



## **COMUNE DI FIRENZE**

**Concorso pubblico a n. 8 posti nel profilo di  
Funzionario Assistente Sociale (Area dei  
Funzionari e dell'Elevata Qualificazione) –  
approvato con DD. 3569/2025**

**PROVA 03**

*Handwritten signature: Ope con de*

**seleXi**  
test your future

- 
- 1 **Ai sensi dell'art. 314 del Codice Penale, il peculato è commesso:** C00001
- A) dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio che, avendo per ragione del proprio ufficio o servizio il possesso o comunque la disponibilità di denaro o di altra cosa mobile altrui, se ne appropria
  - B) da chiunque usi violenza o minaccia per opporsi a un pubblico ufficiale, o ad un incaricato di un pubblico servizio, mentre compie un atto d'ufficio o di servizio, o a coloro che gli prestano assistenza
  - C) da chiunque cagioni la morte di un uomo
- 
- 2 **Ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 165 del 30/03/2001, costituisce principio in materia di gestione delle risorse umane nelle pubbliche amministrazioni:** C00002
- A) la parità e le pari opportunità tra uomini e donne e l'assenza di ogni forma di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione o alla lingua, nell'accesso al lavoro, nel trattamento e nelle condizioni di lavoro, nella formazione professionale, nelle promozioni e nella sicurezza sul lavoro
  - B) la discriminazione fondata sull'anzianità di servizio
  - C) la buona fede nell'esecuzione del rapporto contrattuale
- 
- 3 **Ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) c.d. "GDPR", tra i principi applicabili al trattamento dei dati personali vi è il principio della «limitazione della conservazione». Tale principio comporta:** C00003
- A) che i dati siano conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal regolamento UE a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato
  - B) che i dati siano raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali
  - C) che i dati siano trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato
- 
- 4 **Ai sensi dell'art. 12 della Legge 241 del 07/08/1990, la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e l'attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati:** C00004
- A) è subordinata alla predeterminazione da parte delle amministrazioni procedenti, nelle forme previste dai rispettivi ordinamenti, dei criteri e delle modalità cui le amministrazioni stesse devono attenersi nella concessione
  - B) può avvenire a discrezione della pubblica amministrazione procedente
  - C) è vietata da apposita disposizione del codice penale
-

- 
- 5 **Ai sensi dell'art. 23 della Legge 241 del 07/08/1990 il diritto di accesso c.d. "documentale" si esercita:** C00005
- A) nei confronti delle pubbliche amministrazioni, delle aziende autonome e speciali, degli enti pubblici e dei gestori di pubblici servizi, nonché nei confronti delle Autorità di garanzia e di vigilanza nell'ambito dei rispettivi ordinamenti
  - B) esclusivamente nei confronti dei gestori di pubblici servizi
  - C) nei confronti delle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici
- 
- 6 **Ai sensi dell'art. 43 del Decreto del Presidente della Repubblica 445 del 28/12/2000, le amministrazioni pubbliche e i gestori di pubblici servizi:** C00006
- A) sono tenuti ad acquisire d'ufficio le informazioni oggetto delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà
  - B) devono onerare i cittadini richiedenti di produrre la documentazione rilevante, quali certificazioni e atti di notorietà
  - C) hanno facoltà di decidere discrezionalmente se acquisire d'ufficio le informazioni oggetto delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà ovvero richiedere ai cittadini di produrre la documentazione rilevante, quali certificazioni e atti di notorietà
- 
- 7 **Ai sensi dell'art. 42 del Decreto Legislativo 267 del 18/08/2000, il consiglio comunale:** C00007
- A) è l'organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo
  - B) è nominato dal sindaco
  - C) adotta il regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi
- 
- 8 **Ai sensi dell'art. 97 del Decreto Legislativo 267 del 18/08/2000, il segretario comunale:** C00008
- A) svolge compiti di collaborazione e funzioni di assistenza giuridico-amministrativa nei confronti degli organi dell'ente in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti
  - B) svolge compiti di gestione della segreteria del sindaco e della giunta comunale
  - C) adotta gli atti e provvedimenti amministrativi che impegnano l'amministrazione verso l'esterno
- 
- 9 **Ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legislativo 81 del 09/04/2008, il "preposto" è:** C00009
- A) la persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa
  - B) la persona in possesso delle capacità e dei requisiti professionali richiesti dal D. Lgs. 81/2008, designata dal datore di lavoro, a cui risponde, per coordinare il servizio di prevenzione e protezione dai rischi
  - C) la persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro
- 
- 10 **A chi è attribuita la competenza per la nomina del tutore volontario per i Minori Stranieri Non Accompagnati?** C00010
- A) Al Tribunale per i Minorenni
  - B) Al Giudice Tutelare
  - C) Al Comitato Minori Stranieri Non Accompagnati
-

