

Gradimento Servizi Attività Economiche e Turismo 2025

- Le seguenti analisi si riferiscono alle risposte inviate dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025.
- Le risposte al questionario possono essere Parziali o Complete: è stata svolta **un'unica analisi** dei questionari completi, in quanto quelli parziali sono stati lasciati a metà oppure l'utente ha premuto sul link del questionario ma poi non lo ha svolto, inoltre il numero di questionari completi per ogni servizio è inferiore a 20.

Servizio	Parziale	Completo
Ufficio Promozione Turistica	12	4
Ufficio Promozione Economica	0	0
Ufficio Veicoli pubblici	6	1
Ufficio Insegne	5	8
Ufficio Pubblicità provvisoria	5	2
Ufficio Impianti pubblicitari	4	2
Ufficio Artisti di strada	20	9
Ufficio Pubblico Spettacolo	3	3
Ufficio Ascensori	0	0
Ufficio Suolo pubblico	15	14
Ufficio Dehors	10	17
Ufficio Edicole	0	0
Ufficio Agenzie d'affari	0	0
Ufficio Commercio su area pubblica	0	0
Ufficio Somministrazione	9	1
Ufficio Attività Estetiche	3	3
Ufficio Industria e Artigianato non alimentare	0	4
Ufficio Professioni e Imprese Turistiche	13	15
Ufficio Commercio in sede fissa e carburanti	4	17
Ufficio Sanzioni Amministrative	0	0
Ufficio Giuridico e SUAP	0	0
Totale	109	100

- Tenendo traccia di tutti i 100 questionari completi, il punteggio medio totale del grado di soddisfazione dei servizi è pari a 4,3 su 5.
- È stato valutato il grado di soddisfazione rispetto alle seguenti caratteristiche: velocità di risposta - punteggio di 4,4 su 5; pertinenza alla risposta - punteggio di 4,3 su 5; utilità della risposta – punteggio di 4,3 su 5; completezza tecnica della risposta – punteggio di 4,2 su 5.
- In 55 su 100 (55,0%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 45,0% no.