



CARTA DI QUALITÀ DEI SERVIZI DEL COMUNE DI FIRENZE

Direzione Cultura e Sport
Servizio Sport

Approvazione con DD 2025/09934 del 30 dicembre 2025

INDICE

1 - PREMESSA	3
2 - I PRINCIPI	5
2.1 - Uguaglianza e imparzialità	
2.2 - Accessibilità e continuità	
2.3 - Partecipazione e trasparenza	
2.4 - Efficienza ed efficacia	
3 - IL SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI	7
3.1 - Organizzazione del servizio	8
3.1.1 - EQ Amministrativa sport	
3.1.2 - EQ Contabile sport	
3.1.3 - EQ Gestione diretta impianti sportivi	
3.2 - Il Servizio Sport	9
3.2.1 - Servizio di concessione in gestione di impianti sportivi comunali	
3.2.2 - Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti in concessione	
3.2.3 - Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti a gestione diretta, nelle palestre scolastiche comunali e della Città Metropolitana	
3.2.4 - Servizio di insegnamento dell'attività motoria negli impianti a gestione diretta e c/o la Piscina Costoli nell'annualità 2024	
3.2.5 - Servizio di concessione di contributi nel settore sportivo	
3.2.6 - Servizio di balneazione estiva presso la Piscina Costoli	
3.2.7 - Servizio di accoglimento richieste per l'apertura di impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive	
3.2.8 - Progetti di promozione di sani stili di vita	
3.2.9 - PON METRO plus e città medie Sud 2021-2027	
3.2.9.1 - Sport nelle scuole	
3.2.9.2 - Servizio di insegnamento delle attività motorie presso impianti sportivi di proprietà comunale e nelle case circondariali fiorentine	
3.2.10 - Feste dello sport	
3.2.11 - Erogazione contributi alle famiglie per lo svolgimento della pratica sportiva	
3.2.12 - Promozione dell'uso dei defibrillatori in ambito sportivo e scolastico	
4 - CONTATTI	25

A close-up, low-angle shot of a person's legs and feet while running on a paved path. The person is wearing black shorts and orange and black running shoes. The background is slightly out of focus, showing another person in a white shirt and black shorts running away on the same path. The scene is set outdoors with green foliage in the background.

1 - PREMESSA

La Carta dei Servizi, introdotta nel 1994, rappresenta uno strumento fondamentale per la tutela dei cittadini nei rapporti con la Pubblica Amministrazione. Essa definisce i principi guida dell'azione amministrativa, elenca i servizi offerti, e ne descrive modalità, criteri e strutture operative, garantendo il rispetto di specifici standard di qualità stabiliti nella stessa Carta.

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili si propone di instaurare un "patto" concreto con i cittadini, considerandoli non solo come fruitori, ma come veri e propri clienti, assicurando il rispetto reciproco di diritti e doveri. Si tratta di uno strumento prezioso che incentiva i cittadini ad avvicinarsi e utilizzare al meglio i servizi, tutelandoli nel contempo riguardo alla qualità delle prestazioni erogate.

Per il Servizio Sport e Politiche Giovanili, la Carta costituisce anche un costante stimolo al dialogo con gli utenti al fine di raccogliere le loro aspettative, confronto dal quale dovranno nascere continui miglioramenti nell'offerta complessiva dei servizi.

Per garantire che la Carta risponda sempre in modo adeguato ai bisogni e alle esigenze dell'utenza, essa viene aggiornata annualmente.

Nel redigere la Carta dei Servizi, sono stati recepiti i principi e le indicazioni fondamentali stabiliti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, che costituiscono il riferimento obbligatorio per l'erogazione dei servizi.

La Carta fa anche riferimento a:

- GUIDELINES FOR MANAGING EUROPE DIRECT CENTRES 2021-25;
- CARTA DELL'INFORMAZIONE GIOVANILE EUROPEA (2004) e I PRINCIPI DI INFORMAZIONE ONLINE (2009);
- ERYICA, l'Agenzia Europea per l'Informazione e la Consulenza dei Giovani;
- Il Decalogo dei Criteri di qualità di un servizio Informagiovani;
- Carta Europea dell'informazione e Raccomandazione N. 8 del Consiglio dei Ministri agli Stati Membri;
- La strategia dell'UE per la gioventù 2019-2027;
- Carta della partecipazione dei giovani del Consiglio d'Europa.

A woman with dark hair in a braid, wearing a white tank top and orange leggings, is stretching on a dark mat. She is leaning forward with her hands on her knees, smiling. She is wearing a black watch on her left wrist and a gold ring on her left ring finger. A sneaker is visible on the floor next to her. The background is a bright, out-of-focus window.

2 - I PRINCIPI

2.1 - Uguaglianza e imparzialità

Il servizio è erogato nel rispetto del principio di uguaglianza dei diritti degli utenti senza discriminazione di sesso, lingua, razza, religione e opinione politica. Con gli stessi principi è garantito l'accesso anche negli impianti dati in concessione a terzi.

Il servizio è erogato, nei confronti degli utenti, con criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità e le norme che regolano l'esercizio dell'attività del Servizio Sport e Politiche Giovanili applicate in ossequio ai criteri sopra enunciati.

2.2 - Accessibilità e continuità

È garantita la continuità e la regolarità di erogazione del servizio, nel rispetto del calendario e degli orari stabiliti. Eventuali interruzioni sono giustificate solo se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi, l'ufficio di riferimento si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni.

Eventuali riduzioni o restrizioni sono dovute esclusivamente ad imprevisti o alla necessità di interventi manutentivi, ordinari e/o straordinari, di natura edile o impiantistica, programmati per ridurre al minimo i disagi e garantire la regolare fornitura dei servizi.

2.3 - Partecipazione e trasparenza

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili persegue l'obiettivo del miglioramento continuo delle proprie prestazioni traendo spunto dall'ascolto attento e rispettoso delle sollecitazioni provenienti dalle società sportive e dagli utenti. Periodicamente sono programmate delle rilevazioni ed indagini per raccogliere la percezione che i cittadini hanno del servizio, le opportunità per migliorare in termini infrastrutturali e come qualità e ricchezza dell'offerta. Gli uffici presenti sul territorio garantiscono un costante servizio di front office, raccogliendo osservazioni, reclami, difficoltà nella fruizione dei servizi; i colleghi nei singoli Quartieri favoriscono la pratica sportiva di quanti hanno difficoltà linguistiche o logistiche.

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili favorisce la pratica sportiva in tutte le sue forme, anche in quelle di meno strutturate proposte da semplici gruppi di cittadini che richiedono spazi per fare sport, a tutte le età, per discipline sportive disparate.

2.4 - Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia.

