

CURRICULUM VITAE

1. Informazioni personali

Nome e cognome	Luca Bertelli
Qualifica	Dirigente Tecnico
Incarico attuale	Dirigente del servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente
Telefono dell'Ufficio o della Segreteria	+39 055 3283813
E-mail istituzionale	luca.bertelli @ comune.fi.it

2. Titoli di studio e/o professionali

Titolo di studio	2020 - Master I livello in Cybersecurity conseguito con il massimo dei voti presso Università degli Studi di Pisa, Facoltà di Ingegneria e Centro Nazionale Ricerche (CNR) con progetto finale <i>"Network Security Prevention: how to implement an open source centralized server for Intrusion Detection System (IDS) services and network traffic monitoring in a Metropolitan Area Network (MAN)"</i> .
	2010 - Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica con votazione 110/110 e lode (classe 35/S riferimenti DM 509/99) conseguita presso Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Ingegneria e titolo tesi <i>"Indicizzazione di documenti ospitati su un repository istituzionale e loro conversione in formato ePUB"</i> .
	2007 - Laurea in Ingegneria Informatica con votazione 110/110 e lode (classe 9, riferimenti DM 509/1999) conseguita presso Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Ingegneria e titolo tesi <i>"Caso di studio con InterDataNet: ipotesi di integrazione del middleware IDN nel sistema documentale del Comune di Firenze"</i> .
	1992 – Diploma di maturità di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore, massimo dei voti (60/60), istruzione di 2° grado, conseguito presso Istituto Tecnico Commerciale Statale (ITCS) Galileo Galilei di Firenze.
Altri titoli studio e/o professionali	
	Formazione e relative certificazioni professionali specialistiche conseguite in ambito ICT dopo aver superato un esame con voto (sottoindicato) o un test finale di idoneità: - Mag 2017 ISO 9001:2015 Internal Auditor, esame idoneo - Ott 2015 ISO 27001:2013 Internal Auditor, esame idoneo - Mag 2014 ISO 9001:2008 Internal Auditor, esame idoneo - Gen 2014 Oracle 1Z0-051 OCA, voto 100/100 - Mar 2013 Oracle 1Z0-052, voto 100/100 - Set 2012 Oracle DB Master, Performance Tuning & Clusterware - Giu 2012 Oracle DB Master, Administration Workshop I & II - Feb/Apr 2012 corsi su Tomcat, JBoss, Liferay - 20/11/2009 VMware VCP 410, voto 500/500 - 09/10/2008 Microsoft 70-297 MCSE, voto 1000/1000 - 11/09/2008 Microsoft 70-293, voto 1000/1000 - 21/06/2008 Microsoft 70-620 MCTS e MCSA, voto 1000/1000 - Marzo 2008 Microsoft 70-270 e 70-290, voto 1000/1000 - Nov/Dic 2007 Linux Security erogato da HP, esame idoneo - 30/10/2007 VMware VCP 310, voto 99/100 - Ottobre 2007 Trend Micro TCSE, idoneo a 6 certificazioni TCSP - 10/02/2007 Microsoft 70-291, voto 968/1000 - Nov/Dic 2006 Trend Micro TCSP IMSS IWSS OSCE, esame idoneo

	- 30/06/2006 Microsoft 70-294 MCP, voto 931/1000 - 28/10/2005 Linux RedHat RHCE, voto 100/100 ID:804005909817418 - 2004-2005 Cisco Security e Cisco Wireless Specialist - 2003-2004 Cisco CCNA, voto 987/1000 ID:CSCO10767459
	2015 - Master Executive in New Public Management presso Università degli Studi di Pisa, Dipartimento di Economia quale vincitore di borsa di studio INPDAP.
	2014 – Corso di Project Management erogato in 2 giornate con test di accesso.
	2011 – Esame per l'abilitazione alla professione di Ingegnere e iscrizione all'Ordine Ingegneri della Provincia di Firenze.
	Per tutti gli altri corsi e la formazione inerente al ruolo di dipendente comunale, di preposto (D.Lgs. 81/2008) e di responsabile di P.O. si rimanda al fascicolo formativo disponibile presso la Direzione Risorse Umane.

