

CURRICULUM VITAE

1. Informazioni personali

Nome e cognome	TIZIANA MORI
Profilo professionale	FUNZIONARIO BIBLIOTECARIO
Incarico attuale	RESPONSABILE EQ BIBLIOTECHE
Telefono dell'Ufficio o della Segreteria	055-2616508, 335-7648405
E-mail istituzionale	tiziana.mori@comune.fi.it

2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	Laurea in Lingue e letterature straniere conseguita presso l'Università degli studi di Firenze con votazione 110 e lode/110
Altri titoli studio e/o professionali	Corsi di perfezionamento 1999, Università per Stranieri di Siena <i>"Corso di Perfezionamento in Didattica dell'Italiano a Stranieri"</i> a.a. 1992/93 – Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università di Firenze, Corso di Perfezionamento <i>"Informatica nella Didattica delle Discipline Umanistiche e nell'Uso Educativo dei Beni Culturali"</i> a.a. 1991/92 Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università di Firenze Corso di Perfezionamento <i>"Funzione Direttiva e Ispettiva nelle Scuole"</i> Principali corsi di aggiornamento 2024, Il nuovo codice dei contratti pubblici, dlgs 36/2023 2024, Il Whistleblowing. La tutela della segnalazione di illeciti nella nuova normativa dlgs 24/2023; 2024, Strumenti operativi per la gestione degli appalti sottosoglia 2023, Competenze e Valutazione performance, 2022, Trasparenza amministrativa, esercizio del diritto di accesso e protezione dei dati personali, 4 ore 2022, Corso di formazione sulle competenze digitali, livello intermedio, 15 ore 2022, Il sistema di misurazione e valutazione della Performance 2021, Competenze digitali per dipendenti pubblici, 128 ore 2020, La transizione Digitale della Pubblica Amministrazione, 6 ore 2020, Promozione di una cultura improntata al benessere organizzativo, 10 ore 2020, Esternalizzazione e volontariato nelle biblioteche e negli archivi, 18 ore 2019, Il GDPR e la riforma della Privacy. Novità, obblighi e responsabilità 2017, Corso <i>Diritto d'autore dalla Biblioteca al Web</i>, 8 ore 2017, Corso, <i>La biblioteca accessibile: proposte e indicazioni pratiche per un servizio inclusivo</i>, Firenze, 6 ore

2017, Corso Accessibilità e accoglienza nei front office e nelle biblioteche, Firenze, 6 ore

2017, Corso Il fundraising per la cultura e le biblioteche: filosofia, tecniche, strumenti, norme, Empoli, 32 ore

2015, 12 e 13 novembre, Corso “Modelli di Funding degli Enti Non Profit: strategie di fundraising e accesso ai fondi europei”, Firenze, 14 ore;

2014, Corso base per operatori degli Enti di Servizio Civile Nazionale e Regionale, per Responsabili di Progetto di Servizio Civile Regionale, Firenze, 8 ore;

2014, 24 settembre 2014, Il contrasto dell'illegalità negli Enti Locali: gli obblighi e le responsabilità del responsabile anticorruzione, dei referenti e dei soggetti in posizione apicale, Pontassieve, 4 ore

2011, 28 febbraio, 7 marzo – Corso di formazione per referenti interculturali delle reti, Biblioteca Lazzerini Prato, (13 ore);

2011, 30 novembre e 1 dicembre – Seminario di formazione per archivisti, Firenze (16 ore)

2010 – Regione Toscana e AIB, Corso di aggiornamento “Strumenti metodologie per una gestione consapevole della biblioteca pubblica: servizi, raccolte, comunità. Empoli, (33 ore);

2010 – Corso formativo “La gestione coordinata delle raccolte come strategia di servizio delle biblioteche pubbliche”, Autoformazione in modalità FAD

2010 – Corso formativo “Project e Process Management, programmazione del tempo”, Autoformazione in modalità FAD

2011 – 10 maggio, Sicurezza sul luogo di lavoro: Formazione del personale definito “Preposto”. D.Lgs 81/2008, art 37, comma 7

2008, 3 giugno, Cooperazione fra Enti, Reggello, 8 ore

2007, 17 e 18 maggio,” Finanziamenti Europei 2007-2013: fondi strutturali e finanziamenti diretti”, Centro di Alta Formazione San Giovanni Valdarno;

2006 – Comune di Pontassieve, Corso di Formazione “Fare Management nella Pubblica Amministrazione”, 72 ore