Tali obiettivi vengono monitorati attraverso l'adozione di indicatori specifici delle attività e attraverso la verifica del livello di soddisfazione degli utenti.

A high-angle, close-up photograph of a tennis racket and a yellow tennis ball resting on a red clay court. The racket is positioned diagonally, with its head in the upper left and its handle extending towards the bottom left. The strings of the racket are a dark color, and a bright yellow tennis ball is nestled within them. The clay surface is a rich, textured red, with a white line of the court visible to the right of the racket. The lighting is bright, casting a soft shadow of the racket onto the clay.

3 - IL SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI

3.1 - Organizzazione del servizio

La Dirigente del Servizio Sport e Politiche Giovanili è responsabile della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa, e coordina tutta l'attività svolta dai propri uffici.

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili è articolato in quattro uffici, di cui tre del Servizio Sport:

3.1.1 - EQ Amministrativa sport

Ufficio competente per la predisposizione degli atti di gara per la concessione in gestione degli impianti sportivi comunali, per il rinnovo delle concessioni di impianti sportivi in scadenza. Effettua, inoltre, attività di controllo degli adempimenti contrattuali di natura amministrativa in capo ai concessionari degli impianti sportivi. Cura la gestione amministrativa dell'assegnazione degli spazi nelle palestre comunali e della Città Metropolitana. Predispose ed esegue, anche tramite affidamento a soggetti terzi, progetti di promozione sportiva e di sani stili di vita, cura l'organizzazione di convegni del Servizio Sport. È responsabile della predisposizione e pubblicazione della Carta dei Servizi e suo aggiornamento, dell'elaborazione della proposta di Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi e del sistema tariffario degli impianti sportivi e relative modifiche ed integrazioni. Si occupa, infine, dell'elaborazione, gestione economico - finanziaria e rendicontazione di progetti europei del Servizio Sport cui è assegnata la responsabilità nell'ambito di competenza.

3.1.2 - EQ Contabile sport

Ufficio competente nell'elaborazione della proposta del sistema tariffario per l'uso degli impianti sportivi comunali e per la partecipazione ai corsi sportivi. Controlla e verifica gli adempimenti contrattuali di natura economica dei concessionari degli impianti sportivi. Gestisce e verifica le entrate da concessioni, canoni e tariffe. Cura la predisposizione, il monitoraggio e la verifica dei piani di rientro dal debito delle società sportive e le relative fidejussioni. Gestisce inoltre il procedimento per l'assegnazione dei contributi sia alle associazioni sportive che ai cittadini e si occupa della relativa rendicontazione. Offre consulenza alle società sportive sulle spese di investimento, incluse le procedure di istruttoria e formalizzazione per il rilascio delle garanzie fideiussorie.

3.1.3 - EQ Gestione diretta impianti sportivi

Ufficio competente nella programmazione, sviluppo e coordinamento delle attività sportive negli impianti gestiti direttamente, con relativa regolamentazione e assegnazione degli spazi.

Gestisce il noleggio dei defibrillatori negli impianti in gestione diretta e nelle palestre scolastiche. Cura la gestione amministrativa dell'assegnazione degli spazi nelle palestre comunali e della Città Metropolitana. È responsabile della gestione in modalità SUAP decentrato delle autorizzazioni per l'esercizio delle attività motorie, ricreative e sportive non disciplinate dal CONI. Collabora con la Direzione Servizi Tecnici per la manutenzione ordinaria e straordinaria e per la verifica dei piani di emergenza e di evacuazione degli impianti in gestione diretta

3.2 - Il Servizio Sport

Il Servizio Sport ha come finalità quella di rendere operativi e concreti i principi della Carta Europea dello Sport che definisce lo sport come *"qualsiasi forma di attività fisica che, attraverso una partecipazione organizzata o non, abbia come obiettivo l'espressione o il miglioramento della condizione fisica e psichica, lo sviluppo delle relazioni sociali o l'ottenimento di risultati in competizioni di tutti i livelli"*, e ora finalmente presenti all'art.33 della Costituzione per cui *«La Repubblica riconosce il valore educativo, sociale e di promozione del benessere psicofisico dell'attività sportiva in tutte le sue forme»*.

Il Servizio Sport promuove lo sport come "Diritto di cittadinanza" al fine di favorire la più ampia partecipazione di tutti i cittadini alla pratica fisico-motoria e sportiva.

Tali finalità si esplicano attraverso molteplici attività:

- realizzazione di progetti formativi e di promozione di sani stili di vita;
- potenziamento dell'offerta fisico-motoria sul territorio per le varie fasce di età ed abilità con un'attenta programmazione delle attività nei propri impianti sportivi e negli spazi assegnati alle società sportive nelle palestre scolastiche;
- concessione in gestione a Società/Associazioni di impianti sportivi di proprietà comunale tesa ad ampliare l'offerta sportiva sul territorio e potenziare ulteriormente la rete di socialità;
- supporto organizzativo e logistico per piccole e grandi manifestazioni sportive;
- sostegno economico alle società e ai cittadini attraverso la concessione di contributi;
- promozione di opportune sinergie con altri Servizi dell'Amministrazione Comunali quali Cultura, Istruzione, Attività socio assistenziali, Servizi tecnici.

L'Amministrazione Comunale al fine di impegnare anche formalmente il Servizio Sport ad improntare le proprie attività nel rispetto delle funzioni sopra ricordate, ha aderito a due importanti documenti:

- La Carta di Toronto per l'attività fisica - disponibile al seguente indirizzo:
<https://sport.comune.fi.it/system/files/2022-04/Carta%20di%20Toronto.pdf>

- La Carta Etica della Regione Toscana - disponibile al seguente indirizzo:
<https://www.regione.toscana.it/carta-etica-dello-sport>

3.2.1 - Servizio di concessione in gestione di impianti sportivi comunali

Gli impianti sportivi di proprietà dell'Amministrazione Comunale sono, nella loro quasi totalità, concessi in gestione ad Associazioni e società sportive che operano nel territorio.

Una scelta compiuta all'inizio degli anni Novanta ed originata dalla convinzione che le società sportive fossero in grado di esprimere capacità organizzative specifiche accompagnate da grande passione e professionalità. Una scelta che ha permesso di aumentare l'offerta sportiva sul territorio, di potenziare ulteriormente la rete di socialità e di garantire e salvaguardare un patrimonio immobiliare pubblico di enorme valore economico.

Sono soggetti ammessi alle procedure di gara le associazioni e società sportive dilettantistiche, Enti di Promozione Sportiva, Federazioni Sportive, Consorzi e associazioni tra i soggetti sopra indicati e, in caso di esito infruttuoso della selezione pubblica, soggetti diversi. L'affidamento avviene a seguito di espletamento di una procedura di gara ad evidenza pubblica. Gli interessati possono inoltrare domanda di partecipazione nei tempi e con le modalità stabilite dallo specifico bando pubblicato sulla Rete Civica del Comune di Firenze.