3. Esperienza lavorativa/professionale

Indicare, in ordine decrescente, data (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto	Dal 1° ottobre 1994 ad oggi, dipendente a tempo indeterminato del Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi ricoprendo diversi profili e incarichi come sotto dettagliato: • dal 1° aprile 2022 profilo di Dirigente Tecnico incaricato della gestione del servizio "Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente" le cui attribuzioni e macrofunzioni principali sono la definizione, l'evoluzione e la gestione della sicurezza informatica e dell'intera infrastruttura e architettura IT del Comune di Firenze. Il servizio è composto dalle 2 unità tecnici denominate "Data Center, Sistemi e Cloud" e "Reti, Internet delle cose e Multimedialità" e da circa 25 tecnici. Mi occupo di tutte le fasi inerenti la fornitura di beni e servizi informatici, quindi progettazione, affidamento ed esecuzione, ricoprendo diversi ruoli nel processo quali RUP, DEC e commissario di verifica. A fine 2024 sono stato nominato Referente per la Cybersicurezza ai sensi della Legge 90/2024 e Punto di Contatto dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) ai sensi del D.lgs. n. 138/2024. • dal 15 dicembre 2021 al 31 marzo 2022 titolare di Posizione Organizzativa "Data Center, Sistemi e Cloud" (dettagli sotto) ed interim della Posizione Organizzativa "Reti, Internet delle cose e Multimedialità" con assegnazione e gestione di 21 tecnici. La PO Reti si occupa principalmente di: assistenza tecnica inerente alle postazioni di lavoro; attività di studio, progettazione, realizzazione, messa in esercizio e gestione di nuovi dispositivi di lavoro individuali compresi i sistemi di virtualizzazione delle postazioni di lavoro; gestione e amministrazione degli apparati attivi e passivi dell'infrastruttura delle reti dati comunali, comprendenti la rete metropolitana (MAN) a larga banda Fi-Net, la rete Firenze WiFi e le reti interne degli uffici; progetti di sviluppo ed estensione delle reti dati pubbliche nel territorio fiorentino, attività di studio, progettazione, realizzazione, affidamenti e forniture di beni e servizi, messa in esercizio e gestione di nuovi apparati di rete o di evoluzione di quelli esistenti; sicurezza in tutti gli ambiti di pertinenza. Ricoperti diversi ruoli diversi in forniture di beni e servizi (RUP, DEC e commissario di verifica). • dal 18 maggio 2009 al 14 dicembre 2021 titolare di Posizione Organizzativa denominata "PIC Sistemi" poi diventata "Data Center, Sistemi e Cloud". Responsabile per la gestione dei sistemi ICT dell'infrastruttura digitale del Comune: compiti di assistenza, di amministrazione e di gestione di sistemi informatici (intranet e Internet) e telematici complessi con parziale determinazione del budget; garanzia del funzionamento e dell'efficienza delle infrastrutture di erogazione; analisi, progettazione e realizzazione dei sistemi ICT o evoluzione dell'esistente; supporto e realizzazione progetti informatici per gli aspetti sistemistici e di resilienza; supporto e controlli in ambito sicurezza informatica;
---	--