2003, marzo – giugno, ANCI, Corso di formazione per personale degli Enti Locali “La cooperazione decentrata”

3. Esperienza lavorativa/professionale

Da febbraio 2020 a oggi	Responsabile PO/EQ BIBLIOTECHE del Servizio Eventi, Biblioteche Archivi, Direzione Cultura Comune di Firenze - Coordinamento tecnico e amministrativo di 13 biblioteche comunali e un bibliobus, direzione della Biblioteca delle Oblate; - Programmazione, gestione e monitoraggio dei servizi erogati e delle attività culturali; - Promozione delle attività, gestione delle relazioni con utenti, istituzioni cittadine, associazioni culturali e di volontariato, gestione di convenzioni e patti di collaborazione; - responsabilità delle procedure e degli adempimenti relativi alle attività afferenti
--------------------------------	--

	alla Posizione; - direzione, coordinamento e controllo della struttura organizzativa afferente alla Posizione, con gestione del personale e delle risorse finanziarie e strumentali assegnate; - gestione di gare e appalti con ruolo di Direttore dell'esecuzione dell'Appalto di Servizi Bibliotecari e Archivistici
Da febbraio 2019 a gennaio 2020	Responsabile coordinamento delle Biblioteche Comunali Fiorentine
Dal 4/5/2007 al 17/2/2019	Responsabile Attività Culturali e Biblioteca del Comune di Pontassieve con le seguenti funzioni: - Responsabile della Biblioteca Comunale; - Responsabile dell'Archivio Storico; - Responsabile delle attività culturali del Comune di Pontassieve: programmazione e gestione di progetti culturali e organizzazione di eventi e mostre; - Progettazione e coordinamento di attività culturali per i Comuni dell'Unione Valdarno - Valdisieve nell'ambito della Rete per la cultura contemporanea nel Levante Fiorentino; - Responsabile Centro Interculturale (dal 1995), struttura intercomunale per la gestione di attività inerenti educazione interculturale, immigrazione e politiche di genere;
Dal 2/1/1995 al 3/5/2007	Responsabile del Centro Interculturale del Comune di Pontassieve Il Centro Interculturale è stato ideato, progettato e organizzato dalla sottoscritta nel 1995 e gestito con le seguenti modalità contrattuali: dal 1995 al 2000: Collaborazione Coordinata e Continuativa dal 2000 al 2004: Contratto a tempo determinato, da luglio 2002 a giugno 2004 con Responsabilità U.O.C. da luglio 2004 a gennaio 2006: Collaborazione Coordinata e Continuativa dal febbraio 2006 con contratto a tempo indeterminato con le seguenti funzioni: - Gestione della Sezione Interculturale della Biblioteca Comunale e dell'annesso Centro di Documentazione; - Progettazione programmazione e coordinamento di attività culturali ed educative in ambito interculturale per le scuole e i comuni dell'attuale Unione di Comuni Valdarno Valdisieve; - Progettazione, programmazione e coordinamento delle attività socio-culturali ed educative relative all'immigrazione per i 14 Comuni della Zona Socio Sanitaria Fiorentina Sud Est; - Gestione attività di solidarietà internazionale e cooperazione; - Gestione dei gemellaggi dell'Ente dal 2001 al 2006; - Responsabile attività di Educazione degli Adulti dal 2000 al 2004;
Dal 1993 al 2000	• Ricercatrice presso Fondazione Michelucci, Fiesole con le seguenti funzioni: - attività di ricerca incentrate sull'analisi e la valutazione di interventi degli Enti Locali toscani in ambito educativo, culturale, sociale ed urbanistico, commissionate da Regione Toscana, Province e Comuni; - attività di consulenza alla Regione Toscana inerente agli ambiti di ricerca.