Il Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi del Comune di Firenze è consultabile alla pagina:

<https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili>

L'elenco completo degli impianti gestiti da Società in concessione è consultabile all'interno della Carta dei servizi e standard di qualità alla pagina:

<https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili>

3.2.2 - Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti in concessione

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili approva annualmente i palinsesti proposti dai soggetti concessionari degli impianti sportivi, entro il 30 settembre di ciascuna annualità, verificando preliminarmente che siano conformi a quanto proposto in sede di gara. È possibile richiedere spazi alle società concessionarie inviando una richiesta alle stesse entro il 31 maggio di ciascuna annualità.

Sono ammesse a presentare la propria candidatura le società, Associazioni affiliate a Federazioni Sportive, Enti di promozione che svolgono principalmente attività agonistiche, amatoriali, attività formativa o di base e, successivamente, a gruppi organizzati e privati cittadini.

La domanda deve essere inviata alle società concessionarie entro il 31 maggio di ogni anno tramite e mail ordinaria o pec.

Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: <https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili>

Le tariffe sono incassate direttamente dal gestore dell'impianto sportivo. L'elenco delle palestre scolastiche interessate alla concessione di spazi è consultabile in allegato alla presente della Carta dei servizi.

3.2.3 - Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti a gestione diretta, nelle palestre scolastiche comunali e della Città Metropolitana

L'Amministrazione Comunale, con l'obiettivo di promuovere e incentivare la pratica dell'attività motoria e sportiva tra i cittadini, concede annualmente l'utilizzo degli impianti sportivi a gestione diretta, delle palestre scolastiche di proprietà comunale e di quelle della Città Metropolitana a società sportive e privati cittadini. L'assegnazione degli spazi avviene compatibilmente con le esigenze dell'attività scolastica e di altri progetti educativi.

L'assegnazione è effettuata ogni anno, a seguito di avviso pubblico, dando priorità a società e associazioni affiliate a Federazioni Sportive o Enti di Promozione Sportiva che svolgono prevalentemente attività agonistiche, amatoriali, formative o di base. Successivamente, possono accedere anche gruppi organizzati e cittadini privati.

Le domande devono essere presentate esclusivamente attraverso l'applicativo PERICLE, entro il 31 maggio di ogni anno, disponibile alla pagina:

<https://servizionline.comune.fi.it/societasportive>

L'istruttoria prevede la valutazione delle domande pervenute e della documentazione allegata in base alle modalità di assegnazione previste dal regolamento; predisposizione di un piano palestra (palinsesto) specifico per ogni impianto teso al soddisfacimento di tutte le richieste.

Oltre all'uso continuativo, gli impianti sportivi a gestione diretta possono essere concessi anche per manifestazioni o eventi sportivi occasionali, della durata di uno o più giorni, organizzati da società o associazioni. Gli stessi impianti possono essere utilizzati direttamente anche dall'Amministrazione Comunale per iniziative a carattere sportivo.

La richiesta di assegnazione occasionale degli impianti può essere presentata inviando richiesta a mezzo PEC al Servizio Sport.

Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: <https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili>

L'elenco delle palestre scolastiche interessate alla concessione di spazi è consultabile in allegato alla presente della Carta dei servizi e alla pagina: <https://sport.comune.fi.it/palestre-scolastiche>

3.2.4 - Servizio di insegnamento dell'attività motoria negli impianti a gestione diretta e c/o la Piscina Costoli nell'annualità 2024

In continuità con quanto realizzato nelle precedenti annualità, per il periodo ottobre 2025 – giugno 2026, l'Amministrazione Comunale concede in uso alle società sportive alcuni impianti di proprietà comunale gestiti direttamente, al fine di svolgere corsi di attività motoria e natatoria rivolti ad adulti e anziani (es. corsi A.F.A. Attività Fisica Adattata).

Gli spazi sono assegnati in via prioritaria a società o associazioni affiliate a Federazioni sportive o Enti di promozione che svolgono prevalentemente attività agonistiche e amatoriali.

La domanda di partecipazione deve essere inoltrata esclusivamente tramite l'applicativo PERICLE, disponibile alla pagina: <https://servizionline.comune.fi.it/societasportive/>

Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: <https://sport.comune.fi.it/pagina/info-uti>

3.2.5 - Servizio di concessione di contributi nel settore sportivo

Il Servizio Sport, in attuazione dell'attuale Regolamento Comunale per la concessione di contributi e benefici economici a persone ed enti pubblici e privati, che svolgono attività sportiva, pubblica annualmente un avviso pubblico per la presentazione delle domande di contributo nel settore sportivo. L'avviso viene adottato con Determinazione Dirigenziale e pubblicato sulla Rete Civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it).

L'avviso definisce:

- 1) le modalità per la presentazione delle domande di contributo;
- 2) i criteri per la valutazione delle domande (per l'anno 2026 tali criteri sono stati approvati con la Delibera di Giunta n. 470 del 05/11/2024);
- 3) le modalità di erogazione e rendicontazione dei contributi concessi.

I contributi possono essere concessi per:

- attività scolastiche e lavorative rivolte a persone con disabilità;
- promozione dello sport di base per giovani, adulti e anziani, anche attraverso attività sportive e ricreative;
- organizzazione di manifestazioni sportive e ricreative di rilievo nazionale o internazionale, con valenza socio-culturale e turistico-economica;
- rimborsi a soggetti (persone fisiche o giuridiche, pubblici o privati) che abbiano realizzato, a proprie spese e previa autorizzazione, interventi di competenza dell'Amministrazione Comunale, con spese analiticamente documentate.

Le richieste, pervenute nei termini, con le modalità di cui all'avviso pubblico di cui sopra, vengono istruite in via preliminare dalla EQ Contabile del Servizio Sport e Politiche Giovanili, che può richiedere chiarimenti e integrazioni con un unico soccorso istruttorio, e successivamente esaminate e valutate da apposita Commissione Tecnica nominata con provvedimento Dirigenziale. La Commissione valuta la documentazione presentata e, se necessario, può richiedere ulteriori integrazioni tramite un autonomo soccorso istruttorio.

Possono presentare domanda le associazioni e società sportive, Enti Pubblici e Privati, cittadini singoli o organizzati.

La domanda deve essere inoltrata entro il 30 novembre dell'anno precedente a quello in cui si svolgerà l'attività o la manifestazione. L'invio deve avvenire tramite PEC al Servizio Sport, utilizzando il modulo allegato all'Avviso Pubblico, disponibile ogni anno sulla Rete Civica del Comune. Tutti i modelli necessari (domanda, rendicontazione, avviso pubblico) sono reperibili nella sezione "Sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici" all'interno di "Amministrazione trasparente" del sito del Comune di Firenze.

