona di Mantignano-Ugnano e si collabora alla realizzazione dello svincolo di Peretola della A11 e alla realizzazione della nuova viabilità A1 svincolo Scandicci. Nel 2023 si è inoltre completata la realizzazione del nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder. Per quanto riguarda il nuovo ponte sull'Arno tra Via di Villamagna e Lungarno Colombo è anche questo inserito nell'ambito della nuova linea tramviaria 3.2.1 Piazza della Libertà – Bagno a Ripoli e ne segue l'iter autorizzativo ed approvativo. Nel marzo 2024 sono state avviate le operazioni di bonifica bellica; con DD 5919 del 1/08/2024 sono stati autorizzati gli abbattimenti delle alberature previsti dal progetto definitivo approvato e, a seguito del rilascio dell'autorizzazione idraulica del competente settore della Regione Toscana, con DD 6316 del 21/08/2024 è stata approvata ed avviata la prima fase delle opere di cantierizzazione. Per quanto concerne invece il ponte previsto in corrispondenza di Via Leone X – Via Crispi dopo l'approvazione del progetto definitivo è stata affidata nel dicembre 2024 al Concessionario Tram di Firenze la progettazione esecutiva e la sua realizzazione.

### Obiettivo Strategico 1.3 GOVERNARE IL TRAFFICO URBANO

#### Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Le azioni strategiche per il governo del traffico urbano passano attraverso il potenziamento degli strumenti ITS (*Intelligent Transport Systems*) e di *Digital Mobility* di cui la città si è dotata negli ultimi anni e che permettono una gestione sempre più capillare ed in tempo reale del sistema della mobilità urbana ed una maggiore accessibilità ai servizi di trasporto disponibili. Rispetto a tale linea di azione sono stati raggiunti numerosi risultati, in linea con la programmazione generale dell'Ente. In particolare, è proseguita l'attività di upgrade tecnologico e di completamento delle piattaforme di coordinamento e gestione degli interventi sulla viabilità urbana e dei provvedimenti di traffico (Cityworks, Cityspace, Geoworks), anche con la realizzazione di due App da utilizzare in campo per l'attivazione ed il controllo dei cantieri di terzi sia urgenti che programmati, che migliorerà sempre di più la gestione integrata dei procedimenti di rilascio di concessioni ed alterazioni di suolo pubblico e delle relative ordinanze, producendo un flusso dati costantemente aggiornato utilizzabile sui sistemi di infomobilità dell'Ente.

Fra gli interventi di digitalizzazione volti al controllo della mobilità urbana è da ricordare anche l'introduzione, a partire dall'inizio del 2024, dell'OBU (unità di bordo) per i bus turistici: per accedere a determinate tipologie di contrassegni agevolati per l'accesso alla ZTL Autobus occorre installare a bordo dei veicoli tali dispositivi, che permettono all'Amministrazione di verificare la coerenza del servizio di trasporto effettivamente svolto con quello consentito sulla base del ticket acquistato, mediante una centrale di controllo.

L'elevato e sempre crescente grado di informatizzazione di tutti i processi di gestione della mobilità e della viabilità urbana ha permesso negli anni precedenti di sviluppare una App di Infomobilità, denominata IF, in grado di raccogliere tutte le informazioni in tempo reale sullo stato della rete di trasporto e su tutti gli eventi pianificati ed imprevisti che hanno una influenza sulle condizioni di esercizio della rete e di veicolarle alla cittadinanza in modo semplice ed efficace, supportando costantemente gli utenti del sistema della mobilità nelle loro quotidiane scelte di spostamento. In particolare, sulla App IF sono stati sviluppati ulteriori servizi di infomobilità e di *mobility as a service*, che forniscono agli utenti tutte le informazioni, anche di carattere temporaneo e urgente, sulla mobilità (trasporto pubblico, parcheggi, sharing, eventi, incidenti, cantieri, etc) in modo personalizzato rispetto alle necessità ed abitudini di trasporto, con l'obiettivo di realizzare uno strumento che consenta non solo di acquisire informazioni sulle soluzioni multimodali di viaggio ma anche di effettuare l'acquisto di tutti i servizi di mobilità utilizzati attraverso la App.

In tale ottica nel corso del 2024 sono stati ampliati i servizi informativi disponibili (es. posizione dei veicoli dei servizi di sharing) ed introdotte le prime funzioni di *mobility as a service* (es. validazione dei viaggi relativi al *Bonus TPL Firenze*, acquisto biglietti bus, acquisto della sosta di superficie) e sono state avviate tutte le attività di sviluppo necessarie a rendere IF una piattaforma di informazione e vendita utilizzabile dal MaaS Operator pubblico.

È inoltre proseguita la realizzazione degli ulteriori sviluppi della piattaforma IF, prevista dal progetto Greenfinity, cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente nell'ambito delle attività volte alla promozione della mobilità sostenibile per gli spostamenti casa-scuola e casa-lavoro, finalizzati a mettere in atto politiche di incentivazione diretta ed indiretta delle abitudini di mobilità sostenibile da parte degli utenti (bike to work/to school, car pooling, rottamazione auto, car sharing, trasporto bimodale, ecc); in particolare è stato realizzato il modulo di tracciamento e valutazione della sostenibilità ambientale delle abitudini di trasporto degli utenti ed il modulo relativo alla gestione degli incentivi diretti ed indiretti, che consentirà di attivare politiche attive di incentivazione attiva degli spostamenti green. Sono stati effettuati sviluppi per il miglioramento della user experience e per i moduli di profilazione

e tracking e realizzate inoltre le funzionalità di interfaccia con i servizi di sosta di superficie e gestione delle agevolazioni TPL.

Tuttavia, l'orizzonte di sviluppo più promettente delle tecnologie digitali per il miglioramento della mobilità urbana è costituito dalla introduzione dei sistemi di *mobility as a service* (MaaS).

A questo riguardo occorre ricordare che il progetto presentato dalla Direzione in risposta all'Avviso pubblico nell'ambito del PNC-PNRR (M1.C1 - Investimento 1.4: "*Servizi digitali e esperienza dei cittadini*") Misura 1.4.6. "*Mobility As A Service for Italy*") è stato selezionato dal Dipartimento della Transizione Digitale, che ha individuato Firenze quale città pilota per la sperimentazione dei servizi MaaS, assegnando un finanziamento di 3,3 M€ complessivi che consentirà un salto di qualità nei sistemi digitali per l'accesso ai servizi multimodali di mobilità sul territorio fiorentino. Nel 2024, in attuazione del Piano Operativo del progetto, sono proseguite le attività di sviluppo informatico per la realizzazione della piattaforma locale di MaaS. Grazie ad esso, l'applicazione IF, nata come piattaforma di infomobilità, sarà sviluppata e potenziata per assumere la funzione di piattaforma di servizi MaaS e costituire il punto di accesso unico digitale ai servizi mobilità della città di Firenze, da affidare ad un MaaS Operator Pubblico (che potrebbe essere individuato in una società partecipata dal Comune) con il compito di attivare politiche di mobilità green secondo gli indirizzi dell'Amministrazione. Inoltre, sono stati individuati, mediante una procedura di selezione, i MaaS Operator Commerciali, che hanno avviato la sperimentazione dei servizi MaaS, secondo i criteri fissati dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), a partire dal 1° luglio 2024. A supporto della sperimentazione MaaS, come richiesto dal DTD, sono stati avviati gli sviluppi informatici necessari a garantire l'invio dei dati relativi ai servizi di trasporto al repository nazionale (DSRM) nei formati standard europei Netex (per i dati statici) e SIRI (per i dati dinamici).

Nell'ambito dell'appalto di Global Service per la gestione e manutenzione della viabilità comunale, dopo il completamento del Catasto Strade e la messa in esercizio del nuovo Sistema Informativo Stradale denominato MAGISTRA, è entrata a regime la fase gestionale di alimentazione della banca dati del sistema informativo stradale, che permette una capillare conoscenza dello stato di conservazione del patrimonio stradale e la gestione informatizzata di tutte le operazioni manutentive. Infine, quale elemento centrale e caratterizzante della strategia di innovazione nella gestione della mobilità urbana, è stata avviata l'attività della Smart City Control Room (SCCR), realizzata nell'ambito del PON Metro e completata a livello infrastrutturale nel 2023, e della contigua Centrale di Polizia Municipale, collocate nella nuova sede comunale di Viale Rosselli.

Gli interventi relativi all'ampliamento del sistema di produzione di dati di traffico, realizzati nell'ambito del PON Metro, comprendenti il sistema di misurazione dei tempi di percorrenza stradali mediante sensori Bluetooth ed il sistema di videoanalisi dei flussi di traffico attraverso la rete delle telecamere cittadine, sono stati messi a sistema nella Smart City Control Room, insieme alle altre piattaforme tecnologiche di gestione della mobilità e della viabilità sopra ricordate.

Con riferimento ad un altro elemento cardine della strategia per la mobilità sostenibile, la riduzione della domanda di spostamento con veicoli privati, l'anno 2024 ha fatto registrare un progresso rilevante, con il completamento ed il collaudo dell'infrastruttura telematica che sarà posta a presidio dello Scudo Verde e dei relativi sistemi di gestione informatica. Si tratta di una zona a traffico limitato molto ampia, comprendente circa due terzi del centro abitato, presidiato da un sistema telematico grazie al quale sarà possibile monitorare i flussi veicolari, limitare l'accesso dei veicoli più inquinanti e/o ingombranti o, potenzialmente in futuro, prevedere ulteriori interventi per il controllo della congestione stradale e dell'inquinamento atmosferico; oltre all'esecuzione dell'appalto affidato, che ha previsto la realizzazione di 76 varchi telematici e del sistema informatico centrale di gestione, sono state eseguite le attività di adeguamento ed interfacciamento con lo Scudo Verde del sistema di permessistica, in dotazione a Sas, che sarà utilizzato per la gestione dell'intero ciclo di autorizzazione, verifica ed eventuale sanzionamento dei veicoli che transiteranno nel perimetro protetto. Parallelamente è stata completata l'interazione con il Ministero Infrastrutture e Trasporti finalizzata

ad ottenere l'autorizzazione all'esercizio del sistema di controllo telematico dei varchi, fornendo i chiarimenti e le integrazioni richieste dagli uffici ministeriali e, a fine anno, è stata adottata l'ordinanza che stabilisce la disciplina di accesso e circolazione dei veicoli nel perimetro dello Scudo Verde, con decorrenza dal 1° aprile 2025.

### **Direzione Sistema Tramviario Metropolitano**

Con riferimento al nodo di interscambio gomma ferro in Viale Europa e a Bagno a Ripoli in corrispondenza del Raccordo Marco Polo e del capolinea della linea 3.2.1 mediante la realizzazione di appositi parcheggi si evidenzia che gli interventi sono inseriti nell'ambito della nuova linea tramviaria 3.2.1 Piazza della Libertà – Bagno a Ripoli e ne seguono l'iter autorizzativo ed approvativo. Il progetto esecutivo prevede per il parcheggio in corrispondenza del Raccordo Marco Polo (P1-P2) la realizzazione di 468 posti auto e per il parcheggio in prossimità del Capolinea nel Comune di Bagno a Ripoli (P3) la realizzazione di 358 posti auto. Con DG 343 del 1/8/2024 sono stati approvati, tra gli altri relativi alla Linea 3.2.1 di prima fase, gli elaborati esecutivi del progetto dei parcheggi scambiatori. I lavori propedeutici di bonifica bellica sono stati avviati il 21/3/2024 ed i lavori relativi alle opere sono stati consegnati il 19/8/2024 e sono attualmente in corso. Relativamente alla linea tramviaria 4.1, nell'ambito della previsione di realizzazione delle opere viarie connesse, è inserita la realizzazione di un parcheggio scambiatore con capienza 270 posti auto in zona Viadotto dell'Indiano – via Pistoiese; tale parcheggio sarà accessibile dalla nuova viabilità di collegamento tra via Pistoiese e il viale Fratelli Rosselli, raccordata anche al viadotto dell'Indiano, e sarà direttamente collegato per l'utenza pedonale alla fermata tramviaria sulla linea 4.1 prevista all'altezza dell'accesso nord del Parco delle Cascine (zona ex stazione delle Cascine).

### **Direzione Ambiente**

Prosegue l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei fossi di competenza del Comune di Firenze (Goricina, Macinante, Fosso degli Ortolani, Gualchiere di Remole e Gualchiere del Girone) che si è concretizzata con le seguenti azioni:

- gestione della convenzione per la manutenzione ordinaria dei Canali Macinante e Goricina, delle Gore denominate della Martellina e delle Gualchiere di Remole e del tratto a cielo aperto del Fosso degli Ortolani, non rientranti nel reticolo idrografico o di gestione – stipulata con il Consorzio di bonifica 3 Medio Valdarno;
- gestione Convenzione fra Comune di Firenze e la società Publiacqua S.p.A. per la manutenzione, gestione e manovra del sistema di cateratte del canale Macinante;
- si sono conclusi l'intervento “Manutenzione straordinaria corpi idraulici” (c.o. 180019) e la “Manutenzione straordinaria corpi idraulici - anno 2021” (c.o. 200067) tramite convenzione con Consorzio di Bonifica – affidamento lavori 14/06 – intervento di manutenzione straordinaria tratto copertura canale Macinante;
- è stata redatta anche la progettazione esecutiva per un ulteriore intervento di manutenzione straordinaria tratto copertura canale Macinante (lotto 2);
- inoltre, è stata avviata (è stato realizzato un primo lotto) la campagna di censimento e rilievo dei tratti tombati dei fossi ricadenti nel reticolo idrografico, ai sensi della LR 41/2018.

Prosegue inoltre la progettazione congiunta fra Direzioni per la realizzazione di interventi di mitigazione acustica (pannelli e asfalto fonoassorbenti) quale ad esempio la progettazione dei pannelli in Viale Etruria.

## **Obiettivo Strategico 1.4**

### **FAVORIRE LA MOBILITÀ CICLABILE E SISTEMI PER UNA “SHARING CITY”**

#### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

La promozione della mobilità ciclistica rappresenta uno dei pilastri della strategia per la mobilità sostenibile delineata nel PUMS. Per il raggiungimento degli obiettivi di mobilità ciclistica, nell'ottica di destinare ai ciclisti nuovi spazi della città con l'aumento delle piste ciclabili fino a 120 km complessivi di rete ciclabile e la realizzazione della Bicipolitana, l'Amministrazione ha portato avanti anche nel 2024 un ampio programma di intervento, facendo affidamento su diverse fonti di finanziamento statale e comunitario. Infatti, dopo la conclusione nel 2022 degli interventi di ampliamento della rete ciclabile finanziati nell'Asse 2 del PON Metro e nel 2023 degli interventi di cui al finanziamento di 1,96 M€ del Ministero delle Infrastrutture relativi alle 3 Fasi previste per il sistema delle Ciclovie urbane, il 2024 è stato dedicato alla realizzazione degli ulteriori interventi necessari al completamento della Bicipolitana, grazie, in particolare, al finanziamento di 2,4 M€ ottenuto nell'ambito del PNRR “Investimento 4.1 - Rafforzamento mobilità ciclistica”. Sono stati quindi realizzati i lavori relativi alla linea Arancione (viale Nenni, via del Caravaggio, via Cecco Bravo - via di San Quirico - via Pampaloni, viale della Tinaia - via delle Cascine, viale Redi) ed alla linea Gialla (via Perfetti Ricasoli - via Famiglia Benini, via Salvador Allende, via dell'Olmattello, via Fabiani, via Matteucci, via Almerigo da Schio, viale Guidoni, via Alessandro Allori, via dell'Argingrosso, via del Barco), completati nel 2024 con ampio anticipo rispetto alle scadenze PNRR. È stata inoltre realizzata la pista ciclabile in Via Generale dalla Chiesa, importante elemento per il completamento della linea Blu lungo l'Arno. Infine, è proseguita la progettazione della Linea Viola (da Piazza Pier Vettori a Piazzale di Porta Romana) e di altri tratti urbani (Baracca-Pratese, Fabbroni), che potrà essere appaltata e realizzata per lotti, con copertura economica assicurata dalla nuova programmazione PON Metro Plus 2021-2027.

Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall'ampliamento dei servizi di vehicle sharing, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell'emergenza Covid-19. La prima parte del 2024, grazie ad una ripresa ormai completa della mobilità individuale dei cittadini dopo la fase pandemica, ha visto un ulteriore consolidamento dei nuovi servizi di mobilità condivisa con monopattini, con l'incremento dei livelli di utilizzo dei 1800 dispositivi presenti in città. Anche il servizio di Bike sharing, affidato nella forma di concessione di servizio pubblico all'operatore RideMovi a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2021/00014, ha consolidato gli elevati valori di utilizzo raggiunti nel triennio precedente, grazie anche ai miglioramenti del servizio previsti nella procedura di evidenza pubblica per l'affidamento della concessione, in particolare l'ampliamento dell'area operativa, il rinnovamento del parco veicolare con la messa in esercizio delle nuove biciclette sia standard che a pedalata assistita e la piena integrazione del bike sharing all'interno del sistema dei servizi di mobilità fruibili nel Comune di Firenze tramite con le app comunali di mobility as a service. Nel 2024 si è registrato il mantenimento della flotta di e-bike sulle 2.300 unità, una delle maggiori flotte in Italia, ed un ulteriore incremento dei monopattini elettrici, che hanno raggiunto quota 650, permettendo di rafforzare ulteriormente i servizi integrati di sharing, ampliandone l'efficacia e l'attrattività specie per la fascia di utenza più giovane e dinamica. Alla luce di questo andamento positivo è stato deciso dall'Amministrazione di esercitare l'opzione di prolungamento della concessione del servizio di bike-sharing per un ulteriore triennio, quindi fino a giugno 2027, alle medesime condizioni contrattuali.

Sono inoltre state definite le modalità per l'erogazione di incentivi agli utenti che utilizzano in forma integrata e multimodale sia il TPL urbano che i servizi di bike sharing, che consentirà all'A.C. di distribuire risorse per oltre 700 mila euro, ottenute mediante la partecipazione al bando regionale per l'incentivazione dei servizi di sharing.

## INDIRIZZO STRATEGICO 2

### Firenze verde ed ecosostenibile

*[MISSIONE 9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                 | OBIETTIVI STRATEGICI                                                                                          |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2<br>Firenze verde ed ecosostenibile | 2.1<br>Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici |
|                                      | 2.2<br>Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente                                                      |

#### Obiettivo Strategico 2.1

#### VALORIZZARE I PARCHI URBANI, LE AREE VERDI E LA LORO FRUIBILITÀ PER LE PERSONE E GLI ANIMALI DOMESTICI

##### Direzione Ambiente

Per quanto concerne la riqualificazione del verde urbano, le attività effettuate nel corso del 2024 afferenti al suddetto indirizzo e obiettivo strategico sono proseguite e, in particolare:

- relativamente all'attuazione del Piano Comunale del Verde è continuata l'attività del "Green Team" con incontri specifici che hanno prodotto nuovi spunti per la redazione del Piano. Sono state redatte tutte le tavole del quadro conoscitivo e quelle di programmazione. Al fine di procedere speditamente con la redazione del Piano è stato creato un gruppo di dipendenti che si occupano esclusivamente di questo obiettivo. La stesura del Piano del Verde è conclusa, avviandosi la fase di concertazione con le altre Direzioni e con la parte politica al fine di procedere all'approvazione del Piano. Sono stati effettuati gli incontri per la presentazione del Piano alla Soprintendenza e avviate le procedure con la Direzione Sistemi Informativi per rendere i documenti del Piano consultabili su piattaforma on line.

Nel corso del 2024 si è concretizzata la fase di avvio e successivamente di conclusione degli interventi per l'incremento e il miglioramento della qualità del verde urbano, finanziati anche grazie alla scelta della città di destinare una parte considerevole delle risorse aggiuntive ReactEU nell'ambito del PON Metro.

Gli interventi riguardano:

- l'incremento delle aree verdi pubbliche in città attraverso interventi di recupero della fruibilità di aree attualmente non utilizzate o sottoutilizzate. Questi interventi comprendono la strutturazione delle aree a verde nelle loro varie componenti e l'inserimento delle dotazioni necessarie ad assicurare standard elevati di fruibilità per ampliare e integrare il sistema delle aree verdi pubbliche della città;
- interventi di forestazione urbana e rinverdimento, sia attraverso la realizzazione di pareti e tetti verdi, sia attraverso interventi di incremento, conservazione e tutela del patrimonio arboreo della

città tanto nei contesti dei giardini e dei parchi storici quanto nelle zone grigie della città, come aiuole, marciapiedi, parcheggi, spartitraffico e varie aree urbane;

- interventi di recupero e rifunionalizzazione di spazi verdi pubblici con il potenziamento delle aree verdi, l'aumento della loro fruibilità, la realizzazione di “pocket garden”, la rivalorizzazione degli spazi verdi esistenti e il potenziamento del piano di risanamento acustico grazie a nuove aree di quiete.

Nel corso del 2024 ricordiamo gli interventi conclusi di riqualificazione e riapertura al pubblico dell'Ex campeggio Michelangelo (ora Giardino della Pace) e dell'area verde di Ponte a Greve.

Per quanto concerne il recupero delle aree inesitate, ai fini dell'incremento del patrimonio arboreo e delle dotazioni di verde pubblico, sono state concluse le riqualificazioni delle aree incolte del Parco di Rusciano, del Parco di Mantignano, dell'ingresso del Parco del Mensola in via del Guarlone, di via del Malcantone, di via Argingrosso, aree riaperte alla cittadinanza.

Continua la riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, dei parchi e dei giardini anche attraverso il miglioramento dell'arredo urbano e valorizzando il modello di collaborazione con associazioni del territorio. Nuove attrezzature ludiche sono state installate nei seguenti giardini pubblici: Nigetti Matas, parco Argingrosso, viale Tanini, Ugnano, Ussi, Argingrosso (int.139), Daddi, Primo Maggio, Cenacolo, via di Quarto, Pasquali, Salvi Cristiani.

Per quanto concerne la riqualificazione e valorizzazione del Parco delle Cascine, progetto coordinato dal Vicedirettore Generale, sono in fase di ultimazione i lavori di riqualificazione dell'area ove sorgeva la discoteca ex Meccanò. Sono in fase avanzata i lavori dell'emissario fognario di destra fiume Arno - Il lotto - tratto da Via delle Cascine a Parco della Musica con collegamento collettori Chiesi e Poggi. Sono conclusi i lavori dello Stralcio dell'Oratorio San Carlo.

Firenze lavora d'anticipo al raggiungimento del Green Deal del 2030. Se l'Europa ha appena votato la Legge sulla Natura che prevede il ripristino della natura e della biodiversità in almeno il 20% delle aree entro sette anni e l'obbligo di incrementare la popolazione delle api e degli altri insetti impollinatori, l'Amministrazione sta già predisponendo un piano preciso delle aree da adibire a ‘oasi di biodiversità’. Seguendo due linee d'azione: da un lato scegliere aree di grandi dimensioni (all'interno dei parchi) dove diversificare la manutenzione e preservare il più possibile piante e animali, dall'altro disseminare la città di aree più piccole, anche semplici aiuole o rotonde spartitraffico, che possono fungere da rifugio sicuro per gli insetti. Oltre le prime due aree già selezionate nel 2023 (Cascine e Santa Maria Novella) sono state individuate porzioni dei parchi di: Favard e Mensola (Q2), Rusciano (Q3), Argingrosso (Q4) e Don Forconi (Q5). Tra le aiuole dedicate al verde si segnala la sistemazione con piante arbustive e tappezzanti della rotonda di via di Novoli grazie alla partecipazione economica di uno sponsor.

Al fine di favorire la nascita del Parco di Castello e del Parco della Piana e ampliare il Parco di San Donato, la Direzione Ambiente ha collaborato con la Soc. Imm. Novoli alla predisposizione del progetto di ampliamento del Parco di San Donato, allo scopo di garantire l'adeguatezza rispetto agli standard in vigore per il verde pubblico cittadino e al progetto di incremento delle dotazioni nella porzione del parco di San Donato già realizzata (chalet, area cani, campo sportivo). I lavori si sono conclusi e si è proceduto all'approvazione del collaudo.

Sono proseguite le piantagioni degli alberi in tutto il territorio anche attraverso l'iniziativa di partecipazione dei cittadini “Dona un albero” e con risorse dell'Ente. In particolare, si segnala la piantagione nel parco di San Donato, in strade e giardini di tutti e cinque i quartieri e in numerosi giardini scolastici. Il patrimonio arboreo complessivo, considerata l'eliminazione degli alberi risultati da abbattere in seguito a valutazione di stabilità, risulta implementato rispetto all'anno precedente.

Relativamente all'aspetto di valutazione di stabilità delle alberature è stato completato definitivamente il progetto di monitoraggio straordinario delle alberature nelle scuole, che ha previsto il monitoraggio rafforzato per 1.400 alberi presenti nei giardini scolastici.

Per quanto riguarda le attività concernenti gli animali domestici, si segnala che:

- sono iniziati i lavori finalizzati ad implementare e adeguare le aree per i cani;
- prosegue il progetto di collaborazione con soggetti condannati penalmente impiegati come educatori cinofili, grazie alla collaborazione con avvocati del territorio che segnalano i nominativi di persone che scontano la pena alternativa affinché siano avviati a questo percorso di recupero;
- è svolta in maniera continuativa, in collaborazione con la ASL, la promozione di campagne di informazione per favorire la “microchippatura” di cani e gatti e per una corretta gestione degli animali domestici;
- sono in corso le attività di progettazione esecutiva per l’ampliamento del Parco degli Animali con nuovi box e aree di sgambamento. A tal fine, a dicembre 2023, è stato approvato in Giunta il Documento di Indirizzo alla Progettazione e nel corso del 2024 è stato individuato lo studio di progettazione che si occuperà dell’estensione del progetto.

La riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, situate nei parchi e nei giardini, anche attraverso il miglioramento dell’arredo urbano, è oggetto di costante monitoraggio. Quanto agli interventi, si segnala la prosecuzione dell’Accordo Quadro volto a garantire la manutenzione straordinaria dei giardini scolastici e si è rafforzata la collaborazione con Publiacqua s.p.a. per aumentare il numero dei fontanelli, mentre sono state collaudate, a cura della Direzione Sistemi Informativi, le installazioni di ‘smart irrigation’. Tramite fondi europei si sta, inoltre, progettando l’implementazione di questa tipologia di impianti.

In collaborazione con l’Ente Cassa di Risparmio stiamo, inoltre, lavorando alla realizzazione di una nuova Fattoria dei Ragazzi nella zona sud della città, per offrire a bambini, ragazzi e famiglie un luogo educativo che faccia del rapporto con la natura il cardine di una nuova consapevolezza attraverso le esperienze e il contatto diretto con essa.

È in fase di conclusione un piano per avviare la gestione degli orti urbani, grazie anche alla collaborazione dell’Ente Cassa di Risparmio. A tale fine sono stati realizzati nuovi orti per poter avviare il progetto alla Biblioteca Thour, a Villa di Rusciano e al Giardino del Malcantone, al giardino del Lippi e in via Minervini (adiacente Sollicciano).

Dopo che all’Ufficio Sostenibilità (ex Sportello EcoEquo) sono stati attribuiti compiti di promozione e valorizzazione ambientale e di cultura ecosostenibile, proseguono le nuove attività da esso svolte, tra le quali il progetto pilota “La nuova scuola contro gli sprechi alimentari”, il servizio “Stoviglioteca”. Si sono concluse, in collaborazione con Legambiente, le attività propedeutiche alla creazione del distretto di Economia Civile a Firenze con l’obiettivo di mappare il territorio e creare una rete di collaborazione tra enti (profit e no profit) per la promozione di comportamenti sostenibili e virtuosi. Sono in corso i contatti con le realtà associative ed imprenditoriali interessate per dare stabilità ed operatività al Distretto, che avrà sede presso l’Ufficio Sostenibilità.

È stato ammesso al finanziamento un nuovo progetto LIFE, ESCAPOS, che in collaborazione con Università di Firenze e Nuovo Pignone (Baker & Hughes) si occuperà di lotta ai cambiamenti climatici e alle isole di calore, riqualificando aree interne all’azienda Nuovo Pignone e aree pubbliche sempre in prossimità della sede dell’azienda fiorentina. Le attività hanno avuto inizio a luglio 2024 con il kick off meeting. Il Comune di Firenze sta svolgendo il ruolo di coordinamento e capofila del progetto.

Nel mese di febbraio ha avuto luogo il kick off meeting del progetto “In Cibo Civitas”, nel quale il Comune di Firenze è partner, insieme ad altre sei amministrazioni comunali e ad associazioni come ad esempio Slow Food. Si tratta di un progetto finanziato dal governo tramite AICS e che ha l’obiettivo di ridurre lo spreco alimentare e promuovere il consumo di cibo sostenibile per il quale sono in corso le attività previste che coinvolgeranno per tre anni soprattutto le fasce più giovani della città. Il progetto si è concluso nel corso dell’anno in linea con le previsioni iniziali e l’esperienza acquisita ha consentito di accedere ad un ulteriore finanziamento da parte di EUROCITIES per la predisposizione di un documento strategico per la food policy a Firenze.

Sempre per quanto riguarda i progetti europei, sono state presentate n. 3 candidature, n. 2 nella linea di finanziamento LIFE + e n. 1 HORIZON su vari aspetti ambientali (principalmente lotta

all'inquinamento acustico e atmosferico). Le risposte dalla Commissione arriveranno nei primi mesi del 2025.

A proposito di "Firenze 100% GPP (Green Public Procurement - strumento per favorire la crescita di un "mercato verde" nelle procedure di acquisto della PA)" continua, in via sperimentale, il monitoraggio sulle procedure di gara già espletate, mentre proseguono le attività di tre progetti europei in cui è coinvolta la Direzione Ambiente: per il progetto "E-VIA", volto alla riduzione del rumore da traffico stradale all'interno di aree urbane molto popolate, è stato posato un manto di asfalto innovativo e funzionale per la circolazione dei mezzi elettrici in via Paisiello e si è conclusa l'attività di coordinamento del progetto che è in carico al Comune di Firenze e, dopo lo svolgimento dell'evento finale del progetto, è stata chiusa la rendicontazione e sono state liquidate le quote finali del finanziamento ai partner. Sono in corso le cosiddette attività post LIFE, di disseminazione dei risultati ottenuti.

Per il progetto "NEMO", volto a migliorare la qualità dell'aria e ridurre l'inquinamento acustico, dopo la sperimentazione, con misure a bordo strada in circa 15 siti, per le quali è stata fatta l'elaborazione dei dati, è stato steso un tratto di asfalto fonoassorbente per valutare i benefici in termini quantitativi e qualitativi (misure di rumore e percezione del clima acustico) della novità introdotta. A dicembre si è tenuto l'evento finale del progetto ed è stata trasmessa alla Commissione Europea la documentazione conclusiva (tecnica e amministrativa) del progetto a seguito della quale è stata erogata la liquidazione finale.

Per il progetto europeo Life Sneak, nel quale il Comune è capofila, sono stati stesi specifici asfalti fonoassorbenti in via Lamarmora per la riduzione del rumore combinato stradale e tramviario e sono stati somministrati ed elaborati i questionari ante-operam nel tratto di strada oggetto della sperimentazione. Nel corso dei primi sei mesi dell'anno è proseguita l'attività di coordinamento del Comune di Firenze in qualità di capofila.

Come aggiornamento sulle attività svolte si evidenzia che l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, ha pubblicato la manifestazione di interesse per la costituzione di due Comunità Energetiche Rinnovabili nei quartieri 4 e 5 con le seguenti finalità:

- promuovere l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile in modo sostenibile;
- combattere la povertà energetica;
- promuovere gli investimenti sul territorio;
- promuovere la socialità economica.

### **Direzione Generale (VDG) e Direzione Ambiente con Direzione Servizi Tecnici**

Prosegue l'attuazione del programma di "Forestazione Urbana" di incremento del patrimonio arboreo dei parchi e di altre aree verdi cittadine, con la messa a dimora di alcune centinaia di nuovi alberi. Nell'ambito dello sviluppo dei progetti di "Forestazione Urbana", anche questi coordinati dal Vicedirettore Generale, sono stati avviati gli incontri con soggetti privati finalizzati a ottenere sponsorizzazioni. In particolare, sono stati messi a dimora, con la partecipazione di soggetti privati, alberi nel Parco di San Donato, nel Parco di San Bartolo, nel parco di Villa di Rusciano e altri. Si ricorda inoltre che nel 2023 si è data attuazione ad un'importante sponsorizzazione che ha premesso di riqualificare totalmente le aree verdi presenti di fronte alla stazione Santa Maria Novella. È inoltre stata approvata un'altra importante sponsorizzazione con Unicoop Firenze che sta permettendo la riqualificazione verde della rotonda in via di Novoli. Il progetto di "Forestazione urbana" nel suo complesso, e quindi anche nella realizzazione degli interventi delle pareti verdi, è stato fortemente potenziato nell'attuazione grazie al finanziamento straordinario approvato nell'ambito delle risorse aggiuntive React-eu del PON Metro 2014/2020.

La Direzione Servizi Tecnici ha svolto un ruolo di supporto all'attività di competenza della Direzione Ambiente in relazione a interventi di forestazione urbana su edifici scolastici e immobili comunali ed agli interventi in genere che coinvolgono contesti paesaggistici a carattere monumentale.

### **Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente**

Si è conclusa, da parte delle Direzioni competenti (Direzione Ambiente, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Servizi Tecnici) la messa in sicurezza dell'area dell'ex campo del Poderaccio, con la rimozione dei rifiuti nell'area del Poderaccio (grazie a fondi React), e la realizzazione gli interventi complessivi sulla viabilità volti a limitare gli accessi impropri. Per quanto attiene al reperimento delle risorse necessarie per la definitiva messa in sicurezza e bonifica di tutta l'area, ne è stato previsto l'inserimento nel piano PON Metro plus. Grazie ai fondi europei PON METRO-REACT sono stati realizzati i primi due interventi che contribuiranno alla realizzazione del Parco Florentia: la bonifica ambientale dell'area Poderaccio (conclusa la parte di rimozione rifiuti) e limitrofe e la realizzazione del parco verde unitario in riva sinistra d'Arno area Argingrosso - Poderaccio. È stato completato lo stralcio 1 relativo alla riqualificazione del parco dell'Argingrosso conclusosi nel corso del 2023. Alla fine del 2024 sono invece iniziati i lavori per la conclusione del parco dell'Argingrosso, tramite la realizzazione del secondo stralcio dei lavori, attualmente in corso. Parallelamente è stato concluso anche il servizio di messa in sicurezza dell'area ex caserma "Lupi di Toscana" per il primo lotto di rimozione rifiuti.

### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

Con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità al Parco delle Cascine, nell'ambito dell'appalto integrato di progettazione e realizzazione della nuova passerella ciclo pedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine, è stato sviluppato dall'impresa appaltatrice il progetto esecutivo, poi trasmesso al soggetto incaricato della procedura di verifica, che potrà essere successivamente approvato e cantierizzato.

### **Direzione Servizi Tecnici**

La Direzione Servizi Tecnici ha svolto un ruolo di supporto all'attività di competenza della Direzione Ambiente in relazione a interventi di forestazione urbana su edifici scolastici e immobili comunali ed agli interventi in genere che coinvolgono contesti paesaggistici a carattere monumentale.

Nel Parco delle Cascine è proseguita, da parte della Direzione Servizi Tecnici, l'attività manutentiva su molti dei beni immobili e complessi monumentali ivi presenti con riferimento alle fontane dei parterre verdi ed ai manufatti stradali ornamentali del parco. Sono in esecuzione le lavorazioni finalizzate alla realizzazione del "nuovo asilo nido Cascine" (coperto da fondi PNRR), e, in ambito Sport, sono state eseguite alcune delle lavorazioni di adeguamento e riqualificazione sul velodromo (con risorse FSC), con il completo rifacimento del manto in erba sintetica del campo di calcio. Nella seconda parte dell'anno sono state avviate le opere di completamento, redatta la progettazione esecutiva dei lavori sullo Sferisterio e bandita la relativa gara di appalto. La Direzione ha seguito gli allestimenti impiantistici a supporto della partenza del Tour de France, che ha avuto il suo avvio proprio nel Parco delle Cascine.

Per quanto attiene al complesso delle Gualchiere di Remole si evidenzia lo sviluppo delle lavorazioni finalizzate alla sicurezza e al restauro di una porzione dello stesso tramite un finanziamento assegnato su fondi FSC a seguito delle prove eseguite su murature e terreni finalizzate allo studio di vulnerabilità sismica e di messa in sicurezza della porzione del complesso interessato dall'appalto. Data l'entità delle risorse che sarebbe necessario investire sul complesso in questione, si ricorda come già in precedenza l'Amministrazione comunale si è attivata per coinvolgere su tale vasto complesso anche l'interesse di soggetti privati e di altri enti pubblici. In tale ottica si pone quindi anche lo studio di fattibilità approvato dall'Ente, il protocollo d'intesa specifico sulle tematiche a tale scopo adottato e l'inserimento delle previsioni di valorizzazione culturale del complesso nel piano operativo di Bagno

a Ripoli. Nel corso del 2024 sono stati intrattenuti rapporti finalizzati a favorire, attrarre e coinvolgere interessi e risorse private per la valorizzazione di detto complesso, condividendo una ipotesi di intervento in lotti gradualmente (2024-2029) commisurati all'entità dell'erogazione prefigurata. L'obiettivo della proposta è stato quello di individuare ambiti di intervento dedicati ed allineati ovviamente all'interesse ed alla disponibilità delle risorse private. Con variazione al bilancio dell'ente è già stata inserita una prima previsione di tali risorse per approvare nel 2024 una prima azione di recupero, con obiettivi minimi ma ben identificabili. Nel corso dell'esercizio finanziario i contatti intercorsi non si sono concretizzati e non è stato pertanto possibile procedere alla formalizzazione di accordi specifici.

## **Obiettivo Strategico 2.2**

### **PROMUOVERE UN'ECONOMIA CIRCOLARE PER L'AMBIENTE**

#### **Ufficio Speciale Abitare e Housing (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)**

Da lungo tempo Firenze è impegnata nel percorso verso una città sostenibile ed intelligente che, con la partecipazione alla missione UE delle città, ha posto nell'obiettivo di emissioni zero al 2030 una nuova milestone da raggiungere assieme alle altre 100 città europee selezionate, tra cui le italiane Bergamo, Bologna, Milano, Padova, Parma, Prato, Roma e Torino, ed accelerando così la transizione ecologica. In tale contesto, tramite il supporto della piattaforma della missione gestita da NetZeroCities, ad ottobre 2023 è stato presentato il PCC - Patto Climatico Cittadino (CCC - Climate City Contract) che include l'impegno della città, il Piano d'Azione e il Piano d'Investimento climatico. Firenze e Parma sono state le uniche città, tra le italiane selezionate, a adempiere alla presentazione del Patto Climatico Cittadino nel 2023 e questo ha permesso, dopo aver ricevuto la comunicazione che il Patto Climatico Cittadino di Firenze aveva soddisfatto pienamente i criteri del controllo di completezza di primo livello, la sua condivisione con la Commissione europea per la validazione ottenuta il 21 marzo a Bruxelles con il riconoscimento della label insieme con altre 22 municipalità europee e all'italiana Parma, con cui condivide il primato nazionale. Firenze è stata infatti, assieme a Parma, la prima delle 9 città italiane che ha visto riconosciuto il proprio Patto Climatico, risultato di un percorso di condivisione e co-creazione in cui gli impegni chiari e visibili assunti dalla città le consentono di impegnarsi con l'UE, le autorità nazionali e regionali, con gli investitori e con i cittadini per raggiungere l'ambizioso obiettivo di emissioni zero: Firenze, con il proprio Patto, mira infatti a ridurre dell'81% le emissioni sul territorio assieme ad una compensazione del 19%, per un 100% di neutralità al 2030. Il Patto Climatico Cittadino ha iniziato quindi l'iter di implementazione e monitoraggio, nel rispetto del processo di azione previsto dalla missione, riaprendo anche a tutti gli attori del territorio la possibilità di aderire e contribuire con nuove idee ed azioni finalizzate alla neutralità climatica ma anche all'inclusione e al benessere di tutti i cittadini, fine ultimo dell'Amministrazione che ha continuato in parallelo la sperimentazione dell'Assemblea cittadina per il Clima, nell'ambito del percorso di comunicazione e condivisione Firenze per il Clima che, per raccogliere valutazioni e spunti direttamente dai suoi cittadini, ha visto la realizzazione, oltre degli incontri in presenza e online con i cittadini selezionati per l'Assemblea pilota per il clima e con gli stakeholders, anche di un evento plenario aperto a tutta la cittadinanza (29 maggio 2024 – Salone dei Cinquecento) durante il quale sono stati presentati i risultati finora raggiunti ed in particolare i 4 progetti bandiera selezionati dalla Assemblea e dagli stakeholder aderenti oltre che delle azioni dei Portavoce per il clima quale risultato del percorso avviato nel 2024 con gli istituti di istruzione superiore e gli studenti del I anno di università al fine di coinvolgere sempre di più le nuove generazioni nel processo di transizione verso una città climaticamente neutra.

Sono proseguite anche le attività nell'ambito del progetto PROPEL - Positive RObust PEd Localities finanziato dalla Commissione Europea e dal Ministero nell'ambito del Positive Energy Districts and Neighbourhoods (PED) - Urban Europe in cui Firenze si propone come ambiente testing mettendo a disposizione i dati e le informazioni per permettere l'analisi del contesto di azione e sviluppare linee

guida per il dispiegamento di distretti energetici in città che possano abilitarsi, con l'innovazione tecnologica e sociale, nel territorio, nell'agricoltura e nei trasporti urbani, includendo componenti innovative che consentano la fornitura di energia resiliente al sistema urbano, comprese le relazioni urbano-rurale e i trasporti all'interno di questo sistema

Grazie al coordinamento nell'ambito della ormai consolidata cabina di regia sullo "Sviluppo Sostenibile", in collaborazione con la Direzione Ambiente, oggi task force climatica, sono state svolte le attività di prima implementazione ed aggiornamento dati alla base del monitoraggio biennale, in ottemperanza degli impegni assunti, del PAESC – Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima e del Green City Accord, approvati nel 2023. Sono stati inoltre svolte le azioni tese alla riconferma della certificazione gold nell'ambito dell'eea-European Energy Award ed è stato sostenuto l'audit necessario che ha portato alla certificazione e quindi ottenimento della riconferma della label consegnata in occasione della cerimonia svoltasi a Bolzano il 29/11/2024. Il riconoscimento, nell'ambito del premio europeo per l'energia, fornisce di fatto un incentivo per le autorità locali a continuare e rafforzare le loro attività riconoscendo le politiche energetiche avviate che hanno assunto un ruolo pionieristico.

Il raggiungimento dei target previsti nel percorso verso la neutralità climatica passa anche attraverso l'attuazione ed alla messa in funzione degli interventi di efficienza energetica (indicativamente 10M€) finanziate nell'ambito del PN Metro plus e Città Medie Sud 2021-2027, ad integrazione e completamento di quanto anche realizzato con le risorse aggiuntive REACT-EU sul PON città metropolitane 2014-2020, relativi alle strutture sportive comunali (impianti sportivi e piscine), alle scuole, ai centri giovani, agli uffici comunali (come ex Polfer) e altri immobili del patrimonio comunale, anche storico-culturale nella programmazione 2021-2027, come Palazzo Strozzi.

#### **Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente**

Il primo passo per attuare le politiche connesse al progetto Firenze "Plastic-Free" (coordinato dal Vicedirettore Generale) è stato quello di distribuire agli alunni delle scuole dell'infanzia e a tutti i dipendenti del Comune di Firenze delle borracce. L'effetto di tale scelta si riverbererà negli appalti di fornitura che la stessa Amministrazione attuerà; tali appalti non contempleranno, dunque, l'approvvigionamento di bottiglie di acqua da distribuire all'interno degli uffici pubblici. Grazie a questa scelta, saranno anche potenziate le c.d. connessioni blu-verdi attivando una partnership con Publiacqua s.p.a. per installare negli uffici pubblici erogatori di acqua potabile. In particolare, per la campagna informativa nelle scuole e negli uffici pubblici, è stato predisposto il materiale che è il frutto della partecipazione degli uffici della Direzione Ambiente al progetto "Metti in Circolo il Cambiamento", finanziato dal Ministero dell'Istruzione con un bando AICS.

#### **Direzione Ambiente**

Continuano le attività per l'attuazione dei contenuti del Regolamento per la gestione dei Rifiuti Urbani che, oltre ad accompagnare il progetto "Firenze città circolare" con una nuova metodologia di raccolta dei rifiuti, prevede l'obbligo, per le manifestazioni su suolo pubblico, di effettuare la raccolta differenziata. Si è conclusa l'attività di servizio informativo e di consulenza ai cittadini denominato "Sportello Ecobonus e istituzione caldaie", mediante la sottoscrizione di una addenda al protocollo di intesa con Legambiente. Si è proseguito a lavorare, inoltre, nei seguenti ambiti:

- conclusa la messa a regime del sistema porta a porta nelle aree collinari e di confine con altri comuni, proseguono le installazioni nel centro storico delle postazioni interrato con l'applicazione della variante ex art.7 del contratto di concessione per la gestione dei rifiuti ALIA ATO con il progetto Firenze Città Circolare;
- installate circa 10 fototrappole, a rotazione in varie parti della città. Operazione effettuata in collaborazione con la PM;

- si è conclusa la messa a terra dei cassonetti intelligenti, in tutte le aree comprese tra il centro storico e quelle interessate dal porta a porta; sono state attivate anche le elettroniche a tutte le postazioni per l'apertura con chiavetta o ALIAapp dei contenitori;
- compattatori: nell'ambito delle risorse aggiuntive REACT-EU del PON Metro 2014/2020, è stata prevista l'installazione di compattatori, con priorità alle aree mercatali (Mercafir e Cascine) che producono grosse quantità di imballaggi, finalizzato a una corretta gestione del rifiuto evitando di compromettere il ciclo di raccolta e ridurre la capacità dei contenitori stradali. È in corso la messa a terra dei compattatori;
- si è concluso il bando di coprogettazione per ampliare e valorizzare il servizio di "Stoviglioteca" che consiste nella messa a disposizione, su richiesta di soggetti interessati, di un set di stoviglie completo e riutilizzabile, per ridurre l'uso delle stoviglie monouso; tale servizio, già attivo anche grazie all'acquisto di una seconda batteria di stoviglie, rientra a pieno titolo nell'obiettivo c.d. "3 R: Ridurre, Riutilizzare, Riciclare";
- per quanto concerne l'elaborazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo del Comune di Firenze, in forza degli incarichi professionali affidati a supporto della redazione della relazione delle indagini geologiche, idrauliche e sismiche e la redazione degli elaborati attinenti alla procedura di valutazione ambientale strategica integrata con la valutazione d'incidenza, è stata conclusa la procedura di redazione della relativa VAS.

### **Direzione Gare e Appalti**

L'obiettivo di diffondere lo sviluppo di un mercato a ridotto impatto ambientale, mediante l'utilizzo degli strumenti del Green Public Procurement (GPP) nelle procedure di acquisizione di beni e servizi, è stato raggiunto attraverso le seguenti attività:

- dando supporto ai colleghi di altri uffici nell'inserimento, negli atti relativi ai propri affidamenti, di criteri premianti o di clausole contrattuali dei criteri ambientali minimi (CAM) emanati, ma anche in corso di definizione, che possano contribuire, appunto, allo sviluppo del GPP;
- raccogliendo, in occasione della programmazione di beni e servizi, l'indicazione degli interventi nei quali sono stati previsti acquisti verdi o acquisti di beni realizzati con materiali riciclati;
- effettuando affidamenti di forniture di competenza della Direzione in applicazione dei relativi CAM. In particolare, l'applicazione dei CAM ha interessato, nello specifico, gli appalti relativi alla carta in risme, al materiale igienico sanitario, all'abbigliamento da lavoro (per i quali si è proceduto autonomamente) e quelli relativi alla fornitura di arredi da ufficio (per i quali invece nella maggior parte dei casi si è fatto ricorso a convenzioni ancora in essere stipulate da Regione Toscana in qualità di soggetto aggregatore) e di toner.

La promozione di un'economia circolare e per l'ambiente si esplica anche attraverso politiche di sostenibilità ambientale.

### **Direzione Corpo di Polizia Municipale**

La Polizia Municipale in questo ambito di intervento ha mantenuto il proprio impegno per contrastare gli abbandoni di rifiuti provenienti da attività economiche e degli ingombranti di utenze domestiche in corrispondenza delle strutture destinate alla raccolta dei rifiuti.

Grazie ad una convenzione con ALIA è stato possibile ampliare la dotazione tecnologica con la disponibilità di ulteriori fototrappole, con cui è stato effettuato un uso estensivo per coprire tutti i quartieri (tranne il centro storico) scegliendo le postazioni per l'installazione in base alle segnalazioni ricevute. Le fototrappole, di piccole dimensioni e mimetizzabili, possono essere posizionate in qualsiasi luogo, non solo nelle strade cittadine ma anche aree isolate e zone con vegetazione fitta, inoltre sono dotate di tecnologie moderne per cui rimangono attive 24 ore su 24 per più giorni e

consentono una visualizzazione ottimale anche di notte permettendo così un'operatività costante. A tali attività hanno partecipato anche gli Ispettori ambientali di ALIA che sono stati appositamente formati e autorizzati.

È proseguita la collaborazione con gli Ispettori di Alia per contrastare l'abbandono degli ingombranti anche nella ricerca degli evasori della TARI in quanto il fenomeno dell'abbandono è conseguente il mancato pagamento della tassa sui rifiuti.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Nei documenti di bilancio dell'ente sono stati inseriti vari interventi riconducibili alla priorità di intervento di cui al Programma Nazionale METRO plus e città medie SUD 2021-2027 finalizzati all'efficientamento energetico in città (a mero titolo esemplificativo, gli interventi interesseranno involucri per migliorare l'isolamento termico, gli impianti di climatizzazione, l'illuminazione etc). Con deliberazione di Giunta Comunale 371 del 6.9.24 l'Amministrazione Comunale ha preso atto e confermato il Piano Operativo (PO) contenente le operazioni la cui attuazione è prevista nel rispetto della dotazione finanziaria di spettanza della Città di Firenze. In considerazione delle tempistiche di approvazione di tale documento, diverse attività programmate hanno subito uno slittamento. Con variazioni di bilancio di fine esercizio 2024 sono state approvate le modifiche temporali in argomento. Sono in esecuzione gli investimenti volti all'efficienza energetica le cui spese sul 2024 sono "riproposizioni" e/o scaglionamenti di interventi della precedente programmazione dei fondi del Programma Operativo Nazionale Città metropolitane (PON Metro 2014-2020); sono state avviate altre specifiche progettazioni.

In tema di efficientamento, si evidenzia la partecipazione da parte dei Servizi Tecnici a due avvisi regionali per il finanziamento dei seguenti progetti, a valere su fondi PR FESR 2021-2027: interventi di efficientamento energetico presso la scuola Duca D'Aosta e riqualificazione energetica presso la scuola Baracca. Entrambe le candidature sono in istruttoria.

## INDIRIZZO STRATEGICO 3

### Crescere con la scuola

#### [MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio]

| INDIRIZZO STRATEGICO                      | OBIETTIVI STRATEGICI                                                       |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>3</b><br><b>Crescere con la scuola</b> | 3.1<br>Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale            |
|                                           | 3.2<br>Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture |

#### Direzione Istruzione

Anche nel corso del 2024, si conferma il ruolo nevralgico svolto dai servizi educativi e scolastici all'interno della nostra comunità, anche in ragione degli effetti moltiplicatori che riesce a garantire, in virtù dei grandi numeri gestiti, in particolare per quanto riguarda l'impatto sulla conciliazione dei tempi di vita-lavoro delle famiglie utenti, nonché sulle situazioni lavorative del personale (sia dell'Amministrazione comunale per i servizi a gestione diretta sia dei soggetti gestori dei servizi a gestione indiretta) e dei riflessi sulle altre grandi tematiche che coinvolgono la vita della città (quali i trasporti, la mobilità e gli spostamenti sul territorio urbano), con la costante e necessaria supervisione del Direttore della Direzione Istruzione, sono proseguite le attività finalizzate al perseguimento delle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico *Crescere con la scuola*.