	- raccolta ed elaborazione dati, elementi di statistica, capacità di analisi di attività e servizi, capacità di elaborare proposte di miglioramento degli interventi analizzati.
Altre attività professionali	• Attività di consulenza e partecipazione a gruppi di ricerca, commissioni e giurie a. s. 2013-2014 – Partecipazione in qualità di consulente al Progetto Uguali ma diversi: comprendere, analizzare e gestire le diversità nella scuola, coordinato dall'Università degli Studi di Firenze, Dipartimento di Scienze dell'Educazione, dei Processi Culturali e Formativi, Totale 80 ore di servizio. Dal 1991 al 2010 • collaborazioni a progetti in qualità di esperta di educazione interculturale e/o di cultura rom con Comune di Firenze, Quartiere 4; Comune di Pistoia; Comune di Venezia; Università di Firenze, Dipartimento Scienze dell'Educazione; Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, Procura della Repubblica di Firenze; Istituto degli Innocenti di Firenze; Casa Editrice Fatatrac. • Partecipazione in qualità di relatrice a convegni, incontri seminari organizzati da Comune di Pontassieve, Comune di Firenze, Comune di Lucca, Comune di Verona, Comune di Prato, Comune di Pistoia, Comune di Dicomano, Regione Toscana Università degli Studi di Firenze, Dipartimento Scienze dell'Educazione, Associazione Biblioteca di Pace, Istituto Agronomico per l'Oltremare, Associazione Them Romanò, Fondazione Michelucci, Associazione Testimonianze, Ministero di Grazia e Giustizia – Centro di Giustizia Minorile, Firenze, Casa Editrice Fatatrac, Edizioni Cultura per la Pace; • Attività di docenza in corsi di formazione e aggiornamento per insegnanti aa.ss. 2010/2011 e 2011/2012 – Dipartimento di Scienze dell'Educazione, dei Processi Culturali e Formativi – Università di Firenze, Progetto Uguali ma Diversi. Comprendere, analizzare e gestire le diversità nella scuola. Docente modulo Comunicazione interculturale, educazione linguistica e mediazione linguistico-culturale. (21 ore) dal 1991 al 2005, vari corsi di aggiornamento per insegnanti su tematiche interculturali fra cui: - a.s. 2001/2002 – Università Ca' Foscari di Venezia, Dipartimento Studi del Linguaggio. Docente Corso di aggiornamento on line L'alunno rom nell'ambito del progetto ALIAS "Apprendimento Lingua Italiana Alunni Stranieri" - Docenza a corsi di aggiornamento organizzati da: Comune di Firenze Quartieri 4 e 5, Comune di Pontassieve, Comune di Figline Valdarno, Comune di Scandicci, Comune di Vicenza, Comune di Empoli, Comune di Arcola (SP), Provincia di Firenze, CIDI Firenze, CIDI Pisa, COSPE, Provveditorato agli Studi di Firenze, Centro Bruno Ciari di Empoli, Istituto degli Innocenti, • Altre attività di docenza - aa.ss. 1999/2000, 2000/2001, 2001/2002, – Scuola Media Superiore di Servizio Sociale "Elsa Morante" di Firenze. Docente corso serale per adulti "Animatori di comunità", materia Ecologia delle relazioni e delle diversità culturali. - Dal 1993 al 1998: organizzazione e docenza corsi di formazione per Mediatori Culturali e per Operatori Interculturali organizzati da Quartieri 4 e 5 del Comune

di Firenze e dalla Provincia di Firenze;

- aa.ss. 1992-93, 1993/94 e 1994/95 – Quartieri 4 e 5 di Firenze. Ideazione e conduzione del progetto “Laboratorio Rom”.
- aa.ss. 1991/92 e 1993/94 – Scuola Media Statale “M. Maltoni” di Pontassieve. Conduzione attività educativa nell’ambito del “Progetto di Educazione alla Diversità e alla Solidarietà fra i Popoli”;
- docente di lingua italiana per stranieri presso:
Comune di Pontassieve (a.s. 1999/2000) 80 ore
Centro di Cultura per Stranieri, Università degli Studi di Firenze, 1992-1996
Centro Formazione Professionale del Comune di Firenze, 1992 e 1993
American Institute for Foreign Study Scholarship Foundation (Firenze), 1992 e 1993
Istituto della Lingua Italiana “Galileo Galilei”, Firenze, dal 1987 al 1992
Scuola “Lorenzo de’ Medici”, Firenze, dal 1983 al 1987

4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua				
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	inglese	ottimo	ottimo	ottimo
	tedesco	buono	buono	buono
	francese	scolastico	scolastico	scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello		<i>First Certificate of English dell’Università di Cambridge</i> conseguito con la votazione “A <i>Zertifikat Deutsch als Fremdsprache</i> del Goethe Institut di Firenze conseguito con la votazione “gut		

5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	Programmi word, excel, power point: ottimo Programmi di utilizzo interno del Comune di Firenze: ottimo Navigazione internet, utilizzo posta elettronica: ottimo Piattaforme di comunicazione a distanza più diffuse: ottimo
---	--

