

Gradimento servizio toponomastica 2025

- Rilevazione condotta dal 14/07/2025 al 06/08/2025 rivolta ai cittadini/tecnici che hanno usufruito del servizio.
- Tasso di partecipazione pari al 45,2%.
- Tra le modalità di utilizzo del servizio, il 96,4% dichiara di aver presentato istanza via e-mail.
- Il livello di soddisfazione più elevato si riscontra in merito alla “Cortesia del personale” e alla “Disponibilità del personale a fornire chiarimenti”, entrambi gli aspetti hanno registrato una quota di rispondenti pari al 66,7% che hanno dichiarato di essere molto soddisfatti.
- Sommando i valori di chi ha affermato di essere “abbastanza soddisfatto” o “molto soddisfatto” gli aspetti che superano la soglia del gradimento dell’85% sono: “Facilità di accesso alla pagina web dedicata al servizio”, “Disponibilità del personale a fornire chiarimenti”, “Disponibilità e chiarezza di materiale informativo e modulistica”, “Tempi per l’ottenimento del servizio richiesto”, “Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica” e “Modalità di pagamento dei bolli”.
- Il 57,1% si ritiene molto soddisfatto in merito alla qualità del servizio complessiva e il 39,3% abbastanza.
- Il 60,7% dichiara di conoscere il servizio di richiesta di numerazione civica online, tra questi, il 76,5% afferma di aver utilizzato il servizio. Tutti esprimono un gradimento positivo, nello specifico il 46,2% dichiara di essere molto soddisfatto e il 53,8% abbastanza.