Inoltre, il Servizio Sport provvede all'erogazione di contributi economici destinati a minori residenti nel Comune di Firenze, appartenenti a nuclei familiari con redditi medio-bassi. Tale intervento, attualmente denominato "Il Buono Sport" ha l'obiettivo di favorire l'accesso e la partecipazione alle attività sportive da parte dei giovani e giovanissimi, promuovendo al contempo i valori educativi, sociali e formativi dello sport come strumento di crescita personale, inclusione e benessere psico-fisico.

3.2.6 - Servizio di balneazione estiva presso la Piscina Costoli

L'Amministrazione Comunale, allo scopo di offrire a tutti i cittadini residenti e ai molti turisti che nel periodo estivo sono presenti in città, un luogo dove poter trascorrere con tranquillità il proprio tempo libero circondati dal verde e con la possibilità di praticare una piacevole attività tipicamente estiva, come il nuoto o il semplice bagno, gestisce direttamente il servizio di balneazione estiva presso la più grande piscina della città.

Per le sue caratteristiche ambientali e per i servizi che offre, l'impianto è messo a disposizione gratuitamente per lo svolgimento dei Centri Estivi Comunali, alle Associazioni ONLUS e agli enti socio-assistenziali.

L'impianto sorge all'interno dell'area sportiva di Campo di Marte, ed è fornito di una vasca olimpica di 25 x 50 metri (profondità 2 m), affiancata da una grande tribuna a gradoni di cemento (lato nord ovest); una vasca per tuffi di 25 x 18 metri (profondità 4,90 m), con annessi trampolini e piattaforma in cemento armato; una terza vasca, non nuotatori con scivolo per disabili, anch'essa di 25 x 16 metri (profondità da 0 fino a 1,20 m) con servizi completi distribuiti su un'area di 3.300 mq.

I soggetti potenziali fruitori del servizio sono i residenti, turisti, Centri Estivi Comunali, Associazioni ONLUS, Enti socio-assistenziali.

La Piscina si trova in piazza E. Berlinguer 2, tel. 055 6236027/6241274
Il servizio è attivo dal 1 giugno al 31 agosto di ogni anno, con il seguente orario:

lunedì 14-18

dal martedì al venerdì 10-18

sabato, domenica e festivi 10-19

Per tutti i suddetti giorni la biglietteria chiude un'ora prima dell'orario di uscita.

Accesso e modalità:

- possono accedere all'impianto residenti, turisti, Centri Estivi Comunali, Associazioni ONLUS, Enti socio-assistenziali;

- è obbligatorio esibire un documento di identità valido per l'ingresso, esclusi i minori di 14 anni accompagnati;

- i minori di 14 anni devono essere accompagnati da un adulto.

Le richieste di accesso gratuito per Centri Estivi, Associazioni ONLUS e Enti socio-assistenziali devono essere presentate entro il 31 maggio di ogni anno al Servizio Sport.

Il modulo per la compilazione della domanda è disponibile presso l'impianto e le agevolazioni per alcune categorie di utenti sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale disponibile alla pagina:

<https://www.comune.fi.it/pagina/sport/associazioni-sportive>

3.2.7 - Servizio di accoglimento richieste per l'apertura di impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive

Descrizione del servizio

In base alla Legge Regionale n. 21 del 27 febbraio 2015 e al successivo Regolamento di attuazione (Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 42/R del 5 luglio 2016), è possibile aprire e gestire impianti e attrezzature dedicati ad attività motorie, ricreative e sportive non regolamentate da norme emanate dalle Federazioni Sportive Nazionali.

Sono escluse dall'ambito di applicazione della legge e del regolamento le attività svolte in locali in cui si praticano le seguenti attività:

- a) discipline riferibili a espressioni filosofiche dell'individuo, che comportino attività motoria;
- b) ballo e danza, in quanto riferibili ad attività di spettacolo.

L'inizio dell'attività avviene tramite presentazione della SCIA – Segnalazione Certificata di Inizio Attività, che sostituisce l'autorizzazione (salvo i casi soggetti a vincoli ambientali, paesaggistici o culturali). Non è quindi necessario attendere i tempi di rilascio dei permessi o controlli preventivi da parte degli enti competenti. La gestione della procedura avviene tramite l'applicativo regionale STAR.

I soggetti interessati sono: Associazioni, Società, Enti, cittadini.

La SCIA deve essere presentata esclusivamente in modalità telematica, attraverso il portale regionale STAR al seguente indirizzo:

<https://servizi.patti.regione.toscana.it/star-info/mappa>

Per consentire i controlli successivi da parte degli uffici competenti, alla pratica devono essere allegati: - autocertificazioni relative al possesso dei requisiti soggettivi (moralì e/o professionali); - dichiarazioni di conformità per i requisiti oggettivi (conformità edilizia, igienico-sanitaria, ecc.); - eventuali elaborati tecnici e planimetrici, se previsti dalla normativa.

3.2.8 - Progetti di promozione di sani stili di vita

Firenze the Walking City - Città e territorio da scoprire camminando

Quasi 100 chilometri in pianura e collina, tra beni artistici e ambientali, per un totale di 18 percorsi che coprono tutta Firenze e il territorio limitrofo. È il progetto di trekking urbano che invita cittadini e turisti a scoprire la città in maniera inusuale, ovvero camminando. Prevede in particolare sette percorsi

base e 11 percorsi collegati, da Nord a Sud, da Est a Ovest, lungo il fiume e sulle colline, ciascuno con una sua storia precisa e con precise caratteristiche.

I percorsi base sono: Piazzale Michelangelo, la valle dell'Arno e le Cascine, la collina di Bellosguardo, Castello e le Ville Medicee, Parco del Mensola e Settignano, Galluzzo e Due Strade, Rovezzano e Varlungo.

Ogni itinerario si compone di un "percorso base" e di uno o più "percorsi collegati". Percorso base e collegati sono tracciati "ad anello" e si intersecano sempre in uno o più punti.

Tutti i dettagli dei vari percorsi (principali e collegati), compresa lunghezza, dislivello, profilo altimetrico, tempo di percorrenza, foto e informazioni utili su cosa vedere, ma anche su abbigliamento e alimentazione e sui mezzi pubblici per arrivare, sono disponibili:

<https://sport.comune.fi.it/pagina/progetti/firenze-walking-city>

È disponibile gratuitamente anche una App scaricabile collegandosi a:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.fi.comune.walkingcity&hl=it&gl=US&pli=1>

<https://apps.apple.com/it/app/firenze-the-walking-city/id549130809>

Per facilitare l'uso dell'applicazione sarà rilasciata a breve la versione audio dei contenuti, ciò consentirà di apprezzare al meglio le informazioni, senza essere costretti alla lettura nel corso del cammino.

