



COMUNE DI FIRENZE

**Concorso pubblico a n. 8 posti nel profilo di
Funzionario Assistente Sociale (Area dei
Funzionari e dell'Elevata Qualificazione) –
approvato con DD. 3569/2025**

PROVA 01

Ope cui te

selexi
test your future

1 Ai sensi dell'art. 43 del Codice Penale il delitto:

A00001

- A) è doloso o secondo l'intenzione quando l'evento dannoso o pericoloso, che è il risultato dell'azione od omissione e da cui la legge fa dipendere l'esistenza del delitto, è dall'agente preveduto e voluto come conseguenza della propria azione od omissione
- B) è doloso o secondo l'intenzione quando dall'azione od omissione deriva un evento dannoso o pericoloso più grave di quello voluto dall'agente
- C) è doloso o secondo l'intenzione quando l'evento, anche se preveduto, non è voluto dall'agente e si verifica a causa di negligenza o imprudenza o imperizia, ovvero per inosservanza di leggi, regolamenti, ordini o discipline

2 Ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 36 del 31/03/2023, gli istituti disciplinati dal Titolo VII del Codice del Terzo settore, di cui al Decreto Legislativo n. 117 del 03/07/2017:

A00002

- A) non rientrano nel campo di applicazione del Codice degli appalti
- B) rientrano nel campo di applicazione del Codice degli appalti
- C) sono disciplinati dal Codice degli appalti abrogato (D. Lgs. 163/2001)

3 Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) c.d. "GDPR", il responsabile del trattamento dei dati personali è:

A00003

- A) la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento
- B) la persona giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
- C) una persona fisica identificata o identificabile cui il dato personale fa riferimento

4 Ai sensi dell'art. 1 della Legge 241 del 07/08/1990, costituisce principio generale dell'attività amministrativa:

A00004

- A) il principio di imparzialità
- B) il principio di laicità
- C) il principio di reciprocità

5 Ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legislativo 33 del 14/03/2013, la trasparenza è intesa:

A00005

- A) come accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguitamento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.
- B) ai fini della buona conclusione dell'azione amministrativa
- C) come principio in contrasto con il principio democratico e con il principio costituzionale di egualanza, di imparzialità, buon andamento, responsabilità, efficacia ed efficienza nell'utilizzo delle risorse pubbliche, integrità e lealtà nel servizio alla nazione

6 L'accesso civico generalizzato richiesto ai sensi dell'art. 5 comma 2 Decreto Legislativo 33 del 14/03/2013 può essere negato per evitare un pregiudizio concreto:

A00006

- A) alla tutela dell'interesse pubblico inerente la difesa e le questioni militari
- B) alla tutela dell'interesse pubblico e all'ordinata convivenza civile
- C) esclusivamente alla tutela dell'interesse pubblico inerente alla sicurezza pubblica e all'ordine pubblico