In particolare, sono state ulteriormente consolidate e sono quindi proseguite intensamente tutte le azioni finalizzate all'implementazione del sistema nella sua interezza sia per quanto concerne l'integrazione sociale nel tessuto cittadino sia per quanto concerne il rafforzamento delle sedi e delle strutture (attraverso la costruzione di nuovi nidi e il recupero di strutture realizzate mediante utilizzo fondi PNRR) e, a tal fine, fondamentali, sono state le attività di analisi, coordinamento – in ambito interno, a livello intra e inter-direzionale, ma anche in ambito esterno, con i vari soggetti pubblici e privati coinvolti (a mero titolo esemplificativo si citano le interlocuzioni inerenti all'area Manifattura Tabacchi che si sono concluse con la consegna dei due nuovi a nidi a luglio 2024, nonché quelle legate alla realizzazione di nuove scuole (ad es. Ghiberti e Calvino) e monitoraggio dello stato di avanzamento e di efficacia delle azioni attuate, attività che sono rimaste allocate e svolte direttamente dal Direttore della Direzione Istruzione (a mero titolo esemplificativo si citano le attività inerenti alla misura regionale "Nidi Gratis", all'abbattimento delle liste d'attesa dei servizi educativi 0-3, alla riprogrammazione delle modalità di resa dei servizi medesimi con anticipazione delle fasi dell'iscrizione e dell'approvazione delle graduatorie, nonché le nuove modalità di gestione del servizio di mensa e refezione scolastica).

### **Obiettivo Strategico 3.1**

#### **EDUCARE ALLA CITTADINANZA NELLA SUA INTEGRAZIONE SOCIALE**

##### **Direzione Istruzione**

Nei servizi educativi e scolastici l'organizzazione dei servizi, tornata alle modalità pre-covid, vista la fine dell'emergenza sanitaria, ha consentito il completo ripristino delle attività che caratterizzano da sempre i contesti 0-6, tra queste in particolare le occasioni di partecipazione delle famiglie e le uscite didattiche.

Il consolidamento degli obiettivi fondamentali da perseguire in questo mandato amministrativo per quanto riguarda i servizi educativi 03 ovvero:

- Abbattimento liste d'attesa;
- Anticipo del bando delle iscrizioni con l'obiettivo di favorire una effettiva integrazione della gestione pubblico privata all'interno del sistema integrato di educazione e istruzione del territorio fiorentino e al contempo facilitare le scelte delle famiglie e la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro

ha richiesto, anche nel corso dei primi sei mesi del 2024, grande impegno da parte dei responsabili nell'individuare soluzioni e strategie in modo da garantirne la realizzazione.

Nei nidi l'aumento dei posti per i piccoli in numerosi servizi comunali, attuato attraverso modalità organizzative in grado di mantenere la qualità attuale senza aumentare le capienze ma solo distribuendo i posti più funzionalmente in base ai bisogni rilevati, ha permesso di raggiungere ottimi risultati così come la modifica di alcuni servizi che hanno prolungato l'orario di apertura in modo da essere meglio e più utilizzati dalle famiglie.

Il lavoro fatto nel 2023 e proseguito nel corso del primo semestre 2024, ha consentito di poter disporre, in vista delle iscrizioni del 2024/25 di ulteriori 51 posti piccoli e, in generale, di una distribuzione dei posti più ragionata e mirata a soddisfare al meglio la domanda espressa dalle famiglie superando alcune criticità evidenziate negli anni precedenti ovvero:

- Lista di attesa piccoli più consistente;
- Posti vuoti e non assegnati in numerosi servizi.

La Deliberazione della Giunta Comunale n° 14 del 23/01/ 2024 ha confermato gli obiettivi prefissati attraverso la Deliberazione della Giunta Comunale n. 17 del 25/01/2023 che ha impartito specifici indirizzi tradotti nel nuovo sistema di iscrizione ai servizi educativi che ha anticipato al mese di gennaio 2023 le iscrizioni ai servizi a gestione diretta e indiretta, in precedenza previste nel mese di aprile, e la richiesta del contributo economico (Buono servizio) per la frequenza presso servizi educativi privati accreditati, in precedenza legata al requisito obbligatorio della lista di attesa. La scelta è stata inserita nella medesima procedura in modo che le famiglie potessero valutare quale ritenevano più adatta ai loro bisogni fra le due opzioni alternative tra loro.

In particolare, nella Deliberazione di Giunta Comunale n°14 si è dato atto:

- dell'apertura di tre nuovi servizi educativi (Brucaliffo, Bianconiglio, Il Gigante Gentile) che rappresentano un'eccellenza in termini di innovazione e qualità degli spazi e dei materiali utilizzati, nonché una risposta particolarmente efficace ai bisogni delle famiglie fiorentine e della scelta di procedere ad assumere la gestione diretta delle tre nuove strutture sopra menzionate con relativa, necessaria, revisione delle dotazioni di personale per garantire una buona gestione e un servizio efficace e di qualità per bambini e bambine;
- del fatto che la Regione Toscana ha approvato nel febbraio 2023 una Misura (confermandola per il 2024 con Decreto dirigenziale della Regione Toscana n.5364 del 12/03/2024) di sostegno alle famiglie residenti in Toscana per la frequenza di strutture educative pubbliche e private accreditate denominata Nidi Gratis che ha avuto un significativo impatto sulla Misura comunale dei Buoni servizio comunali. Detta misura, che ha un'articolazione su più anni educativi e si rivolge alle famiglie residenti in Toscana con ISEE fino a 35.000,00 interessate

a far frequentare il/la proprio/a bambino/a in un servizio educativo pubblico e/o privato ha fatto sì che siano stati ripensati i criteri di assegnazione del contributo comunale (Buono servizio) riservati, per il 2024/25, alle famiglie con ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) per prestazioni agevolate rivolte a minorenni, in corso di validità, di importo compreso fra € 35.000,01 e € 50.000,00.

Quanto sopra, di fatto, ha comportato un notevole aumento dei carichi di lavoro ed un adeguamento continuo del back office finalizzato alla necessità di istruire tutte le domande in arrivo nel rispetto dei tempi dettati dalla Regione Toscana; nel 2024 le famiglie hanno manifestato grande soddisfazione nei confronti del personale comunale per le funzioni di facilitazione e supporto svolte sia per quanto riguarda la misura Nidi gratis che i Buoni servizio Comunali. Due misure che, complessivamente, hanno consentito, anche grazie al puntuale e preciso lavoro istruttorio e alla disponibilità a fornire informazioni in tempo reale da parte degli uffici, un abbassamento delle tariffe per le famiglie aventi diritto che ne hanno fatto richiesta.

Parallelamente al raggiungimento degli obiettivi suddetti è stato fondamentale lavorare per il mantenimento e l'implemento della qualità pedagogica del sistema attraverso strumenti quali formazione, coordinamento pedagogico comunale e zonale, progetti rivolti a famiglie e cittadini e diffusione dell'approccio educativo fiorentino per quanto riguarda i contesti educativi e scolastici 06. I progetti dei nuovi nidi sono stati seguiti dal Direttore della Direzione Istruzione, dalla Dirigenza e dalle E.q. competenti delle Direzioni Istruzione e Servizi tecnici integrando le rispettive competenze con l'obiettivo di creare spazi belli e funzionali anche per quanto riguarda le cosiddette *strutture volano* che sono state terminate nei tempi previsti con l'obiettivo di ospitare i nidi con lavori da ottobre 2024 e nei prossimi anni educativi garantendo un servizio con le stesse caratteristiche di qualità. I 3 nuovi nidi che ospitano un totale di 160 bambini nell'anno educativo 2024/25 (Q1 e Q5) e le due strutture volano presso la scuola dell'infanzia comunale Bechi (Q4) e presso la scuola secondaria inferiore Guicciardini (Q5) sono stati dotati di personale, arredi e materiali arricchendo la nostra città di nuovi contesti assolutamente belli e funzionali a garanzia della qualità dell'offerta educativa per la fascia 03.

Per favorire la continuità educativa 0-6 e la crescita di competenze e conoscenze, il personale dei diversi profili, sia comunale che dei servizi in appalto e convenzione, ha avuto l'occasione, nel primo semestre del 2024, di partecipare a numerosi corsi di formazione organizzati e monitorati dal coordinamento pedagogico. La formazione effettuata nel primo semestre del 2024 ha interessato circa 800 persone con profili diversi che hanno potuto così accrescere le loro competenze in una prospettiva di rete per garantire sempre maggiore qualità educativa e didattica all'interno del sistema territoriale fiorentino di educazione e istruzione. A questa si è aggiunta parte della formazione dell'anno educativo 2024/25 iniziata nel mese di ottobre e rivolta ai vari profili.

Nel corso dell'anno nell'ambito dell'organismo di coordinamento gestionale e pedagogico zonale è stato fondamentale il confronto per la programmazione della formazione in parte già attivata che proseguirà nel primo semestre 2025, nuovi percorsi con i fondi PEZ/FSE della Regione Toscana sono stati oggetto di approfondimento in modo da consentire, da settembre in poi, la pronta attivazione delle necessarie procedure una volta che saranno diffuse le linee guida dei progetti zionali per quanto riguarda l'area infanzia.

Ci sono stati importanti momenti di riflessione, guidata dal coordinamento pedagogico comunale, sulle novità introdotte nel DPGR 41/2013, sui poli per l'infanzia e in generale sull'adeguamento degli aspetti gestionali e organizzativi relativamente ai cambiamenti del contesto sia a livello socioculturale che economico.

La progettualità di nidi e scuole, insieme ad altri settori della Direzione istruzione, ha avuto grande visibilità grazie alla manifestazione Didacta 2024 che, all'interno del programma scientifico, ha inserito numerose proposte formative 06 realizzate dal coordinamento pedagogico comunale in

collaborazione con figure del coordinamento zonale, la partecipazione è stata molto alta e i feedback assolutamente positivi.

Per quanto riguarda l'educazione attiva all'aperto la massima attenzione è stata dedicata al riallestimento degli spazi esterni in vista delle attività outdoor che, per quanto effettuate in tutto il corso dell'anno, vedono un maggior utilizzo degli spazi esterni dal mese di marzo in poi. In tutti i servizi educativi e scolastici sono state effettuate riflessioni sul tema dell'outdoor e realizzate esperienze anche in assenza di spazi canonici dedicati all'orto. In molti casi infatti sono stati realizzati, utilizzando apposite vasche e contenitori, piccoli orti didattici nei quali poter effettuare le attività di semina e coltivazione anche con la collaborazione dei genitori.

Dal 4 maggio al 15 giugno è stato realizzato il progetto "Pollicino Verde" grazie alla collaborazione con il personale dei nidi e delle scuole ma anche di Enti, Associazioni e Istituzioni nell'ottica del lavoro di rete per valorizzare l'outdoor urbano. In tutta la città sono stati proposti incontri green sia dal punto di vista degli spazi che delle tematiche trattate. Le opportunità offerte, tutte gratuite, sono state circa in moltissimi luoghi della città dai più prestigiosi come i giardini dell'iris e delle rose e l'Orto botanico agli spazi verdi dei quartieri. Partecipazione e gradimento sono stati come sempre molto alti a sottolineare l'importanza di questo tipo di risposte di qualità al bisogno di bambini e famiglie di vivere esperienze educative interessanti all'aperto, riconquistando spazi urbani poco utilizzati o non sempre valorizzati. Quest'anno è stato somministrato alle famiglie un questionario di gradimento per l'iniziativa i cui risultati sono in elaborazione e saranno disponibili a settembre ma la percentuale di rispondenti è molto alta e questo non può che testimoniare il successo dell'iniziativa presso le famiglie.

Nel mese di maggio è stato somministrato alle famiglie utenti di nidi e scuole dell'infanzia comunali il questionario di customer relativo all'anno 2023/24. I risultati sono molto incoraggianti, superiori al 9 in una scala da 1 a 10, i dati relativi ad ogni servizio elaborati dalla statistica sono stati condivisi con il personale dei servizi in modo da costituire ancora una volta uno strumento di approfondimento e riflessione in grado di evidenziare criticità da superare e punti di forza da valorizzare nell'ottica del miglioramento continuo.

Alla Fattoria dei Ragazzi, le iniziative attivate nell'ambito del progetto partecipativo "Orti Metropolitani 2", hanno visto ancora una volta il coinvolgimento, oltre che del Comune di Firenze, del Dipartimento di Scienze e Tecnologie Agrarie, Alimentari, Ambientali e Forestali dell'Università di Firenze, del Laboratorio Didattico Ambientale di Città Metropolitana di Firenze e di alcune Associazioni territoriali che si occupano di tematiche ambientali, per lo sviluppo di un percorso partecipativo finalizzato alla definizione di un nuovo assetto organizzativo che coinvolga tutte le realtà che contribuiscono alla valorizzazione della struttura.

Nell'occasione è stata realizzata anche un'aula didattica all'aperto con una struttura in bambù interamente realizzata attraverso un laboratorio didattico-ambientale che ha coinvolto diversi ragazzi e ragazze del territorio. Con la realizzazione dell'aula all'aperto è stato completato il percorso di ristrutturazione degli spazi esterni della Fattoria realizzato con un progetto REACT curato dalla Direzione Ambiente.

I servizi di supporto allo studio, a seguito della nuova gara di appalto, hanno sperimentato un potenziamento delle attività, con un maggiore coinvolgimento delle scuole e con un particolare focus sulle tecniche di insegnamento della matematica in contesti caratterizzati da disturbi diffusi dell'apprendimento, in collaborazione con l'Ausilioteca comunale, per soddisfare in modo più efficace i bisogni palesati dalle famiglie che si rivolgono al servizio.

La rete delle dieci ludoteche comunali ha fornito un'efficace risposta alle esigenze di socializzazione di prossimità, specie per le famiglie con minori di età 3-6 anni, offrendo spazi di gioco protetti, animati da operatori specializzati, in contesti inclusivi e multiculturali. Particolare sviluppo hanno avuto le iniziative di coinvolgimento e di collaborazione con altre realtà del territorio, come il Centro Culturale Canova, l'iniziativa "Dammi il Cinque" al Quartiere 5, caratterizzate da una grande partecipazione

intergenerazionale e dal coinvolgimento di adolescenti, con narrazioni collettive volte a rafforzare l'identità del quartiere. Molte delle iniziative realizzate nelle ludoteche sono state improntate alla tematica della sostenibilità nelle sue varie declinazioni, con laboratori aperti su riciclo, riuso, biodiversità.

Per quanto riguarda i Centri Estivi, l'organizzazione è stata caratterizzata da un ritorno totale alle modalità pre-pandemiche e da una importante risposta dell'utenza, che, con le 4042 iscrizioni ai turni, continua a mostrare un forte gradimento, il quale, a sua volta, ribadisce la natura indispensabile dei centri estivi comunali, specie per le famiglie più deboli sotto il profilo socio-economico e socio-sanitario, ma anche per le famiglie la cui condizione lavorativa e familiare rende particolarmente problematica la gestione dei figli nel periodo estivo.

Ancora una volta il servizio ha fatto fronte all'aumento del bisogno da parte delle famiglie con bambini e bambine in condizione di disabilità (oltre 330 i turni richiesti, che sono stati assegnati nella loro totalità), predisponendo un'organizzazione in grado di rilevare i differenti bisogni già nella fase preliminare all'avvio del servizio, allo scopo di razionalizzare e rendere maggiormente efficace e rispondente agli specifici bisogni dell'utenza l'utilizzo degli educatori specializzati, migliorando al tempo stesso l'utilizzo delle risorse ed il servizio nel suo complesso.

Con la ripresa dell'anno scolastico sono stati regolarmente riaperti tutti i servizi di sostegno scolastico e le ludoteche, che hanno registrato una buona affluenza. Nei mesi di novembre e dicembre è stata infine realizzata la progettazione di 24 laboratori di supporto allo studio finanziati con i fondi PEZ ed è stata avviata la progettazione della nuova gara triennale per i Centri Estivi.

Attraverso il progetto "Le Chiavi della Città" il Comune di Firenze ha offerto ben 626 tra percorsi educativi, formativi e spettacoli teatrali a tutte le scuole del territorio, dai servizi per l'infanzia, alle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado, ai Centri di Formazione Professionale e ai C.P.I.A del territorio fiorentino. Rispetto al precedente anno scolastico c'è stato un incremento di oltre 50 progetti educativi rivolti soprattutto alle scuole secondarie di secondo grado, la cui richiesta è potenzialmente aumentata nel corso degli anni. Vista la forte richiesta della scuola secondaria di secondo grado sono stati attivati, anche tra i progetti per Le Chiavi della Città, i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex alternanza scuola-lavoro). Cento giorni prima della partenza del Tour de France da Firenze si è svolto "Le Dictée du Tour" evento che ha coinvolto oltre 27.000 studentesse e studenti degli ultimi due anni delle scuole primarie in tutta Europa. Il 22 marzo la tappa toscana si è svolta in Palazzo Vecchio all'interno del Salone dei Cinquecento, allestito come un'aula scolastica d'eccezione. Oltre 300 le ragazze ed i ragazzi partecipanti che hanno vissuto un'esperienza unica sedendosi nei banchi di scuola tra La Battaglia di Anghiari e la Battaglia di Cascina. Nei giorni 19/20/21 aprile si è svolta l'undicesima edizione di Firenze dei Bambini, la tre giorni di eventi totalmente gratuiti per le famiglie che ha portato in diversi luoghi della città oltre 25.000 persone.

Con riferimento ai servizi di supporto alle attività educative e scolastiche, il superamento definitivo dello stato pandemico ha consentito di riprendere l'organizzazione dei servizi secondo la modalità pre-emergenza sanitaria covid.

Relativamente alla refezione scolastica, nel 2024, sono proseguite, le attività di riprogettazione del servizio, nell'ottica di una completa e radicale "overview" della mensa scolastica. In ottemperanza alle Deliberazioni di Giunta Comunale n. 60/2024 del 27.02.2024, il Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche ha predisposto, sotto la supervisione e il monitoraggio del Direttore della Direzione Istruzione, e in collaborazione con il Servizio Società Partecipate, la richiesta formale di ingresso da parte del Comune di Firenze ai soci della Società Qualità&Servizi, inviata dagli Assessori competenti (Educazione e Società Partecipate) in data 03.04.2024; nel 2024 si è concluso inoltre l'aggiornamento degli inventari dei 15 Centri Cottura, lavoro propedeutico alla valutazione dei beni da conferire alla Società Qualità&Servizi. Sono anche proseguiti i contatti con Direzione Servizi

Tecnici per attività inerenti ad interventi di manutenzioni dei Centri Cottura e di progettazione futura per la revisione della filiera produttiva e della allocazione dei pasti.

Attualmente, il servizio è gestito in appalto da due Aziende, riunite in RTI, risultate aggiudicatrici della procedura aperta conclusasi a fine 2023, con durata fino al 30.06.2025. Il servizio di mensa scolastica è organizzato su 15 Centri di Cottura di proprietà comunale, che nel corso del primo semestre del 2024 hanno prodotto una media di circa 18.600 pasti al giorno destinati, come da Piano refezione a.s. 2023/2024 – a 28 scuole materne comunali, 47 scuole materne statali, 56 scuole primarie e – su richiesta – a 5 scuole secondarie di primo grado.

Nella nuova gara, in cui si è confermato il criterio di valutazione basato esclusivamente sull'offerta tecnica e dunque sulla qualità del progetto, in cui il prezzo del pasto è fisso e non soggetto a ribasso; è stata data particolare importanza al miglioramento del processo produttivo dei Centri Cottura in particolare delle diete speciali, il miglioramento delle ricette e delle tecniche di preparazione dei pasti, aumento delle percentuali di biologico per le derrate alimentari (per esempio: frutta, ortaggi freschi e surgelati, olio, uova, carne, pelati, ecc.).

L'andamento del servizio di refezione scolastica nel 2024 è stato positivo, come emerso sia dalla customer satisfaction (i/le bambini/e – principali fruitori della mensa scolastica – hanno riferito che il menù rispetto all'anno precedente è migliorato) che dai report delle Commissioni Mensa dove non sono state evidenziate particolari problematiche e criticità; eventuali segnalazioni e problematiche sono state gestite con tempestività e in collaborazione tra il Comune, il soggetto gestore e i fruitori del servizio.

Il Comune di Firenze ha proseguito, anche nel 2024, le attività di analisi dei processi produttivi dei Centri Cottura (ridefinizione dei menu e delle relative diete, linee guida sulla refezione scolastica, iniziative di educazione alimentare con la partecipazione della mensa alle attività delle Chiavi della Città) e il processo volto ad approfondire lo stato delle attrezzature e dei macchinari necessari alla produzione dei pasti presenti nei Centri Cottura e dei relativi impianti necessari a tale attività, sia attraverso una fattiva collaborazione con la Direzione Servizi Tecnici che attraverso un soggetto gestore. Infatti l'affidamento, tramite procedura di gara ad evidenza pubblica, ad un soggetto terzo del servizio di controllo qualità, che naturalmente si affianca, ma non sostituisce, l'attività di ispezioni e controlli posta in essere da personale del Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche della Direzione Istruzione, prevede il monitoraggio sia del rispetto di quanto previsto nel Capitolato d'appalto per la gestione dei Centri Cottura e la normativa sulla sicurezza alimentare, anche le verifiche delle manutenzioni delle attrezzature ed impianti presenti nei Centri stessi.

Sono proseguite, infine, i contatti tra i vari interlocutori istituzionali e le famiglie, che si rivelano fondamentali per la promozione di sinergie che possono rivelarsi estremamente proficue se coordinate in un progetto comune di promozione della salute.

Tutte queste attività si pongono l'obiettivo di offrire un servizio di elevata qualità, i cui standard sono stati fissati nella Carta dei Servizi della refezione scolastica, adottata nel mese di febbraio 2024.

Nell'ambito delle attività di competenza del Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche è stata garantita la gestione amministrativa delle iscrizioni al servizio di trasporto scolastico, nonché la gestione contabile-finanziaria della riscossione delle tariffe del servizio di trasporto scolastico ordinario. È regolarmente proseguita, anche nel corso del 2024, la gestione del pre-scuola, post-scuola meridiano e post-scuola pomeridiano nelle scuole primarie statali fiorentine, per un totale di oltre 2.400 studenti che hanno usufruito del servizio. Nel mese di marzo 2024 è stata adottata la Carte dei Servizi, con lo scopo di rafforzare il rapporto di fiducia con gli utenti e rendere più diffuso e capillare il servizio offerto.

Per quanto attiene ai servizi di assistenza educativa scolastica, e più in generale, ai servizi finalizzati all'inclusione scolastica, sono regolarmente proseguite, anche nel corso della prima parte del 2024, le attività, condotte in stretto rapporto di collaborazione con la Direzione Servizi Sociali, in particolare per la gestione dei casi più complessi.

Il nuovo sistema di gestione online delle richieste del servizio di assistenza educativa scolastica per studenti/esse con disabilità certificata ai sensi della L. 104/92, iscritti nelle scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado della città, realizzata in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, migliorando l'interfaccia utente-scuola/ufficio del Comune, ha consentito una gestione più agevole, veloce e precisa delle richieste.

Nel 2024 l'assistenza educativa scolastica è stata garantita dalla Direzione Istruzione del Comune di Firenze ad oltre 1.000 alunni disabili presenti nelle scuole di ogni ordine e grado, rispondendo alle esigenze presentate dalle singole scuole e consentendo di mantenere una relazione educativa con una parte di popolazione studentesca particolarmente fragile. Più in dettaglio, nel corso del 2024, gli interventi di assistenza educativa scolastica erogati in favore di alunni e studenti certificati ai sensi della Legge 104/92 o con Bisogni Educativi Speciali (BES) sono stati complessivamente 1.067, confermando il trend in crescita già evidenziato negli scorsi anni, distribuiti come di seguito dettagliato per i vari ordini di scuola:

- Nido: n. 26
- Scuola materna: n. 123
- Scuola Primaria: n. 400
- Scuola Sec. di I grado: 240
- Scuola Sec. di II grado: 278

La sempre maggiore diffusione della Carta dei Servizi per l'Inclusione scolastica del Comune di Firenze, aggiornata a marzo 2024, sta rendendo più conosciuti ed accessibili gli strumenti di sostegno a disposizione di alunni con disabilità o disagio, agevolando la fruizione dei servizi da parte degli utenti, promuovendone la partecipazione, in un'ottica di miglioramento continuo, innovazione e qualificazione dell'offerta dei servizi. Tra questi, vi rientrano, sempre nell'ottica di garantire una scuola sempre più inclusiva, il servizio di interpretariato in Lingua Italiana dei Segni (LIS) per i genitori sordi di alunni iscritti nei servizi educativi e nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio cittadino, che ha consentito, la realizzazione di una comunicazione efficace tra insegnanti e genitori sordi in occasione dei colloqui individuali/collettivi previsti durante l'anno scolastico.

Il CRED Ausilioteca, inaugurato nel mese di maggio 2023, in locali ristrutturati e accoglienti presso la sede della Direzione Istruzione, ha visto, nel corso del 2024, un incremento delle attività di potenziamento didattico erogate in favore di allievi e allieve con disabilità o svantaggio nei loro processi di apprendimento e integrazione scolastica, di ascolto e counseling individuale e di coppia per i genitori, e delle richieste di formazione e aggiornamento per docenti e operatori scolastici, la progettazione, adattamento, consulenza e ricerca su ausili hardware e software per la didattica e l'apprendimento, il prestito di ausili didattici e di testi specialistici, che confermano l'apprezzamento del servizio da parte dell'utenza e ne concretizzano l'utilità.

Nel primo semestre 2024 sono stati completati, in collaborazione con la Fondazione MUSE, i progetti di "Residenza d'artista a scuola" intrapresi all'inizio dell'anno scolastico 2023/2024, mentre nel secondo semestre 2024 sono stati avviati i nuovi progetti per l'anno scolastico 2024/2025, attraverso la presenza stabile di artisti all'interno di 8 Scuole Secondarie di I Grado, con l'obiettivo di intervenire sulle difficoltà di tipo relazionale/comportamentale, comunicativo e psicologico di studenti/esse favorendo l'integrazione e valorizzazione degli allievi in condizione di disabilità e svantaggio, avvicinandoli anche al patrimonio artistico di Firenze.

Nell'ambito del contrasto alla dispersione scolastica, dando seguito a quanto previsto nel "Protocollo di Intesa per la collaborazione operativa tra Comune di Firenze - Direzione Istruzione e Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana - Ufficio V Ambito Territoriale di Firenze, finalizzato al successo formativo, alla prevenzione della dispersione/evasione scolastica delle studentesse e degli studenti delle scuole di Firenze", e nel "Nuovo Protocollo operativo per il contrasto all'evasione dell'obbligo di istruzione e formazione", sono state realizzate, nel 2024, azioni congiunte tra enti del territorio,

istituzioni scolastiche e gli stakeholders a vario titolo interessati a intercettare il disagio giovanile nelle sue molteplici forme e contrastare il fenomeno della dispersione scolastica.

Anche durante il 2024 è stato mantenuto uno stretto raccordo tra la Direzione Istruzione, l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana - Ufficio V Ambito Territoriale di Firenze, gli Istituti Scolastici e gli altri enti e servizi di volta in volta interessati per affrontare le situazioni contingenti connesse al fenomeno della dispersione scolastica e organizzare interventi di prevenzione e azione necessari. Risultato tangibile di questa stretta sinergia e collaborazione è stato l'aumento della sensibilità dei Dirigenti Scolastici rispetto alla tematica, che ha consentito di intercettare più velocemente le situazioni di disagio scolastico presenti tra le studentesse e gli studenti delle scuole fiorentine, rendendo più efficaci gli interventi predisposti.

È proseguito, anche nel 2024, il ruolo di Segreteria Tecnica della Conferenza Zonale per l'Educazione e l'Istruzione, che si occupa di gestire il dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell'offerta formativa, verificando l'aderenza del piano deliberato rispetto alle domande/assegnazione di organici da parte dell'Ufficio Scolastico Provinciale.

È stato inoltre gestito, nell'ambito della concreta applicazione del diritto allo studio, il c.d. pacchetto scuola, finalizzato a sostenere le spese necessarie per la frequenza scolastica (acquisito libri di testo, altro materiale didattico e servizi scolastici) degli studenti appartenenti a nuclei familiari in condizioni socioeconomiche più difficili, al fine di promuoverne l'accesso e il completamento degli studi sino al termine delle scuole secondarie di secondo grado.

Al fine di gestire efficacemente i processi di innovazione in corso e più in generale per supportare gli utenti interni rispetto alle tematiche della digitalizzazione, connesse e finalizzate alla maggiore efficienza, efficacia ed economicità nonché speditezza e trasparenza dell'azione amministrativa, la Direzione Istruzione ha studiato e promosso un progetto di costituzione di nucleo di dipendenti che, opportunamente formati, possano diventare attori di un processo di facilitazione all'uso delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione. In quanto figure che si collocano a stretto contatto sia con gli uffici della Direzione Istruzione che con i referenti tecnici della Direzione Sistemi Informativi, questi possono contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione.

### **Direzione Patrimonio Immobiliare**

Si è proceduto a modificare le Linee Guida del Trasporto Scolastico al fine di ampliare il numero dei bambini trasportati.

Per l'anno scolastico 2024/25, è stato avviato un processo di reinternalizzazione del servizio mediante l'assunzione di 15 operatori autisti che, oltre a coprire i pensionamenti, ha permesso di passare da 21 linee in economia e 12 in appalto a 24 linee in economia e 7 in appalto.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Fra le attività di valorizzazione del complesso dell'ex Meccanotessile di Via T. Alderotti, in linea con le azioni programmate dall'amministrazione, si evidenzia quanto segue:

- in corso i lavori del progetto finalizzato alla realizzazione di alloggi per housing sociale, coperto principalmente con fondi europei e risorse di cui al Piano Sviluppo e Coesione;
- in esecuzione i lavori di riqualificazione del corpo centrale dell'ex complesso industriale per l'inserimento di funzioni di interesse pubblico;
- da avviare l'intervento di bonifica e sistemazione di una porzione dell'area mentre è stata sviluppata la progettazione esecutiva di un secondo intervento di bonifica.

### **Direzione Ambiente**

Nell'ottica di raggiungere un alto standard qualitativo e di sicurezza degli spazi sia per quanto riguarda il patrimonio verde che per le dotazioni di arredi e giochi secondo le linee guida dell'Outdoor

Education, si segnala la prosecuzione dell'Accordo Quadro dedicato alla manutenzione straordinaria dei giardini scolastici con interventi di riqualificazione nelle seguenti scuole: Rossini (via Spontini), Torrigiani (via della Chiesa), Pilati, Boccaccio, La Pira, Montagnola, Colombo. Nuove attrezzature ludiche sono state installate nei seguenti spazi scolastici: Vittorio Veneto, Dionisi, Grifeo, Stefani, Ximenes, Pertini, Montagnola, Ciari, Niccolini, Pio Fedi, Petrarca, Capuana, Rodari, Catia Franci.

### **Obiettivo Strategico 3.2**

#### **EDUCARE ALLA CITTADINANZA MIGLIORANDO LA SCUOLA NELLE SUE STRUTTURE**

##### **Direzione Servizi Tecnici**

Sono proseguite dall'inizio dell'esercizio le molteplici attività finalizzate:

- alla realizzazione del progetto del nuovo biennio ISIS L. Da Vinci  
Nel mese di settembre il nuovo biennio - interamente coperto da contributi ministeriali - è stato inaugurato ed aperto agli studenti.
- Alla realizzazione del progetto di riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani  
Sono in corso i lavori di ricostruzione; la conclusione dell'appalto è prevista nel prossimo esercizio. L'investimento è coperto principalmente da risorse dell'ente.
- Alla realizzazione del progetto di realizzazione della nuova scuola Ghiberti  
L'oggetto dell'appalto riguarda la "riqualificazione urbana del comprensorio di Via di Legnaia-Via Pisana" con l'edificazione della nuova scuola Ghiberti che ospiterà due palestre sportive nonché zone e locali che saranno dedicati ai cittadini e ad attività socioculturali ma anche lavorazioni di rigenerazione comprendenti la scuola Niccolini, la palestra di Legnaia e le opere a verde. Ciò premesso, di tale appalto, sono iniziate nel periodo estivo le lavorazioni presso la scuola Niccolini e nel corso dell'autunno quelle di edificazione del nuovo plesso scolastico Ghiberti in relazione al quale è stato provveduto all'allestimento del cantiere e alle opere di demolizione già nel primo semestre.  
L'ingente investimento è coperto dai fondi del "bando rigenerazione", confluiti poi nel PNRR (oltre al co-finanziamento con risorse proprie); la linea di finanziamento di tale investimento è poi recentemente "fuoriuscita" dal PNRR.
- Alla realizzazione del progetto della nuova scuola media Calvino  
Sono in corso i lavori di ricostruzione; la conclusione dell'appalto è prevista nel prossimo esercizio. L'investimento è coperto principalmente da risorse PNRR

Si aggiunge la recentissima acquisizione di fondi PNRR che saranno utilizzati per realizzare due nuove strutture per Asilo Nido (50+60 posti) e riconvertire due porzioni di edifici esistenti (25+60 posti), due nel Quartiere, una nel Quartiere 2 e l'altra nel Quartiere 3. Per tali interventi sono state redatte le progettazioni, bandite ed aggiudicate le gare d'appalto entro i termini previsti.

Sono proseguite dall'inizio dell'esercizio anche le molteplici attività finalizzate allo sviluppo dei vari progetti approvati in precedenza di adeguamento degli edifici scolastici sotto il profilo edile, impiantistico, antincendio, di miglioramento statico e sismico, di efficientamento energetico, di conservazione e manutenzione etc.

Al riguardo, si evidenzia che le lavorazioni di cui sopra sono state programmate per essere eseguite principalmente nel periodo estivo di chiusura dei plessi dalle attività scolastiche, per arrecare minori disagi possibili ai fruitori delle strutture.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si evidenziano gli appalti:

- di adeguamento statico e miglioramento sismico che interessano le scuole Torrigiani-Ferrucci, Boccaccio, Vittorino da Feltre, Petrarca, Montagnola, Baracca, Mameli;

- di manutenzione straordinaria (appalti edili) che interessano molteplici scuole (ed asili) fra cui Lavagnini, Verdi, Rapapatata, Acciaiuoli, Botticelli, Puccini, De Filippo, Farfalla, Gallo Cristallo, Matteotti, Guicciardini;
- di manutenzione straordinaria (appalti impiantistici) che interessano una molteplicità di edifici la cui elencazione diverrebbe difficile da riportare nel presente breve testo. Gli appalti in argomento riguardano sia lavorazioni di efficientamento (centrali termiche, installazione di valvole termostatiche ecc) sia lavorazioni su impianti elettrici, speciali e su altri sistemi telematici.

In relazione alle "medie opere" si evidenzia che sono state svolte le lavorazioni sulle scuole Carducci, Don Milani e Cairoli (su quest'ultima l'appalto proseguirà nel 2025). Nella prima parte dell'es. 2024 sono state chiuse le contabilità dei lavori degli appalti che hanno interessato le scuole De Filippo e Nuccio. Precedenti chiusure hanno riguardato le scuole Rodari, Gramsci, Dionisi.

Sono in esecuzione le lavorazioni sugli interventi coperti con fondi PNRR che riguardano i refettori Matteotti e Salviati. Parallelamente allo sviluppo esecutivo degli appalti, l'ufficio tecnico ha portato in approvazione molte delle opere previste nella programmazione coperte con la prima tranche di indebitamento contratto dall'ente.

Fra le attività non pianificate ma significative si evidenzia quella che è stata svolta per produrre la candidatura del Comune di Firenze nell'ambito dell'avviso regionale finalizzato alla prevenzione sismica negli edifici scolastici, con fondi PR FESR 2021-2027. L'istanza presentata ha ad oggetto la scuola Torrigiani Ferrucci. Con decreto R.T. del novembre 2024 la domanda del Comune di Firenze risulta ammessa ma non finanziata (fondi insufficienti per coprire tutti gli interventi ammessi). In materia di "prevenzione sismica" si segnala che per i due edifici scolastici già assegnatari di analoghi fondi nel 2023 – scuole De Filippo e Rucellai – sono state effettuate le gare ed individuate le ditte aggiudicatrici.

Nel secondo semestre 2024, sono state presentate altre candidature in materia di "edilizia scolastica". Queste hanno riguardato: l'intervento sulla scuola Acciaiuoli (consolidamento solaio di copertura) avanzata nell'ambito dell'avviso pubblico per l'assegnazione delle risorse della quota a gestione statale dell'8per mille dell'imposta sul reddito delle persone fisiche (pratica attualmente in fase istruttoria); l'intervento di miglioramento sismico della scuola Anna Frank, avanzata nell'ambito dell'avviso pubblico del Ministero dell'Istruzione e del Merito -decreto 22.11.24 n. 235 - a valere sulle risorse del Fondo unico per l'edilizia scolastica di cui all'art. 58 -octies c.1 del DL 26/10/19, n. 124, convertito con L. 19.12.19, n. 157 (pratica attualmente in fase istruttoria); l'intervento denominato "scuole sicure" finalizzato alla prevenzione e contrasto allo spaccio di sostanze stupefacenti nei pressi di istituti scolastici, ammesso a finanziamento e coperto da fondi del Ministero dell'Interno. Di quest'ultimo intervento, consistente nella realizzazione di sistemi di videosorveglianza in prossimità di diversi edifici scolastici, per il quale è stato firmato anche uno specifico protocollo d'intesa ed acquisite a fine esercizio anche le risorse, ne viene dato atto anche nella parte strategica n. 4 – Sicurezza e Legalità.

### **Direzione Istruzione**

Nell'ambito del complesso programma di riqualificazione delle strutture scolastiche ed educative messo in campo dal Comune di Firenze, nel 2024 è stato dedicato particolare impegno alla ricerca di sedi alternative temporanee, destinate ad accogliere le strutture interessate da interventi di più ampia portata che hanno durata pluriennale.

A tal fine sono state organizzate le complesse attività, che naturalmente coinvolgono più Direzioni dell'Ente, dirette alla progettazione e alla effettuazione di tutti gli interventi necessari alla realizzazione dei lavori di rifacimento della Scuola Primaria Baracca, nonché ai connessi lavori delle altre strutture interessate, a partire dallo spostamento della scuola dell'infanzia Fortini presso la sede

della Scuola Primaria Pertini e del Nido d'Infanzia Nido del Merlo presso la sede della Scuola dell'Infanzia Comunale Bechi.

Nei primi giorni dell'anno si è concluso il trasloco della Scuola Secondaria di Primo Grado Calvinò presso le sedi provvisorie della Scuola Primaria Boccaccio e Villino Carrand. Nel mese di gennaio la struttura della Calvinò è stata totalmente svuotata da arredi e attrezzature così da consentire l'inizio dei lavori di abbattimento e ricostruzione.

Per alleviare il disagio delle famiglie degli studenti, la Direzione Istruzione ha altresì coordinato le attività necessarie a garantire la progettazione, la programmazione e la gestione di un idoneo servizio di trasporto dedicato alla Scuola Secondaria di Primo Grado Calvinò, attivato dalla Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, per il periodo transitorio necessario alla realizzazione della nuova struttura, e quindi per gli anni scolastici 2023/24 e 2024/2025.

Per raggiungere questo obiettivo, gli uffici della Direzione Istruzione hanno effettuato la mappatura delle residenze degli alunni della Scuola Calvinò; sulla base di questa mappatura, la Direzione Mobilità ha condotto un'analisi sull'offerta di Trasporto Pubblico Locale (TPL) esistente e ha successivamente progettato, in stretta collaborazione con la Direzione Istruzione, servizi di trasporto aggiuntivi dedicati e non esclusivi, in modo tale da consentire agli studenti iscritti alla scuola Calvinò di raggiungere la sede provvisoria trovando soluzioni ottimali che potessero soddisfare le necessità della scuola e degli studenti in termini di fattibilità e costi, riuscendo a offrire a tutte le famiglie l'abbonamento gratuito. Da un lato, è stata prevista una nuova linea TPL, dedicata in particolare agli studenti e alle studentesse della Scuola Calvinò dall'altro, per offrire un servizio anche agli studenti che non sono serviti da queste linee, sono stati individuati dei 'punti di raccolta' raggiungibili anche con il mezzo privato. È stato inoltre valutato il possibile utilizzo di ulteriori linee TPL già in essere che, in alcuni casi, potrebbe risultare a discrezione delle famiglie una scelta più comoda.

Nei primi mesi del 2024 sono stati, inoltre, programmati gli interventi di supporto, quali traslochi, smaltimenti e pulizie, principalmente per le seguenti strutture, che si sono poi concretizzati nel corso dell'anno, coerentemente con la tempistica dei lavori e delle previste riaperture dei servizi:

- strutture oggetto di lavori: Nido d'Infanzia Nido del Merlo e Pandiramerino, Nido Volano presso Scuola dell'Infanzia Comunale Bechi, Scuola dell'Infanzia e spazio gioco Comunale Fortini, Scuola Primaria Baracca, Scuola Primaria Vittorino da Feltre, Nido d'Infanzia Madamadorè;
- nuove aperture: Nidi d'Infanzia Brucaliffo e Bianconiglio (nella struttura realizzata da Manifattura Tabacchi), Biennio dell'ISIS Leonardo Da Vinci, Nido Volano presso Guicciardini, Nido d'Infanzia Il Gigante Gentile (ex-Arcovata);
- strutture rifunzionalizzate: Scuola Primaria Balducci, Scuola Secondaria Manzoni.

Nel primo semestre del 2024 gli uffici competenti sia del Servizio Nidi e Coordinamento pedagogico che del Servizio Supporto alle Attività educative e scolastiche, sotto il costante coordinamento del Direttore della Direzione Istruzione, sono stati impegnati nelle attività finalizzate:

- all'apertura di tre nuovi servizi educativi che rappresentano un'eccellenza in termini di innovazione e qualità degli spazi e dei materiali utilizzati, nonché una risposta particolarmente efficace ai bisogni delle famiglie fiorentine. Si tratta dei due nidi Brucaliffo e Bianconiglio con capienza, ognuno, di 50 posti collocati nel quartiere 1, via Boito e del Nido Il Gigante gentile con capienza 60 posti collocato nel quartiere 5 zona viale Corsica; a questi si aggiunge l'ampliamento del Nido Pandiramerino aumentato di due sezioni per complessivi n°18 posti nido in più grazie ai lavori effettuati e terminati nel mese di maggio
- alla realizzazione di due strutture volano in grado di ospitare gli utenti dei nidi oggetto di importanti lavori di ristrutturazione presso plessi scolastici con target diversi

In questa fase è stato necessario attivare a mantenere una costante interlocuzione con la Direzione Servizi tecnici e con la Direzione Ambiente e pianificare, da parte degli uffici del Servizio con il supporto del Coordinamento pedagogico e delle referenti amministrative nidi (RAN) tutti gli acquisti necessari per dotare i servizi di arredi, acquistati dalla E.Q. Strutture scolastiche e logistica che ha

seguito anche tutti i traslochi, materiale ludici e didattici e in generale tutto ciò che garantisce il pieno funzionamento delle strutture. Da non dimenticare gli adempimenti legati alla scelta di assumere la gestione diretta delle e alla ridefinizione degli organici per tutte le figure professionali con relativa, necessaria, revisione generale delle dotazioni di personale per garantire una buona gestione e un servizio efficace e di qualità per bambini e bambine, prevedendo, sin da ora, di procedere nei successivi anni educativi – in ragione delle future già programmate aperture di ulteriori strutture – ad una rivalutazione del complessivo equilibrio del sistema misto pubblico-privato che compone l'offerta integrata dei servizi rivolti alla prima infanzia.

Per quanto riguarda, in particolare, i servizi collocati nell'area cantierizzata della Manifattura Tabacchi è stata fondamentale l'interlocazione dell'Amministrazione con la CEO della società MTDM Manifattura Tabacchi, che ha messo a disposizione i propri tecnici e mezzi per garantire la massima sicurezza e tutela agli utenti dei tre servizi educativi e al personale che opera al loro interno. La non facile convivenza dei servizi educativi con il cantiere ha reso indispensabile il coinvolgimento dei livelli più alti dell'Amministrazione Comunale; si sono, infatti, spesi in prima persona, per trovare soluzioni fattive, sia l'Assessore che il Direttore Generale con il Direttore dell'Istruzione, promuovendo momenti di confronto e condivisione e indicando esplicitamente interventi in grado di favorire una maggiore sostenibilità degli interventi. Le famiglie sono state sempre informate, accolte e ascoltate e coinvolte durante tutto questo difficile periodo e, alla fine, hanno manifestato un gradimento superiore al 9 per il servizio offerto. Da settembre i bambini e le bambine vecchi frequentanti e i nuovi iscritti sono entrati nelle nuove strutture dotate di personale educativo e ausiliario adeguato grazie a nuove assunzioni e alla riassegnazione del personale già noto ai bambini a garanzia della continuità educativa con il valore aggiunto di poter fruire di ambienti nuovi e funzionali che rappresentano un arricchimento per il quartiere, per la città e per il sistema integrato di servizi all'infanzia.

In generale, per quanto riguarda i nidi oggetto di lavori sono stati fondamentali, nel corso del 2024, i momenti dedicati alle comunicazioni con le famiglie frequentanti che hanno richiesto una attenta programmazione e calendarizzazione per consentire:

- capillare informazione alle famiglie sui lavori previsti e sulle strategie e modalità organizzative adottate per ridurre al massimo i disagi delle chiusure
- possibilità per le famiglie di scegliere soluzioni per loro più congeniali con il massimo della flessibilità possibile così da favorire la conciliazione

Tutti gli incontri hanno dato ottimi frutti sottolineando come la comunicazione Direzione Istruzione - famiglie rappresenti una conditio sine qua non per avere la fiducia delle famiglie e, di conseguenza, lavorare con maggiore serenità e proattività rispetto agli adempimenti necessari in vista della riapertura di settembre.

Negli ultimi mesi del 2024, in considerazione dei lavori previsti nel 2025, in stretta collaborazione con i Servizi tecnici e il Servizio Supporto attività educative e scolastiche, si è iniziato a pianificare e programmare le attività propedeutiche e funzionali a spostamenti e riorganizzazioni non dimenticando mai il coinvolgimento necessario di personale e famiglie nei vari step in modo da essere pronti per le prossime iscrizioni.

Per quanto concerne le scuole dell'infanzia comunali, le attività della scuola dell'infanzia Pio Fedi, che sono state riorganizzate nell'anno scolastico 2023/2024 per accogliere all'interno della struttura la scuola dell'infanzia statale Dei Bassi nell'ambito dei più ampi spostamenti necessari per consentire i lavori di realizzazione della nuova scuola Ghiberti, si sono realizzate in maniera regolare e confacente ai bisogni dei bambini e delle bambine. Il confronto con le famiglie per l'ascolto delle loro necessità, la collaborazione attiva di tutto il personale e del coordinamento pedagogico, oltre che della Direzione Servizi Tecnici, hanno consentito infatti di individuare soluzioni organizzative che garantissero il mantenimento della qualità dell'offerta, pur in spazi meno ampi rispetto a quelli disponibili negli anni precedenti. Anche per l'anno scolastico 2024/2025 prosegue positivamente

l'accoglienza della scuola dell'infanzia statale Dei Bassi presso la scuola dell'infanzia comunale Pio Fedi. La scuola dell'infanzia Fortini è stata trasferita dal mese di settembre 2024 presso altra sede al fine di consentire i lavori di ristrutturazione finanziati col PNRR. In particolare, in seguito ad un capillare confronto con le famiglie frequentanti è stato organizzato un servizio di trasporto dedicato che consenta la regolare fruizione del servizio da parte di tutte le famiglie anche nella sede temporanea, collocata in posizione leggermente decentrata rispetto a quella originaria. Infine, si sono concluse le attività propedeutiche all'accoglimento, presso il piano terra della scuola dell'infanzia Bechi, del nido d'infanzia "Il nido del Merlo", che sarà oggetto di lavori di ristrutturazione e che a partire dall'avvio dell'anno educativo 2024/2025 eroga il proprio servizio presso i locali della scuola dell'infanzia Bechi. Tutte queste attività sono state effettuate di concerto con il Coordinamento Pedagogico, l'E.Q. Strutture scolastiche e logistica, i Servizi Tecnici e l'E.Q. Salute e Sicurezza, con il coordinamento del Direttore della Direzione Istruzione.

Nel corso del primo semestre 2024 è stata riattualizzata la ricognizione delle esigenze di arredi e attrezzature tramite interlocuzioni con i dirigenti scolastici. Ciò è stato effettuato sia nell'ottica di miglioramento ed efficientamento delle strutture educative e scolastiche, anche al fine di renderle più accoglienti e funzionali per tutti gli alunni inclusi quelli con esigenze speciali, sia nella consapevolezza dell'uso razionale delle risorse di bilancio. Nel corso del secondo semestre, dopo vaglio ed analisi delle esigenze manifestate, si è proceduto all'acquisto dei nuovi arredi necessari per l'allestimento delle nuove classi e per la sostituzione di quelli usurati e ormai inutilizzabili.

Al fine di agevolare le comunicazioni intercorrenti tra le strutture scolastiche, sia statali che comunali, e l'Amministrazione Comunale, nell'intento di rendere più chiaro, trasparente ed efficace il flusso delle informazioni, è stata posta particolare attenzione, nel corso dell'intero anno, alla corretta applicazione della procedura per la gestione delle segnalazioni aventi ad oggetto richieste di interventi sulle strutture scolastiche e sugli ambienti esterni. Per quanto riguarda la sede della Direzione Istruzione di Via Nicolodi, sia in esito al processo di rifunzionalizzazione della sede di via Nicolodi realizzato negli anni passati (trasformazione del piano zero in "scuola volano" per accogliere servizi didattici ed educativi, apertura del servizio del Centro Risorse Educative e Didattiche (CRED) che nella prospettiva di presentazione della SCIA antincendio, nel primo semestre 2024 si sono conclusi a cura della Direzione Servizi Tecnici gli interventi di controsoffittatura, installazione griglie e porte antincendio al piano zero. È proseguito, infine, il lavoro di raccordo con la Direzione Servizi Tecnici, la Direzione Patrimonio Immobiliare e tutti i soggetti che hanno sede nell'edificio di Via Nicolodi ai fini della conclusione degli adempimenti legati alla SCIA antincendio e a tutti gli adempimenti in tema di sicurezza, anche e soprattutto nella gestione efficiente degli spazi del piano zero e relative assegnazioni.

## INDIRIZZO STRATEGICO 4

### Sicurezza urbana e legalità

*[MISSIONE 3 - Ordine pubblico e sicurezza]*

| INDIRIZZO STRATEGICO             | OBIETTIVI STRATEGICI          |
|----------------------------------|-------------------------------|
| 4<br>Sicurezza urbana e legalità | 4.1<br>Percepire la sicurezza |

#### Obiettivo Strategico 4.1 PERCEPIRE LA SICUREZZA

##### Direzione Corpo di Polizia Municipale

La sicurezza è un tema al quale da sempre la Polizia Municipale dedica il proprio impegno operando su tutti gli aspetti che questa comprende cercando nuovi approcci operativi e metodologici. Riguardo alla sicurezza urbana gli interventi non sono stati solo di tipo repressivo ma anche preventivo attraverso azioni sul territorio tese a eliminare fenomeni di marginalità e degrado sociale grazie anche alla riqualificazione del territorio e soprattutto rendendo i cittadini sempre più partecipi nella vita sociale. In tal senso sono stati di fondamentale importanza i momenti di incontro e di confronto durante i Tavoli di Legalità tra le varie Forze dell'Ordine, l'Amministrazione e i cittadini. Le questioni che sono emerse durante questi incontri sono poi state affrontate in maniera globale con il coinvolgimento di tutte le forze in campo al fine di dare risposte ai bisogni espressi per una effettiva "sicurezza partecipata", con l'ascolto delle esigenze e attraverso il rafforzamento della prevenzione e controllo del territorio. Sono stati svolti servizi in aree specifiche individuate proprio a seguito delle varie segnalazioni con controlli mirati e che sono costantemente rivisti in incontri di verifica al fine di valutarne l'efficacia e consentire un'eventuale rimodulazione per essere sempre più funzionali allo scopo e maggiormente incisivi. Nei vari servizi sono stati coinvolti più reparti del Corpo creando così una sinergia che ha integrato le diverse specificità degli stessi, rafforzando i termini di risposta concreta alle necessità. In questo ambito riveste un ruolo importante l'Ufficio Città Sicura che ha collaborato con i reparti per l'individuazione di nuove strategie di coinvolgimento dei soggetti interessati a vario titolo. Nel corso dell'anno l'attività si è concentrata nell'analisi dettagliata delle segnalazioni sul tema della sicurezza urbana pervenute alla Polizia Municipale e sono state categorizzate al fine di comprendere nel loro complesso i fenomeni emersi per elaborare interventi operativi efficaci. La lotta al degrado si inserisce a pieno titolo nella tutela della sicurezza urbana, è stato costante nel corso dell'anno l'impiego del personale in azioni di contrasto a tutte quelle situazioni che creano diffuso allarme sociale e senso di insicurezza nella cittadinanza garantendo la presenza sia in divisa che in borghese per una maggiore incisività.