	installazione e dispiegamento software, applicativi, servizi, ambienti front-end e back-office in house e in cloud; gestione contratti di manutenzione e forniture di pertinenza con supervisione dell'esecuzione (kick-off, avvio e verifiche di conformità) e ricoperti diversi ruoli diversi (RUP, DEC, direttore operativo, commissario di verifica). • dal 1° maggio 2001 al 31 dicembre 2008 profilo di Istruttore Direttivo Informatico. Analista architetturale e sistemista senior: studio, progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni ICT basate su elevati standard di sicurezza informatica ed affidabilità; gestione server-farm. Ho partecipato a numerosi gruppi di lavoro e progetti dell'Ente, ad esempio sugli atti amministrativi (atto n. 2231/2000), il protocollo informatico (n. 1081/2001), ... • dal 1° dicembre 1996 al 30 aprile 2001 profilo di Programmatore Informatico. Analista junior e programmatore di applicazioni mainframe, distribuite e locali; sviluppo software client-server e web-based in ambienti Microsoft e open-source • dal 1° ottobre 1994 al 4 dicembre 1995 profilo di Consollista. Attività sistemistica e di gestione in ambiente mainframe IBM. • dal 1° settembre 1993 al 31 agosto 1994, vincitore borsa di studio biennale per studenti universitari del Comune di Firenze. Coordinamento attività e realizzazione progetti software sviluppati dagli studenti in ambito informatico presso il Centro Elaborazione Dati (C.E.D.) del Comune di Firenze e la scuola I.T.C.S. Galileo Galilei.
Principali progetti o attività a cui ho partecipato	- 2024-oggi: studio, analisi, progettazione e realizzazione della nuova soluzione di continuità operativa e protezione geografica dai disastri del sistema informatico dell'Ente secondo il paradigma DRaaS, comprese funzionalità di Backup-as-a-service. - 2023-oggi: studio, analisi, progettazione e realizzazione di soluzioni e progetti per gli interventi e gli adempimenti in ambito cybersecurity richiesti dalla normativa recente (Legge 90 e Direttiva NIS2 del 2024) in risposta anche ad alcuni bandi di finanziamento ACN con fondi PNRR. - 2022-oggi: diversi allestimenti e soluzioni tecnologiche di multi-videoconferenza e soluzioni multimediali/videowall per uffici specifici, sale consiliari e la Smart City Control Room (SCCR). - 2021-2024: partecipazione al team di analisi e progettazione dell'ambiente Virtual Desktop Infrastructure (VDI) con paradigma SaaS da ospitare nel data center di Regione Toscana. - 2020-oggi: analisi e progettazione della soluzione cloud IaaS, da realizzare presso il data center di Regione Toscana, per poter migrare e poi ospitare tutti i server virtualizzati dell'Ente. - 2020-oggi: partecipazione al team interdisciplinare per l'analisi e la progettazione della soluzione tecnologica per la nuova sala di Smart City Control Room (SCCR). - 2020-2021: progettazione, realizzazione e gestione del sistema centralizzato di accesso da Internet (casa, in mobilità, ecc.) alle postazioni di lavoro per i dipendenti in lavoro agile. - 2019-2021: studio, analisi, progettazione e gestione della fornitura della nuova soluzione denominata "Data Protection Solution" (backup, restore, archive e funzionalità base di DR). - 2019-2021: studio, progettazione e gestione fornitura del nuovo sistema di protezione perimetrale dei sistemi informatici, basato su tecnologia Next Generation FireWall (NGFW). - 2019-2021: responsabile tecnico della fornitura su sicurezza e privacy (Dynamic Application Security Testing e Vulnerability Assessment) per gli asset informatici strategici dell'Ente. - 2018: sperimentazione di soluzioni cloud marketplace per servizi di storage as-a service principalmente impiegate per funzioni di copia aggiuntiva dei backup dei dati. - 2017-2019: responsabile, collaudatore o DEC di alcune delle forniture di infrastrutture ICT collegate alla realizzazione del progetto "PON Metro - Asse 1 Agenda Digitale". - 2017: progettazione e realizzazione soluzione ridondata virtualizzata per ospitare i software e i sistemi usati dalle Centrali Operative (Polizia Municipale e Protezione Civile). - 2015-oggi: analisi, progettazione, realizzazione e gestione della nuova infrastruttura di server virtualizzati del Comune nel nuovo ambiente presso il data center di Regione Toscana. - 2015-17: progetto per realizzare un sistema interno di gestione della sicurezza informatica a norma ISO 27001 o Sistema Gestione Sicurezza Informazioni (NB: attualmente sospeso). - 2013-oggi: realizzazione e gestione del progetto di migrazione delle caselle di posta elettronica,

circa 4000 utenti e oltre 1000 di ufficio, nel cloud Office365 in modalità SaaS.