6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.	<u>Pubblicazioni</u> 1. “Il progetto Biblioteca Circolare” in <i>Biblioteca Circolare. Il Quartiere si legge.</i> (2021) 2. “La biblioteca che vorremmo”, in <i>Bibelot: notizie dalle biblioteche toscane</i> , V.
---	---

22, N. 3 (2016)

3. *Immigrazione e Comunità Locali* (a cura di Tiziana Mori), Analisi dei dati dell'osservatorio sull'immigrazione nella zona sociosanitaria fiorentina sud est. Marzo 2005

4. "Insegnare italiano a ragazzi rom" in *Grammatica Amica. Materiali per l'Insegnante*, De Agostani, Novara, 2004

5. *Islam Europa*, (a cura di Tiziana Mori e Simona Giani), Edizioni della Meridiana, Firenze, 2003

6. "Lingua e cultura dello studente di origine rom" in *Italiano Lingua Seconda: Fondamenti e metodi*, Guerra Edizioni, Perugia, 2003

7. "L'allievo rom", modulo telematico inserito nel sito www.unive.it/progettoalias, 2001, progetto ALIAS (Approccio alla Lingua Italiana per Allievi Stranieri) dell'Università di Venezia.

8. "Nomade" in *Le culture della parola e della scrittura. Tracce. Parole di Porto Franco*. Edizioni Polistampa, Firenze, 2001

9. *L'abitare inferiore. Gli immigrati albanesi a Firenze*, AA.VV., Media Print, Livorno, 2000

10. "Le decisioni, i conflitti, gli esiti. La legge regionale 73/95 per la realizzazione di aree per l'abitazione di Rom e Sinti" di Tiziana Mori, Valentina Spagli in *Immigrazione, convivenza urbana, conflitti locali*, Pontecorboli, Firenze, 2000

11. "La mobilità dei gruppi zingari in Toscana" in *Immigrazione, convivenza urbana, conflitti locali*, Pontecorboli, Firenze, 2000

12. "I ghetti dei rom a Firenze", Corriere Unesco, giugno 2000

13. "Ergatività, passivo e causativo in una varietà xoraxanì" in *Italia Romani*, II, CISU, Roma, 1999

14. "Zingari e città" di T. Mori e N. Solimano, in *Zingari e gagé* (cd-rom), Associazione Lunaria, Roma, 1997

15. "Il carcere dei minori" in *Carcere di tante carceri*, Pontecorboli, Firenze, 1997

16. *Le fondazioni in Toscana* di R. Mancaniello, T. Mori, C. Marcetti, N. Solimano, Firenze 1997

17. "L'identità rom" in *Testimonianze*, 1996

18. *L'italiano come L2 nella scuola dell'obbligo. Il formarsi della competenza linguistica in bambini cinesi e rom*. Di G. Cocchi, M. Giusti, M.R. Manzini, T. Mori, L. Savoia., Bulzoni, Roma, 1996.

19. *La capanna del sole e della luna*, AA.VV. Fatatrac, Firenze, 1994, (per la diffusione della cultura rom per il 2° ciclo della scuola elementare)

20. *Cici daci dom*, AA.VV. Fatatrac, Firenze, 1994, (per la diffusione della cultura rom per il 1° ciclo della Scuola Elementare)

21. "Zingari a Pistoia" di C. Marcetti, T. Mori, N. Solimano, in *I confini della città*, 1994, 5

22. *Zingari in Toscana*, a cura di C. Marcetti, T. Mori, N. Solimano, Pontecorboli, Firenze, 1994

