

PROGETTO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

PROGETTO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO PER LE PERSONE COINVOLTE IN INCIDENTI STRADALI O IN ALTRI EVENTI TRAUMATICI GRAVI, PER I FAMILIARI DELLE VITTIME DI INCIDENTI STRADALI GRAVI O MORTALI O DI ALTRI EVENTI TRAUMATICI OCCORSI SUL TERRITORIO COMUNALE DI FIRENZE OVE SIA INTERVENUTO IL PERSONALE DELLA POLIZIA LOCALE, PER GLI OPERATORI DI POLIZIA LOCALE DI FIRENZE CHE SI TROVANO A VIVERE EVENTI AD ALTO IMPATTO EMOTIVO CONCERNENTI LE ATTIVITÀ DI SERVIZIO.

In collaborazione tra Polizia Locale di Firenze e Ordine degli Psicologi della Regione Toscana

Obiettivo del progetto

Il Progetto di sostegno psicologico ha l'obiettivo di fornire un servizio gratuito di sostegno psicologico per le persone coinvolte in incidenti stradali o in altri eventi traumatici gravi, per i familiari delle vittime di incidenti stradali gravi o mortali o di altri eventi traumatici occorsi sul territorio comunale di Firenze ove sia intervenuto il personale della Polizia Locale nonché per gli operatori di Polizia Locale di Firenze che si trovano a vivere eventi ad alto impatto emotivo concernenti le attività di servizio, mediante la costituzione di un elenco di professionisti psicologi da attivare nell'arco del triennio.

Il servizio è attivabile per eventi occorsi nel territorio del Comune di Firenze, in cui siano intervenuti gli operatori della Polizia Locale di Firenze ed è erogato mediante affidamento di servizio a psicologi professionisti inseriti in una apposita graduatoria e selezionati tramite avviso pubblico.

Il sostegno psicologico è finalizzato ad alleviare il disagio emotivo immediato, facilitare l'elaborazione dell'evento e favorire il recupero delle risorse personali, prevenendo lo sviluppo di disturbi da stress post-traumatico e/o stress lavoro-correlato.

Referente del progetto

Il progetto è coordinato dal Comando di Polizia Municipale con un Referente interno per la gestione del Progetto, psicologo/a iscritto all'Albo degli Psicologi – sezione A, con il compito principale di coordinare le attivazioni e gli interventi degli psicologi durante le varie fasi e gestire la graduatoria degli psicologi, organizzare le turnazioni, monitorare la qualità delle prestazioni e predisporre gli atti di incarico.

Professionisti interessati dal Progetto

Gli psicologi professionisti del Progetto triennale 2026-2028, individuati in seguito a selezione pubblica, formeranno elenco, che potrà essere implementato in caso di necessità, mediante pubblicazione di nuovo avviso di selezione.

Requisiti per la partecipazione alla selezione

Per poter partecipare alla selezione pubblica per la formazione della graduatoria dovranno possedere i seguenti requisiti:

- Iscrizione Sezione A di un Albo degli Psicologi di qualsiasi Regione d'Italia;
- Possesso di Partita IVA;
- Pregressa esperienza di collaborazione con le Forze di Polizia/Polizia Locale e/o con corpi e istituzioni dell'emergenza e del soccorso, attestata con apposita documentazione;
- Operatività sul territorio cittadino: è necessario che il professionista per lo svolgimento dei colloqui individuali, abbia a disposizione un idoneo locale da adibire a studio, collocato nel Comune di Firenze o nei Comuni immediatamente adiacenti. Tale disponibilità deve essere indicata al momento della domanda di inserimento in graduatoria.

Prima della loro attivazione i professionisti saranno tenuti a partecipare a degli incontri formativi organizzati dall'Amministrazione comunale, in cui oltre ad essere presentato il Progetto nei suoi dettagli e condiviso il Disciplinare allegato al presente progetto, saranno anche esplicitate le modalità operative e le norme comportamentali per lo svolgimento delle attività.

All'inizio del periodo estivo, tenuto conto delle possibili carenze di personale in graduatoria, assente per ferie, il Referente del progetto svolgerà una ricognizione tra gli psicologi inseriti nella graduatoria stessa per individuare i professionisti disponibili per il periodo, al fine di non vanificare l'attività di supporto psicologico.

Costituiscono motivazione per la cancellazione dalla graduatoria i seguenti casi:

- interpellati per due volte nel corso di validità della stessa, rifiutino la proposta di incarico senza giustificato motivo* o non rispondano entro i termini assegnati e secondo le modalità indicate dal Disciplinare;
- non prendano servizio – salvo causa di legittimo impedimento – nei termini stabiliti dal Disciplinare;
- risultino ripetutamente non contattabili sulla base dei recapiti forniti nella domanda di partecipazione senza aver comunicato aggiornamento degli stessi.