A tale proposito si pone l'attenzione sul progetto "Cascine Sicure" che è stato avviato a fine settembre con impegno costante della Polizia Municipale attraverso il reparto Sicurezza Urbana. L'Amministrazione Comunale ha sempre avuto l'obiettivo di tutelare e garantire alla cittadinanza, tramite misure e azioni concrete, la sicura e libera fruibilità del Parco delle Cascine e la Polizia Municipale ha impegnato le proprie risorse collaborando fattivamente per la realizzazione di tali intendimenti. Infatti, sono stati potenziati i servizi con interventi di presidio all'interno del parco che

hanno permesso di scoraggiare e reprimere le condotte illecite e consentire così di determinare un aumento di percezione di sicurezza da parte della cittadinanza. Gli interventi si sono basati su una puntuale attività di indagine e si sono svolti anche con la collaborazione di altre Forze di Polizia nell'ottica di un innalzamento dei livelli operativi e delle attività investigative conseguenti. Lo sforzo richiesto per la tutela del parco non ha tuttavia distolto l'attenzione e l'impegno della Polizia Municipale verso tutte le altre zone del territorio cittadino nelle quale vengono segnalati fenomeni di spaccio, danneggiamento, furti e degrado in genere dove sono stati svolti servizi mirati con altri reparti del corpo e con l'ausilio delle Unità cinofile.

L'altro aspetto di competenza specifica della Polizia Municipale è senza dubbio il garantire la sicurezza stradale che rappresenta un aspetto imprescindibile del proprio operato e tutto il personale è impegnato nello svolgere azioni a tutela di tutti gli utenti della strada. Sono stati svolti servizi specifici da parte del personale dell'Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento, nonché del reparto Tecnologie di Supporto e da tutti i reparti Territoriali che operano in sinergia realizzando servizi congiunti per il presidio della viabilità e della sicurezza in città. Durante tali servizi sono stati utilizzati gli strumenti specifici a disposizione al fine di prevenire i comportamenti pericolosi per la sicurezza stradale nell'ottica primaria della prevenzione dell'incidentalità sulle strade cittadine dove, purtroppo, sono numerosi i sinistri che vengono rilevati ogni anno dalla Polizia Municipale. In particolare, nell'ambito della prevenzione della guida in stato di ebrezza, sono stati effettuati posti di controllo mirati in orario serale e notturno nelle aree adiacenti a quelle della "movida" al fine di evitare che, chi ha consumato anche modeste quantità di alcool, si metta alla guida esponendosi così a livelli di rischi maggiori di incidenti stradali.

Un contributo per la sicurezza dei ciclisti è stato dato anche dalla Sezione Ciclisti che ha svolto un controllo capillare e continuo delle piste ciclabili, con particolare riferimento a quelle di nuova istituzione per prevenirne l'utilizzo da parte di veicoli a motore e contrastando le soste abusive che ne limitano la completa fruizione.

Per rafforzare la presenza della Polizia Municipale sul territorio, sia nei quartieri periferici che nel Centro Storico, sono svolti servizi specifici di prossimità, durante i quali gli operatori hanno incontrato e parlato con i cittadini raccogliendone le segnalazioni al fine di trovare soluzioni da porre in atto prima che la problematica diventi di difficile soluzione.

La vocazione turistica di Firenze richiede una particolare attenzione anche alla tutela dei turisti che visitano la città; pertanto, sono costantemente svolti controlli alle strutture ricettive, anche non alberghiere, nonché in tutti gli ambiti rivolti alla tutela del consumatore. Nei mesi estivi sono stati implementati i servizi in orario serale e notturno per contrastare la cosiddetta "Mala Movida", con controlli agli esercizi di pubblico spettacolo e alle attività di somministrazione, finalizzati al rispetto della normativa per l'intrattenimento musicale e per la vendita di alcolici allo scopo di prevenire e reprimere eventuali attività che creano disturbo agendo per contrastare la cosiddetta "Mala Movida". È stato anche prolungato fino al fine anno il servizio degli steward, operativi soprattutto nei week end e nelle aree del centro cittadino dove si concentra la cosiddetta "movida" ma anche nelle aree meno centrali che presentano più problematiche e sono state individuate insieme a Quartieri e istituzioni. Sempre nell'ambito di un più ampio dispositivo di sicurezza gestito e coordinato dalla Questura.

### **Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali**

È proseguita, anche nell'anno 2024, ad opera della Direzione Servizi Sociali, sotto il coordinamento della Vicedirettrice Generale, l'attività di assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione degli sgomberi, finalizzata a fronteggiare le situazioni di fragilità (minori e/o casi sanitari certificati). A tal fine, nell'anno 2024 si sono tenute, presso la Prefettura, n. 4 riunioni del Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica (CPOSP) in cui sono state affrontate le diverse questioni di sicurezza emerse in Città, ed è stata fornita la necessaria assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione di n. 11 sgomberi, per i quali si sono presentate situazioni di criticità (famiglie, minori e/o casi sanitari

certificati) assicurando il riparo temporaneo a quelle situazioni di fragilità riscontrate garantendo la presa in carico dei soggetti più disagiati (n. 22).

### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

In tema di miglioramento della sicurezza urbana attraverso l'illuminazione pubblica (progetto “Luce Sicura”) occorre ricordare la prosecuzione del Piano di Riqualificazione Energetica degli impianti di illuminazione che, con più di 47.000 installazioni, ha superato il 90% di sostituzione con lampade a LED, andando ben oltre gli obiettivi fissati nel PON Metro e prosegue ora verso una sostituzione pressoché completa dei punti luce esistenti. Nel 2024 è stato inoltre affidato a Firenze Smart il primo intervento di sperimentazione di sistemi di controllo punto-punto degli impianti di illuminazione pubblica, mediante i quali potrà essere ottenuto un ulteriore risparmio energetico senza compromettere i livelli di sicurezza, grazie ad impianti in grado di adattarsi in tempo reale alle effettive esigenze di illuminamento. Prosegue inoltre l'attività di realizzazione di nuovi punti luce, attraverso sia il contratto di servizio di Firenze Smart che con appositi appalti, per integrare o estendere la pubblica illuminazione nelle zone attualmente sprovviste, anche per soddisfare specifiche esigenze di sicurezza.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Fra i sistemi finalizzati all'attuazione della sicurezza urbana, alla lotta al degrado e alla prevenzione-contrasto dei fenomeni di criminalità rientra la videosorveglianza che il Comune di Firenze ha man mano implementato nel corso degli anni. Nel 2024, a garanzia, presidio e potenziamento della sicurezza della nostra città è stata prevista da parte dei Servizi Tecnici:

- la realizzazione di un intervento di implementazione del sistema di videosorveglianza e di un intervento per la realizzazione di una interview room all'interno di Palazzo Guadagni (progetti approvati a fine 2023) la copertura economica rientra per entrambi nel Fondo ministeriale per il potenziamento delle iniziative di sicurezza urbana da parte dei Comuni;
- l'esecuzione anche di un altro intervento di videosorveglianza approvato nell'esercizio precedente coperto con indebitamento e la progettazione di un analogo investimento da finanziare dall'ente nel 2024;

In relazione alle azioni di cui sopra, previste da realizzarsi in coordinamento e collaborazione con la direzione Corpo Polizia Municipale e con le altre Forze dell'Ordine, si evidenzia che sono stati eseguiti sia gli appalti per l'implementazione del sistema di videosorveglianza che di realizzazione della interview room (con fondi ministeriali). È stata approvata la contabilità finale dell'appalto coperto da indebitamento contratto nel 2023 ed è stata portata in approvazione l'opera prevista nel P.T.I. 2024.

Si evidenzia anche un appalto PNRR per la sostanziale ristrutturazione dei locali della Polizia Municipale di Via di Legnaia che prevede anche una sopraelevazione per un raddoppio delle postazioni operative.

Il sistema di videosorveglianza è stato implementato arrivando al numero di 1.750 telecamere installate al 31/12/24.

Si evidenziano, inoltre, le seguenti attività non che vanno ad aggiungersi a quanto sopra: -con variazione di salvaguardia equilibri 2024/26 (mese luglio 2024) è stata inserita a bilancio la previsione di spesa per un ulteriore intervento di implementazione di videosorveglianza da finanziarsi con fondi ministeriali di cui al “Fondo di potenziamento delle iniziative di sicurezza urbana dal Ministero dell'Interno”. Per la quota di finanziamento 2024 è stata approvata la delibera n. 438 del 25/10/24 che approva un PFTE di oltre 250mila euro;

- a fine esercizio è pervenuto il finanziamento ministeriale per l'apposizione di nuove telecamere in edifici scolastici individuati all'uopo per la prevenzione dello spaccio di stupefacenti ed è stato di conseguenza approvato il PFTE, il progetto esecutivo ed affidati i lavori.

## **Direzione Cultura e Sport**

Nel primo semestre 2024, come negli anni precedenti, si sono svolte attività ed eventi culturali nei cinque quartieri cittadini, grazie alla sinergia con la rete delle associazioni presenti su tutto il territorio, che hanno riguardato ogni fascia di età, nel rispetto della normativa in materia di sicurezza sia nei luoghi al chiuso sia all'aperto. Molte attività e appuntamenti culturali si sono realizzate nel segno della tradizione e delle ricorrenze; in particolare fino al 30/6/2024, sono stati realizzati gli eventi dedicati ai più piccoli, come la festa della Befana e del Carnevale, e gli eventi legati alla ricorrenza della Giornata della Memoria a gennaio, e, infine, le attività del mese di marzo, dedicato alla Donna. Per quanto riguarda la programmazione estiva, è stata avviata nelle sedi dei Quartieri 2 e 4, e, per il Quartiere 4, anche in altri luoghi del territorio, al fine di diffondere maggiormente i momenti di intrattenimento culturale.

Nel secondo semestre 2024 sono proseguite le attività culturali e di intrattenimento della programmazione estiva fino al 30/9/2024; in particolare, il 7 settembre, si è svolta la tradizionale Festa della Rificolona in Piazza SS. Annunziata e in molti altri luoghi dei Quartieri.

La programmazione successiva ha riguardato in particolare alla realizzazione degli eventi natalizi culturali e di intrattenimento per bambini e famiglie che, come sempre, si sono svolti con grande partecipazione di pubblico nelle piazze e negli spazi anche molto periferici della città dei cinque Quartieri, nel rispetto della normativa sulla sicurezza.

È inoltre proseguita l'erogazione del servizio di educativa di strada ed empowerment di comunità, nell'ambito del progetto "FI4.4.12.1.D Ecosistema Giovani" previsto dal Piano Operativo della Città di Firenze del Programma Nazionale (PN) Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 - risorse del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) in tutti i quartieri della Città di Firenze. Tale servizio è finalizzato al rafforzamento dei sistemi di inclusione sociale e "ritorno alla normalità" già attivati a partire dal 2022, in risposta alla pandemia di Covid-19, grazie ai fondi REACT-EU nella programmazione PON Metro 2014-2020. Il servizio si sostanzia nell'attivazione di educatori professionisti per il coinvolgimento dei giovani (target 12-20 anni), con lo scopo di prevenire il disagio giovanile e stimolare la socialità. Per raggiungere tale scopo, gli educatori di strada attuano un mix di interventi educativi di prossimità, rigenerazione urbana, animazione territoriale, partecipazione attiva, empowerment di comunità (come interventi di arte urbana/street art, iniziative sportive, eventi musicali, ecc.), basati sulla co-progettazione con i giovani partendo dall'osservazione e dall'ascolto attivo degli educatori sul territorio e dalla cooperazione tra attori istituzionali, sociali, culturali diversi, con la condivisione di obiettivi comuni.

Nel secondo semestre del 2024 gli educatori di strada hanno proseguito le proprie attività nei 5 Quartieri, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche medie e superiori del territorio.

Al 31/12/2024 il servizio di educativa di strada ha registrato il coinvolgimento di circa 8.000 utenti nell'ambito delle attività di progetto.

## INDIRIZZO STRATEGICO 5

### Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale

*[MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                                                      | OBIETTIVI STRATEGICI                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>5</b><br><b>Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale</b> | <b>5.1</b><br>Sostenere le famiglie                       |
|                                                                           | <b>5.2</b><br>Promuovere e sostenere il benessere sociale |
|                                                                           | <b>5.3</b><br>Assicurare il diritto alla casa             |

#### Obiettivo Strategico 5.1

#### SOSTENERE LE FAMIGLIE

##### **Direzione Servizi Sociali**

Nel contesto delle azioni destinate al supporto delle famiglie e delle responsabilità genitoriali, e con l'obiettivo di sostenere e rafforzare il lavoro sulla genitorialità, anche attraverso gli interventi ricompresi nel Progetto P.I.P.P.I., ammesso al finanziamento dei fondi P.N.R.R., sono state realizzate le azioni volte a favorire la riduzione dei minori collocati fuori dal contesto familiare garantendo le attività di educativa domiciliare, i cui dispositivi sono stati oggetto di ampliamento specifico con il rinnovo dell'appalto vigente e la presa in carico di n. 10 minori e relative famiglie nell'ambito del Progetto P.I.P.P.I – P.N.R.R.

È stata implementata, mediante l'approvazione di specifico Protocollo operativo l'interazione con i servizi (incontri protetti/osservati) destinati ai nuclei familiari che presentano situazioni di conflittualità, in raccordo con gli organi di giustizia competenti, e con i servizi diurni convenzionati a supporto del minore e della rete familiare in un'ottica di prevenzione della vulnerabilità delle famiglie dei bambini.

Anche nell'anno 2024 è proseguita la collaborazione con le Reti di Solidarietà e con le associazioni di volontariato di settore, che ha visto la realizzazione di azioni positive per il sostegno alle famiglie in disagio sociale e più esposte ai rischi derivanti dalla pandemia, anche nell'ambito del programma operativo FEAD con la distribuzione, senza soluzione di continuità, di pacchi alimentari e la realizzazione di attività di orientamento e sostegno ai cittadini nell'ambito delle problematiche sociali. Riguardo all'impegno verso la terza età e per il contrasto della solitudine, sono state realizzate le attività finalizzate al sostegno del benessere psico-fisico dell'anziano autosufficiente, attraverso la valorizzazione dei centri anziani e il sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti nell'area anziani, per la realizzazione di progetti condivisi in linea con gli obiettivi dell'amministrazione (realizzazione Vacanze Anziani, gestione Orti Sociali ecc).

## **Direzione Ambiente**

La nuova centralità del verde nella città sta diventando elemento fondamentale delle scelte e dell'azione amministrativa, esplicandosi principalmente con l'approvazione, per la prima volta, del Piano del Verde e degli spazi aperti, un piano di settore del piano operativo che è in corso di definizione da parte di un team di tecnici, professori, studiosi e professionisti qualificati e che avrà un approccio intersettoriale grazie a competenze interdisciplinari (sociologi, medici, ingegneri, architetti, paesaggisti, agronomi). Il documento, in corso di redazione, sarà finalizzato ad affrontare gli aspetti di rinaturalizzazione della città in modo coordinato e innovativo, fissando i criteri di indirizzo per la realizzazione di aree verdi pubbliche nell'arco della futura pianificazione urbanistica; si occuperà poi della gestione del patrimonio verde di Firenze, della cura di quello esistente e insieme definirà nuovi standard per il settore testimoniandone l'attenzione e la centralità. È, quindi, in corso l'attività del "Green Team" con incontri specifici che hanno prodotto nuovi spunti per la redazione del Piano e hanno condiviso l'indice generale del Piano. Sono state redatte tutte le tavole del quadro conoscitivo e sono in corso di redazione quelle di programmazione. Al fine di procedere speditamente con la redazione del Piano è stato creato un gruppo di dipendenti che si occupano esclusivamente di questo obiettivo;

Per quanto riguarda la riqualificazione di spazi pubblici con oneri di urbanizzazione, sono in fase di recupero, dall'avanzo vincolato, per poi completarne la progettazione, i seguenti interventi di competenza della Direzione, finanziati tramite monetizzazioni urbanistiche:

- interventi di sostituzione e incremento del patrimonio arboreo-intersezione Via Mannelli - Via Andrea del Castagno (AT 12.17 Mannelli);
- interventi di ripristino dei percorsi dei giardini della Fortezza da Basso;
- realizzazione fitness e completamento San Bartolo;
- realizzazione Fitness San Donato – Lippi - Don Forconi - Peep Sestese - Pisacane;
- manutenzione straordinaria Demidoff, Tasso, Azeglio, Nidiaci, Porta Romana.

## **Direzione Istruzione**

Per quanto concerne il sistema integrato dei servizi offerti alla prima infanzia, con il necessario coordinamento e monitoraggio svolto dal Direttore della Direzione Istruzione, sono proseguite le attività finalizzate alla sua implementazione, in attuazione degli indirizzi espressi con la deliberazione della Giunta comunale n. 129 del 12 aprile 2022 che aveva individuato quali obiettivi prioritari, tra gli altri, il mantenimento dell'attuale standard di qualità dei servizi, il consolidamento della rete integrata costruita nel tempo confermando i rapporti sinergici con gli altri soggetti pubblici e privati facenti parte del sistema medesimo e l'affinamento del *matching* tra domanda e offerta al fine di raggiungere l'abbattimento delle liste di attesa con particolare riguardo alla fascia di età 3-12 mesi (c.d. "piccoli").

La rete dei servizi educativi in continuità con le scuole dell'infanzia ha continuato ad offrire, anche attraverso modalità innovative, percorsi di esperienza gioco e apprendimento ai bambini e alle bambine con l'obiettivo, non ultimo, di favorire la crescita di nuovi cittadini aperti al mondo e liberi da pregiudizi.

Uno degli obiettivi principali, quando si parla di sostegno alle famiglie, è quello di mantenere e ampliare il sistema integrato di educazione e istruzione territoriale per favorire l'accesso ai servizi e in tal modo consentire una migliore conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro e di cura.

Nella Deliberazione di Giunta 129/2022 si sottolineava l'importanza di mantenere la qualità educativa dell'offerta di servizi utilizzando al meglio le risorse disponibili anche facendo riferimento alla distribuzione territoriale dei posti e la loro tipologia per offrire posti logisticamente distribuiti nei quartieri in base alla domanda espressa.

A partire da ciò, su impulso e coordinamento del Direttore della Direzione Istruzione, i Dirigenti ed i responsabili E.Q. si sono prodigati per attuare gli indirizzi dell'Amministrazione individuando

proposte e azioni che, come già dettagliato nell'Indirizzo Strategico 3 "Crescere con la scuola", potessero consentire di abbattere le liste d'attesa e anticipare il bando delle iscrizioni con l'obiettivo di favorire una effettiva integrazione della gestione pubblico privata all'interno del sistema integrato di educazione e istruzione del territorio fiorentino e al contempo facilitare le scelte delle famiglie e la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro. Questa attività di analisi e riflessione ha consentito di ridefinire, in corso del 2023 e nel primo semestre 2024, in vista delle iscrizioni all'anno educativo 2024/25 le priorità, le caratteristiche dell'offerta e le strategie finalizzate all'aumento dei posti con un'ottica mirata alle risposte ai bisogni individuati ed espressi quindi impliciti, rilevati grazie ad una costante analisi da parte degli uffici e del coordinamento pedagogico ed espliciti rilevati attraverso l'analisi del rapporto tra domanda e offerta tenendo presenti alcuni punti fondamentali: aumento dei posti per la fascia piccoli/ revisione capienze e organici con ottimizzazione della distribuzione interna dei posti/costruzione nuove strutture e ampliamento a seguito di ristrutturazioni. Questa analisi è stata effettuata, su input del Direttore della Direzione Istruzione e del Dirigente del Servizio, dal personale del Servizio sia attivando le competenze al proprio interno che prevedendo momenti di confronto intra/interdirezionali.

In ogni servizio il coordinamento pedagogico, in collaborazione con la E.Q. Amministrativa e con la E.Q. Servizi educativi privati, ha lavorato sull'ipotesi di una riorganizzazione interna delle sezioni e degli organici e si è avviata una interlocuzione con i gestori per individuare possibili soluzioni nei servizi gestiti indirettamente.

È stato fondamentale passare dall'analisi dell'offerta e della domanda a proposte concrete per risolvere il problema dei posti non utilizzati che ha portato anche alla trasformazione di alcuni servizi con modifica orari di frequenza che dalla mattina si sono estesi al pomeriggio. Il sistema è stato *riconfigurato* in base alle richieste delle famiglie che non chiedono più spazi gioco antimeridiani ma nidi ad orario lungo. I cambiamenti effettuati hanno prodotto un ulteriore aumento di 51 posti piccoli e un'ottimizzazione dei posti medi e grandi nei vari servizi. Gli indirizzi stabiliti nel 2022, che si sono tradotti nel nuovo sistema di iscrizione ai servizi educativi che ha anticipato al mese di gennaio le iscrizioni ai servizi a gestione diretta e indiretta, sono stati confermati dalla Deliberazione della Giunta Comunale n° 14 del 23/01/2024 che ha ulteriormente sottolineato l'importanza delle strategie attivate per ampliare l'offerta e abbattere le liste di attesa, tra queste la costruzione di nuovi nidi. Nell'anno educativo 2024/25 sono state attivate tre nuove strutture per un totale di 160 posti. Nel corso del 2025 si prevede la ristrutturazione di sei servizi educativi con notevoli miglioramenti relativi alla sicurezza e tra il 2025 e il 2026 l'apertura di ulteriori sei nuove strutture per un totale di circa 280 posti. In previsione altre quattro strutture da completare nel 2026 per un totale di ulteriori 200 posti.

Nel corso del 2024 è stato importante, grazie ad un continuo e proficuo confronto con la Direzione Servizi tecnici, condividere idee e progetti per raggiungere gli obiettivi prefissati. Peraltro, il nuovo sistema di iscrizioni, confermato nel 2024, si è dimostrato particolarmente efficace grazie alla pubblicazione delle graduatorie della fascia medi e grandi anticipata al mese di marzo. Disporre almeno tre mesi prima delle graduatorie ha consentito alle famiglie di programmare al meglio il *menage* familiare, ai servizi di pianificare attività e progetti con maggiore anticipo in vista del nuovo anno educativo con una ricaduta positiva sulla qualità organizzativa e pedagogica dei servizi.

In particolare, i soggetti gestori dei servizi educativi privati del sistema integrato fiorentino sono stati valorizzati dall'opzione contestuale offerta alle famiglie e hanno potuto organizzare meglio il futuro servizio da offrire.

Dal 2023 la Regione Toscana ha attivato una misura di sostegno alle famiglie residenti in Toscana per la frequenza di strutture educative pubbliche e private accreditate denominata *Nidi Gratis* che si aggiunge alla misura dei *Buoni servizio* comunali.

Due misure che, complessivamente, hanno consentito, anche grazie al puntuale e preciso lavoro istruttorio e alla disponibilità a fornire informazioni in tempo reale da parte degli uffici, un notevole abbassamento delle tariffe per numerose famiglie.

Nel primo semestre 2024 (iscrizioni, pubblicazione graduatorie, ricezione domande buono servizio e nidi gratis) potevamo già affermare che le strategie organizzative e le suddette misure hanno implementato le domande di iscrizione nei termini, aumentate rispetto all'anno precedente da n° 1341 a n° 1651, il che senza dubbio testimonia sia la qualità del servizio offerto che l'efficacia delle azioni e degli interventi messi in campo. I numeri relativi anche alle domande fuori termine e alle richieste per nidi gratis e buoni servizio arrivate grazie alla riapertura dei termini da parte del Comune e della Regione (domande per misura nidi gratis riaperte ad ottobre sia per il pubblico che per il privato), con il risultato di aver assegnato circa 1800/1800 contributi alle famiglie, ci consentono di constatare quanto si sia riusciti ad elaborare un'offerta sempre più tailor made in grado di dare una risposta diffusa e armonicamente distribuita nei quartieri della città. Nonostante le ottime prospettive legate alle nuove strutture e agli ampliamenti il coordinamento pedagogico insieme agli uffici amministrativi del Servizio Nidi e Coordinamento pedagogico continua ad analizzare i contesti educativi e il rapporto tra domanda e offerta ottimizzando, con progetti mirati, in vista del prossimo anno educativo, la distribuzione dei posti nei servizi per realizzare un sistema integrato sempre più plurale, in grado di rispondere davvero ai bisogni del territorio.

### **Direzione Cultura e Sport**

Rispetto ai progetti intergenerazionali in biblioteche e archivi si rinvia alla rendicontazione inserita all'indirizzo strategico 9.

## **Obiettivo Strategico 5.2 PROMUOVERE E SOSTENERE IL BENESSERE SOCIALE**

### **Direzione Servizi Sociali**

Sono stati garantiti i livelli dei servizi attivati per gli anziani e per le persone con disabilità (assistenza a casa, pasti a domicilio, teleassistenza, centri diurni, contributo ai familiari caregiver...) anche attraverso la razionalizzazione dei percorsi intrapresi per una miglior utilizzazione delle risorse. In linea con la programmazione e gli indirizzi del nuovo Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale, dopo la sottoscrizione della convenzione con la Società della Salute di Firenze è stata data implementazione alla progettualità condivisa e alle attività di raccordo e sinergia, con particolare attenzione all'aggiornamento, in un'ottica di alta integrazione sociosanitaria, della metodologia e degli strumenti di governance della presa in carico unitaria, in relazione alla fase del primo accesso ai servizi sociosanitari del cittadino (PUA).

Con lo specifico intento di fornire una soluzione alternativa all'inserimento in RSA e consentire una maggiore capacità di risposta del sistema al crescente fabbisogno emergente, è stato avviato il progetto e la convenzione con l'ASP Montedomini (finanziati con i fondi del PNRR), per la realizzazione di investimenti infrastrutturali volti alla riqualificazione di strutture residenziali pubbliche in gruppi appartamenti autonomi. Tali soluzioni alloggiative saranno dotate di strumentazione tecnologica innovativa atta a garantire l'autonomia dell'anziano e il collegamento alla rete dei servizi integrativi sociali e sociosanitari per la continuità assistenziale, anche tramite proiezioni domiciliari personalizzate.

Riguardo alle fasce più deboli della popolazione, grazie alla messa a disposizione di strumenti e risorse (PNRR), sono iniziati gli interventi di potenziamento del Centro servizi sociosanitario e stazione di posta già da anni attivo sul territorio e gli interventi di ristrutturazione/riqualificazione di immobili di proprietà comunale, destinati a implementare il sistema di accoglienza per le persone in condizione di emarginazione sociale - Housing temporaneo (via Pier Capponi e via dell'Anconella). Con l'obiettivo di perseguire l'integrazione dei cittadini maggiormente a rischio di emarginazione, anche nell'anno 2024 sono proseguiti i servizi rivolti ai detenuti (con particolare attenzione alle

situazioni di genitori detenuti con figli), a coloro che sono accolti nei Progetti SAI (anche minori stranieri non accompagnati), ai tossicodipendenti e, generalmente, alle persone e famiglie in stato di disagio.

Nell'ottica della razionalizzazione del sistema delle accoglienze fiorentine destinate alle persone (singole o nuclei familiari) in stato di emarginazione e disagio sociale è stato dato avvio al nuovo percorso di selezione dei nuovi partners e realizzate le relative procedure di convenzionamento.

Prosegue la collaborazione con il Centro Antiviolenza territoriale per le azioni a supporto delle donne vittime di violenza (sia nell'ambito del progetto regionale denominato "La rete di Nicoletta" che nel contesto della misura nazionale denominata Reddito di Libertà) e la realizzazione delle attività dello Sportello Immigrazione con l'obiettivo di favorire le attività di inclusione e sostegno alle famiglie migranti.

### **Direzione Corpo di Polizia Municipale**

Per favorire l'inclusione delle persone diversamente abili nella vita sociale della città, la Polizia Municipale ha intrapreso un percorso fin dal 2023 per favorire la comunicazione con le persone sordomute. Dopo il primo ciclo di formazione al linguaggio dei segni (LIS) concluso nel 2023, per il 2024 è stata rifinanziata l'attività formativa che ha permesso di organizzare ulteriori corsi rivolti al personale interessato nonché i corsi per l'aggiornamento del personale già formato.

Ad oggi il Corpo di Polizia Municipale conta ben 70 addetti formati.

### **Direzione Servizi Tecnici**

I progetti degli investimenti coperti dai fondi PNRR riguardanti housing/accoglienza e centri servizi/stazioni di posta per marginalità estrema (linea di finanziamento che ha a riferimento il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) sono stati portati in approvazione nel primo semestre 2024 mentre nella seconda parte dell'esercizio sono state espletate le procedure di gara, effettuati gli affidamenti e le relative contrattualizzazioni.

È stato portato in approvazione il progetto avente ad oggetto il Centro diurno di socializzazione Il Totem di via Salvi Cristiani il cui finanziamento è coperto in parte sul Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei ministri e in parte da altre risorse dell'ente. Il progetto riguarda la realizzazione di lavori di risanamento ed efficientamento energetico, di riqualificazione impiantistica climatica dell'immobile.

In relazione agli investimenti finalizzati a "realizzare il Piano Casa" si evidenzia: è in esecuzione il progetto di realizzazione di alloggi di edilizia residenziale sociale nel Palazzo Rinuccini; sono stati aggiudicati i lavori sull'immobile di Via Pier Capponi ai fini di housing sociale e sono in corso i lavori nell'area ex Meccanotessile (obiettivo strategico 3.1); sono in corso i lavori PNRR di riqualificazione di un edificio di housing sociale gestito da Casa SpA in via di Scandicci (adiacente al plesso scolastico Niccolini).

Per l'housing da realizzare sul complesso di S.M. Novella sono state stanziare nel bilancio dell'ente più previsioni di spesa sulla scorta di entrate derivanti da "monetizzazioni". Sono in corso di esecuzione i primi due lotti di intervento che rivestono carattere di urgenza per le strette interrelazioni con l'istituendo Museo Nazionale dell'Italiano, coincidenti con l'ingresso dal cortile interno del nucleo di alloggi collegati dal medesimo collegamento verticale del Museo e le porzioni di coperture del livello dedicato a residenze sociali che si sovrappongono alla sale espositive.

Per i restanti due lotti che interessano ulteriori cinque alloggi sono stati approvati i relativi progetti di fattibilità tecnico economica. In questo obiettivo strategico si inseriscono inoltre le attività che la Direzione Servizi Tecnici pone in essere per adeguare gli immobili ai diversi tipi di disabilità, con riferimento ad edifici e spazi accessibili al pubblico e di interesse per la comunità (scuole, uffici, cimiteri, immobili con destinazione sociale, impianti sportivi, immobili del patrimonio culturale etc.), le cui spese vengono coperte con oneri di urbanizzazione che trovano collocazione nel Piano Triennale

degli Investimenti e altre attività che si concretizzano nell'erogazione di contributi a privati cittadini per interventi di abbattimento delle barriere architettoniche in edifici privati coperti da fondi assegnati dalla Regione Toscana.

Nel corso dell'esercizio 2024 è stato dato impulso alle varie azioni finalizzate al raggiungimento di quanto sopra descritto. Sono stati completati alcuni appalti finanziati come sopra detto che hanno interessato: la prima fase dei lavori presso la Biblioteca dei Pini, le residenze per gli artisti presso il museo 900, vari edifici scolastici del Quartiere 5 (come già evidenziato nel primo semestre); si aggiungono poi le redazioni delle contabilità finali dei lavori di adeguamento, miglioramento, completamento dell'accessibilità presso alcuni cimiteri c.li, scuole volano, velodromo, complesso S.M.Novella, biblioteca delle Oblate, museo Bardini e biblioteca di Palagio di Parte Guelfa. Sulle risorse previste sul 2024 inserite nel P.T.I. sono state finanziate le spese di 6 progetti, per un totale di oltre 800 mila euro. Gli investimenti progettati hanno riguardato l'adeguamento, miglioramento, completamento dell'accessibilità in immobili c.li, Cappella del Papa, Torrino S.Rosa, scuola dell'infanzia Lavagnini, palestra scuola Barsanti, impianti sportivi quali la piscina Bellariva, il Mandela Forum.

Per quanto attiene ad investimenti specifici di rimozione di barriere fisiche e cognitive nei musei comunali coperti da fondi PNRR si rimanda allo specifico indirizzo strategico.

In merito all'attività svolta nella prima parte dell'esercizio avente a riferimento le contribuzioni ai privati cittadini, si fa presente che, nel mese di marzo, è stata approvata la graduatoria 2024 delle domande presentate nell'anno 2023 e l'elenco delle domande presentate nel 2023 non ammissibili al contributo regionale, graduatoria poi trasmessa alla Regione Toscana. È proseguita poi, nel corso dell'esercizio, l'attività operativa di sopralluoghi, di liquidazione dei contributi agli aventi diritto etc. Nell'ambito del Programma Regionale FESR 2021-2027 Obiettivo Specifico OS 5.1 il Comune di Firenze è risultato assegnatario di 8 milioni di euro (oltre ad un cofinanziamento di 2 milioni di euro) per la rigenerazione urbana dell'Area di San Salvi, con la riqualificazione dei padiglioni 33-34-35-37, da destinare a Studentato, Housing Sociale e funzioni di pubblica utilità, con l'avvio della progettazione dopo un percorso partecipativo. I progetti di fattibilità tecnico economica delle 4 sub azioni su cui è articolato il finanziamento sono stati approvati nell'ottobre 2024 e sono attualmente in corso di istruttoria le istanze di integrazione alla documentazione caricata sul portale dedicato, gestito da Sviluppo Toscana.

### **Direzione Cultura e Sport**

L'Amministrazione Comunale, anche per il primo semestre del 2024, ha portato avanti il tema dell'arte urbana, sostenendo e realizzando progetti artistici di valore e promuovendo la creatività e il talento dei giovani. L'attenzione in ambito di street art resta orientata verso la promozione dei diritti, dell'inclusione sociale e della memoria, al fine di veicolare attraverso questa forma d'arte pubblica, gratuita e accessibile a tutti, una cultura democratica fondata sui valori della storia e del rispetto dei diritti di tutti. Particolarmente significativa continua ad essere la presentazione e la realizzazione di progetti di rigenerazione artistica degli immobili e degli spazi di proprietà comunale, con particolare riguardo alle scuole della città e agli immobili ERP.

Le opere di arte urbana realizzate sino al 30.06.24 sono state:

- La scuola come spazio non solo di formazione ma anche di arte: intervento di arte urbana alla scuola primaria e dell'infanzia Gianni Rodari a Rifredi, nel Quartiere 5 in viale Corsica, che è stata inserita tra gli "Spazi d'Arte della Città di Firenze" grazie all'opera "Il castello dei sogni" creata dallo street artist Dolce Katone; un'opera frutto di un percorso condiviso tra i giovani studenti dell'istituto, la galleria curatrice e l'artista;
- È proseguito sino al 25 aprile 2024 l'intervento di poster art del collettivo Lediesis su pannello di piazza IV Novembre nel Quartiere 5, iniziato il 25 novembre 2023 sulla promozione di icone femminili, di una cultura di pace, inclusiva e contro ogni discriminazione e violenza

sulle donne e sulle persone LGBT+.Lo stesso collettivo artistico ha poi partecipato, con una mostra apposita delle loro opere, all'evento sui diritti e le pari opportunità delle donne presso la Casa delle donne in occasione dell'iniziativa della CGIL regionale Una lotta senza tempo, co-promossa da questa Amministrazione;

- Nel mese di giugno 2024 è stato realizzato presso il Mercato delle Cure nel Quartiere 2 il murale di Lorenzo Pezzatini, artista locale che si occupa di graffitismo e arte pubblica fin dal 1977, intitolato "Filografia Urbana. Le Cure di Filo" all'interno delle iniziative culturali di "Wails" e curato da Casa della creatività.

Sono in elaborazione, inoltre, gli atti della procedura avente ad oggetto il servizio di ideazione e realizzazione di interventi di “street art” ed arte contemporanea su alcuni servizi igienici comunali dell'area UNESCO che si inserisce nell'ambito del macro-intervento, di competenza della Direzione Servizi Tecnici, denominato *"Bagni Pubblici – Riquilificazione dei servizi igienici comunali per siti Unesco e Comuni appartenenti alla rete delle città creative zona A-B-C,– progetto 'FEEL FLORENCE: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica. Intervento n. 13 'Valorizzazione e riquilificazione centro storico', il quale prevede delle risorse appositamente destinate alla valorizzazione estetico-funzionale dei predetti bagni.*

Sul piano dei diritti e delle pari opportunità è proseguita la collaborazione con l'Associazione Temporanei di Scopo Do.MO. che realizza il progetto Casa delle Donne di Firenze con molti eventi e iniziative aperte alla cittadinanza. Tra le altre iniziative, da segnalare l'organizzazione dell'evento sulla pace e l'interculturalità EXTATICA, realizzato da musiciste e performer presso San Miniato al Monte.

Nel secondo semestre 2024, le opere di arte urbana su Spazi d'Arte realizzate dal mese di luglio 2024 sino al 31.12.24 sono state:

- Rigenerazione urbana diffusa per via Palazzuolo, Borgo S. Paolino e strade limitrofe: Interventi su serrande di negozi e studi mediante la collaborazione, assistenza e curatela di Street Levels Gallery;
- Micol- Jam presso ex campeggio di Piazzale Michelangelo: interventi di circa 30 artisti su pannelli posti presso lo spazio all'aperto e visitabili;
- Maxi murale su intera facciata della Scuola Papini del Galluzzo ad opera dell'artista NULO con la curatela di Street Levels gallery;
- Progettazione esecutiva dell'intervento di arte urbana e arte contemporanea presso 14 bagni pubblici area UNESCO con il progetto artistico “Matrinalia” in collaborazione con la Direzione Servizi tecnici e la Direzione Gare e appalti.

Contestualmente, è proseguita l'implementazione di opere di street art su Spazi Liberi con particolare riguardo ai piloni del Viadotto all'Indiano, il Giardino Lippi e il Viadotto Marco Polo. Così come viene aggiornata continuamente e progressivamente la geo-mappa della street art, consultabile sul Portale Giovani del Comune di Firenze.

Sul piano dei diritti e delle pari opportunità è proseguita la collaborazione con l'Associazione Temporanea di Scopo Do.MO. che realizza il progetto Casa delle Donne di Firenze dal 21 marzo 2024 con molti eventi e iniziative aperte alla cittadinanza, soprattutto nel mese di novembre dedicato al contrasto alla violenza sulle donne (Rassegna Zero T). A tal proposito è stato realizzato anche per questo anno il consueto Festival dei Diritti, giunto alla sua sesta edizione, con 56 iniziative mirate a informare e sensibilizzare su argomenti importanti e delicati come la lotta alle discriminazioni, fra cui quella Lgbt, il 25 novembre, giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, il 1° dicembre, Giornata mondiale per la lotta all'Aids.

### **Obiettivo Strategico 5.3 ASSICURARE IL DIRITTO ALLA CASA**

#### **Ufficio Speciale Abitare e Housing (Servizio Casa)**

Per fronteggiare l'emergenza abitativa l'Amministrazione ha proseguito nelle azioni finalizzate all'incremento dell'offerta abitativa sia nell'ambito del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.) sia tramite lo sviluppo di altre forme di sostegno all'abitare attraverso la ristrutturazione e la gestione del patrimonio abitativo di edilizia residenziale sociale (E.R.S.) da adibire ad alloggi di transizione. A tal proposito, l'Amministrazione comunale ha avviato un nuovo Piano casa, destinando 5 milioni di euro nella programmazione 2021-2027 dei fondi PN Metro Plus 2021-2027 e città media sud per il servizio di coordinamento per la messa a disposizione di alloggi di risulta al fine di incrementare l'offerta abitativa nell'ambito dell'edilizia residenziale pubblica, favorendo, di conseguenza, le assegnazioni di alloggi alle famiglie utilmente collocate nella graduatoria vigente (nel 2024 sono state rese disponibili 157 case dei 298 alloggi ristrutturati e resi disponibili complessivamente nel 2024 mentre le assegnazioni sono state 357 considerando anche gli alloggi rientrati in disponibilità alla fine del 2023)

Per quanto riguarda il contributo al canone di locazione, nel 2024, a fronte dell'azzeramento del fondo nazionale, l'Amministrazione comunale ha stanziato la somma di euro 3.000.000 di cui 1.400.000 a valere sui fondi PN Metro Plus 2021-2027 a copertura del bando per il contributo affitto 2023 che è stato pubblicato nel mese di ottobre 2023 ed erogato, a seguito di approvazione di graduatoria, nel 2024. Sono stati garantiti, altresì i fondi comunale per l'erogazione dei contributi per la morosità incolpevole.

#### **Direzione Generale (VDG) e Ufficio Speciale Abitare e Housing**

In ottemperanza alle Deliberazioni della Giunta Comunale n. 260/2020 e n. 142/2021 l'obiettivo si è concretizzato con la realizzazione di azioni finalizzate a mitigare il disagio abitativo di nuclei familiari rientranti nelle c.d. aree grigie del sistema di protezione sociale, mediante l'incremento dell'offerta complessiva di alloggi in godimento a canoni concordati con la combinazione di risorse di differente natura e provenienza (pubblica e privata) e modelli innovativi e sperimentali di abitare solidale.

In tale contesto, si collocano gli interventi di recupero/ripristino del patrimonio di edilizia residenziale su patrimonio comunale realizzati nel corso dell'anno 2024 attraverso l'utilizzo dei fondi del PON Metro e delle risorse derivanti dalla monetizzazione degli oneri di urbanizzazione. In particolare, con i fondi del PON Metro è stato ristrutturato l'immobile denominato "ex Meyer" il cui piano di finanziamento, previsto all'interno dell'Asse 4 - Infrastrutture per l'inclusione sociale – Obiettivo Specifico 4.1 (Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo) - Azione 4.1.1 (Realizzazione e recupero di alloggi), ha previsto il recupero dell'immobile ex Meyer per la gestione dell'emergenza abitativa.

Nel corso dell'anno 2024 sono state assegnati gli alloggi di transizione a n. 23 nuclei familiari in condizione di disagio abitativo, utilmente collocati in graduatoria emergenza, su segnalazione del Servizio sociale professionale. Nell'ottica del potenziamento e della diversificazione dell'offerta abitativa, con riferimento all'housing sociale, è in fase di ultimazione il recupero conservativo dell'area ex meccanotessile per la realizzazione, tra l'altro di circa 50 alloggi di transizione da destinare a nuclei familiari in difficoltà alloggiativa.

In linea con l'obiettivo di sostenere la realizzazione di modelli innovativi e sperimentali di housing sociale, è stata sottoscritta apposita convenzione sociale con la società privata San Giovanni Battista S.r.l. per la realizzazione di housing sociale (circa otto alloggi in locazione temporanea per dodici anni a canone calmierato), ai sensi dell'art. 7, lett. b) del Regolamento per l'applicazione dell'art. 23, lettera e) delle Norme di Attuazione (c.d. monetizzazione parziale), nell'ambito del Piano di recupero denominato "area ex Volpi" di V.le De Amicis, n.75. Sono state altresì avviate le interlocuzioni per

la sottoscrizione di un'altra convenzione sociale con la società Manifattura Tabacchi S.p.A. nell'ambito del Piano di Recupero (ex Manifattura Tabacchi) con le caratteristiche di alloggi destinati ad edilizia residenziale sociale convenzionata in locazione temporanea per un periodo di 12 (dodici) anni per una quota minima di 2.500 mq a canone calmierato.

In continuità con l'anno 2023, sono proseguite, anche nell'anno 2024, in costante raccordo con la Vicedirettrice Generale, le attività connesse alla gestione e individuazione dei nuclei familiari interessati alla locazione di alloggi a canone calmierato (al 31 dicembre 2024 sono stati assegnati ulteriori n. 24 alloggi in locazione successivamente all'istruttoria delle domande). Sono state avviate, altresì, le procedure per l'aggiornamento della graduatoria per l'accesso all'edilizia privata convenzionata a canone calmierato (ventimila alloggi in locazione).

## INDIRIZZO STRATEGICO 6

### Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica

*[MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                                                 | OBIETTIVI STRATEGICI                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6</b><br><b>Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica</b> | 6.1<br>Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo |
|                                                                      | 6.2<br>Garantire la qualità degli spazi pubblici                                                |

#### Obiettivo Strategico 6.1

#### GARANTIRE UNA CITTÀ IN EQUILIBRIO TRA LA TUTELA AMBIENTALE E LE POTENZIALITÀ DI SVILUPPO

##### **Direzione Ambiente**

La nuova centralità del verde nella città sta diventando elemento fondamentale delle scelte e dell'azione amministrativa, esplicandosi principalmente con l'approvazione, per la prima volta, del Piano del verde e degli spazi aperti, un piano di settore del piano operativo che è in corso di definizione da parte di un team di tecnici, professori, studiosi e professionisti qualificati e che avrà un approccio intersettoriale grazie a competenze interdisciplinari (sociologi, medici, ingegneri, architetti, paesaggisti, agronomi). Il documento, in corso di redazione, sarà finalizzato ad affrontare gli aspetti di rinaturalizzazione della città in modo coordinato e innovativo, fissando i criteri di indirizzo per la realizzazione di aree verdi pubbliche nell'arco della futura pianificazione urbanistica; si occuperà poi della gestione del patrimonio verde di Firenze, della cura di quello esistente e insieme definirà nuovi standard per il settore testimoniandone l'attenzione e la centralità. È, quindi, in corso l'attività del "Green Team" con incontri specifici che hanno prodotto nuovi spunti per la redazione del Piano e hanno condiviso l'indice generale del Piano. Sono state redatte tutte le tavole del quadro conoscitivo e sono in corso di redazione quelle di programmazione. Al fine di procedere speditamente con la redazione del Piano è stato creato un gruppo di dipendenti che si occupano esclusivamente di questo obiettivo.

Per quanto riguarda la riqualificazione di spazi pubblici con oneri di urbanizzazione, sono in fase di recupero, dall'avanzo vincolato, per poi completarne la progettazione, i seguenti interventi di competenza della Direzione, finanziati tramite monetizzazioni urbanistiche:

- interventi di sostituzione e incremento del patrimonio arboreo-intersezione Via Mannelli - Via Andrea del Castagno (AT 12.17 Mannelli);
- interventi di ripristino dei percorsi dei giardini della Fortezza da Basso;
- realizzazione Fitness San Donato – Lippi - Don Forconi - Peep Sestese - Pisacane;

Sempre nell'ambito delle monetizzazioni urbanistiche è in corso di realizzazione l'intervento di manutenzione straordinaria Demidoff, Tasso, Azeglio, Nidiaci, Porta Romana mentre è stato realizzato il completamento del parco di San Bartolo (fitness, percorsi, area cani).

### **Direzione Urbanistica**

Concluse tutte le attività necessarie alla predisposizione dei documenti per l'approvazione di Piano Strutturale e Piano Operativo, trasmessi alla Giunta in data 29.12.2023, nel primo semestre 2024 sono state espletate le attività di accompagnamento all'analisi degli strumenti urbanistici da parte del Consiglio Comunale, consiste nell'illustrazione in:

- 21 sedute di commissioni consiliari;
- 4 sedute di commissioni di quartiere;

propedeutiche all'approvazione del 27.03.2024 (DC/2024/00020), offrendo inoltre il necessario supporto all'analisi degli emendamenti, curando il coordinamento formale del testo approvato ed espletando ogni adempimento per le norme di nuova adozione/riadozione.

È proseguita l'attività di informazione e illustrazione, anche tramite lo sportello di ricevimento al pubblico, ed è stato aggiornato il servizio on line WebPO.

In data 21.05.2024 è stata richiesta alla Regione Toscana l'attivazione della conferenza paesaggistica regionale per la conformazione degli strumenti urbanistici comunali al PIT-PPR.

Concluse anche le attività necessarie per la generale revisione del Regolamento Edilizio in adeguamento al Piano Operativo ed alle innovazioni normative, approvata il 3.04.2024 (DPC/2024/00022), attività comprendenti la predisposizione del testo aggiornato, la condivisione con la consulta interprofessionale, l'illustrazione alle commissioni consiliari e l'assistenza agli emendamenti.

Si è proceduto inoltre allo svolgimento delle seguenti attività inerenti al Regolamento Urbanistico vigente:

- 04.03.2024 | approvazione riassetto generale del servizio "Polo impiantistico di San Donnino" | DC/2024/00011
- 10.04.2024 | approvazione riassetto generale del servizio "Complesso Ospedaliero Universitario di Careggi" | DC/2024/00026
- 15.04.2024 | approvazione riassetto generale del servizio "Nuovo Pronto Soccorso dell'Ospedale San Giovanni di Dio" | DC/2024/00030
- 22.04.2024 | approvazione Variante art.34 LR 65/2014 "Via Verde ciclopeditone di Ritortoli" | DC/2024/00034;

Relativamente alla variante al Regolamento Urbanistico "Locazioni turistiche brevi" (adottata con DC/2023/00039 del 02.10.2023), istruite le 21 osservazioni pervenute e predisposte le relative proposte di controdeduzione, si è provveduto alla redazione della Relazione di controdeduzione.

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana, nel primo semestre 2024 è stata approvata, con deliberazione n. DG/2024/00137 del 16.04.2024, una variante art. 112 al PDR AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi riguardante la riorganizzazione del sistema della sosta. Nel corso del semestre è inoltre proseguita l'attività istruttoria relativa alla proposta di variante al Piano di Recupero Via Burci. In particolare, in data 30.05.2024, si è tenuto un nuovo incontro tecnico preliminare finalizzato ad acquisire utili contributi per la corretta elaborazione della proposta. Nel primo semestre 2024 il servizio ha effettuato, attraverso conferenze di servizi e tavoli tecnici, le attività finalizzate all'approvazione di progetti esecutivi, o loro varianti, relativi alle opere di urbanizzazione previste dai seguenti piani attuativi:

- AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi;
- AT 12.11 Ex Teatro Comunale;
- AT 05.01 Conventino Nuovo;
- PRU Fuori Ambito - Viale Europa;

- AT 08.23 Muricce 2;
- AT 11.02 Ex Cerdec.

Nelle more dell'efficacia del Piano Operativo, l'ufficio ha provveduto all'analisi istruttoria della proposta progettuale relativa al Piano di Recupero At 08.01 Ex Officine Grandi Riparazioni. In data 20.02.2024 si è tenuto un incontro tecnico preliminare al fine di acquisire utili contributi sulla proposta progettuale presentata dall'operatore.

Nel primo semestre del 2024 è stata effettuata l'analisi giuridico/amministrativa della normativa statale e regionale in materia di Housing Sociale e in materia di Studentati, finalizzata alla progettazione e redazione dei regolamenti attuativi delle rispettive norme del Piano Operativo, di seguito indicate:

- *art. 37 - housing sociale* delle NTA del PO per la disciplina dell'Housing sociale
- *art. 19 - classificazione degli usi* delle NTA del PO e art. 87 disposizioni generali in materia di Studentati.

Va sottolineato che il Piano Operativo, pur essendo stato approvato e in parte adottato, il 27.03.2024, non ha ancora concluso la fase integrativa dell'efficacia, in forza della disciplina di settore secondo la quale la pubblicazione dell'approvazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Toscana, condizione alla quale è subordinata l'efficacia degli strumenti approvati, potrà essere effettuata solo alla conclusione del procedimento di conformazione al Piano di indirizzo territoriale regionale con valenza di piano paesaggistico.

Pertanto, gli articoli rispetto ai quali i regolamenti in questione dovranno dettare disposizioni attuative non hanno ancora efficacia.

Ne consegue che i regolamenti potranno essere portati in approvazione in Consiglio Comunale solo al termine dell'attuale integrativa dell'efficacia dello strumento urbanistico.

Nell'ambito del Web PRG | NTA – mappe interattive PRG, nel primo semestre del 2024 sono stati esaminati più dell'80% dei fascicoli relativi alle varianti del PRG Vittorini ed individuati i contenuti utili alla pubblicazione sul Servizio di consultazione online; la sistematizzazione dei suddetti dati sarà effettuata nella fase successiva, il cui inizio è previsto a partire dal 01.07.2024.

Per quanto attiene alla Progettazione Studentato Lupi di Toscana, nel primo semestre 2024 sono state svolte, in collaborazione con la Direzione Servizi Tecnici per le parti di competenza, le attività di progettazione architettonica, strutturale ed impiantistica a livello di PFTE della struttura residenziale universitaria da realizzare nell'area della caserma Ex Lupi di Toscana. Parallelamente si sono attivate tutte le attività di coordinamento alla progettazione con Casa spa che riveste il ruolo di responsabile unico del progetto.

#### Secondo semestre 2024

Sono state portate avanti e concluse tutte le attività necessarie per la predisposizione dei documenti relativi all'approvazione delle controdeduzioni alle osservazioni presentate in merito alla nuova parziale adozione degli strumenti urbanistici di cui alla deliberazione DC/2024/00020. Il Consiglio Comunale ha conseguentemente approvato in parte qua gli strumenti con la deliberazione n. DC/2024/00075 del 04.11.2024.

In seguito a tale parziale approvazione, sono state svolte le attività di informazione e illustrazione degli strumenti, anche tramite lo sportello di ricevimento al pubblico degli strumenti approvati. Inoltre, sono stati espletati tutti gli adempimenti di legge inerenti alla trasmissione della documentazione e l'informazione agli Enti preposti e alla cittadinanza.

