

Il gradimento delle scuole dell'infanzia 2023/2024

Le interviste sono state effettuate con metodo CAWI. Sono state contattate 1.902 famiglie nel mese di maggio 2024 e sono stati compilati 531 questionari. Di seguito i principali risultati:

I canali più utilizzati per avere informazioni sul servizio sono il sito web (65,7%) e le strutture stesse (42,7%).

La soddisfazione complessiva del servizio riporta un valore medio di 8,3; in particolare:

- soddisfazione elevata per quanto riguarda l'organizzazione del servizio; buono anche il supporto amministrativo;
- valutazioni molto positive anche per la qualità delle strutture e l'organizzazione degli ambienti; leggermente più basse le valutazioni per la sicurezza degli spazi esterni e l'ubicazione;
- buona corrispondenza fra le aspettative dei genitori e le competenze acquisite dai/dalle bambini/e nel contesto educativo; ai primi posti troviamo lo sviluppo dell'autonomia, della socialità e della creatività;
- molto elevati i livelli di soddisfazione per la professionalità del personale;
- buone le valutazioni sulla partecipazione delle famiglie, stabile rispetto all'anno precedente.

Rapporto completo disponibile

https://www.comune.firenze.it/system/files/attachments/bollettino_giugno2025_1.pdf