

Gradimento Servizio CONCESSIONE SALE MONUMENTALI 2024

- Questionario con accesso libero attivo dal 25 luglio 2022.
- Le seguenti analisi sono state effettuate prendendo come riferimento il periodo che va dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.
- Click sul link di accesso 57, di cui 37 questionari completati (65%).
- Solo 3 utenti su 37 (8,3%) ha avuto difficoltà a trovare all'interno del Portale del Comune, il servizio per la Concessione delle Sale Monumentali.
- La valutazione media da 0 a 4 per la chiarezza delle informazioni che guidano all'utilizzo corretto della procedura di concessione è pari a 3,53 su 4 (nel 2023 era 3,33).
- Per avere assistenza/informazioni in merito alle procedure amministrative e alla disponibilità delle sale, il 74,1% si è rivolto principalmente all'ufficio competente tramite e-mail e il restante 25,9% tramite telefono. L'assistenza è stata valutata sia per la tempestività che per risolutezza con un punteggio medio di 3,7 su 4.
- Rispetto alle procedure amministrative, il 42,4% considera migliorabile il reperimento/comprendimento dei dati da inserire nel modulo di richiesta; il 24,4% la consultazione del disciplinare; il 18,7% la consultazione del regolamento.
- Complessivamente la pagina web dedicata alle Sale Monumentali ha ottenuto una valutazione media di 3,51 punti su 4 (nel 2023 era 3,4).
- Per presentare richiesta di concessione è necessario compilare il MODULO DI RICHIESTA. Questo ha ricevuto un punteggio medio di 3,4 su 4 per la chiarezza; 3,5 per la facilità di compilazione, mentre 3,3 per la velocità di compilazione.
- Durante la Fase Istruttoria, è possibile effettuare il SOPRALLUOGO negli ambienti richiesti. Il personale incaricato è stato valutato sull'aspetto della disponibilità e collaborazione con un punteggio medio di 3,9 su 4; per la soddisfazione delle

richieste con 3,8 su 4, e con un punteggio pari a 3,7 per aver fornito il materiale informativo necessario dell'ambiente.

- In merito all'iter amministrativo, i tempi di risposta del personale incaricato hanno ricevuto un punteggio pari a 3,6 su 4.
- Durante le Fasi di allestimento e disallestimento dell'evento, il personale incaricato è stato valutato con un punteggio medio pari a 3,9 su 4 per disponibilità e collaborazione e con un punteggio medio di 3,8 per la soddisfazione delle richieste e per aver fornito il materiale informativo necessario dell'ambiente.
- L'assistenza fornita dal personale incaricato riguardo alla risoluzione delle problematiche che si sono presentate durante lo svolgimento dell'evento è stata valutata con un punteggio medio di 3,8 su 4 per la tempestività e di 3,7 su 4 per la risolutezza.
- Il supporto fornito dal personale incaricato per l'applicazione del Protocollo del Cerimoniale durante lo svolgimento dell'evento è stato valutato con un punteggio medio di 3,76 su 4 per la tempestività e risolutezza.
- In sintesi, l'esperienza per la Concessione Sale Monumentali è stata valutata con un punteggio medio di 3,78 su 4 (nel 2023 era 3,73).