È proseguita la partecipazione ai lavori della conferenza paesaggistica regionale finalizzata all'espressione del parere di conformità degli strumenti urbanistici comunali al PIT/PPR, avviata nel primo semestre del 2024. I lavori della conferenza proseguiranno nel 2025.

Relativamente alla variante al Regolamento Urbanistico "Locazioni turistiche brevi" (adottata con DC/2023/00039 del 02.10.2023), a seguito della pubblicazione delle sentenze del TAR Toscana del 09.05.2024, che hanno ritenuto revocata la volontà della AC di procedere con la variante al

Regolamento Urbanistico non essendo state conseguentemente allineate le norme del Piano Operativo approvato, con deliberazione DC/2024/00057 del 30.07.2024 si è provveduto a revocare la variante al RU e adottarne una di analogo contenuto al PO.

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana è proseguita l'attività istruttoria relativa alla proposta di variante al Piano di Recupero Via Burci attraverso specifici incontri tecnici tenutisi con uffici comunali ed enti gestori al fine di definire i dettagli della soluzione progettuale.

Sono state coordinate attraverso conferenze di servizi, tavoli tecnici, e richieste di pareri formali, le attività finalizzate all'approvazione di progetti esecutivi, o loro varianti, relativi alle opere di urbanizzazione previste dai seguenti piani urbanistici attuativi:

- PRU Fuori Ambito - Viale Europa;
- AT 08.23 Muricce 2;
- PDR ATt 02.03 Confalonieri - ATa 02.07 Gignoro
- PDR AT 05.01 Conventino Nuovo

Sono stati promossi incontri con operatori, uffici comunali ed enti gestori al fine di coordinare la realizzazione delle opere di urbanizzazione dei seguenti interventi in itinere:

- PDR AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi;
- PDR AT 06.03 Pisana;
- PDR ex area FIAT Belfiore;
- PDR AT 12.11 Ex Teatro Comunale.

Nelle more dell'efficacia del Piano Operativo, è inoltre proseguita l'analisi istruttoria della proposta progettuale relativa al Piano di Recupero At 08.01 Ex Officine Grandi Riparazioni promuovendo specifici incontri con i tecnici dell'operatore, uffici comunali ed enti. In particolare, gli incontri hanno approfondito vari aspetti inerenti al coordinamento dell'intervento privato con la realizzazione dell'asse viario Rosselli-Pistoiese e della linea tranviaria 4.1 (ATs 08/09/12.18 Tramvia Linea 4.1/Viabilità Rosselli Pistoiese e Interventi Connessi).

È proseguita l'analisi giuridico/amministrativa della normativa statale e regionale in materia di Housing Sociale e in materia di Studentati, avviata nel primo semestre, con l'obiettivo di contribuire per la parte urbanistica alla redazione dei regolamenti attuativi delle rispettive norme del Piano Operativo. Le bozze dei regolamenti sono state presentate all'Assessora in due distinti incontri nel mese di dicembre.

Nell'ambito del Web PRG | NTA - mappe interattive PRG, è stata conclusa la disamina dei fascicoli relativi alle varianti del PRG Vittorini, sono stati individuati e sistematizzati i contenuti utili alla pubblicazione sul Servizio di consultazione online, resa disponibile al pubblico.

Per quanto attiene alla Progettazione Studentato Lupi di Toscana, con deliberazione DG/2024/00355 del 11.08.2024 è stato approvato il Progetto di Fattibilità Tecnico Economica, redatto ai sensi del DLgs 36/2023, predisposto in collaborazione con la Direzione Servizi Tecnici e in coordinamento con Casa Spa che riveste il ruolo di responsabile unico del progetto.

### **Ufficio Speciale Abitare e Housing (Servizio Casa)**

Con il Piano Strutturale e successivamente con il Regolamento Urbanistico è stato definito un nuovo approccio allo sviluppo della città, rivolto alla rigenerazione del patrimonio edilizio esistente nella logica dei "volumi zero". In questa ottica e con il duplice obiettivo di migliorare e incrementare l'offerta di patrimonio ERP e di offrire forme diversificate di housing sociale utilizzando immobili pubblici, sono stati individuati nell'ambito del patrimonio ERP e del patrimonio di proprietà comunale gli immobili oggetto di interventi di riqualificazione e rigenerazione, ristrutturazione e adeguamento. È proseguito, pertanto, il percorso di collaborazione con Casa Spa, attivato con Delibere di Giunta Comunale n.260/2020 e n. 142/2021, per la gestione del nuovo Piano Casa e degli interventi di ristrutturazione/riqualificazione del patrimonio ERP ammalorato.

Nel corso dell'anno 2024 sono stati ripristinati n. 298 alloggi che si sono resi disponibili per nuove assegnazioni e/o per lo scorrimento della graduatoria.

### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

Con riferimento al procedimento di approvazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo, dopo l'adozione degli strumenti avvenuta nel mese di marzo 2023, la prima parte dell'anno è stata dedicata all'esame delle osservazioni ricevute da cittadini e stakeholders vari ed alla stesura delle relative controdeduzioni, che sono state infine avviate all'approvazione da parte degli organi decisionali dell'Amministrazione insieme alle versioni emendate del Piano Strutturale e del Piano Operativo.

Sono proseguite le attività di programmazione e progettazione di interventi di riqualificazione di spazi pubblici esistenti grazie agli oneri di urbanizzazione e alle operazioni di compensazione urbanistica. Fra i principali interventi in corso di sviluppo legati, in tutto o in parte, a tali fonti di finanziamento vanno ricordate le riqualificazioni dell'area mercatale di via Giardino della Bizzarria, di Piazza Brunelleschi, di via Pietrapiana e Piazza Salvemini.

### **Ufficio Speciale Abitare e Housing (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)**

Nell'ambito dell'ulteriore spazio del Piano Operativo previsto per il tema del diritto alla casa proseguendo nel duplice obiettivo di migliorare e incrementare l'offerta di patrimonio ERP e di offrire forme diversificate di housing sociale utilizzando immobili pubblici per facilitare l'accesso alla casa non solo alle fasce più deboli (ERP), ma anche a quella fascia di popolazione che, pur non rientrando nei parametri per accedere all'alloggio popolare, necessita di un accesso agevolato rispetto al mercato, e nell'ottica di investire contemporaneamente in soluzioni di efficienza energetica in risposta anche alla lotta all'energy poverty, si inserisce l'attuazione e completamento della rigenerazione del complesso delle Piagge quale esempio di efficientamento energetico nel recupero, riqualificazione e miglioramento del patrimonio ERP con la realizzazione in fasi successive del micro distretto di teleriscaldamento avviato con il progetto europeo smart city REPLICATE (REnaissance of PLaces with Innovative Citizenship And Technology), la cui realizzazione per fasi è stata poi proseguita dalla Direzione Servizi Tecnici, con finanziamenti successivi in parte da fondi europei diretti, delle opportunità del PON Metro 2014-2020 ed in parte con fondi a carico dell'Amministrazione comunale. Nella gestione delle risorse, il Servizio Finanziamenti e Pon Metro ha rivestito un ruolo principale e, ammettendo a finanziamento il progetto in quota parte anche a rimborso come azione a tema energy poverty, nell'ambito della rimodulazione del piano interventi finanziato dal PON città metropolitane 2014-2020 con fondi React-EU. La fase 3, ovvero quella del completamento, in attuazione, comprende la realizzazione dello storage e installazione dei pannelli fotovoltaici a compimento dell'intervento di efficientamento energetico che tiene conto anche delle evoluzioni nel frattempo intercorse in tema di progettualità energetiche avanzate, sistemi di bilanciamento nonché del caro prezzi nel frattempo verificatosi. L'azione per l'efficientamento degli edifici, che vede nelle Piagge un progetto pilota faro e del patrimonio edilizio nel suo complesso, trova nel progetto europeo BUILDCHAIN, un ulteriore sviluppo. Il progetto, in corso, mira infatti a sfruttare il potenziale dell'utilizzo dei Digital Building Logbooks (DBL - Diari di costruzione digitali) per rendere più intelligente e sostenibile l'intero patrimonio edilizio, individuandone la migliore conoscenza. Il DBL già esistente e attualmente utilizzato dal Comune di Firenze per la gestione dei dati operativi dei propri immobili prevede l'integrazione con tutte le informazioni rilevanti sull'intero ciclo di vita dell'edificio tramite nuove funzionalità al fine di migliorare sia l'efficienza energetica, l'economicità, la circolarità e la resilienza climatica degli edifici che la sicurezza, la salute e il comfort degli occupanti come risultato del progetto europeo.

## **Direzione Servizi Tecnici**

Stanno proseguendo sul complesso di Santa Maria Novella le attività tecniche finalizzate a sviluppare le varie funzioni definite dall'Amministrazione comunale con proprio atto del 2021 (presidio di sicurezza dell'Arma dei Carabinieri, housing sociale, istituzionali, di servizi ai cittadini, di polo della creatività e atelier per artisti, etc.) ed aggiornate nel 2023 con il master plan di rigenerazione funzionale del complesso.

Si evidenziano ad oggi:

- le seguenti attività che trovano però collocazione più corretta nell'Indirizzo Strategico 9, nella trattazione dei "musei":

- l'ultimazione dei lavori per l'ampliamento del percorso museale e l'ultimazione del nucleo di depositi visitabili delle collezioni civiche;
- l'ultimazione delle lavorazioni per la realizzazione del Museo della Lingua Italiana (MUNDI).

- la seguente attività che è segnalata nell'Obiettivo Strategico 5.2, trattando di social housing:

- lo sviluppo progettuale degli interventi finalizzati a riqualificare e incrementare il patrimonio destinato all'edilizia residenziale sociale,

- le seguenti attività di supporto tecnico, coordinamento tecnico:

- per consentire lo sviluppo progettuale degli spazi museali e di ricerca a cura dei partner istituzionali esterni (Fondazione Alinari, Museo Galileo e Farmacia di SM Novella) a seguito della formalizzazione degli accordi in corso, nonché di quelli a cura delle strutture tecniche interne all'Ente. dedicati all'accoglienza istituzionale, al nucleo bibliotecario civico ed alle ipotesi di riqualificazione del cortile interno "Mediterranea". Per quest'ultimo intervento nel corso dell'esercizio 2024 è stato approvato il progetto di fattibilità tecnico economica.

Nel presente Obiettivo Strategico (ma anche riconducibile Obiettivo Operativo 6.1.14) si pone da questo esercizio una significativa attività finalizzata alla progettazione architettonica della struttura residenziale universitaria (Studentato) presso l'ex Caserma "Lupi di Toscana" ammessa a cofinanziamento statale ex art. 8, comma 12, del DM 1257 del 30.11.2021 (c.d. V bando legge n. 338/2000) in collaborazione con Direzione Urbanistica e Casa spa.

Casa spa è assegnataria del finanziamento; il RUP dell'investimento è da questa individuato.

La progettazione è stata presentata all'approvazione dell'Amministrazione comunale; stringenti sono i tempi per l'aggiudicazione dei lavori.

## **Direzione Patrimonio Immobiliare**

Con Determinazione n. DD/2024/04887 del 20.06.2024, avente ad oggetto "Assegnazione in Concessione gratuita al Museo Galileo – Istituto e Museo di storia della scienza dei locali, porzione del Complesso di Santa Maria Novella, posti in Firenze, Piazza della Stazione n. 5 – 7", è stato disposto di assegnare in concessione gratuita ai sensi dell'art. 20 del Regolamento sui beni immobili del Comune di Firenze, al Museo Galileo – Istituto e Museo di storia della scienza, con sede legale in Firenze, i locali, porzione del Complesso di Santa Maria Novella, posti in Firenze, Piazza della Stazione n. 5-7, per la durata di anni 10 a decorrere dalla sottoscrizione dell'atto di concessione.

Con atto in data 23 luglio 2024, rep.n.65819, è stato sottoscritto l'atto accessivo alla concessione.

### Piano Particolareggiato di iniziativa pubblica ex Caserma Lupi di Toscana – Realizzazione studentato

A) Richiesta di accesso alle aree

È stato avviato il procedimento per l'emissione del provvedimento di autorizzazione all'accesso.

L'accesso richiesto era finalizzato allo svolgimento delle operazioni preparatorie necessarie per la progettazione dell'opera pubblica di cui sopra.

Con DD n. 1665 del 7 marzo 2024, è stato autorizzato l'accesso nell'area interessata.

## B) Procedura espropriativa

La pubblica utilità del “Piano Particolareggiato di iniziativa pubblica ex Caserma Lupi di Toscana” è divenuta efficace il 29 dicembre 2021, data di pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Toscana n. 52/2021 dell’avviso di cui all’art. 32 della L.R. n. 65/2014.

In seguito alle note del 26 febbraio 2024 (integrata con nota dell’11 aprile 2024) e del 14 marzo 2024, con le quali rispettivamente Casa S.p.a. e Direzione Urbanistica hanno chiesto di attuare la procedura espropriativa per l’area interessata, è stata comunicata, a tutti gli interessati, l’approvazione del Piano Particolareggiato di cui sopra e la data di efficacia della pubblica utilità, unitamente alla relazione tecnica nella quale sono state indicate la particella interessata e la somma che si prevedeva di offrire. I soggetti interessati hanno accettato l’indennità di esproprio offerta.

Con DD n. 4385 del 5 giugno 2024, è stata impegnata a favore dei soggetti interessati l’indennità di esproprio, divenuta definitiva ai fini del pagamento diretto.

Dopo la liquidazione dell’importo dovuto sarà possibile emettere il Decreto di Esproprio.

Al 31.12.2024

In seguito alla liquidazione dell’indennità di esproprio con DD n. 6636 del 5 settembre 2024 è stato emesso il Decreto di Esproprio.

Regolarmente notificato ai soggetti interessati, registrato all’Agenzia delle Entrate e trascritto presso la Conservatoria dei Registri Immobiliari. È stato eseguito in data 19.9.2024.

## Direzione Cultura e Sport

Nell’ambito delle attività dedicate al sito “Centro Storico di Firenze” Patrimonio Mondiale dell’UNESCO, nei primi sei mesi del 2024 il documento definitivo “Il Monitoraggio del Piano di Gestione Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO” - approvato con Deliberazione di Giunta n. DG/2023/00651 del 19 dicembre 2023 - è stato tradotto in lingua inglese e ne è stata realizzata la versione grafica ufficiale. Il documento è stato quindi inviato all’Ufficio UNESCO del Ministero della Cultura che lo ha inoltrato formalmente al Centro del Patrimonio Mondiale dell’UNESCO a Parigi, così da inserirlo nel portale ufficiale unesco.org. La pubblicazione è stata stampata, diffusa e condivisa con anche con ICCROM e con i membri del Comitato di Pilotaggio del sito. Il progetto strategico n. 1 inserito nel Monitoraggio del Piano di Gestione (Macro Area 1 - Governance, Relazioni istituzionali e internazionali e Partecipazione) riguarda il riassetto della governance del sito “Centro Storico di Firenze” e prevede una riorganizzazione e un allargamento del Comitato di Pilotaggio, con lo scopo di soddisfare le nuove esigenze di gestione del sito allargando il suo raggio di azione ad altre realtà del territorio e alla comunità. Hanno quindi preso avvio una riflessione e un’analisi su un possibile sistema di gestione del patrimonio culturale del sito che preveda il coinvolgimento attivo delle Fondazioni Religiose (Opere e Fabbricerie) e della Diocesi, attraverso cui implementare nuove politiche di gestione dei beni ecclesiastici presenti nel sito affinché possano essere efficacemente rappresentati, in stretta collaborazione con i membri del Comitato di Pilotaggio. L’obiettivo è quello di creare una sorta di "Regolamento organizzativo del Comitato di Pilotaggio per la governance e la sostenibilità del sito" come primo passo per la stipula di un nuovo Protocollo d'intesa negli anni successivi. Nel mese di gennaio 2024 è stato redatto e condiviso il verbale dell’incontro di dicembre, durante il quale era stato introdotto il tema del riassetto della governance del Comitato con i ventiquattro partecipanti. I primi mesi del 2024 hanno quindi visto l’ufficio impegnato nello studio e nell’approfondimento dei sistemi di gestione e conservazione di altre realtà, per definire un’ipotesi di procedure e di modelli in grado di migliorare il funzionamento del Comitato e la gestione del sito.

Nell’ambito delle attività dedicate al sito “Centro Storico di Firenze” Patrimonio Mondiale dell’UNESCO, nel mese di dicembre 2024 ha avuto luogo l’incontro annuale del Comitato di Pilotaggio, che riveste una funzione strategica per la gestione del sito e che vede la presenza attiva delle istituzioni responsabili. Durante l’incontro è stato condiviso il documento di monitoraggio ed è

stato sottoposto alla visione dei membri del comitato un documento preparatorio al regolamento organizzativo del Comitato di Pilotaggio per la governance e la sostenibilità del sito (nota prot. Generale n° 437538 del 23/12/2024) con l'intento di analizzare e valutare un modello gestionale in grado di migliorare e rendere più efficace la salvaguardia del sito. L'obiettivo risulta quello di definire un Regolamento Organizzativo per il sistema di coordinamento, che identifichi il Comitato di Pilotaggio anche come luogo consultivo e di dialogo, dove si possano esprimere pareri. Tale Regolamento sarà parte integrante del nuovo Protocollo d'Intesa che esprimerà una convergenza di interessi fra le parti, indicando una linea d'azione comune e condivisa.

Inoltre, sono stati ammessi a finanziamento (Legge n. 77/2006 del Ministero della Cultura) i due progetti "Sviluppo di un modello informativo per il Monitoraggio del Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze" e "Elaborazione del Documento Preparatorio per l'adozione del Piano di gestione del Rischio" per i quali sono stati approvati due accordi di ricerca con l'Università degli Studi di Firenze – Dipartimento di Architettura.

## INDIRIZZO STRATEGICO 7

### Sviluppo economico, competitività e alta formazione

*[MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                                                   | OBIETTIVI STRATEGICI                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7</b><br><b>Sviluppo economico, competitività e alta formazione</b> | <p style="text-align: center;">7.1</p> <p style="text-align: center;">Firenze hub mondiale dell'alta formazione della ricerca</p>                                                                |
|                                                                        | <p style="text-align: center;">7.2</p> <p style="text-align: center;">Valorizzare Firenze come eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità</p> |

### Obiettivo Strategico 7.1

#### FIRENZE HUB MONDIALE DELL'ALTA FORMAZIONE E DELLA RICERCA

#### Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel primo semestre 2024 si evidenziano:

- gennaio 2024: azioni di coordinamento dell'Ecosistema Fiorentino dell'Innovazione e supporto all'organizzazione dell'Open Day Servizio Nuove Imprese CCIAA;
- gennaio 2024: organizzazione Tavolo di coordinamento Ecosistema Innovazione per l'implementazione del network, il proseguimento delle attività e la condivisione dei risultati raggiunti;
- marzo 2024: partecipazione all'Unifi Start Up Campus (21 marzo 2024) e all'Open Day Servizio Nuove Imprese CCIAA (25 marzo 2024);

L'obiettivo è stato perseguito anche attraverso azioni di co-promozione volte a supportare il tessuto imprenditoriale cittadino e i principali settori dell'economia (Convegno "Heart, Culture and Economy a New Horizon of collaboration", Convegno sul benessere organizzativo e le gestioni delle relazioni in aziende).

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel secondo semestre 2024 si evidenziano:

- ottobre 2024 Supporto alla XII callforideas "CALLforAI" di Murate Idea Park/SSATI finalizzata a ricercare e sostenere idee innovative nell'ambito dell'innovazione digitale e tecnologica, con particolare riferimento alle applicazioni dell'Intelligenza Artificiale.
- 19 settembre 2024 partecipazione al Selection Day (Pitch Competition dalla quale sono usciti i 5 progetti vincitori della CALLforAI, pronti per il percorso di incubazione).

#### Direzione Servizi Tecnici

Sul complesso di San Firenze sta proseguendo un importante intervento di completamento del restauro e di valorizzazione funzionale del complesso, coperto da fondi ministeriali; tale attività comporta un necessario coordinamento con gli utilizzatori del complesso e un necessario raccordo col Ministero. La conclusione dell'appalto è prevista nel prossimo esercizio in quanto, a seguito dell'approvazione del programma di prevenzione incendi e sullo sviluppo del tavolo di coordinamento promosso con i concessionari dell'immobile, l'amministrazione comunale si è assunta l'onere di eseguire ulteriori

opere sulle parti comuni necessarie per l'attuazione di detto programma. Il Mibact ha approvato la richiesta di riutilizzo delle somme a disposizione sul QE dell'investimento per dar corso alla variante e suppletiva in argomento.

**Obiettivo Strategico 7.2**  
**VALORIZZARE FIRENZE COME ECCELLENZA NELL'ECONOMIA,**  
**NELL'ARTIGIANATO, NELLA RICERCA E NEL "MADE IN FLORENCE"**  
**DI QUALITÀ**

**Direzione Attività Economiche e Turismo**

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel primo semestre 2024 si evidenziano:

- marzo 2024: organizzazione dell'evento "Artigianato in evoluzione. Prospettive e strumenti per il Made in Italy" - 17 aprile 2024 ore 15-18 presso Il Conventino via Giano della Bella 20, Firenze. L'evento è stato realizzato nell'ambito della Giornata Nazionale per il Made in Italy in collaborazione con la Regione Toscana;
- marzo 2024: approvazione accordo tra Regione Toscana e Comune di Firenze per la valorizzazione e promozione dell'artigianato artistico e tradizionale toscano (Deliberazione della Giunta Comunale n. DG/2024/00093 del 19.03.2024);
- marzo 2024: Approvazione e pubblicazione Procedura ad evidenza pubblica per la selezione di un progetto integrato volto alla promozione, alla tutela, alla valorizzazione, all'innovazione e all'internazionalizzazione dell'artigianato artistico e tradizionale toscano;
- maggio 2024: Aggiudicazione e avvio del progetto "Officina Creativa LAB", volto alla promozione, alla tutela, alla valorizzazione, all'innovazione e all'internazionalizzazione dell'artigianato artistico e tradizionale toscano;
- implementazione itinerari Walking in Crafts, georeferenziati su FeelFlorence e Firenzecreativa;
- la valorizzazione della città è stata poi perseguita anche attraverso azioni di co-promozione volte a supportare il tessuto imprenditoriale e commerciale cittadino e i principali settori dell'economia (Celebrazioni del Capodanno Cinese, Quartiere 4 in festa, Celebrazioni 100 anni Chianti Classico, Settimana del Fiorentino, Domenica dell'Artigiano, Celebrazioni 150 anni del Mercato Centrale di San Lorenzo).

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel secondo semestre 2024 si evidenziano:

- da giugno a dicembre 2024 monitoraggio periodico del progetto "Officina Creativa Lab": 9-10 novembre "Il Gusto Toscano" evento realizzato presso il Vecchio Conventino, implementazione Webinar dell'Innovazione e avvio progetto "Mabs – maestro artigiano e bottega scuola", realizzazione laboratori "Arti e Mestieri Lab" e workshop tematici presso il Vecchio Conventino.
- novembre 2024 pubblicazione *Procedura ad evidenza pubblica relativa alla concessione di contributi a progetti di valorizzazione e promozione della città di Firenze - anno 2024*;
- la valorizzazione della città è stata poi perseguita anche attraverso azioni di co-promozione volte a supportare il tessuto imprenditoriale e commerciale cittadino e i principali settori dell'economia Per il secondo semestre 2024: Artigianato e Palazzo, Congressi ICAS - ECP - IUMS, Piazza San Paolino in festa, IEEE International Symposium on Antennas and Propagation and ITNC-USNC-URSI Radio Science Meeting, Premio moda FISMO, Progetto di copromozione del Mercato di Sant'Ambrogio.

**Direzione Servizi Tecnici**

In questo obiettivo strategico si colloca il quadro d'azione che prevede la riqualificazione del Polo Espositivo Fiorentino della Fortezza da Basso nel quale la Direzione Servizi Tecnici riveste un ruolo basilare, svolgendo tutte le attività connesse alle progettazioni e realizzazioni degli interventi; l'attuazione dell'Accordo di programma comporta altresì un costante aggiornamento delle attività con

gli enti proprietari e con gli enti utilizzatori delle strutture (nel 2024, anche in relazione all'aggiornamento della concessione del complesso immobiliare a Firenze Fiera). Stanno proseguendo molteplici attività finalizzate ad attuare il piano di recupero di tale polo espositivo; trattandosi di ingenti investimenti, lo sviluppo delle attività investirà anche annualità successive. Al 30 giugno 2024 si evidenziano le seguenti principali azioni sui padiglioni e tratti di cortine murarie come segue:

- nuovo Padiglione Bellavista: è in esecuzione l'appalto dei lavori nel corso del quale si è rilevata un'interferenza fra l'intervento di bonifica bellica e le preesistenze archeologiche rinvenute durante i sondaggi, che alla data del presente aggiornamento è da considerarsi risolta. Tale evento impreveduto ed imprevedibile ha determinato un rallentamento nell'esecuzione dell'investimento. Si evidenziano anche le attività svolte, particolarmente complesse nella procedura, finalizzate ai conferimenti degli incarichi esterni di collaudo e coordinamento della sicurezza in esecuzione;
- riqualificazione del Padiglione Machiavelli: i lavori sono stati consegnati il 20/3/24;
- Padiglione Cavaniglia: a fine luglio è stata approvata la determinazione di presa d'atto della conclusione del procedimento della conferenza dei servizi; in corso di esercizio 2024 lo sviluppo progettuale esecutivo ha consentito di procedere alle attività di verifica propedeutiche all'avvio della procedura di gara; quest'ultima, in considerazione che l'intervento interferisce con la disponibilità dell'attuale padiglione e coerentemente con il cronoprogramma di attuazione dell'intervento condiviso con gli enti proprietari e l'utilizzatore ad ai soli fini di consentire a quest'ultimo di mantenere un orizzonte di potenzialità espositiva sostenibile con le previsioni del piano industriale, è stata posticipata all'annualità successiva;
- Padiglione Spadolini: con determinazione del giugno 2024 sono stati approvati 12 progetti esecutivi di lavorazioni finalizzate all'adeguamento della struttura e contestualmente, sono stati affidati gli appalti agli operatori economici individuati a seguito procedure di gara. Trattasi di una serie di interventi coordinati ed articolati sulla scorta delle attività presenti all'interno del polo espositivo, finalizzati al mantenimento in efficienza del padiglione e alle attività ad esso correlate.
- cortine murarie del bastione Cavaniglia e mastio: in relazione all'appalto dei lavori in argomento si ricorda che si è reso necessario gestire le interferenze con i cantieri per il montaggio e la realizzazione del tunnel dell'alta velocità i cui tracciati interessano proprio i bastioni in argomento; ciò premesso si evidenzia che i lavori di restauro eseguibili sul bastione Cavaniglia e quelli contigui non interessati dalle attività descritte sono ad oggi completati;
- bastioni Imperiale e Strozzi: i lavori di restauro sono stati consegnati il 23.4.24 e sono in corso di esecuzione.

## **INDIRIZZO STRATEGICO 8**

### **Per il lavoro e la formazione professionale**

*[MISSIONE 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale]*

| <b>INDIRIZZO STRATEGICO</b>                                    | <b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>          |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>8</b><br><b>Per il lavoro e la formazione professionale</b> | 8.1 Supportare e garantire il lavoro |

### **Obiettivo Strategico 8.1**

#### **SUPPORTARE E GARANTIRE IL LAVORO**

#### **Direzione Servizi Tecnici**

Il Comune di Firenze è soggetto attuatore dell'intervento ricompreso nel Piano straordinario di Potenziamento dei Centri per l'impiego -M5C1 - Investimento 1.1. PNRR. Nel 2023 è stato approvato con delibera lo Schema di Protocollo d'Intesa tra Comune di Firenze e Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (A.R.T.I.) e con successivo atto dirigenziale lo Schema di Convenzione ravvisando l'interesse pubblico ad attivare la collaborazione per la realizzazione del potenziamento del Centro per l'Impiego in un'area adiacente al complesso immobiliare posto in Via Assisi 20. La Convenzione poi sottoscritta dalle parti e il decreto di impegno emesso da ARTI (1.550.000,00 euro) hanno dato effettivo avvio allo sviluppo dell'investimento con il conferimento all'esterno dell'incarico di progettazione. Nell'esercizio 2024 è stata programmata l'approvazione del progetto per la realizzazione di una nuova sede per Centro per l'Impiego e la relativa procedura di gara per l'affidamento dei lavori.

È stata quindi approvata la progettazione esecutiva con atto di Giunta di metà aprile; gli elaborati progettuali allegati hanno tenuto conto della nuova collocazione dell'immobile a seguito di decisione assunta successivamente dall'amministrazione medesima. In fase istruttoria per l'avvio della procedura di gara, è stato ritenuto opportuno rivedere detto progetto provvedendo anche alla copertura economica delle modifiche progettuali. Quindi, viene riportato in approvazione nel mese di agosto il progetto con finanziamento dell'intero quadro economico, con risorse aggiuntive dell'Amministrazione comunale e di ARTI. Con detta Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego è stata aggiornata la convenzione approvata in precedenza, finalizzata a regolamentare le ulteriori risorse ministeriali che vengono assegnate al Comune. Alla riapprovazione del progetto ha fatto immediato seguito l'atto a contrarre per rientrare nei termini di cronoprogramma definito.

Sul complesso di via Assisi insiste un altro intervento finalizzato alla bonifica, demolizione e ristrutturazione e adeguamento di una porzione dello stesso per funzioni dell'Amministrazione comunale: a fine esercizio è stato dato corso alla progettazione esecutiva tramite supporto esterno.

#### **Direzione Istruzione**

Nel settembre 2024 hanno preso avvio, presso la sede del Centro di Formazione Professionale, due corsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale per Operatori della ristorazione: uno per Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande e l'altro per Preparazione di alimenti,

allestimento piatti, preparazione e produzione pasticceria, pasta e prodotti da forno, che hanno affiancato le iniziative sia amatoriali che professionalizzanti di durata più contenuta, ma con una forte attenzione alla dimensione dell'inserimento lavorativo, attraverso un rapporto sempre più stretto, fin dall'avvio dei percorsi formativi stessi, con le aziende presso le quali le figure saranno impiegate una volta concluso il corso. È stato progettato ed attivato, in collaborazione con l'agenzia partner già individuata con procedura ad evidenza pubblica, e con la Fondazione ITS TAB, della quale l'Amministrazione Comunale è socia fondatrice, il percorso ITS in apprendistato HOB – Hospitality on board -, progetto formativo di apprendistato di alta formazione finalizzato al conseguimento della certificazione di “Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive” con specializzazione in gestione dei Servizi e accoglienza a bordo treno, per l'assunzione di 25 apprendisti presso Elior SpA, concessionaria di Trenitalia il cui percorso continuerà anche per il 2025.

L'Agenzia Formativa del Comune di Firenze ha partecipato all'avviso pubblico regionale per il finanziamento di “voucher formativi just in time”, rientrando nel Catalogo degli enti formativi che si rendono disponibili a questa modalità formativa, che si caratterizza per l'immediata attivazione dei corsi intensivi a seguito di manifestazione di interesse da parte di aziende per gli specifici profili professionali, con ben 10 corsi di cui 5 nel settore della ristorazione, 4 nella modellazione 3D e uno nella carrozzeria. Al momento è stato attivato e completato un corso di tecniche di gelateria artigianale presso la sede di via Assisi 20. Nella progettazione degli interventi è stato determinante il confronto con le specifiche esigenze delle attività produttive, che ci ha aiutato a meglio definire i contenuti delle specifiche unità formative, rendendoli sempre più allineati alle reali esigenze del mondo del lavoro.

Il corso di Carrozzeria e Gommista (CAR-GO) presentato in risposta all'Avviso proposto da Fondazione Ente cassa di Risparmio, in collaborazione con il Centro Studi Turistici è stato in parte realizzato e si concluderà nel 2025. Si tratta di un corso gratuito volto al rilancio occupazionale nel settore e indirizzato a dieci giovani donne e uomini, compresi nella fascia dei Neet, ovvero soggetti che non sono occupati né impegnati in attività di studio o formazione. Il successo dell'iniziativa ci ha portati a ripresentare, a valere su un successivo bando, la proposta di una seconda edizione, denominata CAR-GO 2. Si tratta di corsi che pur di più ridotta durata, si avvalgono dello svolgimento di stage presso aziende scelte del territorio, con lo scopo di un inserimento fattivo e repentino nel mondo del lavoro degli allievi, venendo incontro alle esigenze lavorative degli iscritti e a quelle delle aziende che lamentano carenza di personale qualificato nel settore.

Con Delibera di Giunta 312 del 25 Giugno 2024 è stato rinnovato il Protocollo di Intesa relativo al Patto Locale per la Formazione e il Lavoro tra Regione Toscana, Comune di Firenze, Città Metropolitana di Firenze, Camera di Commercio di Firenze, CGIL, CISL, UIL, Confindustria, CNA, Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti, Legacoop Toscana, Confcooperative Toscana Nord, AGCI Toscana, volto a promuovere l'allineamento dell'offerta formativa regionale ai fabbisogni delle aziende presenti sul territorio del Comune di Firenze, mettere a disposizione dei cittadini un insieme integrato di opportunità per l'acquisizione, l'aggiornamento e l'adeguamento delle competenze ed elevare così la capacità di risposta del sistema formativo locale ai fabbisogni di professionalità e competenze legate ai settori produttivi strategici per la città di Firenze. Il Protocollo si è dimostrato uno strumento utile per favorire il continuo confronto informativo fra i soggetti coinvolti, oltre che per promuovere sinergie operative che si sono concretizzate in specifici Protocolli. Per dare una risposta condivisa con il sistema produttivo alla forte carenza di personale registrata presso alcuni settori artigianali (gommisti, carrozzieri, gelaterie etc) del territorio fiorentino, sono stati ad esempio approvati, con Delibera di Giunta 220 del 14/5/2024, i Protocolli d'Intesa con CNA Firenze Metropolitana e con il Consorzio Autofficine Fiorentine (CAF) per il consolidamento del rapporto di collaborazione per la realizzazione di attività formative rispondenti ai bisogni emergenti nei settori produttivi di pertinenza nel territorio fiorentino. In collaborazione con CAF sono stati definiti i contenuti di un progetto per la formazione di una figura nel settore della meccanica-carrozzeria-

gommista, da realizzare. Il corso, denominato MECCARGO, ha completato la fase di selezione dei partecipanti e si avvierà le attività in Laboratorio a inizio 2025.

Per quanto riguarda i percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), rivolti a ragazzi e ragazze che hanno terminato la scuola secondaria di primo grado o che fuoriescono dalla scuola secondaria di secondo grado prima del completamento dell'obbligo di istruzione e formazione, sono stati presentati per un finanziamento FSE due corsi triennali nel settore ristorazione (Cucina e Servizio Sala -Bar) e uno nel settore meccanica e carrozzeria, per il triennio 2025-2028.

Nel corso del 2024 è stata realizzata una procedura di selezione su un gruppo di proposte relative all'Avviso pubblicato dalla Regione Toscana denominato "Talenti in azione". Le iniziative progettuali, rivolte a NEET, prevedevano la suddivisione del territorio fiorentino in due macroaree, una comprendente i Quartieri 1,2,3 e l'altra i Quartieri 4 e 5. I due progetti risultati aggiudicatari dei finanziamenti prevedono entrambi, per un migliore radicamento nel territorio, la partecipazione del Comune di Firenze al partenariato attuativo.

La Direzione Istruzione si inserisce inoltre nel Piano Operativo Città di Firenze del PN Petro Plus e città medie Sud 2021-27 con il progetto APPRENDERE – corsi post diploma e non solo i cui corsi, rimodulati nella progettazione e sottoposti a validazione nell'anno 2024, saranno realizzati nel quinquennio 2025-2029.

Per quanto concerne la valorizzazione dell'Istruzione Tecnica Superiore e il supporto alle Fondazioni ITS Tech Academy, con particolare attenzione a quelle delle quali il Comune è socio, il primo semestre 2024 si è caratterizzato per la formalizzazione di una serie di atti volti a garantire la stabilizzazione e l'ampliamento delle attività sia della Fondazione ITS PRIME sia della fondazione ITS TAB: l'implementazione di laboratori Tech 4.0 all'avanguardia, finanziati dai fondi PNRR, rendeva infatti necessaria la disponibilità in concessione degli ambienti presso i quali si andava a intervenire con lavori strutturali per un periodo di tempo congruo rispetto alle indicazioni fornite dal Ministero dell'Istruzione e del Merito. Con Delibera di Giunta 00046 del 20/02/2024 si è quindi accolta la richiesta di ITS PRIME per consentire l'effettiva realizzazione del progetto denominato PRIME INNO.LAB, di un prolungamento della concessione in essere fino la dicembre 2031; con le stesse finalità, sostanziando un proficuo rapporto di cooperazione in essere fin dalla nascita della Fondazione, l'Istituto di Istruzione Superiore Leonardo Da Vinci ha concesso, nel febbraio 2024, ulteriori locali dell'ex refettorio nella propria disponibilità, temporaneamente occupati dal biennio dello stesso ISIS in attesa della consegna degli spazi del "nuovo biennio" che saranno operativi dal mese di settembre. Questi passaggi hanno senz'altro rafforzato quell'integrazione con il territorio e con le istituzioni che in esso operano, che rappresenta senz'altro una preconditione fondamentale per il proficuo sviluppo delle funzioni degli ITS.

Per quanto concerne la Fondazione ITS TAB, che opera nel settore dei beni culturali e del turismo, si è analogamente proceduto con Delibera di Giunta 00314 del 7/6/2024 a dare l'indirizzo per l'ampliamento della durata della concessione del primo piano della sede di Villa Strozzi in Via Pisana, uniformandola a quella degli ulteriori spazi al piano terra e seminterrato concessi alla fine del 2023 per consentire la realizzazione dei laboratori di alta tecnologia finanziati con fondi PNRR.

Per favorire una sempre maggiore conoscenza dell'esperienza degli ITS come anello fondamentale nella filiera formativa in area tecnologica, nel 2024 si è inoltre proseguito nella realizzazione, presso l'ITS PRIME, che opera nei settori della meccanica avanzata, della mecatronica e dell'informatica, di laboratori rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversale e l'Orientamento (PCTO). La Fondazione ITS TAB è stata invece inserita, per un possibile contributo legato alle sue esperienze nella formazione tecnologicamente più avanzata nella progettazione dei nuovi corsi triennali IeFP, presentati a Regione Toscana per un finanziamento sul Fondo Sociale Europeo.

### **Direzione Servizi Sociali**

Nel corso dell'anno 2024 si sono realizzate le attività finalizzate alla formazione e accompagnamento nel mondo del lavoro dei non occupati in condizione di vulnerabilità e a rischio di emarginazione, attraverso il consolidamento delle azioni di supporto, di presa in carico e accompagnamento lavorativo e formativo nell'ambito del Progetto denominato ALISEO (anche grazie alle risorse del PON METRO Plus).

Sono stati, inoltre, garantiti gli adempimenti di cui al D.L. 48/23 artt.4 e 7, DMLPS 8/8/23 art.6 e Decreto Interministeriale 8/8/23 art.7, effettuate nell'anno sulle richieste Assegno di Inclusione.

### **Direzione Attività Economiche e Turismo**

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel primo semestre 2024 si evidenziano:

- l'implementazione del progetto "Connessioni Creative" per avvicinare il mondo dell'artigianato artistico alla formazione, coinvolgendo i principali istituti superiori d'arte e i Maestri Artigiani in percorsi formativi dedicati;
- la collaborazione con il Murate Idea Park per il progetto "Artigiani Digitali" nato dalla 2° edizione della Call for Crafts e l'individuazione degli elementi fondanti la nuova Call for Ideas;
- Maggio 2024: co-promozione della manifestazione per i 50 anni di Legacoop Toscana;
- Maggio 2024: approvazione Accordo di ricerca interistituzionale con il Centro Interdisciplinare per la Sostenibilità e il Clima della Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna di Pisa, per la progettazione preliminare e il coinvolgimento di attori del territorio per la definizione di un business plan per la realizzazione di un "food hub" nell'area Mercatir;
- Giugno 2024: approvazione schema Accordo quadro per la legalità all'interno del Centro Alimentare Polivalente di Firenze.

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel secondo semestre 2024 si evidenziano:

- MABS (Intervento interno al progetto Officina Creativa Lab) finalizzato a potenziare il sistema formativo basato su Maestro Artigiano e Bottega Scuola, per creare nuovi artigiani e tutelare il settore. Promozione del settore presso le scuole e i giovani. Ampliamento del bacino di Maestri Artigiani e di Botteghe Scuola. Obiettivo: promozione culturale; formazione nuovi artigiani; creazione nuova imprenditoria e nuova occupazione;
- collaborazione con le scuole di italiano per stranieri, le scuole alberghiere e ITS per presentazione sistema di accoglienza e informazione turistica della città di Firenze.

## INDIRIZZO STRATEGICO 9

### Il valore della cultura e della memoria

*[MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                                       | OBIETTIVI STRATEGICI                                                                          |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9</b><br><b>Il valore della cultura e della memoria</b> | <b>9.1</b><br>Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari |
|                                                            | <b>9.2</b><br>Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura                                |

### Obiettivo Strategico 9.1

#### VALORIZZARE IL SISTEMA MUSEALE, LA MEMORIA DEL PASSATO E LE TRADIZIONI POPOLARI

#### **Direzione Cultura e Sport**

Nel 2024 sono state svolte, come da programma, importanti azioni di promozione e valorizzazione delle rievocazioni storiche cittadine ed è proseguito il lavoro di riorganizzazione della gestione delle tradizioni popolari con l'approvazione del nuovo *Regolamento di Organizzazione e Disciplina delle Feste e Tradizioni Fiorentine* (deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 12 febbraio 2024) e con conseguenti azioni attuative. Ancora con ottimi risultati sono state organizzate le manifestazioni appartenenti al calendario delle tradizioni storiche fiorentine, con particolare riferimento alla Partita dell'Assedio (tenutasi il 19 febbraio 2024), allo Scoppio del Carro (31 marzo), e al Torneo del Calcio Storico Fiorentino (1,2 e 15 giugno), svoltesi regolarmente e con grande partecipazione di pubblico. Il Torneo del Calcio Storico ha visto consolidarsi l'importante interesse sia a livello cittadino sia a livello mediatico ed internazionale, registrato negli ultimi anni. Le partite sono state trasmesse in diretta su Toscana TV (in chiaro) e su Dazn (per gli abbonati) e sono state seguite da importanti emittenti straniere per la realizzazione di prodotti audiovideo destinati ad un pubblico internazionale. Nel complesso i diritti audiovisivi relativi alle tradizioni storiche fiorentine (Torneo Calcio Storico Fiorentino, Partita dell'Assedio, Scoppio del Carro) hanno generato un'entrata sul bilancio comunale, annualità 2024, pari ad oltre 78.000 euro.

Anche sul fronte delle sponsorizzazioni del Calcio Storico è stato conseguito un risultato in crescita, con la stipula di contratti di sponsorizzazione tecnica e finanziaria per un valore complessivo di oltre 40.000 euro. Parte di queste entrate hanno consentito di migliorare l'impatto estetico delle tribune all'interno della Piazza Santa Croce, con l'istallazione sul lato esterno delle stesse tribune di grafiche (curate dal Servizio Progetto Comunicazione) riportanti immagini del Calcio Storico e del Corteo nonché il racconto, destinato ad informare i tanti turisti che a giugno visitano la Piazza, delle origini e della storia di questa importante tradizione cittadina.

L'organizzazione del Torneo 2024 è stata particolarmente impegnativa dal punto di vista amministrativo anche per la necessità di individuare, dopo la scadenza del precedente affidamento, un nuovo soggetto incaricato della installazione delle tribune e del campo nonché del piano di sicurezza della manifestazione; l'espletamento della relativa procedura di gara, effettuata con possibilità di rinnovo per il Torneo 2025, è stata condotta con esiti positivi e secondo l'obiettivo del miglioramento della qualità della manifestazione e della sicurezza della stessa.

Da segnalare infine, tra gli obiettivi raggiunti nel primo semestre 2024: la formale e più dettagliata definizione dei rapporti tra il Comune ed i Gruppi che compongono il Corteo Storico della Repubblica Fiorentina, non soltanto attraverso il già citato nuovo Regolamento ma anche attraverso la stipula di specifiche convenzioni (sottoscritte con i Gruppi dei Bandierai e dei Balestrieri); in questo contesto di riorganizzazione delle tradizioni popolari si segnala anche la conclusione dell'opera di trasferimento dei beni del Corteo Storico dal deposito di Via Da Schio alla sede di Palagio di Parte Guelfa ove è in via di progressivo allestimento la mostra dei costumi del Corteo, parte di questi costumi sono stati peraltro recentemente riconosciuti beni culturali a conclusione di un percorso condiviso da Amministrazione Comunale, Soprintendenza e Università di Firenze, che ha avuto il suo esito il 30 settembre scorso con il Decreto con cui il Ministero della Cultura ha riconosciuto il Corteo e del Calcio Storico quali patrimonio materiale e immateriale di Firenze”, da studiare, valorizzare e tutelare in quanto bene di “particolare interesse culturale“.

Il progetto “Spazi di confine: leggere il Paesaggio Urbano Storico attraverso i luoghi intermedi”, finanziato con risorse derivanti dalla Legge 77/2006 del Ministero della Cultura, dedicato alla gestione e valorizzazione di luoghi legati alla spiritualità con l'obiettivo di valorizzare e promuovere la conoscenza e l'utilizzo di spazi minori presenti all'interno del centro storico di Firenze, ha visto il suo sviluppo e il suo completamento nei primi mesi del 2024. Insieme al Laboratorio congiunto HeRe\_Lab è stato progettato il seminario tematico incentrato sulla rigenerazione di alcuni dei "luoghi minori" censiti insieme al Dipartimento di Architettura dell'Università degli Studi di Firenze, dal titolo “Spazi di Confine: nel cavo della città densa” che si è svolto dal 5 febbraio al 15 febbraio 2024. Il seminario si è incentrato sul tema dell'utilizzo degli spazi legati alla Basilica di Santo Spirito. I docenti e i professionisti coinvolti durante le lezioni sono stati n. 21 mentre gli studenti iscritti al seminario sono stati n. 13. Il seminario ha visto la partecipazione degli studenti appartenenti ai dipartimenti di Architettura (DIDA) e di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo (SAGAS) nella progettazione partecipata incentrata sul sagrato e sul chiostro della Basilica. A conclusione del seminario si è svolta la conferenza dal titolo “Verso una valorizzazione e fruizione unitaria dei complessi religiosi del Centro Storico di Firenze”, organizzata per il progetto nell'ambito dell'iniziativa UNESCO “Firenze e l'eredità culturale del patrimonio religioso”.

Durante gli ultimi tre mesi di progetto è stata portata a termine la stesura dell'atlante/pubblicazione dal titolo “Firenze e l'eredità culturale del patrimonio religioso. Spazi di confine” con l'obiettivo di illustrare i risultati.

Per offrire una più vasta visibilità ai risultati del progetto, la disseminazione dei risultati è proseguita nei mesi di marzo e aprile 2024 durante il workshop regionale “Developing local synergies among UNESCO designated sites” organizzato dall'Ufficio Regionale UNESCO per la Scienza e la Cultura in Europa e la conferenza “La Gestione del Turismo nel Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO”, il 20 aprile 2024 presso l'Auditorium della Camera di Commercio. In queste occasioni il progetto è stato presentato tra le iniziative volte a potenziare la vivibilità del Centro Storico e a promuovere un turismo urbano sostenibile.

Il progetto “Spazi di confine: leggere il Paesaggio Urbano Storico attraverso i luoghi intermedi” è stato inserito all'interno del documento di Monitoraggio del Piano di Gestione del sito, pubblicato nel 2024.

Nella seconda metà del 2024 il progetto è stato presentato durante il workshop “Legge 77/2006 – Patrimoni Consapevoli”. organizzato dal Ministero della Cultura – Dipartimento per

l'Amministrazione Generale - Servizio II UNESCO ex Segretariato Generale. È stato pubblicato, stampato e diffuso il volume "Spazi di Confine. Firenze e l'eredità culturale del patrimonio religioso" che raccoglie i dati del censimento, le ricerche, le proposte di intervento di rigenerazione emersi durante il seminario tematico e gli incontri preliminari.

Gli sviluppi del progetto si stanno incentrando sull'approfondimento dei rapporti fra gli Enti proprietari degli "spazi di confine" e gli istituti religiosi, per una migliore fruizione degli spazi legati a chiostri e sagrati e un'analisi sul ruolo degli enti ecclesiastici nel sistema di gestione del Sito, anche in relazione all'accessibilità dei luoghi di interesse religioso.

#### Centenari e ricorrenze storiche

Nell'ambito delle attività per i centenari e per le ricorrenze storiche, il 2024 ha visto il proseguimento e la chiusura (il 18 febbraio 2024) della mostra allestita in Palazzo Vecchio "Giovanni Stradano a Firenze 1523-2023. Le più belle e strane invenzioni del mondo".

Inoltre, è iniziata la progettazione delle iniziative per celebrare i quattrocentocinquanta anni dalla morte di Cosimo I de' Medici, Duca di Firenze e del Granducato di Toscana e dell'artista, pittore e architetto di corte Giorgio Vasari, per celebrare gli ottant'anni a seguito della distruzione dei ponti e dei lungarni avvenuta nell'agosto del 1944 e delle successive fasi di ricostruzione postbellica del centro storico e, considerati il successo delle iniziative e dell'esposizione "Officina Bardini I" del 2023 e la proficua collaborazione tra le istituzioni facenti parte del Comitato Organizzatore, si è ritenuto opportuno sviluppare e dare seguito agli eventi dedicati alle celebrazioni dedicate ai cento anni dalla morte dell'antiquario Stefano Bardini.

Pertanto, l'Ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e Rapporti con UNESCO ha lavorato alla progettazione di due mostre temporanee dedicate rispettivamente a Cosimo I e Giorgio Vasari, nel Salone dei Cinquecento dall'11 ottobre 2024 al 12 gennaio 2025 dal titolo provvisorio "Sala Grande" ed a Stefano Bardini presso il Museo Bardini, dal 18 ottobre 2024 al 27 gennaio 2025 dal titolo provvisorio "Officina Bardini II" con il supporto organizzativo di MUS.E.

Per celebrare gli eventi a seguito della distruzione dei ponti e dei lungarni avvenuta nell'agosto del 1944 si è avviata una collaborazione con l'Archivio Storico del Comune di Firenze per la realizzazione di una mostra sulla ricostruzione postbellica. Il lavoro ha visto lo sviluppo di un percorso di mostra presso i locali espositivi dell'Archivio, che si svolgerà nell'autunno/inverno 2024, e la definizione degli aspetti relativi alla grafica e agli eventi collaterali quali visite guidate per la cittadinanza.

È stato infine ulteriormente sviluppato il progetto dedicato alla figura di Stefano Bardini, con l'obiettivo di accrescere la conoscenza e la consapevolezza del patrimonio storico e artistico del territorio. Al fine di realizzare un'iniziativa culturale adeguata, che fosse in grado di dare continuità alla celebrazione dedicata all'antiquario dandole il giusto risalto, è stata organizzata un'esposizione dal titolo "Stefano Bardini II" negli spazi della Fortezza da Basso in occasione della Mostra Internazionale dell'Artigianato – MIDA, che ha avuto luogo dal 25 aprile al 1° maggio 2024 che ha contato la presenza di n. 10.000 visitatori nella sala ottagonale del mastio della Fortezza da Basso.

Nell'ambito delle attività per i centenari e per le ricorrenze storiche, la seconda metà del 2024 ha visto il completamento delle attività pianificate nella prima metà dell'anno.

Relativamente alle celebrazioni degli ottant'anni dalla distruzione dei ponti e lungarni della città di Firenze, avvenuta nella notte fra il 3 e il 4 agosto 1944, è stata portata a compimento la mostra presso l'Archivio Storico del Comune, dal titolo "Ricostruzione della memoria. Memoria della ricostruzione", inaugurata in data 25 ottobre e prorogata fino al 15 febbraio 2025, in cui è esposta una selezione di disegni e documenti conservati presso l'Archivio che raccontano l'attività dell'Amministrazione comunale per avviare la ricostruzione delle zone distrutte dalle mine tedesche. In relazione alla celebrazione di questo centenario sono state organizzate iniziative di valorizzazione in occasione delle domeniche metropolitane da novembre 2024 a dicembre 2024. Dando seguito agli eventi relativi alle celebrazioni dedicate ai cento anni dalla morte dell'antiquario

Stefano Bardini è stata inaugurata il 22 novembre 2024 la mostra presso il Museo Stefano Bardini dal titolo “Officina Bardini. L’arte del legno” che rimarrà aperta fino al 24 febbraio 2025. La mostra organizzata da Comune di Firenze – Ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e rapporti con UNESCO con la Direzione regionale musei della Toscana del Ministero della Cultura – Museo e Galleria Mozzi Bardini, Università degli Studi di Firenze e MUS.E, con il sostegno finanziario del Ministero del Turismo “Fondo Siti UNESCO e città creative” – nel contesto del progetto “Feel Florence: – espone una selezione accurata e inedita di manufatti, repertori e strumenti di lavoro provenienti dal laboratorio di falegnameria dei Bardini,

In occasione della mostra sono in programma tra gennaio e febbraio 2025 un ciclo di incontri dal titolo "I segreti dell'Officina Bardini. L'arte del legno", in cui verranno approfonditi, grazie a esperti del settore, l’arte della lavorazione e del restauro del legno.