- 
- 11 **Presso quale organo è istituito l'elenco dei tutori volontari per i Minori Stranieri Non Accompagnati?** C00011
- A) Presso il Tribunale per i Minorenni  
B) Presso il Comitato Minori Stranieri Non Accompagnati  
C) Presso gli Uffici del Giudice Tutelare
- 
- 12 **Secondo l'art. 53 del Codice Deontologico attualmente vigente, cosa è tenuto a segnalare l'assistente sociale al proprio datore di lavoro con istanza motivata?** C00012
- A) Di essere sollevato dall'incarico, fornendo ogni elemento utile alla continuità del processo di aiuto, nel caso in cui l'interesse prevalente della persona lo esiga o quando, per gravi motivi, venga meno la relazione di fiducia o, ancora, qualora sussista un grave rischio per l'incolumità del professionista  
B) Di essere sollevato dall'incarico nel caso in cui l'utente perda fiducia nel suo operato  
C) Di essere sollevato dall'incarico qualora non gli fossero garantite le condizioni utili al corretto svolgimento della professione
- 
- 13 **Secondo l'art. 36 del Codice Deontologico attualmente vigente, l'assistente sociale:** C00013
- A) Ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza e non può essere obbligato a deporre su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione, salvo i casi previsti dalla legge  
B) Ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza e non può essere obbligato a deporre su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione  
C) Non può rendere testimonianza su quanto gli è stato confidato dalle persone con le quali ha instaurato un rapporto di fiducia
- 
- 14 **I soggetti minori di età, gli interdetti e gli inabilitati, possono proporre ricorso per l'istituzione di amministrazione di sostegno per loro stessi?** C00014
- A) Sì  
B) No  
C) Solo in alcune circostanze espressamente indicate dalla legge
- 
- 15 **Ai sensi dell'art. 407 del Codice Civile, chi può, in ogni tempo, modificare o integrare, anche d'ufficio, le decisioni assunte con il decreto di nomina di amministratore di sostegno?** C00015
- A) Il giudice tutelare  
B) Il pubblico ministero  
C) Le modifiche possono essere richieste unicamente dall'interessato
- 
- 16 **Quale tra i seguenti requisiti è necessario possedere per accedere all'Assegno di Inclusione?** C00016
- A) Residenza in Italia per almeno cinque anni, di cui gli ultimi due anni in modo continuativo. La residenza in Italia è richiesta anche per i componenti del nucleo familiare che rientrano nei parametri della scala di equivalenza  
B) ISEE in corso di validità di valore non superiore a Euro 9.000  
C) Residenza in Italia da almeno dieci anni in maniera continuativa per il richiedente e cinque anni per il suo nucleo familiare.
-

