

Gradimento Servizi Attività Economiche e Turismo 2024

- Le seguenti analisi si riferiscono alle risposte inviate dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.
- Le risposte al questionario possono essere Parziali o Complete: è stata svolta **un'unica analisi** dei questionari completi, in quanto quelli parziali sono stati lasciati a metà oppure l'utente ha premuto sul link del questionario ma poi non lo ha svolto, e, a differenza degli anni precedenti, il numero di questionari completi per ogni servizio è inferiore a 20.

Servizio	Parziale	Completo
Ufficio Promozione Turistica	25	10
Ufficio Promozione Economica	10	5
Ufficio Veicoli pubblici	18	2
Ufficio Insegne	13	14
Ufficio Pubblicità provvisoria	1	2
Ufficio Impianti pubblicitari	2	2
Ufficio Artisti di strada	60	16
Ufficio Pubblico Spettacolo	7	1
Ufficio Ascensori	1	0
Ufficio Suolo Pubblico	29	19
Ufficio Dehors	15	11
Ufficio Edicole	0	0
Ufficio Agenzie d'Affari	0	0
Ufficio Commercio su area pubblica	0	0
Ufficio Somministrazione	3	0
Ufficio Attività Estetiche	5	4
Ufficio Industria e Artigianato non alimentare	0	1
Ufficio professioni e Imprese Turistiche	14	9
Ufficio Commercio in sede fissa e carburanti	4	10
Ufficio Sanzioni Amministrative	0	0
Ufficio Giuridico e SUAP	0	0
Totale	207	106

- Tenendo traccia di tutti i 106 questionari completi, il punteggio medio totale del grado di soddisfazione dei servizi è pari a 4,4 su 5.
- È stato valutato il grado di soddisfazione rispetto alle seguenti caratteristiche: velocità di risposta - punteggio di 4,5 su 5; pertinenza alla risposta - punteggio di 4,4 su 5; utilità della risposta - punteggio di 4,4 su 5; completezza tecnica della risposta - punteggio di 4,3 su 5.
- In 59 su 106 (55,7%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 44,3% no.