COMUNE DI FIRENZE

Vacanze Anziani 2024

- I soggiorni estivi per la terza età sono riservati a tutte le persone autosufficienti che hanno compiuto i 60 anni di età e sono residenti nel Comune di Firenze, con la possibilità di richiedere un contributo sulla base del valore dell'Indicatore ISEE valido per l'anno 2024. I soggiorni si svolgono nei mesi di luglio e agosto, con la possibilità di scegliere il periodo e le località.
- L'intervista si è svolta in modalità cartacea, somministrando i questionari agli utenti che hanno usufruito del servizio alla fine del soggiorno: sono state raccolte 409 questionari.
- Le località con più adesioni sono state: Misano Adriatico (21,8%), Cavedago (18,6%) e Rivazzurra di Rimini (18,1%).
- Circa un terzo degli utenti (32,3%) ha scelto il viaggio nelle date 7 luglio-21 luglio.
- Il 34,8% utilizzava questo servizio per la prima volta, mentre il 65,3% aveva già avuto esperienze in passato. Infatti, il 39,4% afferma di aver scelto il Comune per organizzare le vacanze per altre esperienze dirette, il 35,0% per suggerimento dei conoscenti e il 26,2% per il prezzo.
- Il 47,7% degli utenti è venuto a conoscenza del servizio offerto dal Comune tramite amici e/o conoscenti, e il 36,4% attraverso dépliants presso il Comune o altri uffici.
- Sono state poste domande sull'esperienza telefonica con gli operatori attribuendo delle valutazioni da 0 a 4, dove 4 è la valutazione più positiva: tutte le affermazioni hanno ricevuto un punteggio medio di 3,4 su 4 per la disponibilità e collaborazione dell'operatore, per il materiale informativo fornito, per i tempi di risposta buoni e per aver soddisfatto le richieste.
- Solo il 10% reputa il rapporto qualità prezzo poco o per niente buono contro il 90% che ha espresso la preferenza "molto" +" abbastanza".
- Solo il 14,8% afferma che la vacanza sia stata poco o per niente all'altezza delle proprie aspettative.
- L'87,4% dei rispondenti consiglierebbe questa esperienza ad altre persone.