L’Ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e Rapporti con UNESCO, con il supporto della Fondazione MUS.E e con il sostegno finanziario del Ministero del Turismo “Fondo Siti UNESCO e città creative”, ha realizzato una mostra in Palazzo Vecchio, dal titolo “La Sala grande. Giorgio Vasari per Cosimo I de’ Medici”, per celebrare i quattrocentocinquanta anni dalla morte di Cosimo I de’ Medici e di Giorgio Vasari. Il progetto espositivo, inaugurato il 17 dicembre 2024 e che si concluderà il 9 marzo 2025, offre lo spunto per approfondire la conoscenza della magnifica decorazione della Sala grande di Palazzo Vecchio, esito fra i più alti del rapporto fra il duca Cosimo, committente dell’impresa, e Giorgio Vasari, suo principale artefice.

Per il 2025 sono quindi state individuate le seguenti ricorrenze e gli eventi correlati:

- trecento anni dalla morte di Giovan Battista Foggini (1652 – 1725) architetto e scultore;
- trecento anni dalla nascita di Thomas Patch (1725 – 1782), pittore inglese attivo a Firenze;
- cinquecentocinquanta anni dalla nascita di Michelangelo (1475 – 1564) e collegato a questo i centocinquanta anni dalle celebrazioni michelangiolesche (Rampe, David al Piazzale, ecc.);
- seicentocinquanta anni dalla morte di Giovanni Boccaccio (1313 – 1375);
- ottanta anni dalla fondazione dell’UNESCO (1945).

#### Firenze Forma Continua

Prosegue il progetto *Firenze Forma Continua* che intende diffondere la conoscenza dell'evoluzione della città di Firenze e del suo territorio per riconnettere le persone con il tessuto urbano di Firenze, far conoscere e valorizzare spazi significativi per la città attraverso la ricerca, la progettazione e la partecipazione avvalendosi di uno strumento digitale per ricercatori e cittadini: un portale dove si sviluppa la narrazione dell'evoluzione della città attraverso i suoi momenti storici più importanti, progettato come un archivio implementabile per raccogliere e pubblicare documenti, ricerche e itinerari. Nei primi sei mesi del 2024, il progetto Firenze Forma Continua ha visto l’aggiornamento del portale dedicato [www.firenzeformacontinua.it](http://www.firenzeformacontinua.it) con la realizzazione della sua versione integrale in lingua inglese.

Il laboratorio congiunto dell’Università degli Studi di Firenze HeRe\_Lab, ha realizzato un seminario tematico con il coinvolgimento di studenti e ricercatori. Il tema di approfondimento è stato individuato nella ricorrenza degli 80 anni dalla distruzione del Centro Storico di Firenze, avvenuta nella notte tra il 3 e il 4 agosto 1944. Il seminario “Firenze Forma Continua Incantesimo di fuoco” ha posto l’attenzione sulla complessa ricostruzione delle aree adiacenti Ponte Vecchio oggi esempio di integrazione della contemporaneità nel tessuto urbano storico. In particolare, sono state analizzate le stratificazioni culturali e urbanistiche delle attuali via Por Santa Maria, lungarno Acciaiuoli, via Guicciardini, borgo San Jacopo, via dei Bardi, dandone rinnovata percezione attraverso processi di conoscenza e trasmissione del patrimonio.

Nell’ambito del seminario sono stati avviati rapporti con l’Archivio Storico del Comune di Firenze, l’Archivio di Stato di Firenze, la Fondazione Michelucci, la Biblioteca di Scienze Tecniche dell’Università di Firenze: tutte queste istituzioni saranno coinvolte, nell’autunno 2024, nell’organizzazione di mostre inerenti alla ricostruzione post-bellica del Centro Storico di Firenze in

collaborazione con il progetto Firenze Forma Continua. In particolare, è iniziata la progettazione - con la collaborazione del Dipartimento di Architettura dell'Università di Firenze - l'allestimento di una mostra presso l'Archivio di Stato di Firenze che ospiterà anche gli elaborati fotografici prodotti dagli studenti nel corso del seminario Incantesimo di fuoco.

Le passeggiate patrimoniali che seguono i 3 itinerari delineati nelle varie edizioni del progetto Firenze Forma Continua, svolte con il supporto organizzativo di MUS.E, sono proseguite (in lingua italiana ed inglese) dal 30 marzo al 30 giugno 2024. Le passeggiate realizzate sono state le seguenti:

- San Gallo / Nuove tracce di antiche relazioni; n. 320 partecipanti;
- Verso San Miniato; n. 281 partecipanti;
- Lungo le mura dell'Oltrarno, ripensare il margine; n. 383 partecipanti.

Il progetto Firenze Forma Continua è stato integrato nelle piattaforme digitali di Feel Florence ed italia.it.

Nella seconda parte del 2024 l'Amministrazione, con il supporto organizzativo della Fondazione MUS.E, ha presentato un nuovo calendario di percorsi cominciato sabato 7 settembre e in programma tutti i fine settimana fino al 27 di ottobre 2024. Sono state organizzate in totale 9 passeggiate, svolte in italiano e in inglese, che hanno visto la partecipazione di oltre 200 persone, oltre ad un nuovo percorso inaugurato a novembre 2024 in occasione delle "Domeniche metropolitane" che ha riguardato un percorso all'interno del centro storico sulla ricostruzione a seguito della distruzione durante la Seconda Guerra Mondiale. Durante il 2024 è proseguita l'attività di aggiornamento dei contenuti testuali della piattaforma dedicata al progetto Firenze Forma Continua e l'aggiornamento della traduzione in lingua inglese dei testi, che è stata pubblicata online sul portale: <https://firenzeformacontinua.it/en/home-en/>.

Il 15 novembre 2024 è stata inaugurata la mostra Firenze Forma Continua Exhibition 2024 / Incantesimo di fuoco, che ospita gli elaborati degli studenti del seminario didattico, organizzata dal laboratorio congiunto dell'Università degli Studi di Firenze "HeRe\_Lab" e dall'Ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e rapporti con UNESCO presso l'Archivio di Stato di Firenze. La mostra è dedicata alla ricostruzione del centro storico di Firenze a ottant'anni dalle distruzioni della Seconda Guerra Mondiale e nasce dai risultati del seminario omonimo svolto nel 2024 presso il Dipartimento di Architettura e si inserisce nel contesto del progetto strategico Firenze Forma Continua. Il progetto esplora in dettaglio come il processo di ricostruzione post-bellica abbia permesso alla città di rinascere in equilibrio tra eredità storica e architettura moderna, rispettando la sua identità e i suoi valori.

#### Progetto Firenze Card

Sono proseguite per tutto il 2024 le azioni intraprese già nel corso del 2023 per il rilancio della Firenze Card, grazie, ai fondi del Ministero del Turismo sono state svolte una serie di iniziative di promozione e comunicazione volte al rafforzamento del titolo Firenze Card anche attraverso lo sviluppo di contenuti dedicati per i turisti e visitatori negli account social di competenza con una comunicazione più attrattiva e diversificata in italiano e inglese. Infatti, sono stati sviluppati le azioni riguardanti il rinnovo dei canali di comunicazione dedicati, compresa l'immagine creativa e il claim del prodotto, anche grazie all'attuazione di una serie di interventi collegati su più fronti - gestione social media, nuove campagne fotografiche, outdoor brandizzati - che hanno determinato un aumento dei followers sui canali Facebook e Instagram e una collaborazione costante e proficua con i vari musei del circuito. Con il progetto di comunicazione si è generato un rilancio della Firenze Card, anche attraverso un consolidamento del brand, inserendo tra l'altro con l'inaugurazione del nuovo Firenze Welcome Centre, avvenuta a novembre scorso, uno sportello dedicato per gli utenti.

Con Deliberazione di Giunta DG/2024/00527 del 03/12/2024 è stata prolungata al 2025 la promozione della gratuità della Firenze Card Restart che continua a rappresentare una valida azione per il rilancio della Firenze Card; attraverso tale titolo, infatti, il possessore della Firenze Card può prolungare la validità della stessa di ulteriori 48 ore. La promozione ha riscosso nel 2024 un buon consenso e al 31.12.2024 ne sono state attivate tramite la app 9.914, al 31.12.2023 erano n. 7.170.

Al 31 dicembre 2024 sono state vendute n. 51.061 Firenze Card in confronto al dato al 31 dicembre 2023 pari a n. 45.794 Card vendute. Considerando entrambi i titoli, l'incremento percentuale medio quindi è pari al 24%, consolidando la crescita in termini di apprezzamento del titolo in linea con l'obiettivo dell'Amministrazione di rafforzare tale strumento anche per indirizzare i flussi turistici sulle diverse istituzioni culturali anche al di fuori del centro storico.

A seguito dell'incontro del 6 maggio 2024 del comitato di indirizzo per la Governance, che aveva deciso l'inserimento nel circuito della Firenze Card di cinque musei (Orsanmichele, Depositi Musei civici fiorentini, Museo dell'Opera del Duomo, Museo Palazzo Pretorio e Museo del Tessuto), è stata approvata la Deliberazione di Giunta DG/2024/00495 e la successiva DD/2024/09840 del 9/12/2024 che hanno consentito ai nuovi musei di essere operativi già dal 20.12.2024.

È proseguita anche nel 2024 l'indagine di customer satisfaction, grazie al supporto dell'ufficio statistica, per verificare il gradimento del prodotto attraverso la somministrazione di un questionario ogni quattro mesi a tutti coloro che hanno acquistato il prodotto tramite app o sito ossia mediante canali on line.

### Musei

Il 2024 ha confermato la forte ripresa del turismo nazionale e internazionale tale da garantire la piena operatività dei musei civici la cui attività amministrativa, contabile e contrattuale necessaria per l'attuazione dei programmi ed il raggiungimento degli obiettivi, compresa l'organizzazione del personale amministrativo e di custodia dei musei, si è svolta regolarmente.

L'attività si è svolta attraverso il monitoraggio dei servizi affidati in appalto per la sorveglianza, il contratto di servizio per la valorizzazione, gestione infopoint e biglietteria con la partecipata MUS.E, il contratto con Silfi Spa/Firenze Smart per lo sviluppo della biglietteria on line dei musei, la gestione e monitoraggio delle entrate da biglietteria on site e on line, dei servizi bookshop e caffetteria la gestione e la cura delle collezioni museali, la programmazione e l'esecuzione di interventi di restauro e manutenzione del patrimonio mobile, la valorizzazione dei musei e delle collezioni attraverso l'organizzazione di eventi e attività culturali, la realizzazione di percorsi di visita unitari in collaborazione anche con altri enti pubblici e privati, il prestito di opere d'arte comunali per esposizioni temporanee, la progettazione e direzione di interventi di movimentazione dei beni mobili di interesse storico artistico.

È proseguita la collaborazione con soggetti pubblici e privati per programmare, progettare e attivare la promozione e la valorizzazione dei musei civici fiorentini e del patrimonio storico artistico, tese all'incremento dell'offerta culturale e alla incentivazione della fruizione dei percorsi museali anche mediante la progettazione di nuovi percorsi di visita, nonché la stipula di apposite convenzioni per disciplinare modalità di accesso anche agevolato e/o in regime di reciprocità nei musei per specifici target di utenti.

Nel 2024 i flussi dei visitatori nei musei civici sono stati pari a 90.637 registrando un aumento rispetto all'anno precedente del 9%.

Le sale e gli spazi museali di Palazzo Vecchio, Museo 900, Museo Bardini, sono stati valorizzati tramite l'organizzazione e la realizzazione di progetti culturali, cicli espositivi, esposizioni temporanee e attività culturali per fidelizzare i fruitori dei musei civici in collaborazione con l'associazione partecipata MUSE e soggetti pubblici e privati e in occasione del Tour de France sono state previste particolari agevolazioni di accesso ai musei civici.

Il 25 giugno è stato riaperto il Forte Belvedere per la consueta fruizione estiva e permettere ai turisti di raggiungere e visitare uno dei più suggestivi luoghi della città, mentre in collaborazione con l'associazione MUS.E l'apertura di porta San Frediano, torre San Nicolò e Torre della Zecca sono state anticipate, rispetto al 2023, rispettivamente al 25 maggio e al 1° giugno.

È proseguita la collaborazione con il FEC per la valorizzazione unitaria dei complessi monumentali di Santa Maria Novella, Santa Maria del Carmine e Santa Croce.

Di concerto con Regione Toscana, Associazione Nazionale ex deportati nei campi nazisti, Museo della Deportazione di Prato e Comune di Prato dopo l'inaugurazione del nuovo percorso museale del Memoriale delle deportazioni è proseguita la collaborazione con i suddetti enti per la gestione, la valorizzazione e la fruizione della struttura anche attraverso mostre convegni seminari etc., nonché le attività per l'attivazione della nuova governance del Memoriale.

Sono proseguiti i rapporti con le reti museali Rete Musei di Tutti, Rete del Contemporaneo, Musei Toscani per l'Alzheimer.

È proseguita la collaborazione con Firenze Smart per lo sviluppo delle attività relative alla biglietteria on line e on site dei musei civici, in particolare l'inserimento on line della possibilità di acquisto visite guidate.

#### Biblioteche

Il Sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine è stato valorizzato attraverso attività di ristrutturazione e allestimento di nuovi arredi alle biblioteche: Bibliotecanova Isolotto e Thouar. Sono stati inoltre acquistati nuovi arredi per le biblioteche: Buonarroti e Villa Bandini. È stato allestito in undici biblioteche uno spazio dedicato al progetto "Memorie di Resistenza Fiorentina" con scaffali dedicati, totem multimediale e teche espositive. Il progetto, già denominato "Museo Diffuso della Resistenza Fiorentina" e poi divenuto "Memorie di Resistenza Fiorentina", è stato inaugurato in undici Biblioteche il 13 aprile 2024.

La disponibilità di un nuovo bibliobus elettrico grazie al finanziamento PON Città metropolitane 2014-2020 - REACT EU, inaugurato a novembre 2023, ha permesso di razionalizzare i percorsi con soste settimanali nei vari quartieri della città. Problemi tecnici al mezzo hanno procurato lunghe interruzioni del servizio.

È stato implementato il patrimonio documentario, con materiali sempre più aggiornati e diversificati per rispondere alle esigenze della contemporaneità, fra cui libri nelle lingue parlate in città da nuovi cittadini, materiali accessibili a persone disabili, fumetti e graphic novel per giovani adulti.

Sempre più attiva la collaborazione con gruppi e associazioni in tutte le biblioteche, con cui si realizzano quotidianamente attività e progetti. In aumento i gruppi di lettura e il numero di aderenti al *Patto per la lettura della città di Firenze*, che ha raggiunto quota 138.

A partire da marzo 2024 è attivo il nuovo Ufficio per il Patto per la lettura con l'assegnazione di una funzionaria bibliotecaria col ruolo di referente. In corso di allestimento la sede del nuovo ufficio. Nell'ambito dell'attività del Patto per la lettura è stata avviata una collaborazione con le librerie indipendenti ed è stata realizzata la rassegna Dialoghi Urbani.

Le biblioteche sono sempre più nuovi hub culturali radicati nei propri territori che offrono quotidianamente opportunità di crescita culturale a cittadini di tutte le fasce di età: infatti è stata riaperta la Biblioteca dei ragazzi il 19 marzo 2024.

Nel 2024 sono state registrate nelle biblioteche 15.068 presenze alle attività per bambini e 42.376 presenze alle attività per adulti.

Il percorso di incremento dei servizi in gestione diretta nel mese di marzo è stato supportato con l'entrata in servizio nelle biblioteche di 15 funzionari bibliotecari.

Continua la collaborazione con gli Istituti Penitenziari Sollicciano e Gozzini attraverso il progetto Biblioteca Sociale in carcere, che riguarda il potenziamento e la valorizzazione delle biblioteche carcerarie.

#### Archivio storico, deposito e Ufficio Sdiarf

L'Archivio ha proseguito per tutto il 2024 la sua attività istituzionale di riordino del patrimonio documentario, schedatura informatizzata, implementazione della banca dati *ArchiFirenze*, realizzazione di strumenti interattivi per la ricerca sia presso la sede dell'Archivio storico che presso l'Archivio di deposito. La consulenza archivistica è stata garantita sia in sala di consultazione che da remoto (al 31.12.2024: 4.130 assistenze in sala e 4.853 da remoto).

Il supporto agli uffici nelle operazioni di gestione e scarto della documentazione archivistica seguendo la procedura autorizzativa da parte della Soprintendenza archivistica e bibliografica della Toscana è stato superiore a quanto previsto in considerazione del cambio di consiliatura e il trasferimento di alcuni uffici. Al 31.12.2024 sono state ben 22 le pratiche autorizzate e sono anche stati effettuati vari sopralluoghi per future procedure di scarto a inizio 2025.

Molte le richieste degli uffici di versamento presso l'Archivio di deposito centrale della documentazione cartacea non più necessaria all'attività corrente. Purtroppo, gli spazi dell'Archivio di deposito di via Valdinievole sono saturi e sono stati accettati solo piccoli versamenti a completamento della documentazione già presente. L'Amministrazione dovrà continuare a perseguire l'obiettivo di individuare altra sede più ampia e idonea.

L'attività di valorizzazione del patrimonio documentario e dell'archivio storico, custode e conservatore della memoria dell'Amministrazione, ha visto le seguenti iniziative:

- la partecipazione, con il prestito di 10 documenti archivistici, alla mostra presso le Gallerie degli Uffizi Gli Ebrei, i Medici e il Ghetto di Firenze, iniziata a ottobre 2023 e conclusa a gennaio 2024;
- la collaborazione con l'Università di Firenze - Dipartimento di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo - per la realizzazione del ciclo di otto incontri Profili di donne tra carte e libri dedicati agli archivi di importanti donne italiane, con un'ottima partecipazione di pubblico in presenza (per ogni incontro circa 40 presenze) e a distanza tramite la piattaforma dell'Università;
- la pubblicazione on line sul portale <https://cultura.toscana.it/> di circa 200 disegni relativi alle Ville medicee digitalizzate nell'ambito del progetto regionale Ecosistema digitale della Regione Toscana;
- la partecipazione al festival Archivissima - La notte degli archivi con un breve video in collaborazione con la DSI "Firenze dà i numeri" sulla numerazione civica della città in epoca francese;
- l'organizzazione di quattro visite guidate all'archivio e al suo patrimonio con circa 100 partecipanti;
- la realizzazione della mostra Ricostruzione della memoria, Memoria della ricostruzione in occasione degli 80 anni dalla ricostruzione post-bellica del centro cittadino, inaugurata il 25 ottobre 2025 presso le sale espositive dell'Archivio storico fino a metà febbraio 2025. L'evento ha visto la collaborazione con l'Ufficio Unesco, e il progetto FirenzeFormaContinua e la Fondazione Mus.e per le visite patrimoniali al centro storico. Inoltre, si è potuto contare sulla collaborazione dell'Ufficio comunicazione per la realizzazione dei video e la promozione della mostra. La grafica è stata curata da FirenzeFormaContinua. Nelle giornate di sabato e domenica sono state inoltre organizzate visite guidate alla mostra per i cittadini su prenotazione. Sono state inoltre accolte le richieste di gruppi organizzati di scuole, associazioni, enti, istituti. La mostra ha riscosso interesse e grande partecipazione di pubblico e si è programmata la proroga fino al 15 febbraio 2025;
- nel mese di novembre, grazie alla collaborazione fattiva della Direzione Sistemi Informativi nonché dell'Ufficio statistica e di Firenze Smart, è stata resa visibile e consultabile da chiunque on line la geostory Firenze dà i numeri a cui si accede dalle pagine web dell'Archivio storico. Si tratta di un progetto sulla numerazione civica della città in epoca francese che mette insieme l'attività di ricerca storica con le numerose potenzialità dell'informatica e della comunicazione via web. Si prevede una presentazione pubblica nel 2025;
- sono state caricate oltre 6.000 immagini relative ai registri del Censimento della popolazione di Firenze 1810-1811 sulla piattaforma Sdiaf Risorse digitali. In questo modo è diventato consultabile da remoto un importante documento storico che fotografa la società fiorentina nei primi anni dell'800.

Nell'ambito della convenzione in essere con l'ateneo fiorentino l'Archivio ha accolto due studentesse tirocinanti, laureande in archivistica presso l'Università di Firenze - Dipartimento di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo. È in corso il rapporto di collaborazione di una volontaria del servizio civile nell'ambito di un progetto condiviso con la Direzione Urbanistica e Direzione Patrimonio.

Nell'ambito della tutela e conservazione del patrimonio, l'Archivio ha proseguito con attività di restauro presso il laboratorio interno e con affidamento di lavori a soggetti esterni. Tale attività è sottoposta all'autorizzazione della Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Toscana che effettua anche il collaudo finale.

Nel mese di maggio è stata revisionata e approvata la Carta dei servizi dell'Archivio.

Nel mese di ottobre è stato somministrato un questionario di gradimento dei servizi archivistici agli utenti che ne hanno usufruito nell'ultimo anno. La partecipazione è stata molto buona (49,4%) come pure il giudizio sui servizi con un valore di 4,2 su un valore massimo di 5.

Nel 2024 l'Archivio storico ha accolto una volontaria in servizio civile e due studentesse tirocinanti nell'ambito della convenzione con l'Università di Firenze.

Il Comune di Firenze prosegue nel suo ruolo di ente capofila del Sistema documentario integrato dell'area fiorentina SDIAF, una delle 12 reti documentarie toscane che riunisce le biblioteche e gli archivi di 17 Comuni e di un centinaio di enti, istituti e associazioni culturali dell'area e garantisce a tutti i cittadini l'accesso libero e gratuito ad un importante patrimonio cartaceo e digitale sia librario che archivistico.

Sono state accertate e incamerate le risorse provenienti da Regione Toscana per i contributi. Sono state inoltre accertate e incamerate le quote dei Comuni e degli istituti culturali aderenti. È stato inoltre effettuato l'aggiornamento dati dei circa 70 soggetti aderenti in modalità completa con relativa informativa privacy.

L'Ufficio coordinamento SDIAF, su incarico di Regione Toscana, svolge il ruolo di coordinamento per l'attività di formazione, promozione e comunicazione della Biblioteca Digitale Toscana MLOL MediaLibraryOnLine. Per tale ruolo è stato ottenuto un apposito contributo, rendicontato a fine novembre. Nel mese di aprile è stato approvato il rinnovo per ulteriori tre anni della Convenzione per la realizzazione del Sistema SDIAF.

L'ufficio ha gestito le attività ordinarie per il funzionamento della rete le più importanti delle quali sono: la gestione degli applicativi informatici per il catalogo unico on line, il database anagrafico degli utenti e il prestito, la gestione del servizio di trasporto libri da una biblioteca all'altra per il prestito interbibliotecario, i progetti di promozione della lettura *Libernauta*, *Un'estate tutta da leggere*, libri *Inbook* in CAA.

Nell'ottica di favorire i diritti e le pari opportunità, garantire l'autodeterminazione di genere e eliminare le discriminazioni, con delibera di Giunta è stata approvata la cosiddetta "*identità alias*" per gli utenti iscritti alle biblioteche del Sistema SDIAF che consente a chi non si riconosce nella propria identità, di scegliere un nome di elezione diverso da quello anagrafico. L'Ufficio SDIAF ha apportato le modifiche necessarie al software gestionale degli iscritti alle biblioteche, ha organizzato una formazione/sensibilizzazione degli operatori in collaborazione con alcune associazioni della Consulta Lgbtqia+ e il 16 dicembre è stato attivato il servizio, annunciato da un comunicato stampa congiunto tra assessori.

L'Ufficio coordinamento SDIAF dopo aver realizzato un'indagine sui fabbisogni formativi della popolazione adulta presente sul territorio di competenza, ha presentato il progetto *ForGlobe – formazione gratuita a 360° per giovani e adulti in biblioteche e archivi* per un importo di 385.000 € di cui all'avviso regionale PR Toscana FSE+ 2021-2027 "*Giovani e adulti in-formati. Interventi di educazione permanente non formale della popolazione adulta maggiorenne realizzati dalle Reti documentarie locali (biblioteche e archivi), per il triennio 2024-2026-Azione 2.f.10*". Si è trattato di un lavoro molto complesso che ha coinvolto, in qualità di partner, 8 istituti culturali aderenti a Sdiaf,

e tutti i 17 Comuni Sdiaf con un particolare interessamento da parte di Sesto Fiorentino e Fiesole. La Regione Toscana comunicherà la graduatoria del progetto entro la fine di gennaio 2025.

Sono stati attivati percorsi formativi di base all'uso degli applicativi informatici, alla catalogazione, all'utilizzo della Biblioteca digitale MLOL per gli operatori di biblioteche e degli archivi aderenti alla rete. Le attività formative hanno riguardato anche la gestione delle emergenze sul patrimonio documentario e lo scarto in biblioteca.

È stato siglato un accordo triennale con la catena di librerie "Giunti al Punto Spa" per il progetto "Aiutaci a crescere, regalaci un libro" in continuazione a quanto fatto negli anni precedenti. È stata attivata anche una convenzione con Fondazione Teatro della Toscana per la promozione degli spettacoli teatrali e dei libri da cui sono stati tratti.

È stata implementata la piattaforma "Risorse digitali Sdiaf" con oltre 6.000 immagini.

### **Direzione Servizi Tecnici**

In data 25 luglio 2023 è stato inaugurato nell'edificio "EX3" il nuovo Memoriale delle Deportazioni che, fra l'altro, rende nuovamente fruibile al pubblico il Memoriale degli Italiani ad Auschwitz al piano 1° dell'edificio; al piano terra è stato realizzato un nuovo allestimento museale negli spazi del tutto rinnovati. In relazione a questo investimento, sono state concluse nella prima parte dell'esercizio 2024 le operazioni di approvazione contabile dei lavori e servizi che insistevano nel quadro economico e stanno proseguendo gli adempimenti di rendicontazione nei confronti della Regione, finanziatore della spesa.

### **Direzione Sistemi Informativi**

In merito a questo obiettivo strategico, nel corso del 2024 la Direzione Sistemi Informativi ha portato avanti le azioni di seguito illustrate.

Per quanto riguarda la Firenze Card ed i progetti correlati, dal 1° marzo 2024 è pienamente operativa la nuova infrastruttura, costituita dal nuovo front-end (portale e app) più semplice e accessibile, dalla dashboard di consultazione dati sulle vendite e dal dispiegamento dei dispositivi per l'emissione della card in tutti i punti vendita.

In riferimento a quanto richiesto per l'allestimento della strumentazione multimediale prevista per il nuovo Florence Welcome Center (FWC) di Santa Maria Novella, che adesso ospita anche uno sportello della Fiorino Card, nel primo semestre 2024 sono state acquisite le dotazioni per realizzare i 2 videowall principali, ciascuno composto da 4 (2x2) monitor da 55", e le 4 postazioni touch per fruizione di contenuti interattivi. Nel corso del secondo semestre, poi, si è provveduto ad installare le dotazioni indicate nel FWC, poi configurare e attivare tutti i videowall all'interno della soluzione centralizzata di *Digital Signage* di cui dispone l'Ente. Nel medesimo periodo, sono state concluse le operazioni per l'attivazione della connettività di rete cablata e wi-fi (FirenzeWIFI) all'interno della stessa struttura.

In tema di valorizzazione del patrimonio informativo, la collaborazione tra la Direzione Sistemi informativi e la Direzione Cultura e Sport ha portato al completamento della banca dati dei numeri civici francesi, con l'introduzione di elementi multimediali (foto dell'archivio storico) e con la pubblicazione in formato Open Data. Il portale Open Data (<https://opendata.comune.fi.it/>), con la pubblicazione durante l'anno dei dati relativi alle elezioni amministrative, all'annuario storico, al Grand Départ del Tour de France ed alle scuole paritarie, ha raggiunto il traguardo dei 2.000 dataset pubblicati in formato aperto.

Come supporto alla promozione e diffusione della cultura delle tradizioni popolari fiorentine, in collaborazione con l'Ufficio Promozione Turistica, sono stati affidati e avviati i lavori per l'evoluzione tecnologica di Feel Florence (<https://www.feelflorence.it/it/>), portale e app ufficiali del turismo, nell'ambito del progetto "*FEEL FLORENCE: dalla transizione digitale alla sostenibilità*".

*per una nuova destinazione turistica”*, finanziato con fondi del Ministero del Turismo per le città UNESCO.

### **Direzione Attività Economiche e Turismo**

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel primo semestre del 2024 si evidenziano:

- l'attività di promozione e disseminazione della Firenze Card direttamente presso gli sportelli degli Uffici di Informazione Turistica e online, attraverso il portale *Feel Florence* e i canali social dedicati. Grazie alla collaborazione con Visittuscany.com e Italia.it, la campagna social viene veicolata anche su canali regionali e nazionali;
- l'aggiornamento costante di tutti i dati relativi al circuito museale (orari, prezzi, chiusure, etc.);
- l'attività di formazione delle City of Florence Guide attraverso incontri tematici dedicati e approfonditi.

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel secondo semestre del 2024 si evidenziano:

- l'attività di promozione e disseminazione della Firenze Card direttamente presso gli sportelli degli Uffici di Informazione Turistica e online, attraverso il portale *Feel Florence* e i canali social dedicati. Grazie alla collaborazione con Visittuscany.com e Italia.it, la campagna social viene veicolata anche su canali regionali e nazionali;
- campagna social condivisa di rilancio della Firenze Card (in collaborazione anche con la Fondazione Destination Florence)
- l'aggiornamento costante di tutti i dati relativi al circuito museale (orari, prezzi, chiusure, etc.);
- l'attività di formazione delle City of Florence Guide attraverso incontri tematici dedicati e approfonditi.

## **Obiettivo Strategico 9.2**

### **DIFFONDERE E PROMUOVERE LA BELLEZZA E LA CULTURA**

#### **Direzione Cultura e Sport**

Anche per il 2024 proseguono le attività in collaborazione tra Ufficio Progetto Comunicazione dell'Ufficio del Sindaco e Direzione Cultura – E.Q. Programmazione, Bilancio e Comunicazione per attuare, tramite azioni di comunicazione condivise, la promozione su iniziative culturali in cui è direttamente coinvolta l'Amministrazione su Biblioteche, Musei ed eventi. Nel corso del primo semestre, dopo una serie di incontri per coordinare le azioni collegate all'attività di promozione e comunicazione dell'Estate Fiorentina 2024, era stato individuato attraverso procedura avviata dall'ufficio Progetto Comunicazione un nuovo soggetto che supporterà le attività di comunicazione sia per l'Estate Fiorentina che per l'Autunno Fiorentino 2024 (DD/2024/04398), che si è occupato della gestione del sito dedicato e della comunicazione da giugno a novembre sui canali social Instagram e Facebook oltre all'organizzazione delle conferenze stampa di apertura/chiusura.

Il giorno 27 maggio presso lo Spazio Alfieri è stata svolta la conferenza stampa iniziale nella quale sono state presentate le principali iniziative che per l'edizione 2024 hanno visto la presenza di 138 associazioni, 122 progetti, sei eventi speciali e 10 festival. Grazie all'attività, al 31.12.2024 sono cresciuti i followers dell'account ufficiale *cittadifirenze.cultura* passando da 9.395 presenti al 31/12/2023 a 10.450 al 30/06/2024 e 12.120 al 31.12.2024 con la predisposizione, attraverso una redazione interna condivisa, di apposita grafica per le rubriche sui canali social. Dopo una fase di studio per nuovo sito musei civici con DD n.2024/07856 del 28.10.2024 sono state delegate risorse alla Direzione Sistemi Informativi per nuovo sito musei civici che sarà realizzato nel corso del 2025. Da luglio è stato dato seguito a quanto pianificato - previa sintesi con nuova Assessora allo Sport - ipotizzando la nuova newsletter dello sport con l'invio di sei nuove ipotesi grafiche e l'inserimento delle gallerie fotografiche ampliando la sezione impianti/palestre del sito tematico.

Nel primo semestre del 2024 sono stati predisposti gli atti necessari a garantire la realizzazione dell'edizione 2024 delle rassegne multidisciplinari Estate Fiorentina ed Autunno Fiorentino, da svolgersi relativamente tra il 1° giugno e il 30 settembre 2024 e tra il 1° ottobre e il 30 novembre.

La rassegna estiva si articola in quattro sezioni:

- sezioni A e B eventi culturali e artistici diffusi di piccola e media dimensione ad ingresso gratuito e a pagamento, per un totale di circa 1187 eventi finanziati;
- sezione C, relativa a sei grandi eventi tematici con ingresso gratuito (III edizione "Le Piazze dei Libri", II edizione "La Gaberiana", Rassegna di eventi multidisciplinari nel giardino della Catena, Rassegna diffusa sui sagrati, nei chiostri ed altri luoghi di culto, Centenario della nascita di Franco Basaglia, Rassegna culturale prima del tour de France), per circa 182 eventi finanziati;
- Sezione D, relativa ai 10 Festival e Grandi rassegne con ingresso gratuito e a pagamento (Festival Sagrati in Musica, Apriti Cinema, Città dei Lettori 2024, Genius Loci – alla scoperta di S. Croce, Secret Florence, Festival au Desert, Lattex Plus, Florence Dance Festival, Firenze Jazz Festival 2024, Cirk Fantastik) per un complessivo di circa 116 eventi finanziati.

La rassegna estiva è finanziata per la maggior parte con le risorse europee del PN Metro plus e Città Medie Sud 2021-2027 “Contributi per la valorizzazione dell’economia fiorentina e della cultura diffusa”, che ha principalmente l’intento di rivitalizzare i luoghi della Città e promuovere nuove espressioni culturali tramite l’organizzazione di rassegne multidisciplinari, grazie a istituzioni, enti, fondazioni e associazioni che si candidano e che operano in città nel campo culturale, artistico e dello spettacolo, riconoscendo a tali soggetti il ruolo di valorizzatori nelle attività di sviluppo e promozione della socialità legata alla aggregazione culturale della cittadinanza.

La rassegna autunnale è invece finanziata dal Ministero della Cultura, nell'ambito del Fondo Nazionale per lo Spettacolo dal Vivo, per il sostegno di attività di spettacolo dal vivo nelle aree periferiche della città.

Nel corso del secondo semestre, per quanto riguarda Autunno Fiorentino 2024, la cui graduatoria è stata emanata nel mese di giugno 2024, e Estate Fiorentina 2024, le cui graduatorie sono state approvate nel maggio 2024, si è provveduto all’invio delle bozze degli atti di adesione e obbligo, si è svolta la procedura per la sponsorizzazione per il finanziamento dei progetti di cui alla graduatoria sezione B, si è proseguito con i procedimenti di variazione ed assistenza durante la realizzazione delle rassegne, consistite complessivamente in circa 1700 eventi.

Per quanto riguarda Estate Fiorentina 2024, si è proceduto all’esame delle polizze e alla liquidazione dell’anticipo dei contributi in favore dei richiedenti, assistenza alla rendicontazione con relativo Webinar rivolto anche ai partecipanti all’Autunno Fiorentino, assistenza alla rendicontazione e liquidazione parziale, per un importo totale pari ad euro 1.023.906,08.

Per Autunno Fiorentino 2024 è ancora in corso il procedimento di presentazione delle domande di rendicontazione.

Anche per il 2024 l’Amministrazione Comunale, attraverso i contributi triennali finalizzati al sostegno dei soggetti culturali che operano sul territorio fiorentino, supporterà la ricerca, l’innovazione, la sperimentazione, il dinamismo e l’internazionalità delle programmazioni culturali di questi organismi, assicurando ai cittadini, agli studiosi e ai turisti un’offerta culturale ampia, qualificata e diversificata in sinergia con la città. Sono in corso di liquidazione i contributi relativi all’annualità 2023 e le procedure di selezione per i contributi economici da assegnare per il triennio 2024-2025-2026 attraverso apposito avviso pubblico, pubblicato nel maggio 2024.

Nel secondo semestre del 2024 si è conclusa l’attività istruttoria relativa all’erogazione dei contributi triennali per l’annualità 2023. La fase di liquidazione è stata completata, fatta eccezione per due soggetti per i quali la liquidazione è ancora in fase di lavorazione.

Nell’ultima parte dell’anno si sono concluse le procedure di selezione per i contributi economici da assegnare per il triennio 2024-2025-2026 attraverso avviso pubblico. Lo stanziamento previsto per

l'annualità 2024, inizialmente fissato a 600.000,00 €, è stato incrementato a 800.000,00 €, da distribuire tra i 58 soggetti selezionati sulle 106 domande di contributo ricevute.

Si sono concluse le attività istruttorie relative all'erogazione dei contributi assegnati ai cd "Soggetti partecipati" operanti nell'ambito culturale, a sostegno della loro attività istituzionale, in particolare alle grandi istituzioni culturali della Città, fra i quali: Fondazione Maggio Musicale Fiorentino, Fondazione Teatro della Toscana, Gabinetto Vieusseux, Fondazione Palazzo Strozzi, Fondazione Museo Stibbert, Fondazione Marini San Pancrazio, Associazione Teatro Puccini.

Sono state effettuate, nel corso del 2024, le verifiche delle attività dei soggetti beneficiari aventi sede in immobili comunali, ai fini del riconoscimento di agevolazioni, sotto forma di esenzioni o abbattimento del canone di concessione, ai sensi del vigente Regolamento sui beni Immobili del Comune di Firenze.

### **Ufficio del Sindaco**

Per quanto riguarda le azioni di valorizzazione del patrimonio, uno dei risultati più rilevanti conseguiti nel 2024 riguarda il Complesso Museale di Santa Maria Novella. Quest'ultimo Complesso è stato promosso, con risultati tangibili, quale location ove organizzare grandi eventi di caratura internazionale, soprattutto nell'ambito della moda e del design. L'opera di promozione condotta in tal senso ha portato alla realizzazione in detta location, con grande successo mediatico oltreché con vantaggio economico per il Comune, dell'evento di Fendi (nel mese di aprile) e dell'evento di Dior (nel mese di maggio). La promozione del Complesso museale sia sui social che sulle riviste di settore ha avuto diffusione mondiale.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Le azioni programmate sul Teatro del Maggio Musicale Fiorentino a seguito di risorse ministeriali aggiuntive nel 2023 hanno riguardato opere di completamento interno necessarie ad implementare la funzionalità del complesso teatrale. Le lavorazioni di variante dell'appalto, avviate nel 2023, si sono concluse nella prima parte dell'esercizio 2024. Lo sviluppo di detti lavori è avvenuto in coerenza con il programma siglato con il Mibact, con le esigenze funzionali della Fondazione Maggio Musicale e con quelle correlate all'esercizio delle attività teatrali. È stata quindi fornita alla presidente della commissione di collaudo per le attività di competenza la segnalazione dell'ultimazione dei lavori in data 9.5.2024. Nel settembre 2024 è stato emesso il certificato di collaudo tecnico amministrativo dell'opera.

Prosegue anche nel corrente anno l'attività finalizzata a coinvolgere i privati, il mondo delle imprese e del lavoro alla conoscenza ed alla conservazione dell'eccezionale patrimonio storico artistico cittadino, per favorire il reperimento di risorse private per la cultura. Importanti risultati sono stati infatti raggiunti negli ultimi anni; sponsor, mecenati, se opportunamente coinvolti, possono dare un formidabile contributo per mantenere detto patrimonio, e ciò anche in considerazione dell'esiguità delle risorse proprie dell'ente rapportate alla mole ed importanza dei beni posseduti. In merito è da segnalare l'esigenza di dotarsi di una struttura organizzativa interna dedicate all'attività, ad oggi espletata interamente dalla dirigenza del Servizio competente, per implementarne le potenzialità.

Sono quindi proseguite le attività tecniche, amministrative e di comunicazione per poter conseguire anche nel 2024 dei risultati positivi, con aspettative analoghe all'anno precedente. Si segnala ad oggi l'accordo preso in merito all'implementazione della rete di videosorveglianza cittadina di via Solferino. L'accettazione della proposta di detta erogazione da parte del fondo "Future Living" e l'approvazione dello schema di convenzione fra il Comune di Firenze e il suddetto fondo è stata portata in approvazione con atto della GM. È in via di definizione un accordo con un "privato" del "mondo imprese" per finanziare lotti graduali di intervento sulle Gualchiere di Remole, a partire da un primo investimento già nel 2024 (come specificato all'indirizzo strategico 2.1) e proseguono

positivamente le azioni conservative sugli apparati decorativi delle cappelle della basilica della SS. Annunziata, sostenute da risorse private.

Prosegue, inoltre, l'attività finalizzata a consentire il massimo livello di fruizione di alcuni dei più rilevanti contenitori della cultura e documenti della storia. Quanto segue è una ridotta sintesi delle attività programmate e in essere, così come l'elencazione degli immobili è estremamente minimale (basti ricordare che il patrimonio monumentale dell'Ente è riassumibile in circa 400 monumenti):

Sul teatro della Pergola si registra il completamento del programma di interventi di implementazione del livello di adeguamento sismico e di sicurezza del complesso seicentesco;

Sul complesso ex Chiesa dei Barnabiti, sono in esecuzione le lavorazioni del progetto esecutivo di restauro degli interni ed è stata sviluppata la progettazione dell'intervento di valorizzazione e promozione turistica coperta con contributo del Ministero del Turismo nell'ambito del progetto denominato *Feel Florence – dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica*-. Altri interventi impiantistici insistono sul complesso;

Sul complesso delle Gualchiere di Remole, in relazione alle opere di conservazione, si evidenzia che è in itinere la fase dei lavori coperta da fondi FSC 2021/2027;

In relazione agli interventi sulla "cinta muraria" è completato l'intervento di restauro dell'ultimo tratto Torre S. Niccolò-Bastione Ginevra;

L'Arco dei Lorena di p.zza della Libertà è oggetto di un ingente intervento di restauro, articolato in fasi per motivi finanziari, avviato nell'esercizio precedente. Alla data del presente aggiornamento sono completate le prime due fasi nonché la progettazione di un terzo lotto di interventi urgenti. A seguito delle lavorazioni in corso, a fine anno, il monumento sarà completamente restituito alla cittadinanza nel suo originario splendore;

In merito alla Via Crucis, a seguito del completamento del restauro in corso del tratto di gradinata inferiore fino al Giardino delle Rose, è stata parzialmente restituita alla cittadinanza per la fruizione anche questa parte di percorso storico.

Sul Torrino Santa Rosa, l'accordo di programma con la Regione Toscana per la concessione di quota parte del finanziamento è stato slittato all'annualità successiva per esigenze di programmazione finanziaria dell'Ente citato; il programma di realizzazione dell'opera è rimasto inalterato ricorrendo a risorse proprie dell'Ente per lo sviluppo del progetto esecutivo completo dell'intervento e per l'avvio della procedura di gara per l'individuazione dell'impresa affidataria del nuovo centro di socializzazione.

Il Comune di Firenze è risultato destinatario di 10 milioni di euro, a valere sui Fondi Sviluppo e Coesione, finalizzati al consolidamento ed alla riapertura della galleria di attraversamento del fiume Arno in prossimità della pescaia di San Niccolò. Ad inizio anno è stata svolta una conferenza di servizi istruttoria al fine di acquisire conoscenze e informazioni tramite testimonianze, documenti, progetti, letteratura ed ogni altro elemento o materiale in possesso dei soggetti potenzialmente interessati. Sono state programmate per fine agosto una serie di indagini e verifiche necessarie per lo sviluppo progettuale; tali indagini propedeutiche sono state espletate come programmato ed anche rendicontate nell'esercizio tramite la piattaforma Artea. Nel 2024 sono stati perfezionati gli accordi con Regione Toscana funzionali alla gestione del finanziamento e realizzazione dell'intervento. È stato dato avvio alla procedura di un incarico esterno finalizzato alla redazione del progetto di fattibilità tecnica economica da approvarsi nel prossimo esercizio.

### **Direzione Corpo di Polizia Municipale**

Riguardo a questo obiettivo strategico che vede il coinvolgimento della Polizia Municipale nel proseguire le attività di controllo nei locali notturni e nei luoghi della movida anche in collaborazione con altre forze dell'ordine, si rimanda a quanto descritto nell'ambito dell'indirizzo strategico 4 Sicurezza urbana e legalità.

**Direzione Patrimonio Immobiliare**

Favorire l'uso del patrimonio Comunale da parte delle associazioni valutando la possibilità di abbattere canoni. Sono in corso le attività per dare attuazione alla Deliberazione di Giunta Comunale n. DG/2023/00468 del 11.10.2023 avente ad oggetto “Immobile posto in Firenze, Via Luciano Manara 12 – Indirizzi per la riqualificazione ed il futuro utilizzo”.

## INDIRIZZO STRATEGICO 10

### Firenze 2030 e lo sport

*[MISSIONE 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                        | OBIETTIVI STRATEGICI                                       |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>10</b><br><b>Firenze 2030 e lo sport</b> | 10.1<br>Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro |
|                                             | 10.2<br>Potenziare e innovare lo sport per tutti           |

#### Obiettivo Strategico 10.1

#### ATTUARE IL PROGETTO 2030 PER LA FIRENZE DEL FUTURO

##### Direzione Cultura e Sport

Nel primo semestre del 2024 sono state realizzate una serie di attività rivolte ai giovani, con l'obiettivo di favorire l'aggregazione e la partecipazione alla vita sociale tramite i centri giovani e i centri polivalenti del Comune (Zap, New Staz, Combo, Ex Fila, Kantiere, Viper Club, Sala Gialla e Nidiaci, Fantafondo, Cure, Gavinuppia, Sonoria, Galileo 2), che promuovono la socializzazione e la creatività giovanile, in un'ottica di prevenzione del disagio giovanile.

Sono proseguite a cadenza mensile le riunioni di coordinamento tra Ufficio Attività culturali e Politiche giovanili, Centri giovani e Centri polivalenti, per la definizione di obiettivi condivisi e la promozione delle attività organizzate presso i Centri stessi.

Essendo state individuate alcune date per celebrare ricorrenze importanti anche per i ragazzi e le ragazze (22 aprile, giornata mondiale della Terra (Earth Day), 23 maggio, giornata della legalità in ricordo delle vittime della mafia, 21 giugno, festa della musica), sono stati organizzati laboratori in tutti i Centri giovani e polivalenti:

- in occasione della giornata mondiale della Terra, laboratori di pacciamatura al giardino Ex Santa Caterina dei Medici (Viale Guidoni) e all'Area Pettini Burresi sotto la guida di un educatore ambientale; all'Ex Fila, swap party e laboratori con Ass.ne Restart; al Nidiaci, laboratorio di ascolto dei rumori della città e del giardino; al Fantafondo, laboratorio di vasi a tasca sugli alberi che sono stati poi collocati in piazzetta Bongo; al Sonoria, drum circle;

- in occasione della giornata della legalità, in Sala Gialla proiezione del film I Cento passi; con i ragazzi del Galileo, aperitivo no alcool al centro commerciale San Donato; al Sonoria, "Firenze Senza Violenza", evento musicale organizzato dai ragazzi con lo scopo di sensibilizzare su temi che riguardano la violenza;

- per la festa della musica: drum circle al Fantafondo, in Sala Gialla, in collaborazione con il Sonoria, concerto in terrazza dei giovani musicisti che utilizzano le sale prove dei due Centri; a New Staz concerto degli allievi delle classi di pianoforte e di canto.

Il Viper ha collaborato con i centri giovani e gli educatori di strada organizzando la serata di chiusura del meeting dell'educazione "Dammi il 5", la manifestazione che ogni anno, a maggio, mette insieme istituzioni, realtà dell'associazionismo e ragazzi del territorio in una quattro giorni piena di eventi e iniziative. Durante l'evento finale, sul palco del Viper sono stati protagonisti diversi gruppi musicali di giovani artisti provenienti da varie realtà della città, fra cui il Sonoria. Il Gavinuppia ha organizzato nel mese di maggio la quarta edizione di "Indagav", l'evento di breakdance e hip hop a iscrizione gratuita e accesso libero.

Nell'ottica di promuovere i Centri giovani e polivalenti, nel bando dell'Estate Fiorentina 2024 è stato inserito un punteggio premiante per le proposte progettuali il cui svolgimento è previsto in prossimità di tali spazi.

Ad aprile è stato pubblicato il bando per l'affidamento in concessione della gestione dei servizi ricreativi, sociali, culturali e formativi rivolti anche ai giovani presso i Centri Giovani Polivalenti Ex Fila, Il Kantiere, New Staz e San Donato. Il 13 maggio è stato inaugurato il nuovo Centro giovani Futura nel Quartiere 4, in viale dei Pini, in attuazione del relativo obiettivo interdirezionale.

Con DG n. 268/2024 del 28.5.2024, e ai sensi dell'art.14 del Regolamento sui beni immobili, è stato concesso all'Associazione Effetti Collaterali di realizzare presso l'immobile di via Mannelli 2 il progetto Combo Social club per 5 anni rinnovabili.

Nel secondo semestre del 2024 sono proseguite le attività rivolte ai giovani presso i Centri giovani e Polivalenti del Comune (Zap, New Staz, Combo, Ex Fila, Kantiere, Viper Club, Sala Gialla e Nidiaci, Fantafondo, Cure, Gavinuppia, Sonoria, Galileo 2), con l'obiettivo di favorire l'aggregazione e la partecipazione alla vita sociale dei ragazzi e delle ragazze fra i 12 e i 35 anni in un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del protagonismo giovanile.

Sono proseguite a cadenza mensile le riunioni di coordinamento tra l'Ufficio Attività culturali e Politiche giovanili, i Centri giovani e i Centri polivalenti, per la definizione di obiettivi condivisi e la promozione delle attività organizzate presso i Centri stessi.

Essendo state individuate alcune date per celebrare ricorrenze importanti anche per i ragazzi e le ragazze (22 aprile, giornata mondiale della Terra, 23 maggio giornata della legalità in ricordo delle vittime della mafia, 21 giugno, festa della musica, 25 novembre, Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne), nel secondo semestre del 2024 sono stati organizzati eventi e laboratori presso alcuni Centri giovani e polivalenti in occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne.

Ai centri giovani Nidiaci e Futura è stata inaugurata una panchina rossa dipinta dagli educatori insieme ai ragazzi e alle ragazze.

In Sala Gialla si è tenuto un workshop sul legame complesso tra musica e violenza di genere: dai testi che esprimono violenza fino al femminicidio, ai brani che danno voce a riscatto e indipendenza, interpretati da blueswomen, rocker, rapper e cantautrici.

I ragazzi del Fantafondo hanno realizzato un pannello artistico di legno con la canzone di Vinicio Capossela e Vicario "*La Cattiva Educazione*", che appunto parla della violenza sulle donne. Il pannello è stato collocato in piazzetta Bongo durante una performance musicale di Sara Rados.

Presso il Centro giovani Galileo 2 e Cure si sono svolte feste con musica e live painting sul tema dell'eliminazione della violenza contro le donne.

Al Cure e al Galileo 2 per il secondo anno la ricorrenza della giornata contro la violenza sulle donne è stata l'occasione per organizzare un laboratorio artistico in cui giovani street artist e writers eseguono i loro lavori dal vivo, di fronte ai ragazzi, che possono, se lo desiderano, partecipare con creazioni a tema.

Al Sonoria è stato organizzato un doppio evento dedicato al canto in cerchio (circlesinging) e all'improvvisazione vocale con Datura Martina Lo Conte e Serena Benvenuti.

Al Gavinuppia, grazie al contributo di Publiacqua, da ottobre a dicembre sono stati proposti a giovani dagli 11 ai 16 anni corsi gratuiti di Waacking e Hip Hop.

Sempre a partire dal mese di ottobre, un sabato pomeriggio al mese il Centro è stato aperto ai ragazzi per le GAV LIVE JAM SESSION: le giovani band suonano live, i ballerini di hip hop e breakdance si esibiscono o fanno piccole *battle* tra loro. Vengono sempre proposti anche dei piccoli laboratori di improvvisazione teatrale e/o di waacking o breakdance

Ad agosto è stata aggiudicata la concessione dei servizi ricreativi, sociali, culturali e formativi rivolti anche ai giovani presso il Centro Polivalente New Staz, mentre i lotti di gara relativi ai Centri Polivalenti Ex Fila, Il Kantiere e San Donato sono andati deserti.