** Costituiscono giustificato motivo, da documentare, il congedo di maternità o paternità; lo stato di malattia propria o del figlio/a di età non superiore a 14 anni; impedimenti di carattere professionale; altre cause di forza maggiore debitamente documentate.*

Tipologie di attività e corrispettivi

- Sostegno psicologico alle persone coinvolte in incidenti stradali gravi o mortali o in altri eventi traumatici gravi, occorsi nel territorio comunale ove sia intervenuto il personale della Polizia Locale.

Attività	Casistiche	Corrispettivo *	Orario di attività
Sostegno psicologico in emergenza	Sostegno psicologico da valutare a seconda della fattispecie	€ 55,00/ora In caso di attivazione in orario notturno (20-08) o festivo, sarà corrisposto un supplemento forfettario di € 50,00	H 24 feriale e festivo
Sostegno psicologico in studio	Sostegno psicologico da valutare a seconda della fattispecie	€ 50,00 euro/per seduta	Concordato con lo psicologo

- Sostegno psicologico ai familiari delle vittime di incidenti stradali gravi o mortali o di altri eventi traumatici occorsi sul territorio comunale di Firenze ove sia intervenuto il personale della Polizia Locale.

Attività	Casistiche	Corrispettivo *	Orario di attività
Sostegno psicologico in emergenza	- Comunicazione del decesso in diversi contesti come ad esempio abitazione, luogo dell'incidente, Comando, ospedale etc. - Accoglienza dei familiari al Comando o presso il luogo di arrivo come ad esempio stazione, aeroporto. - Riconoscimento salma presso il luogo dell'evento o presso obitorio o Medicina Legale. - Consegna effetti personali appartenuti alla persona deceduta.	€ 55,00/ora In caso di attivazione in orario notturno (20-08) o festivo, sarà corrisposto un supplemento forfettario di € 50,00	H 24 feriale e festivo
Sostegno psicologico in studio	Colloqui individuali Durata seduta dai 45 ai 60 minuti.	€ 50,00 euro/per seduta	Concordato tra familiare e psicologo

- Sostegno psicologico agli operatori del Corpo di Polizia Municipale di Firenze che si trovano a vivere eventi ad alto impatto emotivo concernenti le attività di servizio.

Attività	Casistiche	Corrispettivo *	Orario di attività
Sostegno psicologico a operatori di Polizia Locale in studio	Colloqui individuali Durata seduta dai 45 ai 60 minuti.	€ 50,00/per seduta	Concordato tra operatore e psicologo

- **Interventi di gruppo post evento critico per gli operatori della Polizia Locale coinvolti in eventi ad alto impatto emotivo concernenti le attività di servizio.**

Attività	Casistiche	Corrispettivo *	Orario di attività
Sostegno psicologico a operatori in gruppo	Debriefing della durata di circa 2 ore	€ 150,00 per singolo debriefing	Stabilito dal referente del Progetto e comunicato allo psicologo (in giorni infrasettimanali e in orario 8.00-20.00)

- **Interventi di supervisione psicologica**

Gli psicologi e il referente del servizio psicologico intervenuti su un evento critico particolarmente grave o che abbia coinvolto una pluralità di professionisti per un tempo prolungato potranno usufruire di sessioni di supervisione psicologica, finalizzate a tutelare il benessere personale e a garantire la qualità dell'intervento professionale.

La supervisione sarà organizzata interessando un professionista della graduatoria non coinvolto nell'evento.

La frequenza e le modalità della supervisione saranno stabilite in base alle esigenze operative e condivise con il Comando.

Attività	Casistiche	Corrispettivo *	Orario di attività
Supervisione psicologica	Evento critico particolarmente grave o che abbia coinvolto una pluralità di professionisti per un tempo prolungato	€ 70,00 /ora	Concordato tra Comando P.L. e psicologo

- **Interventi formativi/informativi e/o di prevenzione**

Attività	Casistiche	Corrispettivo *	Orario di attività
Formazione/informazione e/o di prevenzione	Attività rivolta agli operatori di Polizia Locale su tematiche specifiche del settore.	€ 50,00 /ora	Concordato tra Comando P.L. e psicologo

* I corrispettivi indicati nelle tabelle sopra riportate sono onnicomprensivi (IVA, contributi previdenziali ed eventuali marche da bollo sono da considerarsi comprese nella somma dovuta)

Il pagamento del corrispettivo avverrà ad incarico ultimato dietro presentazione di apposita fattura/notula del professionista incaricato