- 7 **Ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 267 del 18/08/2000, lo statuto comunale:** A00007
- A) stabilisce norme per assicurare condizioni di pari opportunità tra uomo e donna ai sensi della Legge 10 aprile 1991, n. 125, e per garantire la presenza di entrambi i sessi nelle giunte e negli organi collegiali non eletti del comune, nonché degli enti, aziende ed istituzioni da essi dipendenti
 - B) è deliberato dal consiglio comunale con il voto favorevole della maggioranza semplice dei consiglieri
 - C) è espressione di un modello di Stato centralista e accentrativo
-
- 8 **Ai sensi dell'art. 151 del Decreto Legislativo 267 del 18/08/2000, gli enti locali ispirano la propria gestione al principio della programmazione. A tal fine:** A00008
- A) presentano il Documento unico di programmazione entro il 31 luglio di ogni anno e deliberano il bilancio di previsione finanziario entro il 31 dicembre, riferiti ad un orizzonte temporale almeno triennale
 - B) agiscono casualmente sulla base delle necessità di servizi alla persona che si presentano
 - C) presentano il Documento unico di programmazione entro il 31 luglio di ogni anno e deliberano il bilancio di previsione finanziario entro il 31 gennaio, riferiti ad un orizzonte temporale almeno triennale
-
- 9 **Ai sensi dell'art. 2 Decreto Legislativo 81 del 09/04/2008, il "rappresentante dei lavoratori per la sicurezza" è:** A00009
- A) la persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro
 - B) la persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa
 - C) la persona in possesso delle capacità e dei requisiti professionali richiesti dal D. Lgs. 81/2008, designata dal datore di lavoro, a cui risponde, per coordinare il servizio di prevenzione e protezione dai rischi
-
- 10 **Qualora siano presenti ragionevoli dubbi riguardo l'età del Minore Straniero Non Accompagnato, chi dispone l'accertamento socio-sanitario dell'età?** A00010
- A) Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
 - B) Tribunale per i Minorenni
 - C) Prefetto
-
- 11 **Qual è la funzione principale del Tutore Volontario per i Minori Stranieri Non Accompagnati?** A00011
- A) Svolge il compito di rappresentanza legale del Minore Straniero Non Accompagnato assegnato agli esercenti la responsabilità genitoriale
 - B) Svolge il compito di rappresentanza legale del Minore Straniero Non Accompagnato assegnato agli esercenti la responsabilità genitoriale ed elabora il Progetto Educativo Individualizzato
 - C) Elabora il Progetto Educativo Individualizzato per il minore e lo trasmette al Tribunale per i Minorenni dopo averlo condiviso con il Servizio Sociale Professionale competente
-
- 12 **Secondo l'art. 47 del Codice Deontologico attualmente vigente, l'assistente sociale segnala al Consiglio Territoriale di Disciplina:** A00012
- A) Le condizioni soggettive, le omissioni o i comportamenti dei colleghi contrari alle norme deontologiche, all'ordinamento professionale o che configurano forme di oppressione istituzionale
 - B) Comportamenti inadeguati di altri assistenti sociali che si configurano come reati
 - C) La mancanza di correttezza e lealtà degli assistenti sociali nei confronti dell'utenza e della Pubblica Amministrazione

- 13 Secondo l'art. 49 del Codice Deontologico attualmente vigente, l'assistente sociale che esercita la professione in forma subordinata, cosa richiede al proprio datore di lavoro? A00013
- A) Il corretto inquadramento giuridico delle proprie funzioni, e condizioni di esercizio della professione che tutelino il segreto professionale e il segreto di ufficio e garantiscano l'adempimento dell'obbligo formativo
 - B) Il corretto inquadramento giuridico delle proprie funzioni, e condizioni di esercizio della professione che tutelino il rapporto con l'utente
 - C) Il rispetto dei ruoli e dei rapporti gerarchici tra professionisti nonché l'attribuzione di adeguato carico di lavoro
- 14 Gli operatori dei servizi pubblici o privati che hanno in cura o in carico una persona, possono ricoprire le funzioni di amministratore di sostegno per essa? A00014
- A) No
 - B) Si
 - C) Solo se richiesto dalla stessa persona
- 15 Ai sensi dell'art. 404 del Codice Civile, chi può essere assistito da un amministratore di sostegno? A00015
- A) La persona che, per effetto di infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi
 - B) La persona che, per effetto di infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nell'impossibilità di provvedere alla gestione dei propri beni
 - C) La persona invalida con ridotte capacità fisiche, psichiche o sensoriali, incapace di provvedere ai propri interessi
- 16 I beneficiari della misura ADI sono obbligati a comunicare a INPS ogni variazione riguardante le condizioni e i requisiti di accesso alla misura e per il suo mantenimento, tramite quale modalità? A00016
- A) Tramite Modulo ADI-Com Esteso disponibile nell'area personale dell'utente, nella sezione relativa alla "gestione domanda" all'interno dell'area servizi INPS
 - B) Rivolgendosi unicamente a CAF e Patronati
 - C) Tramite GEPI
- 17 Quale tra i seguenti requisiti è necessario possedere per accedere all'Assegno di Inclusione? A00017
- A) Essere cittadino europeo o suo familiare, che deve essere titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero essere cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, ovvero titolare dello status di protezione internazionale (asilo politico o protezione sussidiaria)
 - B) Essere residenti in Italia da almeno 10 anni in maniera continuativa
 - C) Avere ISEE in corso di validità di valore non superiore a 9.000 Euro
- 18 L'Assegno di inclusione: A00018
- A) è una misura di sostegno economico e di inclusione sociale e professionale, condizionata alla prova dei mezzi e all'adesione a un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa
 - B) è una misura di sostegno economico riservata alle persone o nuclei familiari in possesso di ISEE inferiore ai 6.000 Euro
 - C) è una misura di sostegno economico riservata ai cittadini provenienti da paesi terzi