Per quanto attiene l'appalto dei servizi Informagiovani, Portale Giovani e Europe Direct è proseguita l'attività front e back office, è stata approvata la Carta dei Servizi, sono stati implementati i servizi mobili per una maggiore conoscenza del servizio e delle opportunità per i giovani; è stato inoltre realizzato il tradizionale evento della Notte Blu, in occasione della Festa dell'Europa.

Durante il secondo semestre 2024, sono stati realizzati gli altri progetti aggiudicatari del bando contributi Europe Direct. Lo sportello Informadonna ha proseguito con il job club presso lo spazio della Casa delle Donne e collaborando con quest'ultima nelle iniziative di novembre legate alla diffusione di una cultura rispettosa del femminile e contro la violenza di genere. È stato poi redatto e presentato dall'ufficio il progetto per il nuovo bando di servizio civile universale per 4 futuri volontari (svolgimento anno 2025) presso il Portale Giovani, lo sportello Europe Direct e Informadonna dal titolo "Giovani Donne e Europa: i canali di informazione e comunicazione del Comune di Firenze". Con determinazione dirigenziale 2024/10684 è stata approvata la Carta unica dei Servizi del Servizio Sport e Politiche Giovanili per la parte Politiche Giovanili, Street Art e Pari Opportunità a seguito della riorganizzazione del Servizio.

Anche nel 2024 è continuata l'erogazione del servizio di educativa di strada ed empowerment di comunità, nell'ambito del progetto "FI4.4.12.1.D Ecosistema Giovani" previsto dal Piano Operativo della Città di Firenze del Programma Nazionale (PN) Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 - risorse del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) in tutti i quartieri della Città di Firenze. Tale servizio è finalizzato al rafforzamento dei sistemi di inclusione sociale e "ritorno alla normalità" già attivati a partire dal 2022, in risposta alla pandemia di Covid-19, grazie ai fondi REACT-EU nella programmazione PON Metro 2014-2020. Il servizio si sostanzia nell'attivazione di educatori professionisti per il coinvolgimento dei giovani (target 12-20 anni), con lo scopo di prevenire il disagio giovanile e stimolare la socialità. Per raggiungere tale scopo, gli educatori di strada attuano un mix di interventi educativi di prossimità, rigenerazione urbana, animazione territoriale, partecipazione attiva, empowerment di comunità (come interventi di arte urbana/street art, iniziative sportive, eventi musicali, ecc.), basati sulla co-progettazione con i giovani partendo dall'osservazione e dall'ascolto attivo degli educatori sul territorio e dalla cooperazione tra attori istituzionali, sociali, culturali diversi, con la condivisione di obiettivi comuni.

Nel secondo semestre del 2024 gli educatori di strada hanno proseguito le proprie attività nei cinque Quartieri, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche medie e superiori del territorio.

Al 31/12/2024 il servizio di educativa di strada ha registrato il coinvolgimento di circa 8.000 utenti nell'ambito delle attività di progetto.

### **Direzione Servizi Sociali**

Con le risorse provenienti dal PON METRO REACT-EU, sono proseguite, nel primo semestre 2024, le attività in sinergia con gli altri servizi già attivi da tempo sul territorio, come quelli della rete degli operatori ed educatori di strada, allo scopo di ottimizzare la gestione dell'emergenza e di fornire risposte rapide alle nuove situazioni di disagio, anche estremo. Il Progetto denominato "Educativa di strada per adulti" (servizi per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale) si è sviluppato mediante interventi realizzati sulla base di misure personalizzate tese al sostegno e alla costruzione di percorsi di inclusione attiva, in un'ottica di ripresa e rafforzamento sociale con obiettivi personalizzati di autonomia e inclusione.

### **Direzione Istruzione**

Nell'ottica del mantenimento e della valorizzazione delle scuole come contesti accoglienti, inclusivi e multiculturali il Comune di Firenze ha garantito, in continuità con gli anni precedenti, il servizio di alfabetizzazione per alunni non italofoni. I Centri di Alfabetizzazione hanno svolto nel corso del 2024, i laboratori linguistici in italiano L2 per oltre 1000 alunni-(confermando il trend in aumento), di 70 diverse nazionalità, e supportato le relazioni tra scuole e famiglie mediante gli interventi di mediazione linguistico-culturale comprese attività di traduzione di modulistica e materiale informativo sulla vita scolastica, utili a facilitare la frequenza di alunne e alunni sia ai laboratori in italiano L2 che alle attività curricolari.

Mediante i laboratori a classe intera svolti in moltissime classi i Centri di Alfabetizzazione hanno supportato le scuole nell'accoglienza di alunni neoarrivati durante l'anno scolastico, e nel promuovere a scuola il valore dello scambio tra diverse culture di provenienza.

I Centri di alfabetizzazione si confermano, pertanto, anche nel 2024, come un servizio di punta offerto dal Comune di Firenze, un'esperienza ormai consolidata che ben rappresenta il sistema dell'inclusione scolastica del territorio fiorentino e che si distingue, nella sua unicità e capillarità, rispetto alle esperienze di altri territori.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Il progetto esecutivo dei lavori di ristrutturazione dell'ex biblioteca dei Pini sita nel Quartiere 4 - spazi destinati a diventare centro d'incontro e aggregazione sociale rivolto in maniera particolare ai giovani, è previsto da realizzarsi in due fasi. Una prima, riguardante la ristrutturazione dell'edificio parallelo a Viale dei Pini, è stato ultimato a fine 2023; una seconda, riguarda la ristrutturazione dell'edificio sulla parte interna finalizzata ad ampliare gli spazi disponibili. Il progetto di tale seconda fase è stato approvato e recentemente aggiudicato, con avvio dei lavori a novembre 2024. I lavori sono oggi in corso di esecuzione, con direzione operativa affidata all'esterno. Sono state concluse le attività finalizzate alla sistemazione dell'area di accesso alla struttura.

Per il conseguimento dell'obiettivo, collabora la Direzione Cultura e Sport per l'affidamento della gestione del servizio, per gli allestimenti degli arredi.

### **Direzione Urbanistica**

Per le attività svolte nel 2024 si rinvia a quanto descritto per l'obiettivo strategico 6.1.

## **Obiettivo Strategico 10.2**

### **POTENZIARE E INNOVARE LO SPORT PER TUTTI**

#### **Direzione Generale con Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti**

L'obiettivo, partito nell'annualità 2021, si pone lo scopo di promuovere, mediante concorso di progettazione, la riqualificazione integrale dello stadio Franchi e di tutta la Cittadella dello sport di Campo di Marte. La riqualificazione dello stadio conduce infatti a ripensare l'area contigua del giardino pubblico, dei "campini" (non più utili per gli allenamenti di calcio), dei parcheggi e delle altre attrezzature per progettare un parco urbano morfologicamente integrato che potrà ospitare anche superfici non residenziali, eventualmente anche interrato, fino ad un massimo di 15.000 mq di Superficie Utile Lorda. La razionalizzazione del sistema della mobilità e sosta, l'integrazione tra le varie tipologie di trasporto ferro (ferrovia, nuova tramvia Linea 3.2.2) / gomma (bus auto) e l'individuazione di parcheggi in zona ferroviaria quale interscambio tra più modalità di trasporto, coniugata con il riassetto dell'area contigua allo stadio e della pedonalizzazione di viale Paoli, dovrà avere una sostanziale ricaduta sul recupero "green" dell'area rimuovendo una quota consistente di

terreno impermeabile a favore di alberature, spazi verdi in piena terra conferendo nuova vita al cuore del quartiere di Campo di Marte.

Per la progettazione degli interventi è stato bandito nel 2021 un concorso di progettazione in due fasi, strumento idoneo ad individuare (coniugando le necessità di adeguamento funzionale e di valorizzazione complessiva dell'impianto sportivo e dell'area circostante, con le esigenze di tutelare il valore storico-artistico del Franchi) le soluzioni ottimali a livello di fattibilità. Il concorso di progettazione si è concluso nei tempi previsti ed è stato completato il progetto di fattibilità tecnico economica. È stata quindi organizzata una conferenza dei servizi sul PFTE e, previa conclusione della stessa, il progetto è stato approvato con delibera di giunta comunale. Come previsto dal bando è stata affidata allo stesso vincitore del concorso la progettazione definitiva dell'intervento.

A dicembre 2022 è stata bandita la gara con procedura ristretta per appalto integrato che, tuttavia, è andata deserta. Sono stati altresì acquisiti i necessari pareri degli enti preposti, rilasciati a seguito delle conferenze di servizi e del confronto con l'Amministrazione comunale. È stata affidata la progettazione definitiva dell'intervento ed il servizio di verifica della progettazione. Il progetto definitivo dell'intervento è stato approvato con delibera di giunta. Per la realizzazione dell'intervento sono stati reperiti fondi attraverso la sottoscrizione di protocolli d'intesa con finanziatori privati (come la Fondazione Cassa di Risparmio e Banca Intesa San Paolo) e attraverso l'utilizzo di fondi pubblici quali quelli statali ed europei (PNC e PNRR).

In particolare, l'opera vedeva il cofinanziamento di fondi del Ministero della Cultura (per 95 milioni di euro) e del Ministero dell'Interno (per 55 milioni di euro) nonché contributi di soggetti privati per 1.200.000,00 euro. Una parte dei fondi deriva poi direttamente dal Comune di Firenze.

A fronte dell'aumento dei prezzi dovuto al rincaro dei materiali il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha altresì riconosciuto al Comune di Firenze ulteriori finanziamenti a valere sul Fondo opere indifferibili per un importo di € 28.975.000,00 quale revisione prezzi sul finanziamento del Ministero della Cultura e € 15.259.400,90 quale revisione prezzi sul finanziamento PUI del Ministero dell'Interno.

Con riferimento all'importo di 55 milioni di euro concesso dal MINT, quest'ultimo ha proceduto nell'aprile 2023 al definanziamento dell'intervento. Detto provvedimento è stato dapprima impugnato dall'amministrazione comunale che ne ha chiesto l'annullamento con ricorso al Tar Lazio (giudizio che ha avuto esito negativo) e, successivamente, ha impugnato la prima sentenza dinanzi al Consiglio di Stato. Anche quest'ultima ha avuto esito negativo.

In conseguenza del definanziamento da parte del Ministero dell'Interno e per il fatto che la gara per l'affidamento della progettazione esecutiva e dei lavori (appalto integrato) è andata deserta, l'Amministrazione comunale ha intrapreso un processo di rimodulazione delle attività da eseguire.

In particolare, nel novembre 2023 è stato approvato il progetto esecutivo dell'intervento e, come richiesto dalle prescrizioni relative al finanziamento PNC, è stata aggiudicata, sempre entro l'anno 2023, la gara dei lavori per la riqualificazione dello Stadio.

In ogni fase progettuale l'amministrazione ha proceduto alla verifica della coerenza dei vari livelli progettuali con le esigenze e le prescrizioni dalla stessa definite.

Sempre nell'annualità 2023 sono state affidate, tramite la collaborazione della Direzione Servizi Tecnici, i lavori complementari e propedeutici all'avvio dei lavori di riqualificazione.

Tutti i fondi sono oggetto di monitoraggio e rendicontazione attraverso le apposite piattaforme messe a disposizione dalle Amministrazioni centrali.

Nell'annualità 2024 si è proceduto alla stipulazione del contratto con il RTI esecutore dei lavori, all'individuazione della figura del direttore dei lavori dell'intervento (con la stipulazione del relativo contratto) e all'individuazione della figura del collaudatore al quale è stata affidata l'esecuzione del servizio in via d'urgenza.

In data 26 marzo 2024 sono state consegnate al RTI aggiudicatario dell'appalto le aree per l'esecuzione dei lavori sopracitati da eseguirsi entro le scadenze legate ai finanziamenti ottenuti.

Nel corso del 2024 sono proseguiti i lavori di riqualificazione con le modifiche necessarie per garantire la contemporaneità dei lavori di riqualificazione dell'impianto sportivo, in una porzione, e dell'uso pubblico, nella restante porzione, nella stagione agonistica 2024/25. Tali modifiche sono state recepite con l'approvazione di una prima variante all'esecuzione dei lavori.

Tutte le attività necessarie sono e saranno attuate tramite un gruppo di lavoro interdirezionale a supporto del RUP. Con l'insediamento della nuova Amministrazione, a seguito delle elezioni svolte a giugno 2024, è stato nominato un nuovo RUP dell'intervento ed è stato istituito un Ufficio Speciale, di livello direzionale, a supporto della Direzione Generale, per il presidio, tra gli altri degli obiettivi strategici legati allo stadio. L'obiettivo richiede anche l'attività di coordinamento e gestione dei fondi per la realizzazione del progetto.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Prosegue l'attività volta a potenziare e valorizzare l'offerta sportiva attraverso la realizzazione di nuovi impianti e complessi sportivi.

Si evidenzia lo sviluppo dell'appalto dei lavori di realizzazione della nuova palestra di via Geminiani che proseguirà nel prossimo esercizio stante alcune criticità connesse alla gestione dell'appalto, caratterizzato da riserve; criticità che hanno appunto determinato uno slittamento nei tempi di esecuzione dell'appalto e dell'affidamento dei lavori della variante migliorativa coperta con fondi FSC 2021/27.

In relazione al progetto per la realizzazione della nuova palestra di via San Salvi, sul quale insiste analogo finanziamento che copre parte della spesa, l'andamento dell'appalto è più lineare con la programmazione rispetto al precedente appalto citato, tuttavia, la fine lavori è stata spostata al prossimo esercizio (varie cause connesse all'attuale situazione problematica di mercato: molti cantieri, elevata domanda e offerta in termini di manodopera, tempi allungati di fornitura di materiali). L'intervento coperto principalmente da fondi PNRR e dalla Regione che afferisce alla realizzazione di un nuovo impianto natatorio nell'area San Bartolo a Cintoia è attualmente in fase realizzativa. In data 6 marzo è stato provveduto alla consegna dei luoghi alla ditta vincitrice dell'appalto integrato e in data 11 giugno 2024 è stato redatto il Verbale di Inizio Lavori.

Anche per l'altro intervento coperto dai fondi PNRR (di cui all'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per lo sport finalizzato alla selezione di proposte di intervento volte al recupero delle aree urbane tramite la realizzazione e l'adeguamento di impianti sportivi) riguardante il Complesso Paganelli è stato provveduto alla consegna dei luoghi alla ditta appaltatrice, come da verbale in data 28 marzo; le lavorazioni sono in corso di esecuzione.

Nella "nuova impiantistica sportiva" è ricompreso l'investimento di ricostruzione della piscina Paganelli. In relazione a questo complesso sportivo i cui lavori sono in itinere con appaltatore non collaborativo, è emersa la necessità di aggiungere/modificare varie lavorazioni che ingenerano un aumento della tempistica di conclusione delle lavorazioni, soprattutto poiché implicano plurimi appalti, non potendosi (e nemmeno risultando opportuno) operare un'integrazione di quello in essere; con variazione alla programmazione, sono stati portati in approvazione interventi impiantistici e specialistici al fine di rendere completo l'investimento stesso.

Nel corso del 2024 è stata avviata ad inizio anno una procedura innovativa di dialogo competitivo finalizzata alla riqualificazione dell'impianto sportivo Padovani, individuando a maggio la ditta vincitrice che, insieme ai professionisti associati, deve elaborare il progetto esecutivo e realizzare le opere, per un importo di 10 milioni, finalizzati a riqualificare il complesso per il rugby con una nuova tribuna. In fase di gara è stata elaborata anche l'ipotesi di implementare l'impianto sino a 18.000 posti da utilizzare quale stadio temporaneo per il calcio, ma ad oggi non sono state allocate le ingenti risorse necessarie.

In particolare, per i tempi di acquisizione del finanziamento mediante mutuo agevolato con ICS - contratto di indebitamento sottoscritto solo in data 23.10.2024 -è stato conseguentemente possibile

assumere l'impegno di spesa con il soggetto aggiudicatario - DD 8941 del 21.11.14. È stata poi immediatamente attivata la progettazione esecutiva, anche con confronti con la parte politica e la società sportiva.

In fase di gara è stata elaborata anche l'ipotesi di implementare l'impianto sino a 18.000 posti da utilizzare quale stadio temporaneo per il calcio.

Stanno proseguendo sui tanti impianti sportivi comunali dislocati sul territorio gli interventi finalizzati all'efficientamento energetico, alla messa in sicurezza, alla ristrutturazione, all'adeguamento normativo con particolare riferimento al programma di interventi sull'antincendio e sulla sismica.

Sulla scorta di quanto pianificato nel PIAO per alcuni impianti sportivi, si evidenzia in particolare alla data della verifica finale:

- la conclusa esecuzione dei lavori di rifacimento dei manti in sintetico dei campi di calcio Romagnoli (campo 1) e di v.le Malta e del manto in sintetico e pista ciclistica del velodromo delle Cascine;
- la conclusa esecuzione del nuovo manto della pista di atletica leggera di Sorgane e l'avvio dell'esecuzione, con l'aggiudicazione provvisoria dei lavori, del nuovo manto al campo 2 del Romagnoli;
- la conclusa esecuzione delle lavorazioni impiantistiche alla piscina Raspini e pressoché concluse le lavorazioni di abbattimento barriere architettoniche alla piscina Nannini;
- quasi concluse le lavorazioni alla palestra Pirandello. Modifiche si sono rese necessarie sulle tempistiche di esecuzione delle lavorazioni sugli impianti Nidiaci (in accordo con la soc. sportiva per non ostacolare la piena disponibilità della struttura per i festeggiamenti dei 150 anni della soc.) e sullo sferisterio (per non impattare sulla manifestazione del Tour de France), derivando quindi per questi ultimi due interventi un riallineamento delle tempistiche precedentemente previste;
- in relazione all'impianto Nannotti, da realizzarsi mediante project financing, è stato stipulato il Contratto (21/08/2024).

È proseguita, parallelamente, l'attività tecnica di supporto al Servizio Sport per i nuovi bandi di concessione, per la risoluzione di problematiche, per organizzare e definire le aperture dei cantieri, per programmare gli interventi etc.

### **Direzione Ufficio del Sindaco**

Nel 2024 la Città di Firenze, anche grazie ad un intenso e coordinato lavoro degli uffici comunali, ha vissuto una grande festa nel segno dello sport, ospitando uno degli appuntamenti sportivi più affascinanti e seguiti al mondo. Per la prima volta nella sua storia secolare, infatti, il Tour de France ha avuto inizio dall'Italia, e proprio a Firenze, il 29 giugno, si è svolto il Grand Départ (grande partenza), anticipato, tra marzo e giugno, da molteplici iniziative di avvicinamento al Tour che hanno promosso contemporaneamente, a livello internazionale, la Città e lo sport. Tra queste ultime iniziative: la "Festa dei 100 giorni" dal Tour (21 marzo), la "Presentazione delle Squadre" (27 giugno), la realizzazione di un piano di "City dressing" tramite cui la città è stata addobbata con vessilli ed elementi decorativi che hanno creato un colpo d'occhio di grande impatto, nonché gli eventi volti ad avvicinare i più giovani alle due ruote (tra cui il "Dettato ortografico del Tour" per le scuole fiorentine, che si è tenuto il 22 marzo nel Salone dei Cinquecento, e le attività legate a Vigilandia col coinvolgimento delle scuole d'infanzia) e più in generale finalizzati ad incoraggiare cittadini e visitatori all'uso della bici nella vita quotidiana.

La complessiva manifestazione, certamente non facile dal punto di vista organizzativo (per il numero di persone e mezzi che porta sul territorio, la conformazione del centro storico, e per il già elevato flusso turistico che caratterizza la città nel mese di giugno) si è svolta in un clima di grande e positiva partecipazione cittadina e riducendo al minimo i disagi che l'ospitalità di un evento di questa portata inevitabilmente comporta. Questo risultato è stato il frutto di un importante e complesso lavoro di squadra che ha coinvolto, sotto il coordinamento della Direzione Ufficio del Sindaco, uffici di più direzioni comunali con competenze in mobilità e viabilità, sistemi informativi, attività economiche,

istruzione, gestione degli eventi, sicurezza, comunicazione. Altrettanto importante è stato l'efficace lavoro di coordinamento del volontariato di protezione civile intervenuto durante l'evento.

Integrare proficuamente le diverse competenze ha consentito un'efficace preparazione della città all'evento, con un'informazione capillare rivolta a cittadini, categorie economiche ed enti erogatori di servizi, sia in forma diretta (secondo un calendario di incontri e interlocuzioni programmati) sia attraverso strumenti di comunicazione dedicati ed anche avanzati quali ad esempio la mappa interattiva resa disponibile sulla rete civica istituzionale che, giorno per giorno, ha mostrato in tempo reale le modifiche alla viabilità, i divieti di sosta, i tracciati dei percorsi di gara, le aree interdette ecc. La gestione degli eventi principali (Presentazione delle Squadre e Partenza del Tour) è avvenuta attivando per la prima volta tutte le funzioni della Control Room, in coordinato col 118, la Protezione Civile, la Prefettura ed i sottoservizi, nonché sperimentando, anche durante gli eventi, una nuova modalità di comunicazione in tempo reale con i cittadini attraverso i canali social istituzionali.

Sono proseguite infine le attività relative alla candidatura ad ospitare gli Europei di Calcio 2032, con la tenuta delle relazioni con la FIGC e la partecipazione a Workshop dalla stessa organizzati, come quello tenutosi nello scorso mese di dicembre a Torino nel quale l'Amministrazione è stata chiamata a relazionare sull'organizzazione del Grand Depart del Tour de France quale esempio di gestione di un grande evento sportivo.

### **Direzione Cultura e Sport**

Nel secondo semestre 2024 sono proseguiti regolarmente i corsi di attività motoria e natatoria in impianti di proprietà comunale a gestione diretta e nelle Case Circondariali fiorentine finanziati con risorse proprie, sono state avviate le procedure per l'affidamento dei medesimi servizi nell'ambito del progetto "Sport per tutti - Sport all'aperto e non solo" finanziato dal Piano Operativo città di Firenze - PN Metro plus e Città Medie Sud 2021-2027, per il triennio 2025-2027, rivolti a soggetti in stato di disagio, fragilità e/o disabilità.

Si è proceduto all'assegnazione in uso di spazi all'interno degli impianti sportivi comunali e nelle palestre scolastiche del comune e della Città Metropolitana in orario extrascolastico per la stagione sportiva 2024/2025 a seguito dell'istruttoria delle domande pervenute entro il 31 maggio, con la collaborazione dei Quartieri, come previsto dal Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi di proprietà comunale.

La concessione degli spazi estivi nelle tre vasche della Piscina Costoli alle società ed associazioni sportive, previa sottoscrizione dei relativi provvedimenti di assegnazione, ha consentito alle società sportive lo svolgimento dell'attività anche durante il periodo della balneazione estiva che si è svolta regolarmente da giugno fino al 30 agosto. Il servizio è stato complessivamente erogato a n. 73.826 utenti, è stata realizzata l'indagine di gradimento dell'utenza sull'erogazione del servizio con risultati molto positivi.

È continuata la gestione in amministrazione diretta mediante gli operatori ambientali del Servizio, della manutenzione dei manti erbosi dello Stadio Franchi, del Centro Sportivo Astori e dello Stadio Ridolfi, ed è stata conclusa la procedura negoziata per la manutenzione dei manti erbosi tramite Accordo Quadro, fino al 30 giugno 2025.

È proseguita per l'annualità scolastica 2025-2026, previa verifica ed estensione del numero delle classi aderenti, la fase esecutiva per la realizzazione del progetto "Sport per tutti - Sport nelle Scuole" finanziato dal Piano Operativo città di Firenze - PN Metro plus e Città Medie Sud 2021-2027 che si propone di diffondere l'educazione motoria nelle scuole primarie del Comune di Firenze, in orario scolastico ad integrazione dell'attività "curriculare" di educazione fisica per gli alunni delle classi in particolare con disagi e/o disabilità. Il progetto, di programmazione triennale, al quale hanno aderito complessivamente 43 plessi scolastici con 239 classi, è ripreso il 7 ottobre 2024 e proseguirà per i due successivi anni scolastici, suddiviso in tre lotti (lotto 1 per le scuole dei Quartieri 1 e 2, lotto 2 per le scuole dei Quartieri 3 e 4, lotto 3 per le scuole del Quartiere 5) prevede il coinvolgimento

dell'associazionismo sportivo del territorio attraverso l'organizzazione dell'attività motoria con la messa a disposizione in tutte le classi coinvolte di una figura esperta, che affianca i docenti di classe e di sostegno in funzione dell'inclusione scolastica tramite la disciplina sportiva con particolare riguardo ad alunni con disagi e/o disabilità.

Nell'ambito del piano degli investimenti per il 2024 sono state acquistate attrezzature sportive e non, destinate agli impianti in gestione diretta e alle palestre scolastiche, oltre ad altri beni per la gestione delle manutenzioni ordinarie degli impianti a gestione diretta per complessivi € 71.640,00.

Si sono svolte regolarmente le Feste dello Sport nei cinque Quartieri nel mese di settembre con il supporto di soggetti esterni per l'organizzazione e conduzione delle giornate, nel Q1 (21 e 22 settembre 2024, Piazza Tasso), Q2 (10 -13 settembre 2024, Giardino Niccolò Galli), Q3 (7 e 8 settembre 2024, Parco dell'Anconella; 14 e 15 settembre 2024, Giardini del Galluzzo in viale Tanini), Q4 (14 settembre e 15 settembre, Impianto Betti Soffiano), Q5 (14 e 15 settembre, Brozzi - Area verde attrezzata Via Lazio; 28 e 29 settembre 2024, Impianto sportivo Palamattoli). È stata inoltre realizzata un'iniziativa di contenuto analogo denominata "Vivi San Bartolo 2024" (28 settembre, Parco di San Bartolo a Cintoia). Alle Feste dello Sport hanno partecipato circa 3.500 utenti.

Tra giugno e settembre sono stati realizzati, tramite incarico a soggetto esterno finanziato con risorse del bilancio comunale, dei corsi di motoria all'aria aperta finalizzati a valorizzare lo sport come elemento di aggregazione a sostegno alla popolazione, per la salute e il benessere. Nello specifico sono state attivate n.12 postazioni (Piazza d'Azeglio, Piazza San Jacopino, Giardino Niccolò Galli, Via del Mezzetta, Galluzzo - Viale Tanini, Piazza Elia della Costa, Villa Vogel – parco, Piazza Piervettori, Giardino Lippi, Castel Nuovo Tedesco, Giardino Baden Powell, Piazza 1° Maggio), nei cinque Quartieri, in cui si sono svolte attività per due giorni alla settimana, per due ore al giorno, per un totale di quattro ore settimanali di attività per postazione. Il suddetto progetto è iniziato il 3 giugno, si è riscontrata un'elevata partecipazione e gradimento da parte dell'utenza, grazie anche all'accesso libero e gratuito, e si è concluso alla fine di settembre.

È stata conclusa l'istruttoria dell'ufficio e l'attività della Commissione Tecnica di valutazione delle domande di contributi economici nel settore sportivo sulla base dei criteri a valere dall'anno 2024, stabiliti dalla Giunta con propria deliberazione n. 553 del 14.11.2023, previa pubblicazione di apposito avviso.

Sono stati liquidati € 249.328,88 a favore di n.1.423 minori residenti nel Comune di Firenze per l'iniziativa "Il Buono Sport" stagione sportiva 2023/2024, aventi ISEE 2024 inferiore ai € 15.000, per un contributo massimo di € 200,00 pro/capite, per l'attività sportiva più eventuali spese mediche annesse sostenuti dal 1° agosto 2023 al 15 maggio 2024, validi per la stagione sportiva 2023-2024. Il contributo medio a ciascun minore è stato pari ad € 175,27 cadauno, le famiglie coinvolte con soggetti disabili che hanno praticato sport sono risultate n.152. Dei giovani 1.423 ammessi al contributo 333 praticano il calcio, 272 il nuoto, 165 il volley, 156 il basket, 120 la danza, 95 la ginnastica artistica, 41 il karate, 28 la boxe, 25 il judo e il tennis, 20 l'atletica leggera, 18 il rugby. Nell'elenco anche scherma, pattinaggio su ghiaccio, sport rotellistici, canoa, equitazione, ciclismo e padel.

Sono stati erogati € 291.520,000 a favore di 95 società sportive ed € 56.000,00 sotto forma di contributi straordinari deliberati dalla Giunta con deliberazione n. 206 del 7 maggio 2024, a favore di 7 società per eventi collegati alla Grand Départ del Tour de France oltre ad € 20.000,00 a seguito di Accordo tra Regione Toscana, Città Metropolitana, Comune di Firenze e FIPAV per l'organizzazione delle collegiali delle formazioni seniores maschile e femminile, € 2.480,00 quale contributo straordinario per l'organizzazione della manifestazione "Sport LGBTQ+".

Sono state concluse le procedure pubbliche di affidamento in gestione degli impianti sportivi di proprietà comunale "Struttura attrezzata Canottaggio" di via Villamagna, "Palestra specialistica di scherma il Barco", "Complesso polivalente Nuovo Pignone" con la stipula dei relativi contratti e consegna degli impianti ai soggetti gestori. È stata conclusa la procedura di individuazione del soggetto gestore con l'aggiudicazione della "Palestra Santa Maria Novella".

È proseguita nel 2024 l'attività di riscossione delle tariffe per l'utilizzo degli spazi sportivi nelle palestre comunali e della Città Metropolitana (queste ultime in base a convenzione con la Città Metropolitana stessa, a cui viene riversato totalmente l'importo riscosso). Al 31.12.2024 l'importo riscosso è pari al 94% del fatturato 2024.

Per l'anno 2024 il Servizio Sport ha liquidato € 2.098.843,77 a titolo di corrispettivo per gestione/utenze a n. 30 concessionari di impianti sportivi comunali. Sono in corso i controlli amministrativi e contabili per la liquidazione dei restanti € 297.570,16 ad altri 8 concessionari.

#### **Direzione Ambiente**

È concluso il Bando Paesaggi Comuni Sport e Salute, promosso dall'Ente Cassa di Risparmio per la realizzazione di nuove esperienze sportive nei giardini pubblici promosse da enti privati. Con i fondi React sono stati realizzati nuovi spazi fitness nei giardini oggetto di finanziamento.

## INDIRIZZO STRATEGICO 11

### Un turismo di qualità

[MISSIONE 7 - Turismo]

| INDIRIZZO STRATEGICO        | OBIETTIVI STRATEGICI                                                 |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 11<br>Un turismo di qualità | 11.1<br>Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo |

#### Obiettivo Strategico 11.1

#### FIRENZE DESTINAZIONE SMART: SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TURISMO

##### Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel primo semestre 2024 si evidenziano:

- la prosecuzione dell'aggiornamento continuo del back office e datalake Feelflorence in collaborazione con la Città Metropolitana di Firenze;
- la creazione e pubblicazione in digitale di nuovi itinerari fuori dalle rotte turistiche più battute con particolare focus sui Cammini di interesse regionale e le ciclovie;
- la creazione e pubblicazione di contenuti relativi all'Ambito turistico Firenze e Area Fiorentina nelle sezioni dedicate del sito regionale Visittuscany;
- l'avvio della collaborazione con [www.italia.it](http://www.italia.it) per la promozione della destinazione Firenze;
- l'implementazione della base conoscitiva della chatbot Feelflorence;
- il lancio del sistema FeelFlorence Pass, un sistema integrato di interazione con il visitatore che consentirà notifiche push agli utenti fornendo loro indicazioni e informazioni sui luoghi che visitano e consentendo nello stesso tempo un monitoraggio anonimizzato dei principali flussi;
- partecipazione alla manifestazione Didacta-Firenze 20-22 marzo 2024
- il lancio della Campagna di comunicazione #EnjoyRespectFirenze e l'avvio della collaborazione con la Prefettura di Firenze per un'azione efficace a beneficio dei turisti mediante decalogo comportamentale;
- implementazione, monitoraggio e rendicontazione periodica del Progetto "Enjoy Respect & Feel Florence" finanziato con fondi ministeriali PSC destinati alle Grandi Destinazioni per un Turismo Sostenibile GDITS;
- chiusura e rendicontazione a consuntivo del progetto di Ambito Turistico "Firenze e Area Fiorentina: Un territorio... 1000 esperienze"
- implementazione del Progetto "Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica" a valere su fondi del Ministero del turismo messi a bando con l'"Avviso pubblico riguardante l'individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell'UNESCO".

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel secondo semestre 2024 si evidenziano:

- la prosecuzione dell'aggiornamento continuo del back office e datalake Feelflorence in collaborazione con la Città Metropolitana di Firenze;

- l'implementazione di nuovi itinerari e contenuti relativi all'Ambito turistico Firenze e Area Fiorentina;
- l'implementazione e monitoraggio del sistema FeelFlorence Pass e della Campagna di comunicazione #EnjoyRespectFirenze;
- l'implementazione, monitoraggio e rendicontazione periodica dei due progetti finanziati dal Ministero del Turismo;
- l'implementazione dei contenuti digitali per il palinsesto dei videowall del Firenze Welcome Center;
- l'inaugurazione del Firenze Welcome Center e la realizzazione del Forum "Il Ruolo delle Città nella governance del turismo sostenibile" (13 novembre 2024) nell'ambito degli Stati generali del Turismo;
- realizzazione progetto di valorizzazione della città nel periodo delle festività natalizie: "Florence Lights Up".

#### **Direzione Corpo di Polizia Municipale**

Riguardo a questo obiettivo strategico che vede il coinvolgimento della Polizia Municipale per il contrasto ai fenomeni di irregolarità e abusivismo nei servizi al turismo, si rimanda a quanto descritto nell'ambito dell'Indirizzo Strategico 4 "Sicurezza urbana e legalità".

## INDIRIZZO STRATEGICO 12

### Città internazionale

#### *[MISSIONE 19 - Relazioni internazionali]*

| INDIRIZZO STRATEGICO       | OBIETTIVI STRATEGICI                           |
|----------------------------|------------------------------------------------|
| 12<br>Città internazionale | 12.1 Firenze città del mondo capitale d'Europa |

#### Obiettivo Strategico 12.1

#### FIRENZE CITTÀ DEL MONDO CAPITALE D'EUROPA

##### Ufficio Speciale Abitare e Housing (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Il ruolo di Firenze, città del mondo capitale d'Europa, è stato rafforzato grazie anche alla Presidenza del più grande network europeo delle città medie-grandi, Eurocities, che ha così consentito di far sentire la voce delle città in Europa soprattutto nel momento dedicato alla “ricostruzione e ripresa”.

Con l'Assemblea Generale annuale di Eurocities, svoltasi a Bruxelles a giugno 2023 nell'ambito del BUS - Brussel Urban Summit (BUS), è scaduto il mandato della Presidenza di Firenze, durato 30 mesi, ma l'impegno della città nella rete prosegue grazie alla riconferma del ruolo di membro del Comitato Esecutivo (Excom) nell'AGM svoltasi a Cluj-Napoca, dove la Sindaca ha successivamente assunto anche il ruolo di “Commissaria Ombra” della rete per la tematica afferente all'inclusione sociale.

Grazie alla confermata leadership del Working Group (WG) Cohesion Policy di Eurocities, si è continuata a porre una grande attenzione al dispiegamento del quadro finanziario pluriennale europeo 2021/2027 e al post 2027 che ha portato anche alla redazione di un position paper presentato in occasione del Mayors Summit europeo, tenutosi ad ottobre a Strasburgo per la sua condivisione. Grande impulso è stato dato al ruolo delle città, che possono promuovere approcci strategici per diventare più inclusivi e realizzare gli obiettivi di coesione sostenendo e promuovendo al contempo le strategie di sviluppo guidate a livello locale facendo seguito ai risultati dell'indagine, suggerita da Firenze e in accordo e coordinamento con il segretariato di Eurocities, con l'obiettivo di raccogliere i principali insegnamenti tratti dal periodo 2014-2020, raccogliere le conoscenze e gli insegnamenti tratti sulle prime fasi di attuazione del periodo 2021-27, nonché raccogliere idee iniziali per il futuro della dimensione urbana della politica di coesione che sono servite come base per l'incontro con i parlamentari e commissari europei a Strasburgo per valorizzare il ruolo politico dei Sindaci come ambasciatori e commissari ombra per le tematiche ritenute le più rilevanti. Anche sulla base degli esiti di tale indagine, nell'ambito dell'incontro del WG Cohesion Policy del 27 novembre 2024 è stato deciso di lavorare attraverso quattro focus group tematici per affrontare le questioni chiave evidenziate: Partnership e governance, Obiettivi strategici e concentrazioni tematiche, Strumenti territoriali e allocazione urbana, Semplificazione e sinergie multifondo dove la città di Firenze è stata candidata a guidare anche uno dei focus group.

Firenze, quale vicecoordinatore del WG Cultural leadership and management del Forum Cultura della rete Eurocities, ha inoltre avviato l'attività collegata al ruolo, con la prima riunione on line del gruppo di lavoro e l'incontro dal vivo a Belfast nell'ambito del Forum Cultura dal 25 al 27 settembre 2024, per incidere in uno dei settori più pregnanti dell'identità della città concorrendo a definire le priorità del WG per il 2025.

Per continuare a promuovere e rafforzare Firenze come internazionale e città attrattiva, anche tramite la partecipazione ad iniziative, quale città simbolo, oltretutto di arte e di cultura, di innovazione e di sostenibilità ambientale, di eccellenza nella ricerca e nella formazione, è stato rinnovato il protocollo di intesa con la Regione Toscana Invest in Tuscany/Invest in Florence, per coordinare l'attività di marketing territoriale sostenibile e prevedere la partecipazione a grandi eventi di natura internazionale a cui la Regione abitualmente partecipa (come il MIPIM), anche per loro tramite.

Firenze, quale città della Mission for 100 Climate-neutral and Smart Cities by 2030 insieme ad altre otto città italiane (Bergamo, Bologna, Milano, Padova, Parma, Prato, Roma e Torino), ha continuato il dialogo congiunto per condividere un percorso multilivello con il governo e ed i livelli regionali nonché gli stakeholder nazionali (come ENEA e GSE) quale tappa operativa del progetto europeo LET'SGOv - GOVerning the Transition through pilot actions, che esplora modelli di governance potenziati tra le nove città italiane della Missione UE per concordare nuove forme di alleanze energetiche con cui accelerare il processo di transizione e sbloccare nuove risorse per la transizione energetica. L'obiettivo per le città è infatti quello di "fare squadra" per aumentare da un lato il fattore di innovazione del percorso di transizione e diventare una forza trainante per altre città per apportare cambiamenti sistemici grazie alla replicabilità e alla scalabilità delle proposte. In quest'ottica, si è partecipato anche agli incontri interni (on line e in presenza) del progetto, esplorando le tematiche relative ai tre cluster di progetto (dati, finance e governance) e partecipando agli incontri peer-to-peer nell'ambito del progetto Twinning Learning svoltisi a Bologna e Genova, quest'ultima città del programma di apprendimento assieme alla città Issy les Moulineaux.

Con l'acquisizione della Mission City Label, a marzo 2024, che ha lo scopo di dare una maggiore visibilità e possibile premialità per accesso a sovvenzioni e finanziamenti nonché la possibilità di aderire a grandi azioni di innovazione e progetti pilota, Firenze è stata inoltre contattata per la collegata iniziativa Climate City Capital Hub che prevede l'analisi delle opportunità proposte ed in fase di finalizzazione di investimento per attrarre potenziali investimenti pubblici e privati sulla città a supporto della transizione. Nell'ambito di questa iniziativa incontri on line e in presenza sono stati organizzati, condividendo possibili progetti di interesse con la partecipazione dei referenti dei progetti stessi nonché di componenti della Climate Task Force del Comune.

A rafforzamento del percorso verso la neutralità climatica, devono essere letti anche i progetti europei interdirezionali e l'attività di networking. Nell'ambito del Progetto UNCHAIN - Urban logistics and planning: Anticipating urban freight generation and demand including digitalisation of urban freight sono stati realizzati gli incontri relativi alla fase di analisi per l'avvio della sperimentazione pilota partecipando anche alle site visite della città di Madrid e Berlino, che con Firenze hanno il ruolo di città dimostratrici del progetto. L'obiettivo è creare un insieme di servizi e attività a supporto della logistica urbana ed una migliore gestione, pianificazione e definizione delle politiche di settore, grazie al potenziale che tecnologia e digitalizzazione possono portare al settore della logistica muovendosi sempre di più verso città smart e climaticamente neutre. A tal fine, è prevista l'implementazione di un ecosistema di scambio dati standardizzato, che consentirà la creazione di accordi e modalità per la condivisione, rendendo i dati inerenti al trasporto urbano più disponibili ed accessibili per un servizio migliore e più funzionale.

È giunta alla fase conclusiva il progetto USER-CHI - innovative solutions for USER centric CHarging Infrastructure, il cui obiettivo è creare un nuovo ecosistema di mobilità elettrica, che metta al centro i cittadini e le città, al fine di promuovere una significativa distribuzione di veicoli sostenibili in Europa per offrire un'esperienza-utente migliore e più consapevole ai conducenti di veicoli elettrici. A tal fine, è stata realizzata l'installazione prototipale nel parcheggio scambiatore di San Lorenzo a Greve della soluzione INSOC, una stazione di ricarica elettrica prototipale per veicoli a due ruote alimentata da pannelli solari presentata nell'evento finale di disseminazione pubblica, con la partecipazione della Commissione Europea, a Bruxelles, nel mese di giugno.

In fase di avvio risulta invece essere il progetto GOLIA - Governing, Optimising and Leveraging Innovations proActively for shaping future proof holistic mobility system through data-driven and social optimum-led model, approvato a Dicembre, dove Firenze, assieme alle città di Aversa e Pilsen, si presta ad essere laboratorio di sperimentazione nell'area UNESCO, utilizzando un modello digitale e basato sui dati, in grado di orientare il governo del sistema della mobilità verso la sicurezza, l'adattabilità e l'inclusività per cittadini e utenti, comprese le imprese locali anche testando nuovi canali e metodologie di coinvolgimento dei cittadini (anche nell'ambito del percorso di Firenze per il clima) in un dialogo aperto con istituzioni, attori locali, operatori logistici, con attenzione alle categorie più vulnerabili.

Con la partecipazione attiva agli organismi europei e internazionali per lo sviluppo sostenibile (come Global Covenant of Mayors for Climate & Energy, Covenant of Mayors for Climate & Energy, European Energy Award, ICLEI), sia prendendo parte ad eventi organizzati dalle reti come partecipanti e/o speaker sia valutando la partecipazione a possibili progetti europei, si è colta anche l'opportunità di valorizzare Firenze ed il suo impegno per una città verde, sostenibile, smart e climaticamente neutra.

L'attività si è anche caratterizzata con incontri di concertazione e bilaterali con l'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud, dopo la effettiva costituzione a seguito della chiusura dell'Agenzia di coesione territoriale e quindi in sostituzione, per garantire ed ampliare la possibilità di migliorare le esperienze positive maturate, per ottenere il riconoscimento e validazione della proposta del Piano Interventi Firenze per l'intero ammontare delle risorse finanziarie attribuibili all'Organismo Intermedio "Comune di Firenze", al lordo dell'importo di flessibilità di cui all'art. 18 RDC 2021/1060 pari ad euro 149.343.928,57 ovvero euro 126.941.065,26 oltre alla flessibilità di euro 22.402.863,21 (che prevede 5 priorità/obiettivi di policy (Agenda Digitale e innovazione urbana, Sostenibilità ambientale, Mobilità urbana multimodale sostenibile, Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale e Rigenerazione urbana), approvato in Giunta municipale, con deliberazione n. DG/2023/00408 e a suo tempo trasmesso all'Autorità di Gestione. A seguito degli incontri sopradetti, ad agosto 2024 è stato approvato il Decreto DPC-U5-007/2024, con visto della Corte dei conti a novembre 2024, che ha immediatamente riconosciuto l'importo € 102.559.274,34 a cui hanno fatto seguito le integrazioni e implementazioni richieste per giungere al riconoscimento e validazione della somma complessiva disponibile (euro 126.941.065,26), al netto della flessibilità potenzialmente erogabile (euro 22.402.863,21) non prima del 2026.

Alla fase di consolidamento e concreto avvio delle attività nella nuova programmazione 2021-2027, si è affiancato anche l'intenso operato legato da un lato all'accelerazione per la chiusura amministrativa della precedente programmazione 2014-2020, dall'altro dall'aggiornamento della proposta nell'ambito del POC metro 2014-2020 per il quale, a seguito della sottoscrizione della nuova convenzione in data 20/05/2024, è attualmente in corso di aggiornamento e validazione il relativo piano stimato a maggio per l'importo di € 8.641.215,27 ma che, a seguito dell'ultima comunicazione a valle dell'incontro online del 18 dicembre 2024, sono state ipotizzate ulteriori modificazioni alla convenzione ed il relativo importo da parte dell'Autorità di Gestione.

### **Direzione Ufficio del Sindaco con Direzione Cultura e Sport**

L'Amministrazione nel 2024 ha reso possibile, col proprio coordinamento organizzativo e con l'impegno in particolare del Servizio Eventi, Manifestazioni Cittadine e Cerimoniale, lo svolgimento in città – come da programma e con successo - di importanti eventi, di rilievo culturale, economico e sociale, tra cui il Forum Economia Toscana-Francia (aprile), la Conferenza The State of the Union 2024 (maggio), Pitti Immagine Uomo 2024 (giugno), il Festival dell'Economia Civile 2024 (ottobre), il Festival dell'Ottimismo (ottobre) ed il Festival Luce (ottobre).

Tra le attività volte al conseguimento dell'obiettivo strategico è da citare anche il lavoro svolto dagli uffici per lo svolgimento in città del Grand Depart del Tour de France 2024 e per la realizzazione degli eventi in città nel periodo natalizio, i quali hanno riscontrato grande partecipazione.

## INDIRIZZO STRATEGICO 13

### Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana

*[MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                                                                    | OBIETTIVI STRATEGICI                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13</b><br><b>Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana</b> | 13.1<br>Attuare un Comune efficiente e partecipato                                                                        |
|                                                                                         | 13.2<br>Per una città intelligente                                                                                        |
|                                                                                         | 13.3<br>Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini |

#### Obiettivo Strategico 13.1

#### ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE E PARTECIPATO

##### Direzione Risorse Finanziarie

Una particolare attenzione è stata data alla redazione e monitoraggio dei documenti di programmazione dell'Ente, approvati il 29 gennaio 2024 e variati in più occasioni mantenendo il rispetto degli equilibri di bilancio, nonostante la riduzione indiretta dei trasferimenti erariali attraverso azioni di spending review previste dalle leggi di bilancio. Il mantenimento degli equilibri ha consentito altresì la salvaguardia degli stanziamenti per servizi del welfare, che hanno consentito di dare risposte concrete al territorio di riferimento. Momenti importanti di verifica degli equilibri sono stati rappresentati dall'adozione del provvedimento di salvaguardia approvato dall'Amministrazione il 29 luglio e dall'ultima variazione di bilancio di competenza del Consiglio approvata il 25 novembre scorso. Un attento e costante monitoraggio dell'entrata e della spesa nel corso di tutto l'anno hanno consentito di raggiungere i risultati sopra indicati.

Il 2024 è stato anno di elezioni e sono state redatti i connessi documenti di fine ed inizio mandato rappresentati dal bilancio redatto su un arco di riferimento quinquennale oltre allo svolgimento della verifica di cassa straordinaria effettuata ai sensi dell'art.224 del D. Lgs.267/2000.

La città di Firenze si conferma particolarmente attenta alla tassazione ed al recupero dell'evasione sia fiscale sia delle entrate proprie extratributarie, confermando la scelta della gestione in proprio del recupero evasione che ha portato ad emettere oltre 40.000 atti cautelari ed esecutivi, accompagnati da un costante rapporto con i contribuenti basato su ricevimenti settimanali e contatti on line anche attraverso il Contact center comunale. Si segnala a tal proposito oltre 9.000 richieste on line evase rappresentate da rateizzazioni, accesso e revisione di atti.

## Direzione Generale

Sono stati predisposti i principali documenti di programmazione dell'Ente, raccogliendo il contributo di tutti gli uffici. In particolare, la nota di aggiornamento al DUP 2024-2026 è stata elaborata nel mese di gennaio e approvata a marzo in Consiglio, tenendo conto della nuova formulazione del principio contabile sulla programmazione, di quanto richiesto dallo stesso Consiglio con proprio ordine del giorno nonché in base alle esigenze di programmazione nel frattempo intervenute.

Nella seconda parte dell'anno la Direzione Generale ha coordinato la stesura delle nuove linee programmatiche di mandato 2025-27 sulla base dei contenuti del programma elettorale presentato dalla nuova Sindaca; inoltre, sulla base di tali linee programmatiche è stato elaborato il DUP 2025-27 con la nuova pianificazione strategica e operativa, approvato con deliberazione del Consiglio n. 83 del 2 dicembre 2024 insieme alla verifica dello stato di attuazione del DUP 2024-26 relativa al primo semestre 2024.

Il Piano Integrato di Attività di Organizzazione (PIAO) 2024-2026 è stato elaborato coordinando le attività e i contributi degli uffici e approvato dalla Giunta con deliberazione n. 111 del 26.03.2024 ed è stato oggetto, nel corso dell'anno, di quattro delibere di variazione. È stato inoltre approvato il Piano Triennale di razionalizzazione della spesa 2024-2026 con delibera di Giunta n. 559 del 17 dicembre.

Sul fronte del monitoraggio, si segnala la collaborazione attiva al tavolo di lavoro che si è occupato della comunicazione istituzionale del fine mandato conclusasi con la realizzazione del prodotto "Essere Firenze - Progetti e attività realizzati dal Comune di Firenze durante il mandato 2019-2024". In considerazione della fine della legislatura, sono state anticipate le tempistiche delle attività di rendicontazione: la verifica finale al 31.12.2023 degli obiettivi del PIAO 2023-2025 è stata approvata con deliberazione della Giunta n. 92 del 19 marzo 2024, insieme al consuntivo della performance organizzativa di Ente 2023 mentre la Relazione della Performance 2023 è stata approvata dalla Giunta nel mese di maggio 2024 con deliberazione n. 248, previa validazione del Nucleo.

Con la deliberazione di approvazione del rendiconto di gestione in data 29.04.2024 è stata approvata la verifica dello stato di attuazione del DUP 2023-25 al 31.12.24.

In anticipo rispetto alle precedenti annualità, sempre in considerazione della fine della legislatura, è stato approvato il consuntivo 2023 del Piano di razionalizzazione 2023-2025 con delibera 261 del 28 maggio 2024. Nella seconda parte dell'anno è stato presentato e approvato dalla Giunta il referto del controllo di gestione per il 2023 integrato con l'allegato report di contabilità analitica.

Sul fronte della qualità dei servizi il modello di Carta Unica è stato pienamente implementato. Nel corso del 2024 e sono state realizzate e pubblicate in rete civica ventotto Carte di Servizio estese a Servizi che ne erano privi: sono stati coperti tutti i servizi erogati dalla Direzione Istruzione, la Direzione Attività Economiche e Turismo, la Direzione Cultura e Sport con i servizi ai giovani, i servizi erogati dalla Direzione Servizi Sociali, il Parco degli Animali nell'ambito della Direzione Ambiente. Particolare attenzione è stata fatta agli standard di qualità da monitorare anche nell'ambito delle schede servizio, insieme all'aggiornamento delle Carte stesse.

Tutte le Carte sono pubblicate in un'unica pagina della rete civica, insieme alle indagini di customer, per le quali sono state predisposte le sintesi dei risultati.

Per la parte Statistica e Toponomastica è stata garantita la produzione delle elaborazioni statistiche a supporto dell'attività dell'Amministrazione Comunale, la pubblicazione del bollettino mensile di statistica e le richieste dati specifiche, provenienti sia da altre direzioni comunali sia da soggetti esterni; continua il supporto per le indagini di customer satisfaction, per la produzione degli indicatori necessari alle Direzioni da inserire nel PIAO. È stato inoltre garantito l'assolvimento delle attività statistiche obbligatorie richieste dal Sistan (censimento permanente della popolazione, rilevazione prezzi, indagini sulle famiglie, statistiche demografiche, rilevazione produzione libraria, osservatorio ambientale, conto nazionale dei trasporti, rilevazione sull'uso del tempo e le altre statistiche richieste). L'ufficio è anche coinvolto nella progettazione delle prossime rilevazioni censuarie attraverso la

partecipazione al Comitato Consultivo costituito da Istat e nella redazione delle nuove regole deontologiche in ambito statistico con il Garante della Protezione dei Dati Personali.