- 2013-oggi: referente tecnico del progetto per conseguire la certificazione del sistema per la qualità a norma ISO 9001, certificazione conseguita il 16/06/2014 e rinnovata annualmente.
- 2007-2016: progettazione, realizzazione e gestione della prima infrastruttura centralizzata di virtualizzazione server presso il data center dell'Ente o PIC (Polo Informatico Comunale).
- 2001-oggi: definizione specifiche e dispiegamento in ambiente informatizzato centralizzato dei nuovi software e servizi erogati dall'Ente a dipendenti, cittadini ed imprese tra i quali la Rete Civica, servizi di front-end e di back-office, portale open-data e SIT oltre a numerosi software e applicativi: Atti.co (gestione atti), Pratiche Edilizia e Ambiente, Sistema Informativo del Verde Pubblico, App-IF, Violazione ZTV/ZTL, sensoristica Trasporti Pubblici Locali (TPL), esposizione API (WSO2), soluzione di Chatbot, evoluzione di BDPI nel progetto MARTE (data warehouse), bilancio e controllo di gestione (JEnte), protocollo informatico (SiGeDo), personale (SIGRU), servizio SUAP (SiGePro), Albo pretorio OnLine (AOL), ecc.
- 2000-oggi: progettazione, realizzazione e gestione dei sistemi centralizzati di dominio (Active Directory), backup, storage di memorizzazione e archiviazione dati, protezione centralizzata antimalware, web facilities (wiki, blob, ticket, inventory, ecc.), sistemi di posta elettronica, proxy di navigazione web, fax virtuale, ecc. per circa 5.000 utenti.

4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua	Italiano			
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Inglese	Buono	Ottimo	Buono
	Francese	Scolastico	Scolastico	Scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello		Certificato lingua inglese, livello B1, rilasciato dall'Università di Firenze		

5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	Ho ottime capacità tecniche e conoscenze nella gestione di sistemi informatici a codice chiuso e proprietari, di ambienti open source e di appliance o apparati ICT in generale. Sono in grado di progettare e realizzare architettura tecnologiche, servizi, soluzioni informatiche e sistemi informativi complessi e distribuiti, gestendone il dispiegamento su infrastrutture ICT evolute e affidabili, curandone gli aspetti inerenti alla resilienza e, non ultimo, mediante l'impiego di ambienti in-house, cloud-based o misti, secondo i paradigmi IaaS, PaaS e SaaS. In tempi meno recenti avevo maturato metodologie avanzate di studio, di analisi, di modellazione e di realizzazione di software client-server, web-based, portali e servizi mediante soluzioni fault-tolerance ad alto tasso di affidabilità e resilienza. Ho ottime capacità di amministrazione di reti wired/wi-fi, con relativa configurazione dei livelli di accesso, instradamento e politiche di sicurezza (networking & system). Ho buona conoscenza di prodotti per grafica e una consolidata esperienza con le piattaforme per la realizzazione di siti Internet. Ho un'ottima esperienza nell'uso di fogli elettronici, elaboratori di testo e database, su varie piattaforme e dispositivi, non ultimo anche in ambienti online e totalmente cloud e/o con device in mobilità. Negli ultimi anni mi sto formando e specializzando in ambito cybersecurity. Conoscenza ottima o molto buona in tutti i seguenti prodotti e ambiti informatici: - Servizi cloud: paradigmi IaaS, PaaS e SaaS - Middleware: Apache, Tomcat, Wordpress, J2EE, webmail - Op. systems: Container, VMware, Linux, Windows, Unix, Lotus, DOS - Databases: MariaDB, MySQL e MS SQL, Oracle e PostgreSQL
---	--

- Languages: UML, C++, Java, Visual Basic, PHP, Perl, Assembler, scripting
- Network: LAN, MAN, WAN, VLAN, wi-fi, ACL, NAC, routing, switch, proxy
- Security: SSL/TLS, DMZ, crittografia, firma digitale, VPN, NIDS e NIPS, APT, antimalware, WAF, NGFW, ethical hacking, security assessment
- Hardware: appliance, server, blade, firewall, balancer, storage, NAS, SAN

6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, docente, ecc.	2021-2024 – Docente interno per alcune sessioni di formazione a Dirigenti e dipendenti in ambito cybersecurity e per la diffusione delle “pillole sulla sicurezza informatica” 2018 – “GDPR & ICT – Sicurezza informatica e trattamento dati EU 679/2018”, docente del corso per numero 6 sessioni di formazione da 3 ore per circa 600 partecipanti (valutazione conseguita dal docente: 4,3/5). 2016 – Major Cities of Europe (MCE) - City Renaissance in the Digital Age – Florence, relatore della sessione “From email on-premises to Office 365 in cloud” (English spoken).
--	--

Firenze, DATA DI APPOSIZIONE DELLA FIRMA DIGITALE