- 
- 17 **I beneficiari della misura ADI sono obbligati a comunicare a INPS ogni variazione riguardante le condizioni e i requisiti di accesso alla misura e per il suo mantenimento tramite quale modalità?** C00017
- A) Tramite Modulo ADI-Com Esteso disponibile nell'area personale dell'utente, nella sezione relativa alla "gestione domanda" all'interno dell'area servizi INPS  
B) Rivolgendosi a CAF, Patronati o URP  
C) Tramite GEPI
- 
- 18 **Quale tra i seguenti requisiti è necessario possedere per accedere all'Assegno di Inclusione?** C00018
- A) Essere cittadino europeo o suo familiare, che deve essere titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero essere cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, ovvero titolare dello status di protezione internazionale (asilo politico o protezione sussidiaria)  
B) Essere residenti in Italia da almeno 10 anni in maniera anche non continuativa  
C) Avere ISEE in corso di validità di valore non superiore a 9.600 Euro
- 
- 19 **L'Art.1 c. 170 della Legge 30 dicembre 2021 n. 234, ha definito il Pronto Intervento Sociale come Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali da garantire in ogni ATS, che deve fornire:** C00019
- A) Una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e i giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 per 365 giorni all'anno  
B) Una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale durante i giorni festivi  
C) L'accesso tempestivo ai servizi sanitari
- 
- 20 **L'erogazione delle prestazioni di Servizio sociale professionale e segretariato sociale per informazione e consulenza al singolo e ai nuclei familiari, secondo quanto previsto dall'art. 22 della Legge 8 novembre 2000, n. 328, deve essere comunque prevista per ogni ambito territoriale dalle leggi regionali, secondo i modelli organizzativi adottati, tenendo conto anche delle diverse esigenze delle aree urbane e rurali?** C00020
- A) Sì  
B) No  
C) Sono servizi obbligatori nei Comuni con una popolazione superiore ai 100,000 abitanti
- 
- 21 **In quale dei seguenti casi il giudice nomina il curatore speciale del minore, anche d'ufficio e a pena di nullità del procedimento?** C00021
- A) In caso di provvedimento ai sensi dell'art. 403 del Codice Civile  
B) Quando il Servizio Sociale professionale ne faccia richiesta a prescindere dall'età del minore  
C) In caso di provvedimento ai sensi dell'art. 333 del Codice Civile
- 
- 22 **Secondo il programma P.I.P.P.I. chi sono i destinatari dello strumento "il Mondo del Bambino" c.d. triangolo?** C00022
- A) Bambini, genitori e altri adulti, operatori  
B) Genitori e altri adulti  
C) Bambini e genitori
-

- 
- 23 **Nella Legge n. 69 del 19 luglio 2019 c.d. Codice Rosso qual è il termine entro cui il Pubblico Ministero deve assumere informazioni dalla persona offesa e da chi ha presentato denuncia/querela?** C00023
- A) Entro 3 giorni dall'iscrizione della Notizia di Reato  
B) Entro 10 giorni dall'iscrizione della Notizia di Reato  
C) Entro 5 giorni dall'iscrizione della Notizia di Reato
- 
- 24 **Secondo i vigenti "Indirizzi operativi per l'affidamento familiare" della Regione Toscana quali sono le tipologie di affidamento familiare?** C00024
- A) Affidamento giudiziale, affidamento consensuale, affidamento familiare residenziale, affidamento familiare part-time, affidamento intrafamiliare, affidamento eterofamiliare  
B) Affidamento al servizio sociale professionale, affidamento giudiziale, affidamento consensuale, affidamento familiare residenziale, affidamento familiare part-time, affidamento intrafamiliare, affidamento eterofamiliare  
C) Affidamento giudiziale, affidamento consensuale
- 
- 25 **Secondo la Legge 184 del 4 maggio 1983 e ss.mm.ii. l'adottato a quale età può fare richiesta di accesso alle informazioni relative ai genitori biologici?** C00025
- A) 25 anni  
B) Mai  
C) 16 anni in base alla maturità psicologica
- 
- 26 **È utile, nella fase di valutazione del bisogno, far compilare la C.B.I. al caregiver che assiste la persona anziana non autosufficiente?** C00026
- A) È utile perché fornisce alla Commissione U.V.M. una informazione importante sul livello di stress del caregiver che assiste la persona anziana non autosufficiente  
B) Non è necessaria perché non incide sul punteggio I.A.C.A.  
C) È utile perché incide sul punteggio I.A.C.A.
- 
- 27 **Ai sensi della Legge Regionale Toscana n.66 del 18/12/2008 la Commissione U.V.M. è composta da:** C00027
- A) Da un medico, un infermiere, un assistente sociale  
B) Da un assistente sociale e un infermiere  
C) Da un medico geriatra e un infermiere
- 
- 28 **Ai sensi della normativa vigente l'U.V.M. è acronimo di:** C00028
- A) Unità di Valutazione Multidisciplinare  
B) Unità di Valutazione Multifattoriale  
C) Unità di Valutazione Multiprofessionale
- 
- 29 **Il Piano Integrato di Salute è uno strumento di programmazione zonale?** C00029
- A) Sì  
B) No è uno strumento di programmazione dell'Azienda USL  
C) No è uno strumento di programmazione di Area Vasta
-