Sono state fatte le analisi sulle prospettive future dell'attività dei Servizi Sociali i cui risultati sono stati presentati sia al Convegno Nazionale dell'Usci a Bologna e alla Conferenza Nazionale di Statistica a Roma. È stato realizzato il bilancio di genere proseguendo sia il progetto realizzato dal Comune in autonomia sia quello della città metropolitana. Anche il lavoro realizzato dal Comune di Firenze per il bilancio di Genere è stato presentato al convegno nazionale dell'Usci di Bologna. È stato realizzato il contributo del Benessere Equo e Sostenibile relativo alla Città Metropolitana di Firenze. Come gli altri anni sono state presidiate le attività di gestione e analisi delle rilevazioni telefoniche; la gestione delle pratiche amministrative relative alla numerazione civica; l'attività toponomastica con le istruttorie, la redazione delle delibere e le inaugurazioni delle intitolazioni di aree di circolazione e luoghi pubblici. Sono state realizzate venticinque cerimonie relative ad aree toponomastiche, luoghi pubblici e targhe commemorative. La Commissione per la Toponomastica e le Iscrizioni Commemorative si è riunita a cadenza mensile, esprimendo il proprio parere in merito alle proposte di intitolazione pervenute. È stata avviata la procedura per la nomina della nuova commissione ed è stato lanciato un bando per l'individuazione dei tre esperti esterni. Il Comitato per le Pietre d'Inciampo ha operato esaminando le relative domande e organizzando gli eventi di apposizione in coordinamento con gli altri enti componenti che partecipano al comitato stesso. Sono state realizzate le apposizioni delle pietre di inciampo del 2024 ed è stata predisposta le istruttorie per le pietre di inciampo 2025.

Per quanto riguarda l'evoluzione del sistema informativo territoriale il servizio partecipa attivamente alla progettazione del nuovo applicativo in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, la società Firenze Smart e la Città Metropolitana, entrato finalmente in produzione.

Per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro si segnala che, in conformità alla pianificazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) adottato dall'Ente, tutte le Direzioni hanno adempiuto agli obblighi previsti dai monitoraggi di primo e secondo livello nel corso del primo semestre. Sono state eseguite le consuete attività ordinarie in linea con le procedure operative, e ciascun soggetto competente ha registrato accuratamente i dati nell'applicativo gestionale adottato, dimostrando l'impegno costante dell'Ente nella gestione della salute e della sicurezza. Con l'obiettivo di migliorare il sistema e garantire un monitoraggio efficace della Sorveglianza Sanitaria e del fabbisogno formativo, sono stati introdotti aggiornamenti per facilitare la registrazione dei dati nell'applicativo gestionale. L'attività di popolamento dei dati prosegue con costanza, unitamente ad una verifica accurata e all'eventuale adeguamento delle mansioni rispetto alle attività svolte regolarmente. La modulistica SGSL adottata dall'Ente è stata aggiornata per garantire una maggiore efficacia e conformità alla normativa vigente. Queste azioni mirano a promuovere un miglioramento complessivo della cultura aziendale e della gestione della salute e della sicurezza all'interno dell'Ente.

### **Direzione Risorse Umane**

Per quanto riguarda l'obiettivo operativo di rafforzare e diffondere la cultura della performance collettiva anche valorizzando il senso di appartenenza e promuovere strumenti di conciliazione vita lavoro, nel corso del primo semestre 2024, sono proseguite le attività di applicazione del CCNL del 16 novembre 2022 (CCNL 2019-2021); in particolare, sulla base dei criteri per le progressioni orizzontali definiti in contrattazione decentrata, sono state modificate le procedure informatiche utilizzate nel processo di attribuzione. Sono state svolte, inoltre, tutte le attività finalizzate all'applicazione operativa dei criteri per il conferimento delle indennità di responsabilità, anch'essi revisionati e definiti in contrattazione decentrata.

È stata elaborata la revisione del Sistema dei Profili Professionali, avviata nel 2023, in linea con le azioni di innovazione organizzativa enunciate nel PIAO 2024-26 ed in conformità con nuovo sistema di classificazione di cui al Titolo III del CCNL Funzioni Enti Locali 2019-2021. In particolare sono

stati individuati i Profili Professionali dell'Ente per i quali è richiesto, nei requisiti di accesso, il possesso dell'abilitazione professionale; in funzione dell'identificazione dei profili, le macrofunzioni/processi dell'Ente sono stati raggruppati in tre tipologie: caratterizzanti, istituzionali e di supporto; infine, sono state approvate le declaratorie di n. 46 profili professionali del comparto, definendo in modo peculiare, per ciascun profilo, la sezione identificativa del profilo e la relativa area, i titoli di studio necessari quali requisiti di accesso, i processi in cui il profilo è coinvolto, le macroattività e le competenze tecnico professionali e trasversali.

Nel corso del secondo semestre del 2024 è stato dato avvio alla selezione per il conferimento delle progressioni economiche orizzontali, anno 2024.

La valutazione sia in termini di processo che in termini di manutenzione del sistema è l'altro aspetto cruciale dell'obiettivo operativo. Con l'approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 erano state apportate ulteriori modifiche al SMVP, che hanno trovato applicazione nel processo valutativo dell'esercizio 2023, alcune delle quali costituiscono semplici aggiornamenti determinati del sistema di classificazione del nuovo contratto, altre invece sono innovazioni volte a migliorare la qualità complessiva del sistema (modifica del soggetto-valutatore per gli incaricati di Elevate Qualificazioni, che ora coincide con l'organo che conferisce gli incarichi, e cioè il Direttore, mentre il ruolo del Dirigente, per le E.Q. afferenti al proprio Servizio, sarà quello di proponente della valutazione, in applicazione del principio di "prossimità"). Il processo di valutazione 2024, riferito all'annualità 2023, è stato avviato all'inizio dell'anno per il comparto, e le schede di valutazione sono state rilasciate il 26 marzo, in modo da consentire il pagamento del premio incentivante a giugno, con un ulteriore anticipo rispetto agli esercizi precedenti. Per la dirigenza il processo di valutazione si è svolto a giugno, con corresponsione della retribuzione di risultato a luglio, rispettando i termini del contratto integrativo di Ente.

Per quanto concerne l'obiettivo operativo volto a rendere più efficiente la macchina comunale attraverso processi di riorganizzazione volti all'innovazione e alla semplificazione, viene in rilievo, in primo luogo, l'attività di elaborazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026, approvato il 26 marzo 2024, che coordina in un unico documento dal punto di vista sia sostanziale, sia della tempistica, tutti gli strumenti di programmazione e indirizzo strategico delle risorse umane: l'organizzazione, il piano dei fabbisogni di personale, le strategie formative, la valorizzazione del personale attraverso gli istituti e le risorse incentivanti, il piano delle azioni positive, le linee guida di sviluppo per il lavoro agile e l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Sempre tesa al perseguimento di obiettivi di semplificazione e trasparenza dell'apparato amministrativo e di miglioramento dell'efficacia dell'attività dell'Ente, anche attraverso una più efficiente organizzazione interna, nei mesi immediatamente antecedenti le elezioni amministrative, sono iniziate le attività di analisi e coordinamento delle attività da svolgere in relazione alla cessazione del mandato e all'avvio del nuovo; inoltre, sono stati adottati i provvedimenti connessi alla scadenza del mandato amministrativo e all'insediamento della nuova Amministrazione, al fine di assicurare il regolare svolgimento dell'attività.

Nel secondo semestre del 2024 con l'insediamento della nuova Amministrazione, è iniziato il processo di riorganizzazione e contestualmente tutte le azioni necessarie a garantire il proseguimento delle attività, durante questa delicata fase di transizione.

Gli incarichi dirigenziali a tempo determinato ai sensi dell'art. 110 comma 1 TUEL sono stati prorogati con DD 23/2024 e DD 32/2024); è stata operata una prima modifica del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei servizi (DGC 329/2024) ed è stata nominata come Direttrice Generale del Comune di Firenze (DS 36/2024) una figura interna; è stato rinominato il Nucleo di Valutazione (DD 35/2024).

Sono stati assunti gli atti necessari per l'organizzazione e la copertura degli uffici di supporto agli organi di indirizzo politico (Portavoce, Ufficio stampa, Segreteria della Sindaca, Segreterie degli

Assessori, segreterie dei gruppi consiliari). Con l'atto di indirizzo (DGC 390/2024) sono state date le indicazioni per il riassetto dell'organizzazione generale del Comune di Firenze. L'approvazione della nuova macrostruttura e funzionigramma è avvenuta con DGC 440/2024; Con DD 9194/2024 si è proceduto all'approvazione del funzionigramma per Servizi e all'Assetto delle Posizioni di Elevate Qualificazione in coerenza con la revisione della macrostruttura. Per la copertura delle posizioni dirigenziali risultanti dal riassetto, con DGC 461/2024 si è proceduto alla Convenzione con la Città Metropolitana di Firenze per la copertura dell'Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti; previ interPELLI interni, sono stati affidati gli incarichi vacanti ai dirigenti di ruolo e, sulle strutture residue, si sono avviate procedure di selezione per incarichi a tempo determinato ai sensi dell'art. 110 D. Lgs n. 267/2000, per un totale di nl. 13 posizioni, tutte assunte entro il 31/12/2024.

In relazione all'obiettivo di orientare il reclutamento alle esigenze ordinarie ed emergenti dell'amministrazione, l'attività di assunzioni del 2023 aveva già colto l'importante risultato di invertire il trend in diminuzione del personale in servizio (saldo positivo rispetto al 2021 di 156 unità). Dopo l'approvazione del Bilancio 2024/2025, nelle more dell'approvazione del PIAO 2024/2025, sono stati assunti 86 Istruttori Amministrativi, in modo da poter coprire il fabbisogno previsto, prima della scadenza della graduatoria. Dopo l'approvazione del PIAO, e quindi dal 26 marzo, sono riprese in modo sostenuto le attività di reclutamento.

Inoltre, già a dicembre 2023, in modo da consentire il lancio di nuovi bandi (in primo luogo, quello per i 200 posti di agente di polizia municipale), era stata varata la revisione completa del regolamento dei concorsi, che ha recepito e adattato al contesto del Comune di Firenze la riforma della disciplina che ha visto la luce nell'estate 2023 (DL 44/2023; DL 75/2023; DPR 82/2023). Una prima modifica era stata effettuata a fine 2022, introducendo le misure di sostegno per i soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento e disciplinando lo svolgimento della procedura con le modalità digitali, ma l'aggiornamento effettuato con la DGC n. 662 del 19 dicembre 2023 è stato capillare, con un restyling completo di tutto l'articolato, e la disciplina delle più rilevanti novità riguardanti la valutazione necessaria nei concorsi per tutti i profili professionali non solo delle conoscenze, ma anche delle competenze, sia tecnico professionali sia trasversali, la revisione della struttura delle prove, la regolamentazione degli strumenti informatici e digitali utilizzati nelle medesime, la composizione delle commissioni, l'aumento fino al massimo consentito del punteggio per la valutazione dei titoli. Ai sensi del Regolamento aggiornato si è svolto il concorso per la selezione di 200 Agenti di Polizia Municipale ed i primi 100 agenti di polizia municipale sono stati assunti a inizio novembre.

A maggio è stato pubblicato il Bando per la selezione di n. 28 Funzionari Educatori Asili Nido, le prove concorsuali, cui sono stati ammessi oltre 1.700 candidati, al 31/12/2024 sono ancora in corso. Relativamente all'obiettivo di sviluppare e adeguare le competenze professionali del personale, l'impegno si è incentrato sulla progettazione e realizzazione di un articolato piano di interventi formativi, le cui strategie sono state delineate nell'apposita sezione del PIAO.

Dal punto di vista attuativo, la prima parte del 2024 ha visto, per quanto riguarda la formazione di rilevanza strategica, la progettazione con l'Università degli Studi di Firenze della terza edizione del Master postuniversitario di secondo livello in "Organizzazione, Amministrazione e Management per l'innovazione della PA", che è iniziata nell'anno accademico 2024/2025.

Nelle more di una formazione più approfondita e strutturata sul pacchetto Office 365 e sulle piattaforme di comunicazione è stato avviato il progetto di Autoformazione sul pacchetto Office 365 invitando tutti i responsabili ad individuare un nucleo di dipendenti (con precedenza ai lavoratori agili) da coinvolgere nell'attività, da svolgersi attraverso gli strumenti di supporto offerti dalla guida online di Microsoft. Ogni Direzione ha individuato anche uno/due facilitatori, dotati di buone capacità relazionali e informatiche, in grado di supportare i colleghi nell'autoformazione.

La formazione prevista su specifiche tematiche del Piano Triennale delle Azioni Positive si è articolata in diversi interventi formativi/informativi rivolti sia al personale dirigenziale sia al personal del comparto.

Innanzitutto, la formazione sulla cultura del rispetto e la violenza di genere, iniziata con un kick-off che ha avuto luogo il 21.12.2023, si è sviluppata nel 2024 in un percorso formativo di complessivo n. 12 ore e un work shop di tre ore rivolto a dirigenti e direttori dell'Ente, e in diffusione di infografiche per il personale del comparto. Successivamente è stata erogata, tramite la piattaforma Syllabus, la formazione volta a costruire una nuova cultura contro le molestie del lavoro incentrata sull'ampiezza delle discriminazioni di genere sul luogo di lavoro e sulle strategie individuare e organizzative per contrastarle.

In secondo luogo, la formazione volta alla riqualificazione professionale, progettata nel 2023, si è svolta nel mese di maggio, in più sessioni formative per la durata complessiva di quattro/cinque ore per ciascun gruppo. Sono tuttora in corso le attività di programmazione di ulteriori sessioni che si svolgeranno. La formazione è stata progettata in collaborazione con i referenti delle singole direzioni del personale coinvolto ed erogata da formatori interni dell'Ente.

A tal proposito, in linea con l'indirizzo da un lato di valorizzare le competenze del personale e dall'altro orientare la formazione in modo più "customizzato" rispetto alla specifica realtà del Comune, proseguirà l'erogazione del percorso formativo rivolto al personale interno dell'Ente gli strumenti e le conoscenze per assumere ed esercitare il ruolo di formatore interno, rafforzando contemporaneamente la fiducia nelle proprie competenze tecniche.

In relazione all'obiettivo di conseguire un'idonea razionalizzazione dell'impiego e della gestione delle risorse umane anche attraverso la digitalizzazione delle procedure e dei dati, nel corso del primo semestre del 2024 è stata avviata in collaborazione con la DSI, la progettazione di una Piattaforma per le Selezioni Interne, che sarà in produzione entro aprile 2025, per consentire la gestione delle progressioni verticali. Inoltre, per quanto riguarda gli applicativi per la rendicontazione del Lavoro Agile e della banca Dati CV, il cui utilizzo si è diffuso nel corso del 2023, sono state introdotte funzioni aggiuntive che permettono l'estrazione e, quindi, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati inseriti.

Infine, è stato potenziato il sistema Formateca per semplificare l'inserimento massivo delle presenze ai corsi di formazione in modalità webinar sincrona.

## **Direzione Patrimonio Immobiliare**

### Ufficio assicurazioni

Nella prima metà del corrente anno si è proceduto al completamento della procedura ed all'affidamento diretto, per la durata di un anno, a partire dal 29.2.2024, del nuovo servizio assicurativo "Cyber Risk" del Comune di Firenze.

È stata inoltre definita la procedura di gara 2 Lotti per l'affidamento dei servizi assicurativi All Risks Property e Infortuni cumulativa, pubblicata nel mese di dicembre 2023, ma la gara è stata purtroppo dichiarata deserta, non essendo pervenute, nei termini, offerte per nessuno dei Lotti.

È stato quindi necessario indire una seconda procedura di gara, valutando condizioni tecniche ed economiche diverse dalla precedente, e prorogare, nel frattempo, le coperture assicurative Infortuni e All Risks Property, al momento vigenti, stante l'imminenza della loro scadenza ed al fine di evitare scoperture per l'Ente. Entrambi i Lotti sono stati affidati in via d'urgenza, garantendo la continuità delle coperture assicurative medesime.

Nel secondo semestre 2024 è stata svolta l'attività istruttoria propedeutica all'avvio della procedura di affidamento del servizio assicurativo Cyber Risk per l'annualità 2025. In particolare, si è proceduto all'aggiornamento, per il tramite della Direzione Sistemi Informativi, dell'assessment di sicurezza del Comune di Firenze. A seguito del predetto aggiornamento è stato dato avvio, per il tramite del broker, all'indagine esplorativa del mercato assicurativo, ai fini dell'individuazione delle Compagnie di assicurazione potenzialmente interessate alla quotazione del rischio e della verifica delle attuali condizioni del mercato, per valutare le specifiche tecniche da inserire nel nuovo capitolato di polizza.

### Gestione trasporti e autoparco comunali

Oltre all'ordinaria gestione del servizio di trasporto scolastico, costituito da n. 31 linee, in parte gestite in economia ed in parte esternalizzate, sono stati effettuati interventi tesi alla razionalizzazione dell'uso dei veicoli, anche mediante car sharing interno. Si è operata una proficua collaborazione a stesura di progetti per l'acquisizione di veicoli a basso impatto ambientale, anche in ambito del piano ambientale comunale con ricerca e attivazione, attraverso l'elaborazione di specifici progetti, di finanziamenti alternativi a quelli propri del comune, come da ultimo l'acquisto di quattro scuolabus elettrici mediante un finanziamento del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, con stipula finale del contratto a maggio 2024.

È proseguita l'azione di rinnovo della flotta dei veicoli comunali con l'acquisto di 39 nuovi mezzi, di cui 9 con alimentazione elettrica, 11 ibrida e 8 a metano, sviluppando così la trasformazione in senso ecologico dell'autoparco comunale. Sono stati effettuati significativi progressi nella reinternalizzazione del servizio di trasporto scolastico: con l'assunzione di ulteriori autisti l'assetto attuale è costituito da 16 linee di trasporto ordinario (di cui 12 gestite in modo diretto, utilizzando 15 scuolabus, e 4 in appalto) e 13 linee di trasporto disabili (di cui 9 in gestione diretta e 4 in appalto). Il progetto per l'acquisto di quattro scuolabus elettrici mediante un finanziamento del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica è stato completato con la consegna dei mezzi, dotati di nuove risorse informatiche per il tracciamento dei percorsi.

### Servizi cimiteriali

La gestione diretta dei cimiteri comunali è proseguita regolarmente e, per alcuni aspetti, migliorata: sono state effettuate tutte le attività cimiteriali oltre agli interventi di piccola manutenzione e di sfalcio delle aree verdi, per la prima volta da molti anni, assicurando un livello di fruibilità e decoro sensibilmente superiore a quello degli anni recenti.

Le nuove assunzioni di Operatori Polivalenti effettuate nel corso del 2023 e nei primi mesi del 2024 in seguito al concorso espletato hanno consentito, in effetti, di superare le criticità che nel corso degli anni precedenti avevano portato a diminuzione dei servizi e alla riduzione degli orari di apertura dei cimiteri.

L'elemento di novità più importante è sicuramente stato il completamento della reinternalizzazione della gestione dell'Obitorio Comunale e delle sale espositive presso le Cappelle del Commiato. Nonostante alcune criticità nella fase di approvvigionamento del personale l'assunzione dei nuovi operatori da concorso ha permesso, come programmato, di cessare la gestione in appalto a SAS e di attivare quella diretta dal 1/4/2024: essa sta proseguendo con livelli qualitativi del tutto soddisfacenti e senza il manifestarsi di particolari problemi.

Sono proseguite le azioni, già intraprese nelle precedenti annualità, per la valorizzazione dei cimiteri monumentali e per la digitalizzazione degli archivi di dette sedi. In questo ambito è stata offerta la possibilità di svolgere dei lavori di pubblica utilità con l'obiettivo di velocizzare ulteriormente la digitalizzazione degli archivi cimiteriali. Sono state effettuate le attività di selezione dei nuovi volontari di Servizio Civile e la loro formazione nel corso del 2023; nel corso del primo semestre del 2024 è stata conseguentemente data continuità all'attività di informazione per i visitatori del Cimitero di San Miniato al Monte e ripristinati i percorsi di visite guidate che continuano a ricevere buona accoglienza da parte dei visitatori.

Si è provveduto a riconfermare la collaborazione con scuole di restauro e associazioni per la predisposizione di cantieri scuola finalizzati alla conservazione dei manufatti più degradati. Analogamente è proseguita la convenzione con il Ministero della Difesa per le attività di custodia e piccola manutenzione dei Sacrali Militari/Cappelle partigiani nei cimiteri di Trespiano, Rifredi e Pino. È stata mantenuta inoltre l'attività finalizzata al recupero di cappelle gentilizie e sepolcreti in abbandono sia pure con le note difficoltà, tuttora non risolte, di forte riduzione delle ricerche d'archivio.

Sono inoltre state espletate le istruttorie finalizzate alla presentazione al Segretariato Generale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo per la Toscana delle istanze di verifica dell'interesse culturale del patrimonio immobiliare pubblico ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 22 gennaio 2004 n. 42 "Codice dei beni culturali e del Paesaggio". A tal proposito particolare importanza il Protocollo d'Intesa firmato con la Sovrintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per l'effettuazione di interventi da parte dei privati all'interno del Cimitero di Trespiano - recentemente dichiarato di interesse storico/artistico ai sensi dell'art. 10, comma 1 e comma 3 lett. d) del D. lgs. 42/2004. Nel corso del 2024 le modalità stabilite con tale protocollo sono state messe in atto con conseguente sensibile semplificazione delle procedure.

I cimiteri comunali hanno mantenuto la gestione diretta con ulteriore incremento delle attività di piccola manutenzione e di sfalcio delle aree verdi in particolare durante la stagione estiva ed autunnale.

Contestualmente sta proseguendo la gestione diretta dell'obitorio e delle cappelle espositive senza particolari difficoltà e con livelli qualitativi del tutto soddisfacenti.

Sono proseguite le azioni di valorizzazione dei cimiteri monumentali e per la digitalizzazione degli archivi di dette sedi anche con il supporto di un progetto di Servizio Civile e mediante un progetto di lavoro di pubblica utilità. I volontari del Servizio Civile, in particolare, hanno dato continuità all'attività di informazione per i visitatori del Cimitero di San Miniato al Monte e ripristinato i percorsi di visite guidate con buon riscontro da parte dei visitatori.

La collaborazione con scuole di restauro e associazioni per la predisposizione di cantieri scuola finalizzati alla conservazione dei manufatti più degradati è proseguita regolarmente.

Così come la convenzione con il Ministero della Difesa per le attività di custodia e piccola manutenzione dei Sacrali Militari/Cappelle partigiane nei cimiteri di Trespiano, Rifredi e Pino.

È stata mantenuta inoltre l'attività finalizzata al recupero di cappelle gentilizie e sepolcreti in abbandono sia pure con le note difficoltà, tuttora non risolte, di forte riduzione delle ricerche d'archivio.

Sono inoltre state espletate le istruttorie finalizzate alla presentazione al Segretariato Generale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo per la Toscana delle istanze di verifica dell'interesse culturale del patrimonio immobiliare pubblico ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 22 gennaio 2004 n. 42 "Codice dei beni culturali e del Paesaggio".

A seguito della firma del Protocollo d'Intesa con la Sovrintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per l'effettuazione di interventi da parte dei privati all'interno del Cimitero di Trespiano - recentemente dichiarato di interesse storico / artistico ai sensi dell'art. 10, comma 1 e comma 3 lett. d) del D. lgs. 42/2004, le pratiche autorizzative per tali interventi manutentivi sono state gestite con modalità semplificate attenendosi alle modalità stabilite con tale protocollo.

### **Direzione Servizi Tecnici**

La direzione sta proseguendo con interventi di manutenzione e conservazione sul patrimonio immobiliare di competenza, notevolmente incrementato da atti emanati dall'Amministrazione negli ultimi anni.

Quindi, da un lato la Direzione Servizi Tecnici sta continuando ad eseguire ricognizioni e rilevazioni dello stato degli immobili e dall'altro lato sta portando in esecuzione gli interventi manutentivi sulla scorta delle risorse assegnate e man mano disponibili.

A livello impiantistico una grande novità in materia di svolgimento dell'attività manutentiva e a livello di gestione delle utenze è intervenuta a metà dell'esercizio 2023 con l'affidamento delle prestazioni delle attività di gestione, conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici di climatizzazione, invernale ed estiva, e degli impianti elettrici, compresa l'assunzione di Terzo responsabile (cd. appalto calore). Tramite il Servizio Integrato Energia e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

Nell'anno precedente l'attività della Direzione Servizi Tecnici è stata complessa per addivenire all'adesione di tale convenzione SIE4, per sviluppare i successivi addendum con l'inserimento in convenzione di attività manutentive su altre tipologie impiantistiche (reti impianti speciali, rete telefonica, impianti elevatori, estintori, gruppi di pressurizzazione etc.), per estendere l'attività manutentiva su altri immobili quali lo stadio Franchi, lo stadio Ridolfi e la piscina Costoli, per affidare con altri specifici addendum anche attività manutentive extracanoniche; nel 2024, l'attività che ha svolto la direzione è stata comunque altrettanto complessa ed intensa dovendo necessariamente supervisionare l'andamento delle attività svolte, coordinare gli interventi, gestire le contabilità ecc.. A livello investimenti, alle analisi progettuali degli immobili da efficientare hanno fatto seguito i progetti (per la parte elettrica e meccanica) inseriti nel PTI e portati in approvazione a fine anno 2024. Altre attività specifiche realizzate sul patrimonio (altre saranno eseguite nel prossimo esercizio) conseguono agli Accordi assunti con le Università per verifiche di efficienza sismica e condizioni di sicurezza di immobili strategici e rilevanti (sulla base del programma d'intervento redatto e approvato dall'Amministrazione comunale), per lo studio dei criteri generali per la determinazione della qualità acustica di alcuni ambienti scolastici etc. Ancora, attività manutentive specifiche poste in essere sono quelle finalizzate alla sicurezza sui luoghi di lavoro per le quali la Direzione Servizi Tecnici ha ricevuto deleghe di procedura specifiche da tutti gli uffici dell'ente.

Nell'ambito dell'immenso patrimonio comunale su cui interviene la Direzione Servizi Tecnici trovano collocazione anche attività su strutture particolari, non trattate specificatamente in altre parti della programmazione.

Sulle strutture cimiteriali: fra le molteplici azioni da porre in essere nel 2024 si evidenzia ad oggi, oltre allo sviluppo progettuale delle opere inserite nel Piano Triennale degli Investimenti, l'esecuzione delle lavorazioni presso il Cimitero delle Porte Sante, per il consolidamento strutturale propedeutico alle successive fasi di restauro; su altri cimiteri, soprattutto Trespiano, le attività finalizzate alla messa in sicurezza e adeguamento normativo nonché di abbattimento barriere architettoniche.

Un cenno specifico viene effettuato in merito ad altre strutture particolari afferenti ai bagni pubblici. Nel progetto avanzato al Ministero del Turismo nell'ambito del Bando ministeriale UNESCO - Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - l'Amministrazione Comunale ha inserito la riqualificazione strutturale, impiantistica ed architettonica dei servizi igienici pubblici a valenza turistica, situati nel centro storico.

A seguito dell'emanazione del decreto di assegnazione delle risorse è stato dato sviluppo nel 2023 agli investimenti in questione con l'approvazione dei progetti. È stata avviata nei tempi attesi l'esecuzione dei lavori di riqualificazione dei servizi igienici pubblici area UNESCO; le lavorazioni sono attualmente in corso.

### **Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile**

Nel primo semestre del 2024 si è intensificata da parte degli Uffici di Stato Civile l'attività di testing - iniziata nel corso del 2023 - dei nuovi flussi/programmi rilasciati, nell'ambiente di test @kropolis, dalla software house proprietaria del gestionale in uso dei servizi demografici, per collegare gli atti di stato civile presenti nel gestionale con i tracciati pubblicati sui Web Service del Ministero dell'Interno che consentono l'integrazione con la Piattaforma Nazionale ANSC (Archivio Nazionale degli atti di Stato Civile). Nel mese di aprile 2024, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha comunicato ai comuni sperimentatori la decisione di chiudere tutti i tracciati W.S. cd. "generali o di servizio", già pubblicati e testati (che consentivano il collegamento ad un unico flusso/programma di gruppi di metadati valevoli a rappresentare per gruppi le variabili che si possono verificare nell'ambito di uno stesso evento) e la conseguente pubblicazione di specifici tracciati W.S. atti a collegare, in un rapporto di uno a uno, i metadati trasmessi in cooperazione applicativa dai gestionali locali di stato civile. Questo ha comportato un notevolissimo aumento dei casi d'uso da testare, intesi come programmi/funzioni.

Alla data del 30 giugno 2024 sono stati rilasciati e testati dagli Uffici n. 104 casi eventi nuovi e, al contempo, è continuata l'attività di testing sui 61 casi evento rilasciati nel 2023 che ancora non funzionavano correttamente.

Alla data del 31.12.2024 la software house ha rilasciato agli uffici di Stato civile n. 180 flussi/programmi finalizzati a collegare n.185 "corrispondenti" atti di Stato civile, redatti nel gestionale @kropolis, ai servizi cooperativi messi a disposizione dalla piattaforma nazionale ANSC, di cui n. 87 relativi all'evento "nascita"; 14 relativi all'evento "morte"; 41 relativi all'evento "matrimonio-divorzio-separazione"; 16 relativi alle Unioni Civili e 22 relativi all'evento cittadinanza. Su questi 185 flussi/programmi gli uffici di Stato civile hanno effettuato circa 560 test (in media circa tre test su ciascun caso d'uso) e attivato n. 64 segnalazioni di "errore" nei confronti della software house e quattro segnalazioni di "rettifica/revisione" sulla piattaforma del Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Con deliberazione di Giunta n. 431 del 15 ottobre 2024 è stato approvato il Protocollo d'intesa con la Prefettura di Firenze in materia di anagrafe dei corpi senza identità, in caso di decessi in pronto soccorso, ospedali, case di cura e in tutti i casi di ritrovamento di corpi o resti umani non identificati, compresi quelli non connessi a reati, affinché sia garantito l'espletamento delle attività finalizzate alla compilazione della scheda post mortem per consentire il matching con i dati essenziali concernenti le persone scomparse.

Nei primi mesi dell'anno è stata avviata, in fase sperimentale, la collaborazione tra gli uffici anagrafici e alcune associazioni di volontariato per supportare le persone fragili o in situazioni di difficoltà, al fine di consentire loro l'iscrizione anagrafica. A Firenze, molti proprietari/ospitanti sono contrari a vedere registrata la residenza dei loro ospiti, limitando così un diritto di questi ultimi. Nella fase sperimentale, sono state esaminate le possibili casistiche ed è stato valutato di ricorrere, in determinate situazioni, all'iscrizione anagrafica d'ufficio di coloro che siano impossibilitati a presentare personalmente la richiesta di iscrizione anagrafica a causa del diniego del proprietario.

Il progetto consente, inoltre, di limitare il numero di richieste di iscrizione all'indirizzo virtuale di via del Leone 35 da parte di soggetti che hanno, invece, una dimora abituale ad un indirizzo.

Dopo la fase sperimentale, il numero delle associazioni aderenti è aumentato a 14 e, oltre ai casi segnalati dalle associazioni, sono stati gestiti anche quelli concordati con i servizi sociali comunali. I casi trattati e le persone aiutate sono, quindi, in costante aumento.

Nel corso del 2024 sono state seguite ed iscritte oltre 150 persone in anagrafe, utilizzando anche l'istituto dell'iscrizione di ufficio, nei casi, assai frequenti, nei quali i proprietari/ospitanti si oppongono alla residenza delle persone da loro ospitate, impedendo in modo illegittimo l'esercizio di un diritto da parte di tali soggetti.

Con questo progetto si regolarizza quindi la posizione anagrafica di numerose persone, in condizioni di fragilità, che non sono senza fissa dimora ma che vivono a Firenze ad indirizzi specifici.

Nel corso del 2024 sono proseguiti i controlli su false residenze in città. Le verifiche hanno riguardato:

- segnalazioni di irreperibilità da parte di enti pubblici e privati
- verifiche d'ufficio da parte di personale dei servizi demografici
- contrasto a false residenze, con individuazione di indirizzi ove si verificano situazioni di illegalità, anche con possibili compravendite di residenze da parte di soggetti individuati e ad indirizzi conosciuti.

Tale attività, così come quella di cui sopra riguardante i soggetti fragili, è finalizzata alla regolare tenuta dei registri anagrafici del Comune ed è un'attività obbligatoria prevista dalla legge.

I controlli sono svolti anche a beneficio del bilancio comunale e della corretta gestione di alcune strutture ricettive. Nel corso dei controlli vengono, infatti, accertati e verbalizzati sia possibili casi di evasione di tributi comunali (ad es. IMU, TARI) da parte di proprietari iscritti come residenti, ma che non abitano all'indirizzo, sia strutture ricettive non dichiarate e quindi non regolari, con possibili violazioni di norme amministrative ed evasione dell'imposta di soggiorno. Detti casi, piuttosto

frequenti nel centro storico, sono verbalizzati e segnalati dall'Anagrafe al Nucleo antievasione della Polizia Municipale e al Servizio Entrate.

È proseguito anche il controllo dei permessi di soggiorno scaduti in anagrafe, a seguito dei quali sono stati cancellati cittadini stranieri con permesso di soggiorno scaduto e non più presenti sul territorio comunale.

Nel corso del 2024 tale attività si è incentrata:

- sui permessi di soggiorno scaduti in anagrafe negli anni 2014-2015.
- sui casi nei quali viene riscontrata una doppia violazione anagrafica, ovvero la persona è iscritta come residente a un indirizzo al quale non viene trovata presente ai controlli e ha registrato in anagrafe un permesso di soggiorno scaduto da oltre sei mesi.

Tale attività consente di regolarizzare numerose posizioni anagrafiche di stranieri non più presenti, anche da moltissimi anni, sul territorio comunale.

Nel corso del 2024 è stato, inoltre, realizzato l'obiettivo di sviluppo riguardante il rilascio di certificati storico-anagrafici nativi digitali (nello specifico: stato di famiglia alla data del decesso e stato di famiglia ad una data storica). Tale nuova modalità ha consentito la produzione e l'invio ai cittadini dei certificati, tramite l'apposita piattaforma *on line* del Comune, velocizzando le procedure di emissione in formato digitale, con sigillo del Sindaco, unica modalità che mantiene inalterata la validità dei certificati.

A seguito dell'integrazione nell'ANPR dei dati dei cittadini iscritti nelle liste elettorali, avvenuta nel mese di novembre 2023 - le revisioni periodiche e straordinarie delle liste legate alle elezioni amministrative ed europee del 2024, hanno avuto per la prima volta una interfaccia immediata in ANPR, attraverso il gestionale in uso, opportunamente integrato con i web services messi a disposizione da ANPR.

Ciò ha consentito un aggiornamento contestuale della banca dati nazionale della popolazione in possesso di elettorato (neo-diciottenni e neo-residenti), con riscontro oggettivo per il cittadino residente, possibilità di segnalazione/interazione con l'ente locale e download automatizzato del proprio certificato elettorale.

Le elezioni europee, amministrative e circoscrizionali, con diverso corpo elettorale e diversa procedura di voto, hanno richiesto notevoli sforzi organizzativi, differenziati per tipo di elezione, con il coinvolgimento complessivo di 744 dipendenti comunali impegnati nei vari gruppi di lavoro coordinati dall'Ufficio Elettorale. Per quanto riguarda, in particolare, l'elezione del Sindaco, del Consiglio Comunale, dei Presidenti e Consigli dei cinque Quartieri le diverse fasi procedurali hanno preso avvio con l'individuazione delle risorse umane (gruppi di lavoro), strumentali (hardware, software, telefonia, automezzi ecc.), finanziarie e logistiche a carico dell'ente (individuazione ed allestimento sedi lavoro Commissione Circondariale, sedi Uffici Centrali Elettorali, edifici sede degli Uffici elettorali di sezione).

In quest'ottica, oltre all'aspetto logistico attinente alla selezione, preparazione e raccolta del materiale, in base al tipo di elezione, trasporto e consegna sulle sedi di seggio, la formazione qualitativa dei gruppi di supporto e dei Presidenti di Seggio (sia di nuova iscrizione all'albo che di nomina effettiva) è risultata essenziale per un esito positivo della procedura di voto.

Nel corso del primo semestre del 2024 il software *plecweb*, già da anni in possesso del Comune e progettato dalla DSI in collaborazione con la Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile, ha avuto una ulteriore implementazione che ha consentito di contattare con successo gli e-service ANPR disponibili su PDND, in occasione della presentazione liste e candidature per le elezioni circoscrizionali ed amministrative di Firenze.

In collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi si sono svolti incontri formativi, nel corso dei mesi di marzo ed aprile, sia con i referenti elettorali ed informatici degli altri sei comuni del Circondario partecipanti alla tornata elettorale che con il personale comunale, al fine di illustrare le modalità di utilizzo dell'applicativo, in versione web.

Lo scopo, poi conseguito all'esito del caricamento delle liste, è stato quello di permettere l'estrazione certa del dato anagrafico come inserito nelle liste dei candidati, per i controlli e le verifiche sulla base di quanto risultante anche dal materiale cartaceo da parte della Commissione Elettorale Circondariale, rendendo minimi gli eventuali errori anche riguardo i candidati residenti in altro comune. L'operazione si è quindi conclusa nel rispetto dei tempi e delle aspettative di risultato, garantendo la bontà del dato e riducendo i margini di errore.

Nel supporto alla Commissione Elettorale Circondariale per l'ammissione delle liste di candidati per le elezioni comunali e circoscrizionali di Firenze (e comunali di altri sei comuni del Circondario, Scandicci, Signa, Lastra a Signa, San Casciano in Val di Pesa, Calenzano, Barberino Tavarnelle) l'Ufficio Elettorale ha potuto garantire un servizio continuo di analisi e verifica di eventuali impedimenti dei soggetti interessati agli eventi elettorali.

Inoltre, in prossimità del voto, le revisioni straordinarie delle liste elettorali, la stampa dei manifesti (candidati di Comune e Quartiere) e delle schede (Quartieri), previa elaborazione e controllo del risultato tipografico, hanno costituito quella necessaria attività di puntuale analisi e verifica, anche al solo fine di scongiurare eventuali ricorsi giudiziari. Da segnalare in tal senso, anche ai fini della trasparenza, semplificazione e partecipazione procedimentale, l'attività di informazione sul voto, diffusa (rete civica) e personalizzata, mediante cartolina (italiani residenti all'estero) e lettera dedicata (cittadini U.E. residenti a Firenze).

Le attività in prossimità del voto hanno avuto ad oggetto l'ammissione al voto presso luoghi di cura, degenza e detenzione, il voto domiciliare e, infine, le nomine degli oltre 2000 scrutatori (tra prime nomine e sostituzioni) a copertura dei 360 seggi elettorali, oltre ai 17 seggi speciali e alle 3 sezioni speciali dedicate al voto degli oltre 1900 studenti fuori sede che, avendone fatto richiesta, hanno avuto la possibilità, per la prima volta, di votare alle elezioni europee nel comune in cui studiano.

Oltre a ciò, e alla cura della trasmissione informatica dei risultati dello scrutinio, l'insediamento, supporto e vigilanza agli Uffici centrali nelle rispettive, diverse sedi (cinque Quartieri + Ufficio centrale per l'elezione del Sindaco e del Consiglio) a partire dal termine delle attività degli uffici elettorali di sezione fino alla proclamazione dei cinque Presidenti e relativi Consigli di Quartiere, del Sindaco e del Consiglio Comunale, in questa occasione in seguito al turno di ballottaggio.

Nuovo turno elettorale (ballottaggio), con ripetuta organizzazione ed insediamento dei seggi elettorali, e nuovo supporto alle attività della Commissione e della Sottocommissione Elettorale Circondariale (visti quali altri comuni interessati al ballottaggio, Signa e Calenzano di competenza di quest'ultima), a partire dal sorteggio dei candidati sindaci sino alla proclamazione degli eletti da parte dell'Ufficio Centrale.

All'esito del procedimento, le attività di archiviazione, previa catalogazione, di trasporto e conservazione del materiale dedicato con smaltimento di quello superfluo hanno protratto fino al termine di luglio il procedimento elettorale per le elezioni Amministrative (e dei Quartieri).

Le elezioni amministrative, circoscrizionali ed Europee hanno, inoltre, rappresentato un ulteriore banco di verifica dell'efficacia degli strumenti di intervento predisposti dal Comune per anticipare e risolvere le esigenze degli utenti, semplificare e favorire l'accesso alle informazioni (dalle attività preliminari ed organizzative, al presidio dei Punti Anagrafici Decentrati, all'assistenza e supporto al corpo elettorale, diretta ed indiretta anche tramite Rete Civica e attraverso la garanzia dei servizi domiciliari).

In quest'ottica, in particolare, la fase delle ammissioni delle liste e candidature ha rappresentato l'occasione per la verifica dell'implementazione di interoperabilità immediata con le piattaforme nazionali, nelle attività di verifica dei dati trattati dagli operatori elettorali e dalla Commissione Elettorale Circondariale, impegnata anche nelle consultazioni amministrative di sei comuni del circondario, oltre ai turni di ballottaggio di Firenze, Signa e Calenzano.

Sempre nell'ottica di attuazione di un Comune efficiente e partecipato, nei primi mesi dell'anno è stata realizzata una formazione specifica *in house*, in materia elettorale, rivolta al personale

dell'Ufficio Elettorale e della Direzione direttamente coinvolto nelle consultazioni elettorali. È stata inoltre realizzata, con un docente interno, una nuova edizione del corso di formazione specialistico per il ruolo di presidente di seggio, neoiscritto all'Albo o nominato, per gli adempimenti sui seggi. Con deliberazione di Giunta n. 601 del 31.12.2024 è stato approvato il Protocollo d'intesa tra Regione Toscana, Prefettura – UTG di Firenze, Corte di Appello di Firenze, Comune di Firenze e Università agli studi di Firenze per l'attivazione di specifici percorsi di formazione in materia elettorale - che permetteranno di coniugare le competenze scientifiche dell'Università medesima con le competenze tecniche amministrative degli altri Enti firmatari dell'Intesa - con l'obiettivo di fornire ai partecipanti le necessarie conoscenze tecniche che daranno diritto al riconoscimento di crediti formativi, previa disponibilità all'assunzione dell'incarico di Presidente di sezione elettorale (anche su delega del Sindaco) in occasione delle consultazioni elettorali e/o referendarie.

### **Direzione Gare e Appalti**

Il Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha curato la predisposizione, il monitoraggio e l'aggiornamento del Programma triennale degli acquisti di beni e servizi, dando anche supporto alle Direzioni per la sua redazione. In particolare, sono stati coordinati ed implementati tre aggiornamenti del Programma, uno nel primo semestre (Deliberazione di Consiglio n. 43 del 29/04/24) e due nel secondo semestre (Deliberazioni del Consiglio n. 51 del 29/07/24 e n. 81 del 25/11/24) e predisposto e pubblicato il Programma 2025/27 (deliberazione di consiglio n. 83 del 2.12.2024).

Nel corso del 2024, in attuazione della funzione di supporto tecnico-amministrativo alle Direzioni rispetto alle procedure aperte e ristrette:

- ha pubblicato 17 procedure aperte e ha dato avvio alla seconda fase della procedura ristretta di Global service della rete viaria comunale;
- ha svolto seggi di gara per 19 procedure, formulando, in caso di formulazione di graduatoria, la proposta di aggiudicazione al RUP;
- ha supportato la predisposizione degli atti progettuali;
- ha redatto ed approvato gli atti di gara e la relativa modulistica;
- nelle gare con massimo ribasso, ha curato anche l'apertura della busta economica fino alla redazione della relativa classifica;
- ha curato le richieste di accesso agli atti, i controlli dei requisiti e le pubblicazioni legali;
- sono state espletate le attività di supporto al Responsabile dell'Anagrafe della Stazione Appaltante (RASA), nell'ambito della gestione e controllo dell'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti (AUSA) tenuto presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

Nel corso dell'anno sono state regolarmente svolte le attività di Economato e Provveditorato. In particolare, sono state evase tutte le richieste di anticipazione economale secondo le funzioni previste dal Reg. n. 326/2003. Si è provveduto all'acquisto e gestione di servizi e forniture aventi natura trasversale a tutti gli uffici e, nell'ambito delle disponibilità finanziarie, anche ad acquisti di natura specifica, al fine di supportare in maniera efficace le attività dell'Ente.

È proseguita l'attività di inventariazione dei beni mobili e alla fine dell'anno è stata elaborata una nuova forma di gestione, seppur temporanea, dei servizi igienici turistici.

Il Servizio Amministrativo Opere e Lavori pubblici ha dato attuazione a tutte le richieste delle diverse direzioni tecniche avviando complessivamente, entro il 31.12.2024, n. 60 procedure di gara. Tutte le procedure, la cui prima seduta di gara si è svolta nel 2024, sono state espletate mediante la piattaforma telematica Start, piattaforma digitale certificata. Ai sensi del nuovo Codice, tutte le procedure negoziate espletate sono state precedute da indagini di mercato per la scelta degli operatori da invitare, indagini che spesso hanno comportato istruttorie lunghe e laboriose per il gran numero di operatori che hanno manifestato interesse.

Nel secondo semestre sono state indette 3 procedure aperte complesse di cui 1 di servizi di architettura e ingegneria, 2 appalti congiunti di progettazione ed esecuzione (appalto integrato). Inoltre, il 2024

ha visto la piena efficacia delle norme sulla digitalizzazione con la gestione telematica dell'accesso agli atti di gara secondo le nuove norme. Sempre nell'annualità 2024, il servizio ha effettuato, per n. 66 procedure, tutti i controlli sul concorrente individuato quale miglior offerente, ai fini della successiva

aggiudicazione; nella stessa annualità ha altresì curato la stipula di n. 41 contratti con riferimento ad altrettante procedure negoziate. Sono stati inoltre effettuati n. 7 aggiornamenti del programma triennale dei lavori pubblici 2024-2026. Infine, è stato predisposto il programma triennale dei lavori pubblici 2025-2027.

### **Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e altri organismi in controllo pubblico**

Coerentemente con le tempistiche attese per il raggiungimento degli obiettivi fissati all'inizio dell'anno per il Servizio Società Partecipate, Associazioni e Fondazioni, nel primo semestre 2024 sono state svolte le istruttorie e le attività necessarie per la partecipazione del rappresentante dell'Amministrazione alle assemblee di approvazione del bilancio delle seguenti società partecipate: Alia Servizi Ambientali Spa, Ataf Srl, Casa Spa, Mercafir Spa, Farmacie Fiorentine Afam Spa, Firenze Parcheggi Spa, Sas Spa, Silfi Spa e Cet Scrl.

Preliminarmente alle assemblee sono stati analizzati i bilanci 2023 delle società partecipate ed effettuata l'attività di controllo prevista dal Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione di CC n. 8/2013. È stato verificato il rispetto degli indirizzi emanati dall'Amministrazione e dagli organismi preposti al controllo analogo congiunto dei soci pubblici in materia di contenimento dei costi di funzionamento e del personale ai sensi dell'articolo 19 del Dlgs 175/2016. Nelle società a controllo congiunto è stato assicurato, attraverso le attività istruttorie e di supporto, lo svolgimento delle sedute degli organismi di controllo analogo dei soci.

Per le società emittenti azioni quotate sul mercato regolamentato (Centrale del Latte d'Italia Spa – di seguito “CLI”, e Toscana Aeroporti) sono stati curati gli adempimenti del Tuf e dei regolamenti inerenti alla qualifica di socio. In particolare, CLI ha adottato il modello cd “monistico” di governance e introdotto la “maggiorazione del diritto di voto rafforzata” che tende a valorizzare il mantenimento della partecipazione nel tempo nella società. Il Comune di Firenze a partire dai prossimi esercizi potrà beneficiare di tale maggiorazione in relazione alla quota posseduta.

Il primo semestre 2024 ha visto la prosecuzione del percorso per la realizzazione del progetto “Multiutility”: è in corso la fase di apertura del capitale della società ad altri enti locali toscani e marchigiani per il conferimento di partecipazioni in società operanti nella gestione dei servizi pubblici locali finalizzato all'ampliamento del bacino di utenza e al consolidamento delle attività della Multiutility secondo le linee programmatiche approvate con deliberazione CC numero 49/2022. Tale contesto ha reso necessario un monitoraggio continuativo delle procedure societarie con approfondimento degli aspetti giuridico/amministrativi di pertinenza, e un aggiornamento costante sul percorso proposto dalla società, al fine di fornire tutti gli elementi e strumenti utili per le scelte dell'Amministrazione.

Di particolare rilevanza strategica nel primo semestre dell'anno sono stati, inoltre, gli approfondimenti richiesti dall'avvio da parte dell'Autorità Idrica Toscana delle procedure e opzioni inerenti alla scelta del nuovo gestore per l'affidamento del Servizio Idrico integrato in scadenza a fine 2024, con conseguente supporto ai delegati dell'Amministrazione e gestione del confronto con il soggetto regolatore.

Come ogni anno è stata condotta l'attività di ricognizione sulle società partecipate di livello successivo al primo, e degli enti partecipati non societari coordinando le Direzioni competenti per materia nelle attività ricognitive al fine dell'aggiornamento e ridefinizione del perimetro del Gruppo Amministrazione Pubblica (Dlgs 118/11) definitivo per il bilancio consolidato 2023 e preliminare per il consolidato 2025, anche supportando le stesse Direzioni comunali negli approfondimenti richiesti dai singoli soggetti partecipanti al Gruppo Amministrazione Pubblica.

Inoltre, sono state predisposte le rilevazioni inventariali inerenti all'assetto partecipativo delle società di capitali detenute dal Comune e le rendicontazioni sulla consistenza dei titoli azionari resi necessarie anche in corso di anno stante la fine del mandato amministrativo.

Si è anche proceduto alla rilevazione periodica del Mef, sia per la parte relativa alla comunicazione degli esiti del Piano di razionalizzazione e revisione periodica approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 54/2023, sia per quanto attiene il più ampio censimento delle partecipazioni detenute in società ed Enti non azionari, con contestuale significativo lavoro di coordinamento e interrelazione con gli uffici delle altre Direzioni dell'Ente per la comunicazione dei dati relativi alle partecipazioni non azionarie e per la comunicazione dei dati inerenti gli affidamenti alle partecipate. In occasione della rilevazione condotta nel primo semestre 2024 è stato implementato un nuovo modello procedurale che ha consentito di efficientare i tempi di esecuzione della rilevazione. L'adempimento è stato concluso nei tempi previsti, senza ricorrere alla proroga concessa dal Ministero.

Nel corso di tutto il 2024 è proseguito l'impegno per lo studio degli aspetti strategico/societari e di relazione con gli altri soci, riferiti all'ingresso in una società in house per la gestione del servizio mense scolastiche in collaborazione con altra Direzione dell'Ente e/o altri modelli societari.

Nella seconda parte del 2024 sono stati analizzati tutti i report semestrali delle società partecipate, richiesti ed esaminati tutti i documenti previsti dal Regolamento sui controlli interni del Comune di Firenze e dai singoli statuti societari e Regolamenti di controllo analogo. Degli esiti del controllo è stata informata l'Amministrazione.

Nell'ambito del monitoraggio degli andamenti societari significativo è il percorso della partecipata Firenze Fiera Spa che, grazie ai risultati positivi dell'esercizio 2023, è uscita dalla situazione di crisi che aveva portato all'approvazione di un Piano di Risanamento e Rilancio, ma resta l'impegno all'attento monitoraggio delle prospettive economico finanziarie anche a supporto delle scelte strategiche che i soci vorranno adottare.

Sono state ottemperate le previsioni del Tusp (Dlgs 175/16) articolo 19 in ordine all'approvazione degli indirizzi per il contenimento delle spese di funzionamento e oneri del personale per le società in controllo dell'Amministrazione e/o congiunto che sono confluiti nel documento unico di programmazione approvato dal Consiglio comunale con deliberazione n. 83 del 2/12/2024. In tale ambito particolare rilievo ha assunto l'analisi dei budget e piani organizzativi e di fabbisogno delle società in house a controllo congiunto Casa Spa e Silfi Spa. Per tali società si è provveduto alla implementazione (e condivisione con gli altri soci) di nuovi indirizzi specifici maggiormente allineati a supportare le scelte strategiche adottate dall'Amministrazione sui servizi in affidamento allo scopo di permettere a tali società un pieno adempimento delle suddette richieste in termini quali-quantitativi nel rispetto dei principi di economicità ed efficacia che guidano l'azione delle pubbliche amministrazioni.

È stata condotta attività di supporto alle iniziative delle Direzioni comunali afferenti ad enti associativi di natura non azionaria, per ipotesi strategiche di ingresso dell'amministrazione di organismi nuovi o già partecipati da altri Enti. La peculiarità delle tematiche, il quadro normativo del settore degli Enti non societari, e in particolare le Associazioni e Fondazioni richiedono un apporto specialistico multidisciplinare e sempre più sovente necessitano di specifiche ricostruzioni di dottrina e giurisprudenza, elementi tutti in cui si sostanzia l'apporto della Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e altri organismi in controllo pubblico a supporto delle Direzioni direttamente coinvolte nei processi costitutivi o partecipativi. Fra i progetti seguiti: la stesura della documentazione statutaria della nuova Fondazione Destination Florence Convention & Visitors Bureau, il supporto agli uffici comunali competenti per la realizzazione del Progetto di una Comunità Energetica Rinnovabile e Solidale Firenze e le valutazioni strategiche inerenti la partecipazione ad un Ente per la realizzazione di un Museo della Deportazione, oltre alle modifiche statuarie di Enti vari fra i quali si ricorda la Fondazione Teatro della Toscana, e con riferimento a quest'ultima Fondazione,

il monitoraggio dell'andamento economico finanziario a supporto delle scelte organizzative e di attività.