Tutti i percorsi, per un totale di km 97, sono materialmente visibili per la presenza di elementi segnaletici lungo gli itinerari.

Il sistema di segnalazione consente con grande facilità, e a tutti, di seguire il percorso preferito e, nello stesso tempo, di avere un'informazione completa sull'intero progetto relativo ad ogni specifica zona. Il progetto è stato implementato attraverso il suo inserimento nel progetto cofinanziato dall'Unione Europea WAP, di cui Firenze è capofila, mediante la realizzazione di percorsi adattati per tutte le fasce d'età, apposita segnaletica e realizzazione di materiale informativo multilingue, per la creazione di una rete europea di città camminabili.

3.2.9 - PON METRO plus e città medie Sud 2021-2027

In continuità con quanto proposto nell'ambito del progetto "Palestre all'aperto" e, a seguire, con le attività finanziate da PON METRO 2014-2020, grazie alle quali è stato realizzato il progetto biennale "Potenziare e innovare lo sport per tutti: Sport all'aperto", per il triennio 2024 - 2026 sono previste nuove progettualità finanziate dalle misure PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 - FI4.4.12. - SPORT PER TUTTI.

Due sono le componenti operative individuate, in continuità di programmazione:

3.2.9.1 - Sport nelle scuole

Questo progetto si svolge in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale – Ambito Territoriale di Firenze ed è finanziato dal Piano Operativo "Città di Firenze – PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027".

Il progetto si propone di garantire la pratica sportiva nelle scuole primarie, valorizzandone la funzione aggregativa, di inclusione e crescita personale. In particolare, l'iniziativa mira a diffondere l'educazione motoria nella scuola primaria durante l'orario scolastico, a supporto ed integrazione dell'attività curricolare, per favorire una crescita equilibrata dei bambini, sia dal punto di vista fisico che psichico, e per avviarli alla pratica sportiva, intesa anche come momento di socialità ed aggregazione.

La proposta consente di far conoscere ai bambini il maggior numero di discipline attraverso la pratica del "gioco sport", inteso come esperienza educativa, di aggregazione e di inclusione. In questo modo, ci si aspetta di migliorare la motricità generale degli alunni, qualificare e orientare l'attività motoria in chiave pre-sportiva, promuovere percorsi di inclusione per gli alunni con bisogni educativi speciali e con disabilità, e favorire al contempo la formazione sul campo degli insegnanti di classe.

Il progetto è rivolto alle classi prime, seconde e terze delle scuole primarie statali e parificate del Comune di Firenze che accolgono alunni con disagi e/o disabilità. È prevista n. 1 ora settimanale di lezione da svolgersi nelle palestre o all'interno di spazi adeguati nelle strutture scolastiche pubbliche e private. Le ore di lezione sono distribuite nell'arco di durata di ogni anno scolastico, a partire dall'a.s. 2023/2024, per poi proseguire nell'a.s. 2024/2025 e nell'attuale a.s. 2025/2026, nelle giornate di lezione curricolare previste dal calendario approvato per l'anno scolastico di riferimento.

L'Amministrazione ha già programmato di realizzare il servizio anche nel prossimo biennio (a.s. 2026/2027 e a.s. 2027/2028), a conferma della volontà di consolidare e rafforzare nel tempo un'azione educativa strutturata e inclusiva.

Dal punto di vista tecnico, le attività sono svolte da esperti, appartenenti alle società sportive aggiudicatrici del servizio a seguito di apposita procedura negoziata, che accompagnano gli alunni con disagi e/o disabilità nello svolgimento dell'ora di educazione motoria, affiancando i docenti di classe e di sostegno. Tali figure devono possedere la Laurea Triennale in Scienze Motorie, Sport e Salute o il Diploma di Laurea quadriennale in Scienze Motorie (ordinamento previgente) o il diploma I.S.E.F.; è inoltre richiesta una solida preparazione metodologico-didattica nell'insegnamento dell'educazione fisica nella scuola primaria, insieme a competenze relazionali, capacità di lavoro in team e attitudine a promuovere strategie di inclusione e integrazione.

Un impegno che prosegue con convinzione, affinché lo sport diventi davvero patrimonio di tutti, a partire dai più piccoli e dai più fragili.

3.2.9.2 - Servizio di insegnamento delle attività motorie presso impianti sportivi di proprietà comunale e nelle case circondariali fiorentine

Grazie al finanziamento Programma Nazionale "METRO PLUS 2021-2027", si procederà all'affidamento del servizio di insegnamento di attività motoria rivolta a soggetti con disagi, fragilità, bisogni speciali e/o disabilità in tre ambiti distinti: palestre comunali, piscina Paolo Costoli, Case Circondariali del Comune di Firenze. La prima trance dell'appalto del servizio coprirà il biennio 2025 - 2027 con possibile rinnovo per il biennio 2027-2028 ed appendice fino al giugno 2029.

Con questo progetto il Comune di Firenze intende promuovere lo sport come fattore di inclusione sociale, di pari opportunità e di assistenza incentrata sulla persona, per valorizzare e incrementare l'offerta sulla base del migliore utilizzo dello spazio pubblico ed edifici pubblici a disposizione. L'azione è indirizzata a potenziare lo sviluppo della pratica sportiva come occasione di assistenza e inclusione sociale ai cittadini di tutte le età, condizioni sociali, genere e nazionalità di provenienza che si trovano in uno stato di disagio, fragilità e/o disabilità. Nello specifico delle Case Circondariali il progetto deve costituire un elemento forte di educazione e reinserimento sociale nel caso di popolazione sottoposta a misure privative e limitative della libertà in un momento di particolare complessità per la popolazione carceraria che si trova spesso a vivere in contesti che tendono a non favorire la finalità principale della detenzione ed esasperare e polarizzare comportamenti negativi (case circondariali in sovrannumero, tensioni anche di natura sociale e razziale ad esempio).

I corsi saranno offerti gratuitamente alla cittadinanza, per la motoria nelle palestre comunali si prevedono n.14 ore settimanali (n. 546 ore annue nel 2025), n.9 per le attività nella piscina Costoli (n.279 ore annue nel 2025) e n.42 ore (n. 2.016 ore annue nel 2025), per lo sport nelle Case Circondariali.

3.2.10 - Feste dello sport

Da diversi anni, a partire dal mese di maggio al mese di ottobre, nei cinque quartieri della nostra città, si svolgono le Feste dello Sport.

Tali iniziative, realizzate all'interno di spazi verdi del territorio, hanno come finalità la promozione dell'attività sportiva in quanto consentono a ragazzi e ragazze di sperimentare diverse discipline sportive.

