

Vacanze Anziani 2025

- I soggiorni estivi per la terza età sono riservati a tutte le persone autosufficienti che hanno compiuto i 60 anni di età e sono residenti nel Comune di Firenze, con la possibilità di richiedere un contributo sulla base del valore dell'Indicatore ISEE valido per l'anno 2025. I soggiorni si svolgono nei mesi di luglio e agosto, con la possibilità di scegliere il periodo e le località.
- L'intervista si è svolta in modalità cartacea, somministrando i questionari agli utenti che hanno usufruito del servizio alla fine del soggiorno: sono state raccolte 392 questionari.
- Le località con più adesioni sono state: Rivazzurra di Rimini (17,9%), Misano Adriatico (15,3%), Cavedago e Marina di Massa (entrambe al 14,5%).
- Un quarto degli utenti (25,0%) ha scelto il viaggio nelle date 13 luglio-27 luglio; a seguire il periodo 6 luglio-20 luglio (21,7%).
- Il 20,9% utilizzava questo servizio per la prima volta, mentre il 71,2% aveva già avuto esperienze in passato. Infatti, il 47,0% afferma di aver scelto il Comune per organizzare le vacanze per altre esperienze dirette, il 28,1% per suggerimento dei conoscenti e il 24,9% per il prezzo.
- Il 39,5% degli utenti è venuto a conoscenza del servizio offerto dal Comune tramite amici e/o conoscenti, e il 35,7% attraverso dépliant presso il Comune o altri uffici.
- Sono state poste domande sull'esperienza telefonica con gli operatori attribuendo delle valutazioni da 0 a 4, dove 4 è la valutazione più positiva. La disponibilità e collaborazione dell'operatore e la sua capacità di aver soddisfatto le richieste hanno ricevuto un punteggio medio di 3,5 su 4; il materiale informativo fornito e i tempi di risposta buoni hanno ricevuto 3,4 punti su 4.
- Meno del 10% degli utenti reputa il rapporto qualità prezzo poco o per niente buono, contro l'86,5% che ha espresso la preferenza "molto" + "abbastanza".
- Solo il 10,8% afferma che la vacanza sia stata poco o per niente all'altezza delle proprie aspettative, contro l'87%.
- L'87,2% dei rispondenti consiglierebbe questa esperienza ad altre persone.
- Circa l'84% afferma che utilizzerà nuovamente il servizio in futuro, contro il 6,1% che non ne è sicuro.
- Complessivamente il punteggio medio di soddisfazione degli utenti è pari a 4 stelle su 5.