Infine, è stata effettuata l'analisi annuale dell'assetto del sistema delle partecipazioni comunali esitata nella stesura del Piano di razionalizzazione periodica 2024 e nella relazione sull'attuazione dei piani precedenti ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 175/2016 che il Consiglio Comunale ha approvato con deliberazione DCC 54/2023, nel pieno rispetto della normativa di settore, insieme alla relazione sulle azioni di razionalizzazione approvate con il precedente piano. In tale contesto sono state delineate azioni di razionalizzazione per alcune partecipazioni indirette e richiesta un'organica disamina del complesso assetto partecipativo del gruppo Alia Servizi Ambientali. Parallelamente a quanto sopra si è rinnovata la collaborazione con altre Direzioni dell'Ente con riferimento agli adempimenti previsti dal Dlgs 201/22 in materia di ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nel territorio del Comune di Firenze.

### **Direzione Ufficio del Sindaco**

Nel 2024 sono state sviluppate e attuate forme di comunicazione, nuove ed efficaci, nell'ambito dei grandi appuntamenti che hanno caratterizzato il periodo, con particolare riferimento agli eventi del Grand Depart del Tour de France a Firenze (durante i quali è stata tra l'altro pubblicata una mappa interattiva che giorno per giorno ha mostrato in tempo reale le modifiche alla viabilità, ed è stata sperimentata anche una comunicazione in tempo reale con i cittadini tramite i canali social istituzionali) e alla conclusione del mandato amministrativo (che è stato accompagnato da una comunicazione partecipativa sulle attività realizzate dall'Amministrazione).

Il Servizio Progetto Comunicazione, in collaborazione con il Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, ha proseguito l'opera di rifacimento del tema della Rete civica del Comune di Firenze ([www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)) e di adeguamento dell'architettura della stessa ai criteri dell'Avviso - Misura 1.4.1. "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" - Comuni (pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale il 26 aprile 2022), secondo il fine di migliorare la user experience e l'accesso ai servizi digitali online, in linea con i principi di trasparenza, accessibilità, efficacia e inclusività e i modelli e sistemi progettuali comuni.

Significativo è stato anche il ruolo dell'Ufficio Comunicazione nell'aggiornare i contenuti della Rete Civica in seguito all'avvio della nuova consiliatura e alla riorganizzazione dell'Ente.

Sono inoltre proseguite le attività di comunicazione relative al Passante Alta Velocità (Nuova stazione Belfiore e realizzazione tunnel cittadino), in relazione alle quali oltretutto l'Ufficio Comunicazione coordina, attraverso specifici incontri, il Comitato per la Comunicazione e Partecipazione istituito nel 2023. In merito al Piano di Comunicazione per l'anno 2024, sono state effettuati (alla presenza di personale di Rfi, del Comune di Firenze e dell'azienda incaricata per i processi partecipativi e comunicativi): tavoli di coordinamento; visite ai cantieri Belfiore e Campo di Marte (nell'ambito delle quali l'Ufficio Comunicazione ha garantito anche un servizio di interpretariato LIS), "Trekking urbani", incontri civici in sedi pubbliche con materiale comunicativo cartaceo, informatico e audiovisivo prodotto dal Comune di Firenze. Sono stati inoltre realizzati, pubblicati sul sito e/o distribuiti, materiali informativi di vario genere (es. volantini informativi degli incontri civici per i cittadini delle zone adiacenti al passaggio della fresa; pieghevoli informativi distribuiti durante gli incontri civici e le visite ai cantieri; striscioni rete mesh posizionati in città e in corrispondenza dei principali cantieri, comunicazioni sui principali quotidiani locali e nazionali).

Infine, tra le altre campagne di comunicazione realizzate si segnalano quelle relative a: Settimana del Fiorentino, Estate Fiorentina (in collaborazione con la Direzione Cultura e Sport), Torneo di Calcio Storico Fiorentino, e MaaS - Mobility as a Service (in collaborazione con la Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità).

L'Ufficio Comunicazione ha infine definito, con l'assunzione della gestione del canale X (che è andata ad aggiungersi alla gestione dei canali Telegram e Whatsapp), i canali specializzati nell'informazione di pubblica utilità, con particolare attenzione a quella emergenziale.

### **Direzione Sistemi Informativi**

Si illustrano di seguito le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo obiettivo strategico, in gran parte caratterizzate da una stretta complementarità rispetto a linee di intervento promosse da altre Direzioni.

Nel secondo semestre 2024 sono proseguite le attività necessarie ad acquisire e rafforzare le dotazioni informatiche dei dipendenti comunali, intervento fondamentale per consentire il regolare svolgimento delle attività anche in modalità agile. Si tratta delle indispensabili tecnologie abilitanti, quali le attivazioni di soluzioni per l'accesso remoto (VPN, Guacamole), il potenziamento della connettività verso Internet (sia per la rete cablata degli uffici sia per la rete wi-fi) ed il progressivo passaggio al sistema operativo più recente sui client. Sono proseguite anche le attività di sostituzione delle postazioni di lavoro, con le assegnazioni di nuovi portatili o computer fissi più potenti, a seconda delle esigenze, e delle relative dotazioni multimediali. In particolare, nel secondo semestre del 2024 tra nuove forniture, consegne di forniture del 2024, ricondizionamento (memoria, disco SSD) e potenziamento di postazioni già esistenti sono stati "trattati" dalla Direzione, anche in collaborazione con i Referenti Informatici delle altre Direzioni in alcuni casi, circa 300 computer. Nel medesimo periodo sono state acquisite e fornite alle Direzioni richiedenti anche quattro postazioni complete multimediali per videoconferenza.

Nell'ottica del continuo miglioramento dei servizi anche per i dipendenti, in raccordo con la Direzione Risorse Umane, la Direzione Sistemi Informativi ha implementato evoluzioni del sistema LARA per la rendicontazione del lavoro agile, che sono state rese disponibili nel primo semestre del 2024. Ulteriore azione di rafforzamento del sistema informativo delle risorse umane è costituita dalla progettazione di un sistema per la gestione dei Curriculum Vitae e delle selezioni interne, a cui è stato assegnato il nome di InComuneFilt, la cui prima versione è stata completata a fine 2024. Inoltre, si è provveduto a supportare ed affiancare la Direzione Risorse Umane nello svolgimento delle procedure di selezione del personale.

Il 2024 ha visto anche il consolidamento del nuovo sistema di gestione del Consiglio Comunale con l'integrazione del sistema di voto ed il sistema di redazione degli atti amministrativi.

Nel secondo semestre 2024 sono state completate le attività di progettazione dei progetti di innovazione tecnologica finanziati con i finanziamenti comunitari PN Metro Plus denominati "*Verso la Full Digital*" e "*Potenziamento Infrastrutture Digitali*". Inoltre, tramite una rimodulazione dei medesimi finanziamenti, è stato predisposto il progetto "*Governance in sicurezza dei servizi digitali*", per avviare in ambito cybersecurity il recepimento della recente normativa prevista dalla Legge 90/2024 e dal D.Lgs. n.138/2024 (cd. Direttiva NIS2).

Utilizzando i finanziamenti PON Metro - REACT EU era stato avviato nel 2022 il progetto di migrazione al cloud delle infrastrutture IT dell'Ente, in modalità Infrastructure-as-a-Service (IaaS), sul Sistema Cloud Toscana (SCT) di regione, nel rispetto di quanto richiesto dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione; a fine 2023 tale migrazione era stata conclusa e, contestualmente, era stata attivata una funzionalità di protezione aggiuntiva sui dati digitali migrati ("*remote mirroring*") per garantire maggiori livelli di salvaguardia dei dati stessi in caso di gravi incidenti fisici nel primo. Nel primo semestre 2024 è stata avviata una fase ulteriore di questo progetto, finalizzata allo studio e all'adeguamento tecnologico della soluzione di Disaster Recovery (DR), nel rispetto di quanto richiesto anche dal recente Regolamento cloud dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e, in seguito, anche dalla recente normativa in ambito cybersicurezza (Legge 90 e D.Lgs. 138/2024). Nel secondo semestre 2024, dato che la soluzione attuale di Disaster Recovery deve essere evoluta ed adeguata alla nuova infrastruttura digitale in essere (IaaS), si è proceduto a

definire ed affidare il relativo progetto tramite il contratto quadro regionale Sistema Cloud Toscana, grazie alla disponibilità sui recenti finanziamenti europei del PN Metro Plus.

Durante tutto il 2024, in stretta collaborazione con SILFI SpA, sono proseguiti lo sviluppo e l'espansione della rete metropolitana in fibra Fi-NET, che copre la connettività tra le principali sedi comunali, e della rete federata FirenzeWiFi (marchio registrato), che già copre diversi spazi cittadini, con particolare attenzione alle aree pubbliche e alle piazze o per rispondere a potenziamenti di certe sedi. Ad oggi, grazie agli ultimi apparati di proprietà acquisiti/sostituiti nel 2024 e a quelli federati, FirenzeWiFi viene erogata sul territorio comunale da circa 3.000 access point.

Da inizio 2023 sono stati avviati, grazie a finanziamenti del PNRR, due progetti sulla sicurezza informatica presentati in risposta all'avviso n. 3/2022 dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). Tali progetti sono volti a adottare politiche, effettuare azioni e acquisizioni di soluzioni tecnologiche in grado di garantire livelli di resilienza più elevati per l'Ente e, parallelamente, diffondere maggiore consapevolezza nei dipendenti e nel management sulla cybersecurity, rispetto alle minacce informatiche ormai sempre più insidiose. Nel primo semestre 2024 si è proceduto con ulteriori acquisizioni di prodotti e servizi di protezione, poi configurati e messi in esercizio nel secondo semestre, e si è proceduto ad espletare le attività di sensibilizzazione, cioè con l'erogazione delle sessioni formative in ambito cybersecurity e privacy per la dirigenza del Comune. I due progetti si sono entrambi conclusi a novembre 2024, mentre è in corso il completamento delle relative attività amministrative di rendicontazione. Nell'ambito dei due progetti, sono state anche progettate ed avviate delle sessioni formative con docenti interni su privacy e cybersecurity, destinate a circa 150 dipendenti, che proseguiranno nel corso del 2025.

In riferimento agli Avvisi PNRR in ambito trasformazione digitale, ai quali il Comune di Firenze ha partecipato, oltre alla Misura 1.4.5 Piattaforma Nazionale Notifiche (SEND) già terminata, nella seconda metà del 2024 sono state concluse anche la Misura 1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati, la Misura 1.4.4 Identità Digitale SPID e CIE e la Misura 1.4.3 Adozione PagoPA, mentre la Misura 1.4.3 Adozione AppIO è stata riprogrammata nel 2025 in virtù nuove intervenute esigenze e riclassificazione dei servizi. Tra il termine 2024 e l'inizio del 2025 è prevista, poi, la chiusura della fase di contrattualizzazione per la Misura 1.2 Abilitazione al Cloud la cui fase realizzativa è prevista nel 2025.

In ottica di continuo miglioramento ed ampliamento dei servizi digitali usufruibili direttamente dall'utenza (cittadini, city users e imprese), è stata avviata la fase realizzativa del progetto relativo alla Misura PNRR 1.4.1 *“Esperienza del cittadino nei servizi pubblici”*, che porterà alla completa reingegnerizzazione della Rete civica (portale istituzionale), secondo le linee di design per i siti web della Pubblica Amministrazione e alla realizzazione di una piattaforma tecnologica unificata per i servizi on line, la “stanza del cittadino”, in prima istanza con una batteria di otto servizi da attivare entro luglio 2025. Nel corso del 2024 sono state completate la realizzazione dell'infrastruttura della nuova Rete Civica e la migrazione dei primi contenuti, oltre all'avvio a regime dei primi due servizi online nella nuova modalità, vale a dire “Richiesta di pubblicazioni di matrimonio” e “Accesso civico”.

Rimane l'attenzione su customer satisfaction e survey utili all'analisi della qualità e gradimento dei servizi prodotti.

Sempre con fondi PNRR, nell'ambito della Misura 1.4.2 *“Citizen Inclusion - Accessibilità dei servizi pubblici digitali”*, a marzo 2024 è stato sottoscritto un accordo con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), basato sulle esigenze valutate nel corso del 2023 (fabbisogni di tecnologie, servizi digitali su cui migliorare l'accessibilità, ecc.); sulla base di quanto definito, nel corso del 2024 sono state progettate e affidate attività per la fornitura di tecnologie assistive ai dipendenti individuati come beneficiari, è stato progettato e avviato un corso di formazione sui temi di accessibilità rivolto al personale amministrativo, tecnico, ai responsabili di E.Q. e ai dirigenti (il primo modulo è stato avviato ad ottobre 2024 e l'ultimo si concluderà ad aprile 2025). Nel secondo semestre 2024 quasi

tutte le tecnologie assistive sono state consegnate dai fornitori ed è stata avviata la pianificazione della distribuzione delle stesse agli uffici. Sono in fase conclusiva le attività finalizzate alla riduzione degli errori di accessibilità su due tra i servizi digitali comunali più utilizzati (app ScuolaMobile e servizio online per il rilascio di certificati demografici e di stato civile), le cui nuove versioni con accessibilità migliorata saranno pubblicate entro aprile 2025 come da cronoprogramma.

Nel primo semestre 2024 la Direzione Sistemi Informativi ha dato supporto allo svolgimento delle elezioni amministrative ed europee (realizzazione applicativi, corsi di formazione, fornitura e assistenza sulle dotazioni informatiche specifiche, ecc.), coinvolgendo e coordinando sia personale tecnico della stessa Direzione che dipendenti di altre strutture. Tutti i dati relativi alle elezioni amministrative sono stati, poi, pubblicati in formato Open Data (dati aperti), fruibili online dal portale del Comune.

Le attività svolte per la crescita digitale dell'Amministrazione e per il miglioramento dell'offerta digitale a cittadini, professionisti, imprese e city user ha fatto sì che anche nel 2024 Firenze sia tra le città più digitali d'Italia, piazzandosi, per il sesto anno consecutivo, sul podio della classifica ICity Rank con altre sette città considerate 'full digital'.

### **Struttura Autonoma del Consiglio Comunale**

Per la Struttura Autonoma del Consiglio Comunale il 2024 è l'anno di insediamento ed avvio della nuova consiliatura. Gli adempimenti da svolgere sia per la conclusione della consiliatura precedente che per l'avvio della nuova sono molteplici e diversificati. Si è deciso perciò di utilizzare questo anno, necessariamente di transizione, per migliorare e semplificare l'organizzazione degli uffici attraverso l'analisi del processo organizzativo e la sistematizzazione delle procedure dell'attività della struttura. Questa riflessione ha coinvolto tutti i dipendenti ciascuno, per il proprio ambito di competenza, (Segreteria del Presidente del Consiglio, Segreterie Gruppi Consiliari, Segreterie Commissioni Consiliari e Servizio Atti) e si è concretizzata nella redazione di quattro elaborati analitici e esplicativi delle attività svolte da ciascun gruppo e di come queste siano connesse tra loro seguiti da altrettanti incontri illustrativi; questo iter è stato fondamentale per l'inserimento dei nuovi dipendenti, tenuto conto della particolare funzione svolta da questa Struttura. Lo studio di fattibilità di archiviazione digitale degli atti di indirizzo e controllo dei consiglieri ha permesso la messa a regime della digitalizzazione totale degli atti di indirizzo e controllo dei consiglieri con una decisa riduzione di consumabili, carta e toner, ottenendo un risparmio economico per l'amministrazione, nell'ottica di una maggiore attenzione all'ambiente.

Con l'inizio della nuova consiliatura sono stati adottati:

- disciplinare per le segreterie delle commissioni consiliari, nato con il duplice scopo di formulare regole di condotta che assicurino una maggiore certezza dell'agire amministrativo e meglio definire il rapporto che, nell'ambito delle attività delle commissioni consiliari, si instaura tra Presidente e Segretario di Commissione.

- Il disciplinare di gestione della Sala di Firenze Capitale. La sala, che si trova all'interno del percorso museale omonimo, è nella disponibilità della Presidenza del Consiglio comunale ed il suo utilizzo non era normato in modo inequivocabile mentre, dato il pregio delle opere esposte, necessitava di una regolamentazione chiara, essendo utilizzata ampiamente come sala incontri e conferenze non solo dal personale del Comune di Firenze ma anche da terzi che ne facciano richiesta.

### **Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali**

Nel corso del 2024, è stata svolta l'attività corrente relativa alla pubblicazione degli atti all'albo pretorio e alla relativa refertazione, sono state gestite tutte le richieste di accesso civico e generalizzato ed è stato effettuato il controllo successivo di regolarità amministrativa sugli atti relativi agli applicativi Attico, Sigepro e Gespra/Pea oltre che con riferimento agli atti finanziati con fondi PNRR che relativi all'attuazione del PSC.

Sono, inoltre, state svolte le seguenti attività: è stata conclusa la redazione della sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” facente parte del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) approvato il 26.03.2024 dalla Giunta comunale e si sono avviate le attività propedeutiche alla redazione della sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” che farà parte del PIAO 2025-2027 compresa l’attività di è stato avviato il monitoraggio semestrale delle misure di mitigazione del rischio corruttivo proposte dalle singole Direzioni, nonché il monitoraggio sull’assolvimento degli obblighi di pubblicazione anche con riferimento all’attestazione del Nucleo di valutazione.

Infine, sono state avviate e concluse sia l’attività preistruttoria e che quella istruttoria del Servizio Ispettivo sugli incarichi extraistituzionali per il biennio 2022-2023 e, a seguito delle novità normative intervenute, è stata avviata la procedura di revisione del rivisto il Codice di Comportamento dell’Ente.

Anche nel corso del 2024 si è reso evidente come l’attività dell’Ente non possa prescindere dal perseguire obiettivi strategici quali la digitalizzazione e l’innovazione tecnologica. La produzione e trasmissione digitale di atti e provvedimenti contribuisce a garantire la continuità dell’attività amministrativa, la gestione dei procedimenti a rilevanza esterna e la fruizione di servizi, anche essenziali, rivolti al cittadino.

Proprio in quest’ottica, è continuato il processo di miglioramento della gestione documentale dell’Ente, sia sotto il profilo dei flussi degli atti amministrativi che della gestione di specifici applicativi. In particolare, per quanto riguarda Attico, nel mese di giugno, è stato necessario adeguare il programma ai risultati delle ultime consultazioni elettorali e, pertanto, è stata aggiornata la composizione della Giunta e del Consiglio, l’intestazione dei provvedimenti a firma della Sindaca e adeguate le abilitazioni esistenti alla nuova struttura organizzativa. È stato inoltre rivisto il flusso delle Delibere di indirizzo.

Anche nel corso del 2024 è stata garantita la gestione delle sedute di Giunta in modalità digitale e in modalità mista (parte dei componenti in presenza, parte in collegamento a distanza) modalità che consente il regolare svolgimento delle sedute, con ampia partecipazione e totale condivisione dell’ordine del giorno e dei documenti sottoposti all’approvazione. A dicembre 2024 sono state 33 le Giunte svolte a distanza e/o in modalità mista.

Anche il lavoro sulla privacy non si è interrotto e l’Ente ha potuto svolgere le sue funzioni istituzionali nel rispetto di una visione privacy - compliant dell’attività amministrativa. È continuata la diffusione di buone pratiche in riferimento alla gestione della privacy, supportato le Direzione nella elaborazione di nuove valutazioni di impatto. Con Determinazione 369 del 18 gennaio 2024 è stato aggiornato il registro dei trattamenti per recepire alcuni nuovi trattamenti delle Direzioni dell’Ente e con Deliberazione n. 223 del 14 maggio 2024, al fine di assicurare un sistema di monitoraggio costante dell’attività dell’Ente, è stata rivista e aggiornata tutta la documentazione interna relativa agli atti di nomina per Autorizzati al trattamento, Responsabile esterno e Amministratore di Sistema. Con lo stesso provvedimento si è inoltre definito un modello per l’esecuzione di una Valutazione d’impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA), per la gestione e la notifica di violazioni di dati personali all’Autorità di controllo e all’interessato ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR (c.d. data breach), definita una procedura di gestione dei diritti degli interessati di cui agli artt 15 e ss. del GDPR, integrato il modello del registro dei trattamenti approvato con Delibera di Giunta 186/2018 modello poi diffuso a tutto l’Ente nel mese di dicembre. È stato progettato e realizzato un percorso formativo dedicato ai Dirigenti e al personale dell’Ente, finalizzato a ripercorrere i concetti chiave, i principi e i presidi di compliance al GDPR e rafforzare la consapevolezza in tema di tutela dei dati personali.

A marzo del 2024 si è svolto un notevole lavoro sui procedimenti amministrativi, non solo ai fini della trasparenza ma anche al fine di garantire la diffusione dello strumento delle carte dei servizi. Sono stati monitorati i procedimenti a rilevanza esterna analizzandone le caratteristiche e la natura procedimentale o endo-procedimentale e valutata la completezza, la possibile gestione unitaria trasversale e l’eventuale riduzione dei termini di conclusione. A fine marzo è stato pubblicato l’elenco

aggiornato dei procedimenti nella sezione Amministrazione trasparente. Sono state riviste, in base al nuovo modello diffuso nel corso del 2023, le Carte dei Servizi inviate dalle Direzioni.

Per ciò che concerne l'attività contrattuale, è proseguito l'impegno nell'attuazione dei progetti finanziati con PNRR/PNC e la collaborazione con il Segretario Generale nella fase di redazione e successivo rogito. Per quanto riguarda il settore appalti si segnala, la firma del contratto relativo alla Linea Tramviaria 4.2 - Tratta Le Piagge - Campi Bisenzio che prevede anche la progettazione esecutiva e realizzazione della linea 4.1 Leopolda-Piagge e tre opere accessorie di viabilità destinate alla mobilità metropolitana e alla riqualificazione di alcune zone della città, per un totale di 570 milioni di euro. Da segnalare anche la stipula del Project Financing per "la progettazione e realizzazione di un nuovo campo da calcio in erba sintetica, quattro campi da padel con spogliatoi, un impianto di potabilizzazione dell'acqua e di un nuovo bar, oltre alla gestione complessiva dell'impianto sportivo di Rifredi, Franco Nannotti" - Valore della concessione euro 16.918.812,87. Anche nel 2024 è proseguita la digitalizzazione dei contratti di appalto. Per ciò che concerne il settore immobiliare è stata approfondita in previsione della stipula dei relativi contratti, la tematica della cancellazione d'ipoteca oltre il ventennio e la competenza del rogito di tali atti unilaterali (segretario/notaio). Da segnalare la stipula dell'atto di attribuzione e trasferimento a titolo gratuito dal Demanio Pubblico dello Stato – ramo artistico-storico-archeologico del complesso immobiliare denominato "Palazzo Strozzi". Definita con la coordinazione del Segretario Generale la versione definitiva del testo del contratto di permuta con il Ministero della Difesa per la zona "Campo di Marte" di prossima stipula. Tra le donazioni accettate nel 2024 si segnala quella relativa alle opere dell'artista Boris Zaborov, che ha comportato un particolare impegno sia per la redazione dell'atto in duplice lingua sia per l'organizzazione della stipula tra tutte le parti dell'atto (donanti, traduttore/interprete, testimoni) e quella relativa alla statua "Luce" dell'artista Antonio Signorini che è stata collocata nel secondo Cortile di Palazzo Vecchio. In istruttoria la donazione da parte dell'Unicef, Wings of Mexico, che verrà stipulata nei primi mesi del 2025.

Anche nel 2024 è proseguita la digitalizzazione del flusso delle notifiche alla casa comunale.

### **Direzione Avvocatura**

Il 2024 si chiude con la definizione di n. 370 fascicoli passati a fronte dei 296 del 2023. Di queste pronunce n. 256 sono state favorevoli o parzialmente favorevoli per gli interessi dell'Amministrazione e n. 114 sfavorevoli, con una percentuale di vittoria del 69%. Costante l'impegno sul fronte del presidio delle udienze e delle sedute di ADR pari, per il 2024, a 713 (in linea con le 715 del 2023).

## **Obiettivo Strategico 13.2 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE**

### **Direzione Sistemi Informativi**

Si illustrano di seguito le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo obiettivo strategico, in gran parte caratterizzate da una stretta complementarità rispetto a linee di intervento promosse da altre Direzioni.

Con riferimento ai sistemi di monitoraggio di mobilità e infrastrutture e all'ottimizzazione della gestione dei servizi urbani attraverso la Smart City Control Room (SCCR), proseguendo nelle attività già in corso ed in collaborazione con le Direzioni Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, Polizia Municipale e Servizi Tecnici, nel corso di tutto il 2024 le strumentazioni allestite presso la SCCR sono state fondamentali per lo svolgimento delle attività di coordinamento e supervisione che fanno capo a tale sala, come, ad esempio, in occasione del Grand Départ del Tour de France (primo semestre) e la Maratona di Firenze (secondo semestre) eventi durante i quali la Direzione Sistemi Informativi ha fornito il supporto tecnico e di presidio operativo in loco.

È proseguito lo sviluppo delle infrastrutture di Smart City e Digital Twin, grazie alla diffusione dell'utilizzo degli strumenti acquisiti con fondi PON Metro a fine 2023 (rilievi 3D della città, evoluzione della Spatial Data Infrastructure, nuovo rilievo celerimetrico 1:500), la cui applicazione ha supportato l'organizzazione del Grand Départ del Tour de France, consentendo la pianificazione condivisa tra le Direzioni interessate e anche con soggetti esterni (118, Vigili del Fuoco e Protezione Civile di Città Metropolitana) tramite la sottoscrizione di specifici accordi di fruizione.

Durante l'anno è stato affidato il rilievo tramite 3D laserscanner delle aree pedonali e dei parchi cittadini a completamento dei rilievi per il Digital Twin e sono stati realizzati nuovi strati informativi, tra cui due tramite applicazione di Intelligenza Artificiale alle immagini del volo aereo 2023 (rilevamento delle alberature e delle aree verdi private sul territorio comunale). Sono stati inoltre realizzati 7 incontri di disseminazione online e 2 presso le Direzioni, a cui hanno partecipato circa 500 persone, per formare i dipendenti all'utilizzo del Digital Twin.

Al fine di promuovere la collaborazione istituzionale e la crescita delle competenze digitali, sono state interamente realizzate le attività previste per il 2024 dal progetto Firenze digitale (<https://www.firenzeditale.it/>). Sempre nel quadro delle azioni tese alla crescita delle competenze digitali dei cittadini, la collaborazione tra Direzione Sistemi informativi e Servizio Quartieri ha consentito l'attivazione presso gli Sportelli al cittadino di due Quartieri di postazione pc connessa ad internet, a disposizione dei cittadini per l'espletamento in autonomia o, su richiesta, con il supporto degli addetti allo Sportello.

### **Direzione Urbanistica**

A partire dal mese di maggio è definitivamente entrato in produzione il nuovo sistema gestionale di BackOffice delle pratiche edilizie ed è stato attivato il portale per il deposito on-line di tutti gli atti edilizi secondo un criterio di gradualità condiviso con gli ordini professionali, allo scopo di facilitare il passaggio alla nuova modalità ed assicurare l'erogazione dei servizi.

Durante l'anno 2024 è proseguito il processo di dematerializzazione dell'archivio delle pratiche edilizie in economia:

- digitalizzando oltre 49.284 documenti poi gestiti e resi disponibili in modalità telematica
- procedendo con le attività di selezione propedeutiche alla dematerializzazione delle pratiche edilizie che ha interessato oltre 8,518 DIA.

È proseguita anche l'attività di bonifica e inserimento dati delle pratiche edilizie risalenti agli anni precedenti all'introduzione del primo sistema gestionale delle pratiche edilizie, in modo da consentirne la visualizzazione al cittadino dal servizio di consultazione pratiche edilizie on line presente in rete civica. Sono state lavorate 630 pratiche.

### **Direzione Risorse Finanziarie**

È proseguita l'attività di dematerializzazione e digitalizzazione degli atti, accompagnata da una forte implementazione dell'uso del domicilio digitale per comunicare con i contribuenti sia persone giuridiche che fisiche, con conseguente risparmio in termini di tempo e denaro.

### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

La Smart City Control Room è stata realizzata al primo piano della palazzina adiacente alla sede della direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità; sul lato settentrionale del fabbricato è stato creato il grande ambiente che ospita la Control Room ed il Media Box, mentre negli spazi rimanenti sono state realizzate la Sala emergenze oltre alla nuova Centrale Operativa della Polizia Municipale. A partire dal mese di gennaio 2024 è stato progressivamente avviato l'esercizio della SCCR, in coordinamento con la contigua Centrale di Polizia Municipale. All'interno della Control Room si svolgono diverse attività. Prima di tutto la programmazione, il coordinamento e l'esecuzione degli eventi

programmabili che hanno impatto sulla mobilità (cantieri e in generale occupazioni/alterazioni di suolo, manifestazioni, manutenzione verde ecc.)

In secondo luogo, la gestione in tempo reale degli eventi programmati e non programmati che hanno impatto sulla mobilità (dai cantieri urgenti agli incidenti o altri eventi non previsti) tramite un modello di governance chiaro e condiviso che permetta di orchestrare le singole soluzioni in maniera omogenea e di dividerle in maniera tempestiva. Ulteriore ambito di attività da sviluppare è quello relativo alla pianificazione intelligente, in particolare attraverso l'analisi dei dati presenti nei vari pannelli di controllo, per lo sviluppo intelligente della città e del territorio circostante.

### **Obiettivo Strategico 13.3**

## **REALIZZARE LA GRANDE FIRENZE METROPOLITANA PIU' VICINA AI CITTADINI VALORIZZANDO IL RUOLO DEI QUARTIERI FIORENTINI**

### **Direzione Generale**

Per quanto riguarda il Patto per Firenze, quale strumento di utilizzo del Fondo di Sviluppo e Coesione (programmazione 2014-20) esso è stato sostituito, a seguito di Delibera CIPESS n. 63/2021, dal Piano di Sviluppo e Coesione della Città Metropolitana di Firenze.

Il Sistema di Gestione e Controllo (SIGECO) precedentemente in vigore per il Patto per Firenze, come approvato dalla Giunta Comunale in data 18.02.2020 ha consentito fino a fine 2022 di presentare all'Ente Finanziatore le richieste di erogazione connesse all'avanzamento dei lavori. Durante il I semestre 2022 è stato istituito un Comitato di Sorveglianza il cui ruolo di Presidente era svolto dal Direttore Generale.

Per le funzioni e le incombenze legate allo svolgimento dei compiti del suddetto Comitato, è stata istituita una segreteria tecnica con funzione di redazione, predisposizione ed elaborazione della documentazione sottoposta alle decisioni del Comitato di Sorveglianza e della gestione degli aspetti organizzativi delle riunioni del Comitato.

Il Comitato di Sorveglianza si è riunito quattro volte nel 2021, approvando, tra l'altro, la relazione annuale di attuazione del PSC al 31.12.2021.

Nel corso del II semestre 2022 sono state ulteriormente implementate le procedure previste nel Sigeco in vigore e sono state espletate tutte le attività finalizzate a pervenire alle determinazioni di ammissibilità degli interventi inclusi nel Piano di Sviluppo e Coesione, per poter pervenire all'ottenimento dell'erogazione da parte dell'Ente Finanziatore degli importi connessi all'avanzamento dei lavori.

Nel corso del II semestre 2022 sono stati dichiarati ammissibili sette interventi e per ulteriori 7 interventi (già dichiarati ammessi nel 2021) sono state presentate le istanze di rimborso e sono in corso i controlli amministrativo-contabili.

Nell'anno 2022 è pervenuta dall'Ente finanziatore la prima erogazione intermedia successiva all'anticipazione.

Nel corso del I semestre 2023 sono stati dichiarati ammissibili ulteriori 7 interventi ed è proseguita l'attività istruttoria degli organi di controllo per la verifica della documentazione trasmessa a corredo delle istanze di rimborso trasmesse nel corso del 2022.

Già nel I semestre 2022 erano state avviate le attività per una complessiva revisione del Sistema di Gestione e Controllo per allinearli alla nuova disciplina prevista dalla Delibera Cipess n. 2/2021 per i Piani di Sviluppo e Coesione.

Nel II semestre 2022 si sono svolte le interlocuzioni con le Direzioni e gli Uffici inclusi nel Sistema per raccogliere informazioni e proposte di miglioramento delle procedure, cogliendo l'opportunità dell'aggiornamento prescritto dalla Delibera Cipess n. 2/2021 per perfezionare i meccanismi e gli strumenti di controllo alla luce delle criticità operative emerse.

Il lavoro di revisione si è concluso il 30.12.2022 con l'approvazione da parte della Giunta del nuovo Sistema di Gestione e Controllo aggiornato e dei relativi manuali operativi e checklist di controllo. Il II semestre 2022 ha visto, altresì, l'avvio di una revisione del sistema di gestione documentale, informativa e di archiviazione della documentazione inerente al Piano, tramite la ristrutturazione del sistema di cartelle condivise in vigore.

L'attività in discorso si è conclusa durante il I semestre 2023.

È stato, inoltre, implementato un aggiornamento complessivo delle informazioni inerenti al Piano di Sviluppo e Coesione di competenza, sulla sezione dedicata del sito web dell'Amministrazione, perseguendone un sistematico aggiornamento.

Contestualmente, è stata portata avanti l'attività di monitoraggio sul portale a tale scopo predisposto dall'Ente finanziatore, implementato con le informazioni da parte dei singoli RUP degli interventi e dalle corrispondenti verifiche, nel rispetto dei ruoli attribuiti dal SIGECO.

Durante il II semestre 2023 sono stati dichiarati ammissibili ulteriori 2 interventi e si è conclusa l'istruttoria di ammissibilità per l'ultimo degli interventi inclusi nel PSC.

Sono, inoltre stati inoltrati agli organi di controllo ulteriori quattro richieste di rimborso da parte dei RUP degli interventi che hanno sostenuto delle spese e sono attualmente oggetto di verifica da parte degli organi di controllo.

Nel corso del 2024 è stata dichiarata l'ammissibilità dell'ultimo degli interventi inclusi nel PSC ed è proseguita l'attività di redazione e revisione delle richieste di rimborso ai fini della trasmissione al DPCoe.

A maggio 2024 si è riunito il Comitato di Sorveglianza che ha approvato la relazione annuale sullo stato degli interventi predisposta dall'Ufficio proseguendo altresì l'attività di monitoraggio bimestrale degli interventi su apposita piattaforma.

A seguito dell'elezione della nuova Sindaca del Comune di Firenze in data 26 giugno 2024, è stata variata la declinazione dell'organizzazione dell'Amministrazione e, in particolare: è stato nominato il nuovo Direttore Generale, è stata approvata la nuova macro-struttura dell'Ente (i cui principali elementi caratterizzanti sono rappresentati dalla previsione di un unico Vice Direttore Generale, dalla costituzione di quattro Ambiti di Coordinamento e dall'istituzione di due Uffici Speciali, strutture di livello direzionale a supporto della Direzione Generale per il presidio di specifici progetti/obiettivi strategici) e sono stati, conseguentemente, conferiti i nuovi incarichi dirigenziali. Questo ha determinato l'esigenza di adeguare l'assetto della governance previsto all'interno degli atti che regolano il funzionamento del PSC (SIGECO, MOP e allegati al MOP) al nuovo assetto organizzativo dell'Ente al fine di evitare il delinarsi di incompatibilità e conflitti.

È stata quindi intrapresa un'attività di revisione dei suddetti documenti che si è conclusa, all'inizio del 2025, con l'approvazione da parte della Giunta comunale degli atti all'interno dei quali si è adeguato il sistema di governance al nuovo assetto organizzativo dell'Ente.

Per quanto riguarda il Progetto Effetto Città gli interventi si sono conclusi e si prosegue con l'attività tesa ad ottenere il rimborso delle spese sostenute per gli interventi finanziati.

Per il Progetto Città Diffusa, a seguito di apposita rendicontazione dello stato di avanzamento dei progetti, la Presidenza del Consiglio dei ministri ha disposto l'erogazione di dieci tranches di finanziamenti dall'avvio del Progetto per un importo complessivo di oltre dodici milioni di euro. Prosegue l'attività di rendicontazione semestrale finalizzata all'erogazione delle successive tranches.

Ad oggi per il Progetto Città Diffusa sono stati erogati al Comune di Firenze rimborsi per € 13.086.892,43, articolati in dieci tranches (la prima di € 3.349.700,84, la seconda di € 6.022.106,33, la terza di € 1.752.283,43, la quarta di € 607.286,56, la quinta di € 198.044,18, la sesta di € 796.944,32, la settima di € 75.824,79, l'ottava di € 51.118,29, la nona di € 233.583,69, la decima di € 1.777,06 e l'undicesima di € 41.065,52). Con riferimento ai Progetti Effetto Città e Città Diffusa è stata portata avanti l'attività di rendicontazione degli interventi, sia tramite l'utilizzo di apposito portale, sia tramite l'invio di documenti integrativi alla Presidenza del Consiglio dei ministri.

## **Direzione Generale con il supporto dell'Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti**

L'ingente numero di finanziamenti ottenuti a valere sul Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR) e sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) e l'avanzare del loro stato di attuazione ha richiesto che, durante tutta l'annualità 2024, fosse mantenuto un monitoraggio costante dei progetti a livello centralizzato, nonché un coordinamento tra i vari uffici comunali coinvolti dall'attuazione concreta degli stessi. È quindi assiduamente proseguito il lavoro dell'Unità di Missione per il PNRR, ovvero della struttura comunale deputata alla gestione delle risorse PNRR e sono continuate, a livello centralizzato, le attività di monitoraggio dei progetti finanziati dal PNRR e dal PNC, supportate dall'implementazione di appositi report che tracciassero lo stato di attuazione dei vari finanziamenti. In particolare, sono stati approvati dalla Giunta due report semestrali, rispettivamente aggiornati al 31/12/2023 e al 30/06/2024. Sono inoltre proseguite le attività di coordinamento tra le diverse Direzioni dell'Ente, facilitate dal ricorso all'apposita mailing list PNRR utile per diffondere rapidamente novità legislative e/o altri documenti utili; nonché lo svolgimento di riunioni di aggiornamento ove necessarie per affrontare tematiche e/o problematiche comuni.

A fine anno è stata approvata dalla Giunta una modifica al Manuale Operativo dell'Unità di Missione PNRR per adeguarlo alle novità normative intervenute in materia di PNRR e alla nuova struttura organizzativa comunale costituitasi dopo le elezioni amministrative di giugno 2024. Infine, con la collaborazione dell'ufficio comunicazione è stato apportato un importante aggiornamento al sito "Europa per Firenze" finalizzato all'inserimento di una apposita sezione dedicata al PNRR e di singole schede descrittive dei diversi progetti finanziati.

Quanto ai finanziamenti in concreto riconosciuti al Comune di Firenze si segnala che, così come riportato nella DGC n. 369 del 06/09/2024, al 30 giugno 2024 il Comune di Firenze è risultato aggiudicatario di oltre 20 linee di investimento – suddivise in 55 codici unici di progetto (CUP) – per un totale di ca. *770,5 milioni di euro* (incluse le risorse PNC, le ulteriori somme relative alla c.d. "revisione prezzi" derivanti dal Fondo per l'avvio di opere indifferibili 2022 e 2023 e tenuto conto della recente rimodulazione del PNRR operata dal Governo italiano che ha comportato il definanziamento totale di alcune misure che sono uscite definitivamente dal PNRR e che ha coinvolto, per il Comune di Firenze, 16 CUP delle c.d. "piccole" e "medie" opere - ex M2.C4 Inv. 2.2 - gestite dal Ministero dell'Interno, per ca. 5,66 milioni di € (0,7% dei finanziamenti totali).

Tenuto ulteriormente in considerazione che alcuni progetti PNRR/PNC sono finanziati anche da altre linee di finanziamento e/o da risorse proprie, l'importo totale dei quadri economici dei progetti finanziati risulta superiore al miliardo di euro.

Quanto ai finanziamenti in concreto ottenuti dal PNRR, in coerenza con le Missioni in cui si articola il Piano, le risorse sono destinate, in particolare:

- Alla Prima missione "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", rispetto alla quale i finanziamenti riconosciuti al Comune per 13 CUP, sono stati pari a ca. 10,4 milioni di euro. Rispetto a questa missione, a fine 2024, da un lato, il progetto per l'adozione PagoPA è stato ritirato per una successiva ripresentazione della candidatura; mentre dall'altro è stato pubblicato il Decreto di finanziamento dell'avviso PNRR M1C1 2.2.3 "*Digitalizzazione degli sportelli unici SUAP (Sportello Unico per le attività produttive) e SUE (Sportello Unico per l'edilizia)*" a titolarità del Dipartimento della Funzione Pubblica e il Comune di Firenze è risultato assegnatario di un finanziamento pari a 249.795,00 €;
- Alla Seconda missione "Rivoluzione verde e transizione ecologica", su cui l'Ente, per 12 CUP, ha ottenuto finanziamenti per oltre 563,4 milioni di euro;
- Alla Quarta missione "Istruzione e ricerca", rispetto alla quale il Comune, per 16 CUP, ha ottenuto finanziamenti pari a ca. 16,4 milioni di euro;
- Alla Quinta missione "Inclusione e coesione" su cui il Comune, per 12 CUP, ha ottenuto finanziamenti per più di 37,9 milioni di euro.

Ingenti, inoltre, sono stati anche i finanziamenti riconosciuti a valere sulle risorse del PNC, rispetto al quale il Comune di Firenze è risultato assegnatario di due finanziamenti, uno per la riqualificazione dello Stadio Artemio Franchi ed uno per lo sviluppo dei servizi di Infomobilità e di Mobility as a service, per un importo complessivo superiore a 142,5 milioni di euro.

Quanto allo stato di attuazione dei relativi investimenti, invece, si segnala che, a fine 2024, tutti i progetti finanziati risultano in concreto avviati e/o in corso di esecuzione.

### **Direzione Ufficio del Sindaco**

Nel 2024 i Quartieri hanno continuato a svolgere un ruolo rilevante di vicinanza ai cittadini, con l'attività corrente degli sportelli al cittadino. Oltre alla consolidata attività in materia di segnalazioni dei cittadini, consegna di vetrofanie e atti di riscossione coattiva, prima informazione sui servizi comunali principali (anche in materia fiscale relativamente al supporto ai contribuenti circa gli adempimenti IMU e TARI), a maggio è stata realizzata, assieme alla Direzione Infrastrutture di Viabilità e mobilità, la prima tornata di consegna, in tutti i 5 Quartieri, dei kit Pin Bike, per l'incentivazione nell'uso della bicicletta per gli spostamenti infra-cittadini, nei confronti di circa 2000 richiedenti; un'ulteriore tornata di consegne è stata poi effettuata a beneficio di ulteriori 1000 cittadini tra novembre e dicembre.

Nell'ambito dell'assistenza agli organi istituzionali di Quartiere, per la "restituzione" dell'attività svolta nel mandato 2019-2024, sono stati realizzati da ciascun Quartiere brevi pubblicazioni informative, e organizzati, con gli assessorati e/o le Direzioni competenti, svariati momenti di incontro e partecipazione con la cittadinanza.

L'attività di informazione in LIS (lingua italiana dei segni), già presente in alcuni Quartieri come strumento ulteriore degli *Sportelli al cittadino*, con la collaborazione del Servizio Progetto comunicazione è stata potenziata con la pubblicazione sperimentale di quattro video in LIS sulla Rete civica per promuoverne la fruizione da parte dei cittadini interessati.

La Carta dei Servizi è stata aggiornata, anche per uniformarla agli standard richiesti dalla Direzione generale per tutti i documenti di tal genere.

Intensa inoltre è stata l'attività, in collaborazione soprattutto con la Direzione Servizi Territoriali Integrati e con la Segreteria generale, per gli adempimenti pre e post-elettorali dei 5 Consigli di Quartiere e degli altrettanti Presidenti eletti nelle consultazioni amministrative dell'8-9 giugno. Ciò, in particolare, per quel che riguarda l'"accoglienza" dei 95 consiglieri neoeletti e l'assistenza ad essi fornita per l'assolvimento dei primi obblighi inerenti al loro status di amministratore e in materia di trasparenza e anticorruzione.

Nel mese di luglio è stata fornita tutta la necessaria assistenza ai neoeletti per l'insediamento dei Consigli di Quartiere, la costituzione delle commissioni e, con essa, dei Collegi di presidenza, permettendo così l'entrata a regime dell'attività istituzionale nel secondo semestre dell'anno.

### **Direzione Ufficio del Sindaco e Struttura autonoma del Consiglio Comunale**

L'analisi tecnico-politica sui possibili sviluppi del decentramento comunale, in collaborazione con la Struttura autonoma del Consiglio comunale, si è conclusa a fine aprile, come nelle previsioni, dapprima con l'elaborazione di una relazione preliminare sull'attività degli organi di Quartiere e, in generale, sulle attività amministrative, operative e di partecipazione svolte dai Quartieri, e poi con la Relazione finale indirizzata al Consiglio comunale sulle ipotesi di sviluppo del decentramento comunale. Il contenuto della relazione può essere così raggruppato e riassunto:

- per Servizio Amministrativo e Quartieri: - la raccolta di dati e documentazione statistica sull'attività degli organi di Quartiere e di analisi di processo dei rispettivi atti, con relativi diagrammi di flusso; - una analisi delle attività sia formalmente amministrative sia operative effettivamente svolte dai Quartieri negli ultimi anni; -una ricognizione delle attività di

partecipazione (formali e informali) di cui in concreto i Quartieri si sono occupati negli ultimi anni con le dotazioni umane, strumentali e finanziarie disponibili.

- per la Struttura Autonoma del Consiglio comunale: - elenco delibere di Consiglio comunale e di Giunta sulle funzioni attribuite ai quartieri; - analisi della normazione (Statuto e regolamenti) e analisi di processo di tali atti, con relativi diagrammi di flusso; - analisi comparata dei regolamenti e proposte di modifica/sviluppo; - sviluppo modalità partecipative che trovino il loro centro operativo nei Quartieri e proposte operative.

Dalla relazione emerge che, se da una parte risulta forte e saldo il legame tra Presidente di Quartiere e Giunta, dall'altra risulta debole la continuità del Quartiere con il Consiglio comunale nella formazione dell'indirizzo politico.

L'attività della Struttura autonoma del Consiglio comunale per questo obiettivo si è conclusa con la relazione tecnica al 30/04/2024 di cui al prot. 145336 e già relazionata nella verifica intermedia.

### **Direzione Servizi Tecnici**

È proseguita anche nel corrente esercizio, con il supporto dell'Advisor, l'attività di definizione, predisposizione, trasmissione, caricamento a sistema, della documentazione richiesta dall'Arera: attività questa finalizzata ad affidare il servizio di distribuzione del gas naturale negli "Ambiti Territoriali Minimi" (Atem 1 e 2) di cui Firenze è capofila e stazione appaltante.

## INDIRIZZO STRATEGICO 14

### Protezione civile e città resiliente

*[MISSIONE 11 - Soccorso civile]*

| INDIRIZZO STRATEGICO                                     | OBIETTIVI STRATEGICI                                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>14</b><br><b>Protezione Civile e città resiliente</b> | 14.1 Attuare in maniera ottimale il sistema di Protezione Civile |

#### Obiettivo Strategico 14.1

#### ATTUARE IN MANIERA OTTIMALE IL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE

##### Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

Nel mese di gennaio 2024 è proseguita l'attività della Colonna Mobile Enti Locali del Comune di Firenze a supporto del Comune di Campi Bisenzio e di altri comuni toscani alluvionati nel novembre 2023, nella quale sono stati coinvolti complessivamente oltre 65 dipendenti comunali tra tecnici, amministrativi e personale di protezione civile.

Con deliberazione del 15 aprile 2024, il Consiglio Comunale ha approvato il nuovo Piano comunale di protezione civile, conformemente alle linee guida emanate dal Dipartimento Nazionale di Protezione Civile e dalla Regione Toscana, recependo le osservazioni formulate dalla Regione e dalla Città Metropolitana di Firenze.

L'aggiornamento del Piano proseguirà nel corso del 2024, a seguito di apposito studio, con l'integrazione relativa agli incendi di interfaccia.

Nel mese di giugno 2024 è stato sottoscritto un importante Accordo Quadro tra il Comune di Firenze e la Città Metropolitana di Firenze per la gestione in collaborazione di attività di protezione civile, approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 293 del 7 giugno 2024. L'Accordo si prefigge, in particolare, la realizzazione della Sala unificata di protezione civile "Sala Firenze", mettendo in comune il personale dei due Enti e le relative risorse strumentali, per la gestione di tutti i flussi comunicativi, procedure e processi in carico alle due Sale operative di protezione civile del Comune e della Città Metropolitana.

Nel corso del 2024 la Protezione Civile, come di consueto, è stata coinvolta nel coordinamento – per quanto di propria competenza – di alcuni eventi ad alto impatto locale, con necessaria e specifica attivazione temporanea del C.O.C. – Centro Operativo Comunale e del Volontariato:

- 31 marzo 2024 in occasione della tradizionale manifestazione Scoppio del Carro;
- 24 giugno 2024 in occasione dei tradizionali Fochi di San Giovanni;
- 27-29 giugno 2024 in occasione del Grand Départ del Tour de France 2024;
- 31 dicembre 2024 in occasione dei festeggiamenti di Capodanno.

L'evento del Tour de France, in particolare, ha comportato un notevole impegno da parte della struttura nella stesura del piano coordinato di intervento e nella gestione dei circa 500 volontari dispiegati lungo il percorso cittadino del Tour, oltre che nella informazione capillare alla cittadinanza, nelle settimane precedenti l'evento, attraverso la distribuzione di volantini porta a porta.

Sono state, inoltre, gestite le allerte legate agli eventi atmosferici verificatesi nel corso dell'anno con apertura e presidio h24 della Sala Operativa Comunale.

Nel corso del 2024 il Servizio Protezione Civile ha avviato una proficua collaborazione con il Dipartimento di Architettura dell'Università agli studi di Firenze nell'ambito del progetto di *public engagement* denominato "Code4Risk", articolato in due fasi: la prima delle quali svoltasi nel mese di giugno con l'organizzazione di un workshop a cui ha partecipato il personale del Servizio insieme ad un consistente numero di volontari di protezione civile, e la seconda fase conclusasi nel mese di ottobre 2024 con l'installazione di una struttura temporanea denominata "Tappeto Urbano", a carattere didattico formativo, in piazza Madonna della Neve nell'area ex Carcere delle Murate.

Nel mese di novembre del 2024 è stato ultimato, insieme alla società incaricata, lo studio sugli incendi di interfaccia finalizzato all'aggiornamento del Piano di Protezione Civile.

Nei mesi di ottobre e novembre la Protezione Civile comunale è stata, poi, impegnata a supporto della continuità amministrativa del Comune di Castelfiorentino, a seguito dell'evento alluvionale del 17-18 ottobre.

Nell'ultimo quadrimestre del 2024 – a seguito della pubblicazione di apposito Bando – sono state istruite le domande di ammissione delle 24 Associazioni di Volontariato, finalizzate ad entrare a far parte del Raggruppamento operativo comunale di Protezione Civile e alla stipula delle nuove convenzioni quinquennali, con decorrenza 1° gennaio 2025, tutte sottoscritte entro la fine dell'anno.

A seguito della riassegnazione dell'avanzo di amministrazione, nell'ultima parte dell'anno sono state ultimate le procedure di acquisto finanziate con i fondi della Colonna Mobile Enti Locali e destinate a potenziare i mezzi e le attrezzature della Protezione Civile comunale (tra cui un nuovo mezzo logistico, apparati radio, un muletto e un gommone) per un importo di circa 356.000 euro.

Con deliberazione n. 602/2024, la Giunta ha, poi, stabilito di dare continuità all'adozione del modello operativo condiviso nell'ambito del progetto Colonna Mobile Enti Locali, coordinato da ANCI, con la prosecuzione delle relative attività almeno fino al 31.12.2025, e di voler dar seguito all'attività di mutuo soccorso amministrativo, coordinata dall'Anci, nell'ambito delle risorse allo scopo disponibili e anche al fine di condividere e testare "in tempo di pace" i sistemi e le procedure di emergenza quali, ad esempio, quelle per il rilievo dei danni. A seguito di tale decisione, si è anche proceduto al rinnovo, fino al 31 dicembre 2025, della convenzione con la Città Metropolitana e del relativo contratto di comodato d'uso di mezzi per la realizzazione delle attività di supporto ai comuni nell'ambito del progetto "Colonna Mobile degli Enti Locali".