- 19 Secondo quanto previsto dall'art. 22 c. 4 della Legge 8 novembre 2000, n. 328, quali tra le seguenti prestazioni devono essere previste dalle leggi regionali in ogni ambito territoriale? A00019
A) Servizio sociale professionale e segretariato sociale per informazione e consulenza al singolo e ai nuclei familiari
B) Consultorio familiare
C) URP
- 20 Il Pronto Intervento Sociale: A00020
A) è un LEPS
B) è obbligatorio nei comuni con popolazione superiore ai 100.000 abitanti
C) non rientra tra i LEPS individuati nell'art 1 c.170 Legge 234/2021
- 21 Alla luce del decreto legislativo 149/2022 – c.d. Riforma Cartabia – l'art. 473-bis.13 del Codice di Procedura Civile, afferma che il contenuto del ricorso al pubblico ministero nei procedimenti relativi ai minori, ove richiesto l'allontanamento dall'ambiente di vita del minore, deve contenere, tra l'altro: A00021
A) Presenza di eventuali parenti entro il quarto grado che abbiano mantenuto rapporti significativi con il minore
B) Presenza di eventuali parenti entro il sesto grado che abbiano mantenuto rapporti significativi con il minore
C) Presenza di eventuali parenti entro il terzo grado che abbiano mantenuto rapporti significativi con il minore
- 22 In quale delle seguenti situazioni vi è l'obbligo di segnalazione all'Autorità Giudiziaria da parte del Servizio Sociale Professionale? A00022
A) Minore che ha assistito a fatti relativi all'art. 572 del Codice Penale.
B) Minore con riconoscimento di BES
C) Mancato rispetto dell'obbligo formativo
- 23 Secondo il Programma P.I.P.P.I. da chi è costituita l'Equipe Multidisciplinare? A00023
A) Assistente sociale case manager, educatore professionale, insegnante, psicologo, pediatra e persone, professionisti e non, appartenenti alla comunità, membri della famiglia target
B) Assistente sociale, scuola e Centro Affidi
C) Assistente sociale, psicologo, giudice, pediatra
- 24 Quali sono le aree operative del Centro Affidi così come indicate nei vigenti "Indirizzi operativi per l'affidamento familiare" della Regione Toscana? A00024
A) Area sensibilizzazione/promozione, area consulenza ai servizi territoriali, area accoglienza informazione/formazione, area conoscenza, area istruttoria/abbinamento/avvio del progetto, area monitoraggio e sostegno, area conclusione del progetto
B) Area sensibilizzazione/promozione, area consulenza ai servizi territoriali, area accoglienza informazione/formazione
C) Area conoscenza, area istruttoria/abbinamento/avvio del progetto, area monitoraggio e sostegno, area conclusione del progetto
- 25 Cos'è l'affidamento a rischio giuridico ai sensi dell'art.10 comma 4 Legge 184 del 4 maggio 1983 e ss.mm.ii.? A00025
A) Forma di affidamento familiare che si applica a minori la cui situazione giuridica non è ancora definitiva, spesso in attesa di una decisione sull'adottabilità e/o a seguito di ricorsi presentati da genitori e/o parenti entro il quarto grado
B) Affidamento a parenti entro il quarto grado
C) Forma di affidamento per minori per i quali l'affidamento eterofamiliare si protrae oltre i 24 mesi