23. "L'italiano seconda lingua" in *Senzaconfine*, 1992, 6.
24. "Il popolo rom: le origini e la storia" in *Romané Krlé, voci zingare*, Sensibili alle Foglie, Roma, 1992.
25. "Ergatività, Passivo e Causativo in xoraxanò" in *Quaderni del Dipartimento di Linguistica*, 3, 1992, Università di Firenze.
26. "Cultura rom" in *Bollettino dell'associazione per la difesa dei diritti delle minoranze*, 1992, 1.
27. "Quale scolarizzazione per i bambini rom?" in *Bollettino dell'associazione per la difesa dei diritti delle minoranze*, 1991, 0
- "Chi sono gli zingari?" in *Bollettino dell'associazione della difesa dei diritti delle minoranze*, 1991, 0
- Principali partecipazioni come relatrice a convegni e seminari
- Febbraio 2023, Testo Firenze, *Valore sociale delle biblioteche in Europa, prospettive internazionali*;
- Giugno 2022, Comune di Firenze, Seminario *Mammalingua. Storie per tutti nessuno escluso*, "Un progetto per Firenze";
- Maggio 2021 – Comune di Firenze, *Seminario finale progetto Biblioteca Circolare*, "Il progetto Biblioteca Circolare";
- Aprile 2021 – Regione Toscana, *Seminario Biblioofficina, Manifesto per una nuova visione della Biblioteca pubblica in Toscana*, "La biblioteca come spazio fertile di cittadinanza";
- Marzo 2010 – Comune di Pontassieve – Seminario *Narrazione e Intercultura*, "La rete per la Scuola Interculturale in Valdisieve";
- Dicembre 2006 – Comune di Lucca – Convegno *Bambini stranieri a scuola. Processi di conoscenza e integrazione*, relazione: "L'esperienza del Centro Interculturale di Pontassieve"
- Febbraio 2006 – Comune di Pistoia – Convegno *Saper accogliere, accogliere saperi*, relazione: "Il protocollo territoriale di accoglienza"
- Marzo 2004 – Comune di Dicomano, Progetto *Terra e Pace*, Seminario "Territorio, Immigrazione e diritti"
- Febbraio 2004 – Comune di Firenze, Convegno *Se la scuola incontra il mondo. Esperienze, modelli, prospettive*, relazione: "Il progetto Accoglienza"
- Ottobre 2003 – Istituto Agronomico per l'Oltremare, Seminario *Esperienze del mondo della cooperazione tecnico-scientifica ed economico-commerciale Programma Biodiversità Brasile*. Relazione "Il progetto di cooperazione decentrata Farmacia Nativa"
- Novembre 1999 – Regione Toscana, Convegno *"Diversi come noi"*. Relazione: "L'impegno degli Enti Locali nell'Educazione Interculturale"
- Agosto 1997 – Meeting europeo antirazzista Cecina (LI). Relazione "L'insegnamento dell'Italiano come lingua seconda".
- Giugno 1997 – Comune di Verona, Convegno *Il mondo zingaro*, relazione: "Gli zingari e la scuola"
- Marzo 1997 – Associazione Them Romanò (Lanciano – CH) Seminario

permanente sulla cultura rom. Relazione *I mediatori culturali rom nella scuola*.

Ottobre 1996 – Fondazione Michelucci e Provincia di Firenze Convegno *Le donne rom: politiche per l'integrazione*. Relazione: "La figura femminile nella famiglia e nella comunità rom"

Marzo 1996 – Comune di Prato, Seminario *"I bambini e la città"*.

Febbraio 1996 – Comune di Lucca, Ciclo di incontri *Per conoscerci meglio*. Relazione: "Gli zingari fra noi: le forme del pregiudizio"

Febbraio 1996 – Università degli studi di Firenze, Dipartimento Scienze dell'Educazione, Convegno *Migranti, rifugiati, nomadi: dai Balcani all'Europa*. Relazione: "I Rom in Toscana".

Dicembre 1995 – Convegno organizzato dall'Associazione Testimonianze. *I "barbari" nostra speranza*, relazione "La cultura rom".

Novembre 1995 – Convegno organizzato dalla Fondazione Michelucci e Regione Toscana *Immigrazione e convivenza urbana nello spazio europeo*. Sessione *Immigrazione, nuova gente urbana e sicurezza nelle città*, relazione "Minori non minori"

Maggio 1995 – Comune di Pistoia – Corso di formazione per formatori: *L'insegnamento dell'Italiano L2*. Relazione "Le lingue orali"

Marzo 1995 - Ministero di Grazia e Giustizia – Centro di Giustizia Minorile, Firenze. Seminario di formazione per operatori. *Tradizioni, cultura, stili di vita della popolazione slava e nord-africana*

Novembre 1994 – Seminari di presentazione del volume *Tantipopoli* – Lucca, Siena, Livorno – Relazione: "La scolarizzazione dei bambini rom"

Dicembre 1993 – Edizioni Cultura della Pace – Incontro-seminario *L'informazione colorata: itinerari, strumenti, metodologie per una scuola multiculturale*. Relazione "Il laboratorio Rom"

Giugno 1992 – Seminario Legambiente: *I Rom e i Cinesi a Firenze*

Febbraio 1992 – Ciclo di incontri sulla cultura Rom organizzato dal Quartiere 4 *Rom fra noi*. Relazione: "Lingua, cultura e visione del mondo fra i rom"

Tiziana Mori