- 
- 30 **La programmazione dell'assistenza territoriale in Toscana, in attuazione del DM 77 del 23 maggio 2022 è disciplinata:** C00030
- A) Dalla DGRT 1508/2022
  - B) Dalla DGRT 468/2022
  - C) Dalla DGRT 1166/2022
- 
- 31 **Qual è la finalità dell'Accomodamento Ragionevole ai sensi del Decreto Legislativo 62 del 3 maggio 2024?** C00031
- A) Individuare le misure e gli adattamenti necessari, pertinenti, appropriati e adeguati, che non impongano un onere, sproporzionato ed eccessivo al soggetto obbligato
  - B) Individuare le misure e gli adattamenti necessari, pertinenti, appropriati e adeguati
  - C) Individuare le misure e gli adattamenti necessari, pertinenti, appropriati e adeguati, che impongano al soggetto obbligato l'immediata esigibilità delle prestazioni
- 
- 32 **Da quale ente viene effettuata la valutazione di base nel nuovo percorso valutativo della persona con disabilità delineato dal Decreto Legislativo 62 del 3 maggio 2024?** C00032
- A) Dall'Inps
  - B) Dall'Azienda Sanitaria competente territorialmente in collaborazione con l'Inps
  - C) Dall'Azienda Sanitaria competente territorialmente
- 
- 33 **Quali sono le aree che vengono esplorate nella valutazione delle dimensioni di vita afferenti all'area sociale ai sensi della Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1055 dell'11 ottobre 2021?** C00033
- A) Affettività, relazioni e interessi, cura della persona, autonomia abitativa, capacità sociale, rete familiare, rete sociale e di supporto, caregiver, accessibilità dell'ambiente domestico
  - B) La cura della persona, la condizione abitativa, la rete familiare
  - C) Le attività e interessi, la cura della persona, l'autonomia abitativa, la capacità sociale, la rete familiare, la rete sociale e di supporto, l'accessibilità dell'ambiente domestico, gli aspetti comportamentali, motori, le autonomie nelle attività della vita quotidiana
- 
- 34 **Cosa si intende per Budget di Progetto ai sensi del Decreto Legislativo 62 del 3 maggio 2024?** C00034
- A) L'insieme delle risorse umane, professionali, tecnologiche, strumentali ed economiche pubbliche e private
  - B) L'insieme delle risorse umane, professionali, tecnologiche, strumentali ed economiche pubbliche
  - C) L'insieme delle risorse economiche pubbliche e private
- 
- 35 **Completa la seguente frase: When \_\_\_\_\_ at home last night?** C00035
- A) did you arrive
  - B) did you arrived
  - C) were you arrived
- 
- 36 **Completa la seguente frase: Do you have \_\_\_\_\_ umbrella?** C00036
- A) an
  - B) a
  - C) that
-

- 
- 37 **Completa la seguente frase: \_\_\_\_\_ sugar do you want in your tea?** C00037
- A) How much
  - B) How many
  - C) What
- 
- 38 **In un foglio Excel, quale formula restituisce la somma dei valori contenuti nelle celle da A1 a A10?** C00038
- A) =SOMMA(A1:A10)
  - B) =MAX(A1:A10)
  - C) =MEDIA(A1:A10)
- 
- 39 **Quale combinazione di tasti consente di copiare un testo selezionato in Microsoft Word?** C00039
- A) Ctrl + C
  - B) Ctrl + Z
  - C) Ctrl + X
- 
- 40 **Quale tra i seguenti è un'applicazione per la lettura di file PDF?** C00040
- A) Adobe Reader
  - B) Excel
  - C) VLC
- 
- 41 **Un altro ufficio del tuo dipartimento è alle prese con un problema, ma dimostra di non possedere le necessarie competenze per risolverlo. Le possiedi, invece, tu, ma nessuno ti ha interpellato. Cosa fai?** C00041
- A) Contatti la direzione, esprimendo la tua impressione e offrendoti eventualmente di fornire la tua collaborazione
  - B) Te ne disinteressi e non fai nulla, hai già tanto lavoro di tuo
  - C) Ti arrabbi per non essere stato interpellato e minacci di dimetterti
- 
- 42 **Lavori in un'azienda privata. Ci sono da fare alcune stampe urgenti, ma il toner della stampante è al minimo. Ti rechi da un rivenditore per acquistare il ricambio, ma non c'è quello specifico per la stampante del tuo ufficio né altro tipo compatibile. Cosa fai?** C00042
- A) Con il tuo smartphone fai ricerche online per individuare un negozio che possieda il toner giusto e ti rechi ad acquistarlo
  - B) Ti lamenti della scarsa organizzazione tecnica interna al tuo ufficio e prendi un permesso per il resto della giornata
  - C) Non è colpa tua se l'azienda non tiene scorte di toner: non si stampa. Che serva da lezione ai responsabili
- 
- 43 **Ti è stato chiesto di collaudare un nuovo sistema operativo messo a punto da alcuni colleghi e il risultato non ti pare molto buono. Cosa fai?** C00043
- A) Prepari una relazione che illustri i pregi e i difetti del nuovo sistema, spiegando in concreto cosa secondo te ancora non va
  - B) Ne approfitti per mettere in cattiva luce i tuoi colleghi facendo notare alla direzione lo scarso risultato
  - C) Ti arrabbi perché nessuno ascolta il tuo parere e prendi qualche giorno di ferie
-