26	Quale legge regionale toscana indica la composizione e funzione dell'U.V.M.?	A00026
	A) Legge Regionale Toscana n.66 del 18/12/2008 B) Legge Regionale Toscana 40 del 24/02/ 2005 C) Legge Regionale Toscana 41 del 24/02/ 2005	
27	Lo I.A.C.A. è acronimo di:	A00027
	A) Indicatore Adeguatezza Condizione Ambientale B) Incidenza Abitativa e Condizione Assistenziale C) Indice Assistenziale e Condizione Ambientale	
28	Qual è lo scopo della valutazione del bisogno assistenziale e della non autosufficienza?	A00028
	A) Stabilire il grado di non autosufficienza per elaborare un progetto assistenziale attuabile sulla base dei servizi previsti dal fondo regionale per la non autosufficienza e da altre risorse B) Stabilire se la persona è autosufficiente o non autosufficiente C) Definire il grado di non autosufficienza in base agli indicatori I.S.O. e I.A.C.A.	
29	Cosa si intende per Piano Integrato di Salute?	A00029
	A) Uno strumento di programmazione zonale. B) Un set di indicatori per sviluppare linee strategiche di intervento nei confronti degli anziani fragili C) L'insieme di interventi finalizzati alla prevenzione degli infortuni sul lavoro	
30	Il Decreto del Ministero della Salute 77 del 23 maggio 2022 prevede l'implementazione della Casa della Comunità. Cosa si intende per Casa della Comunità?	A00030
	A) Il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, sociosanitaria a valenza sanitaria (...) B) Un modello organizzativo che svolge una funzione di coordinamento della presa in carico della persona e raccordo tra Ospedale e Comune (...) C) Il principio dell'erogazione di servizi sanitari universalmente accessibili e totalmente gratuiti nel contesto di vita (...)	
31	Chi può presentare istanza di progetto di vita in base al Decreto Legislativo 62 del 3 maggio 2024?	A00031
	A) La persona con disabilità o suo rappresentante legale B) La persona con disabilità o qualunque persona della sua rete familiare o sociale. C) Solo la persona con disabilità	
32	Chi è il facilitatore per la redazione del progetto di vita?	A00032
	A) È una figura scelta dalla persona con disabilità che lo aiuta nell'espressione delle sue scelte e nell'acquisizione della piena comprensione delle misure e dei sostegni attivabili con il progetto di vita B) È sempre il genitore o un parente della persona con disabilità che parla in nome della stessa e ad essa si sostituisce C) È sempre un componente dell'U.V.M.D. scelto dalla persona con disabilità che lo aiuta nell'espressione delle sue scelte e l'acquisizione della piena comprensione delle misure e dei sostegni attivabili con il progetto di vita	
33	Quali sono i soggetti obbligati ad informare la persona con disabilità sul proprio diritto al progetto di vita?	A00033
	A) Le unità di valutazione di base, i punti unici di accesso, i servizi sociali, sociosanitari e sanitari territoriali B) I punti unici di accesso, i servizi sociali, sociosanitari e sanitari territoriali C) I servizi sociali e sanitari territoriali	

- 34 In base all'art.1 della Legge 68 del 12 marzo 1999 quali sono i requisiti di accesso al collocamento mirato della persona con disabilità? A00034
- A) Persone in età lavorativa affette da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali e ai portatori di handicap intellettivo, che comportino una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45 per cento, persone invalide del lavoro con un grado di invalidità superiore al 33 per cento, persone non vedenti o sordomute, persone invalide di guerra, invalide civili di guerra e invalide per servizio con minorazioni ascritte dalla prima all'ottava categoria
B) Persone con riconoscimento di invalidità civile, sordità o cecità
C) Persone con riconoscimento invalidità del lavoro, invalidità per servizio, invalidità di guerra
- 35 Completa la seguente frase: Sunday is ____ relaxing day for most people. A00035
- A) a
B) an
C) that
- 36 Completa la seguente frase: “____ is your book?” “On the table.” A00036
- A) Where
B) When
C) How
- 37 Completa la seguente frase: We ____ the sofa yesterday. A00037
- A) didn't buy
B) didn't bought
C) wasn't buy
- 38 Quale icona rappresenta solitamente l'allegato in una email? A00038
- A) Graffetta
B) Stella
C) Freccia
- 39 Quale tra i seguenti è un'applicazione per navigare in Internet? A00039
- A) Chrome
B) Word
C) Excel
- 40 Quale tra i seguenti è un formato di file di testo? A00040
- A) .docx
B) .exe
C) .mp3
- 41 Il tuo collega d'ufficio ha dovuto assentarsi all'improvviso per tutto il giorno e si presenta un utente che era seguito da lui per alcuni adempimenti urgenti. Cosa fai? A00041
- A) Provvedi, se sei in grado; altrimenti chiedi lumi al tuo dirigente, mettendoti a disposizione
B) Ti sfoghi con l'utente lamentandoti della scarsa efficienza dei tuoi colleghi in generale e gli dici di tornare l'indomani
C) Mandi via in malo modo l'utente: non sono affari tuoi e hai già troppo lavoro
- 42 Il team sotto la tua direzione ha ottenuto degli ottimi risultati sugli ultimi lavori svolti, ma le persone che ne fanno parte non sono ben integrate tra di loro. Che cosa fai? A00042
- A) Organizzi un corso di formazione e ti rendi disponibile tu stesso per orientare meglio il lavoro di gruppo e per far fruttare al meglio le capacità di ognuno all'interno del team
B) L'integrazione non è mai rilevante ai fini del lavoro, quindi te ne disinteressi. Che ognuno pensi a risolvere i propri problemi per conto proprio
C) Ti arrabbi e minacci il tuo team di prendere provvedimenti se le cose andranno ancora avanti così

