

Il gradimento dei Nidi d'infanzia e spazi gioco 2023/2024

Le interviste sono state effettuate con metodo CAWI. Sono state contattate 2.353 famiglie nel mese di maggio 2024 e sono stati compilati 1.197 questionari. Di seguito i principali risultati:

I canali più utilizzati per avere informazioni sul servizio sono il sito web (78,5% Nidi d'infanzia e 91,7% Spazi gioco) e le strutture stesse (32,1% Nidi d'infanzia e 50,0% Spazi gioco).

La soddisfazione complessiva del servizio si attesta su valori dall'8,7 al 9,2 per le diverse tipologie di struttura; in particolare:

- soddisfazione elevata per quanto riguarda l'organizzazione del servizio in quanto gli orari di apertura vengono incontro alle esigenze delle famiglie, soprattutto per i Nidi; buono anche il supporto amministrativo;
- valutazioni molto positive anche per la qualità delle strutture e l'organizzazione degli ambienti; leggermente più basse le valutazioni per l'accessibilità, ma solo per gli spazi gioco;
- soddisfazione molto elevata per l'alimentazione, sia per la qualità dei cibi sia per l'esperienza educativa nel suo complesso;
- buona corrispondenza fra le aspettative dei genitori e le competenze acquisite dai/dalle bambini/e nel contesto educativo; ai primi posti troviamo lo sviluppo dell'autonomia, della socialità e l'acquisizione di regole; quest'ultima, nelle competenze acquisite, viene superata dallo sviluppo del linguaggio;
- molto elevati i livelli di soddisfazione per la professionalità del personale e per la partecipazione delle famiglie;
- la soddisfazione del costo del servizio in rapporto ai livelli di qualità offerti è molto buona.

Rapporto completo disponibile

https://www.comune.firenze.it/system/files/attachments/bollettino_giugno2025_1.pdf