- 
- 44 **Soddisfatta dell'operato dell'ufficio in cui lavori, la direzione decide di stanziare una piccola somma quale premio per l'ufficio e ti chiede di proporre un modo per impiegarla. Cosa fai?** C00044
- A) Trattandosi di una somma già piccola e quindi, qualora fosse divisa, di scarso interesse, proponi che sia destinata a iniziative di formazione del personale
  - B) Ti offri di distribuire tu stesso la somma ma, una volta ricevuta, la tieni per te: dopotutto hai lavorato più di tutti
  - C) Ti dichiari deluso dal comportamento della direzione perché ritieni che avrebbe dovuto destinare la somma esclusivamente a te
- 
- 45 **Ti è stato assegnato un progetto e delle risorse che ti aiutino a portarlo a termine, ma la tua organizzazione non viene accolta positivamente. Cosa decidi di fare?** C00045
- A) Indichi una riunione con il gruppo per ascoltare il punto di vista dei tuoi colleghi e per condividere con loro le tue direttive tenendo in considerazione le osservazioni di tutti i presenti
  - B) Rimani fermo sulle tue decisioni e suggerisci a chi non è d'accordo di cercare impiego altrove
  - C) Imponi a tutti di abituarsi alle tue direttive sull'organizzazione dei lavori, minacciando di prendere provvedimenti nei confronti di chi non si adatterà
- 
- 46 **L'Ente per il quale lavori organizza una serie di corsi di formazione per migliorare la preparazione e la produttività dei lavoratori. I tuoi colleghi hanno ricevuto la comunicazione dei corsi ai quali possono chiedere di partecipare, mentre a te non è stato comunicato nulla. Come decidi di comportarti?** C00046
- A) Affronti l'argomento con il tuo superiore per capire se c'è stato un errore e chiedere di visionare i corsi ai quali poter scegliere di partecipare
  - B) Ti lamenti con i tuoi colleghi della mancanza di rispetto nei tuoi confronti da parte dei tuoi superiori
  - C) Ti arrabbi per non essere stato considerato e ti prendi un periodo di ferie
- 
- 47 **Hai molti anni di esperienza lavorativa alle spalle e, mentre sei alle prese con un importante impegno professionale, ti viene chiesto di curare per tre mesi la formazione di un gruppo di giovani neoassunti. Che cosa fai?** C00047
- A) Qualche straordinario, per soli tre mesi, si può fare: meglio disporre il prima possibile di personale preparato
  - B) Ne parli con i tuoi colleghi lamentandoti della scarsa organizzazione aziendale in merito alle nuove assunzioni
  - C) Rifiuti, perché hai già molto lavoro da svolgere e non puoi perdere tempo al seguito di nuove risorse
- 
- 48 **Il tuo ufficio è stato coinvolto in un'attività di gruppo e l'apporto di ogni membro è fondamentale per la riuscita del lavoro. Tuttavia, un tuo collega impone continuamente le sue idee e non permette al resto del gruppo di operare diversamente dalle sue direttive. Che cosa fai?** C00048
- A) Cerchi di instaurare un dialogo costruttivo con il tuo collega e lo inviti ad ascoltare tutti, senza imporre le tue idee, sottolineando che i restanti membri del gruppo faranno altrettanto
  - B) Dici al tuo collega di smettere di imporre le sue idee e minacci di rivolgerti ai tuoi superiori affinché prendano provvedimenti nei suoi confronti
  - C) Infuriato, abbandoni l'attività
-