- 43 Un collega di un altro ufficio ti chiede di raccogliere e analizzare una cospicua documentazione di cui lui è competente, ma tu no. Cosa fai? A00043**
- A) Chiedi informazioni dettagliate al tuo collega in modo da cercare di gestire la documentazione per poterlo aiutare al meglio delle tue possibilità
 - B) Ti lamenti del carico aggiuntivo di lavoro che questo comporterebbe e dici al collega di rivolgersi a qualcun altro
 - C) Con tono scontroso, respingi il collega e ti rifiuti
-
- 44 Ti rendi conto che, nel tuo lavoro, si sta sempre più spesso dimostrando importante conoscere alcune materie di cui possiedi solo pochi rudimenti. Cosa fai? A00044**
- A) Ne parli con il tuo responsabile proponendo l'acquisizione di tali competenze, per esempio tramite l'ingresso di nuove risorse o una formazione aggiuntiva per te
 - B) Ti lamenti con i tuoi colleghi della scarsa preparazione generale e te ne disinteressi, non è compito tuo capire cosa e dove migliorare
 - C) Ti arrabbi, perché nessuno ti ha mai permesso di ricevere una formazione adeguata e minacci le dimissioni
-
- 45 Sei incaricato di dirigere le attività promozionali del tuo Ente e devi decidere a quale fornitore assegnare un lavoro. Sai solamente che i fornitori tra cui scegliere hanno offerto la medesima cifra. Come procedi? A00045**
- A) Raccogli quante più informazioni possibili sui punti deboli e forti di ognuno dei fornitori e la natura di eventuali lavori già svolti da questi per l'Ente
 - B) Ti disinteressi del problema e decidi per una scelta casuale. In caso di errore, scaricherai la colpa su qualcun altro
 - C) Ti arrabbi per le poche informazioni a disposizione e non porti a termine il lavoro
-
- 46 Il lavoro del tuo team va oltre il normale programma. Cosa decidi di fare? A00046**
- A) Lodi il lavoro e le persone del tuo team, anche davanti alla direzione alla quale proponi di dare un premio
 - B) Fai presente alla direzione che il lavoro è stato svolto oltre le aspettative e minacci le dimissioni nel caso in cui questo sforzo non venisse premiato in maniera sostanziosa
 - C) Ti arrabbi con la direzione per la fatica che hai dovuto sopportare per svolgere una quantità di lavoro non dovuta
-
- 47 Ti è stata affidata la direzione di un gruppo di lavoro composto da altre due persone, che per incomprendizioni tra loro impediscono al progetto di svilupparsi. Cosa fai? A00047**
- A) Affidi ai due piccoli compiti congiunti, sui quali si intenderanno facilmente
 - B) Ti arrabbi con entrambe le persone e minacci di prendere seri provvedimenti nei loro confronti se non appianeranno le loro divergenze
 - C) Imponi alla direzione che uno dei due sia sostituito, altrimenti te ne andrai tu
-
- 48 Il tuo responsabile ti ha inserito in un gruppo di lavoro per svolgere determinati compiti. Alcuni aspetti del progetto, non di tua spettanza, richiedono una competenza tecnica che tu non possiedi. Che cosa fai? A00048**
- A) Cerchi di acquisire almeno qualche informazione di base per svolgere al meglio i compiti assegnati
 - B) Sfrutti la situazione come pretesto per chiedere di essere sostituito nel nuovo incarico
 - C) Ti arrabbi col tuo responsabile perché non ritieni corretto essere costretto a svolgere mansioni per le quali non hai competenze

QUESTIONARIO CON TUTTE LE RISPOSTE ESATTE NELL'ALTERNATIVA A