Le Associazioni del territorio, che collaborano all'organizzazione delle manifestazioni, si occupano anche di assistere i partecipanti durante le prove libere delle varie attività.

Calcio, pallavolo, basket, scherma, baseball-softball, atletica leggera, karate, canottaggio, ginnastica artistica, judo, laboratori di circo, tennis, tennis tavolo, ciclismo, zumba dance, escursionismo e balance games, golf, nord walking, tai chi, ed altre discipline possono così essere conosciute e provate, offrendo l'opportunità, ad ogni adolescente, di scegliere in modo consapevole il proprio sport.

Le Feste dello Sport costituiscono inoltre, per migliaia di cittadini, un importante appuntamento per socializzare in spazi all'aperto.

Il programma specifico di ogni festa viene pubblicato sul sito del Comune di Firenze - <https://sport.comune.fi.it/>

Le manifestazioni (in totale 22 giornate) che si sono svolte nei 5 quartieri nel 2025 sono state:

Q1

n. 5 manifestazioni presso il PARCO DELLE CASCINE, Firenze

n. 1 manifestazione presso PIAZZA INDIPENDENZA, Firenze

n. 1 manifestazione presso PIAZZA D'AZEGLIO, Firenze

L'evento organizzato nel Parco delle Cascine dal 14 al 18 maggio prevedeva, nei giorni 14, 15 e 16 maggio, la partecipazione delle scuole primarie, coinvolte direttamente dal Quartiere in iniziative di promozione della pratica sportiva condotte da associazioni sportive del territorio. Le attività delle scuole hanno occupato tutto il programma delle suddette giornate.

Q2

n. 5 manifestazioni presso il GIARDINO NICCOLO' GALLI, Firenze

Q3

n. 2 manifestazioni presso il PARCO DELL'ANCONELLA , Firenze

n. 2 manifestazioni presso il GALLUZZO - Giardini di viale Tanini, Firenze

Q4

n. 2 manifestazioni presso il Campo di Atletica Leggera B. BETTI, Firenze

Q5

n. 2 manifestazioni presso LE PIAGGE, area verde attrezzata Via Lazio, Firenze

n. 2 manifestazioni presso l'impianto sportivo PALAMATTIOLI, Firenze

Per la valorizzazione degli aspetti grafici e della comunicazione, sono stati coinvolti gli studenti di una scuola di grafica del territorio, tra i quali è stato selezionato un progetto poi sviluppato dagli uffici della Direzione e dell'Ente.

Nel prossimo biennio 2026-2027, capitalizzando l'esperienza maturata e la collaborazione pluriennale con le società sportive dei quartieri, l'Amministrazione comunale intende riproporre le Feste dello Sport, mantenendo contenuti e modalità organizzative analoghe, con l'obiettivo di consolidare il legame tra sport, territorio e comunità cittadina.

3.2.11 - Erogazione contributi alle famiglie per lo svolgimento della pratica sportiva

In continuità con quanto realizzato negli anni precedenti nell'ambito del progetto PON METRO 2014–2022 – REACT EU "Sport nelle strutture", il Servizio Sport del Comune di Firenze si propone di adottare nuove misure volte a favorire l'accesso alla pratica sportiva in orario extra-curricolare, riconoscendola come occasione di benessere fisico e mentale, nonché di socializzazione e inclusione, con particolare attenzione alle fasce giovanili più svantaggiate. Lo sport viene dunque considerato una leva educativa e sociale capace di promuovere, oltre al benessere psico-fisico, anche la partecipazione, il senso di appartenenza, l'amicizia e la solidarietà, nel rispetto delle regole, degli altri e della sicurezza. A tal fine, l'Amministrazione comunale intende sostenere, tramite contributi individuali, la partecipazione dei minori alle attività sportive organizzate dalle società attive sul territorio fiorentino. I contributi sono destinati ai minori collocati in graduatorie annuali formulate in base ai valori dell'ISEE, privilegiando le famiglie con indicatori economici più bassi. Per le annualità 2024 e 2025 è stato pubblicato avviso pubblico denominato "Il Buono Sport" finalizzato all'erogazione di contributi economici a favore di minori residenti nel Comune di Firenze per la pratica di attività sportive presso società del territorio.

I contributi sono stati erogati direttamente alle famiglie, con l'obiettivo di fornire un sostegno economico concreto e/o un incentivo all'iscrizione dei figli ad attività sportive, favorendo così la diffusione della pratica sportiva e la partecipazione attiva alla vita di comunità. L'avviso pubblico ha disciplinato:

- le modalità di presentazione delle domande da parte delle famiglie interessate;
- i criteri di valutazione per l'ammissione al beneficio;
- le modalità di erogazione e rendicontazione del contributo.

Le famiglie hanno potuto presentare domanda tramite procedura telematica, utilizzando l'apposito servizio online disponibile sulla Rete Civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it), accedendo con SPID/CIE/CNS di uno dei genitori o del tutore legale e compilando i campi richiesti, inclusa la dichiarazione della spesa sostenuta per la stagione sportiva in corso. L'importo riconosciuto è stato rimborsato totalmente o parzialmente, in base ai criteri stabiliti nell'avviso.

Per la prossima stagione sportiva, sono attualmente in fase di studio ulteriori incentivi volti a perseguire le medesime finalità, consolidando il ruolo dello sport come strumento di inclusione, benessere e crescita sociale.

3.2.12 - Promozione dell'uso dei defibrillatori in ambito sportivo e scolastico

Come è ormai ben noto dal 1° luglio 2016 è entrata in vigore la Legge della Regione Toscana n. 68/2015 "Disposizioni per la diffusione dei defibrillatori semiautomatici esterni nell'ambito della pratica fisica e sportiva", che sostituisce la precedente legge regionale n. 22/2013 e che obbliga tutti i gestori degli impianti sportivi a dotarsi del defibrillatore e a promuovere la formazione degli operatori sportivi per il suo utilizzo.

Al fine di agevolare tali adempimenti, il Servizio Sport del Comune di Firenze ha elaborato, nel 2013, un progetto teso ad aiutare le società sportive, in modo particolare quelle che gestiscono direttamente gli impianti in concessione, a adeguarsi a tale obbligo. Il progetto "La pratica dello sport in sicurezza. L'uso del defibrillatore in ambito sportivo", ha previsto, infatti, alcune iniziative atte a facilitare e incentivare le società alla formazione del personale. Per questo fu stato stipulato un protocollo d'intesa con otto agenzie formative per la partecipazione ai corsi BLS-D.

L'Amministrazione Comunale, inoltre, nel 2015, ancora prima dell'entrata in vigore della Legge Regionale, al fine di rendere sicuri gli impianti di sua proprietà (con esclusione di quelli in concessione), ha provveduto ad installare complessivamente n. 80 defibrillatori semi automatici esterni, di cui n. 71 nelle palestre scolastiche, utilizzate in orario pomeridiano-serale dalle società sportive assegnatarie di spazi.

Questa iniziativa rientra in un progetto più ampio elaborato dal Servizio Sport, denominato "Palestre cardioprotette" e che ha, oltre a quello già citato, un altro obiettivo che va oltre gli obblighi di legge e che riguarda l'ambito scolastico.

La palestra, infatti, è anche un luogo frequentato durante tutto l'anno scolastico con attività curriculari da centinaia di ragazzi che, al pari di coloro che la utilizzano nel pomeriggio, praticano sport o comunque attività motoria che di per sé costituisce un possibile rischio di arresto cardiocircolatorio per cause cardiache e non cardiache.

Considerato che gli istituti scolastici hanno registrato difficoltà per la formazione di esecutori BLS-D, l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con altri partner (Ufficio Scolastico Provinciale, 118 di Firenze, IRC - Comunità), ha attivato alcune iniziative tese a formare il maggior numero di esecutori fra i docenti e gli studenti del V anno degli Istituti superiori.

Questo ha contribuito ad una maggiore diffusione della cultura dell'emergenza, così poco sviluppata nel nostro paese, ad un'estensione della tutela sanitaria e, non ultimo, ad evitare un drammatico paradosso, quello di trovarsi di fronte ad un arresto cardiaco, di avere disponibile un defibrillatore a pochi metri e di non poterlo usare.

Nel 2023, l'Amministrazione ha ulteriormente potenziato il progetto con l'acquisto e l'installazione di 93 defibrillatori semiautomatici nelle palestre scolastiche e negli impianti sportivi di proprietà comunale o della Città Metropolitana di Firenze. Nel 2024, sono stati installati 19 defibrillatori su suolo pubblico, in sostituzione di quelli precedentemente presenti, collocati in altrettante postazioni all'aperto distribuite sul territorio comunale.

Al 31 ottobre 2025 i defibrillatori presenti nelle palestre scolastiche ed impianti sportivi a gestione diretta sono pari a 108 e quelli in spazi, aree e pubbliche vie e luoghi sono 35. Per ciascun defibrillatore è stata inviata la scheda tecnica alla Centrale Operativa del 118.

Stakeholders

SERVIZIO	A CHI È RIVOLTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Servizio di concessione in gestione di impianti sportivi comunali	Associazioni e società sportive dilettantistiche, Enti di Promozione Sportiva, Federazioni Sportive, Consorzi e associazioni tra i soggetti sopra indicati e, in caso di esito infruttuoso della selezione pubblica, soggetti diversi.	L'affidamento avviene a seguito di espletamento di una procedura di gara ad evidenza pubblica. Gli interessati possono inoltrare domanda di partecipazione nei tempi e con le modalità stabilite dallo specifico bando pubblicato sulla Rete Civica del Comune di Firenze.
Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti in concessione	Società, Associazioni affiliate a Federazioni Sportive, Enti di promozione che svolgono principalmente attività agonistiche, amatoriali, attività formativa o di base e, successivamente, a gruppi organizzati e privati cittadini.	La domanda deve essere inviata alle società concessionarie entro il 31 maggio di ogni anno tramite e-mail ordinaria o pec. Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili . Le tariffe sono incassate direttamente dal gestore dell'impianto sportivo. L'elenco delle palestre scolastiche interessate alla concessione di spazi è consultabile in allegato alla presente della Carta dei servizi.
Servizio assegnazione in uso di spazi nelle palestre scolastiche comunali e della Città Metropolitana	Gli impianti sportivi possono essere assegnati a Società sportive o associazioni per manifestazioni ed aventi carattere sportivo occasionali, che hanno durata di uno o più giorni e possono essere utilizzati dall'Amministrazione Comunale per proprie iniziative aventi natura sportiva.	La richiesta di assegnazione occasionale degli impianti può essere presentata inviando richiesta a mezzo PEC al Servizio Sport. Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili . L'elenco delle palestre scolastiche interessate alla concessione di spazi è consultabile in allegato alla presente della Carta dei servizi e alla pagina: https://sport.comune.fi.it/palestre-scolastiche .
Servizio di concessione di contributi nel settore sportivo	Associazioni e società sportive, Enti Pubblici e Privati, privati, cittadini.	Per i contributi ordinari la domanda deve essere inoltrata tramite pec al Servizio Sport entro il 30 novembre dell'anno antecedente a quello di svolgimento dell'attività o della manifestazione, secondo il modello di domanda allegato all'Avviso pubblico che viene annualmente emesso sulla Rete Civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it). Il modello per la compilazione della domanda, oltre al testo dell'Avviso Pubblico e al modello per la rendicontazione del contributo, è disponibile periodicamente nella pagina "Sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici", della sezione "Amministrazione trasparente" del sito del Comune di Firenze. Le domande vengono istruite in via preliminare dall'ufficio, che può attivare un unico soccorso istruttorio, e successivamente esaminate dalla Commissione tecnica appositamente nominata con Determinazione dirigenziale in base all'Avviso Pubblico di cui sopra, che valuta la regolarità della documentazione allegata con eventuale immediata richiesta di integrazione di documenti (tramite un autonomo soccorso istruttorio). Per i contributi economici a favore di minori residenti nel Comune di Firenze per la pratica di attività sportive presso società del territorio, la domanda, presentata tramite portale on-line apposito sulla rete civica del Comune, viene esaminata in base ai criteri dell'Avviso Pubblico, valutando la regolarità della documentazione allegata con eventuale immediata richiesta di integrazione di documenti (tramite un unico soccorso istruttorio).

Servizio di balneazione estiva presso la Piscina Costoli	Residenti, turisti, Centri Estivi Comunali, Associazioni ONLUS, Enti socio-assistenziali.	La Piscina si trova in piazza E. Berlinguer 2 Tel. 055 6236027/6241274 Il servizio è attivo dal 1 giugno al 31 agosto di ogni anno, con il seguente orario: lunedì 14 -18 dal martedì al venerdì 10 -18 sabato, domenica e festivi 10 -19 Per tutti i suddetti giorni la biglietteria chiude un'ora prima dell'orario di uscita. Tutti coloro che accedono all'impianto devono essere muniti di documento di identità in corso di validità, sono esclusi i minori di 14 anni accompagnati da persona maggiorenne. I minori di anni 14 anni, per accedere all'impianto, devono essere accompagnati da persona maggiorenne. I Centri Estivi Comunali, le Associazioni ONLUS e gli Enti socio-assistenziali possono accedere gratuitamente all'impianto previa domanda da inoltrare al Servizio Sport entro il 31 maggio di ogni anno. Il modulo per la compilazione della domanda è disponibile presso l'impianto e le agevolazioni per alcune categorie di utenti sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale disponibile alla pagina: https://www.comune.fi.it/pagina/sport/associazioni-sportive
Servizio di accoglimento richieste per l'apertura di impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive	Associazioni, Società, Enti - Privati cittadini	Presentazione della SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività) esclusivamente con modalità telematica attraverso la Rete Civica del Comune di Firenze utilizzando il servizio STAR al seguente indirizzo internet: https://servizi.patti.regione.toscana.it/star-info/mappa Per consentire lo svolgimento dei controlli successivi da parte degli uffici di controllo, la pratica deve essere corredata dalle prescritte autocertificazioni circa il possesso dei requisiti soggettivi (moralì e/o professionali), nonché oggettivi (conformità edilizia, igienico-sanitaria..) e all'occorrenza, quando previsto, anche da elaborati tecnici e planimetrici

Standard di qualità

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO
Servizio di concessione in gestione di impianti sportivi comunali	Rispetto dei termini regolamentari con la nomina, dopo la scadenza del bando, della Commissione giudicatrice per l'aggiudicazione dell'impianto.	Conclusione della valutazione delle offerte e aggiudicazione provvisoria entro 30 giorni dalla scadenza del bando. In presenza di un numero elevato di concorrenti il termine è di 60 giorni.
Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti in concessione	Valutazione dei palinsesti pervenuti e verifiche sulla compatibilità con la proposta in sede di gara. Approvazione dei palinsesti per tutti gli impianti sportivi per cui il gestore ha inviato il proprio palinsesto.	Entro il 30 settembre di ogni anno approvazione di almeno il 95% dei palinsesti degli impianti in concessione.
Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti a gestione diretta, nelle palestre scolastiche comunali e della Città Metropolitana	Valutazione delle domande pervenute e della documentazione allegata in base alle modalità di assegnazione previste dal regolamento; predisposizione di un piano palestra (palinsesto) specifico per ogni impianto teso al soddisfacimento di tutte le richieste.	Entro il 30 giugno di ogni anno comunicazione alla richiedente di accoglimento della richiesta con la relativa indicazione degli spazi assegnati. La comunicazione viene inoltrata ai richiedenti anche in caso di diniego. Domande evase con esito positivo pari al 95% dei richiedenti.

Servizio di concessione di contributi nel settore sportivo		Entro il 15 marzo di ogni anno predisposizione di un primo elenco di possibili beneficiari. In relazione all'approvazione del Bilancio Comunale e all'ammontare dei fondi destinati ai contributi, conclusione del procedimento entro il termine del 31 dicembre di ogni anno con comunicazione, al richiedente, di accoglimento o di diniego.
Servizio di balneazione estiva presso la Piscina Costoli	Fruibilità del servizio in tema di ricettività, accessibilità, funzionalità e sicurezza dell'impianto.	Apertura giornaliera pari a 50 ore settimanali, salvo eventi e manifestazioni straordinarie, con capienza massima di 1.541 persone. Rispetto dei requisiti fisico-chimici e microbiologici dell'acqua di vasca, attraverso il mantenimento, come da normativa vigente, dei valori del cloro e del ph. Ricambio totale dell'acqua una volta all'anno. Percentuale minimo di reintegro giornalieri 5%. Accessibilità per bambini e disabili con vasche dedicate. Assistenti bagnanti professionali presenti a bordo vasca. Servizio di prima assistenza sanitaria con personale infermieristico dedicato durante l'orario di apertura dell'impianto. Ampi spogliatoi con cabina singola, cassette per custodia valori e box per custodia effetti personali. Punto di ristoro interno gestito da soggetto esterno all'Amministrazione Comunale.
Servizio di accoglimento richieste per l'apertura di impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive	Invio immediato da parte dell'ufficio della ricevuta di accoglimento dell'istanza con comunicazione del numero della pratica, del responsabile del procedimento. Verifica dei documenti allegati ed inoltra agli altri uffici ed enti competenti per materia (ASL, Comando Città Metropolitana dei Vigili del Fuoco, Direzione Urbanistica Servizio Edilizia Privata), con eventuale immediata richiesta di integrazione di documenti specifici.	Accertamento, entro 60 giorni dal ricevimento, del possesso e della veridicità dei requisiti dichiarati, con adozione, in caso negativo, di provvedimenti di cessazione dell'attività stessa.

A high-angle, top-down photograph of a swimmer in a pool. The swimmer is wearing a white swim cap and dark-colored swim trunks. They are positioned in the lower-left quadrant of the frame, moving away from the viewer. The water is a vibrant blue, with white foam and splashes trailing behind the swimmer, indicating movement. The lighting is bright, creating a shimmering effect on the water's surface. A white banner with black text is overlaid on the right side of the image.

4 - CONTATTI

Sede principale del Servizio Sport:

Palazzo Cocchi, Piazza S. Croce, 1 - tel. 055 276 7676;
mail: servizio.sport@comune.fi.it - servizio.sport@pec.comune.fi.it

Sede principale E.Q. Gestione diretta impianti sportivi:

Piscina Costoli - Piazza Enrico Berlinguer, 2 - Tel. 0556236027 / 6241274

Altre sedi E.Q. Gestione diretta impianti sportivi:

Impianto Sportivo Polivalente Soffiano - Via del Filarete 7 - Tel. 0557392624

Palestra e Campo Scuola Sorgane - Via Isonzo 26 - Tel. 0556821068 -
0556821327

Palavalenti - Via T. Alderotti 24/F - Tel. 055476290

Palamattioli (Palazzetto ITI) - Via B. Dei - Tel. 055417004

Palestra Montagnola - Via di Montorsoli 1 - Tel. 0557398627

Altre sedi del Servizio Sport sul territorio:

Quartiere 1 Ufficio Sport - P.zza S. Croce 1 - Tel. 055 276 7609
mail: sport.q1@comune.fi.it

Quartiere 2 Ufficio Sport - P.zza Alberti 1° - Tel. 055 276 7836
mail: sport.q2@comune.fi.it

Quartiere 3 Ufficio Sport - Via del Tagliamento 4 - Tel. 055 276 7715
mail: sport.q3@comune.fi.it

Quartiere 4 Ufficio Sport - Via del Filarete 7 - Tel. 055 7392622/20
mail: sport.q4@comune.fi.it

Quartiere 5 Ufficio Sport - Via Francesco Baracca, 150 - Tel. 055 276
7005/7006 - mail: sport.q5@comune.fi.it

Impaginazione
Ufficio Comunicazione
Comune di Firenze

